



UNIVERSITAT POLITÈCNICA DE CATALUNYA
BARCELONATECH

Gabinet de Planificació, Avaluació i Qualitat

Enquesta sobre el teletreball dirigida al PAS, 2019-2020

Ubicació: UTG del Campus Terrassa

Gabinet de Planificació, Avaluació i Qualitat (GPAQ)
Universitat Politècnica de Catalunya (UPC)

Maig-Juny de 2020

Índex

0. Fitxa Tècnica	1
ASPECTES GENERALS	2
1. Anteriorment a la declaració de l'estat d'alarma provocat per la pandèmia:	2
ASSOLIMENT DELS OBJECTIUS I DE RESULTATS	6
2. Has identificat diferències en l'acompliment de les teves tasques des de que teletreballes respecte de quan no feies teletreball?	6
3. Marca en la següent escala com ha variat l'acompliment de les teves tasques encomanades des de que teletreballes	7
4. Quina és la teva satisfacció envers l'assoliment dels teus objectius i resultats des de que teletreballes?	8
5. El teu/La teva cap fa un seguiment de les teves tasques quan estàs teletreballant?	9
COMUNICACIÓ I COORDINACIÓ	11
6. Com creus que el fet de teletreballar ha canviat la dinàmica de comunicació i coordinació amb...	11
7. En general, de quina manera et comuniques amb els/les teus/teves companys/es, cap o usuaris del servei quan estas teletreballant?	12
BENEFICIS I DIFICULTATS ASSOCIADES AL TELETREBALL	13
8. Indica com creus que ha pogut influir el teletreball en relació als següents aspectes:	13
9. Compleixes les mesures preventives quan fas teletreball?	16
10. Has pogut extrapolar/aplicar aquests aprenentatges a altres situacions?	17
INFORMACIÓ, SUPORT TIC, EINES, CONDICIONS, ETC.	18
11. Quines de les següents eines de suport per teletreballar coneixes:	18

12. Has rebut formació específica per desenvolupar les teves tasques per teletreballar?	28
13. Consideres que tens les eines adequades per fer teletreball?	30
14. Consideres que tens la connexió adequada per teletreballar?	31
GRAU DE SATISFACCIÓ	32
15. Quina és la teva satisfacció, en general, respecte el teletreball que realitzen altres que companys que també teletreballen?	32
16. Quin creus que és el nivell de confiança que diposita el teu o la teva cap vers tu quan estàs fent teletreball?	33
17. Quina és la teva satisfacció respecte el teletreball?	34

0. Fitxa Tècnica

OBJECTIU: L'objectiu d'aquesta enquesta és conèixer l'opinió i el grau de satisfacció sobre l'experiència del teletreball durant el període excepcional motivat per la pandèmia.

DISSENY MODEL ENQUESTA: Gerència

REALITZACIÓ DE L'ENQUESTA: GPAQ

PERÍODE D'ENQUESTACIÓ: Del 19 al 29 de Juny

UBICACIÓ: UTG del Campus Terrassa

POBLACIÓ: Personal d'Administració i Serveis en situació activa (excloent personal de baixa)

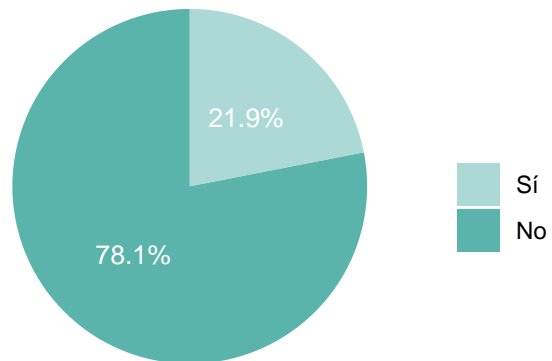
Característiques metodològiques	
Instrument	Enquesta
Població total	1847
Respostes totals	1176
Respostes a UTG del Campus Terrassa	114
Format	Digital

ASPECTES GENERALS

1. Anteriorment a la declaració de l'estat d'alarma provocat per la pandèmia:

1.1 Teletreballaves?

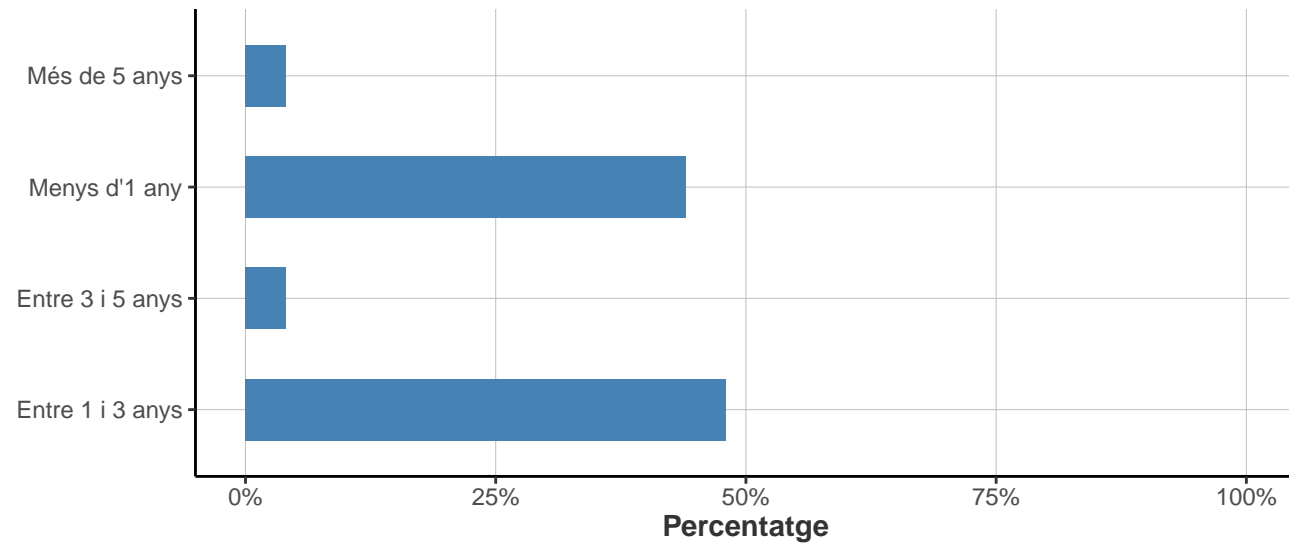
	Respostes	%
Sí	25	21.9
No	89	78.1
TOTAL	114	100.0



