



UNIVERSITAT POLITÈCNICA DE CATALUNYA
BARCELONATECH

Gabinet de Planificació, Avaluació i Qualitat

Informe de resultats per Centre ENQUESTA DE SATISFACCIÓ A L'ESTUDIANTAT

CURS 2021-2022

Escola Superior d'Enginyeries Industrial, Aeroespacial i Audiovisual de Terrassa (ESEIAAT)

Vicerektorat d'Avaluació i Qualitat

Universitat Politècnica de Catalunya (UPC)

Índex

0. Fitxa Tècnica	3
1. Dades Generals.	4
1.1 Amb quina de les opcions següents t'identifiques més?	4
1.2 Selecciona la titulació que estàs cursant:	5
1.3. Les assignatures que estàs cursant, majoritàriament, a quin curs corresponen?	6
2. Serveis a l'estudiantat	7
2.1. Valora el teu grau de satisfacció en relació amb els següents serveis:	7
3. Serveis de suport a l'estudiantat (secretaria acadèmica, beques i pàgina web)	11
3.1. Valora el teu grau de satisfacció en relació amb el suport que reps per part de la secretaria acadèmica respecte als següents ítems:	11
3.2. Valora el teu grau de satisfacció en relació amb el servei de suport de beques i ajuts:	14
3.3. Valora el teu grau de satisfacció global en relació amb la informació disponible a la pàgina web (accessibilitat, utilitat i actualització):	15
4. Serveis de suport a l'estudiantat (Atenea, accions acollida, tutories i orientació professional)	17
4.1. Valora el teu grau de satisfacció en relació amb la utilitat que té l'entorn virtual Atenea pel teu aprenentatge:	17
4.2. Valora el teu grau de satisfacció en relació a les diferents accions d'acollida (acte de benvinguda, sessions per informar sobre el funcionament, orientació acadèmica, mentories,...) que porta a terme el teu Centre:	18
4.3. Valora el teu grau de satisfacció en relació amb la utilitat de les tutories (entrevistes i assessorament per part dels/les caps d'estudis o altres professors/es, seguiment personalitzat dels resultats acadèmics/orientació acadèmica...):	19
4.4. Valora el grau de rellevància que té l'orientació professional (tallers, formació, assessorament a l'emprenedoria, planificació i estratègia de cerca de feina, seminaris, orientació a la inserció laboral,...) pel teu aprenentatge:	20

5. Serveis de suport a l'estudiantat (App UPC Estudiants, queixes, SGIQ i enquestes)	21
5.1. T'has baixat l'App UPC Estudiants?	21
5.2. Et resulta útil l'App UPC Estudiants?	22
5.3. Has realitzat, formalment, alguna queixa o suggeriment al teu centre?	23
5.4. Valora el teu grau de satisfacció general en relació a la resposta rebuda de les queixes i/o suggeriments que hakis fet:	24
5.5. Coneixes l'existència del Sistema de Garantia Intern de Qualitat (SGIQ) del centre i els seus processos per a la millora de les titulacions?	25
5.6. Com has conegut el Sistema de Garantia Interna de Qualitat?	26
5.7. La Universitat enquesta a tot l'estudiantat cada quadrimestre sobre l'actuació docent (professorat) i les assignatures. En relació a aquestes enquestes tu:	27
5.8. Ens podries dir per què?	28
6. Equipaments i instal·lacions	29
6.1. Valora el teu grau de satisfacció general respecte els següents equipaments:	29
7. Satisfacció General	31
7.1. Valora el teu grau de satisfacció general respecte els serveis i recursos destinats a la millora del teu aprenentatge:	31

0. Fitxa Tècnica

OBJECTIU: En el marc del seguiment i l'acreditació de les titulacions de grau i màster, un element molt important per poder analitzar la qualitat dels nostres estudis, és conèixer l'opinió i el grau de satisfacció de l'estudiantat per tal d'introduir, si és el cas, canvis o modificacions que permetin millorar el disseny de les titulacions o altres aspectes directament relacionats.

REALITZACIÓ DE L'ENQUESTA: GPAQ

INICI DE TREBALL DE CAMP: 15 de març del 2022

FINALITZACIÓ DE TREBALL DE CAMP: 5 d'abril del 2022

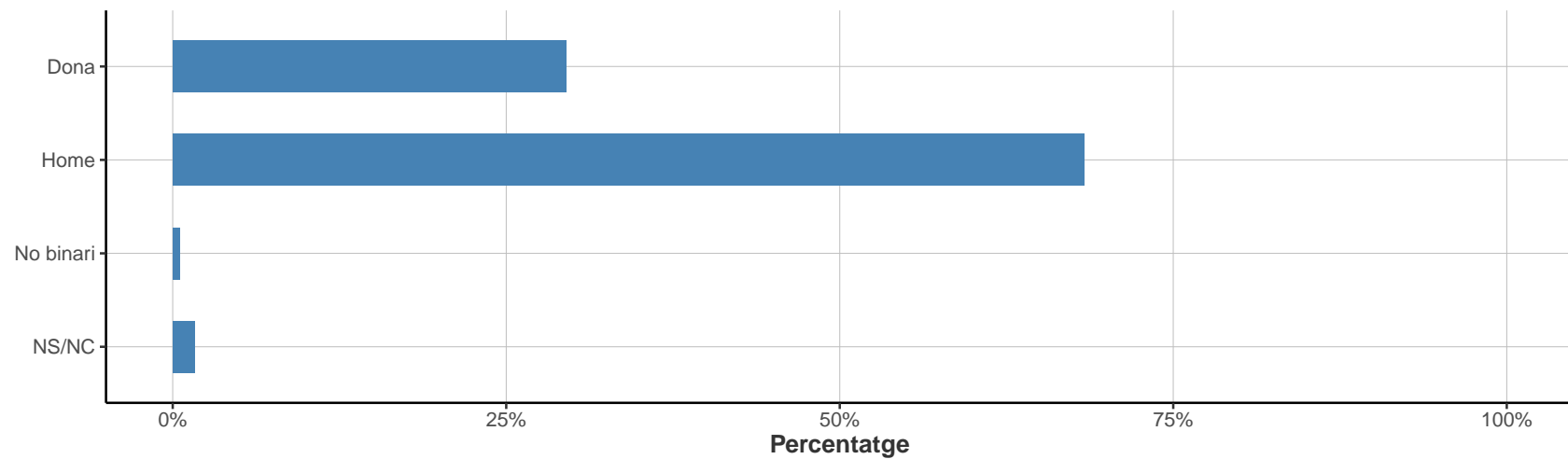
POBLACIÓ: Estudiantat de Grau i Màster matriculat al curs 2021-2022

Característiques metodològiques	
Instrument	Enquesta
Format	Digital
Periodicitat	Triennal
Població total	3703
Respostes	183
Percentatge de participació	4.9%
Error mostral	7.1%

1. Dades Generals.

1.1 Amb quina de les opcions següents t'identifiques més?

	Respostes	%
Dona	54	29.5
Home	125	68.3
No binari	1	0.5
NS/NC	3	1.6
TOTAL	183	100.0

