



UNIVERSITAT POLITÈCNICA DE CATALUNYA
BARCELONATECH

Gabinet de Planificació, Avaluació i Qualitat

Enquesta sobre el teletreball dirigida al PAS, 2019-2020

Ubicació: UTG Àmbit TIC Campus Nord

Gabinet de Planificació, Avaluació i Qualitat (GPAQ)
Universitat Politècnica de Catalunya (UPC)

Maig-Juny de 2020

Índex

0. Fitxa Tècnica	1
ASPECTES GENERALS	2
1. Anteriorment a la declaració de l'estat d'alarma provocat per la pandèmia:	2
ASSOLIMENT DELS OBJECTIUS I DE RESULTATS	6
2. Has identificat diferències en l'acompliment de les teves tasques des de que teletreballes respecte de quan no feies teletreball?	6
3. Marca en la següent escala com ha variat l'acompliment de les teves tasques encomanades des de que teletreballes	7
4. Quina és la teva satisfacció envers l'assoliment dels teus objectius i resultats des de que teletreballes?	8
5. El teu/La teva cap fa un seguiment de les teves tasques quan estàs teletreballant?	9
COMUNICACIÓ I COORDINACIÓ	11
6. Com creus que el fet de teletreballar ha canviat la dinàmica de comunicació i coordinació amb...	11
7. En general, de quina manera et comuniqués amb els/les teus/teves companys/es, cap o usuaris del servei quan estas teletreballant?	12
BENEFICIS I DIFICULTATS ASSOCIADES AL TELETREBALL	13
8. Indica com creus que ha pogut influir el teletreball en relació als següents aspectes:	13
9. Compleixes les mesures preventives quan fas teletreball?	16
10. Has pogut extrapolar/aplicar aquests aprenentatges a altres situacions?	17
INFORMACIÓ, SUPORT TIC, EINES, CONDICIONS, ETC.	18
11. Quines de les següents eines de suport per teletreballar coneixes:	18

12. Has rebut formació específica per desenvolupar les teves tasques per teletreballar?	28
13. Consideres que tens les eines adequades per fer teletreball?	30
14. Consideres que tens la connexió adequada per teletreballar?	31
GRAU DE SATISFACCIÓ	32
15. Quina és la teva satisfacció, en general, respecte el teletreball que realitzen altres que companys que també teletreballen?	32
16. Quin creus que és el nivell de confiança que diposita el teu o la teva cap vers tu quan estàs fent teletreball?	33
17. Quina és la teva satisfacció respecte el teletreball?	34

0. Fitxa Tècnica

OBJECTIU: L'objectiu d'aquesta enquesta és conèixer l'opinió i el grau de satisfacció sobre l'experiència del teletreball durant el període excepcional motivat per la pandèmia.

DISSENY MODEL ENQUESTA: Gerència

REALITZACIÓ DE L'ENQUESTA: GPAQ

PERÍODE D'ENQUESTACIÓ: Del 19 al 29 de Juny

UBICACIÓ: UTG Àmbit TIC Campus Nord

POBLACIÓ: Personal d'Administració i Serveis en situació activa (excloent personal de baixa)

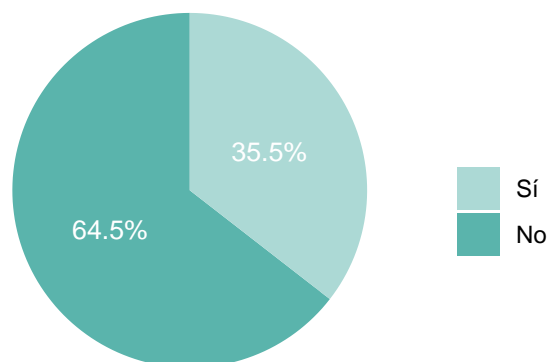
Característiques metodològiques	
Instrument	Enquesta
Població total	1847
Respostes totals	1176
Respostes a UTG Àmbit TIC Campus Nord	138
Format	Digital

