



UNIVERSITAT POLITÈCNICA DE CATALUNYA  
BARCELONATECH

Gabinet de Planificació, Avaluació i Qualitat

# Enquesta sobre el teletreball dirigida al PAS, 2019-2020

Ubicació: UTG del Campus del Baix Llobregat

Gabinet de Planificació, Avaluació i Qualitat (GPAQ)  
Universitat Politècnica de Catalunya (UPC)

*Maig-Juny de 2020*

## Índex

0. Fitxa Tècnica	1
<b>ASPECTES GENERALS</b>	<b>2</b>
1. Anteriorment a la declaració de l'estat d'alarma provocat per la pandèmia:	2
<b>ASSOLIMENT DELS OBJECTIUS I DE RESULTATS</b>	<b>6</b>
2. Has identificat diferències en l'acompliment de les teves tasques des de que teletreballes respecte de quan no feies teletreball?	6
3. Marca en la següent escala com ha variat l'acompliment de les teves tasques encomanades des de que teletreballes	7
4. Quina és la teva satisfacció envers l'assoliment dels teus objectius i resultats des de que teletreballes?	8
5. El teu/La teva cap fa un seguiment de les teves tasques quan estàs teletreballant?	9
<b>COMUNICACIÓ I COORDINACIÓ</b>	<b>11</b>
6. Com creus que el fet de teletreballar ha canviat la dinàmica de comunicació i coordinació amb...	11
7. En general, de quina manera et comuniques amb els/les teus/teves companys/es, cap o usuaris del servei quan estas teletreballant?	12
<b>BENEFICIS I DIFICULTATS ASSOCIADES AL TELETREBALL</b>	<b>13</b>
8. Indica com creus que ha pogut influir el teletreball en relació als següents aspectes:	13
9. Compleixes les mesures preventives quan fas teletreball?	16
10. Has pogut extrapolar/aplicar aquests aprenentatges a altres situacions?	17
<b>INFORMACIÓ, SUPORT TIC, EINES, CONDICIONS, ETC.</b>	<b>18</b>
11. Quines de les següents eines de suport per teletreballar coneixes:	18

---

<b>12. Has rebut formació específica per desenvolupar les teves tasques per teletreballar?</b>	<b>28</b>
<b>13. Consideres que tens les eines adequades per fer teletreball?</b>	<b>30</b>
<b>14. Consideres que tens la connexió adequada per teletreballar?</b>	<b>31</b>
<b>GRAU DE SATISFACCIÓ</b>	<b>32</b>
<b>15. Quina és la teva satisfacció, en general, respecte el teletreball que realitzen altres que companys que també teletreballen?</b>	<b>32</b>
<b>16. Quin creus que és el nivell de confiança que diposita el teu o la teva cap vers tu quan estàs fent teletreball?</b>	<b>33</b>
<b>17. Quina és la teva satisfacció respecte el teletreball?</b>	<b>34</b>

## 0. Fitxa Tècnica

**OBJECTIU:** L'objectiu d'aquesta enquesta és conèixer l'opinió i el grau de satisfacció sobre l'experiència del teletreball durant el període excepcional motivat per la pandèmia.

**DISSENY MODEL ENQUESTA:** Gerència

**REALITZACIÓ DE L'ENQUESTA:** GPAQ

**PERÍODE D'ENQUESTACIÓ:** Del 19 al 29 de Juny

**UBICACIÓ:** UTG del Campus del Baix Llobregat

**POBLACIÓ:** Personal d'Administració i Serveis en situació activa (excloent personal de baixa)

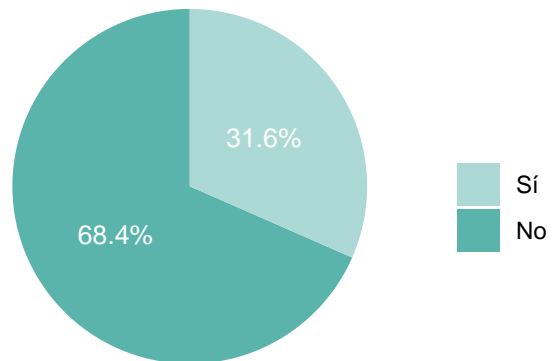
Característiques metodològiques	
Instrument	Enquesta
Població total	1847
Respostes totals	1176
Respostes a UTG del Campus del Baix Llobregat	57
Format	Digital

## ASPECTES GENERALS

### 1. Anteriorment a la declaració de l'estat d'alarma provocat per la pandèmia:

#### 1.1 Teletreballaves?

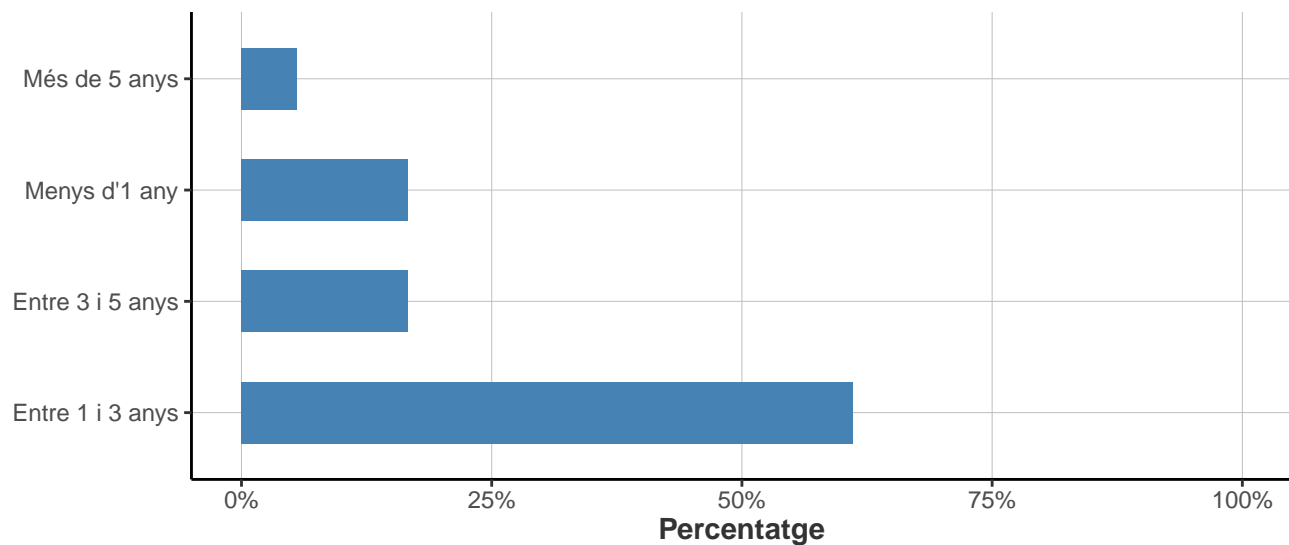
	Respostes	%
Sí	18	31.6
No	39	68.4
TOTAL	57	100.0



