



UNIVERSITAT POLITÈCNICA DE CATALUNYA  
BARCELONATECH

Gabinet de Planificació, Avaluació i Qualitat

# Enquesta sobre el teletreball dirigida al PAS, 2019-2020

Ubicació: UTG del Campus Diagonal-Besòs

Gabinet de Planificació, Avaluació i Qualitat (GPAQ)  
Universitat Politècnica de Catalunya (UPC)

*Maig-Juny de 2020*

## Índex

0. Fitxa Tècnica	1
<b>ASPECTES GENERALS</b>	<b>2</b>
1. Anteriorment a la declaració de l'estat d'alarma provocat per la pandèmia:	2
<b>ASSOLIMENT DELS OBJECTIUS I DE RESULTATS</b>	<b>6</b>
2. Has identificat diferències en l'acompliment de les teves tasques des de que teletreballes respecte de quan no feies teletreball?	6
3. Marca en la següent escala com ha variat l'acompliment de les teves tasques encomanades des de que teletreballes	7
4. Quina és la teva satisfacció envers l'assoliment dels teus objectius i resultats des de que teletreballes?	8
5. El teu/La teva cap fa un seguiment de les teves tasques quan estàs teletreballant?	9
<b>COMUNICACIÓ I COORDINACIÓ</b>	<b>11</b>
6. Com creus que el fet de teletreballar ha canviat la dinàmica de comunicació i coordinació amb...	11
7. En general, de quina manera et comuniques amb els/les teus/teves companys/es, cap o usuaris del servei quan estas teletreballant?	12
<b>BENEFICIS I DIFICULTATS ASSOCIADES AL TELETREBALL</b>	<b>13</b>
8. Indica com creus que ha pogut influir el teletreball en relació als següents aspectes:	13
9. Compleixes les mesures preventives quan fas teletreball?	16
10. Has pogut extrapolar/aplicar aquests aprenentatges a altres situacions?	17
<b>INFORMACIÓ, SUPORT TIC, EINES, CONDICIONS, ETC.</b>	<b>18</b>
11. Quines de les següents eines de suport per teletreballar coneixes:	18

---

<b>12. Has rebut formació específica per desenvolupar les teves tasques per teletreballar?</b>	<b>28</b>
<b>13. Consideres que tens les eines adequades per fer teletreball?</b>	<b>30</b>
<b>14. Consideres que tens la connexió adequada per teletreballar?</b>	<b>31</b>
<b>GRAU DE SATISFACCIÓ</b>	<b>32</b>
<b>15. Quina és la teva satisfacció, en general, respecte el teletreball que realitzen altres que companys que també teletreballen?</b>	<b>32</b>
<b>16. Quin creus que és el nivell de confiança que diposita el teu o la teva cap vers tu quan estàs fent teletreball?</b>	<b>33</b>
<b>17. Quina és la teva satisfacció respecte el teletreball?</b>	<b>34</b>

## 0. Fitxa Tècnica

**OBJECTIU:** L'objectiu d'aquesta enquesta és conèixer l'opinió i el grau de satisfacció sobre l'experiència del teletreball durant el període excepcional motivat per la pandèmia.

**DISSENY MODEL ENQUESTA:** Gerència

**REALITZACIÓ DE L'ENQUESTA:** GPAQ

**PERÍODE D'ENQUESTACIÓ:** Del 19 al 29 de Juny

**UBICACIÓ:** UTG del Campus Diagonal-Besòs

**POBLACIÓ:** Personal d'Administració i Serveis en situació activa (excloent personal de baixa)

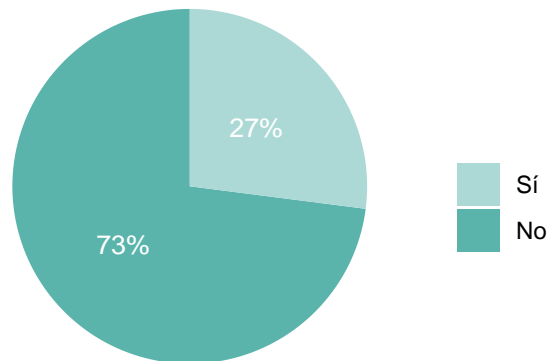
Característiques metodològiques	
Instrument	Enquesta
Població total	1847
Respostes totals	1176
Respostes a UTG del Campus Diagonal-Besòs	74
Format	Digital

## ASPECTES GENERALS

### 1. Anteriorment a la declaració de l'estat d'alarma provocat per la pandèmia:

#### 1.1 Teletreballaves?

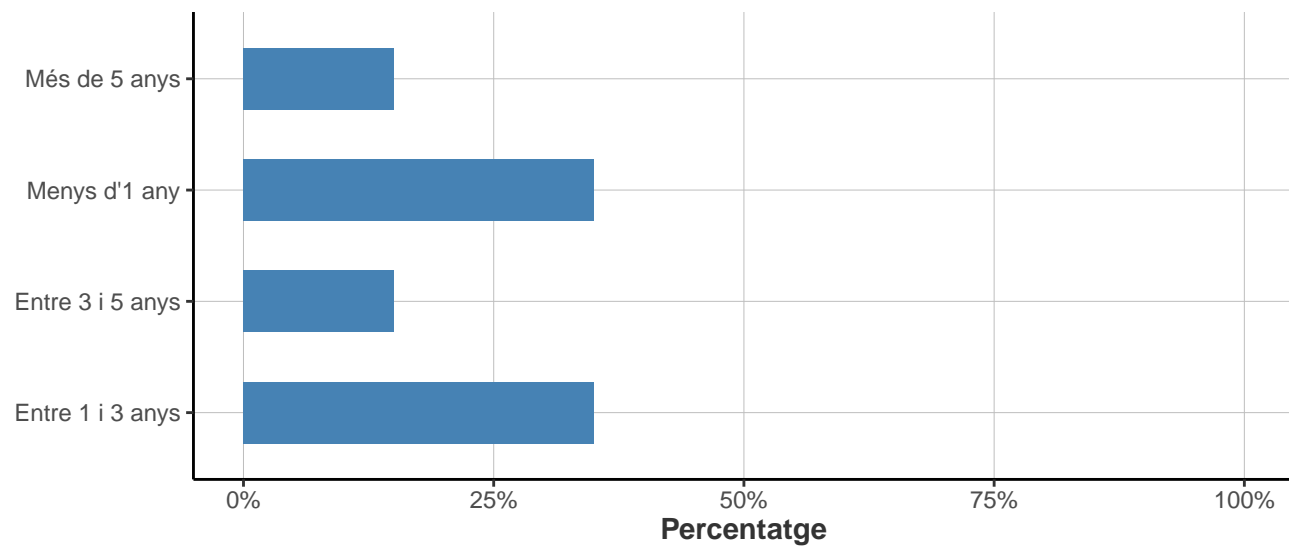
	Respostes	%
Sí	20	27
No	54	73
TOTAL	74	100