ASPECTES GENERALS

1. Anteriorment a la declaració de l'estat d'alarma provocat per la pandèmia:

1.1 Teletreballaves?

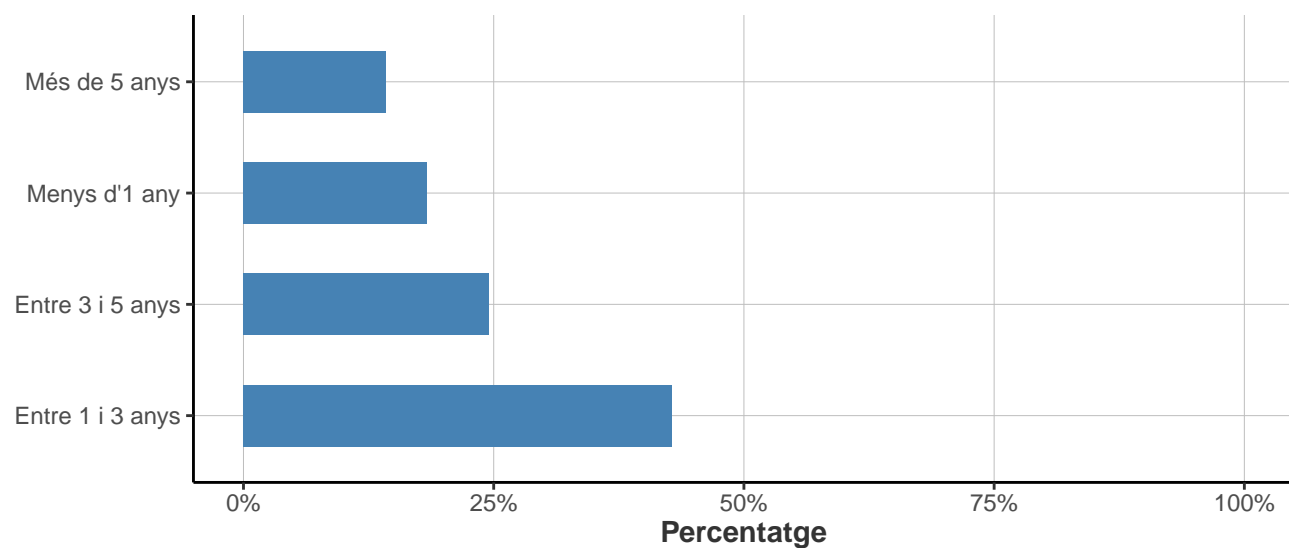
	Respostes	%
Sí	49	35.5
No	89	64.5
TOTAL	138	100.0



1.2 Quant temps fa, aproximadament, que teletreballes?

* Només responen els que han respost Sí a la pregunta 1.1

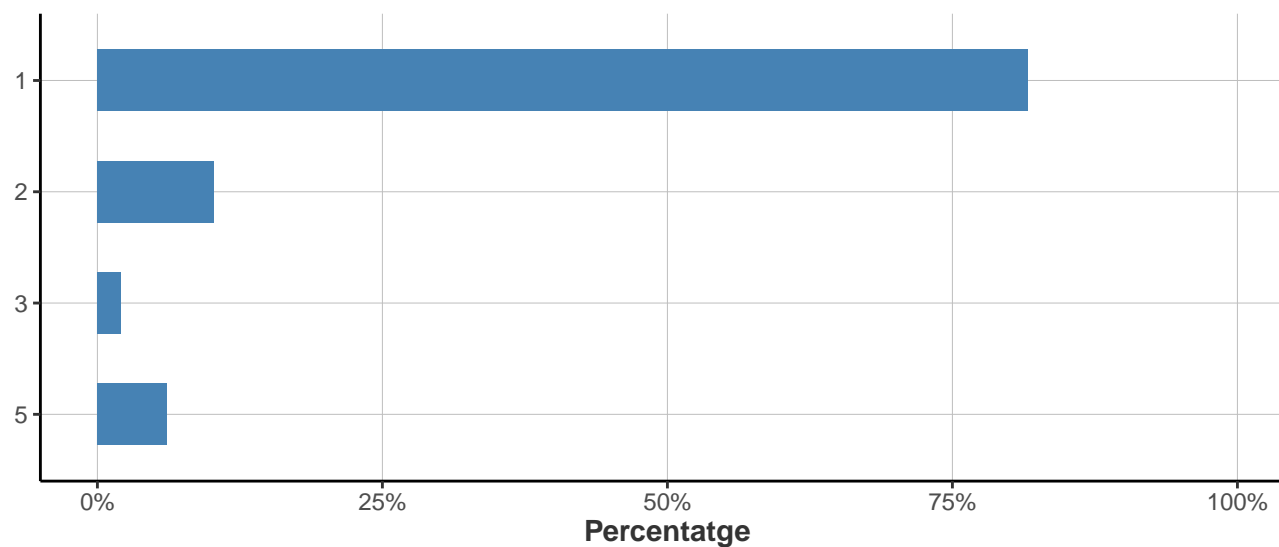
	Respostes	%
Més de 5 anys	7	14.3
Menys d'1 any	9	18.4
Entre 3 i 5 anys	12	24.5
Entre 1 i 3 anys	21	42.9
TOTAL	49	100.0



