



UNIVERSITAT POLITÈCNICA DE CATALUNYA  
BARCELONATECH

Gabinet de Planificació, Avaluació i Qualitat

# Enquesta sobre el teletreball dirigida als/les caps, 2019-2020

Gabinet de Planificació, Avaluació i Qualitat (GPAQ)

Universitat Politècnica de Catalunya (UPC)

*Maig-Juny de 2020*

## Índex

0. Fitxa Tècnica	1
1. Indica com creus que ha pogut influir el teletreball en els següents aspectes:	2
2. Quina és la teva satisfacció general respecte l'adaptació del teu equip al fet d'introduir el teletreball?	4
3. Fas seguiment de les persones al teu càrrec que teletreballen?	5
3.1. En general, amb quina periodicitat?	6
4. Has identificat diferències en l'acompliment de les tasques des de que es fa el teletreball?	7
5. Marca en la següent escala com ha variat, en general, l'acompliment de les tasques des de que teletreballa:	8
6. Creus que el fet de que les persones teletreballin ha canviat la dinàmica de comunicació i coordinació amb:	9
7. Quina és la teva opinió en general sobre el teletreball?	10

## 0. Fitxa Tècnica

**OBJECTIU:** L'objectiu d'aquesta enquesta es conèixer l'opinió i el grau de satisfacció, sobre l'experiència del teletreball durant el període excepcional motivat per la pandèmia des de la perspectiva del comandament que exerceixen els i les caps.

**DISSENY MODEL ENQUESTA:** Gerència

**REALITZACIÓ DE L'ENQUESTA:** GPAQ

**PERÍODE D'ENQUESTACIÓ:** Del 19 dins el 28 de juny 2020

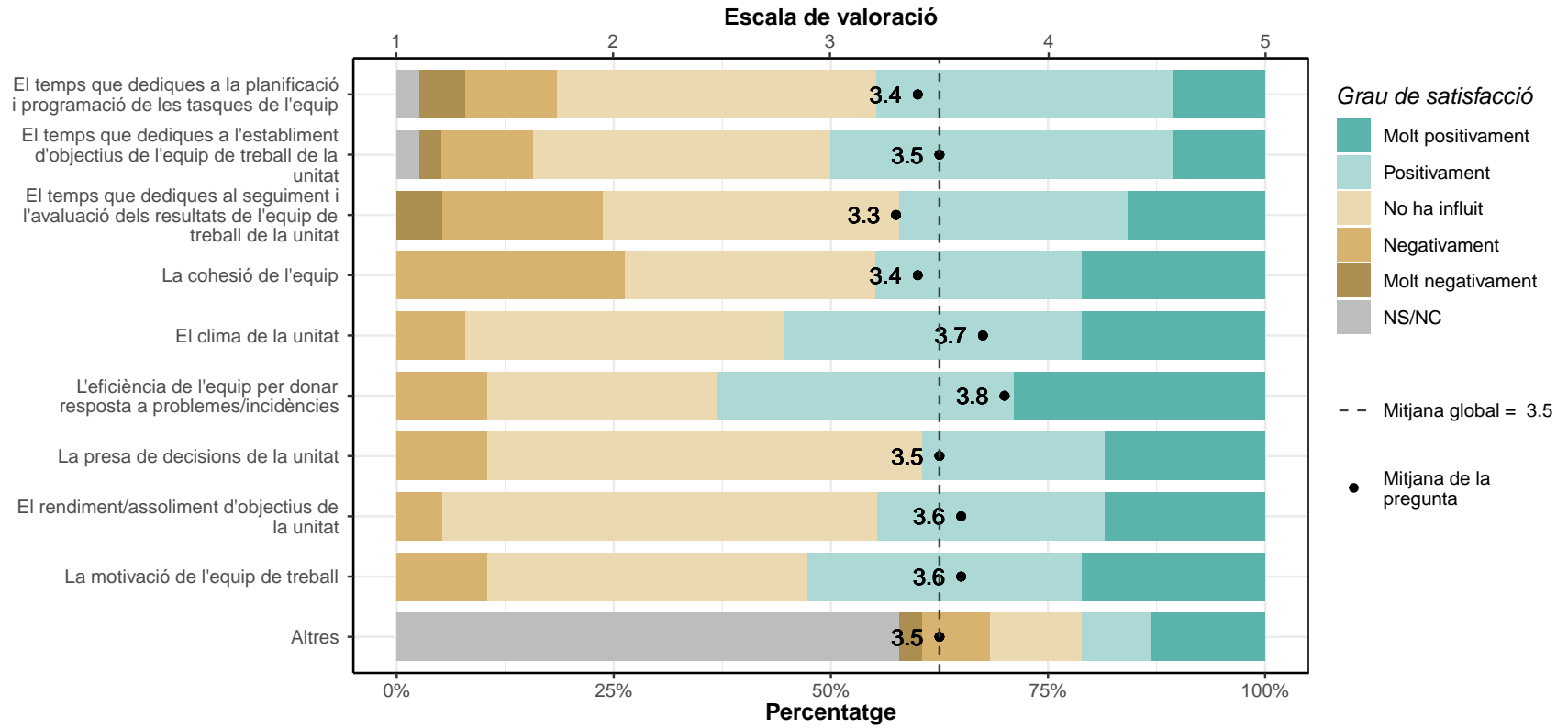
**POBLACIÓ:** Caps d'unitats d'administració i serveis, caps d'UTG's i direccions d'Àrees