## 1.2 Quant temps fa, aproximadament, que teletreballes?

\* Només responen els que han respost Sí a la pregunta 1.1

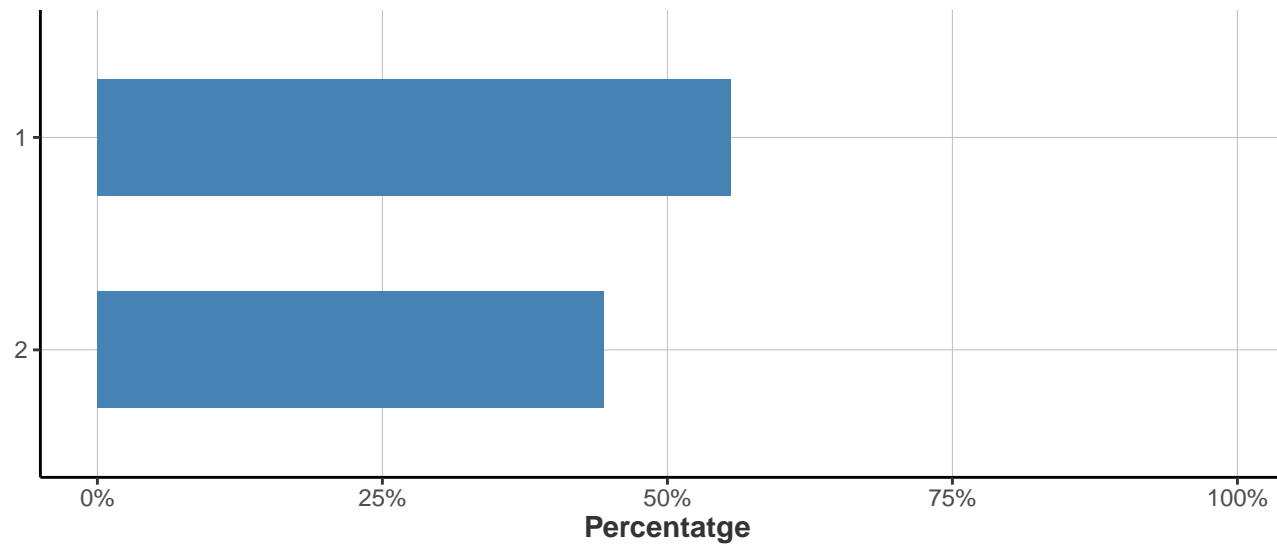
	Respostes	%
Més de 5 anys	1	5.6
Menys d'1 any	3	16.7
Entre 3 i 5 anys	3	16.7
Entre 1 i 3 anys	11	61.1
TOTAL	18	100.0



### 1.3 Quants dies a la setmana teletreballes?

\* Només responen els que han respost Sí a la pregunta 1.1

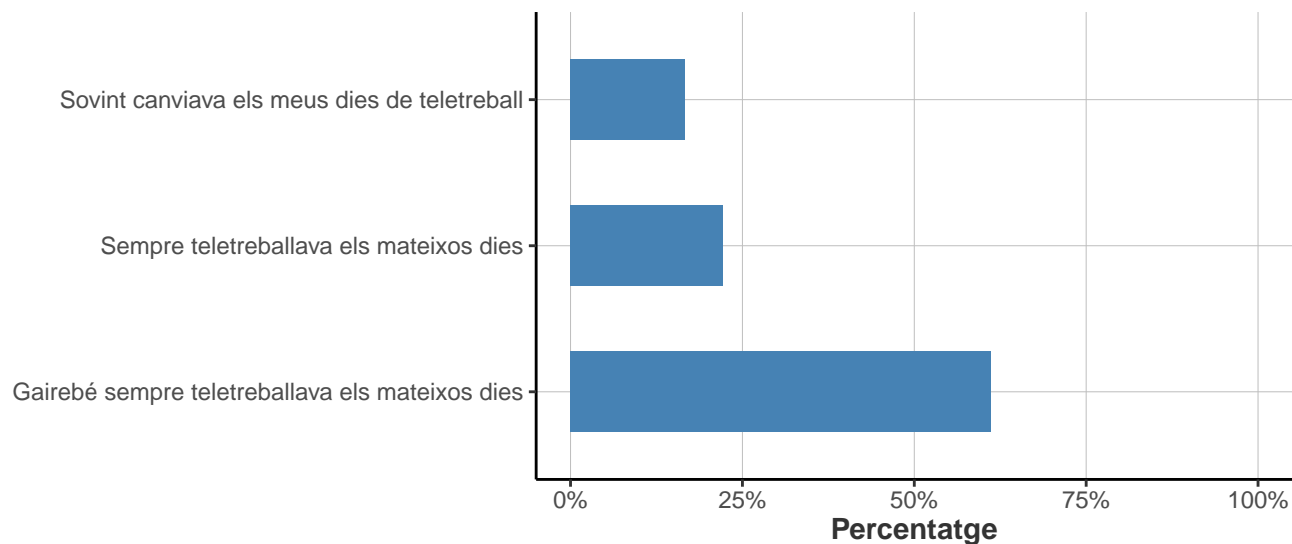
	Respostes	%
1	10	55.6
2	8	44.4
TOTAL	18	100.0



### 1.4 Teletreballaves sempre els mateixos dies o eren modificables com ara depenent de reunions, temes urgents, assumptes familiars, etc.?

\* Només responen els que han respost Sí a la pregunta 1.1

	Respostes	%
Sovint canviava els meus dies de teletreball	3	16.7
Sempre teletreballava els mateixos dies	4	22.2
Gairebé sempre teletreballava els mateixos dies	11	61.1
TOTAL	18	100.0

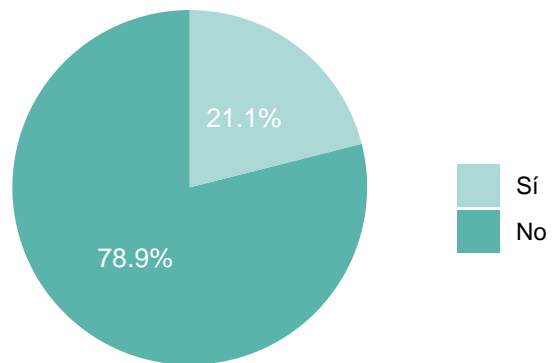




## ASSOLIMENT DELS OBJECTIUS I DE RESULTATS

2. Has identificat diferències en l'acompliment de les teves tasques des de que teletreballes respecte de quan no feies teletreball?

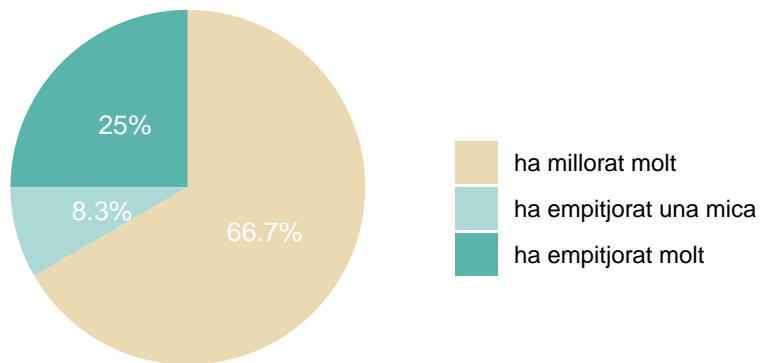
	Respostes	%
Sí	12	21.1
No	45	78.9
TOTAL	57	100.0



### 3. Marca en la següent escala com ha variat l'acompliment de les teves tasques encomanades des de que teletreballes

\* Només responen els que han respost Sí a la pregunta 2

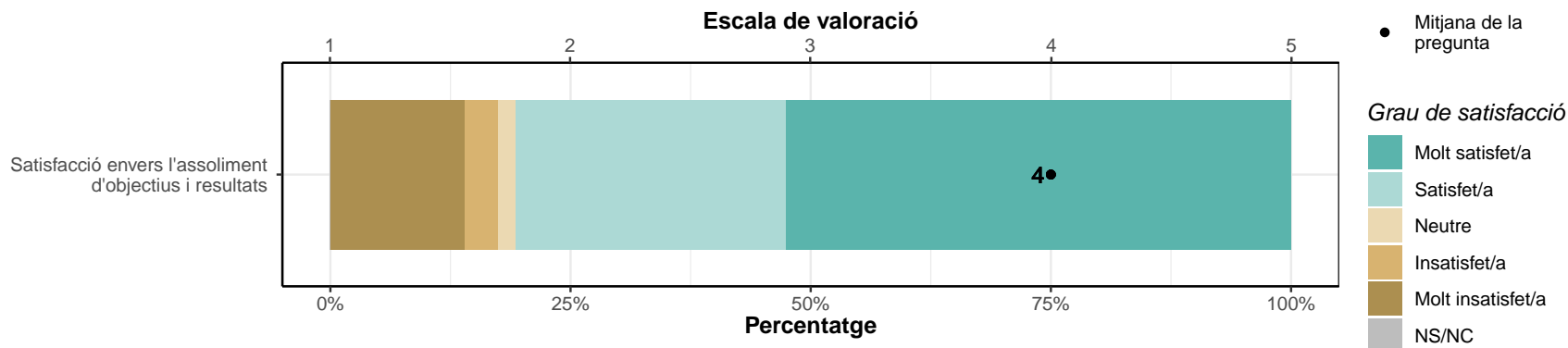
	Respostes	%
ha millorat molt	8	66.7
ha empitjorat una mica	1	8.3
ha empitjorat molt	3	25.0
TOTAL	12	100.0