1.2 Quant temps fa, aproximadament, que teletreballes?

* Només responen els que han respost Sí a la pregunta 1.1

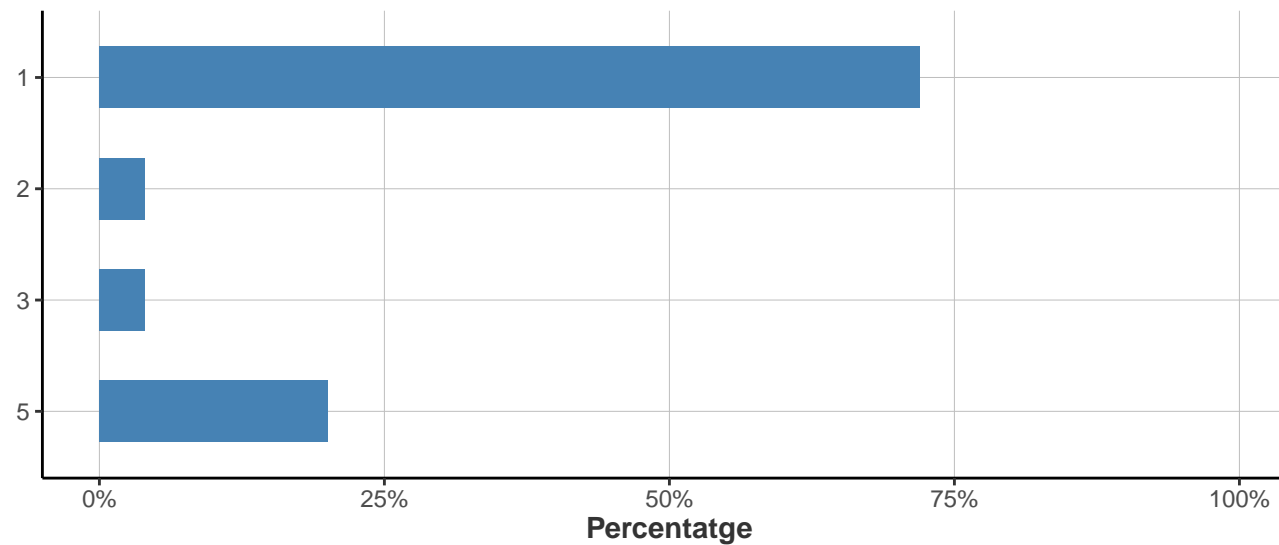
	Respostes	%
Més de 5 anys	1	4
Menys d'1 any	11	44
Entre 3 i 5 anys	1	4
Entre 1 i 3 anys	12	48
TOTAL	25	100



1.3 Quants dies a la setmana teletreballes?

* Només responen els que han respost Sí a la pregunta 1.1

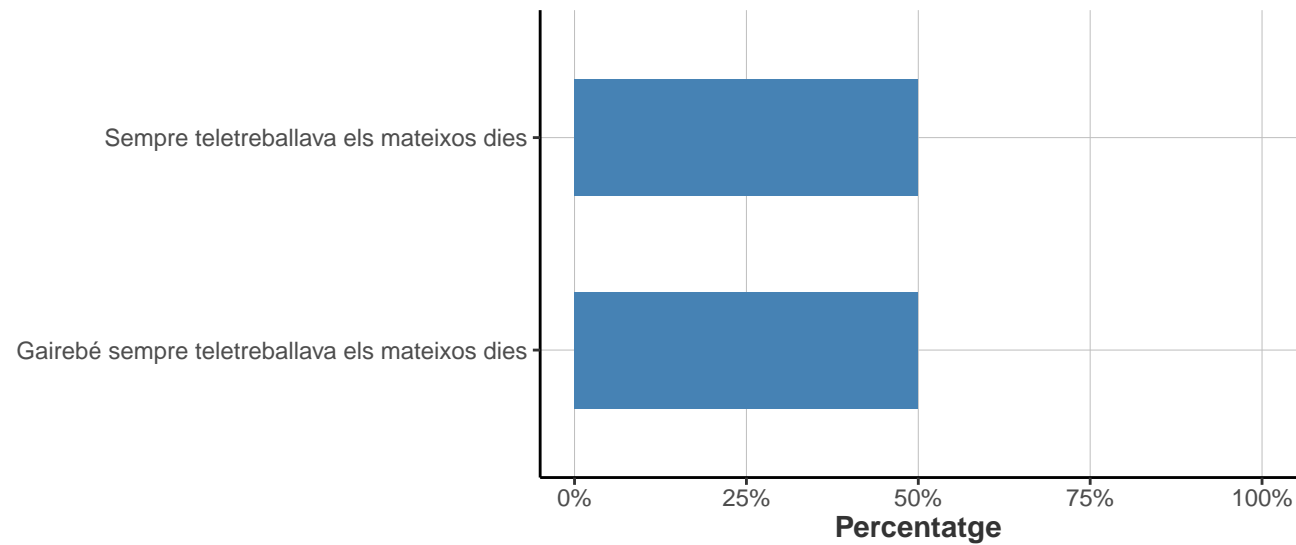
	Respostes	%
1	18	72
2	1	4
3	1	4
5	5	20
TOTAL	25	100



1.4 Teletreballaves sempre els mateixos dies o eren modificables com ara dependent de reunions, temes urgents, assumptes familiars, etc.?

* Només responen els que han respost Sí a la pregunta 1.1

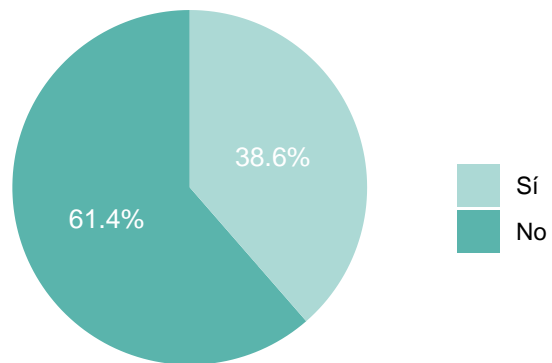
	Respostes	%
Sempre teletreballava els mateixos dies	12	50
Gairebé sempre teletreballava els mateixos dies	12	50
TOTAL	24	100



ASSOLIMENT DELS OBJECTIUS I DE RESULTATS

2. Has identificat diferències en l'acompliment de les teves tasques des de que teletreballes respecte de quan no feies teletreball?

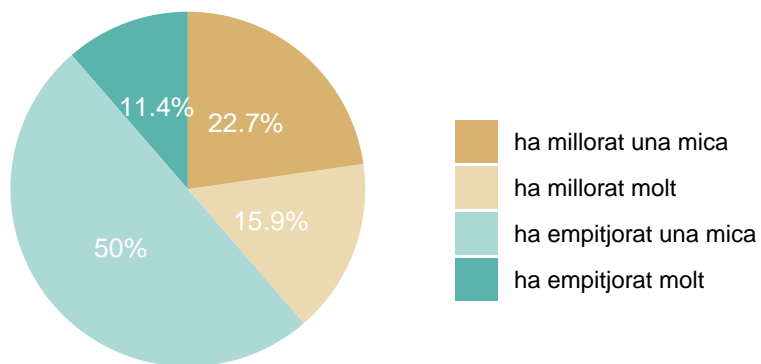
	Respostes	%
Sí	44	38.6
No	70	61.4
TOTAL	114	100.0



3. Marca en la següent escala com ha variat l'acompliment de les teves tasques encomanades des de que teletreballes

* Només responen els que han respost Sí a la pregunta 2

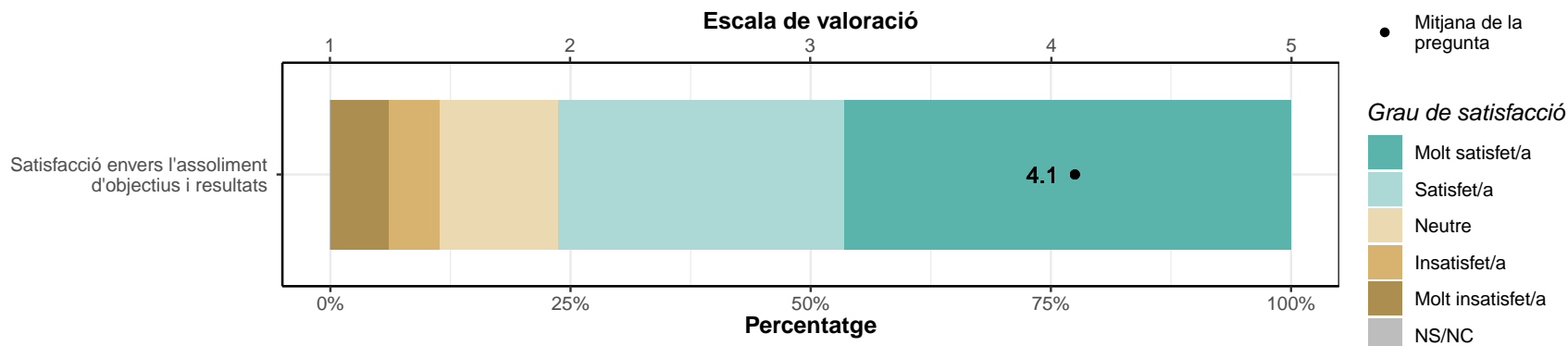
	Respostes	%
ha millorat una mica	10	22.7
ha millorat molt	7	15.9
ha empitjorat una mica	22	50.0
ha empitjorat molt	5	11.4
TOTAL	44	100.0