Característiques metodològiques	
Instrument	Enquesta
Població total	50
Percentatge de participació	76%
Format	Digital

# 1. Indica com creus que ha pogut influir el teletreball en els següents aspectes:

\* Escala de valoració: de 1 (molt negativament) a 5 (molt positivament), NS/NC (no sap o no contesta)

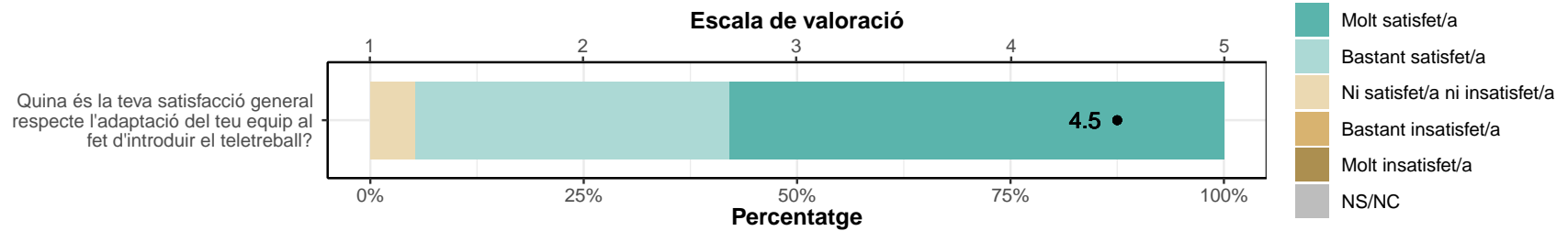
	1		2		3		4		5		NS/NC		Mitjana	Desv. tipus
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%		
El temps que dediques a la planificació i programació de les tasques de l'equip	2	5.3	4	10.5	14	36.8	13	34.2	4	10.5	1	2.6	3.4	1.01
El temps que dediques a l'establiment d'objectius de l'equip de treball de la unitat	1	2.6	4	10.5	13	34.2	15	39.5	4	10.5	1	2.6	3.5	0.93
El temps que dediques al seguiment i l'avaluació dels resultats de l'equip de treball de la unitat	2	5.3	7	18.4	13	34.2	10	26.3	6	15.8	0	0	3.3	1.11
La cohesió de l'equip	0	0	10	26.3	11	28.9	9	23.7	8	21.1	0	0	3.4	1.1
El clima de la unitat	0	0	3	7.9	14	36.8	13	34.2	8	21.1	0	0	3.7	0.9
L'eficiència de l'equip per donar resposta a problemes/incidències	0	0	4	10.5	10	26.3	13	34.2	11	28.9	0	0	3.8	0.98
La presa de decisions de la unitat	0	0	4	10.5	19	50	8	21.1	7	18.4	0	0	3.5	0.92
El rendiment/assoliment d'objectius de la unitat	0	0	2	5.3	19	50	10	26.3	7	18.4	0	0	3.6	0.86
La motivació de l'equip de treball	0	0	4	10.5	14	36.8	12	31.6	8	21.1	0	0	3.6	0.94
Altres	1	2.6	3	7.9	4	10.5	3	7.9	5	13.2	22	57.9	3.5	1.32
TOTAL	6	1.6	45	11.8	131	34.5	106	27.9	68	17.9	24	6.3	3.5	0.99