### 4. Quina és la teva satisfacció envers l'assoliment dels teus objectius i resultats des de que teletreballes?

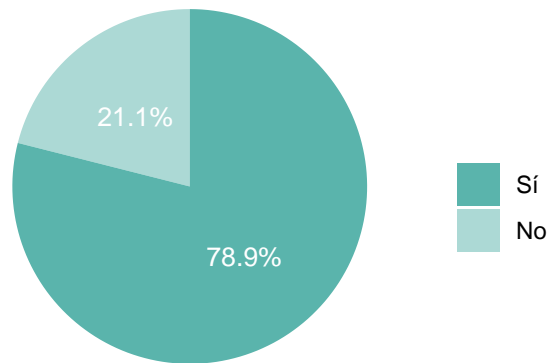
\* Escala de valoració: 1=molt insatisfet/a; 5=molt satisfet/a; NS/NC

	1		2		3		4		5		NS/NC		Mitjana	Desv. tipus
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%		
Satisfacció envers l'assoliment d'objectius i resultats	8	14	2	3.5	1	1.8	16	28.1	30	52.6	0	0	4	1.41
TOTAL	8	14	2	3.5	1	1.8	16	28.1	30	52.6	0	0	4	1.41



## 5. El teu/La teva cap fa un seguiment de les teves tasques quan estàs teletreballant?

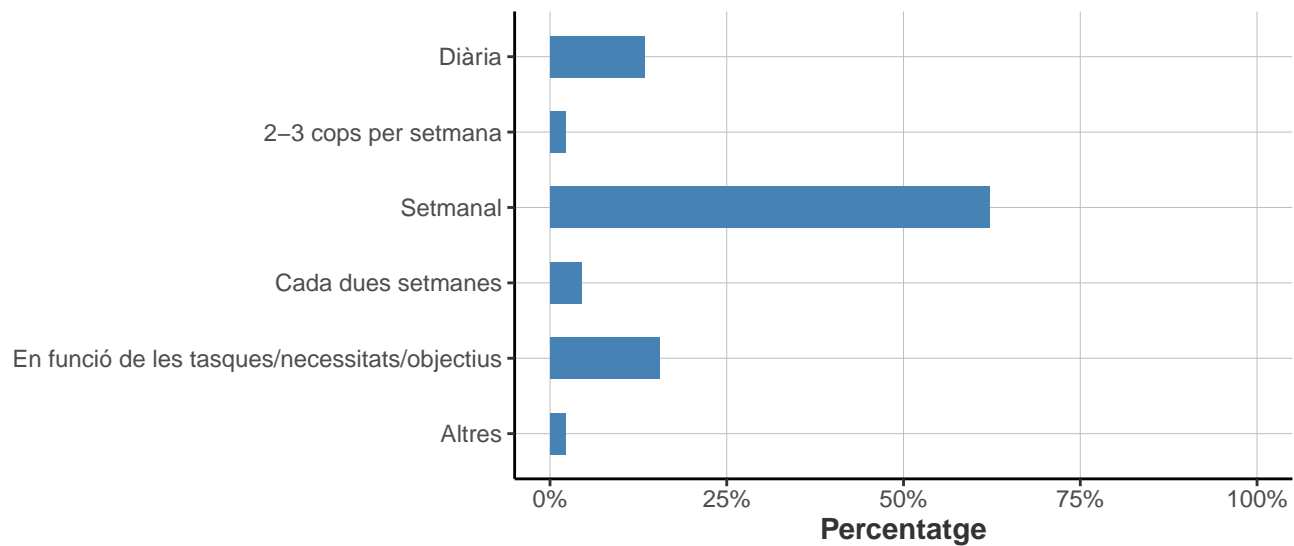
	Respostes	%
Sí	45	78.9
No	12	21.1
TOTAL	57	100.0



### 5.1 Amb quina periociditat?

\* Només responen els que han respost "Sí" a la pregunta 5

	Respostes	%
Diària	6	13.3
2-3 cops per setmana	1	2.2
Setmanal	28	62.2
Cada dues setmanes	2	4.4
En funció de les tasques/necessitats/objectius	7	15.6
Altres	1	2.2
TOTAL	45	100.0

