



UNIVERSITAT POLITÈCNICA DE CATALUNYA  
BARCELONATECH

Gabinet de Planificació, Avaluació i Qualitat

# Enquesta sobre el teletreball dirigida al PAS, 2019-2020

Ubicació: Altres

Gabinet de Planificació, Avaluació i Qualitat (GPAQ)  
Universitat Politècnica de Catalunya (UPC)

*Maig-Juny de 2020*

## Índex

|  |           |
|--|-----------|
| 0. Fitxa Tècnica   | 1         |
| <b>ASPECTES GENERALS</b>   | <b>2</b>  |
| 1. Anteriorment a la declaració de l'estat d'alarma provocat per la pandèmia:  | 2         |
| <b>ASSOLIMENT DELS OBJECTIUS I DE RESULTATS</b>  | <b>6</b>  |
| 2. Has identificat diferències en l'acompliment de les teves tasques des de que teletreballes respecte de quan no feies teletreball? | 6         |
| 3. Marca en la següent escala com ha variat l'acompliment de les teves tasques encomanades des de que teletreballes                  | 7         |
| 4. Quina és la teva satisfacció envers l'assoliment dels teus objectius i resultats des de que teletreballes?                        | 8         |
| 5. El teu/La teva cap fa un seguiment de les teves tasques quan estàs teletreballant?  | 9         |
| <b>COMUNICACIÓ I COORDINACIÓ</b>   | <b>11</b> |
| 6. Com creus que el fet de teletreballar ha canviat la dinàmica de comunicació i coordinació amb...                                  | 11        |
| 7. En general, de quina manera et comuniques amb els/les teus/teves companys/es, cap o usuaris del servei quan estas teletreballant? | 12        |
| <b>BENEFICIS I DIFICULTATS ASSOCIADES AL TELETREBALL</b>   | <b>13</b> |
| 8. Indica com creus que ha pogut influir el teletreball en relació als següents aspectes:  | 13        |
| 9. Compleixes les mesures preventives quan fas teletreball?  | 16        |
| 10. Has pogut extrapolar/aplicar aquests aprenentatges a altres situacions?  | 17        |
| <b>INFORMACIÓ, SUPORT TIC, EINES, CONDICIONS, ETC.</b>   | <b>18</b> |
| 11. Quines de les següents eines de suport per teletreballar coneixes:   | 18        |

---

|  |           |
|--|-----------|
| 12. Has rebut formació específica per desenvolupar les teves tasques per teletreballar?  | 28        |
| 13. Consideres que tens les eines adequades per fer teletreball?   | 30        |
| 14. Consideres que tens la connexió adequada per teletreballar?  | 31        |
| <b>GRAU DE SATISFACCIÓ</b>   | <b>32</b> |
| 15. Quina és la teva satisfacció, en general, respecte el teletreball que realitzen altres que companys que també teletreballen? | 32        |
| 16. Quin creus que és el nivell de confiança que diposita el teu o la teva cap vers tu quan estàs fent teletreball?              | 33        |
| 17. Quina és la teva satisfacció respecte el teletreball?  | 34        |

## 0. Fitxa Tècnica

**OBJECTIU:** L'objectiu d'aquesta enquesta és conèixer l'opinió i el grau de satisfacció sobre l'experiència del teletreball durant el període excepcional motivat per la pandèmia.

**DISSENY MODEL ENQUESTA:** Gerència

**REALITZACIÓ DE L'ENQUESTA:** GPAQ

**PERÍODE D'ENQUESTACIÓ:** Del 19 al 29 de Juny

**UBICACIÓ:** Altres

**POBLACIÓ:** Personal d'Administració i Serveis en situació activa (excloent personal de baixa)

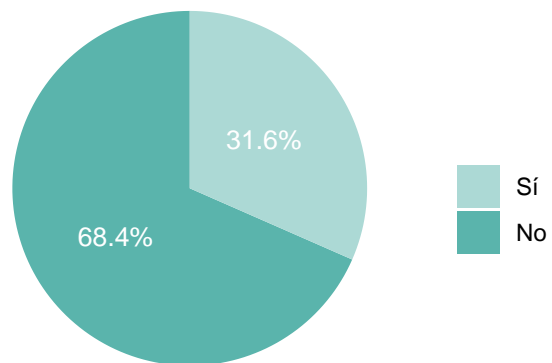
| Característiques metodològiques |          |
|---------------------------------|----------|
| Instrument                      | Enquesta |
| Població total                  | 1847     |
| Respostes totals                | 1176     |
| Respostes a Altres              | 19       |
| Format                          | Digital  |

## ASPECTES GENERALS

### 1. Anteriorment a la declaració de l'estat d'alarma provocat per la pandèmia:

#### 1.1 Teletreballaves?

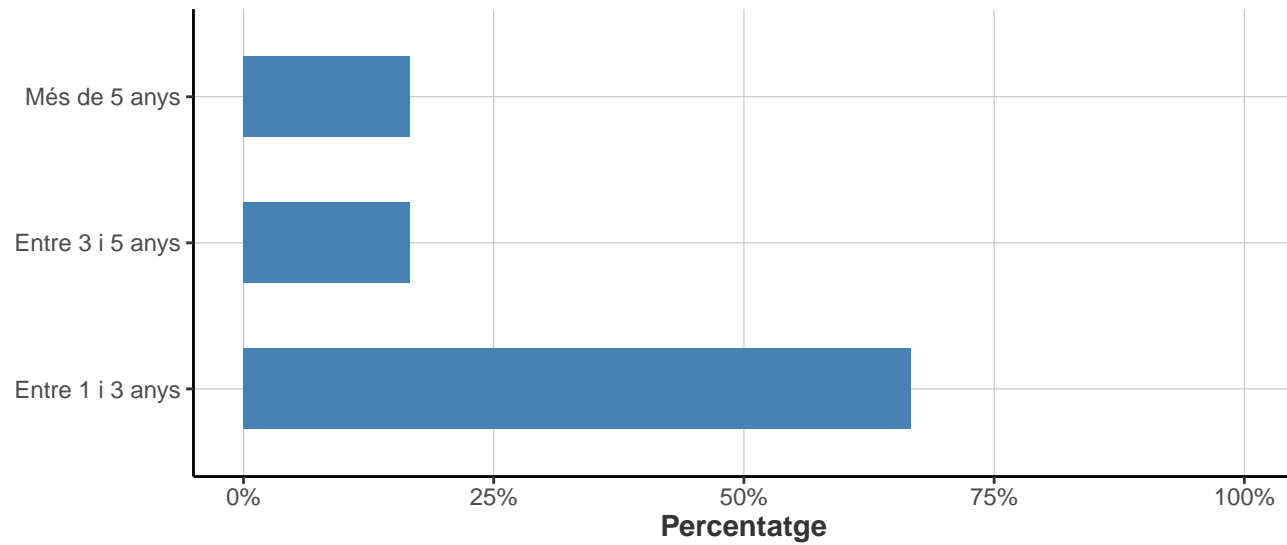
|       | Respostes | %     |
|-------|-----------|-------|
| Sí    | 6         | 31.6  |
| No    | 13        | 68.4  |
| TOTAL | 19        | 100.0 |



## 1.2 Quant temps fa, aproximadament, que teletreballes?

\* Només responen els que han respost Sí a la pregunta 1.1

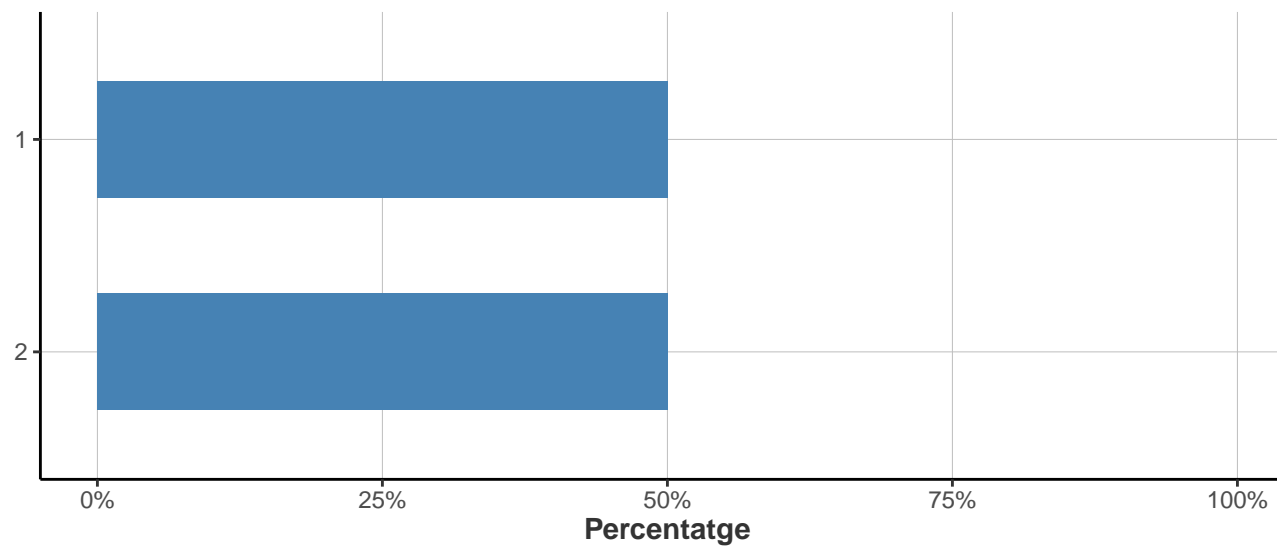
|                  | Respostes | %     |
|------------------|-----------|-------|
| Més de 5 anys    | 1         | 16.7  |
| Entre 3 i 5 anys | 1         | 16.7  |
| Entre 1 i 3 anys | 4         | 66.7  |
| TOTAL            | 6         | 100.0 |