## 1.2 Quant temps fa, aproximadament, que teletreballes?

\* Només responen els que han respost Sí a la pregunta 1.1

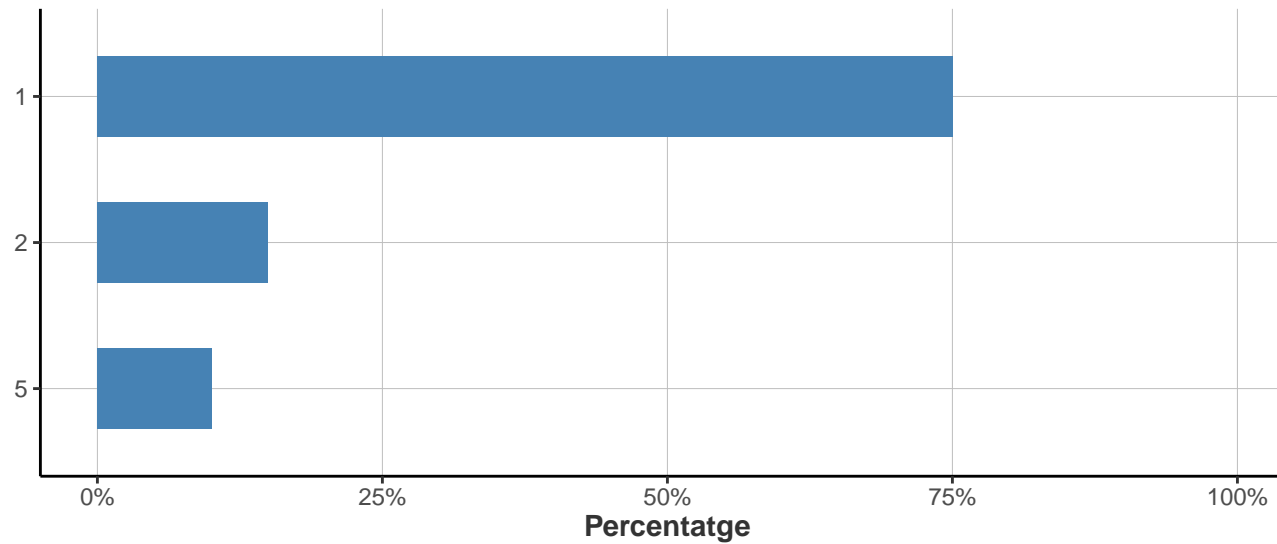
	Respostes	%
Més de 5 anys	3	15
Menys d'1 any	7	35
Entre 3 i 5 anys	3	15
Entre 1 i 3 anys	7	35
TOTAL	20	100



### 1.3 Quants dies a la setmana teletreballes?

\* Només responen els que han respost Sí a la pregunta 1.1

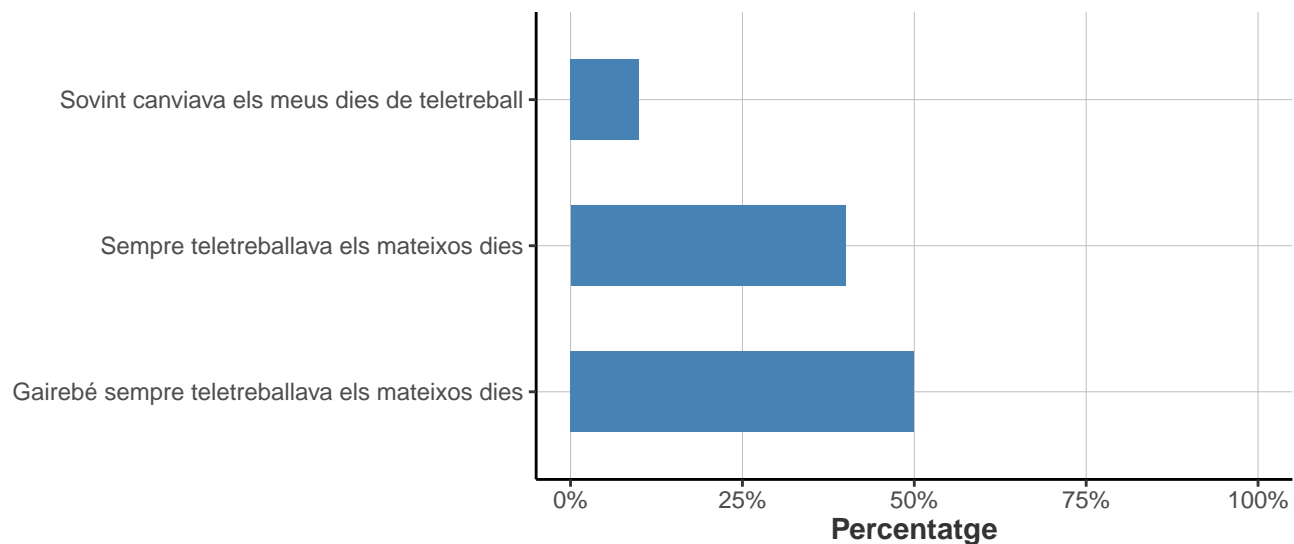
	Respostes	%
1	15	75
2	3	15
5	2	10
TOTAL	20	100



### 1.4 Teletreballaves sempre els mateixos dies o eren modificables com ara depenent de reunions, temes urgents, assumptes familiars, etc.?

\* Només responen els que han respost Sí a la pregunta 1.1

	Respostes	%
Sovint canviava els meus dies de teletreball	2	10
Sempre teletreballava els mateixos dies	8	40
Gairebé sempre teletreballava els mateixos dies	10	50
TOTAL	20	100

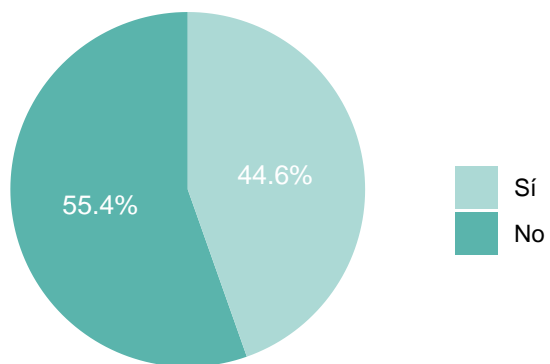




## ASSOLIMENT DELS OBJECTIUS I DE RESULTATS

2. Has identificat diferències en l'acompliment de les teves tasques des de que teletreballes respecte de quan no feies teletreball?

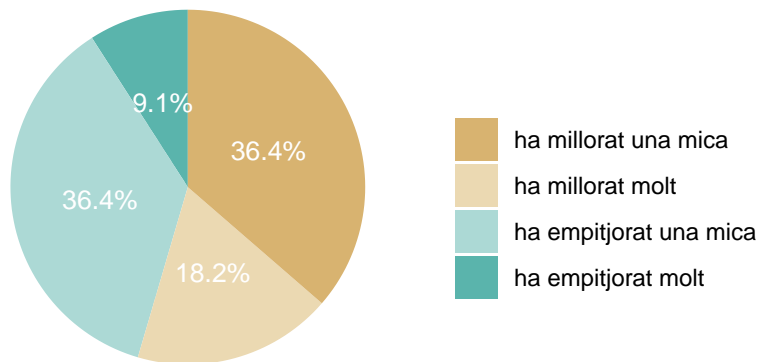
	Respostes	%
Sí	33	44.6
No	41	55.4
TOTAL	74	100.0



### 3. Marca en la següent escala com ha variat l'acompliment de les teves tasques encomanades des de que teletreballes

\* Només responen els que han respost Sí a la pregunta 2

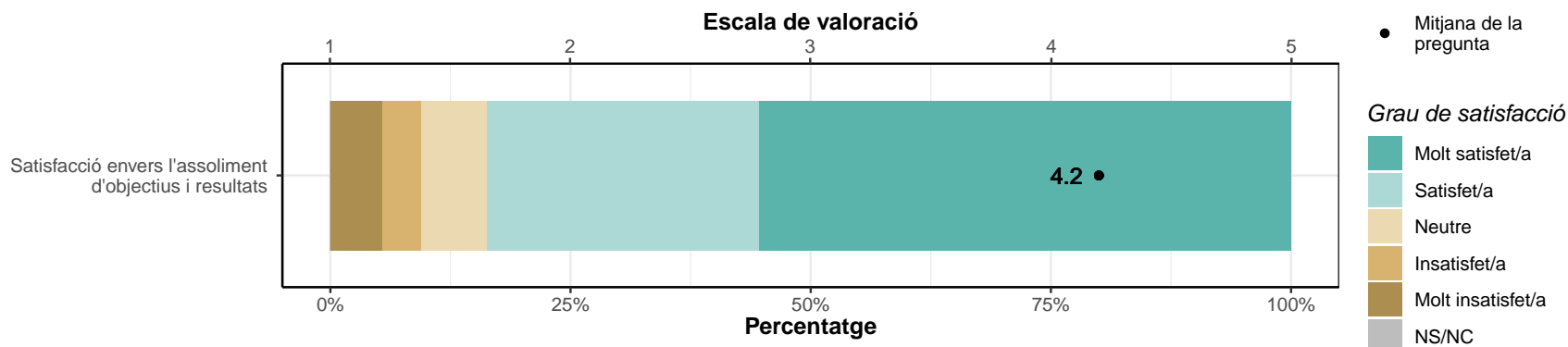
	Respostes	%
ha millorat una mica	12	36.4
ha millorat molt	6	18.2
ha empitjorat una mica	12	36.4
ha empitjorat molt	3	9.1
TOTAL	33	100.0