4. Quina és la teva satisfacció envers l'assoliment dels teus objectius i resultats des de que teletreballes?

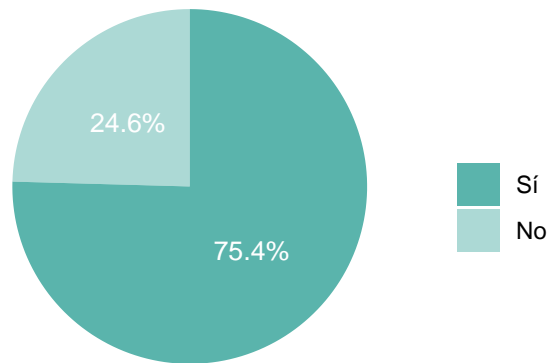
* Escala de valoració: 1=molt insatisfet/a; 5=molt satisfet/a; NS/NC

	1		2		3		4		5		NS/NC		Mitjana	Desv. tipus
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%		
Satisfacció envers l'assoliment d'objectius i resultats	7	6.1	6	5.3	14	12.3	34	29.8	53	46.5	0	0	4.1	1.17
TOTAL	7	6.1	6	5.3	14	12.3	34	29.8	53	46.5	0	0	4.1	1.17



5. El teu/La teva cap fa un seguiment de les teves tasques quan estàs teletreballant?

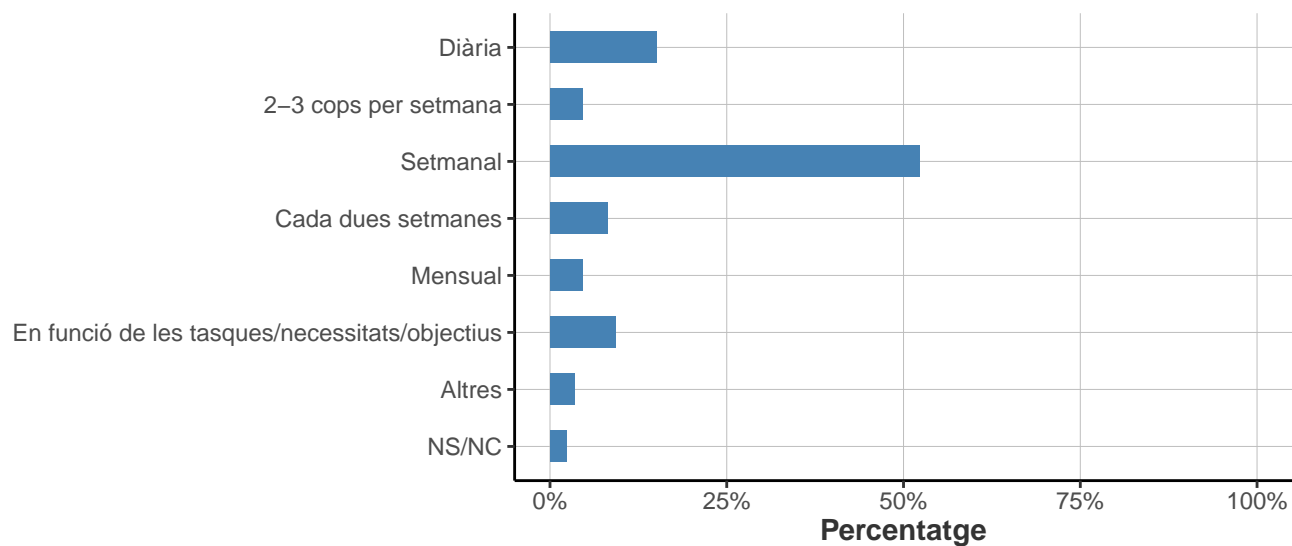
	Respostes	%
Sí	86	75.4
No	28	24.6
TOTAL	114	100.0



5.1 Amb quina periociditat?

* Només responen els que han respost "Sí" a la pregunta 5

	Respostes	%
Diària	13	15.1
2-3 cops per setmana	4	4.7
Setmanal	45	52.3
Cada dues setmanes	7	8.1
Mensual	4	4.7
En funció de les tasques/necessitats/objectius	8	9.3
Altres	3	3.5
NS/NC	2	2.3
TOTAL	86	100.0