### 1.3 Quants dies a la setmana teletreballes?

\* Només responen els que han respost Sí a la pregunta 1.1

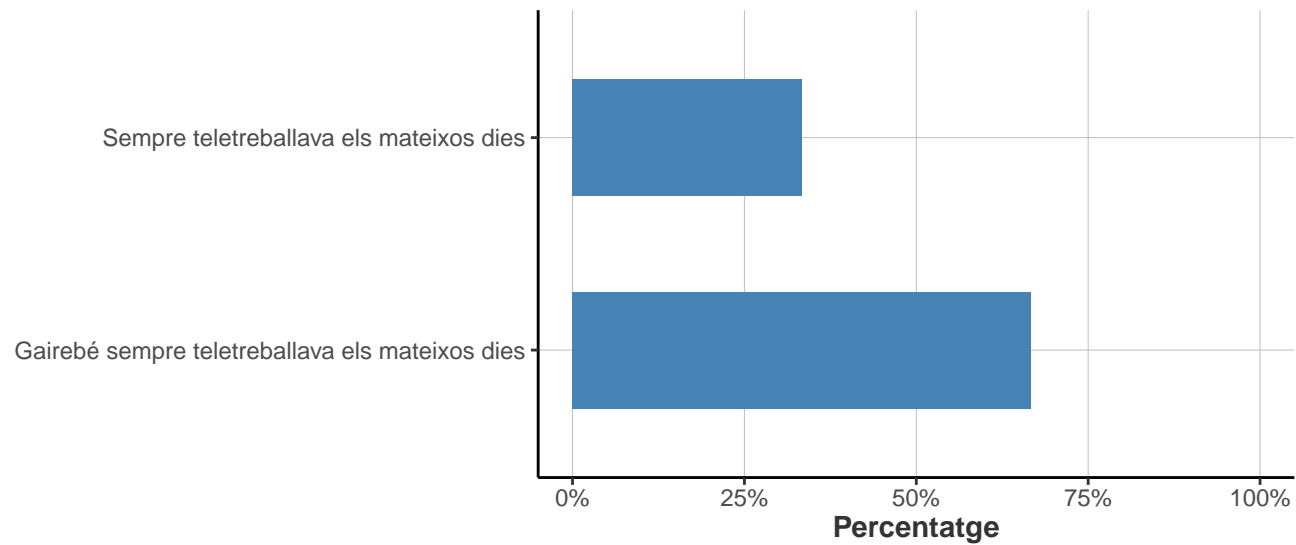
|       | Respostes | %   |
|-------|-----------|-----|
| 1     | 3         | 50  |
| 2     | 3         | 50  |
| TOTAL | 6         | 100 |



#### 1.4 Teletreballaves sempre els mateixos dies o eren modificables com ara dependent de reunions, temes urgents, assumptes familiars, etc.?

\* Només responen els que han respost Sí a la pregunta 1.1

|   | Respostes | %     |
|---|-----------|-------|
| Sempre teletreballava els mateixos dies         | 2         | 33.3  |
| Gairebé sempre teletreballava els mateixos dies | 4         | 66.7  |
| TOTAL   | 6         | 100.0 |

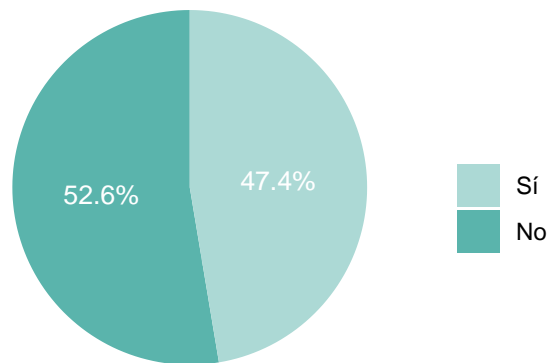




## ASSOLIMENT DELS OBJECTIUS I DE RESULTATS

2. Has identificat diferències en l'acompliment de les teves tasques des de que teletreballes respecte de quan no feies teletreball?

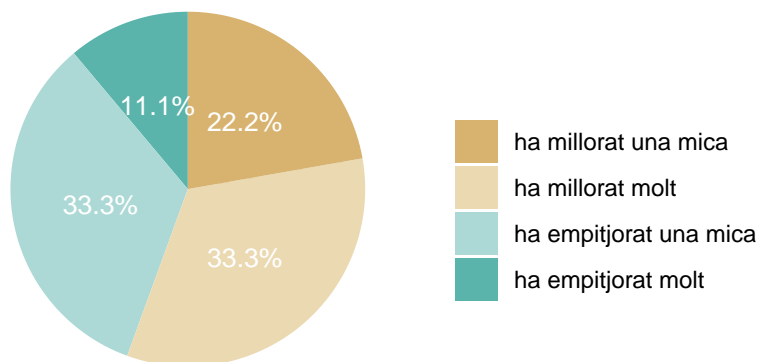
|       | Respostes | %     |
|-------|-----------|-------|
| Sí    | 9         | 47.4  |
| No    | 10        | 52.6  |
| TOTAL | 19        | 100.0 |



### 3. Marca en la següent escala com ha variat l'acompliment de les teves tasques encomanades des de que teletreballes

\* Només responen els que han respost Sí a la pregunta 2

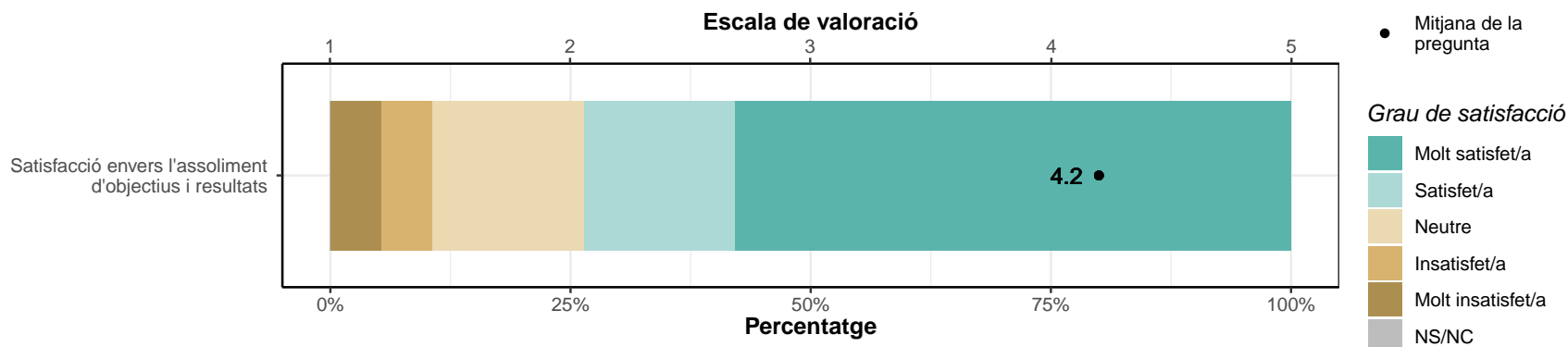
|                        | Respostes | %     |
|------------------------|-----------|-------|
| ha millorat una mica   | 2         | 22.2  |
| ha millorat molt       | 3         | 33.3  |
| ha empitjorat una mica | 3         | 33.3  |
| ha empitjorat molt     | 1         | 11.1  |
| TOTAL                  | 9         | 100.0 |