## 2. Quina és la teva satisfacció general respecte l'adaptació del teu equip al fet d'introduir el teletreball?

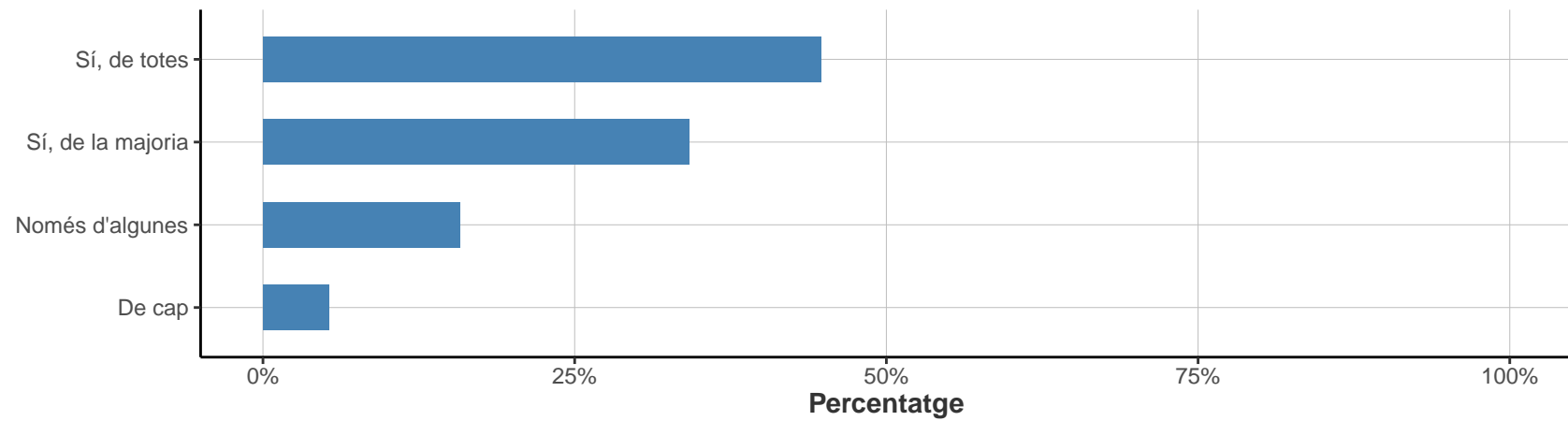
\* Escala de valoració: de 1 (molt insatisfet/a) a 5 (molt satisfet/a), NS/NC (no sap o no contesta)

	1		2		3		4		5		NS/NC		Mitjana	Desv. tipus
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%		
Quina és la teva satisfacció general respecte l'adaptació del teu equip al fet d'introduir el teletreball?	0	0	0	0	2	5.3	14	36.8	22	57.9	0	0	4.5	0.6
TOTAL	0	0	0	0	2	5.3	14	36.8	22	57.9	0	0	4.5	0.6



### 3. Fas seguiment de les persones al teu càrrec que teletreballen?

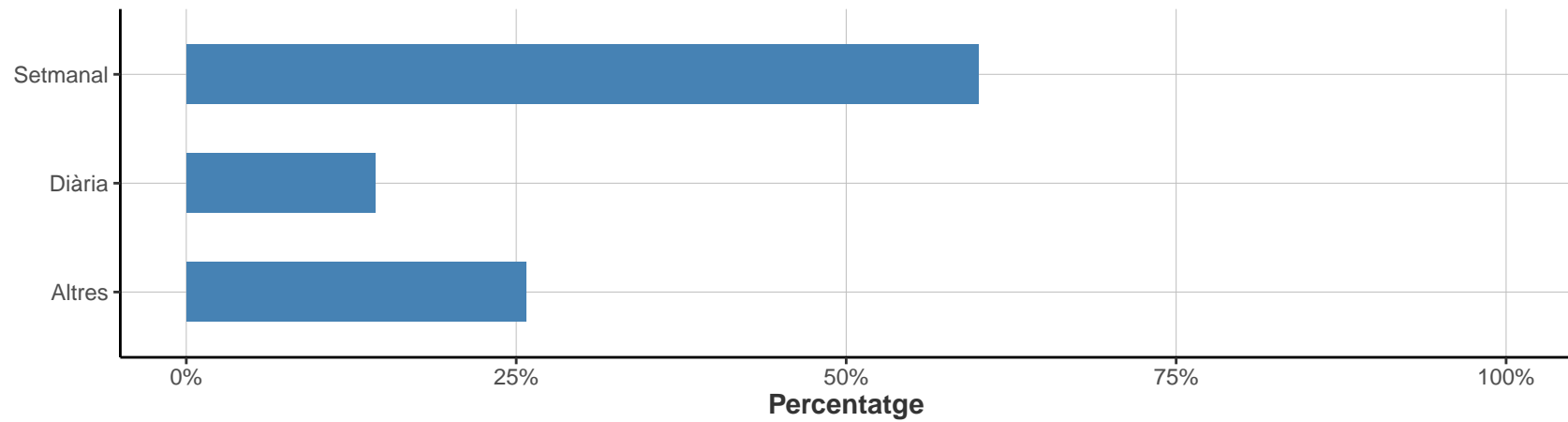
	Respostes	%
Sí, de totes	17	44.7
Sí, de la majoria	13	34.2
Només d'algunes	6	15.8
De cap	2	5.3
TOTAL	38	100.0