1.3 Quants dies a la setmana teletreballes?

* Només responen els que han respost Sí a la pregunta 1.1

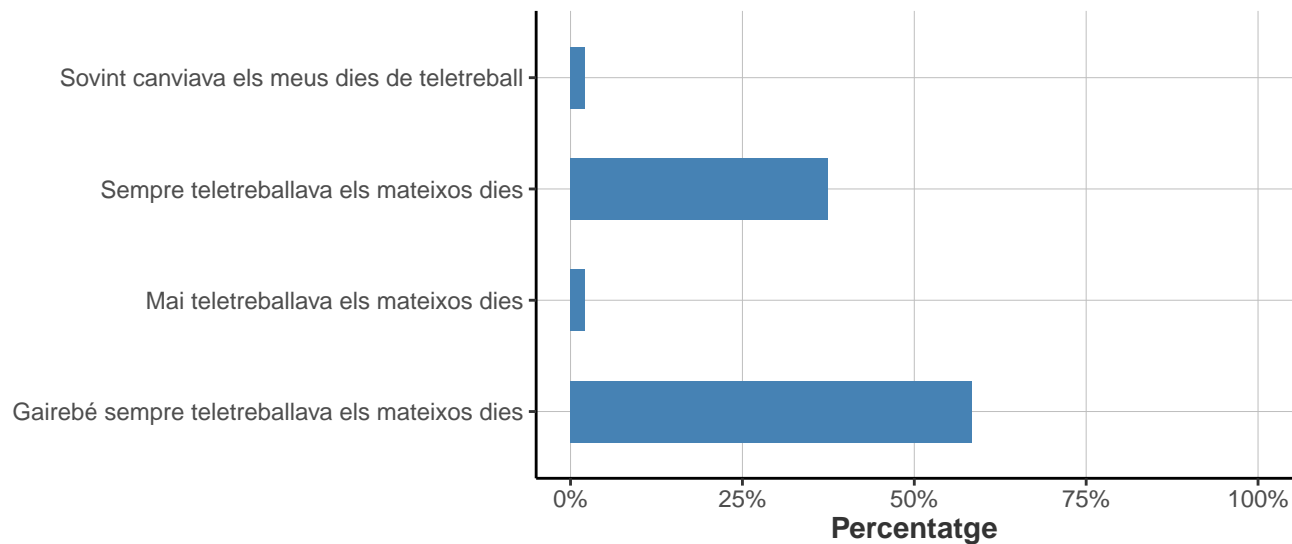
	Respostes	%
1	40	81.6
2	5	10.2
3	1	2.0
5	3	6.1
TOTAL	49	100.0



1.4 Teletreballaves sempre els mateixos dies o eren modificables com ara dependent de reunions, temes urgents, assumptes familiars, etc.?