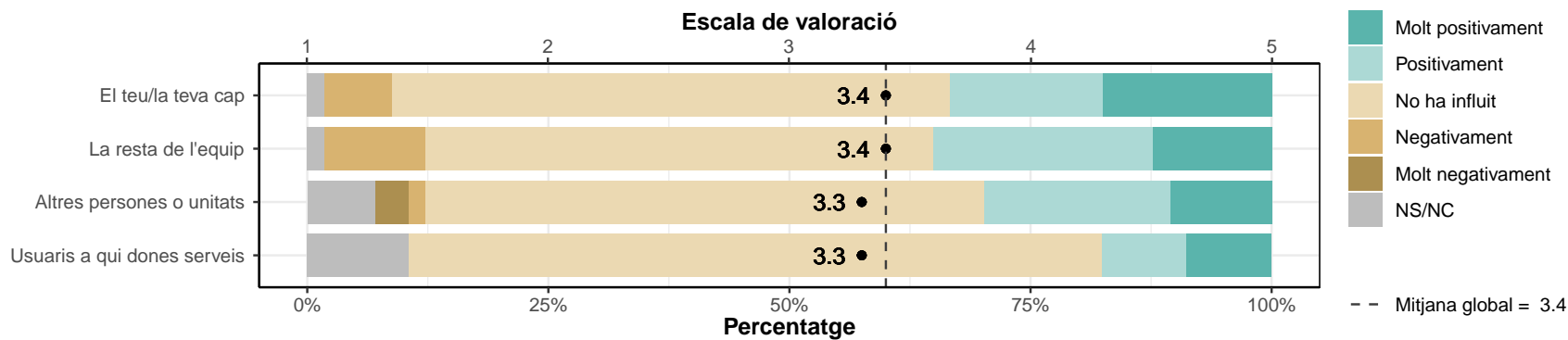


## COMUNICACIÓ I COORDINACIÓ

### 6. Com creus que el fet de teletreballar ha canviat la dinàmica de comunicació i coordinació amb...

\* Escala de valoració: 1=molt negativament; 5=molt positivament/a; NS/NC

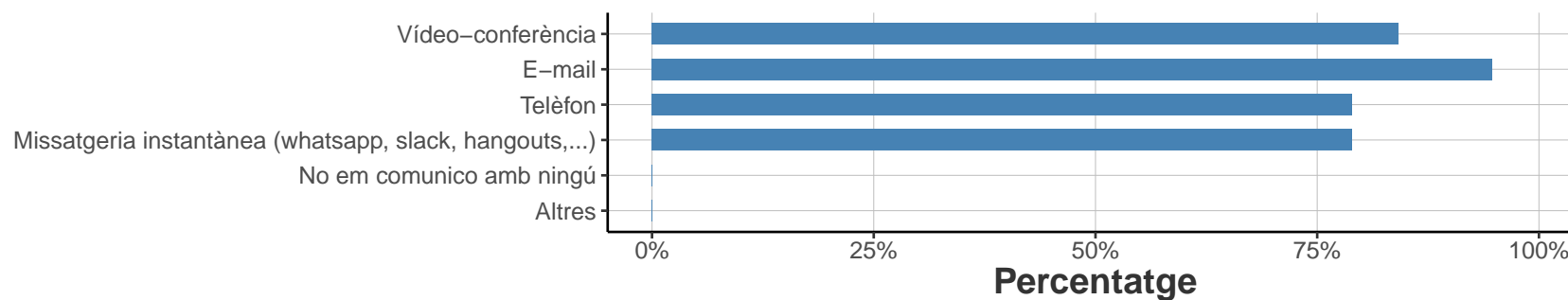
	1		2		3		4		5		NS/NC		Mitjana	Desv. tipus
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%		
El teu/la teva cap	0	0	4	7	33	57.9	9	15.8	10	17.5	1	1.8	3.4	0.87
La resta de l'equip	0	0	6	10.5	30	52.6	13	22.8	7	12.3	1	1.8	3.4	0.84
Altres persones o unitats	2	3.5	1	1.8	33	57.9	11	19.3	6	10.5	4	7	3.3	0.85
Usuaris a qui dones serveis	0	0	0	0	41	71.9	5	8.8	5	8.8	6	10.5	3.3	0.64
<b>TOTAL</b>	<b>2</b>	<b>0.9</b>	<b>11</b>	<b>4.8</b>	<b>137</b>	<b>60.1</b>	<b>38</b>	<b>16.7</b>	<b>28</b>	<b>12.3</b>	<b>12</b>	<b>5.3</b>	<b>3.4</b>	<b>0.81</b>



## 7. En general, de quina manera et comuniques amb els/les teus/teves companys/es, cap o usuaris del servei quan estas teletreballant?

\* *Pregunta de resposta múltiple*

	Respostes	%
Vídeo-conferència	48	84.2
E-mail	54	94.7
Telèfon	45	78.9
Missatgeria instantànea (whatsapp, slack, hangouts,...)	45	78.9
No em comunico amb ningú	0	0
Altres	0	0



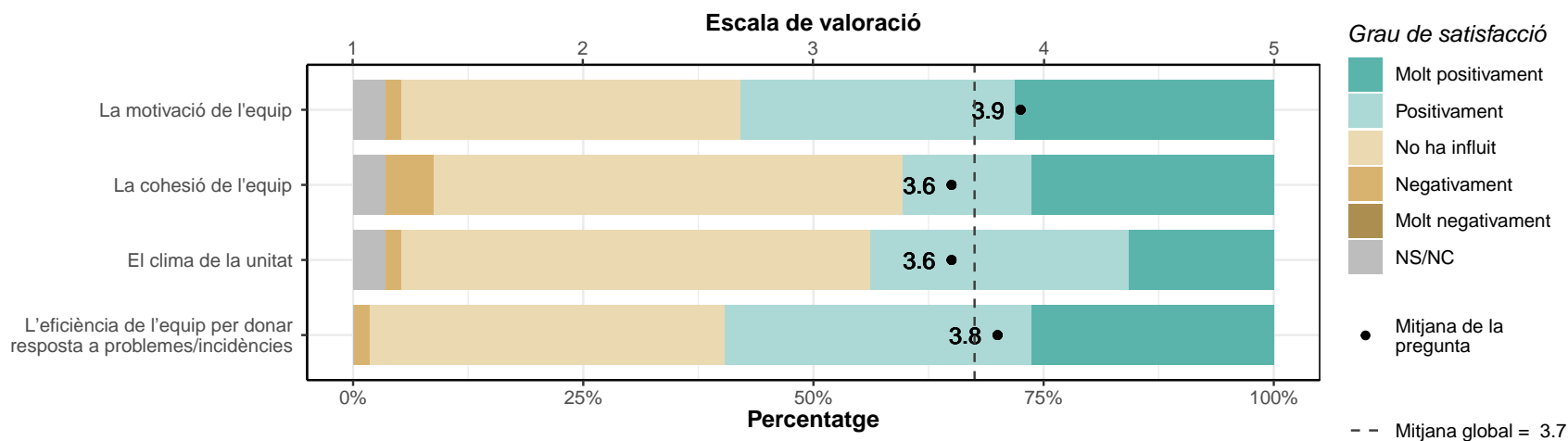
## BENEFICIS I DIFICULTATS ASSOCIADES AL TELETREBALL

### 8. Indica com creus que ha pogut influir el teletreball en relació als següents aspectes:

#### Sobre l'equip de treball de la unitat:

\* Escala de valoració: 1=molt negativament; 5=molt positivament; NS/NC

	1		2		3		4		5		NS/NC		Mitjana	Desv. tipus
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%		
La motivació de l'equip	0	0	1	1.8	21	36.8	17	29.8	16	28.1	2	3.5	3.9	0.86
La cohesió de l'equip	0	0	3	5.3	29	50.9	8	14	15	26.3	2	3.5	3.6	0.95
El clima de la unitat	0	0	1	1.8	29	50.9	16	28.1	9	15.8	2	3.5	3.6	0.78
L'eficiència de l'equip per donar resposta a problemes/incidències	0	0	1	1.8	22	38.6	19	33.3	15	26.3	0	0	3.8	0.84
<b>TOTAL</b>	0	0	6	2.7	101	44.3	60	26.3	55	24.1	6	2.6	3.7	0.86