### 4. Quina és la teva satisfacció envers l'assoliment dels teus objectius i resultats des de que teletreballes?

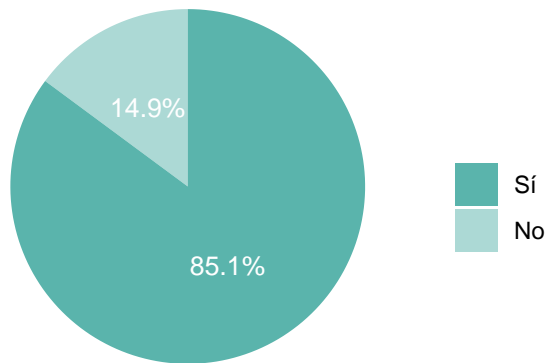
\* Escala de valoració: 1=molt insatisfet/a; 5=molt satisfet/a; NS/NC

	1		2		3		4		5		NS/NC		Mitjana	Desv. tipus
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%		
Satisfacció envers l'assoliment d'objectius i resultats	4	5.4	3	4.1	5	6.8	21	28.4	41	55.4	0	0	4.2	1.11
TOTAL	4	5.4	3	4.1	5	6.8	21	28.4	41	55.4	0	0	4.2	1.11



## 5. El teu/La teva cap fa un seguiment de les teves tasques quan estàs teletreballant?

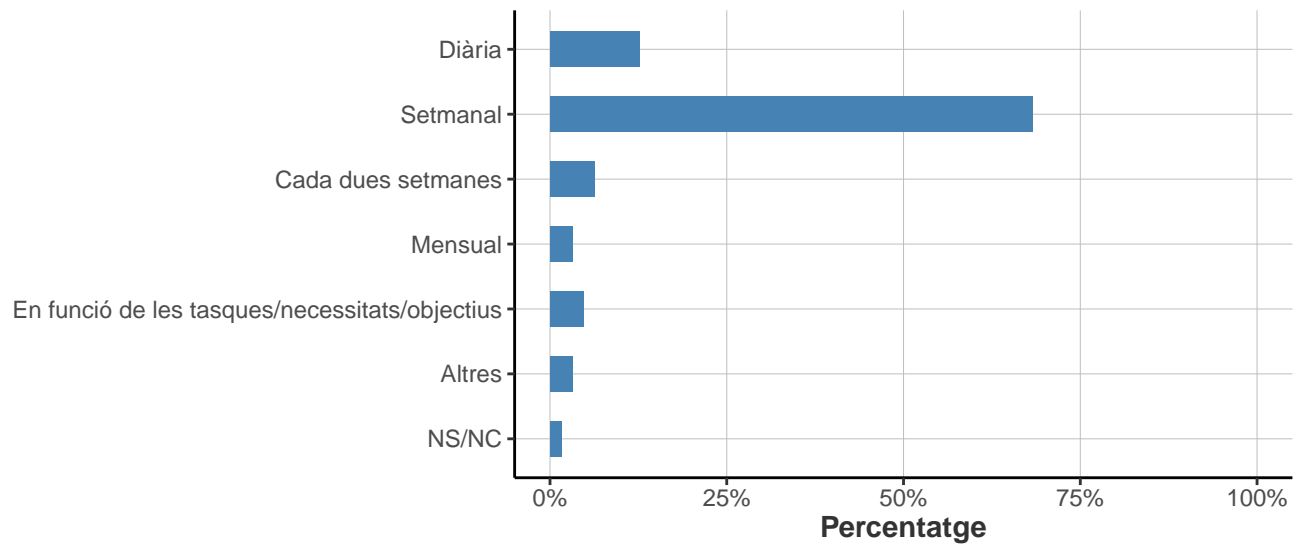
	Respostes	%
Sí	63	85.1
No	11	14.9
TOTAL	74	100.0



### 5.1 Amb quina periociditat?

\* Només responen els que han respost "Sí" a la pregunta 5

	Respostes	%
Diària	8	12.7
Setmanal	43	68.3
Cada dues setmanes	4	6.3
Mensual	2	3.2
En funció de les tasques/necessitats/objectius	3	4.8
Altres	2	3.2
NS/NC	1	1.6
TOTAL	63	100.0

