

Enquesta de Satisfacció del PAS - [Nom centre]

En el marc del seguiment i l'acreditació de les titulacions de grau i màster, un element molt important per poder analitzar la qualitat dels nostres estudis, és conèixer l'opinió i el grau de satisfacció del PAS per tal d'introduir, si és el cas, canvis o modificacions que permetin millorar els serveis que s'ofereixen i la gestió relacionada.

Disposes fins el 20 d'Abril per respondre l'enquesta

No trigaràs més de 5 minuts. Gràcies!

Et recordem que, segons la Llei orgànica 15/1999, de 13 de desembre, sobre protecció de dades de caràcter personal, aquestes són totalment confidencials i qualsevol informe final fruit d'aquest qüestionari només reflectirà els resultats globals.

Hi ha 13 preguntes en aquesta enquesta

[]

1. SUPORT AL DESENVOLUPAMENT DE LES FUNCIONS

Indica el teu grau de satisfacció amb els següents aspectes:

(Escala de valoració: 1=Molt insatisfet/a; 5=Molt satisfet/a; NS/NC) *

Tria la resposta adient per cada entrada:

	1	2	3	4	5	NS/NC
L'efectivitat dels mecanismes interns d'informació i/o comunicació respecte a temes que afecten la meua activitat	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
La formació per desenvolupar les funcions del meu lloc de treball	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
La coordinació interna pel que fa a la planificació acadèmica dels estudis (normatives, calendaris, horaris, recursos per a l'activitat docent,...)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
La coordinació interna pel que fa a la gestió dels procediments acadèmics (accés i admissió, matrícula, beques i ajuts, mobilitat, pràctiques, avaluació estudiantat, tractament d'incidències...)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
La coordinació interna pel que fa a mecanismes de seguiment i millora (plans estratègics, memòries, informes de seguiment i acreditació de titulacions, Sistema de Garantia Interna de la Qualitat...)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

[]

2. RECURSOS

Indica el teu grau de satisfacció amb els següents aspectes:

(Escala de valoració: 1=Molt insatisfet/a; 5=Molt satisfet/a; NS/NC) *

Tria la resposta adient per cada entrada:

	1	2	3	4	5	NS/NC
Les instal·lacions (il·luminació, espai, soroll, climatització, ventilació...) per realitzar la meua feina	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

[] Si us plau, argumenta la teua resposta:

Contestar aquesta pregunta només si es compleixen les següents condicions:

La resposta va ser '2' o '1' a la pregunta '2 [a3variant1]' (2. RECURSOS Indica el teu grau de satisfacció amb els següents aspectes: (Escala de valoració: 1=Molt insatisfet/a; 5=Molt satisfet/a; NS/NC) (Les instal·lacions (il·luminació, espai, soroll, climatització, ventilació...) per realitzar la meua feina))

Escriu la resposta aquí:

*

Tria la resposta adient per cada entrada:

	1	2	3	4	5	NS/NC
Els recursos materials i tècnics (mobiliari, equipament informàtic, reprografia...) per realitzar la meva feina	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Si us plau, argumenta la teva resposta:

Contestar aquesta pregunta només si es compleixen les següents condicions:

La resposta va ser '2' o '1' a la pregunta '4 [a3variant2]' ((Els recursos materials i tècnics (mobiliari, equipament informàtic, reprografia...) per realitzar la meva feina))

Escriu la resposta aquí:

*

Tria la resposta adient per cada entrada:

	1	2	3	4	5	NS/NC
Els serveis (bar, neteja,...)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Si us plau, argumenta la teva resposta:

Contestar aquesta pregunta només si es compleixen les següents condicions:

La resposta va ser '2' o '1' a la pregunta '6 [a3variant3]' ((Els serveis (bar, neteja,...)))

Escriu la resposta aquí:

[]

3. QUALITAT I IMPLICACIÓ EN LA MILLORA

Indica el teu grau de conformitat amb els següents aspectes:

(Escala de valoració: 1=Molt en desacord; 5=Molt d'acord; NS/NC)

*

Tria la resposta adient per cada entrada:

	1	2	3	4	5	NS/NC
Entre els objectius de la meva unitat és prioritària la millora de la qualitat	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Les meves opinions i suggeriments es tenen en compte per a millorar el funcionament de la meva unitat	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

[]

Coneixes l'existència del Sistema de Garantia Intern de Qualitat del teu centre docent per a la millora de les titulacions?

(Escala de valoració: Sí, No) *

Selecciona **només una** de les següents:

- Sí
- No

[]

4. SATISFACCIÓ GLOBAL

Indica el teu grau de conformitat amb el següent aspecte:

(Escala de valoració: 1=Molt en desacord; 5=Molt d'acord; NS/NC) *

Tria la resposta adient per cada entrada:

	1	2	3	4	5	NS/NC
En general, estic satisfet/a de treballar en aquesta unitat	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

PREGUNTES OPCIONALS FORMULADES PER LA UNITAT

[Depèn del centre]

OBSERVACIONS

[] Afegix les observacions que consideris oportunes:

Escriu la resposta aquí:

MOLTES GRÀCIES PER LA TEVA PARTICIPACIÓ.

Els resultats de l'enquesta es faran públics al llarg del mes de Maig al [portal de dades de la UPC](https://www.upc.edu/portaldades/ca/enquestes/pas)
(<https://www.upc.edu/portaldades/ca/enquestes/pas>)

Envia l'enquesta

Moltes gràcies per completar aquesta enquesta.