### 4. Quina és la teva satisfacció envers l'assoliment dels teus objectius i resultats des de que teletreballes?

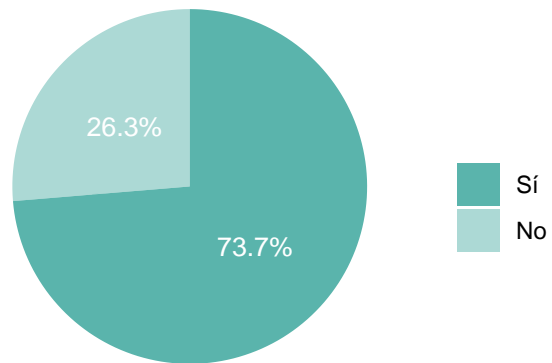
\* Escala de valoració: 1=molt insatisfet/a; 5=molt satisfet/a; NS/NC

|   | 1 |     | 2 |     | 3 |      | 4 |      | 5  |      | NS/NC |   | Mitjana | Desv. tipus |
|---|---|-----|---|-----|---|------|---|------|----|------|-------|---|---------|-------------|
|   | n | %   | n | %   | n | %    | n | %    | n  | %    | n     | % |         |             |
| Satisfacció envers l'assoliment d'objectius i resultats | 1 | 5.3 | 1 | 5.3 | 3 | 15.8 | 3 | 15.8 | 11 | 57.9 | 0     | 0 | 4.2     | 1.21        |
| TOTAL   | 1 | 5.3 | 1 | 5.3 | 3 | 15.8 | 3 | 15.8 | 11 | 57.9 | 0     | 0 | 4.2     | 1.21        |



### 5. El teu/La teva cap fa un seguiment de les teves tasques quan estàs teletreballant?

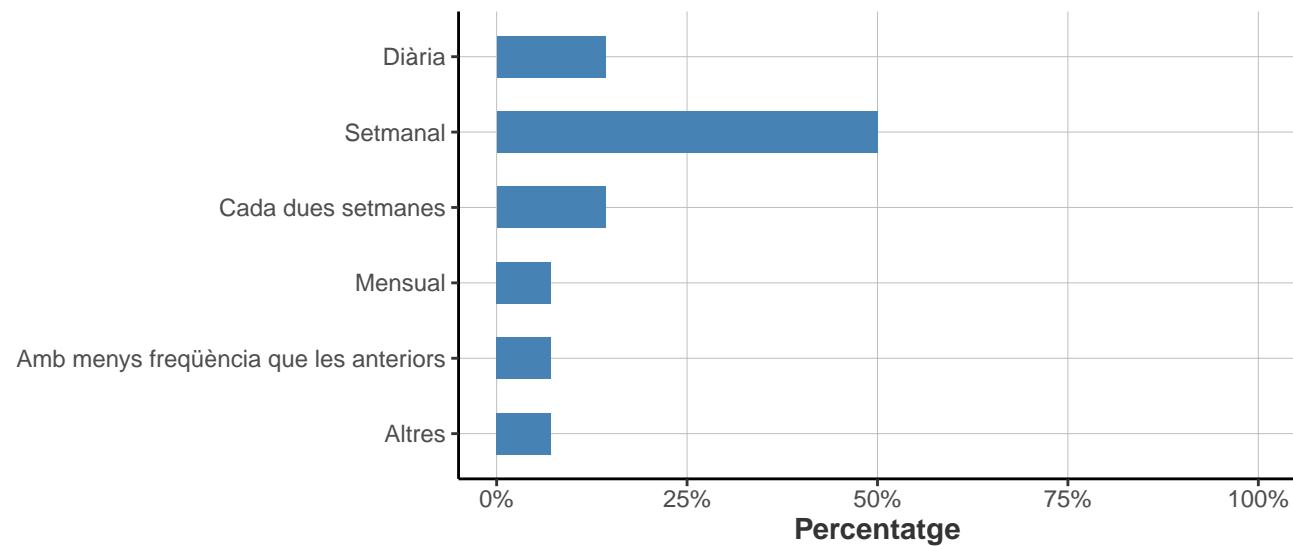
|       | Respostes | %     |
|-------|-----------|-------|
| Sí    | 14        | 73.7  |
| No    | 5         | 26.3  |
| TOTAL | 19        | 100.0 |



## 5.1 Amb quina periociditat?

\* Només responen els que han respost "Sí" a la pregunta 5

|  | Respostes | %     |
|--|-----------|-------|
| Diària                                 | 2         | 14.3  |
| Setmanal                               | 7         | 50.0  |
| Cada dues setmanes                     | 2         | 14.3  |
| Mensual                                | 1         | 7.1   |
| Amb menys freqüència que les anteriors | 1         | 7.1   |
| Altres                                 | 1         | 7.1   |
| TOTAL                                  | 14        | 100.0 |

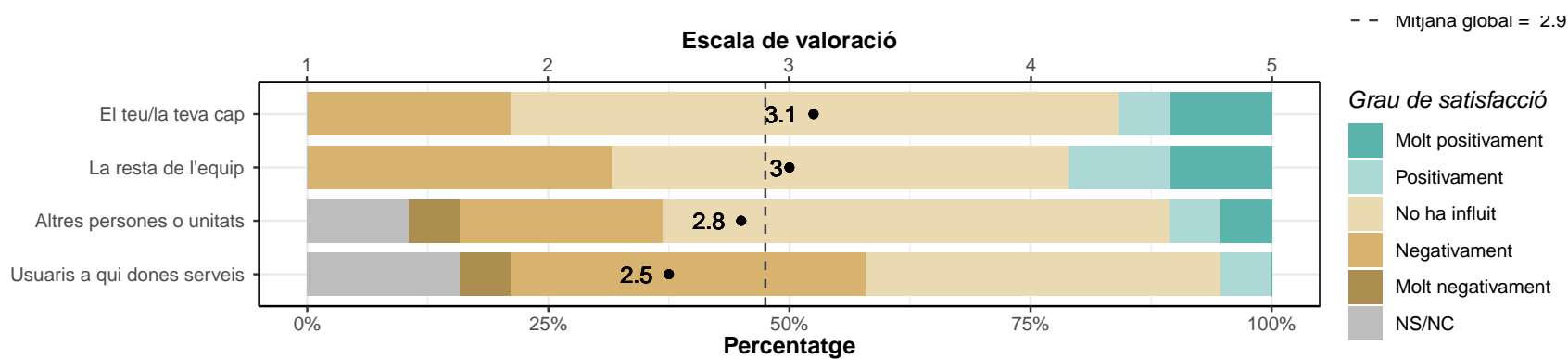


## COMUNICACIÓ I COORDINACIÓ

### 6. Com creus que el fet de teletreballar ha canviat la dinàmica de comunicació i coordinació amb...

\* Escala de valoració: 1=molt negativament; 5=molt positivament/a; NS/NC

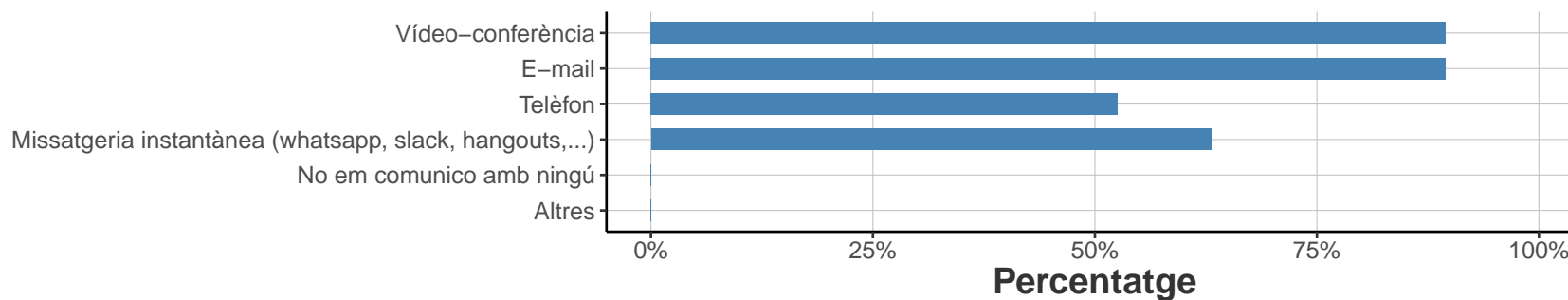
|                             | 1 |     | 2  |      | 3  |      | 4 |      | 5 |      | NS/NC |      | Mitjana | Desv. tipus |
|-----------------------------|---|-----|----|------|----|------|---|------|---|------|-------|------|---------|-------------|
|                             | n | %   | n  | %    | n  | %    | n | %    | n | %    | n     | %    |         |             |
| El teu/la teva cap          | 0 | 0   | 4  | 21.1 | 12 | 63.2 | 1 | 5.3  | 2 | 10.5 | 0     | 0    | 3.1     | 0.85        |
| La resta de l'equip         | 0 | 0   | 6  | 31.6 | 9  | 47.4 | 2 | 10.5 | 2 | 10.5 | 0     | 0    | 3       | 0.94        |
| Altres persones o unitats   | 1 | 5.3 | 4  | 21.1 | 10 | 52.6 | 1 | 5.3  | 1 | 5.3  | 2     | 10.5 | 2.8     | 0.88        |
| Usuaris a qui dones serveis | 1 | 5.3 | 7  | 36.8 | 7  | 36.8 | 1 | 5.3  | 0 | 0    | 3     | 15.8 | 2.5     | 0.73        |
| TOTAL                       | 2 | 2.6 | 21 | 27.6 | 38 | 50   | 5 | 6.6  | 5 | 6.6  | 5     | 6.6  | 2.9     | 0.87        |



## 7. En general, de quina manera et comuniques amb els/les teus/teves companys/es, cap o usuaris del servei quan estas teletreballant?