* Només responen els que han respost Sí a la pregunta 1.1

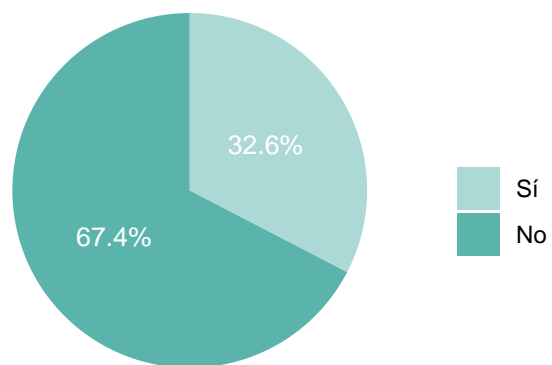
	Respostes	%
Sovint canviava els meus dies de teletreball	1	2.1
Sempre teletreballava els mateixos dies	18	37.5
Mai teletreballava els mateixos dies	1	2.1
Gairebé sempre teletreballava els mateixos dies	28	58.3
TOTAL	48	100.0



ASSOLIMENT DELS OBJECTIUS I DE RESULTATS

2. Has identificat diferències en l'acompliment de les teves tasques des de que teletreballes respecte de quan no feies teletreball?

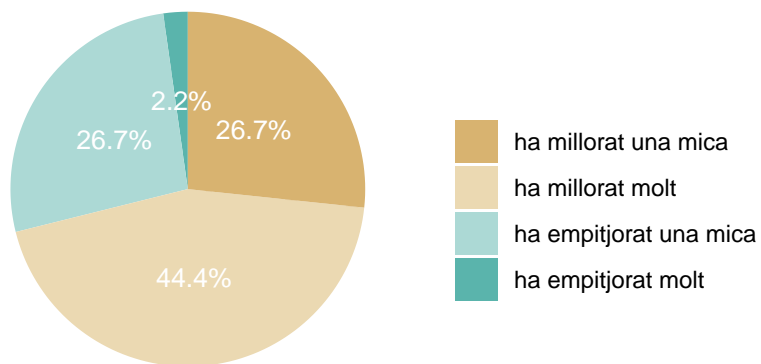
	Respostes	%
Sí	45	32.6
No	93	67.4
TOTAL	138	100.0



3. Marca en la següent escala com ha variat l'acompliment de les teves tasques encomanades des de que teletreballes

* Només responen els que han respost Sí a la pregunta 2

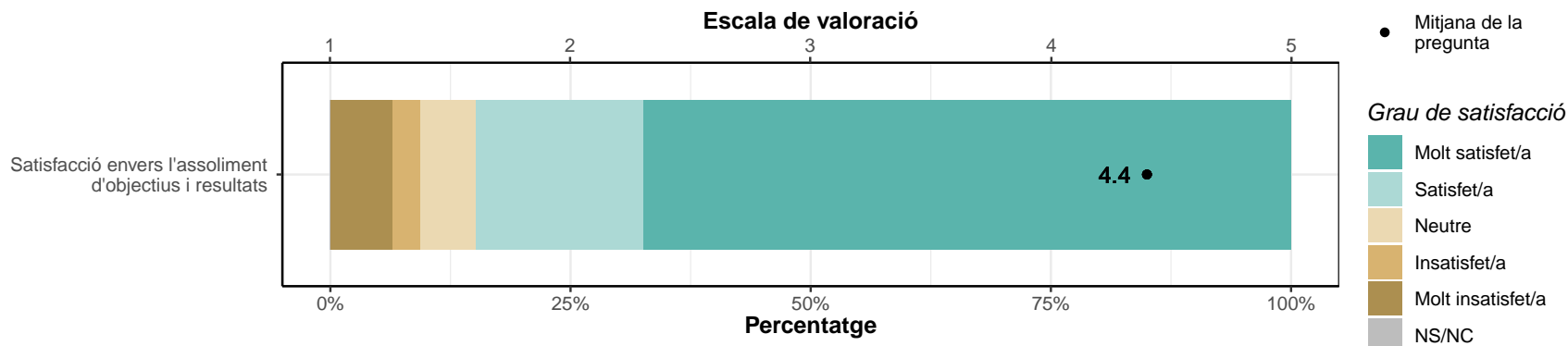
	Respostes	%
ha millorat una mica	12	26.7
ha millorat molt	20	44.4
ha empitjorat una mica	12	26.7
ha empitjorat molt	1	2.2
TOTAL	45	100.0