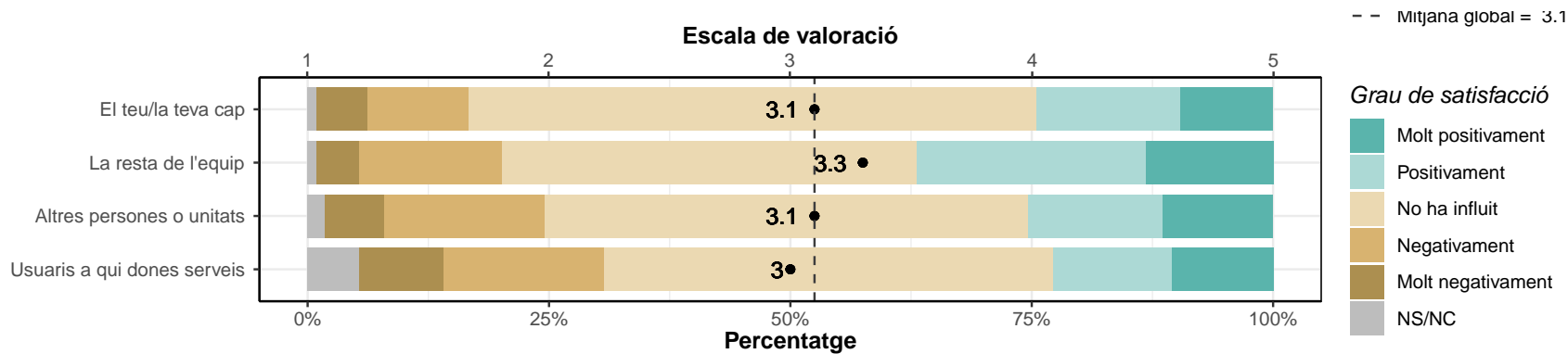


COMUNICACIÓ I COORDINACIÓ

6. Com creus que el fet de teletreballar ha canviat la dinàmica de comunicació i coordinació amb...

* Escala de valoració: 1=molt negativament; 5=molt positivament/a; NS/NC

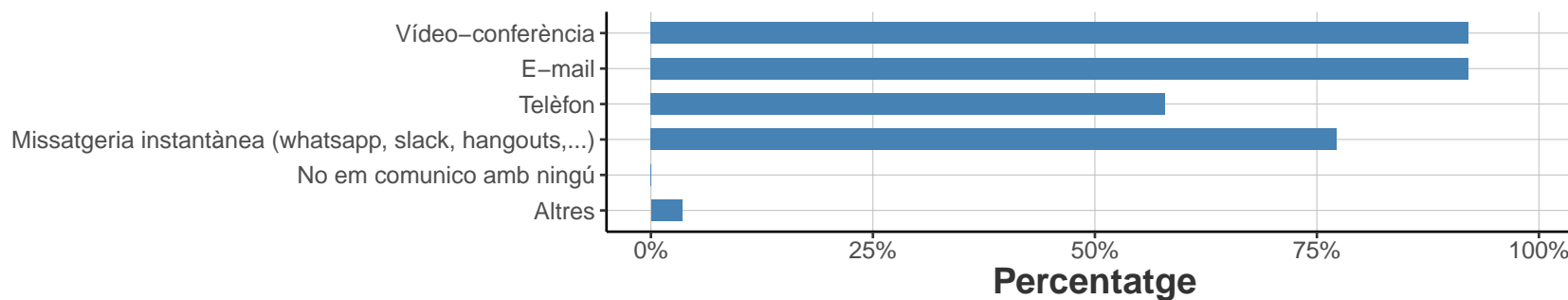
	1		2		3		4		5		NS/NC		Mitjana	Desv. tipus
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%		
El teu/la teva cap	6	5.3	12	10.5	67	58.8	17	14.9	11	9.6	1	0.9	3.1	0.92
La resta de l'equip	5	4.4	17	14.9	49	43	27	23.7	15	13.2	1	0.9	3.3	1.02
Altres persones o unitats	7	6.1	19	16.7	57	50	16	14	13	11.4	2	1.8	3.1	1.01
Usuaris a qui dones serveis	10	8.8	19	16.7	53	46.5	14	12.3	12	10.5	6	5.3	3	1.06
TOTAL	28	6.2	67	14.7	226	49.6	74	16.2	51	11.2	10	2.2	3.1	1.01



7. En general, de quina manera et comuniques amb els/les teus/teves companys/es, cap o usuaris del servei quan estas teletreballant?

* *Pregunta de resposta múltiple*

	Respostes	%
Vídeo-conferència	105	92.1
E-mail	105	92.1
Telèfon	66	57.9
Missatgeria instantànea (whatsapp, slack, hangouts,...)	88	77.2
No em comunico amb ningú	0	0
Altres	4	3.5



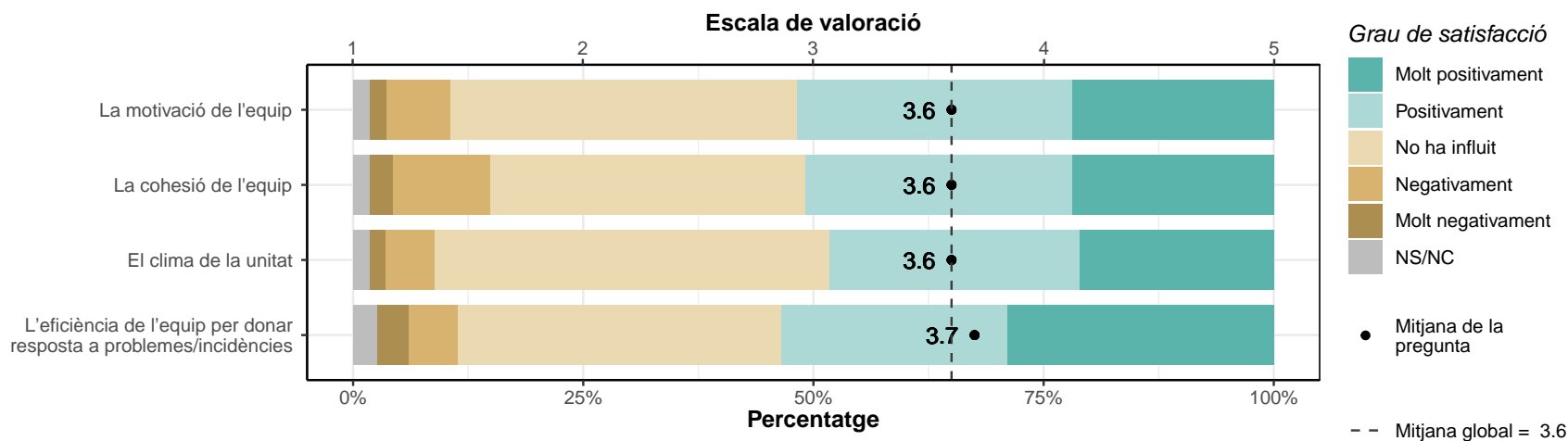
BENEFICIS I DIFICULTATS ASSOCIADES AL TELETREBALL

8. Indica com creus que ha pogut influir el teletreball en relació als següents aspectes:

Sobre l'equip de treball de la unitat:

* Escala de valoració: 1=molt negativament; 5=molt positivament; NS/NC

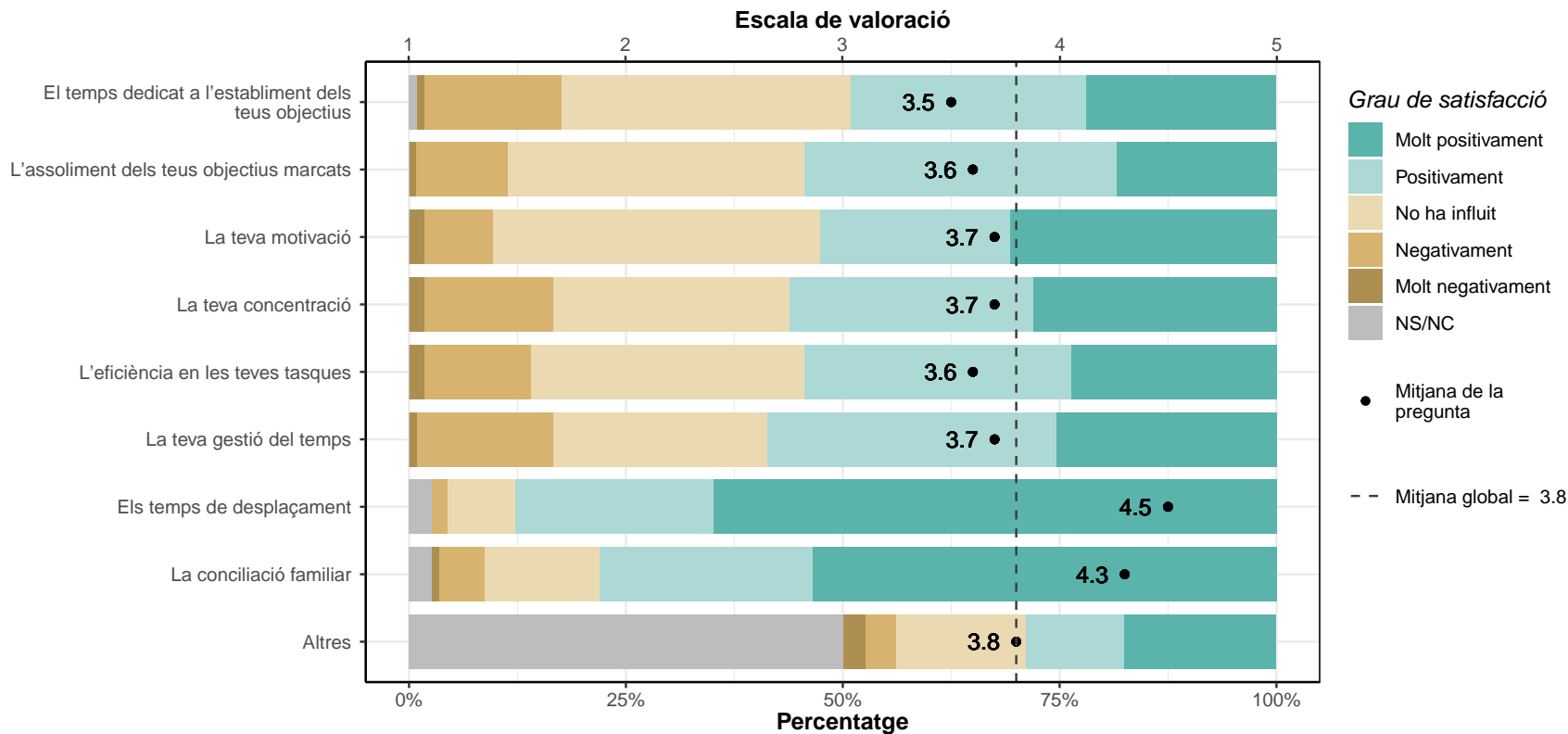
	1		2		3		4		5		NS/NC		Mitjana	Desv. tipus
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%		
La motivació de l'equip	2	1.8	8	7	43	37.7	34	29.8	25	21.9	2	1.8	3.6	0.97
La cohesió de l'equip	3	2.6	12	10.5	39	34.2	33	28.9	25	21.9	2	1.8	3.6	1.04
El clima de la unitat	2	1.8	6	5.3	49	43	31	27.2	24	21.1	2	1.8	3.6	0.94
L'eficiència de l'equip per donar resposta a problemes/incidències	4	3.5	6	5.3	40	35.1	28	24.6	33	28.9	3	2.6	3.7	1.06
TOTAL	11	2.4	32	7	171	37.5	126	27.6	107	23.4	9	2	3.6	1