\* *Pregunta de resposta múltiple*

|   | Respostes | %    |
|---|-----------|------|
| Vídeo-conferència                                       | 17        | 89.5 |
| E-mail  | 17        | 89.5 |
| Telèfon   | 10        | 52.6 |
| Missatgeria instantànea (whatsapp, slack, hangouts,...) | 12        | 63.2 |
| No em comunico amb ningú                                | 0         | 0    |
| Altres  | 0         | 0    |



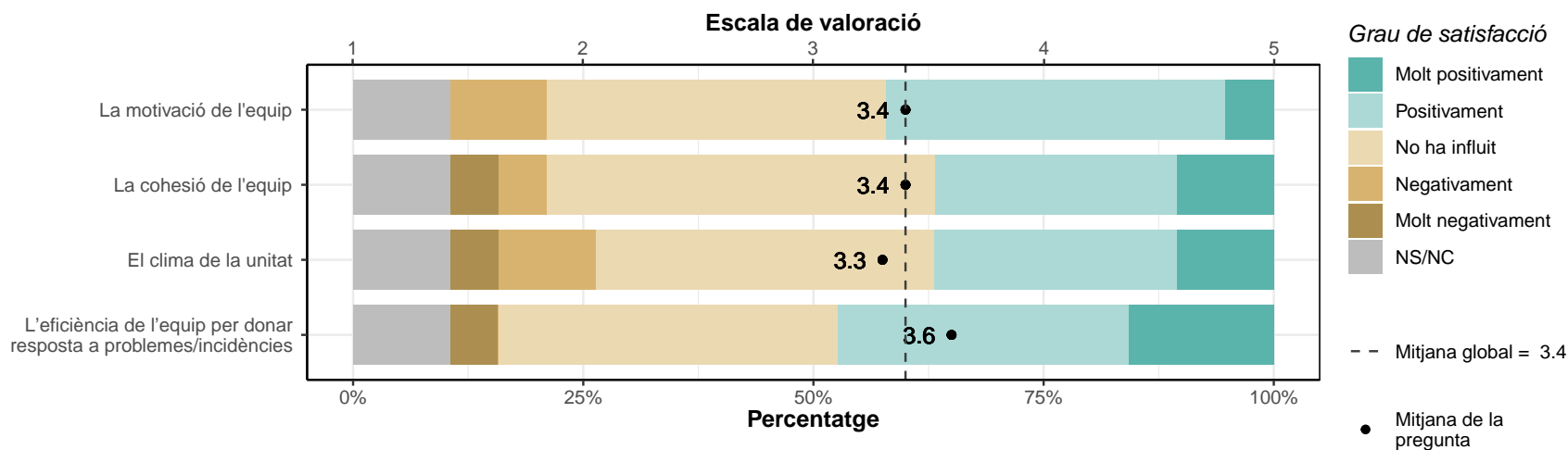
## BENEFICIS I DIFICULTATS ASSOCIADES AL TELETREBALL

### 8. Indica com creus que ha pogut influir el teletreball en relació als següents aspectes:

#### Sobre l'equip de treball de la unitat:

\* Escala de valoració: 1=molt negativament; 5=molt positivament; NS/NC

|  | 1        |          | 2        |            | 3         |             | 4         |             | 5        |             | NS/NC    |             | Mitjana    | Desv. tipus |
|--|----------|----------|----------|------------|-----------|-------------|-----------|-------------|----------|-------------|----------|-------------|------------|-------------|
|  | n        | %        | n        | %          | n         | %           | n         | %           | n        | %           | n        | %           |            |             |
| La motivació de l'equip  | 0        | 0        | 2        | 10.5       | 7         | 36.8        | 7         | 36.8        | 1        | 5.3         | 2        | 10.5        | 3.4        | 0.8         |
| La cohesió de l'equip  | 1        | 5.3      | 1        | 5.3        | 8         | 42.1        | 5         | 26.3        | 2        | 10.5        | 2        | 10.5        | 3.4        | 1           |
| El clima de la unitat  | 1        | 5.3      | 2        | 10.5       | 7         | 36.8        | 5         | 26.3        | 2        | 10.5        | 2        | 10.5        | 3.3        | 1.05        |
| L'eficiència de l'equip per donar resposta a problemes/incidències | 1        | 5.3      | 0        | 0          | 7         | 36.8        | 6         | 31.6        | 3        | 15.8        | 2        | 10.5        | 3.6        | 1           |
| <b>TOTAL</b>   | <b>3</b> | <b>4</b> | <b>5</b> | <b>6.6</b> | <b>29</b> | <b>38.1</b> | <b>23</b> | <b>30.2</b> | <b>8</b> | <b>10.5</b> | <b>8</b> | <b>10.5</b> | <b>3.4</b> | <b>0.95</b> |