4. Quina és la teva satisfacció envers l'assoliment dels teus objectius i resultats des de que teletreballes?

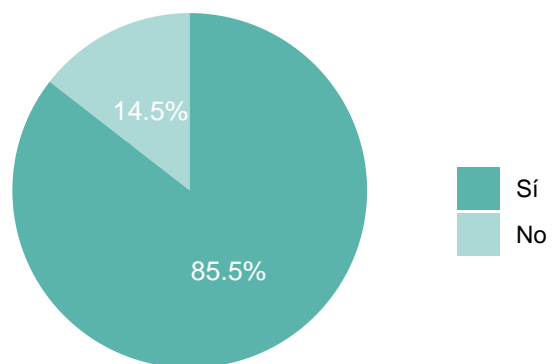
* Escala de valoració: 1=molt insatisfet/a; 5=molt satisfet/a; NS/NC

	1		2		3		4		5		NS/NC		Mitjana	Desv. tipus
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%		
Satisfacció envers l'assoliment d'objectius i resultats	9	6.5	4	2.9	8	5.8	24	17.4	93	67.4	0	0	4.4	1.15
TOTAL	9	6.5	4	2.9	8	5.8	24	17.4	93	67.4	0	0	4.4	1.15



5. El teu/La teva cap fa un seguiment de les teves tasques quan estàs teletreballant?

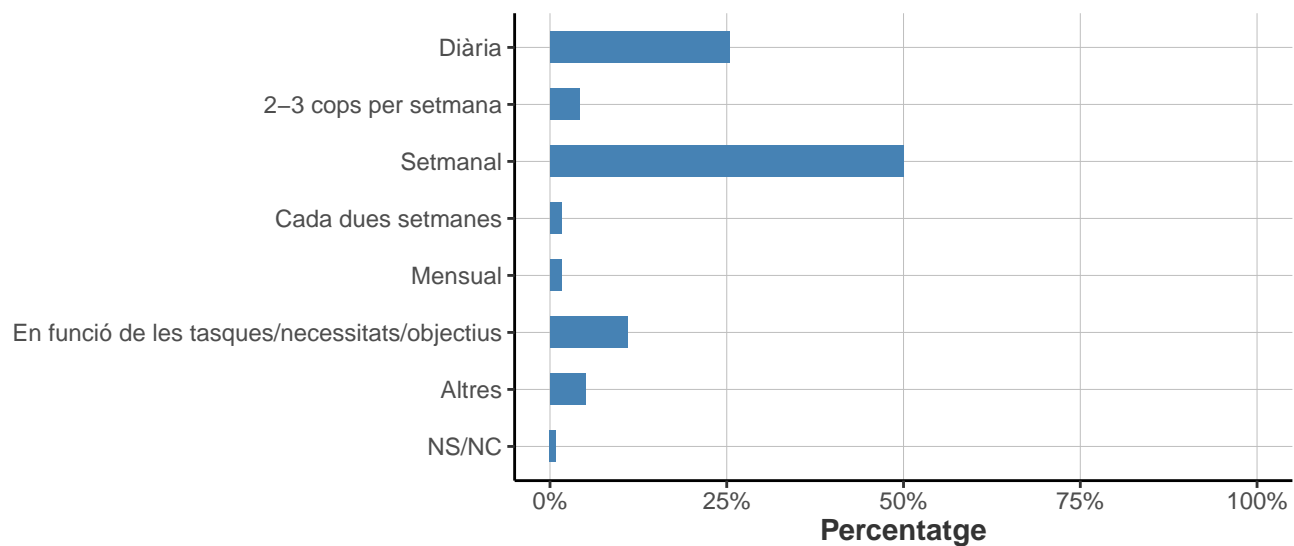
	Respostes	%
Sí	118	85.5
No	20	14.5
TOTAL	138	100.0