### 3.1. En general, amb quina periodicitat?

\* Només responen els que van marcar "Només d'algunes", "Sí, de la majoria" o "Sí, de totes" a la pregunta 3

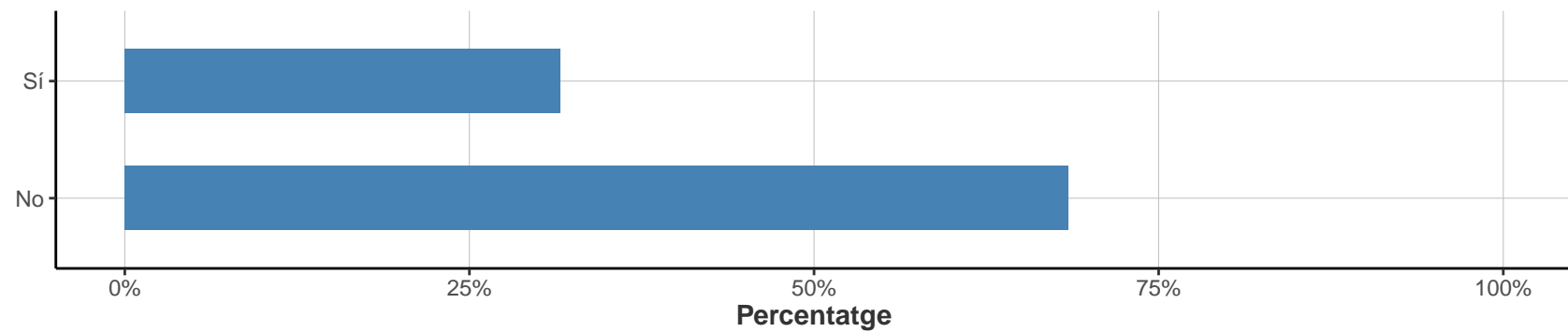
	Respostes	%
Setmanal	21	60.0
Diària	5	14.3
Altres	9	25.7
TOTAL	35	100.0





#### 4. Has identificat diferències en l'acompliment de les tasques des de que es fa el teletreball?

	Respostes	%
Sí	12	31.6
No	26	68.4
TOTAL	38	100.0

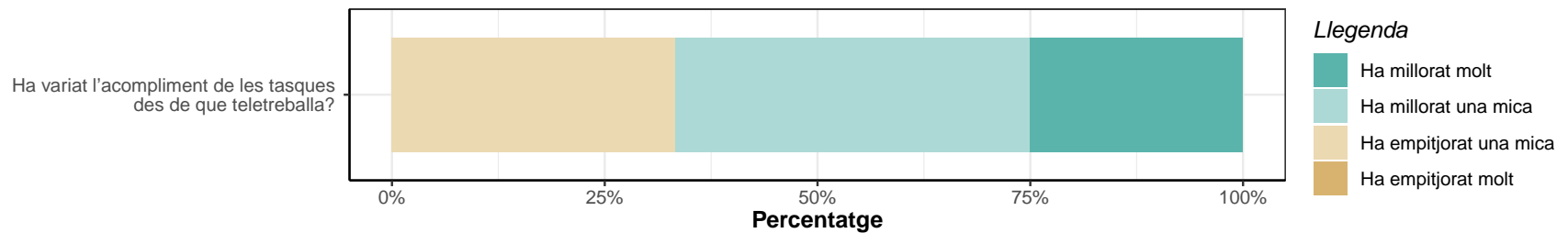


## 5. Marca en la següent escala com ha variat, en general, l'acompliment de les tasques des de que teletreballa:

\* Només els que han respost "Sí" a la pregunta 4

\* Escala de valoració: de 1 (ha empitjorat molt) a 4 (ha millorat molt)