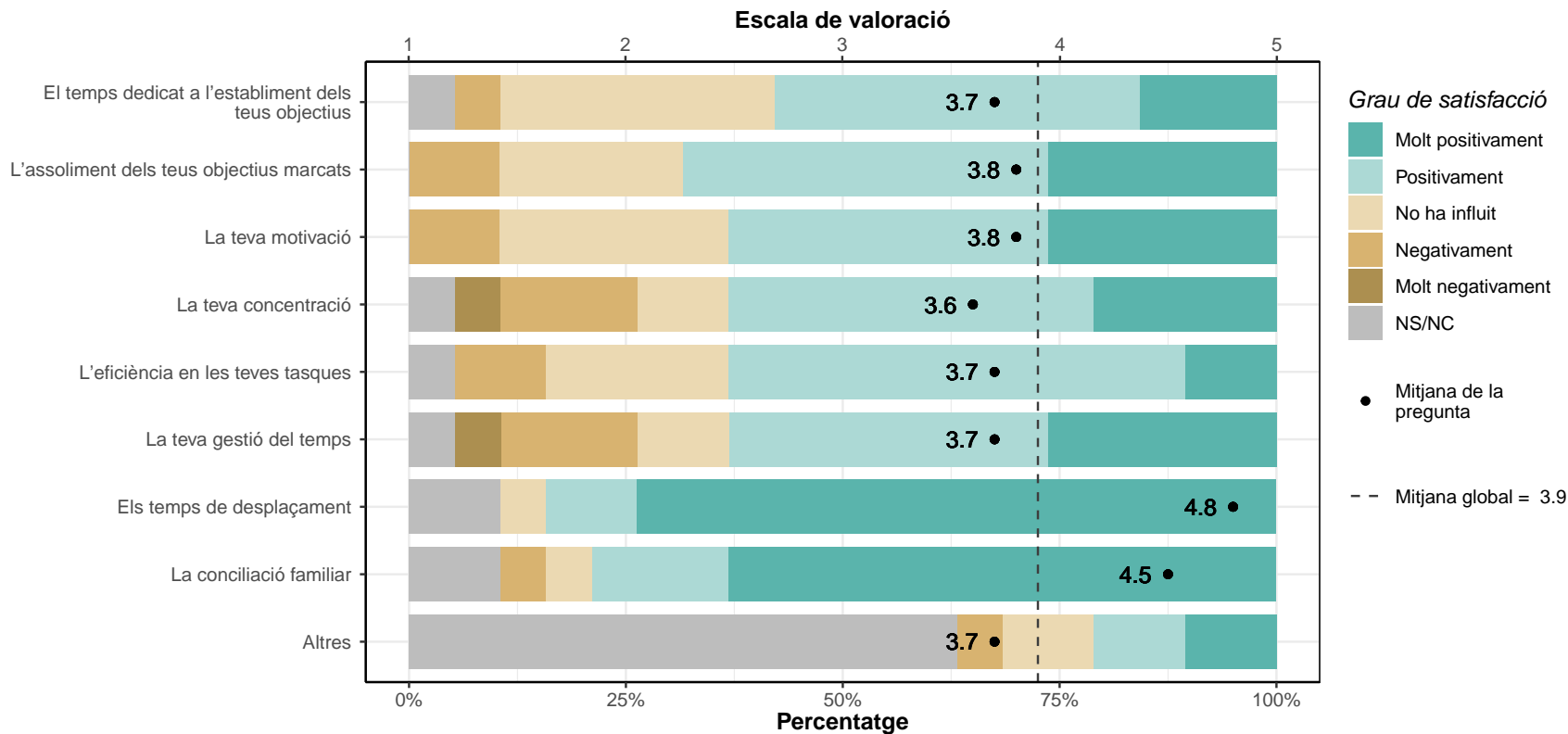




**Sobre tu mateix/a:**

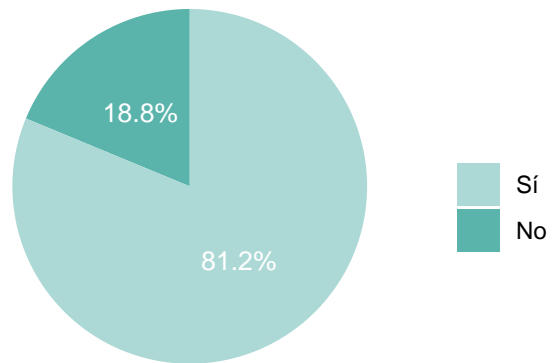
\* Escala de valoració: 1=molt negativament; 5=molt positivament; NS/NC

|  | 1 |     | 2  |      | 3  |      | 4  |      | 5  |      | NS/NC |      | Mitjana | Desv. tipus |
|--|---|-----|----|------|----|------|----|------|----|------|-------|------|---------|-------------|
|  | n | %   | n  | %    | n  | %    | n  | %    | n  | %    | n     | %    |         |             |
| El temps dedicat a l'establiment dels teus objectius | 0 | 0   | 1  | 5.3  | 6  | 31.6 | 8  | 42.1 | 3  | 15.8 | 1     | 5.3  | 3.7     | 0.83        |
| L'assoliment dels teus objectius marcats             | 0 | 0   | 2  | 10.5 | 4  | 21.1 | 8  | 42.1 | 5  | 26.3 | 0     | 0    | 3.8     | 0.96        |
| La teva motivació                                    | 0 | 0   | 2  | 10.5 | 5  | 26.3 | 7  | 36.8 | 5  | 26.3 | 0     | 0    | 3.8     | 0.98        |
| La teva concentració                                 | 1 | 5.3 | 3  | 15.8 | 2  | 10.5 | 8  | 42.1 | 4  | 21.1 | 1     | 5.3  | 3.6     | 1.2         |
| L'eficiència en les teves tasques                    | 0 | 0   | 2  | 10.5 | 4  | 21.1 | 10 | 52.6 | 2  | 10.5 | 1     | 5.3  | 3.7     | 0.84        |
| La teva gestió del temps                             | 1 | 5.3 | 3  | 15.8 | 2  | 10.5 | 7  | 36.8 | 5  | 26.3 | 1     | 5.3  | 3.7     | 1.24        |
| Els temps de desplaçament                            | 0 | 0   | 0  | 0    | 1  | 5.3  | 2  | 10.5 | 14 | 73.7 | 2     | 10.5 | 4.8     | 0.56        |
| La conciliació familiar                              | 0 | 0   | 1  | 5.3  | 1  | 5.3  | 3  | 15.8 | 12 | 63.2 | 2     | 10.5 | 4.5     | 0.87        |
| Altres   | 0 | 0   | 1  | 5.3  | 2  | 10.5 | 2  | 10.5 | 2  | 10.5 | 12    | 63.2 | 3.7     | 1.11        |
| TOTAL  | 2 | 1.2 | 15 | 8.8  | 27 | 15.8 | 55 | 32.1 | 52 | 30.4 | 20    | 11.7 | 3.9     | 1.02        |



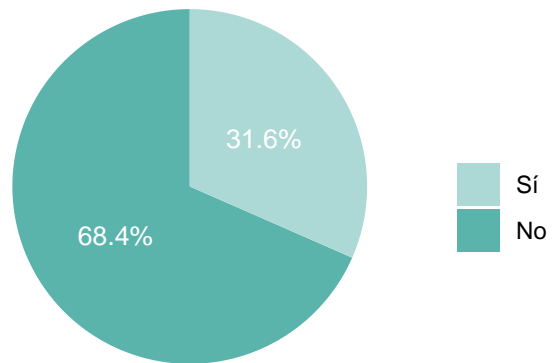
## 9. Compleixes les mesures preventives quan fas teletreball?

|       | Respostes | %     |
|-------|-----------|-------|
| Sí    | 13        | 81.2  |
| No    | 3         | 18.8  |
| TOTAL | 16        | 100.0 |



## 10. Has pogut extrapolar/aplicar aquests aprenentatges a altres situacions?

|       | Respostes | %     |
|-------|-----------|-------|
| Sí    | 6         | 31.6  |
| No    | 13        | 68.4  |
| TOTAL | 19        | 100.0 |

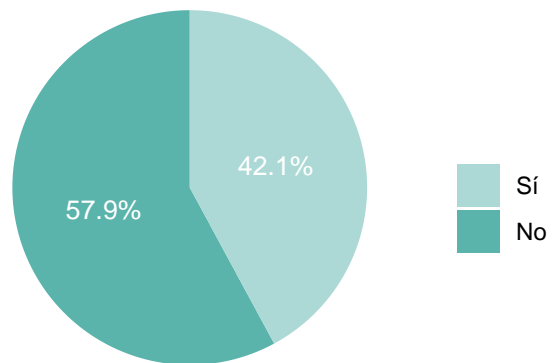


## INFORMACIÓ, SUPORT TIC, EINES, CONDICIONS, ETC.

### 11. Quines de les següents eines de suport per teletreballar coneixes:

#### 11.1 - Espais de la UPC per teletreballar.

|       | Respostes | %     |
|-------|-----------|-------|
| Sí    | 8         | 42.1  |
| No    | 11        | 57.9  |
| TOTAL | 19        | 100.0 |

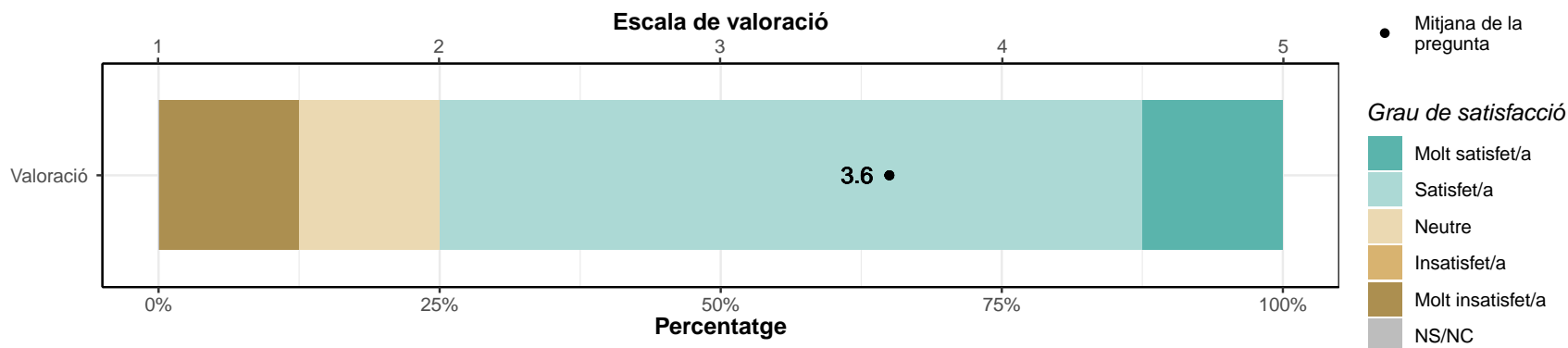


**Valora la seva utilitat.**

\* Només responen els que han respost Sí a la pregunta "11.1 - Espais de la UPC per teletreballar"