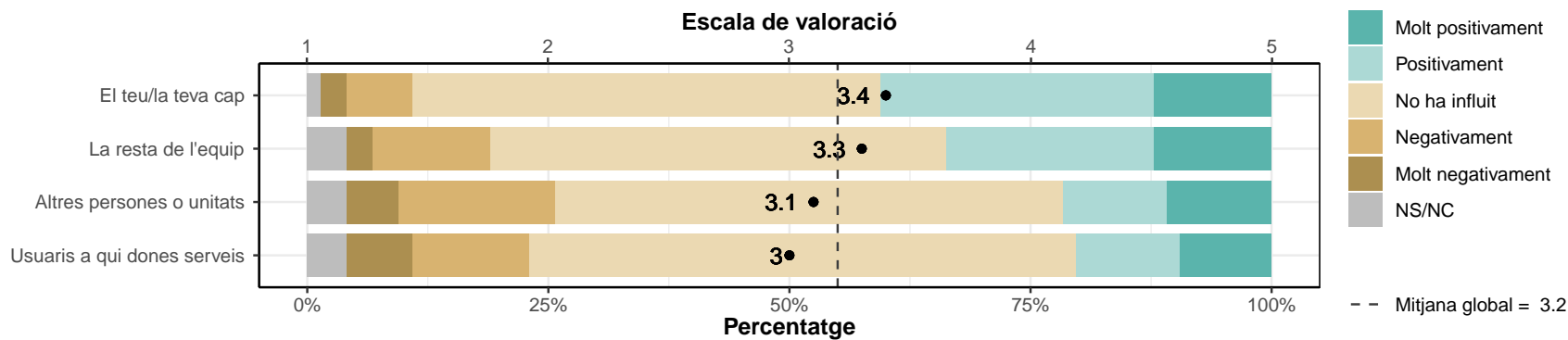


## COMUNICACIÓ I COORDINACIÓ

### 6. Com creus que el fet de teletreballar ha canviat la dinàmica de comunicació i coordinació amb...

\* Escala de valoració: 1=molt negativament; 5=molt positivament/a; NS/NC

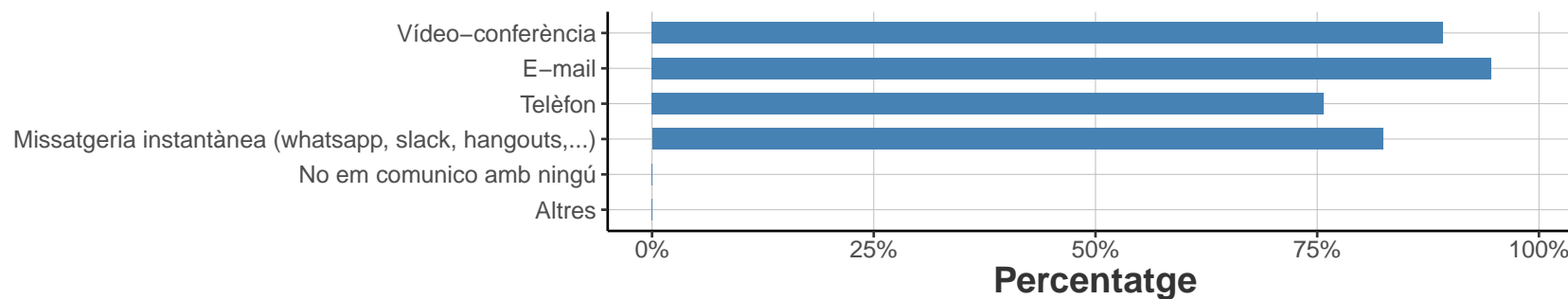
	1		2		3		4		5		NS/NC		Mitjana	Desv. tipus
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%		
El teu/la teva cap	2	2.7	5	6.8	36	48.6	21	28.4	9	12.2	1	1.4	3.4	0.89
La resta de l'equip	2	2.7	9	12.2	35	47.3	16	21.6	9	12.2	3	4.1	3.3	0.95
Altres persones o unitats	4	5.4	12	16.2	39	52.7	8	10.8	8	10.8	3	4.1	3.1	0.98
Usuaris a qui dones serveis	5	6.8	9	12.2	42	56.8	8	10.8	7	9.5	3	4.1	3	0.96
<b>TOTAL</b>	<b>13</b>	<b>4.4</b>	<b>35</b>	<b>11.8</b>	<b>152</b>	<b>51.4</b>	<b>53</b>	<b>17.9</b>	<b>33</b>	<b>11.2</b>	<b>10</b>	<b>3.4</b>	<b>3.2</b>	<b>0.96</b>



## 7. En general, de quina manera et comuniques amb els/les teus/teves companys/es, cap o usuaris del servei quan estas teletreballant?

\* *Pregunta de resposta múltiple*

	Respostes	%
Vídeo-conferència	66	89.2
E-mail	70	94.6
Telèfon	56	75.7
Missatgeria instantànea (whatsapp, slack, hangouts,...)	61	82.4
No em comunico amb ningú	0	0
Altres	0	0



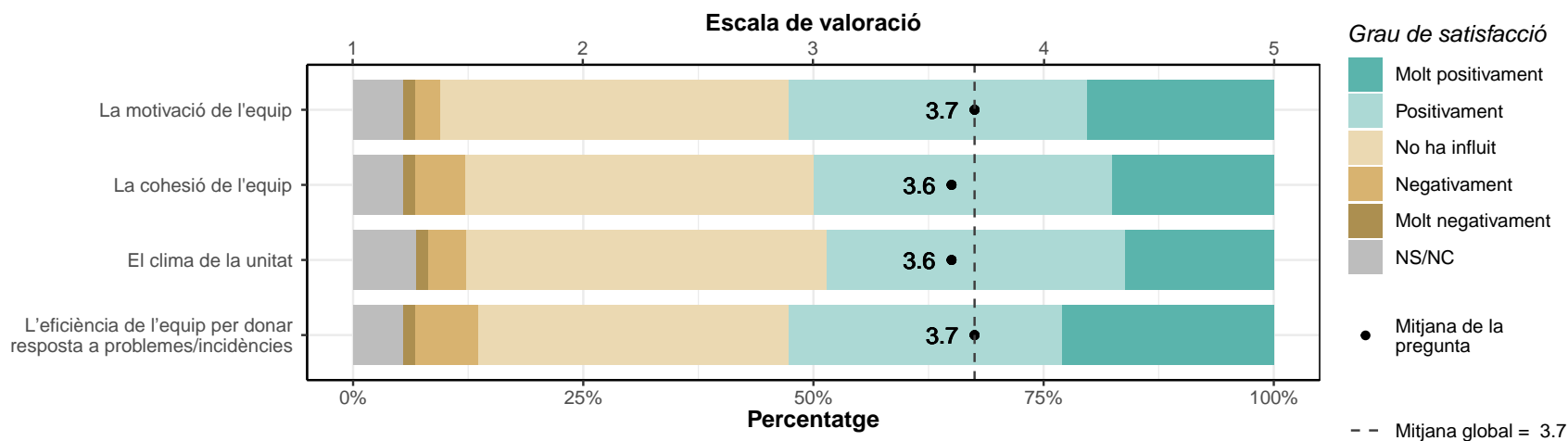
## BENEFICIS I DIFICULTATS ASSOCIADES AL TELETREBALL

### 8. Indica com creus que ha pogut influir el teletreball en relació als següents aspectes:

#### Sobre l'equip de treball de la unitat:

\* Escala de valoració: 1=molt negativament; 5=molt positivament; NS/NC

	1		2		3		4		5		NS/NC		Mitjana	Desv. tipus
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%		
La motivació de l'equip	1	1.4	2	2.7	28	37.8	24	32.4	15	20.3	4	5.4	3.7	0.89
La cohesió de l'equip	1	1.4	4	5.4	28	37.8	24	32.4	13	17.6	4	5.4	3.6	0.9
El clima de la unitat	1	1.4	3	4.1	29	39.2	24	32.4	12	16.2	5	6.8	3.6	0.88
L'eficiència de l'equip per donar resposta a problemes/incidències	1	1.4	5	6.8	25	33.8	22	29.7	17	23	4	5.4	3.7	0.97
<b>TOTAL</b>	<b>4</b>	<b>1.4</b>	<b>14</b>	<b>4.8</b>	<b>110</b>	<b>37.1</b>	<b>94</b>	<b>31.7</b>	<b>57</b>	<b>19.3</b>	<b>17</b>	<b>5.8</b>	<b>3.7</b>	<b>0.91</b>