5.1 Amb quina periociditat?

* Només responen els que han respost "Sí" a la pregunta 5

	Respostes	%
Diària	30	25.4
2-3 cops per setmana	5	4.2
Setmanal	59	50.0
Cada dues setmanes	2	1.7
Mensual	2	1.7
En funció de les tasques/necessitats/objectius	13	11.0
Altres	6	5.1
NS/NC	1	0.8
TOTAL	118	100.0

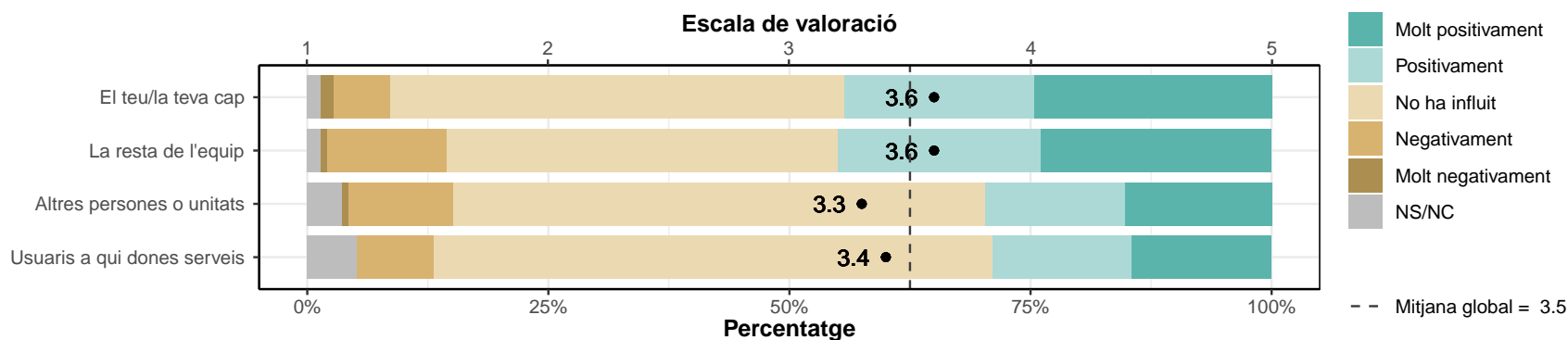


COMUNICACIÓ I COORDINACIÓ

6. Com creus que el fet de teletreballar ha canviat la dinàmica de comunicació i coordinació amb...

* Escala de valoració: 1=molt negativament; 5=molt positivament/a; NS/NC

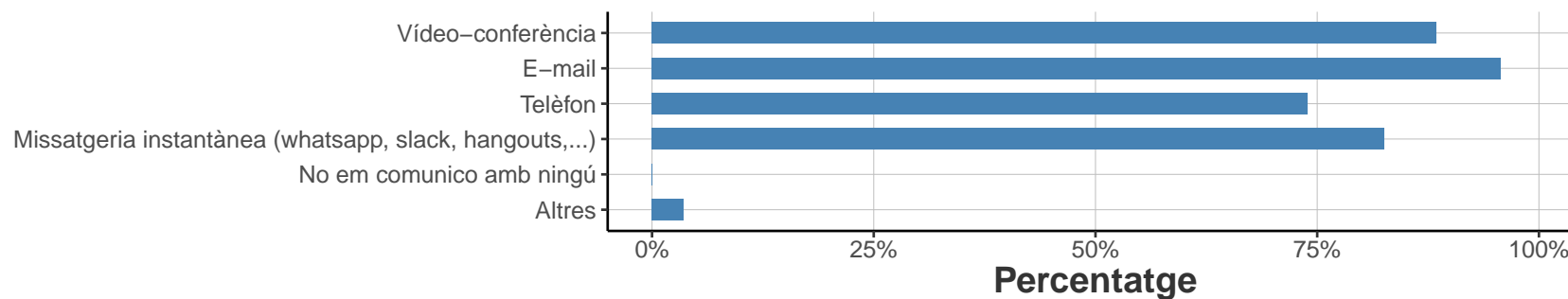
	1		2		3		4		5		NS/NC		Mitjana	Desv. tipus
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%		
El teu/la teva cap	2	1.4	8	5.8	65	47.1	27	19.6	34	24.6	2	1.4	3.6	0.98
La resta de l'equip	1	0.7	17	12.3	56	40.6	29	21	33	23.9	2	1.4	3.6	1.02
Altres persones o unitats	1	0.7	15	10.9	76	55.1	20	14.5	21	15.2	5	3.6	3.3	0.9
Usuaris a qui dones serveis	0	0	11	8	80	58	20	14.5	20	14.5	7	5.1	3.4	0.84
TOTAL	4	0.7	51	9.2	277	50.2	96	17.4	108	19.6	16	2.9	3.5	