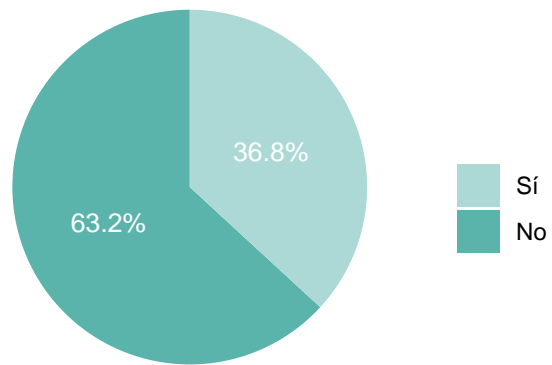
\* Escala de valoració: 1=molt insatisfet/a; 5=molt satisfet/a; NS/NC

|           | 1 |      | 2 |   | 3 |      | 4 |      | 5 |      | NS/NC |   | Mitjana | Desv. tipus |
|-----------|---|------|---|---|---|------|---|------|---|------|-------|---|---------|-------------|
|           | n | %    | n | % | n | %    | n | %    | n | %    | n     | % |         |             |
| Valoració | 1 | 12.5 | 0 | 0 | 1 | 12.5 | 5 | 62.5 | 1 | 12.5 | 0     | 0 | 3.6     | 1.19        |
| TOTAL     | 1 | 12.5 | 0 | 0 | 1 | 12.5 | 5 | 62.5 | 1 | 12.5 | 0     | 0 | 3.6     | 1.19        |



**11.2 - Guia i orientacions per a la gestió virtual de l'equip de treball i l'organització del dia a dia.**

|       | Respostes | %     |
|-------|-----------|-------|
| Sí    | 7         | 36.8  |
| No    | 12        | 63.2  |
| TOTAL | 19        | 100.0 |

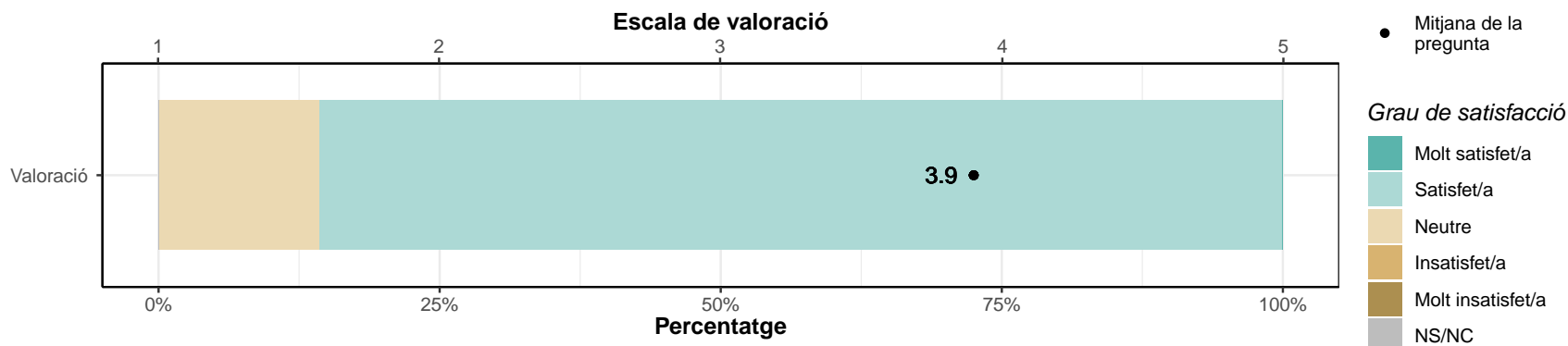


**Valora la seva utilitat.**

\* Només responen els que han respost Sí a la pregunta "11.2 - Guia i orientacions per a la gestió virtual de l'equip de treball i l'organització del dia a dia"

\* Escala de valoració: 1=molt insatisfet/a; 5=molt satisfet/a; NS/NC

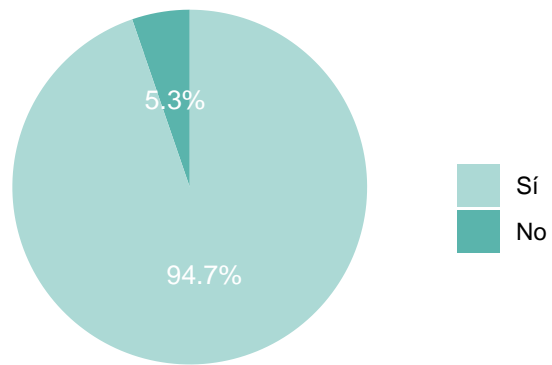
|           | 1 |   | 2 |   | 3 |      | 4 |      | 5 |   | NS/NC |   | Mitjana | Desv. tipus |
|-----------|---|---|---|---|---|------|---|------|---|---|-------|---|---------|-------------|
|           | n | % | n | % | n | %    | n | %    | n | % | n     | % |         |             |
| Valoració | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 14.3 | 6 | 85.7 | 0 | 0 | 0     | 0 | 3.9     | 0.38        |
| TOTAL     | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 14.3 | 6 | 85.7 | 0 | 0 | 0     | 0 | 3.9     | 0.38        |





**11.3 - Recomanacions per a la prevenció de riscos i una bona salut al teletreball.**

|       | Respostes | %     |
|-------|-----------|-------|
| Sí    | 18        | 94.7  |
| No    | 1         | 5.3   |
| TOTAL | 19        | 100.0 |

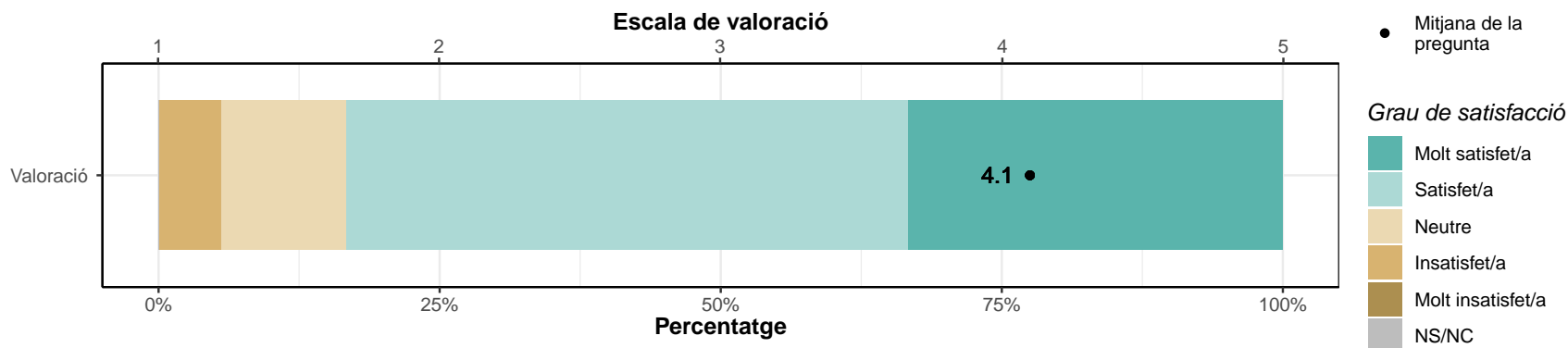


**Valora la seva utilitat.**

\* Només responen els que han respost Sí a la pregunta "11.3 - Recomanacions per a la prevenció de riscos i una bona salut al teletreball"

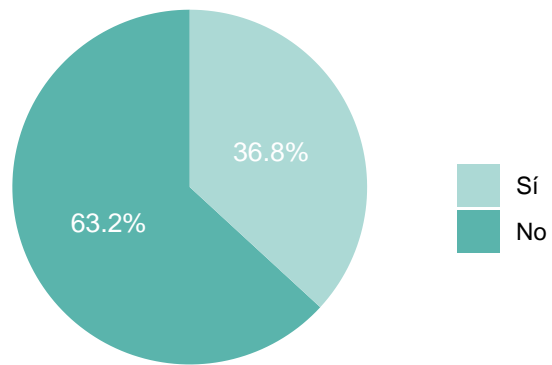
\* Escala de valoració: 1=molt insatisfet/a; 5=molt satisfet/a; NS/NC

|           | 1 |   | 2 |     | 3 |      | 4 |    | 5 |      | NS/NC |   | Mitjana | Desv. tipus |
|-----------|---|---|---|-----|---|------|---|----|---|------|-------|---|---------|-------------|
|           | n | % | n | %   | n | %    | n | %  | n | %    | n     | % |         |             |
| Valoració | 0 | 0 | 1 | 5.6 | 2 | 11.1 | 9 | 50 | 6 | 33.3 | 0     | 0 | 4.1     | 0.83        |
| TOTAL     | 0 | 0 | 1 | 5.6 | 2 | 11.1 | 9 | 50 | 6 | 33.3 | 0     | 0 | 4.1     | 0.83        |



**11.4 - Recursos del banc del coneixement per al teletreball.**

|       | Respostes | %     |
|-------|-----------|-------|
| Sí    | 7         | 36.8  |
| No    | 12        | 63.2  |
| TOTAL | 19        | 100.0 |