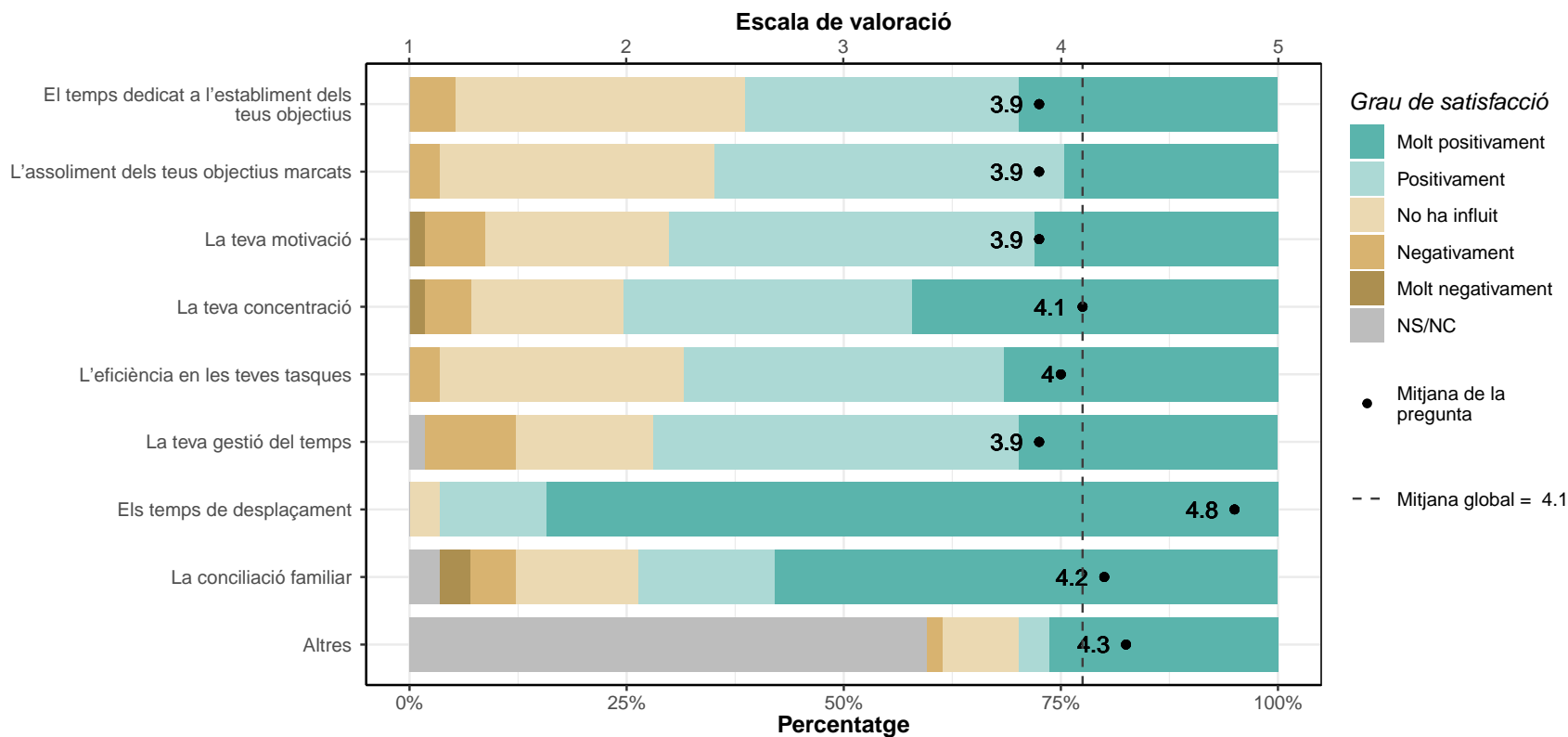




**Sobre tu mateix/a:**

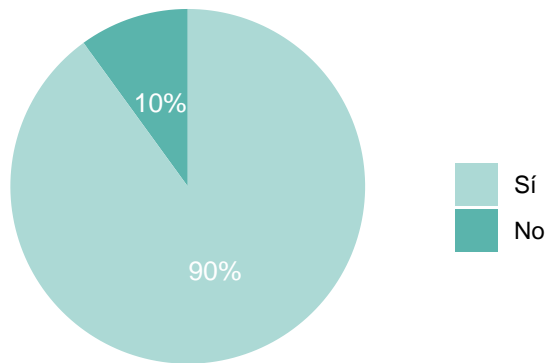
\* Escala de valoració: 1=molt negativament; 5=molt positivament; NS/NC

	1		2		3		4		5		NS/NC		Mitjana	Desv. tipus
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%		
El temps dedicat a l'establiment dels teus objectius	0	0	3	5.3	19	33.3	18	31.6	17	29.8	0	0	3.9	0.91
L'assoliment dels teus objectius marcats	0	0	2	3.5	18	31.6	23	40.4	14	24.6	0	0	3.9	0.83
La teva motivació	1	1.8	4	7	12	21.1	24	42.1	16	28.1	0	0	3.9	0.96
La teva concentració	1	1.8	3	5.3	10	17.5	19	33.3	24	42.1	0	0	4.1	0.99
L'eficiència en les teves tasques	0	0	2	3.5	16	28.1	21	36.8	18	31.6	0	0	4	0.87
La teva gestió del temps	0	0	6	10.5	9	15.8	24	42.1	17	29.8	1	1.8	3.9	0.95
Els temps de desplaçament	0	0	0	0	2	3.5	7	12.3	48	84.2	0	0	4.8	0.48
La conciliació familiar	2	3.5	3	5.3	8	14	9	15.8	33	57.9	2	3.5	4.2	1.12
Altres	0	0	1	1.8	5	8.8	2	3.5	15	26.3	34	59.6	4.3	0.98
TOTAL	4	0.8	24	4.7	99	19.3	147	28.7	202	39.4	37	7.2	4.1	0.95



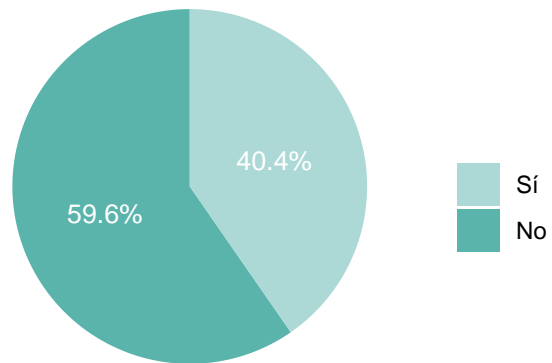
## 9. Compleixes les mesures preventives quan fas teletreball?

	Respostes	%
Sí	45	90
No	5	10
TOTAL	50	100



**10. Has pogut extrapolar/aplicar aquests aprenentatges a altres situacions?**

	Respostes	%
Sí	23	40.4
No	34	59.6
TOTAL	57	100.0

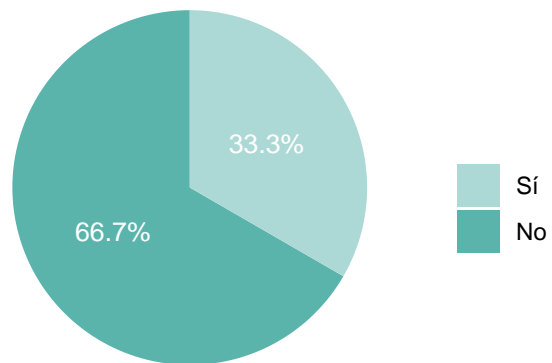


## INFORMACIÓ, SUPORT TIC, EINES, CONDICIONS, ETC.

### 11. Quines de les següents eines de suport per teletreballar coneixes:

#### 11.1 - Espais de la UPC per teletreballar.

	Respostes	%
Sí	19	33.3
No	38	66.7
TOTAL	57	100.0

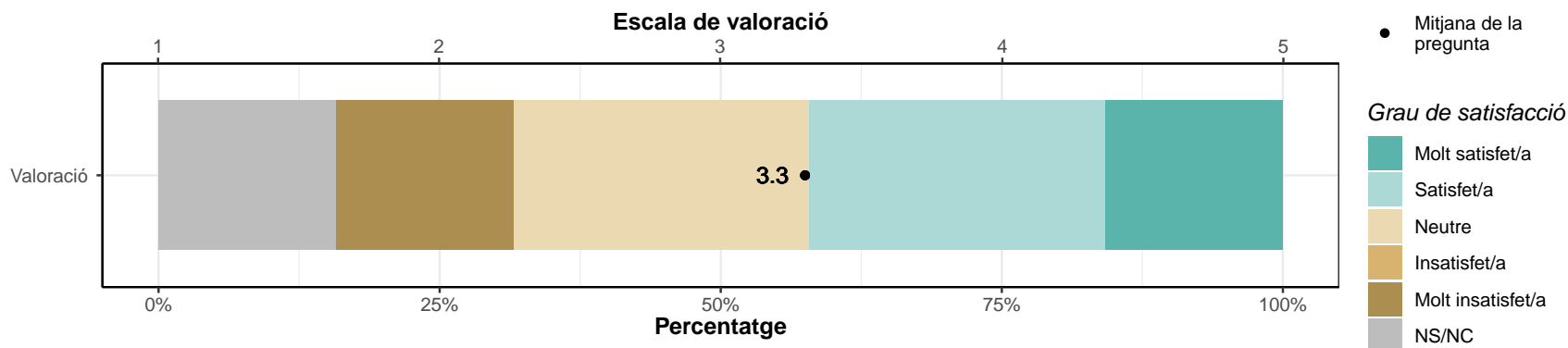


**Valora la seva utilitat.**

\* Només responen els que han respost Sí a la pregunta "11.1 - Espais de la UPC per teletreballar"