Sobre tu mateix/a:

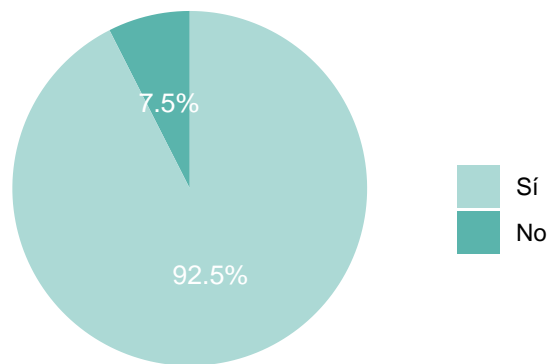
* Escala de valoració: 1=molt negativament; 5=molt positivament; NS/NC

	1		2		3		4		5		NS/NC		Mitjana	Desv. tipus
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%		
El temps dedicat a l'establiment dels teus objectius	1	0.9	18	15.8	38	33.3	31	27.2	25	21.9	1	0.9	3.5	1.04
L'assoliment dels teus objectius marcats	1	0.9	12	10.5	39	34.2	41	36	21	18.4	0	0	3.6	0.94
La teva motivació	2	1.8	9	7.9	43	37.7	25	21.9	35	30.7	0	0	3.7	1.04
La teva concentració	2	1.8	17	14.9	31	27.2	32	28.1	32	28.1	0	0	3.7	1.1
L'eficiència en les teves tasques	2	1.8	14	12.3	36	31.6	35	30.7	27	23.7	0	0	3.6	1.03
La teva gestió del temps	1	0.9	18	15.8	28	24.6	38	33.3	29	25.4	0	0	3.7	1.05
Els temps de desplaçament	0	0	2	1.8	9	7.9	26	22.8	74	64.9	3	2.6	4.5	0.72
La conciliació familiar	1	0.9	6	5.3	15	13.2	28	24.6	61	53.5	3	2.6	4.3	0.96
Altres	3	2.6	4	3.5	17	14.9	13	11.4	20	17.5	57	50	3.8	1.17
TOTAL	13	1.3	100	9.8	256	25	269	26.2	324	31.6	64	6.2	3.8	1.05



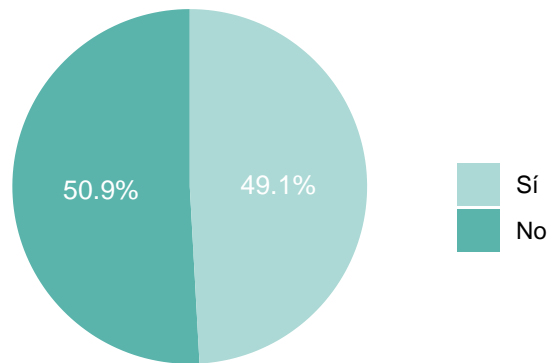
9. Compleixes les mesures preventives quan fas teletreball?

	Respostes	%
Sí	99	92.5
No	8	7.5
TOTAL	107	100.0



10. Has pogut extrapolar/aplicar aquests aprenentatges a altres situacions?

	Respostes	%
Sí	56	49.1
No	58	50.9
TOTAL	114	100.0

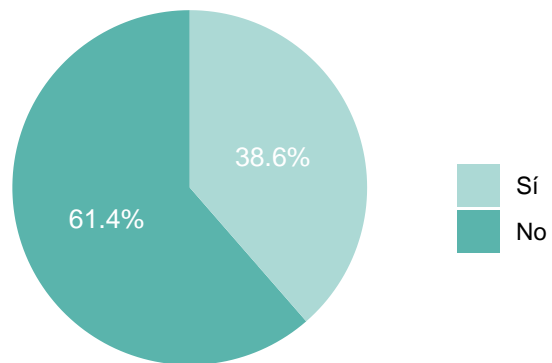


INFORMACIÓ, SUPORT TIC, EINES, CONDICIONS, ETC.

11. Quines de les següents eines de suport per teletreballar coneixes:

11.1 - Espais de la UPC per teletreballar.

	Respostes	%
Sí	44	38.6
No	70	61.4
TOTAL	114	100.0

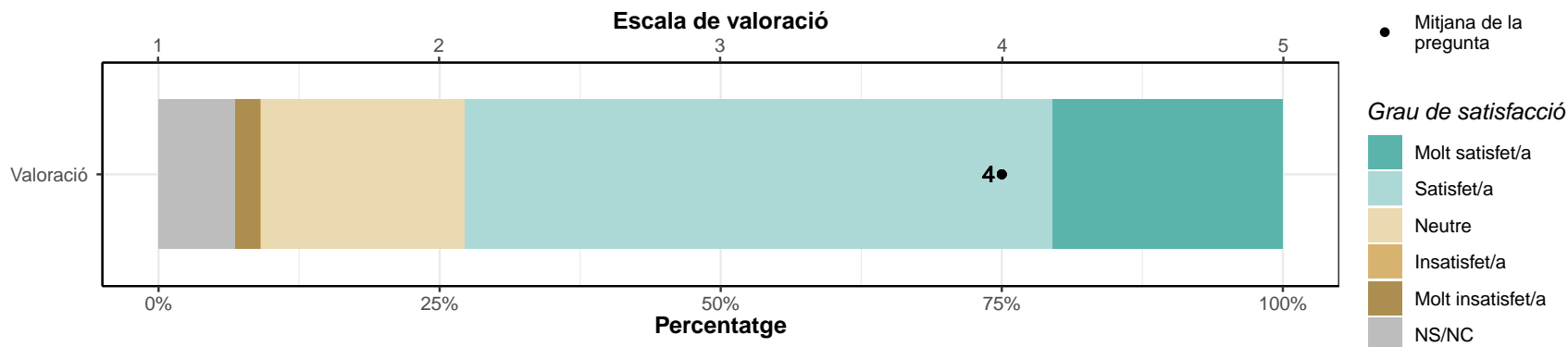


Valora la seva utilitat.