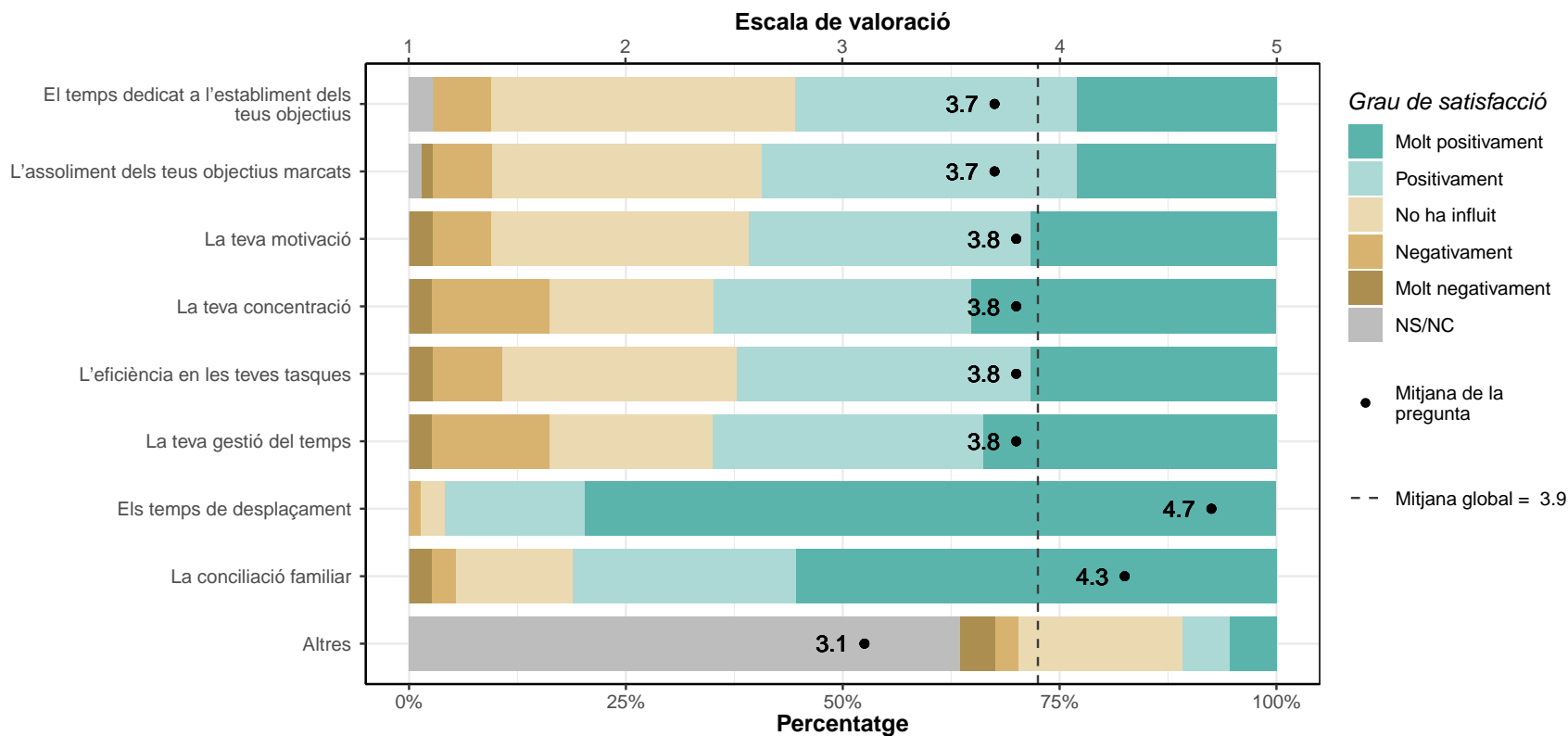




**Sobre tu mateix/a:**

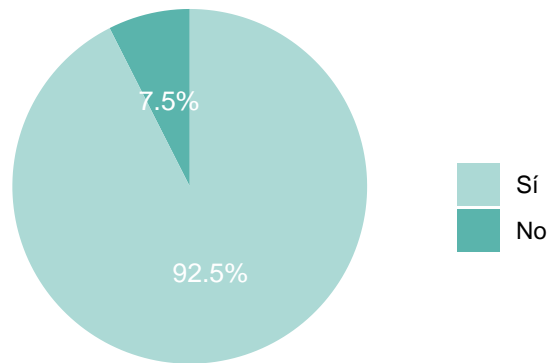
\* Escala de valoració: 1=molt negativament; 5=molt positivament; NS/NC

	1		2		3		4		5		NS/NC		Mitjana	Desv. tipus
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%		
El temps dedicat a l'establiment dels teus objectius	0	0	5	6.8	26	35.1	24	32.4	17	23	2	2.7	3.7	0.9
L'assoliment dels teus objectius marcats	1	1.4	5	6.8	23	31.1	27	36.5	17	23	1	1.4	3.7	0.94
La teva motivació	2	2.7	5	6.8	22	29.7	24	32.4	21	28.4	0	0	3.8	1.03
La teva concentració	2	2.7	10	13.5	14	18.9	22	29.7	26	35.1	0	0	3.8	1.14
L'eficiència en les teves tasques	2	2.7	6	8.1	20	27	25	33.8	21	28.4	0	0	3.8	1.04
La teva gestió del temps	2	2.7	10	13.5	14	18.9	23	31.1	25	33.8	0	0	3.8	1.13
Els temps de desplaçament	0	0	1	1.4	2	2.7	12	16.2	59	79.7	0	0	4.7	0.57
La conciliació familiar	2	2.7	2	2.7	10	13.5	19	25.7	41	55.4	0	0	4.3	0.99
Altres	3	4.1	2	2.7	14	18.9	4	5.4	4	5.4	47	63.5	3.1	1.13
TOTAL	14	2.1	46	6.9	145	21.8	180	27	231	34.7	50	7.5	3.9	1.05



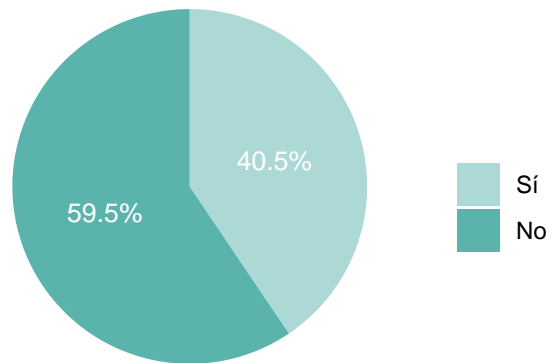
## 9. Compleixes les mesures preventives quan fas teletreball?

	Respostes	%
Sí	62	92.5
No	5	7.5
TOTAL	67	100.0



## 10. Has pogut extrapolar/aplicar aquests aprenentatges a altres situacions?

	Respostes	%
Sí	30	40.5
No	44	59.5
TOTAL	74	100.0

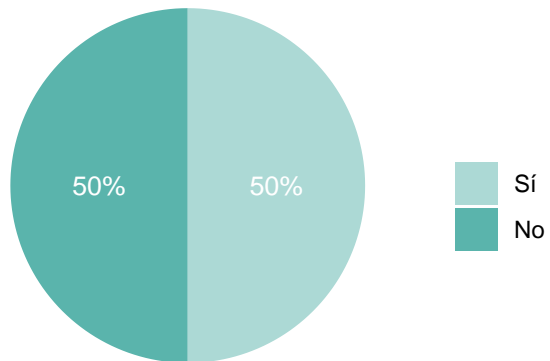


## INFORMACIÓ, SUPORT TIC, EINES, CONDICIONS, ETC.

### 11. Quines de les següents eines de suport per teletreballar coneixes:

#### 11.1 - Espais de la UPC per teletreballar.

	Respostes	%
Sí	37	50
No	37	50
TOTAL	74	100

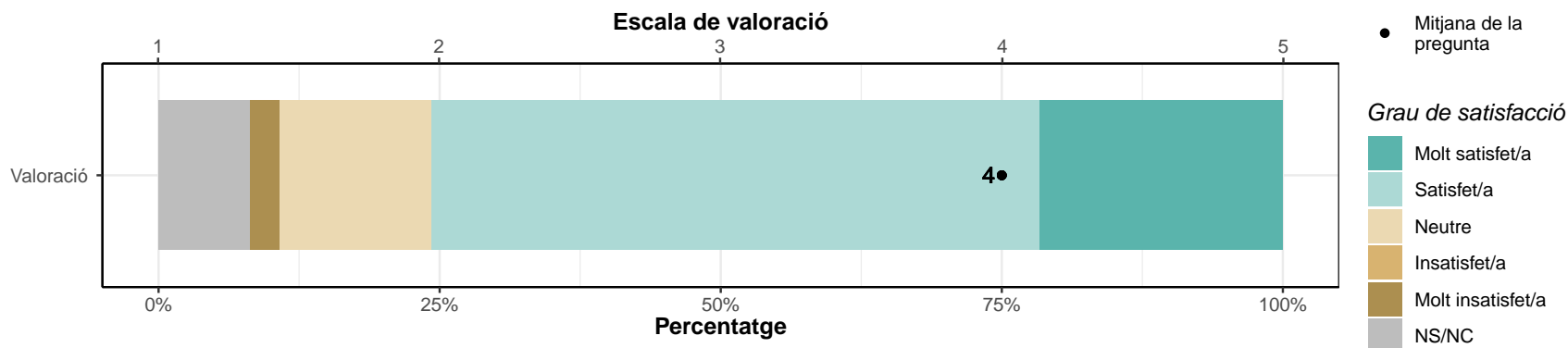


**Valora la seva utilitat.**

\* Només responen els que han respost Sí a la pregunta "11.1 - Espais de la UPC per teletreballar"