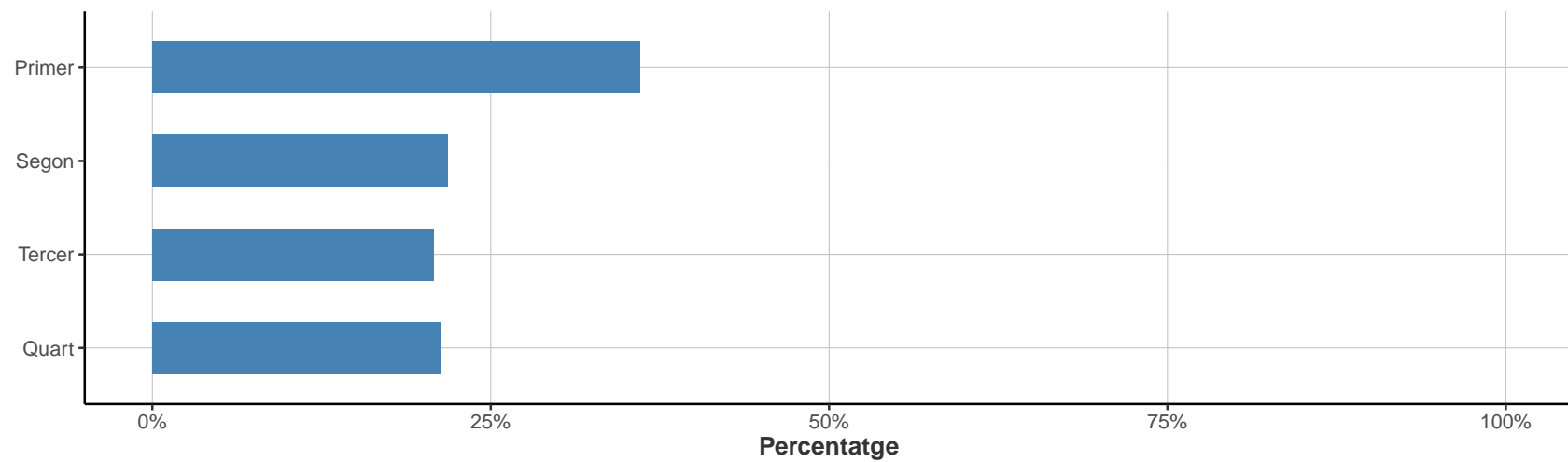


1.2 Selecciona la titulació que estàs cursant:

	Respostes	%
GRAU (FASE COMUNA) EN ENGINYERIES: ELECTRÒNICA INDUSTRIAL I AUTOMÀTICA, ELÈCTRICA, MECÀNICA, QUÍMICA I TECNOLOGIA I DISSENY TÈXTIL	13	7
GRAU EN ENGINYERIA DE DISSENY INDUSTRIAL I DESENVOLUPAMENT DEL PRODUCTE	11	6
GRAU EN ENGINYERIA DE DISSENY INDUSTRIAL I DESENVOLUPAMENT DEL PRODUCTE/GRAU EN ENGINYERIA EN TECNOLOGIA I DISSENY TÈXTIL	2	1
GRAU EN ENGINYERIA DE SISTEMES AUDIOVISUALS	8	4
GRAU EN ENGINYERIA DE TECNOLOGIA I DISSENY TÈXTIL	1	1
GRAU EN ENGINYERIA ELÈCTRICA	7	4
GRAU EN ENGINYERIA ELÈCTRICA/GRAU EN ENGINYERIA ELECTRÒNICA INDUSTRIAL I AUTOMÀTICA	3	2
GRAU EN ENGINYERIA ELÈCTRICA/GRAU EN ENGINYERIA MECÀNICA	5	3
GRAU EN ENGINYERIA ELECTRÒNICA INDUSTRIAL I AUTOMÀTICA	3	2
GRAU EN ENGINYERIA ELECTRÒNICA INDUSTRIAL I AUTOMÀTICA/GRAU EN ENGINYERIA MECÀNICA	3	2
GRAU EN ENGINYERIA EN TECNOLOGIES AEROESPACIALS	21	11
GRAU EN ENGINYERIA EN TECNOLOGIES INDUSTRIALS	30	16
GRAU EN ENGINYERIA EN VEHICLES AEROESPACIALS	28	15
GRAU EN ENGINYERIA MECÀNICA	6	3
GRAU EN ENGINYERIA MECÀNICA/GRAU EN ENGINYERIA DE DISSENY INDUSTRIAL I DESENVOLUPAMENT DEL PRODUCTE	7	4
GRAU EN ENGINYERIA MECÀNICA/GRAU EN ENGINYERIA DE TECNOLOGIA I DISSENY TÈXTIL	2	1
GRAU EN ENGINYERIA QUÍMICA	1	1
MÀSTER UNIVERSITARI EN DISSENY I TECNOLOGIA TÈXTILS	1	1
MÀSTER UNIVERSITARI EN ENGINYERIA AERONÀUTICA	16	9
MÀSTER UNIVERSITARI EN ENGINYERIA D'ORGANITZACIÓ	2	1
MÀSTER UNIVERSITARI EN ENGINYERIA DE SISTEMES AUTOMÀTICS I ELECTRÒNICA INDUSTRIAL	3	2
MÀSTER UNIVERSITARI EN ENGINYERIA ESPACIAL I AERONÀUTICA	1	1
MÀSTER UNIVERSITARI EN ENGINYERIA INDUSTRIAL	7	4
MÀSTER UNIVERSITARI EN TECNOLOGIA PAPERERA I GRÀFICA	2	1
NS/NC	0	0
TOTAL	183	100

1.3. Les assignatures que estàs cursant, majoritàriament, a quin curs corresponen?

	Respostes	%
Primer	66	36.1
Segon	40	21.9
Tercer	38	20.8
Quart	39	21.3
TOTAL	183	100.0

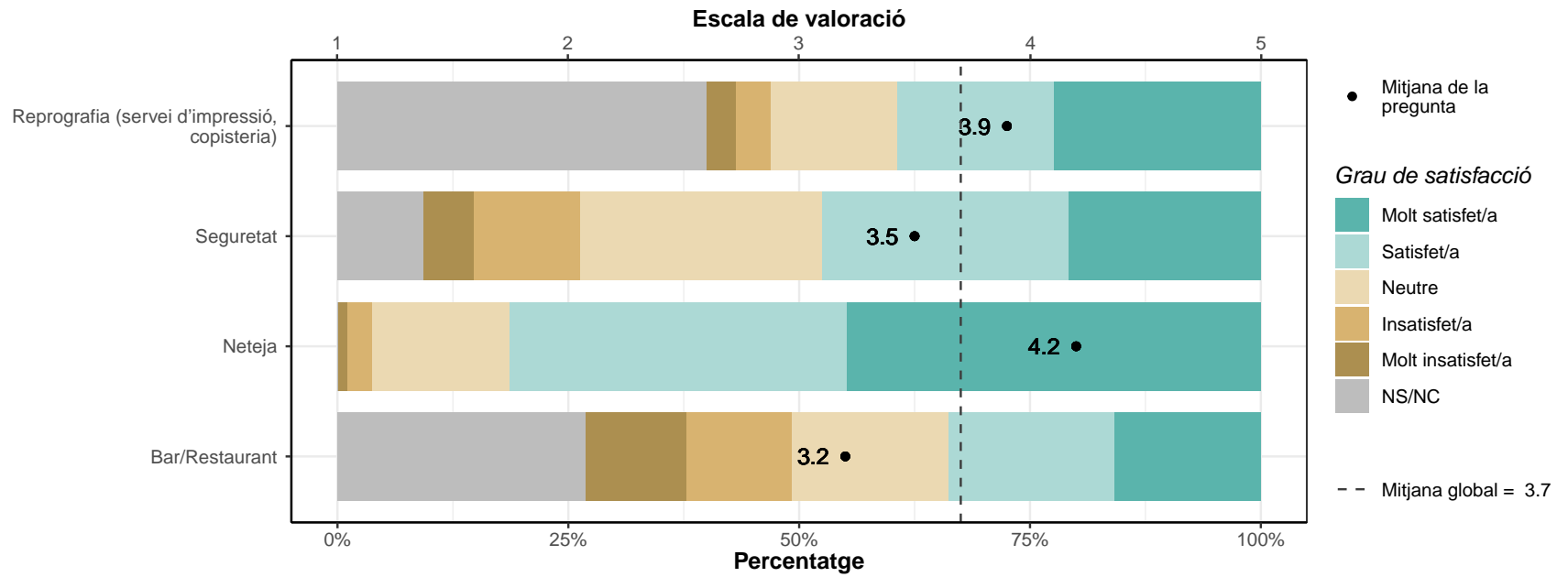


2. Serveis a l'estudiantat

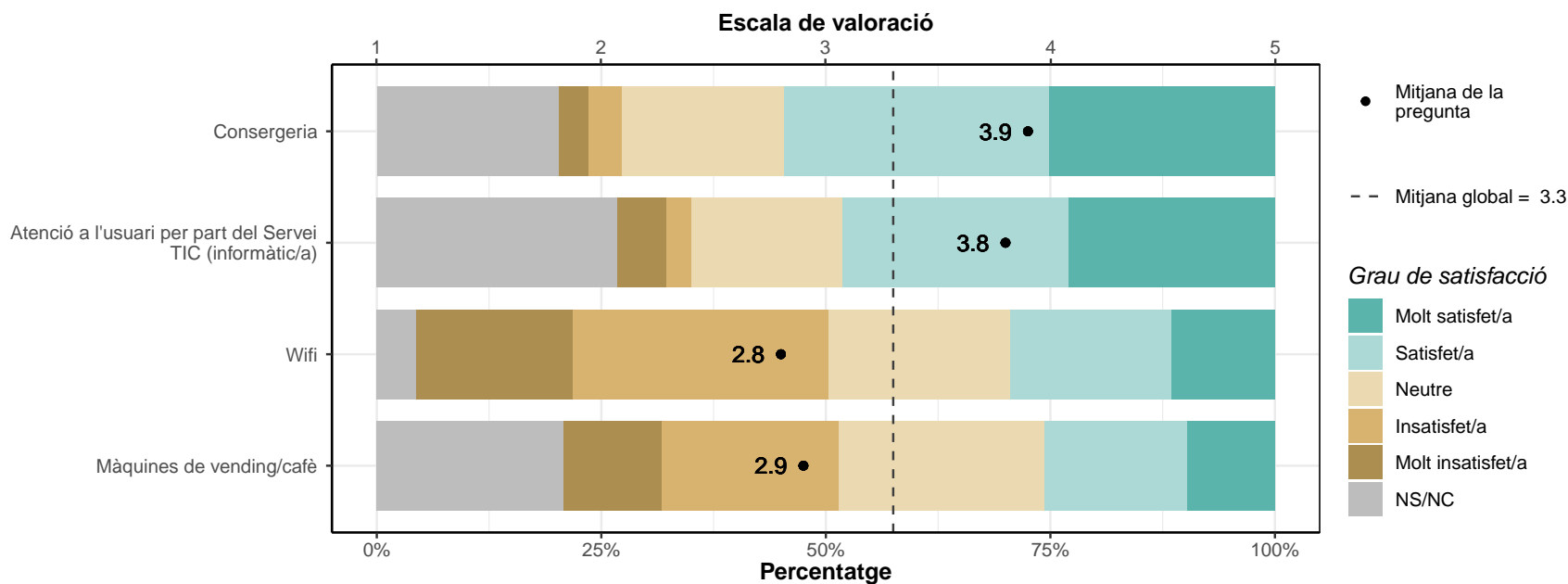
2.1. Valora el teu grau de satisfacció en relació amb els següents serveis:

* Escala de valoració: d'1 (molt insatisfet/a) a 5 (molt satisfet/a), NS/NC (No sap/No contesta)