* Només responen els que han respost Sí a la pregunta "11.1 - Espais de la UPC per teletreballar"

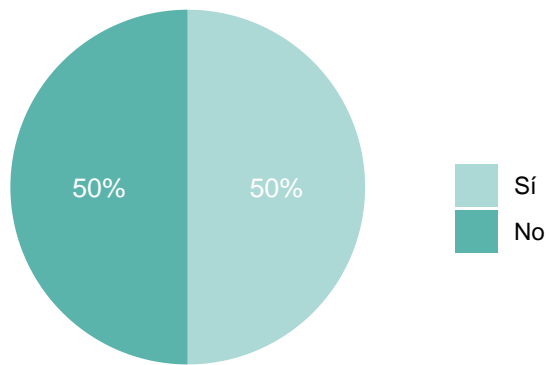
* Escala de valoració: 1=molt insatisfet/a; 5=molt satisfet/a; NS/NC

	1		2		3		4		5		NS/NC		Mitjana	Desv. tipus
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%		
Valoració	1	2.3	0	0	8	18.2	23	52.3	9	20.5	3	6.8	4	0.8
TOTAL	1	2.3	0	0	8	18.2	23	52.3	9	20.5	3	6.8	4	0.8



11.2 - Guia i orientacions per a la gestió virtual de l'equip de treball i l'organització del dia a dia.

	Respostes	%
Sí	57	50
No	57	50
TOTAL	114	100

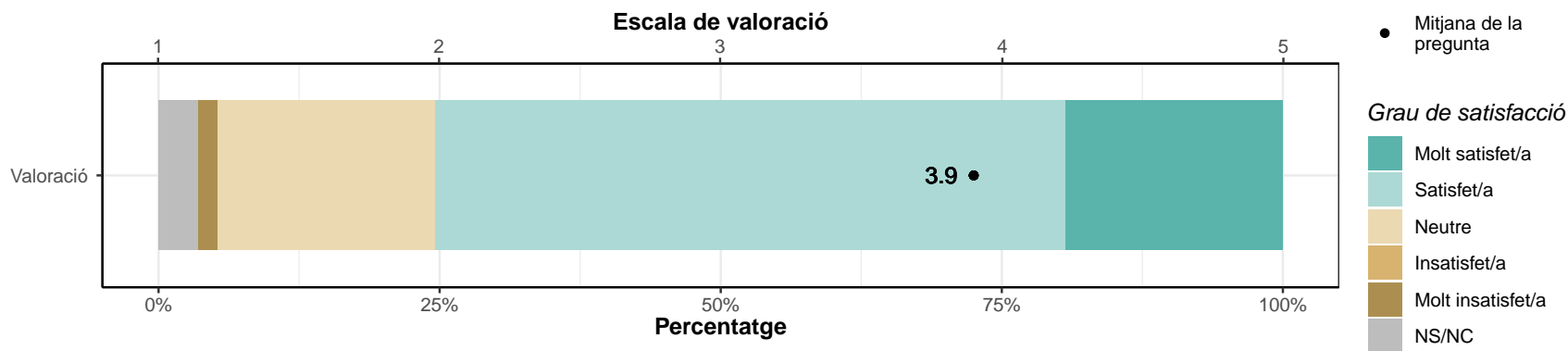


Valora la seva utilitat.

* Només responen els que han respost Sí a la pregunta "11.2 - Guia i orientacions per a la gestió virtual de l'equip de treball i l'organització del dia a dia"

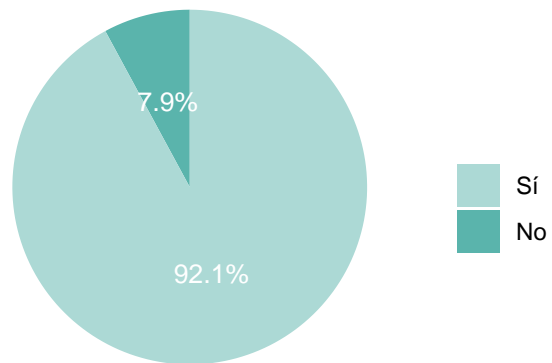
* Escala de valoració: 1=molt insatisfet/a; 5=molt satisfet/a; NS/NC

	1		2		3		4		5		NS/NC		Mitjana	Desv. tipus
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%		
Valoració	1	1.8	0	0	11	19.3	32	56.1	11	19.3	2	3.5	3.9	0.76
TOTAL	1	1.8	0	0	11	19.3	32	56.1	11	19.3	2	3.5	3.9	0.76



11.3 - Recomanacions per a la prevenció de riscos i una bona salut al teletreball.

	Respostes	%
Sí	105	92.1
No	9	7.9
TOTAL	114	100.0

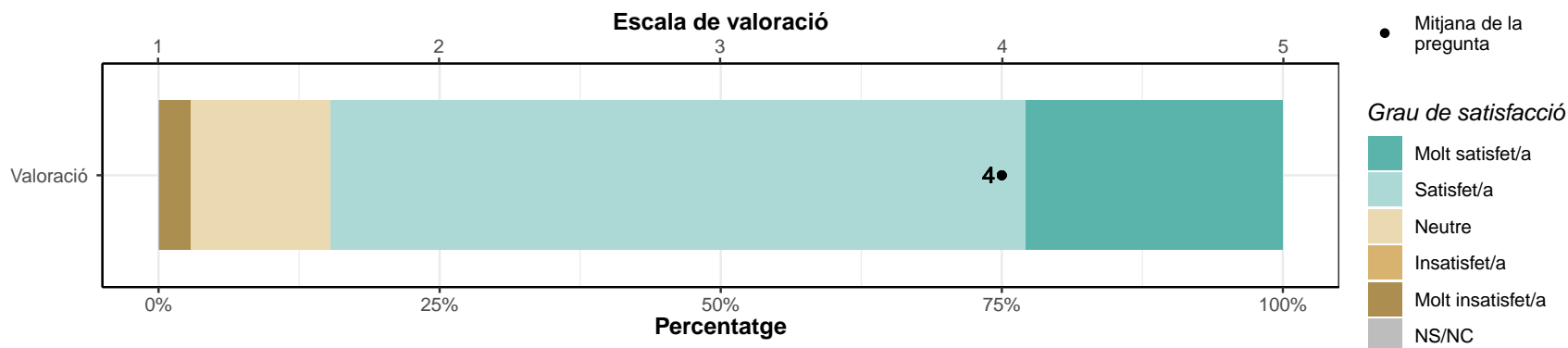


Valora la seva utilitat.

* Només responen els que han respost Sí a la pregunta "11.3 - Recomanacions per a la prevenció de riscos i una bona salut al teletreball"

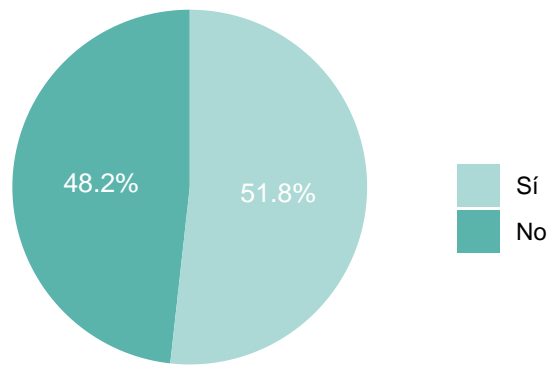
* Escala de valoració: 1=molt insatisfet/a; 5=molt satisfet/a; NS/NC

	1		2		3		4		5		NS/NC		Mitjana	Desv. tipus
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%		
Valoració	3	2.9	0	0	13	12.4	65	61.9	24	22.9	0	0	4	0.78
TOTAL	3	2.9	0	0	13	12.4	65	61.9	24	22.9	0	0	4	0.78



11.4 - Recursos del banc del coneixement per al teletreball.