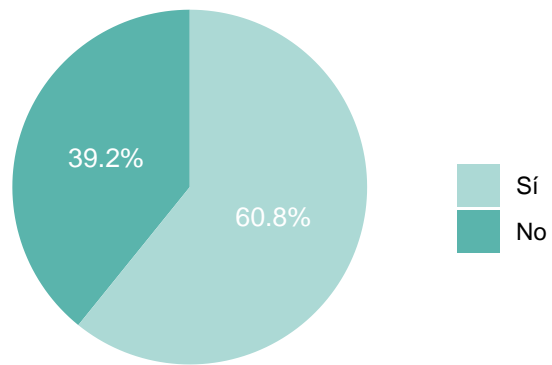
\* Escala de valoració: 1=molt insatisfet/a; 5=molt satisfet/a; NS/NC

	1		2		3		4		5		NS/NC		Mitjana	Desv. tipus
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%		
Valoració	1	2.7	0	0	5	13.5	20	54.1	8	21.6	3	8.1	4	0.82
TOTAL	1	2.7	0	0	5	13.5	20	54.1	8	21.6	3	8.1	4	0.82



**11.2 - Guia i orientacions per a la gestió virtual de l'equip de treball i l'organització del dia a dia.**

	Respostes	%
Sí	45	60.8
No	29	39.2
TOTAL	74	100.0

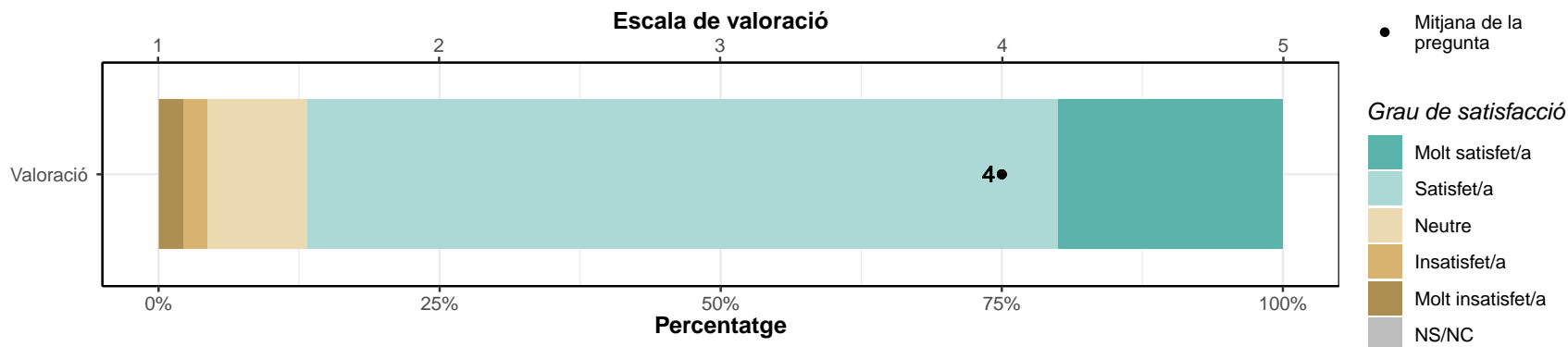


**Valora la seva utilitat.**

\* Només responen els que han respost Sí a la pregunta "11.2 - Guia i orientacions per a la gestió virtual de l'equip de treball i l'organització del dia a dia"

\* Escala de valoració: 1=molt insatisfet/a; 5=molt satisfet/a; NS/NC

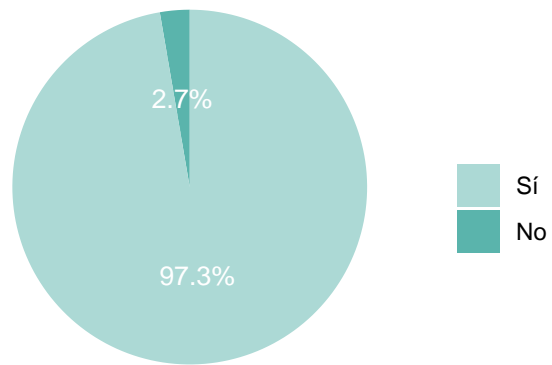
	1		2		3		4		5		NS/NC		Mitjana	Desv. tipus
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%		
Valoració	1	2.2	1	2.2	4	8.9	30	66.7	9	20	0	0	4	0.77
TOTAL	1	2.2	1	2.2	4	8.9	30	66.7	9	20	0	0	4	0.77





**11.3 - Recomanacions per a la prevenció de riscos i una bona salut al teletreball.**

	Respostes	%
Sí	72	97.3
No	2	2.7
TOTAL	74	100.0

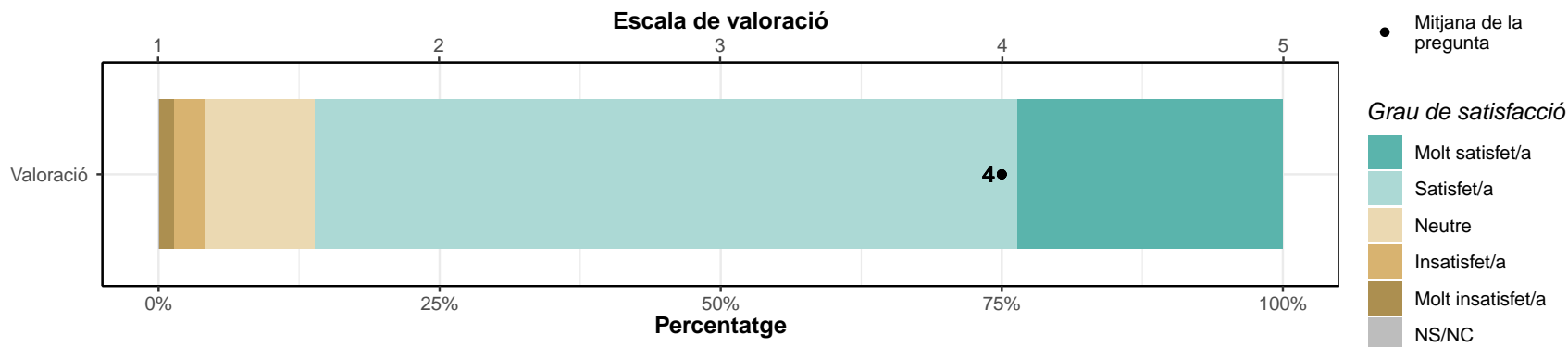


**Valora la seva utilitat.**

\* Només responen els que han respost Sí a la pregunta "11.3 - Recomanacions per a la prevenció de riscos i una bona salut al teletreball"

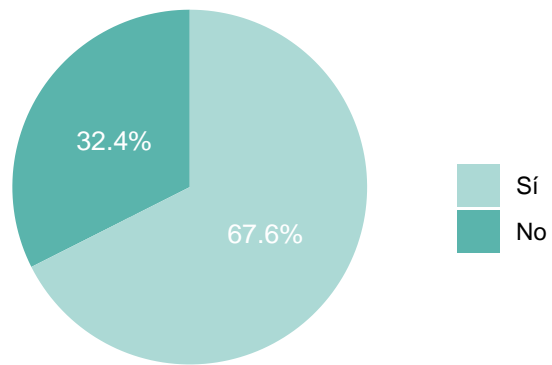
\* Escala de valoració: 1=molt insatisfet/a; 5=molt satisfet/a; NS/NC

	1		2		3		4		5		NS/NC		Mitjana	Desv. tipus
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%		
Valoració	1	1.4	2	2.8	7	9.7	45	62.5	17	23.6	0	0	4	0.76
TOTAL	1	1.4	2	2.8	7	9.7	45	62.5	17	23.6	0	0	4	0.76