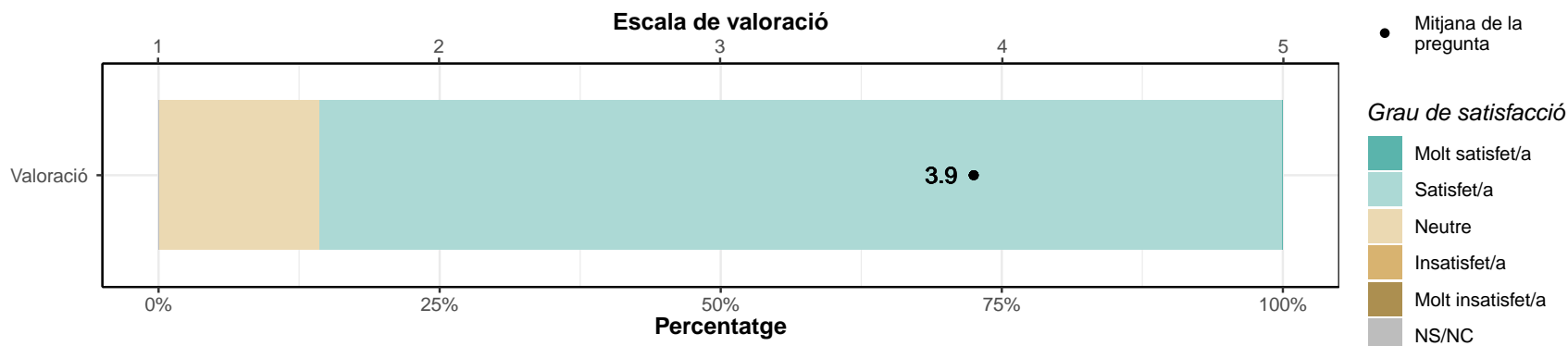


**Valora la seva utilitat.**

\* Només responen els que han respost Sí a la pregunta "11.4 - Recursos del banc del coneixement per al teletreball"

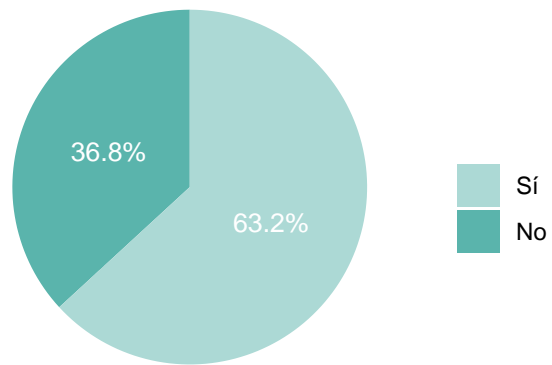
\* Escala de valoració: 1=molt insatisfet/a; 5=molt satisfet/a; NS/NC

|           | 1 |   | 2 |   | 3 |      | 4 |      | 5 |   | NS/NC |   |         |             |
|-----------|---|---|---|---|---|------|---|------|---|---|-------|---|---------|-------------|
|           | n | % | n | % | n | %    | n | %    | n | % | n     | % | Mitjana | Desv. tipus |
| Valoració | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 14.3 | 6 | 85.7 | 0 | 0 | 0     | 0 | 3.9     | 0.38        |
| TOTAL     | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 14.3 | 6 | 85.7 | 0 | 0 | 0     | 0 | 3.9     | 0.38        |



**11.5 - Guia per teletreballar i estudiar des de casa.**

|       | Respostes | %     |
|-------|-----------|-------|
| Sí    | 12        | 63.2  |
| No    | 7         | 36.8  |
| TOTAL | 19        | 100.0 |

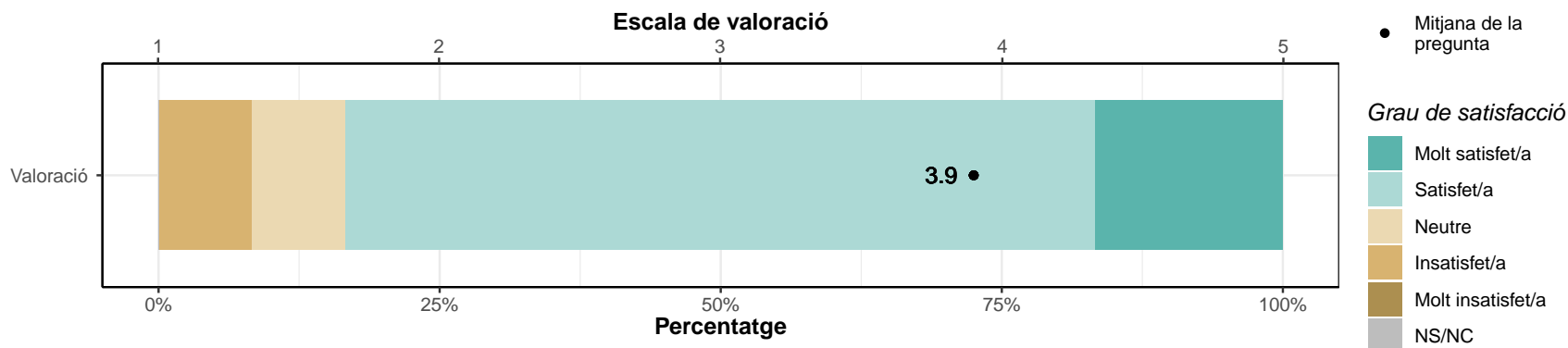


**Valora la seva utilitat.**

\* Només responen els que han respost Sí a la pregunta "11.5 - Guia per teletreballar i estudiar des de casa."

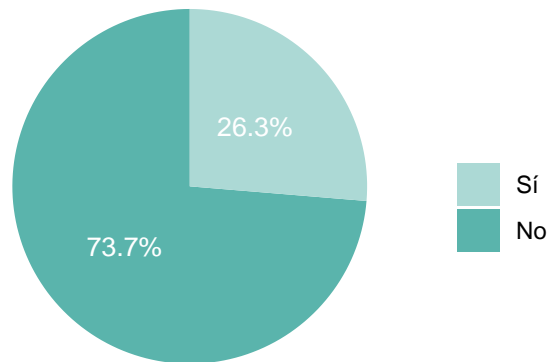
\* Escala de valoració: 1=molt insatisfet/a; 5=molt satisfet/a; NS/NC

|           | 1 |   | 2 |     | 3 |     | 4 |      | 5 |      | NS/NC |   | Mitjana | Desv. tipus |
|-----------|---|---|---|-----|---|-----|---|------|---|------|-------|---|---------|-------------|
|           | n | % | n | %   | n | %   | n | %    | n | %    | n     | % |         |             |
| Valoració | 0 | 0 | 1 | 8.3 | 1 | 8.3 | 8 | 66.7 | 2 | 16.7 | 0     | 0 | 3.9     | 0.79        |
| TOTAL     | 0 | 0 | 1 | 8.3 | 1 | 8.3 | 8 | 66.7 | 2 | 16.7 | 0     | 0 | 3.9     | 0.79        |



## 12. Has rebut formació específica per desenvolupar les teves tasques per teletreballar?

|       | Respostes | %     |
|-------|-----------|-------|
| Sí    | 5         | 26.3  |
| No    | 14        | 73.7  |
| TOTAL | 19        | 100.0 |

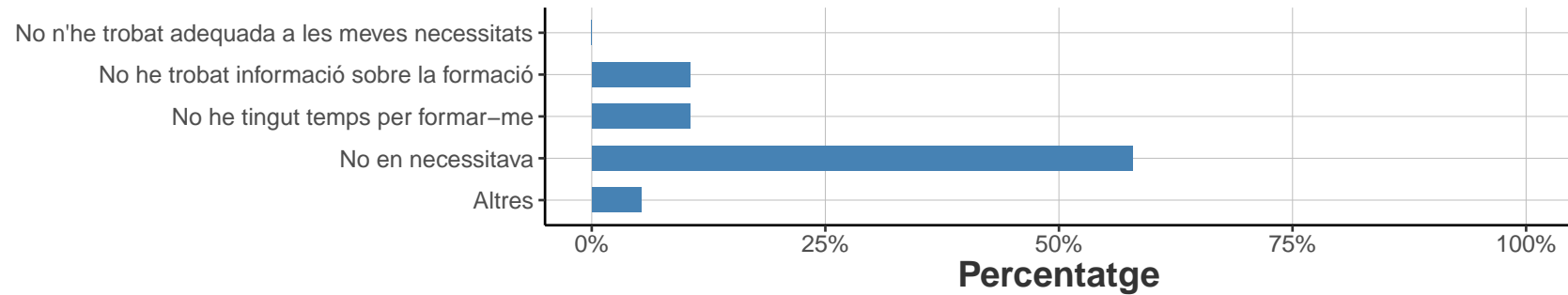


## Per què?

\* *Pregunta de resposta múltiple*

\* *Només responen els que han respost "No" a la pregunta "12. Has rebut formació específica per desenvolupar les teves tasques per teletreballar?"*