	Respostes	%
Sí	59	51.8
No	55	48.2
TOTAL	114	100.0

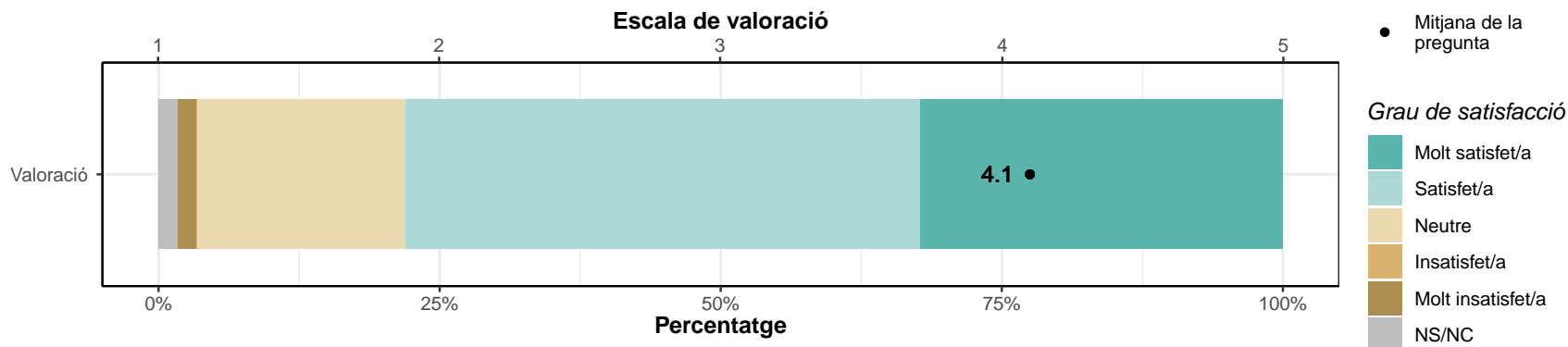


Valora la seva utilitat.

* Només responen els que han respost Sí a la pregunta "11.4 - Recursos del banc del coneixement per al teletreball"

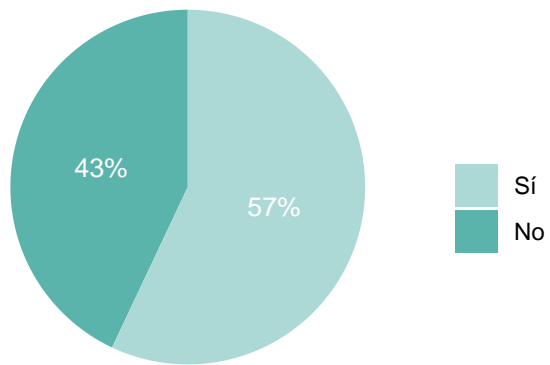
* Escala de valoració: 1=molt insatisfet/a; 5=molt satisfet/a; NS/NC

	1		2		3		4		5		NS/NC		Mitjana	Desv. tipus
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%		
Valoració	1	1.7	0	0	11	18.6	27	45.8	19	32.2	1	1.7	4.1	0.82
TOTAL	1	1.7	0	0	11	18.6	27	45.8	19	32.2	1	1.7	4.1	0.82



11.5 - Guia per teletreballar i estudiar des de casa.

	Respostes	%
Sí	65	57
No	49	43
TOTAL	114	100

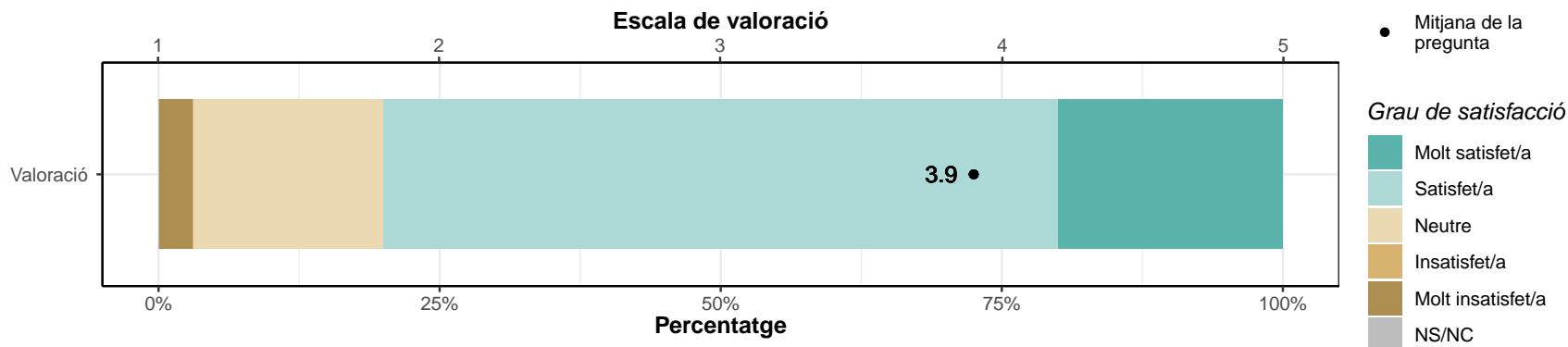


Valora la seva utilitat.

* Només responen els que han respost Sí a la pregunta "11.5 - Guia per teletreballar i estudiar des de casa."

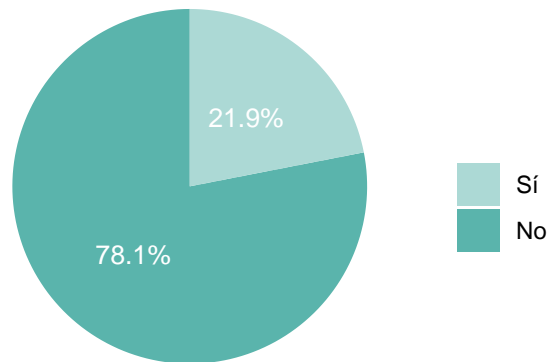
* Escala de valoració: 1=molt insatisfet/a; 5=molt satisfet/a; NS/NC

	1		2		3		4		5		NS/NC		Mitjana	Desv. tipus
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%		
Valoració	2	3.1	0	0	11	16.9	39	60	13	20	0	0	3.9	0.81
TOTAL	2	3.1	0	0	11	16.9	39	60	13	20	0	0	3.9	0.81



12. Has rebut formació específica per desenvolupar les teves tasques per teletreballar?

	Respostes	%
Sí	25	21.9
No	89	78.1
TOTAL	114	100.0

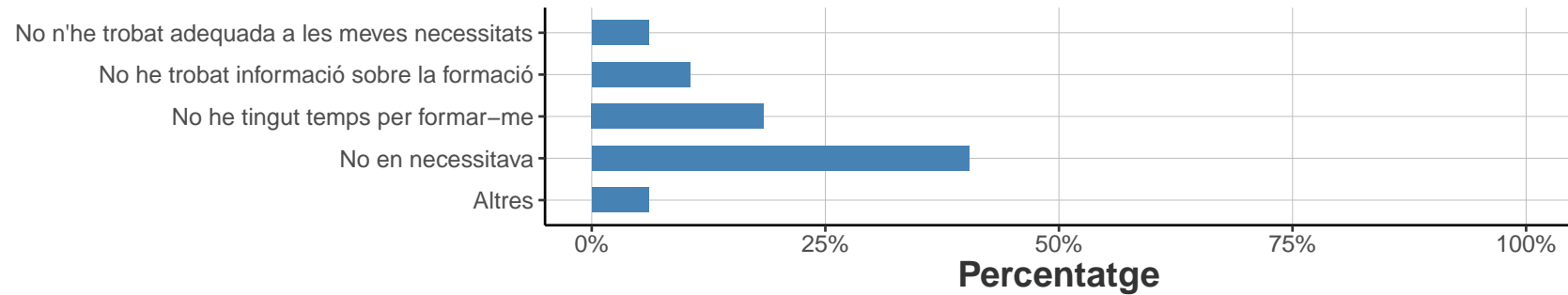


Per què?