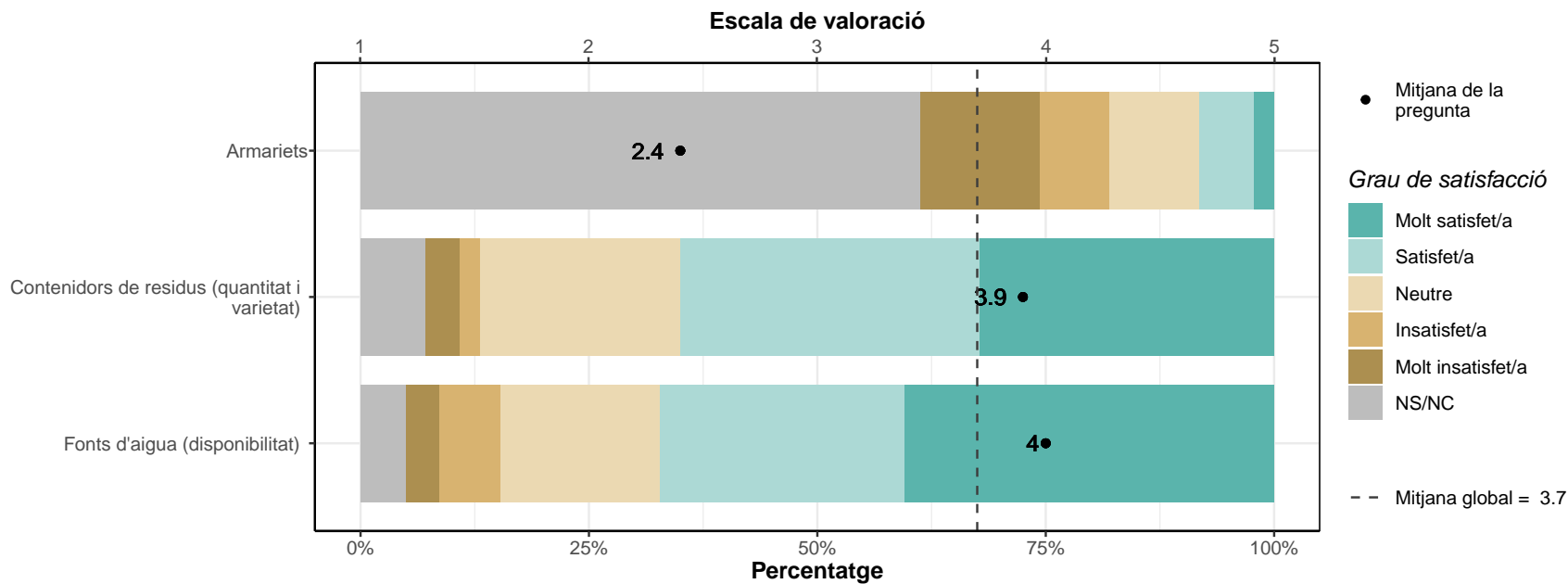
	1		2		3		4		5		NS/NC		Mitjana	Dev. tipus
	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%		
Reprografia (servei d'impressió, copisteria)	6	3.3	7	3.8	25	13.7	31	16.9	41	22.4	73	39.9	3.9	1.16
Seguretat	10	5.5	21	11.5	48	26.2	49	26.8	38	20.8	17	9.3	3.5	1.15
Neteja	2	1.1	5	2.7	27	14.8	67	36.6	82	44.8	0	0	4.2	0.87
Bar/Restaurant	20	10.9	21	11.5	31	16.9	33	18	29	15.8	49	26.8	3.2	1.35
TOTAL	38	5.2	54	7.4	131	17.9	180	24.6	190	26	139	19	3.7	1.19



	1		2		3		4		5		NS/NC		Mitjana	Dev. tipus
	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%		
Consergeria	6	3.3	7	3.8	33	18	54	29.5	46	25.1	37	20.2	3.9	1.05
Atenció a l'usuari per part del Servei TIC (informàtic/a)	10	5.5	5	2.7	31	16.9	46	25.1	42	23	49	26.8	3.8	1.15
Wifi	32	17.5	52	28.4	37	20.2	33	18	21	11.5	8	4.4	2.8	1.29
Màquines de vending/cafè	20	10.9	36	19.7	42	23	29	15.8	18	9.8	38	20.8	2.9	1.23
TOTAL	68	9.3	100	13.6	143	19.5	162	22.1	127	17.4	132	18	3.3	1.28



	1		2		3		4		5		NS/NC		Mitjana	Desv. tipus
	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%		
Armariets	24	13.1	14	7.7	18	9.8	11	6	4	2.2	112	61.2	2.4	1.26
Contenidors de residus (quantitat i varietat)	7	3.8	4	2.2	40	21.9	60	32.8	59	32.2	13	7.1	3.9	1.02
Fonts d'aigua (disponibilitat)	7	3.8	12	6.6	32	17.5	49	26.8	74	40.4	9	4.9	4	1.12
TOTAL	38	6.9	30	5.5	90	16.4	120	21.9	137	24.9	134	24.4	3.7	1.25

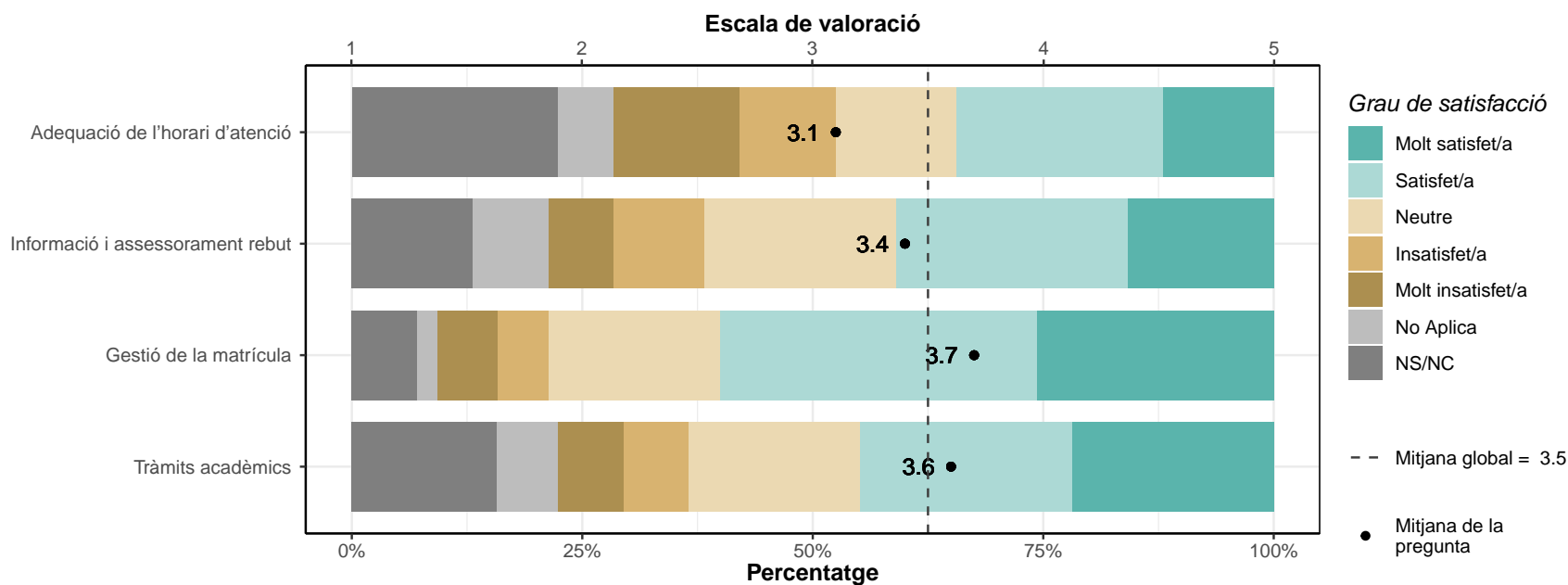


3. Serveis de suport a l'estudiantat (secretaria acadèmica, beques i pàgina web)

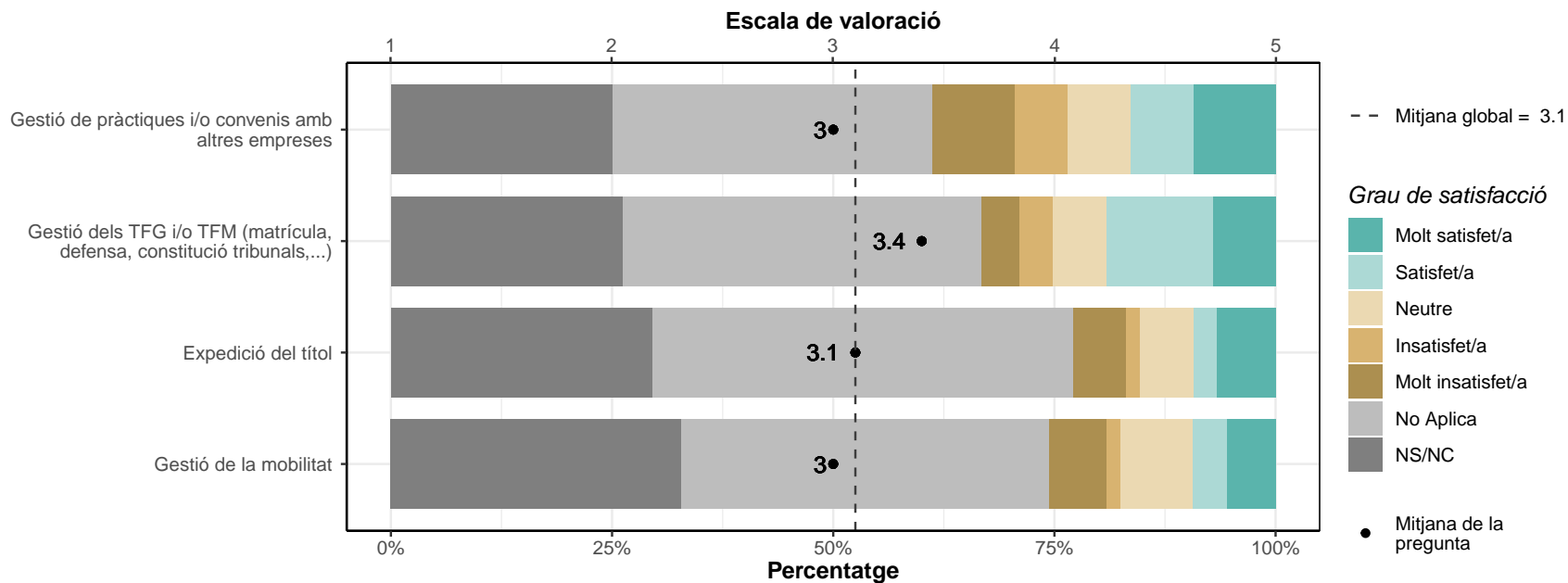
3.1. Valora el teu grau de satisfacció en relació amb el suport que reps per part de la secretaria acadèmica respecte als següents ítems:

* Escala de valoració: d'1 (molt insatisfet/a) a 5 (molt satisfet/a), NS/NC (No sap/No contesta), No Aplica

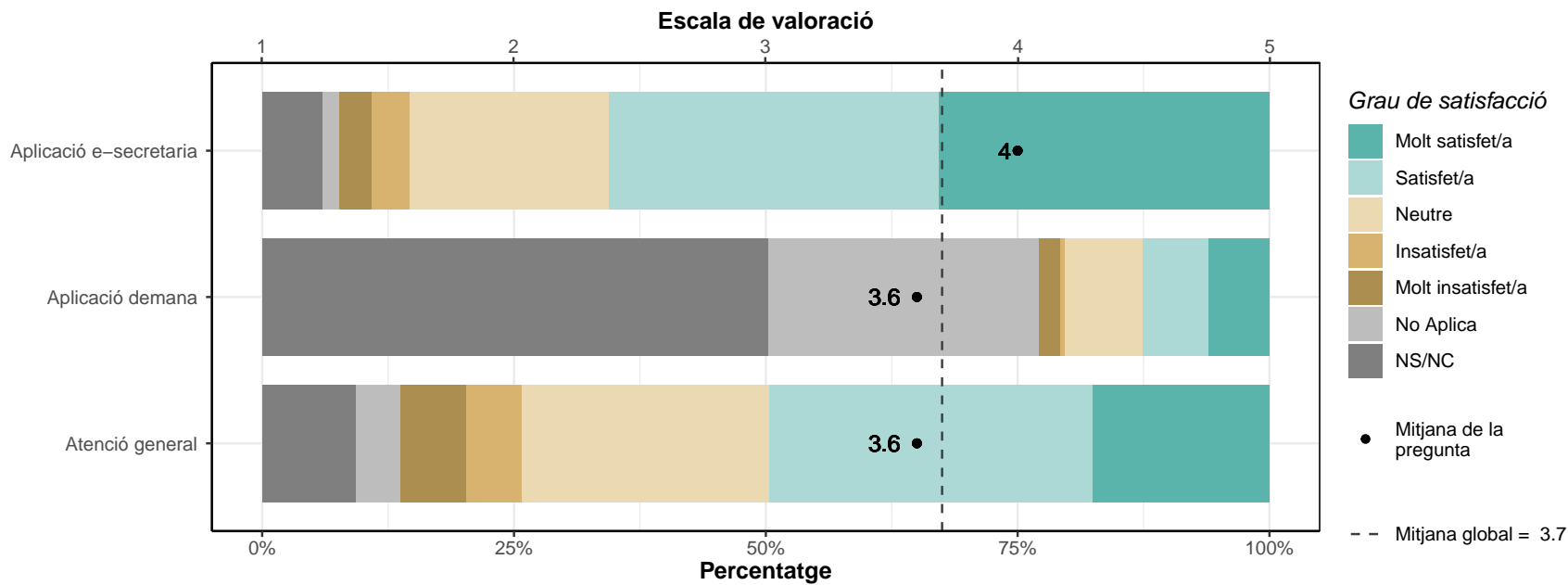
	1		2		3		4		5		NS/NC		No Aplica		Mitjana	Desv. tipus
	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%		
Adequació de l'horari d'atenció	25	13.7	19	10.4	24	13.1	41	22.4	22	12	41	22.4	11	6	3.1	1.38
Informació i assessorament rebut	13	7.1	18	9.8	38	20.8	46	25.1	29	15.8	24	13.1	15	8.2	3.4	1.2
Gestió de la matrícula	12	6.6	10	5.5	34	18.6	63	34.4	47	25.7	13	7.1	4	2.2	3.7	1.15
Tràmits acadèmics	13	7.1	13	7.1	34	18.6	42	23	40	21.9	29	15.8	12	6.6	3.6	1.24
TOTAL	63	8.6	60	8.2	130	17.8	192	26.2	138	18.9	107	14.6	42	5.8	3.5	1.26



	1		2		3		4		5		NS/NC		No Aplica		Mitjana	Desv. tipus
	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%		
Gestió de pràctiques i/o convenis amb altres empreses	17	9.3	11	6	13	7.1	13	7.1	17	9.3	46	25.1	66	36.1	3	1.51
Gestió dels TFG i/o TFM (matrícula, defensa, constitució tribunals,...)	8	4.4	7	3.8	11	6	22	12	13	7.1	48	26.2	74	40.4	3.4	1.31
Expedició del títol	11	6	3	1.6	11	6	5	2.7	12	6.6	54	29.5	87	47.5	3.1	1.56
Gestió de la mobilitat	12	6.6	3	1.6	15	8.2	7	3.8	10	5.5	60	32.8	76	41.5	3	1.46
TOTAL	48	6.6	24	3.2	50	6.8	47	6.4	52	7.1	208	28.4	303	41.4	3.1	1.46



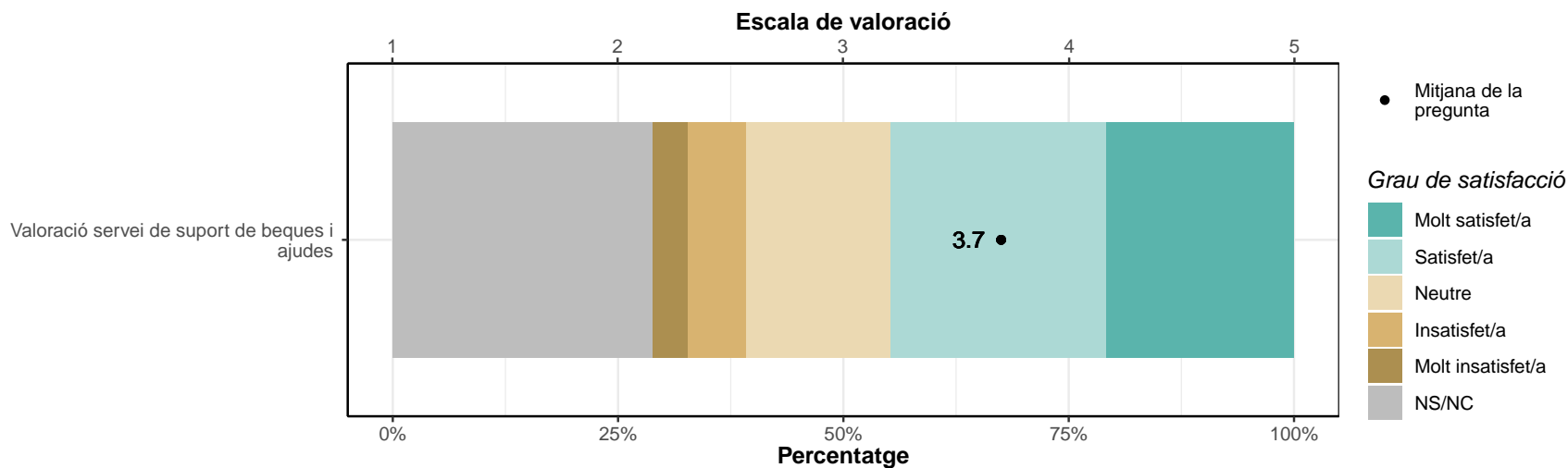
	1		2		3		4		5		NS/NC		No Aplica		Mitjana	Desv. tipus
	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%		
Aplicació e-secretaria	6	3.3	7	3.8	36	19.7	60	32.8	60	32.8	11	6	3	1.6	4	1.03
Aplicació demana	4	2.2	1	0.5	14	7.7	12	6.6	11	6	92	50.3	49	26.8	3.6	1.19
Atenció general	12	6.6	10	5.5	45	24.6	59	32.2	32	17.5	17	9.3	8	4.4	3.6	1.11
TOTAL	22	4	18	3.3	95	17.3	131	23.9	103	18.8	120	21.9	60	10.9	3.7	1.1



3.2. Valora el teu grau de satisfacció en relació amb el servei de suport de beques i ajuts:

* Escala de valoració: d'1 (molt insatisfet/a) a 5 (molt satisfet/a), NS/NC (No sap/No contesta)