### 11.4 - Recursos del banc del coneixement per al teletreball.

	Respostes	%
Sí	50	67.6
No	24	32.4
TOTAL	74	100.0

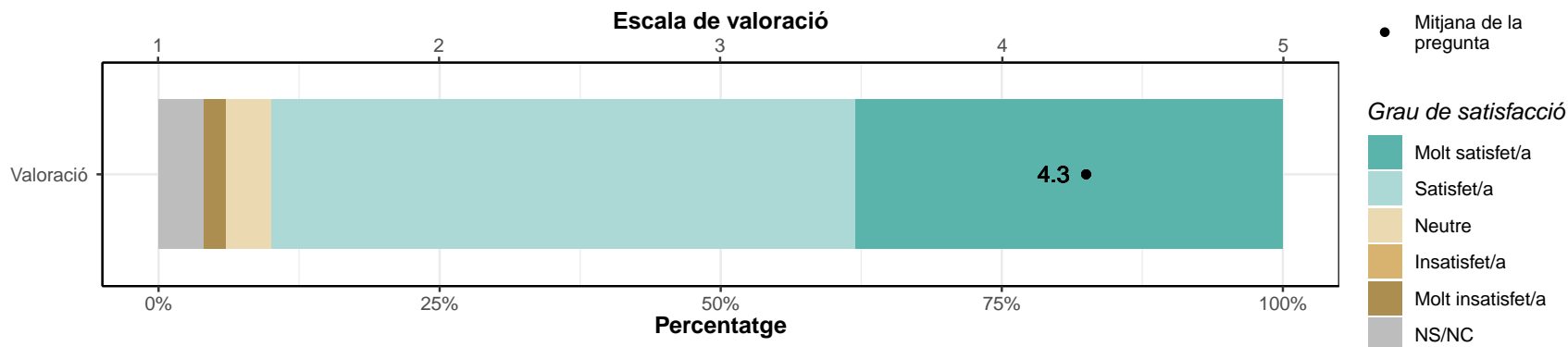


**Valora la seva utilitat.**

\* Només responen els que han respost Sí a la pregunta "11.4 - Recursos del banc del coneixement per al teletreball"

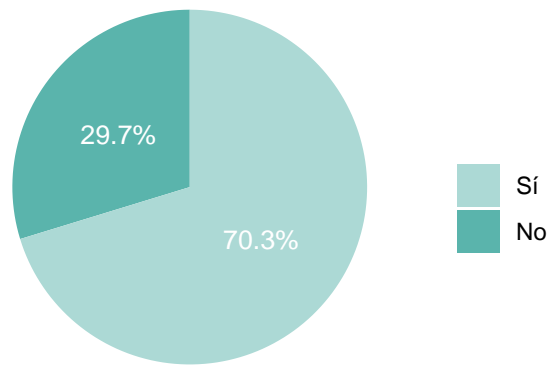
\* Escala de valoració: 1=molt insatisfet/a; 5=molt satisfet/a; NS/NC

	1		2		3		4		5		NS/NC		Mitjana	Desv. tipus
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%		
Valoració	1	2	0	0	2	4	26	52	19	38	2	4	4.3	0.74
TOTAL	1	2	0	0	2	4	26	52	19	38	2	4	4.3	0.74



**11.5 - Guia per teletreballar i estudiar des de casa.**

	Respostes	%
Sí	52	70.3
No	22	29.7
TOTAL	74	100.0

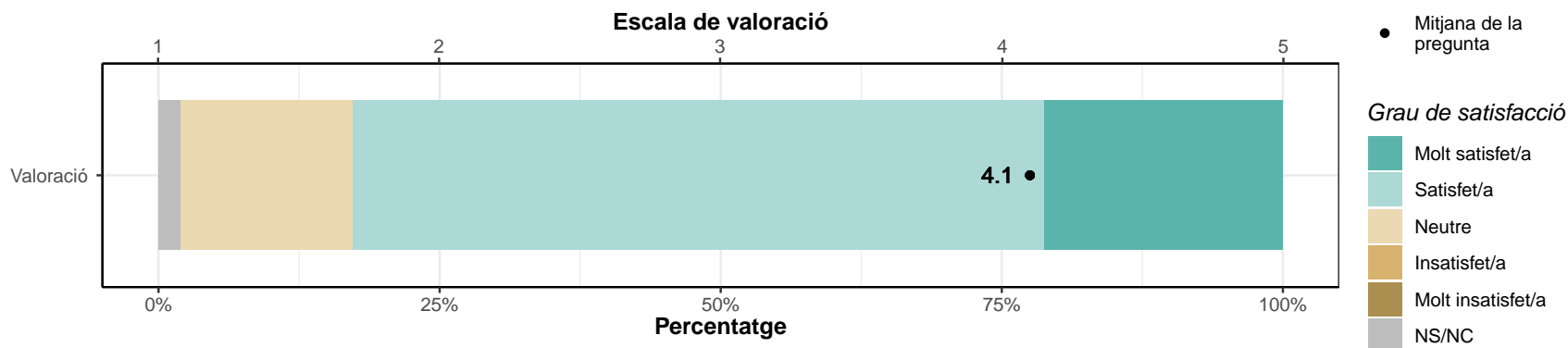


**Valora la seva utilitat.**

\* Només responen els que han respost Sí a la pregunta "11.5 - Guia per teletreballar i estudiar des de casa."

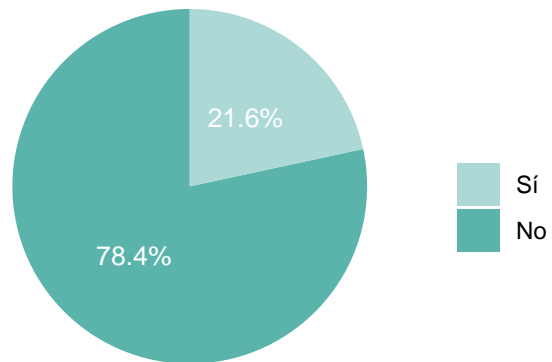
\* Escala de valoració: 1=molt insatisfet/a; 5=molt satisfet/a; NS/NC

	1		2		3		4		5		NS/NC		Mitjana	Desv. tipus
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%		
Valoració	0	0	0	0	8	15.4	32	61.5	11	21.2	1	1.9	4.1	0.61
TOTAL	0	0	0	0	8	15.4	32	61.5	11	21.2	1	1.9	4.1	0.61



## 12. Has rebut formació específica per desenvolupar les teves tasques per teletreballar?

	Respostes	%
Sí	16	21.6
No	58	78.4
TOTAL	74	100.0

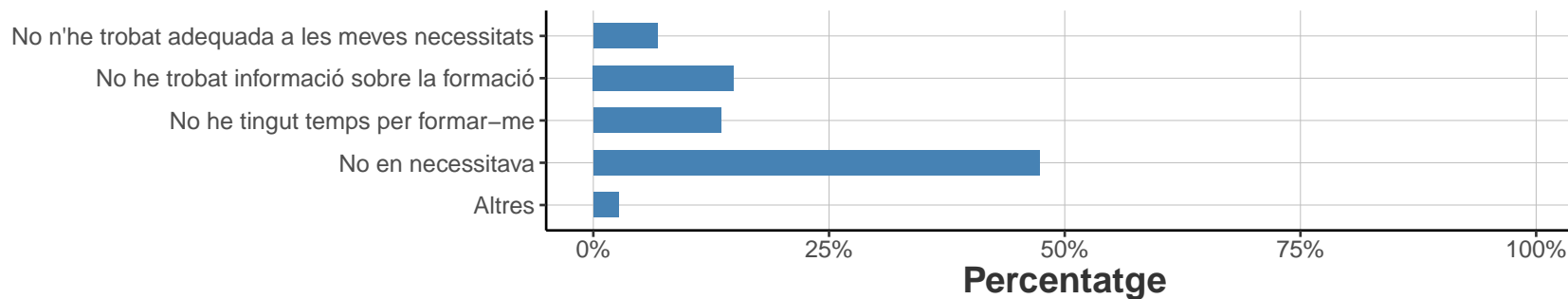


### Per què?

\* *Pregunta de resposta múltiple*

\* *Només responen els que han respost "No" a la pregunta "12. Has rebut formació específica per desenvolupar les teves tasques per teletreballar?"*