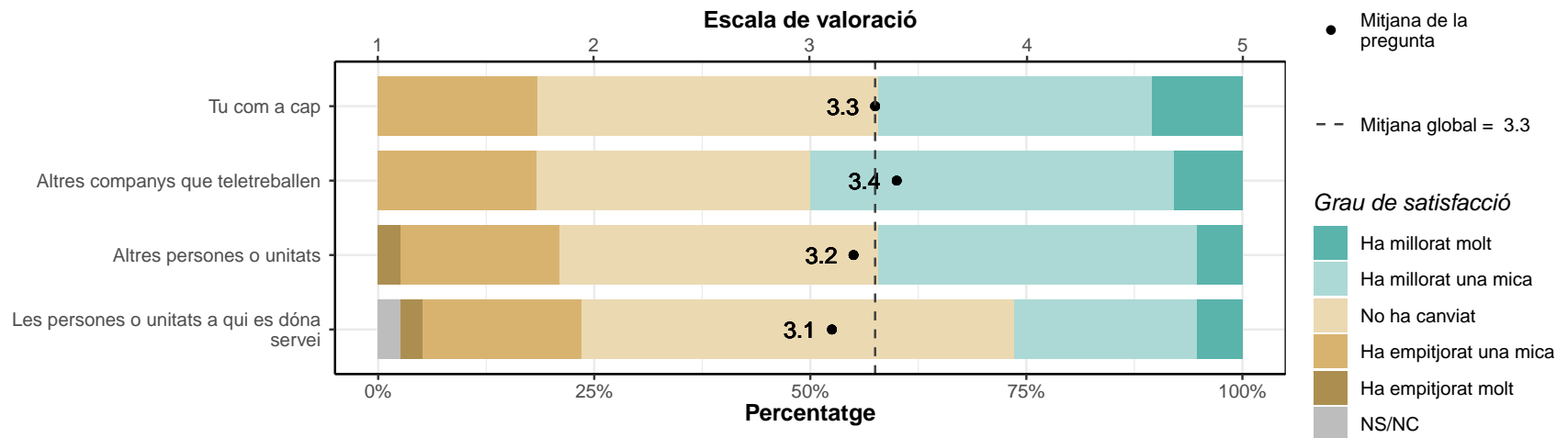
	1		2		3		4	
	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%
Ha variat l'acompliment de les tasques des de que teletreballa?	0	0	4	33.3	5	41.7	3	25
<b>TOTAL</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>4</b>	<b>33.3</b>	<b>5</b>	<b>41.7</b>	<b>3</b>	<b>25</b>



## 6. Creus que el fet de que les persones teletreballin ha canviat la dinàmica de comunicació i coordinació amb:

\* Escala de valoració: de 1 (ha empitjorat molt) a 5 (ha millorat molt), NS/NC (no sap o no contesta)

	1		2		3		4		5		NS/NC		Mitjana	Desv. tipus
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%		
Tu com a cap	0	0	7	18.4	15	39.5	12	31.6	4	10.5	0	0	3.3	0.91
Altres companys que teletreballen	0	0	7	18.4	12	31.6	16	42.1	3	7.9	0	0	3.4	0.89
Altres persones o unitats	1	2.6	7	18.4	14	36.8	14	36.8	2	5.3	0	0	3.2	0.91
Les persones o unitats a qui es dona servei	1	2.6	7	18.4	19	50	8	21.1	2	5.3	1	2.6	3.1	0.86
TOTAL	2	1.3	28	18.4	60	39.5	50	32.9	11	7.2	1	0.6	3.3	0.89



## 7. Quina és la teva opinió en general sobre el teletreball?

\* Escala de valoració: de 1 (molt insatisfet/a) a 5 (molt satisfet/a), NS/NC (no sap o no contesta)

	1		2		3		4		5		NS/NC		Mitjana	Desv. tipus
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%		
Opinió general sobre el teletreball	0	0	3	7.9	2	5.3	18	47.4	15	39.5	0	0	4.2	0.87
TOTAL	0	0	3	7.9	2	5.3	18	47.4	15	39.5	0	0	4.2	0.87