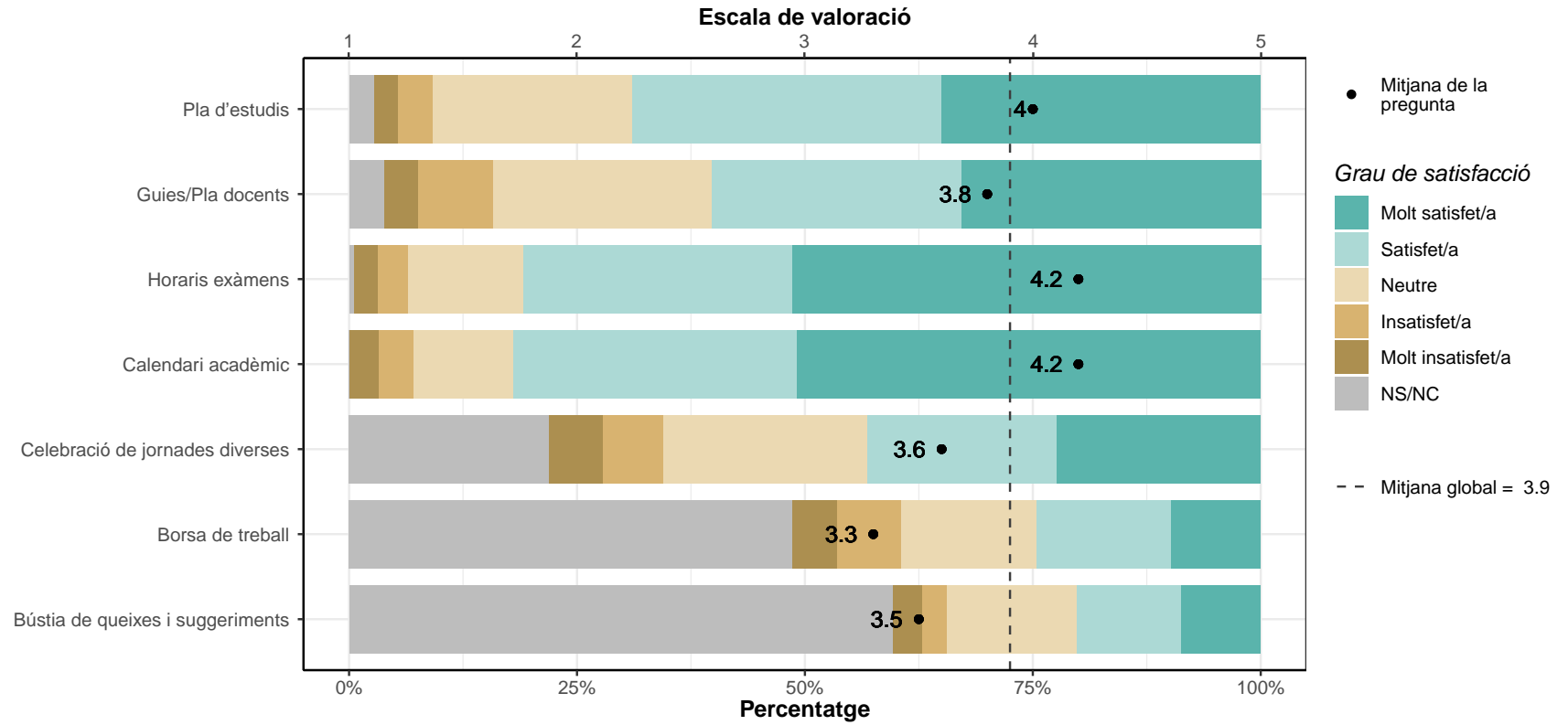
	1		2		3		4		5		NS/NC		Mitjana	Desv. tipus
	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%		
Valoració servei de suport de beques i ajudes	5	4	8	6.4	20	16	30	24	26	20.8	36	28.8	3.7	1.15



3.3. Valora el teu grau de satisfacció global en relació amb la informació disponible a la pàgina web (accessibilitat, utilitat i actualització):

* Escala de valoració: d'1 (molt insatisfet/a) a 5 (molt satisfet/a), NS/NC (No sap/No contesta)

	1		2		3		4		5		NS/NC		Mitjana	Desv. tipus
	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%		
Pla d'estudis	5	2.7	7	3.8	40	21.9	62	33.9	64	35	5	2.7	4	1
Guies/Pla docents	7	3.8	15	8.2	44	24	50	27.3	60	32.8	7	3.8	3.8	1.12
Horaris exàmens	5	2.7	6	3.3	23	12.6	54	29.5	94	51.4	1	0.5	4.2	0.98
Calendari acadèmic	6	3.3	7	3.8	20	10.9	57	31.1	93	50.8	0	0	4.2	1.01
Celebració de jornades diverses	11	6	12	6.6	41	22.4	38	20.8	41	22.4	40	21.9	3.6	1.21
Borsa de treball	9	4.9	13	7.1	27	14.8	27	14.8	18	9.8	89	48.6	3.3	1.21
Bústia de queixes i suggeriments	6	3.3	5	2.7	26	14.2	21	11.5	16	8.7	109	59.6	3.5	1.15
TOTAL	49	3.8	65	5.1	221	17.3	309	24.1	386	30.1	251	19.6	3.9	1.12

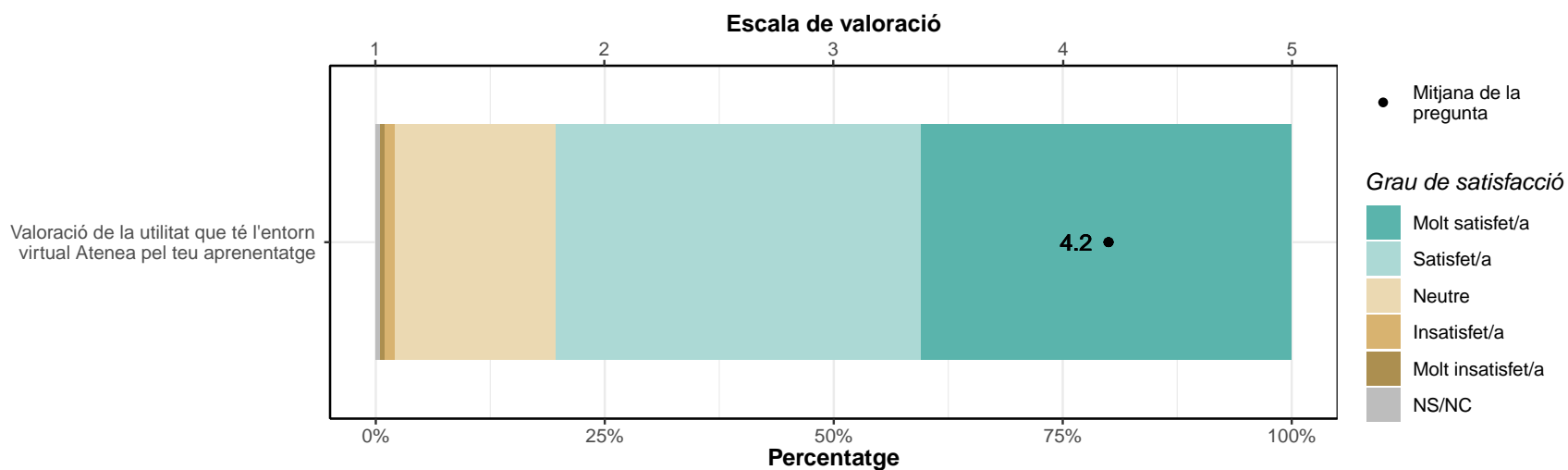


4. Serveis de suport a l'estudiantat (Atenea, accions acollida, tutories i orientació professional)

4.1. Valora el teu grau de satisfacció en relació amb la utilitat que té l'entorn virtual Atenea pel teu aprenentatge:

* Escala de valoració: d'1 (molt insatisfet/a) a 5 (molt satisfet/a), NS/NC (No sap/No contesta)

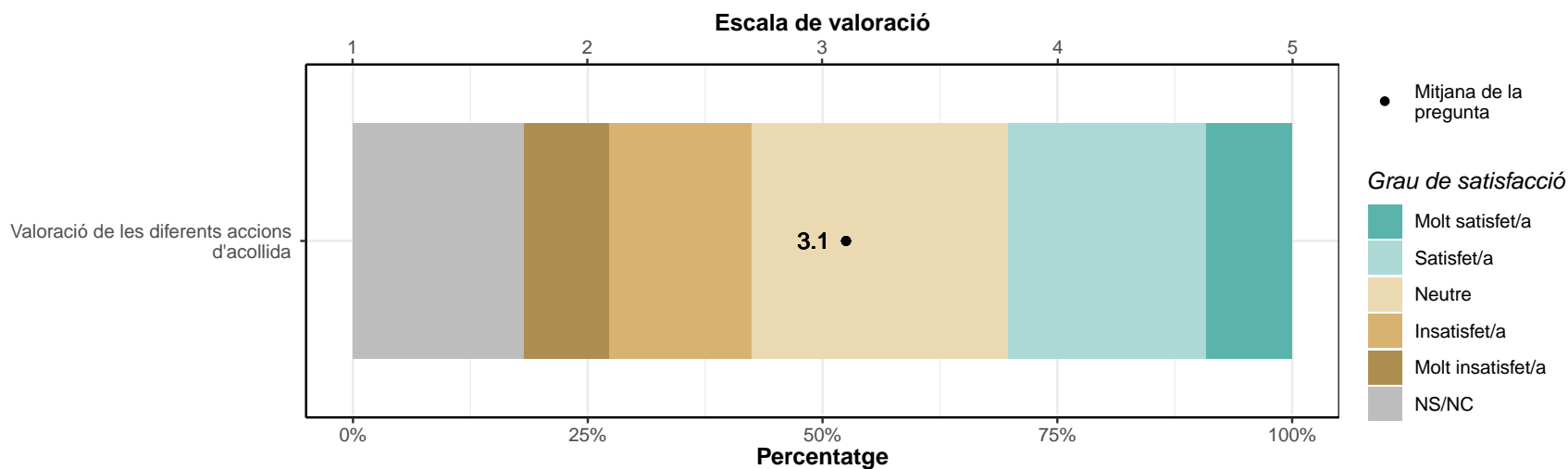
	1		2		3		4		5		NS/NC		Mitjana	Desv. tipus
	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%		
Valoració de la utilitat que té l'entorn virtual Atenea pel teu aprenentatge	1	0.5	2	1.1	32	17.5	73	39.9	74	40.4	1	0.5	4.2	0.8