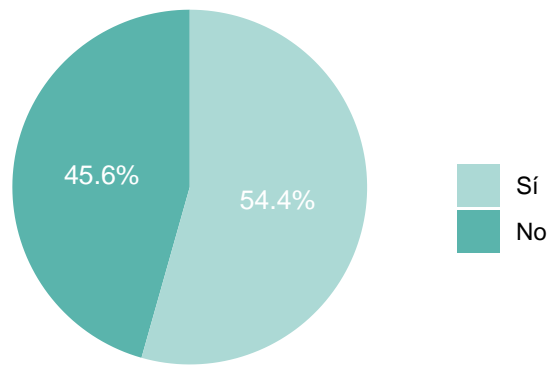
\* Escala de valoració: 1=molt insatisfet/a; 5=molt satisfet/a; NS/NC

	1		2		3		4		5		NS/NC		Mitjana	Desv. tipus
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%		
Valoració	3	15.8	0	0	5	26.3	5	26.3	3	15.8	3	15.8	3.3	1.35
TOTAL	3	15.8	0	0	5	26.3	5	26.3	3	15.8	3	15.8	3.3	1.35



**11.2 - Guia i orientacions per a la gestió virtual de l'equip de treball i l'organització del dia a dia.**

	Respostes	%
Sí	31	54.4
No	26	45.6
TOTAL	57	100.0

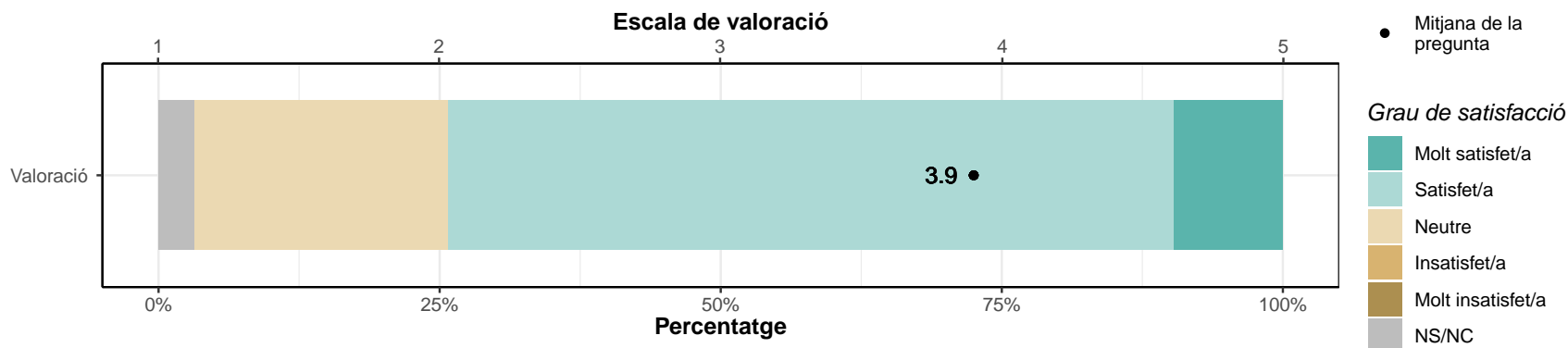


**Valora la seva utilitat.**

\* Només responen els que han respost Sí a la pregunta "11.2 - Guia i orientacions per a la gestió virtual de l'equip de treball i l'organització del dia a dia"

\* Escala de valoració: 1=molt insatisfet/a; 5=molt satisfet/a; NS/NC

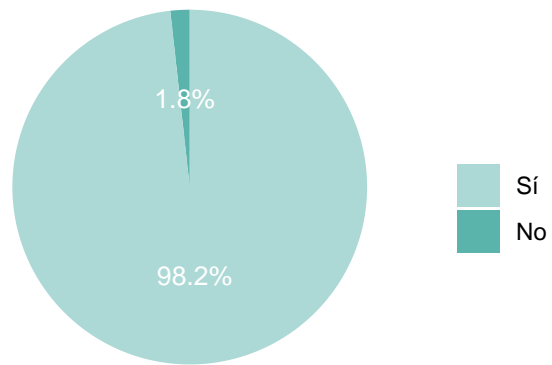
	1		2		3		4		5		NS/NC		Mitjana	Desv. tipus
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%		
Valoració	0	0	0	0	7	22.6	20	64.5	3	9.7	1	3.2	3.9	0.57
TOTAL	0	0	0	0	7	22.6	20	64.5	3	9.7	1	3.2	3.9	0.57





**11.3 - Recomanacions per a la prevenció de riscos i una bona salut al teletreball.**

	Respostes	%
Sí	56	98.2
No	1	1.8
TOTAL	57	100.0

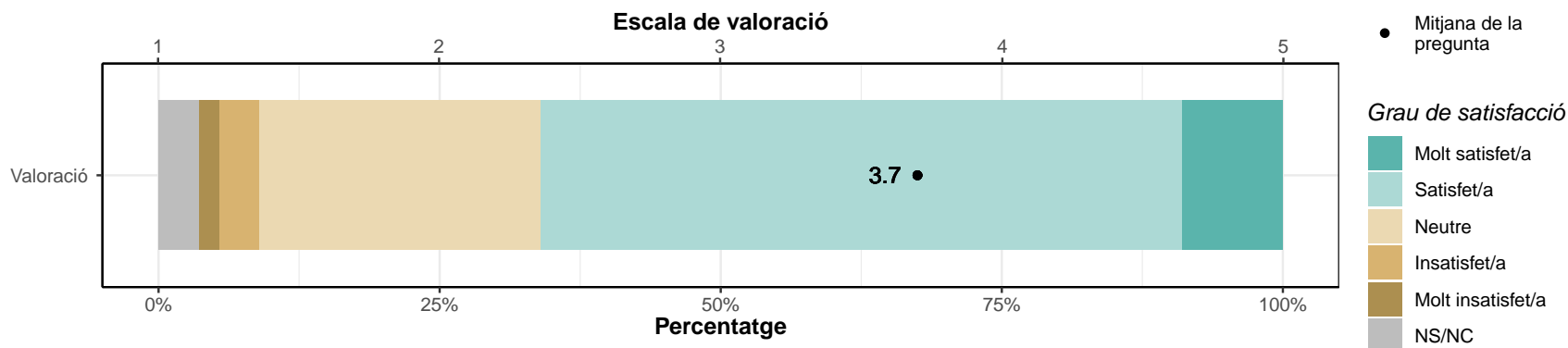


**Valora la seva utilitat.**

\* Només responen els que han respost Sí a la pregunta "11.3 - Recomanacions per a la prevenció de riscos i una bona salut al teletreball"

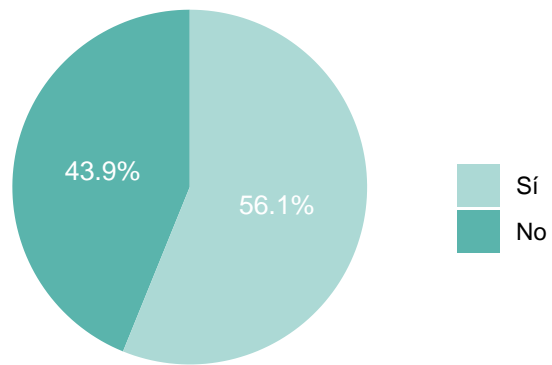
\* Escala de valoració: 1=molt insatisfet/a; 5=molt satisfet/a; NS/NC

	1		2		3		4		5		NS/NC		Mitjana	Desv. tipus
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%		
Valoració	1	1.8	2	3.6	14	25	32	57.1	5	8.9	2	3.6	3.7	0.77
TOTAL	1	1.8	2	3.6	14	25	32	57.1	5	8.9	2	3.6	3.7	0.77