* *Pregunta de resposta múltiple*

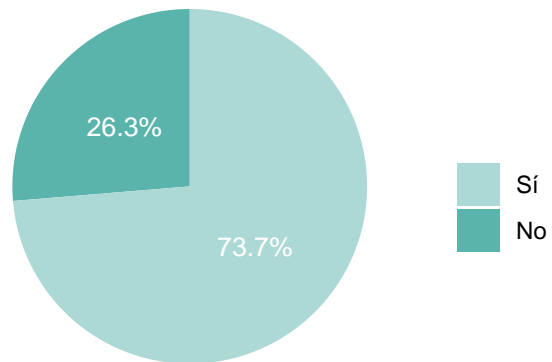
* *Només responen els que han respost "No" a la pregunta "12. Has rebut formació específica per desenvolupar les teves tasques per teletreballar?"*

	Respostes	%
No n'he trobat adequada a les meves necessitats	7	6.1
No he trobat informació sobre la formació	12	10.5
No he tingut temps per formar-me	21	18.4
No en necessitava	46	40.4
Altres	7	6.1



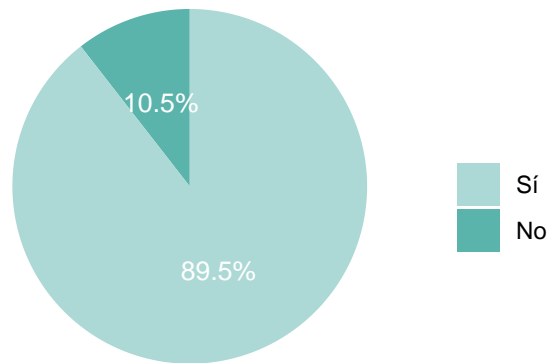
13. Consideres que tens les eines adequades per fer teletreball?

	Respostes	%
Sí	84	73.7
No	30	26.3
TOTAL	114	100.0



14. Consideres que tens la connexió adequada per teletreballar?

	Respostes	%
Sí	102	89.5
No	12	10.5
TOTAL	114	100.0

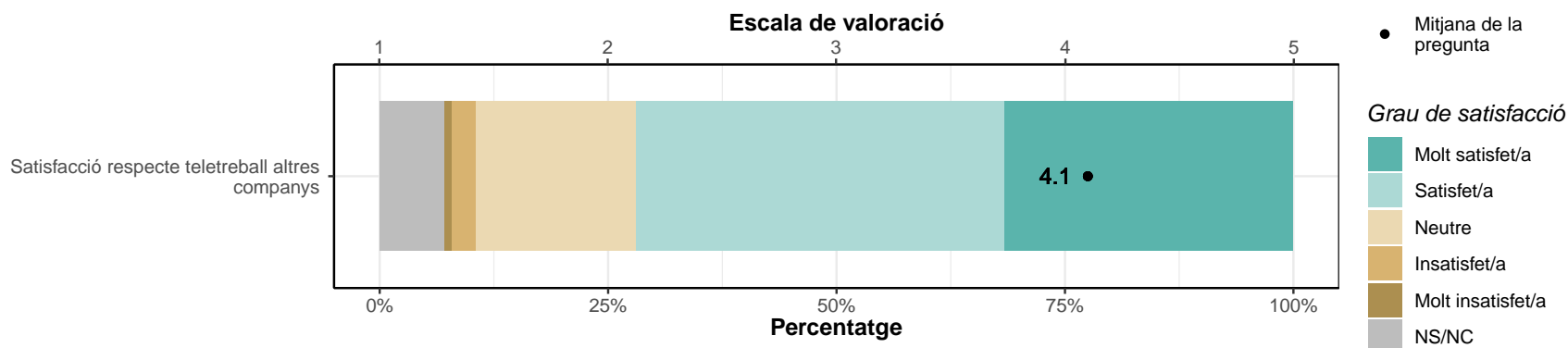


GRAU DE SATISFACCIÓ

15. Quina és la teva satisfacció, en general, respecte el teletreball que realitzen altres que companys que també teletreballen?

* Escala de valoració: 1=molt insatisfet/a; 5=molt satisfet/a; NS/NC

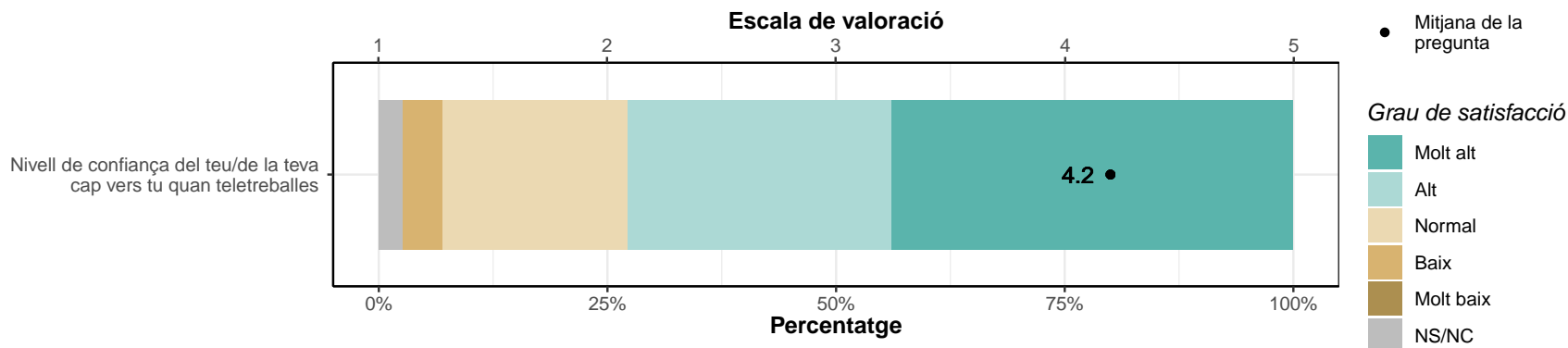
	1		2		3		4		5		NS/NC		Mitjana	Desv. tipus
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%		
Satisfacció respecte teletreball altres companys	1	0.9	3	2.6	20	17.5	46	40.4	36	31.6	8	7	4.1	0.85
TOTAL	1	0.9	3	2.6	20	17.5	46	40.4	36	31.6	8	7	4.1	0.85



16. Quin creus que és el nivell de confiança que diposita el teu o la teva cap vers tu quan estàs fent teletreball?

* Escala de valoració: 1=molt baix; 5=molt alt; NS/NC

	1		2		3		4		5		NS/NC		Mitjana	Desv. tipus
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%		
Nivell de confiança del teu/de la teva cap vers tu quan teletreballes	0	0	5	4.4	23	20.2	33	28.9	50	43.9	3	2.6	4.2	0.91
TOTAL	0	0	5	4.4	23	20.2	33	28.9	50	43.9	3	2.6	4.2	0.91



17. Quina és la teva satisfacció respecte el teletreball?

* Escala de valoració: 1=molt insatisfet/a; 5=molt satisfet/a; NS/NC

	1		2		3		4		5		NS/NC		Mitjana	Desv. tipus
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%		
Satisfacció del teletreball	3	2.6	5	4.4	15	13.2	39	34.2	52	45.6	0	0	4.2	0.99
TOTAL	3	2.6	5	4.4	15	13.2	39	34.2	52	45.6	0	0	4.2	0.99