4.2. Valora el teu grau de satisfacció en relació a les diferents accions d'acollida (acte de benvinguda, sessions per informar sobre el funcionament, orientació acadèmica, mentories,..) que porta a terme el teu Centre:

* Escala de valoració: d'1 (molt insatisfet/a) a 5 (molt satisfet/a), NS/NC (No sap/No contesta)

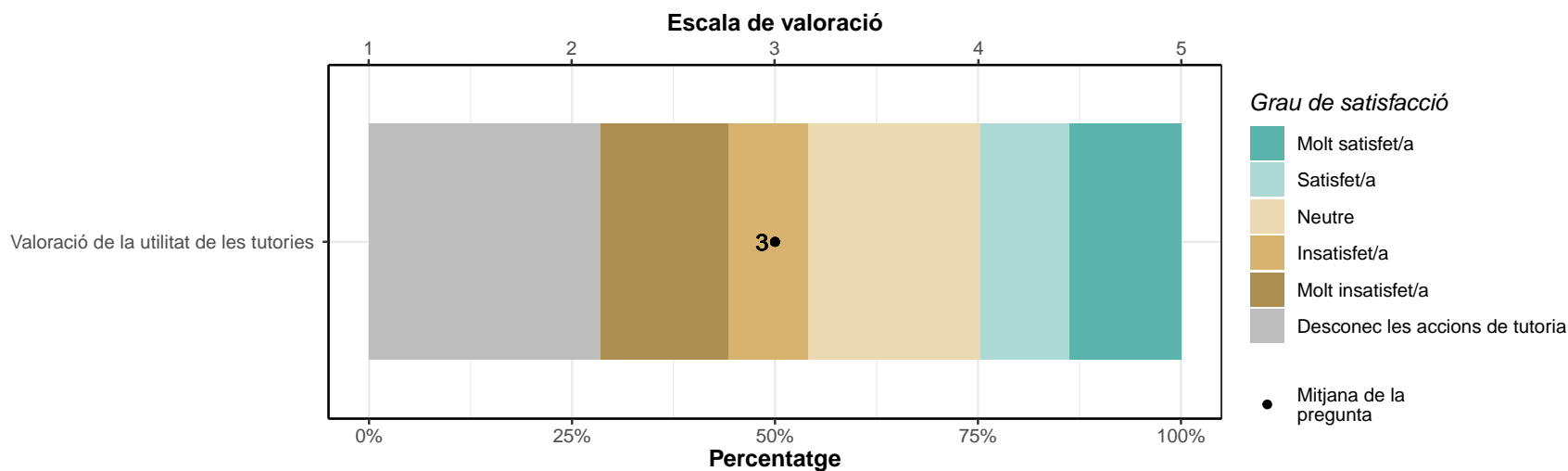
	1		2		3		4		5		NS/NC		Mitjana	Desv. tipus
	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%		
Valoració de les diferents accions d'acollida	6	9.1	10	15.2	18	27.3	14	21.2	6	9.1	12	18.2	3.1	1.16



4.3. Valora el teu grau de satisfacció en relació amb la utilitat de les tutories (entrevistes i assessorament per part dels/les caps d'estudis o altres professors/es, seguiment personalitzat dels resultats acadèmics/orientació acadèmica...):

* Escala de valoració: d'1 (molt insatisfet/a) a 5 (molt satisfet/a), Desconec les accions de tutoria

	1		2		3		4		5		Desconec les accions de tutoria		Mitjana	Desv. tipus
	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%		
Valoració de la utilitat de les tutories	29	15.8	18	9.8	39	21.3	20	10.9	25	13.7	52	28.4	3	1.4

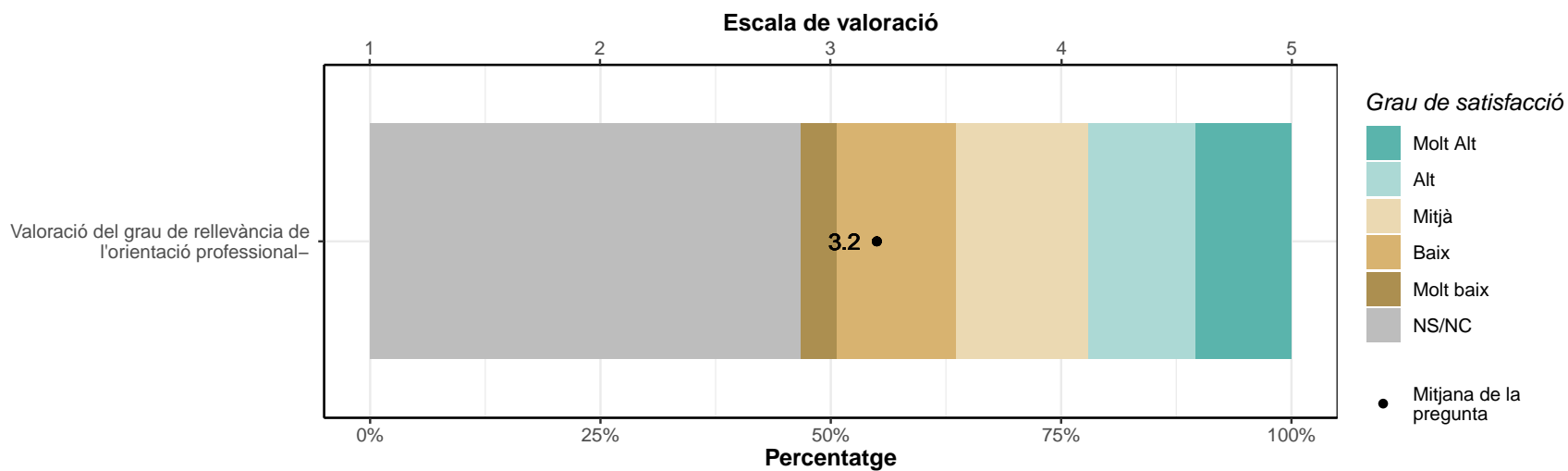


4.4. Valora el grau de rellevància que té l'orientació professional (tallers, formació, assessorament a l'emprenedoria, planificació i estratègia de cerca de feina, seminaris, orientació a la inserció laboral,...) pel teu aprenentatge:

* Escala de valoració: d'1 (molt insatisfet/a) a 5 (molt satisfet/a), NS/NC (No sap/No contesta)

* Només responen els que han contestat "Tercer" o "Quart" a la pregunta "Les assignatures que estàs cursant, majoritàriament, a quin curs corresponen?"

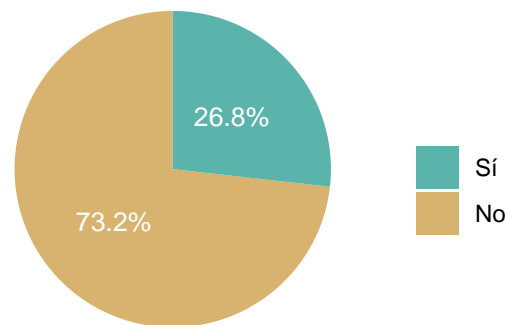
	1		2		3		4		5		NS/NC		Mitjana	Desv. tipus
	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%		
Valoració del grau de rellevància de l'orientació professional-	3	3.9	10	13	11	14.3	9	11.7	8	10.4	36	46.8	3.2	1.24



5. Serveis de suport a l'estudiantat (App UPC Estudiants, queixes, SGIQ i enquestes)

5.1. T'has baixat l'App UPC Estudiants?

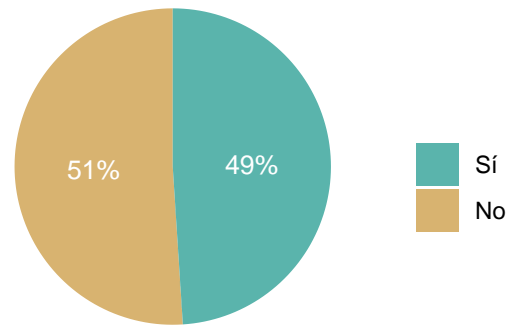
	Respostes	%
Sí	49	26.8
No	134	73.2
TOTAL	183	100.0



5.2. Et resulta útil l'App UPC Estudiants?

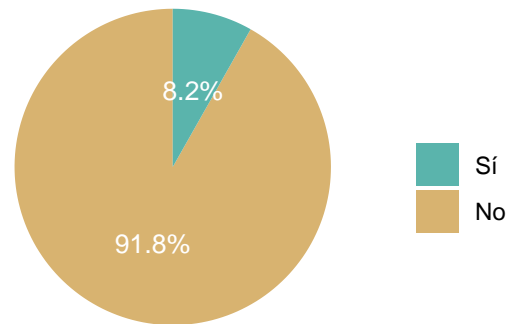
* Només contesten els que han respost Sí a la pregunta anterior.