### 11.4 - Recursos del banc del coneixement per al teletreball.

	Respostes	%
Sí	32	56.1
No	25	43.9
TOTAL	57	100.0

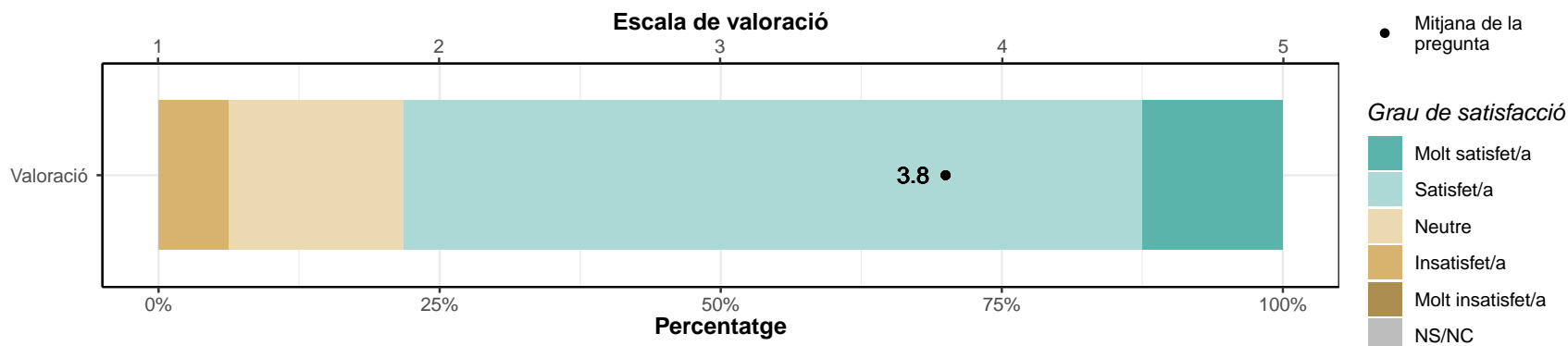


**Valora la seva utilitat.**

\* Només responen els que han respost Sí a la pregunta "11.4 - Recursos del banc del coneixement per al teletreball"

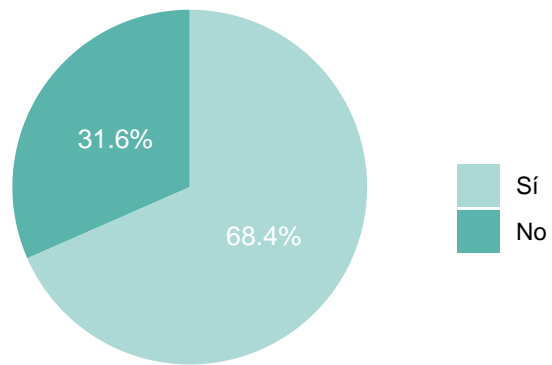
\* Escala de valoració: 1=molt insatisfet/a; 5=molt satisfet/a; NS/NC

	1		2		3		4		5		NS/NC		Mitjana	Desv. tipus
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%		
Valoració	0	0	2	6.2	5	15.6	21	65.6	4	12.5	0	0	3.8	0.72
TOTAL	0	0	2	6.2	5	15.6	21	65.6	4	12.5	0	0	3.8	0.72



**11.5 - Guia per teletreballar i estudiar des de casa.**

	Respostes	%
Sí	39	68.4
No	18	31.6
TOTAL	57	100.0

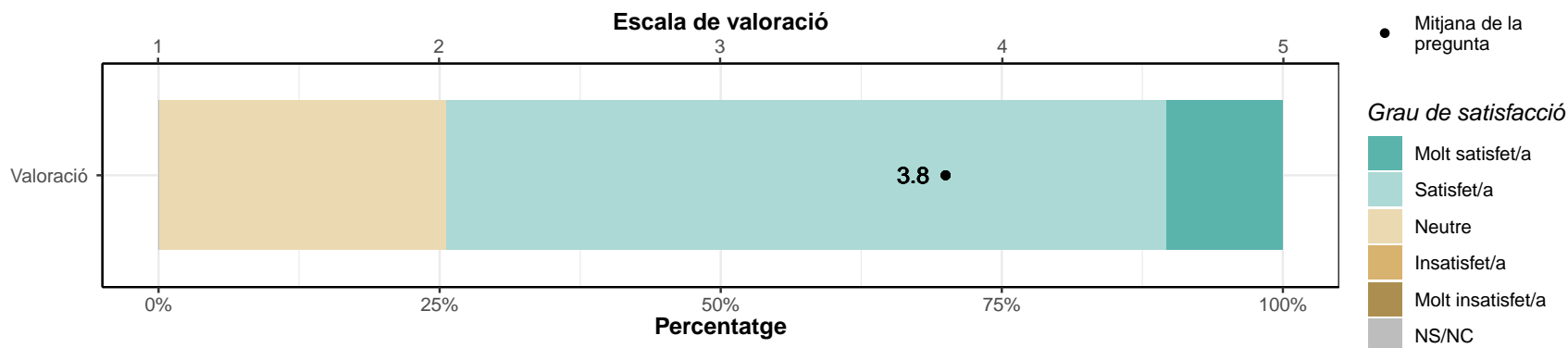


**Valora la seva utilitat.**

\* Només responen els que han respost Sí a la pregunta "11.5 - Guia per teletreballar i estudiar des de casa."

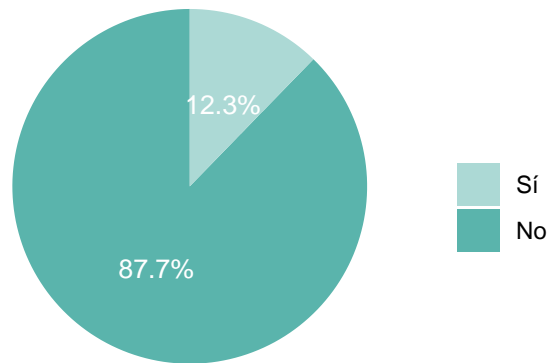
\* Escala de valoració: 1=molt insatisfet/a; 5=molt satisfet/a; NS/NC

	1		2		3		4		5		NS/NC		Mitjana	Desv. tipus
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%		
Valoració	0	0	0	0	10	25.6	25	64.1	4	10.3	0	0	3.8	0.59
TOTAL	0	0	0	0	10	25.6	25	64.1	4	10.3	0	0	3.8	0.59



## 12. Has rebut formació específica per desenvolupar les teves tasques per teletreballar?

	Respostes	%
Sí	7	12.3
No	50	87.7
TOTAL	57	100.0

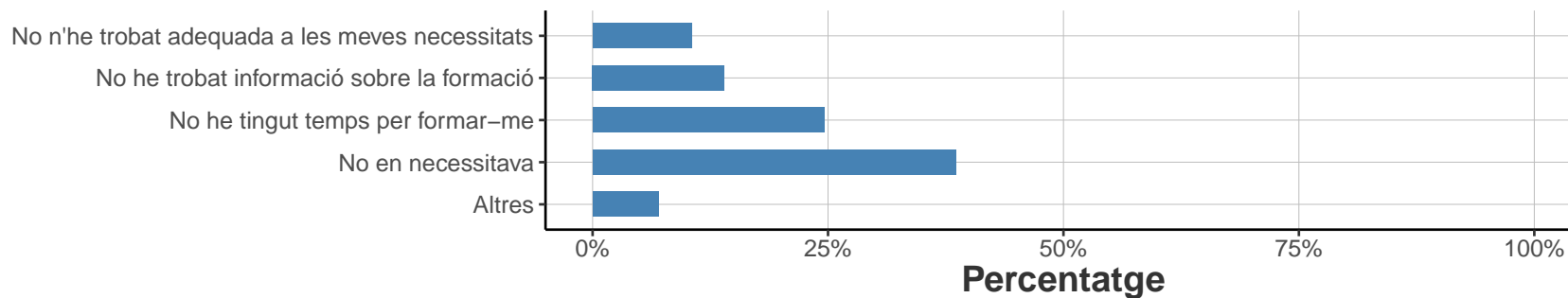


### Per què?

\* *Pregunta de resposta múltiple*

\* *Només responen els que han respost "No" a la pregunta "12. Has rebut formació específica per desenvolupar les teves tasques per teletreballar?"*