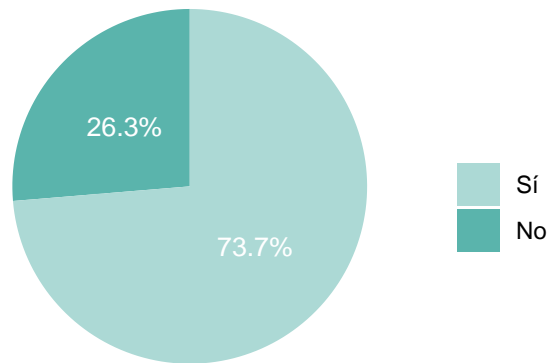
|   | Respostes | %    |
|---|-----------|------|
| No n'he trobat adequada a les meves necessitats | 0         | 0    |
| No he trobat informació sobre la formació       | 2         | 10.5 |
| No he tingut temps per formar-me                | 2         | 10.5 |
| No en necessitava                               | 11        | 57.9 |
| Altres  | 1         | 5.3  |





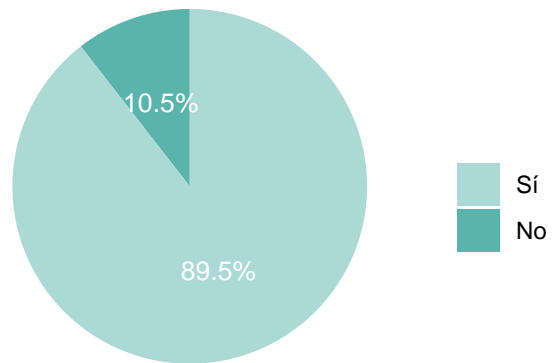
### 13. Consideres que tens les eines adequades per fer teletreball?

|       | Respostes | %     |
|-------|-----------|-------|
| Sí    | 14        | 73.7  |
| No    | 5         | 26.3  |
| TOTAL | 19        | 100.0 |



#### 14. Consideres que tens la connexió adequada per teletreballar?

|       | Respostes | %     |
|-------|-----------|-------|
| Sí    | 17        | 89.5  |
| No    | 2         | 10.5  |
| TOTAL | 19        | 100.0 |

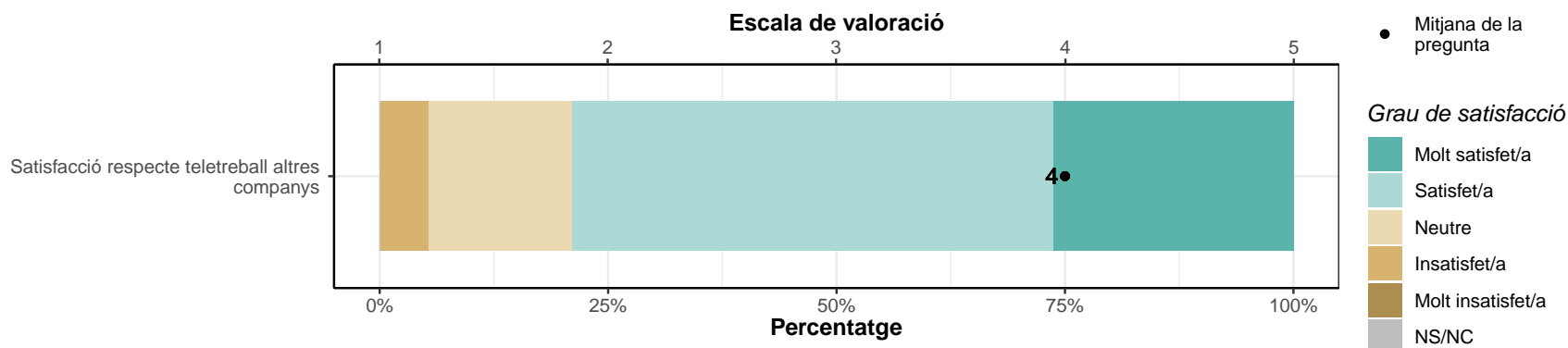


## GRAU DE SATISFACCIÓ

### 15. Quina és la teva satisfacció, en general, respecte el teletreball que realitzen altres que companys que també teletreballen?

\* Escala de valoració: 1=molt insatisfet/a; 5=molt satisfet/a; NS/NC

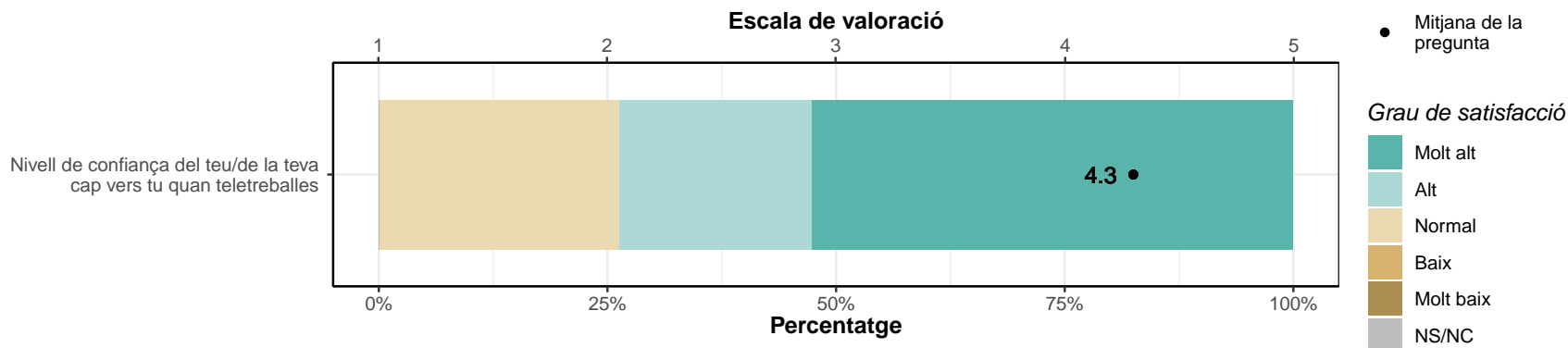
|  | 1 |   | 2 |     | 3 |      | 4  |      | 5 |      | NS/NC |   | Mitjana | Desv. tipus |
|--|---|---|---|-----|---|------|----|------|---|------|-------|---|---------|-------------|
|  | n | % | n | %   | n | %    | n  | %    | n | %    | n     | % |         |             |
| Satisfacció respecte teletreball altres companys | 0 | 0 | 1 | 5.3 | 3 | 15.8 | 10 | 52.6 | 5 | 26.3 | 0     | 0 | 4       | 0.82        |
| TOTAL  | 0 | 0 | 1 | 5.3 | 3 | 15.8 | 10 | 52.6 | 5 | 26.3 | 0     | 0 | 4       | 0.82        |



### 16. Quin creus que és el nivell de confiança que diposita el teu o la teva cap vers tu quan estàs fent teletreball?

\* Escala de valoració: 1=molt baix; 5=molt alt; NS/NC

|   | 1 |   | 2 |   | 3 |      | 4 |      | 5  |      | NS/NC |   | Mitjana | Desv. tipus |
|---|---|---|---|---|---|------|---|------|----|------|-------|---|---------|-------------|
|   | n | % | n | % | n | %    | n | %    | n  | %    | n     | % |         |             |
| Nivell de confiança del teu/de la teva cap vers tu quan teletreballes | 0 | 0 | 0 | 0 | 5 | 26.3 | 4 | 21.1 | 10 | 52.6 | 0     | 0 | 4.3     | 0.87        |
| TOTAL   | 0 | 0 | 0 | 0 | 5 | 26.3 | 4 | 21.1 | 10 | 52.6 | 0     | 0 | 4.3     | 0.87        |



### 17. Quina és la teva satisfacció respecte el teletreball?

\* Escala de valoració: 1=molt insatisfet/a; 5=molt satisfet/a; NS/NC

|                             | 1 |   | 2 |      | 3 |      | 4 |      | 5 |      | NS/NC |   | Mitjana | Desv. tipus |
|-----------------------------|---|---|---|------|---|------|---|------|---|------|-------|---|---------|-------------|
|                             | n | % | n | %    | n | %    | n | %    | n | %    | n     | % |         |             |
| Satisfacció del teletreball | 0 | 0 | 2 | 10.5 | 2 | 10.5 | 6 | 31.6 | 9 | 47.4 | 0     | 0 | 4.2     | 1.01        |
| TOTAL                       | 0 | 0 | 2 | 10.5 | 2 | 10.5 | 6 | 31.6 | 9 | 47.4 | 0     | 0 | 4.2     | 1.01        |