	Respostes	%
Sí	24	49
No	25	51
TOTAL	49	100



5.3. Has realitzat, formalment, alguna queixa o suggeriment al teu centre?

	Respostes	%
Sí	15	8.2
No	168	91.8
TOTAL	183	100.0

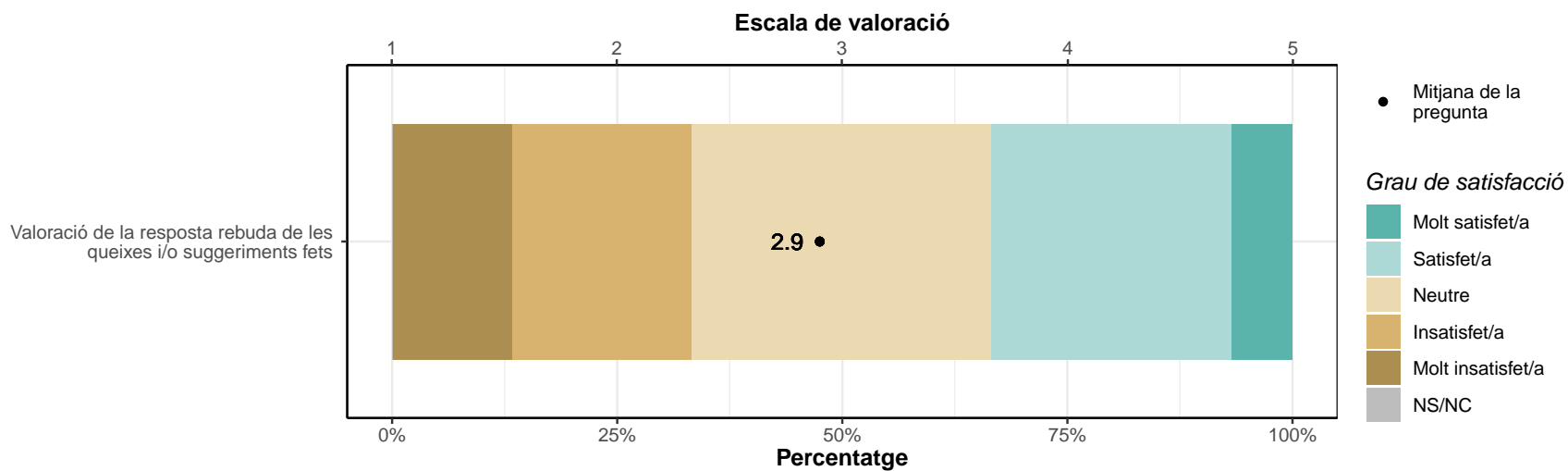


5.4. Valora el teu grau de satisfacció general en relació a la resposta rebuda de les queixes i/o suggeriments que hagis fet:

* Només contesten els que han respost Sí a la pregunta anterior.

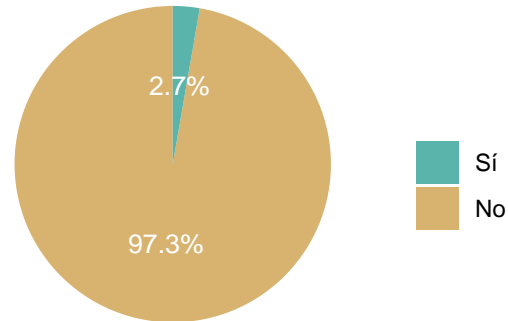
* Escala de valoració: d'1 (molt insatisfet/a) a 5 (molt satisfet/a), NS/NC (No sap/No contesta)

	1		2		3		4		5		NS/NC		Mitjana	Desv. tipus
	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%		
Valoració de la resposta rebuda de les queixes i/o suggeriments fets	2	13.3	3	20	5	33.3	4	26.7	1	6.7	0	0	2.9	1.16



5.5. Coneixes l'existència del Sistema de Garantia Intern de Qualitat (SGIQ) del centre i els seus processos per a la millora de les titulacions?

	Respostes	%
Sí	5	2.7
No	178	97.3
TOTAL	183	100.0

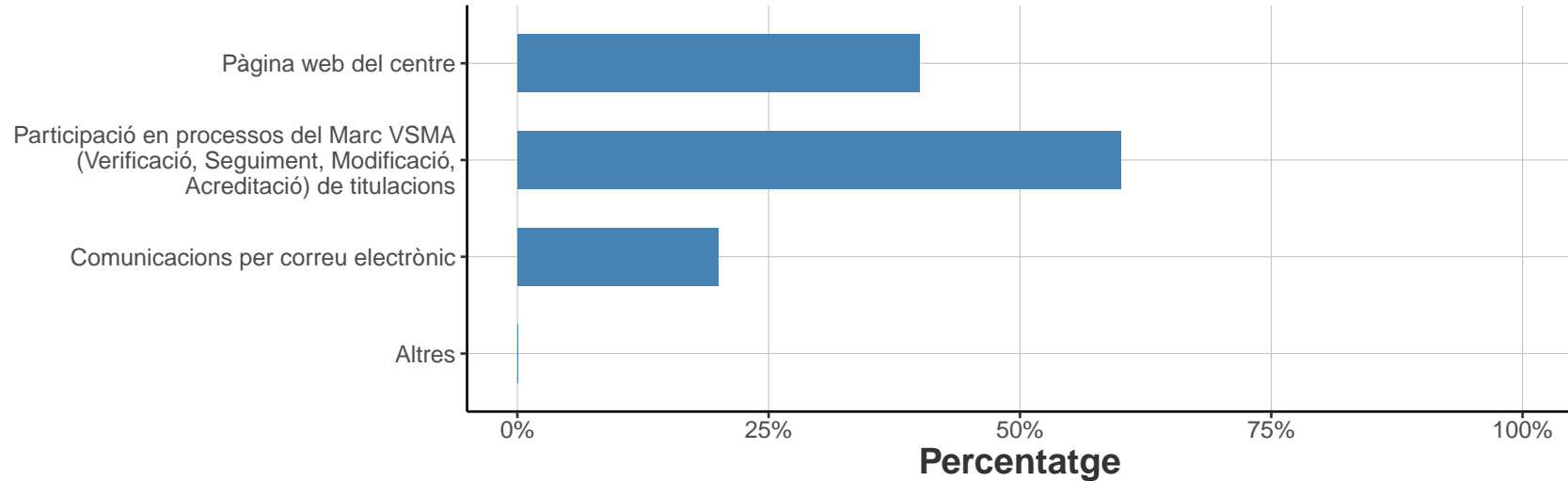


5.6. Com has conegut el Sistema de Garantia Interna de Qualitat?

* Només contesten els que han respost Sí a la pregunta anterior.

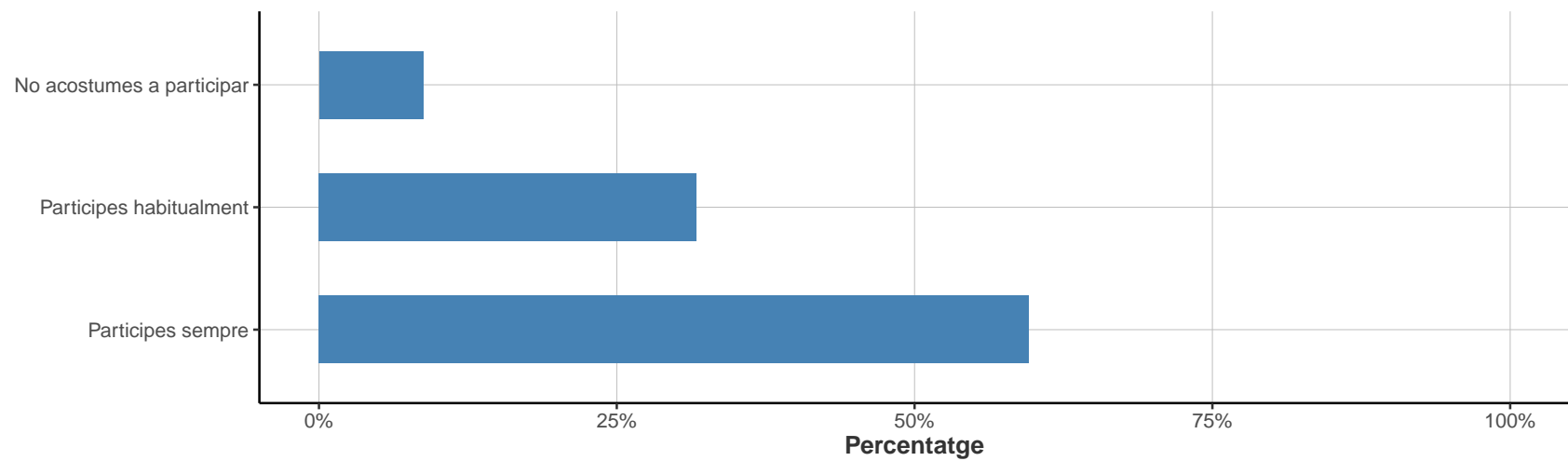
* Respostes de selecció múltiple

	Respostes	%
Pàgina web del centre	2	40
Participació en processos del Marc VSMA (Verificació, Seguiment, Modificació, Acreditació) de titulacions	3	60
Comunicacions per correu electrònic	1	20
Altres	0	0



5.7. La Universitat enquesta a tot l'estudiantat cada quadrimestre sobre l'actuació docent (professorat) i les assignatures. En relació a aquestes enquestes tu:

	Respostes	%
No acostumes a participar	16	8.7
Participes habitualment	58	31.7
Participes sempre	109	59.6
TOTAL	183	100.0