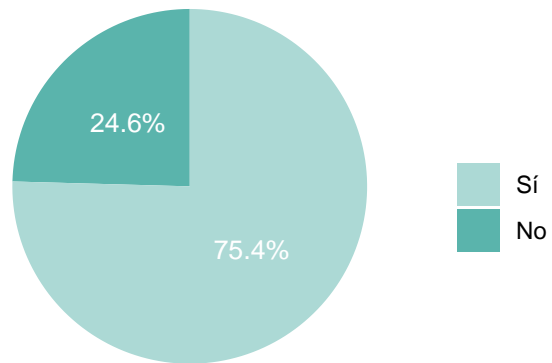
	Respostes	%
No n'he trobat adequada a les meves necessitats	6	10.5
No he trobat informació sobre la formació	8	14
No he tingut temps per formar-me	14	24.6
No en necessitava	22	38.6
Altres	4	7





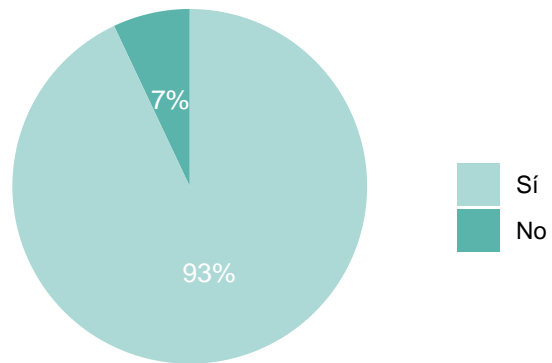
### 13. Consideres que tens les eines adequades per fer teletreball?

	Respostes	%
Sí	43	75.4
No	14	24.6
TOTAL	57	100.0



#### 14. Consideres que tens la connexió adequada per teletreballar?

	Respostes	%
Sí	53	93
No	4	7
TOTAL	57	100

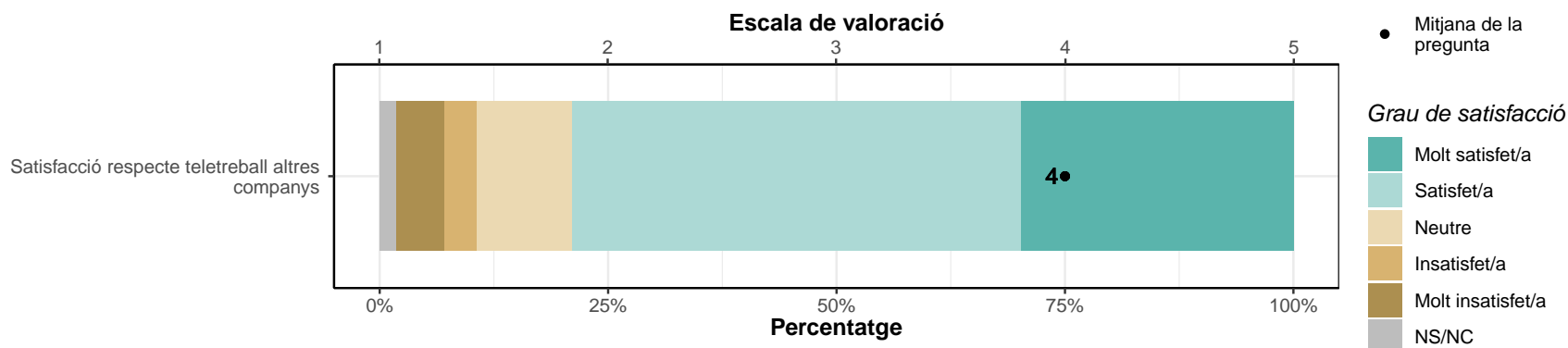


## GRAU DE SATISFACCIÓ

### 15. Quina és la teva satisfacció, en general, respecte el teletreball que realitzen altres que companys que també teletreballen?

\* Escala de valoració: 1=molt insatisfet/a; 5=molt satisfet/a; NS/NC

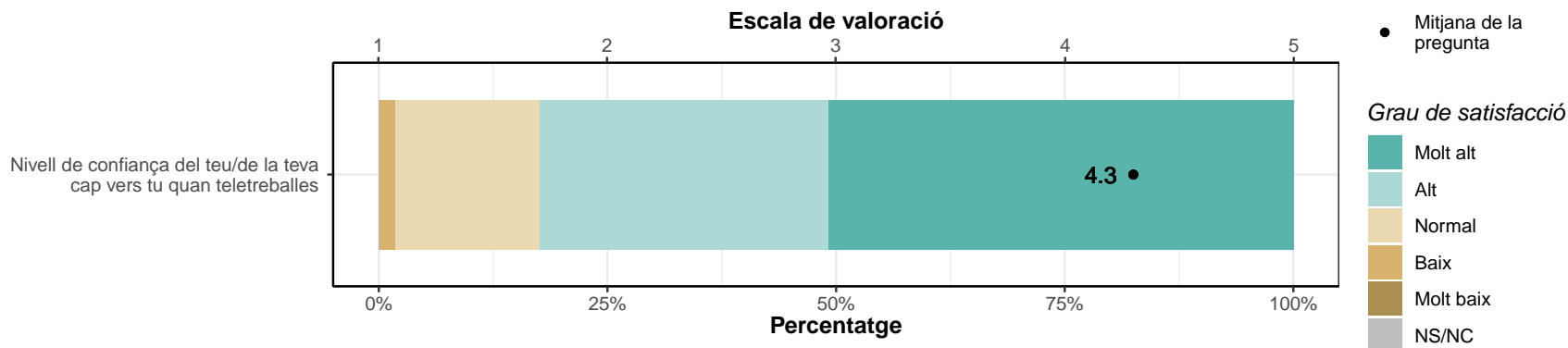
	1		2		3		4		5		NS/NC		Mitjana	Desv. tipus
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%		
Satisfacció respecte teletreball altres companys	3	5.3	2	3.5	6	10.5	28	49.1	17	29.8	1	1.8	4	1.03
TOTAL	3	5.3	2	3.5	6	10.5	28	49.1	17	29.8	1	1.8	4	1.03



### 16. Quin creus que és el nivell de confiança que diposita el teu o la teva cap vers tu quan estàs fent teletreball?

\* Escala de valoració: 1=molt baix; 5=molt alt; NS/NC

	1		2		3		4		5		NS/NC		Mitjana	Desv. tipus
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%		
Nivell de confiança del teu/de la teva cap vers tu quan teletreballes	0	0	1	1.8	9	15.8	18	31.6	29	50.9	0	0	4.3	0.81
TOTAL	0	0	1	1.8	9	15.8	18	31.6	29	50.9	0	0	4.3	0.81



### 17. Quina és la teva satisfacció respecte el teletreball?

\* Escala de valoració: 1=molt insatisfet/a; 5=molt satisfet/a; NS/NC

	1		2		3		4		5		NS/NC		Mitjana	Desv. tipus
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%		
Satisfacció del teletreball	2	3.5	2	3.5	3	5.3	16	28.1	34	59.6	0	0	4.4	0.99
TOTAL	2	3.5	2	3.5	3	5.3	16	28.1	34	59.6	0	0	4.4	0.99