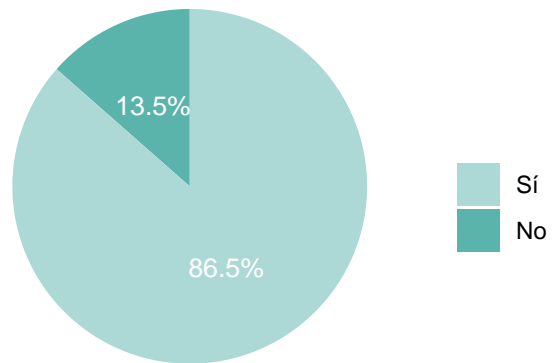
	Respostes	%
No n'he trobat adequada a les meves necessitats	5	6.8
No he trobat informació sobre la formació	11	14.9
No he tingut temps per formar-me	10	13.5
No en necessitava	35	47.3
Altres	2	2.7





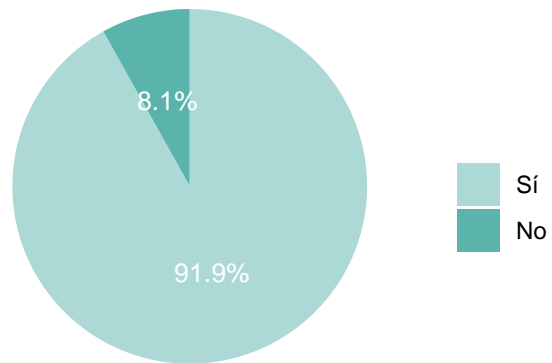
### 13. Consideres que tens les eines adequades per fer teletreball?

	Respostes	%
Sí	64	86.5
No	10	13.5
TOTAL	74	100.0



#### 14. Consideres que tens la connexió adequada per teletreballar?

	Respostes	%
Sí	68	91.9
No	6	8.1
TOTAL	74	100.0

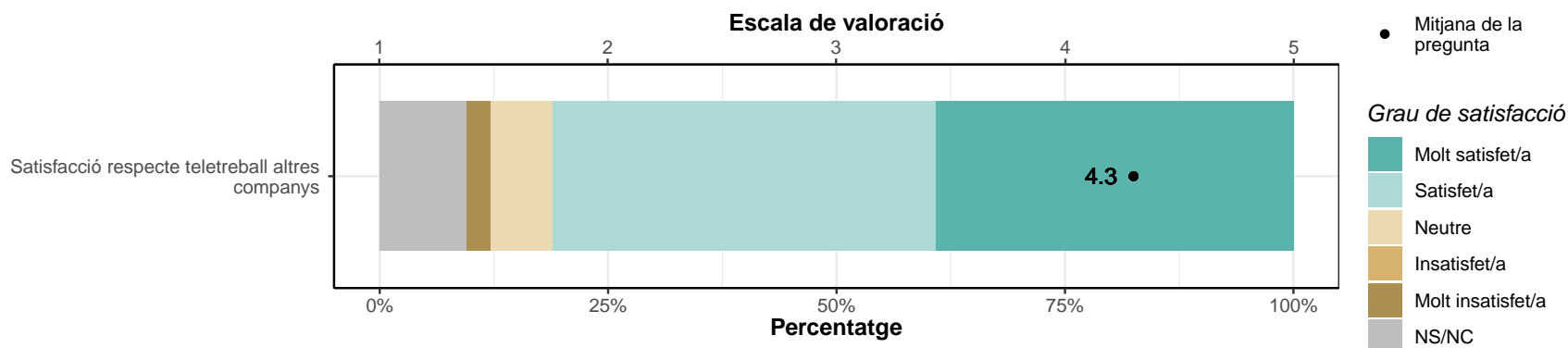


## GRAU DE SATISFACCIÓ

### 15. Quina és la teva satisfacció, en general, respecte el teletreball que realitzen altres que companys que també teletreballen?

\* Escala de valoració: 1=molt insatisfet/a; 5=molt satisfet/a; NS/NC

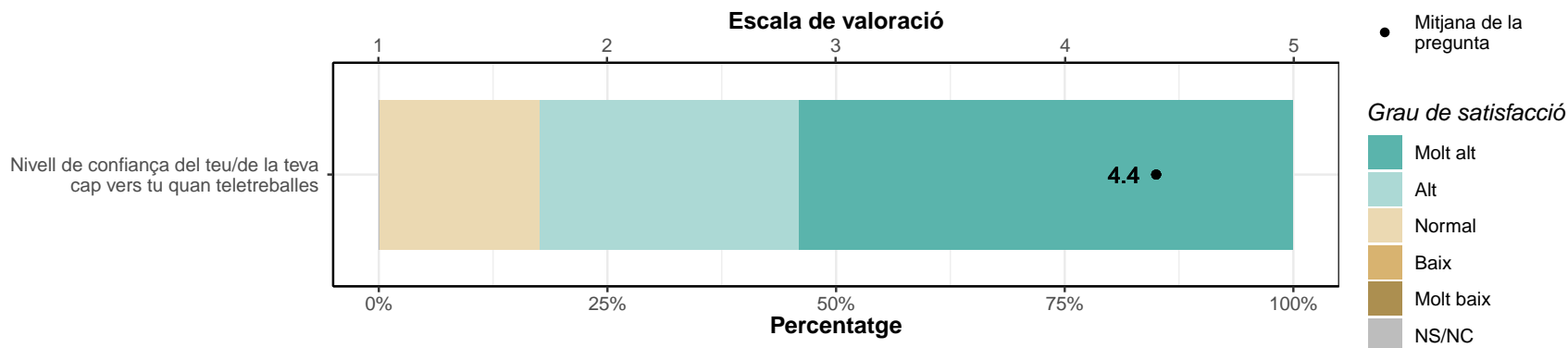
	1		2		3		4		5		NS/NC		Mitjana	Desv. tipus
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%		
Satisfacció respecte teletreball altres companys	2	2.7	0	0	5	6.8	31	41.9	29	39.2	7	9.5	4.3	0.85
TOTAL	2	2.7	0	0	5	6.8	31	41.9	29	39.2	7	9.5	4.3	0.85



### 16. Quin creus que és el nivell de confiança que diposita el teu o la teva cap vers tu quan estàs fent teletreball?

\* Escala de valoració: 1=molt baix; 5=molt alt; NS/NC

	1		2		3		4		5		NS/NC		Mitjana	Desv. tipus
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%		
Nivell de confiança del teu/de la teva cap vers tu quan teletreballes	0	0	0	0	13	17.6	21	28.4	40	54.1	0	0	4.4	0.77
TOTAL	0	0	0	0	13	17.6	21	28.4	40	54.1	0	0	4.4	0.77



### 17. Quina és la teva satisfacció respecte el teletreball?

\* Escala de valoració: 1=molt insatisfet/a; 5=molt satisfet/a; NS/NC

	1		2		3		4		5		NS/NC		Mitjana	Desv. tipus
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%		
Satisfacció del teletreball	1	1.4	2	2.7	5	6.8	21	28.4	45	60.8	0	0	4.4	0.85
TOTAL	1	1.4	2	2.7	5	6.8	21	28.4	45	60.8	0	0	4.4	0.85