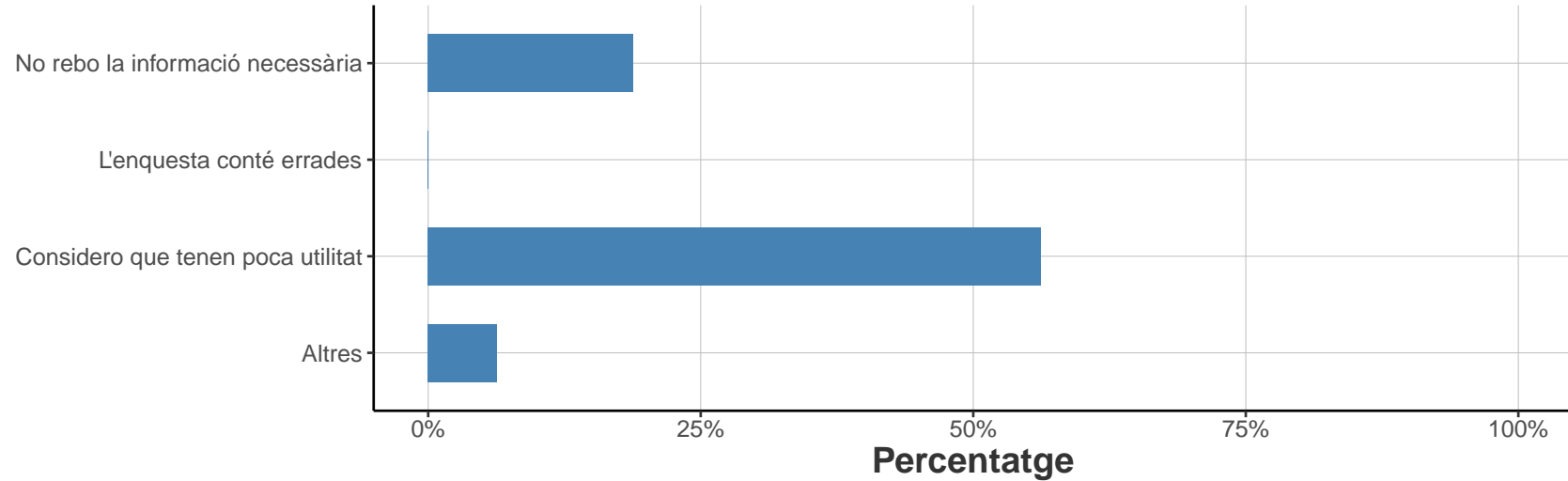


5.8. Ens podries dir per què?

* Només contesten els que han respost "No acostumes a participar" a la pregunta anterior.

* Respostes de selecció múltiple

	Respostes	%
No rebo la informació necessària	3	18.8
L'enquesta conté errades	0	0
Considero que tenen poca utilitat	9	56.2
Altres	5	6.3

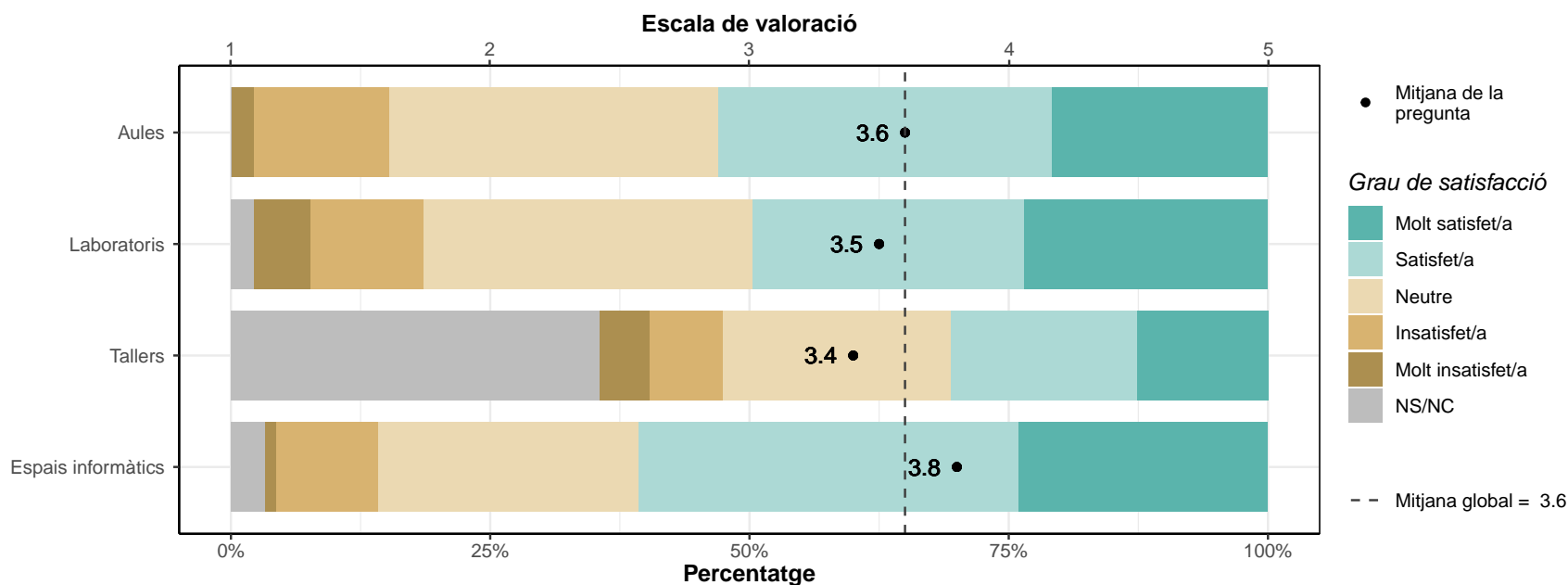


6. Equipaments i instal·lacions

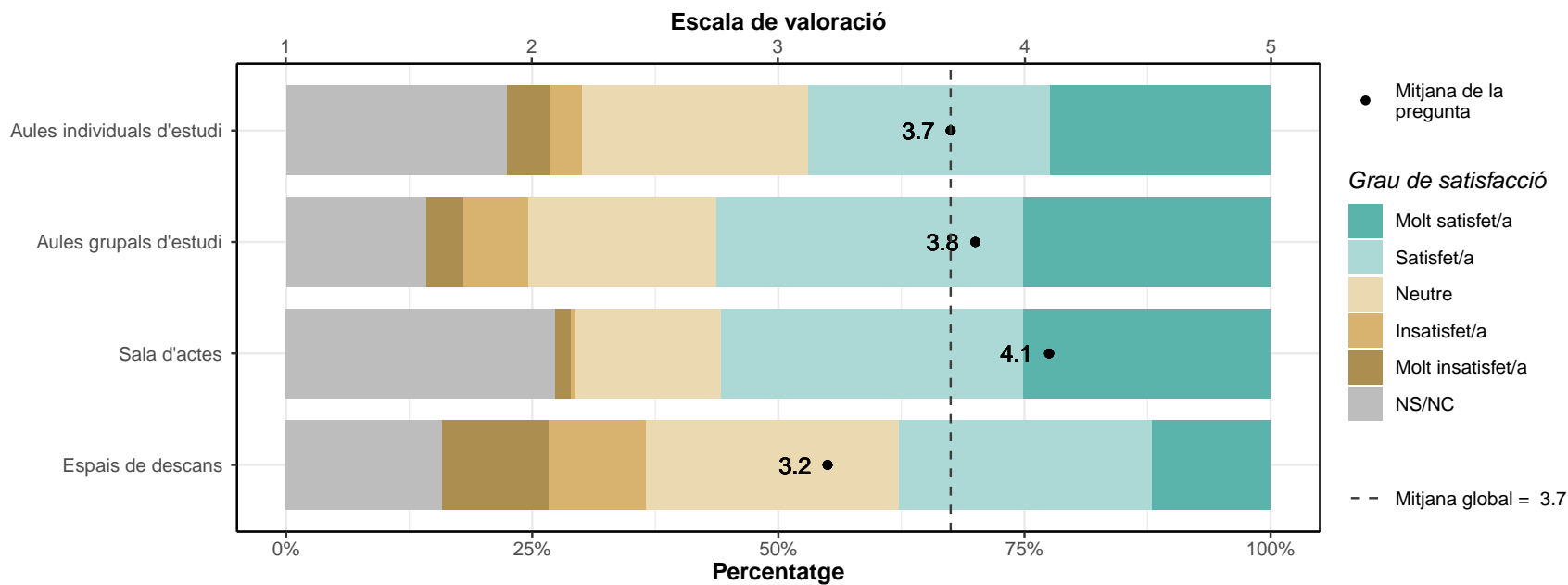
6.1. Valora el teu grau de satisfacció general respecte els següents equipaments:

* Escala de valoració: d'1 (molt insatisfet/a) a 5 (molt satisfet/a), NS/NC (No sap/No contesta)

	1		2		3		4		5		NS/NC		Mitjana	Desv. tipus
	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%		
Aules	4	2.2	24	13.1	58	31.7	59	32.2	38	20.8	0	0	3.6	1.03
Laboratoris	10	5.5	20	10.9	58	31.7	48	26.2	43	23.5	4	2.2	3.5	1.14
Tallers	9	4.9	13	7.1	40	21.9	33	18	23	12.6	65	35.5	3.4	1.15
Espais informàtics	2	1.1	18	9.8	46	25.1	67	36.6	44	24	6	3.3	3.8	0.98
TOTAL	25	3.4	75	10.2	202	27.6	207	28.2	148	20.2	75	10.2	3.6	1.07



	1		2		3		4		5		NS/NC		Mitjana	Dev. tipus
	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%		
Aules individuals d'estudi	8	4.4	6	3.3	42	23	45	24.6	41	22.4	41	22.4	3.7	1.1
Aules grupals d'estudi	7	3.8	12	6.6	35	19.1	57	31.1	46	25.1	26	14.2	3.8	1.09
Sala d'actes	3	1.6	1	0.5	27	14.8	56	30.6	46	25.1	50	27.3	4.1	0.89
Espais de descans	20	10.9	18	9.8	47	25.7	47	25.7	22	12	29	15.8	3.2	1.22
TOTAL	38	5.2	37	5	151	20.6	205	28	155	21.1	146	19.9	3.7	1.12



7. Satisfacció General

7.1. Valora el teu grau de satisfacció general respecte els serveis i recursos destinats a la millora del teu aprenentatge:

* Escala de valoració: d'1 (molt insatisfet/a) a 5 (molt satisfet/a), NS/NC (No sap/No contesta)

	1		2		3		4		5		NS/NC		Mitjana	Desv. tipus
	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%		
Valoració dels serveis i recursos destinats a la millora del teu aprenentatge	9	4.9	16	8.7	54	29.5	52	28.4	22	12	30	16.4	3.4	1.05