7. En general, de quina manera et comuniques amb els/les teus/teves companys/es, cap o usuaris del servei quan estas teletreballant?

* *Pregunta de resposta múltiple*

	Respostes	%
Vídeo-conferència	122	88.4
E-mail	132	95.7
Telèfon	102	73.9
Missatgeria instantànea (whatsapp, slack, hangouts,...)	114	82.6
No em comunico amb ningú	0	0
Altres	5	3.6



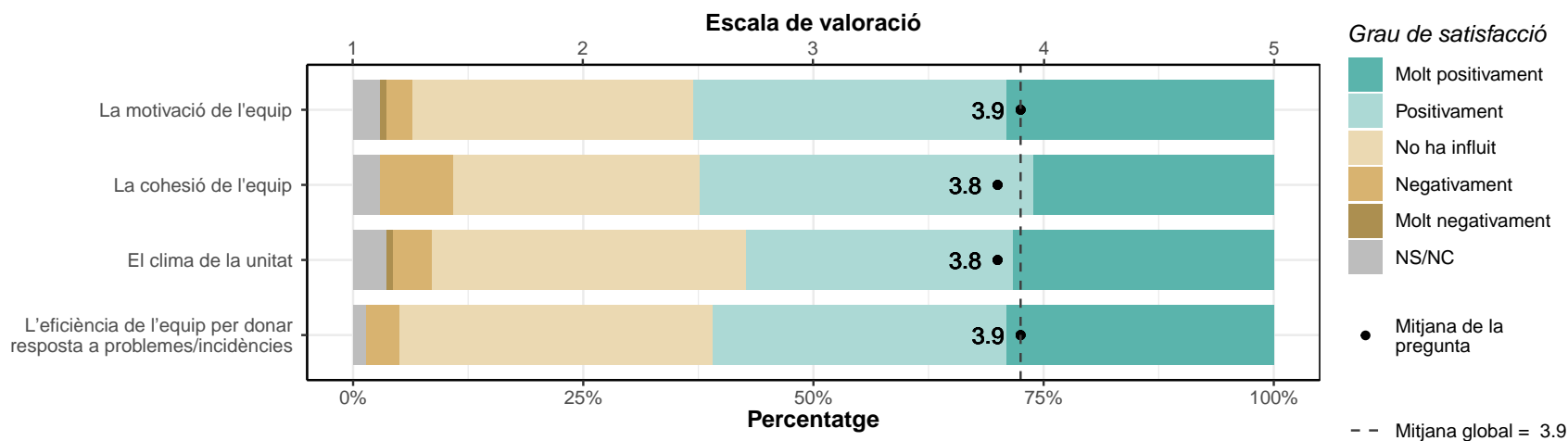
BENEFICIS I DIFICULTATS ASSOCIADES AL TELETREBALL

8. Indica com creus que ha pogut influir el teletreball en relació als següents aspectes:

Sobre l'equip de treball de la unitat:

* Escala de valoració: 1=molt negativament; 5=molt positivament; NS/NC

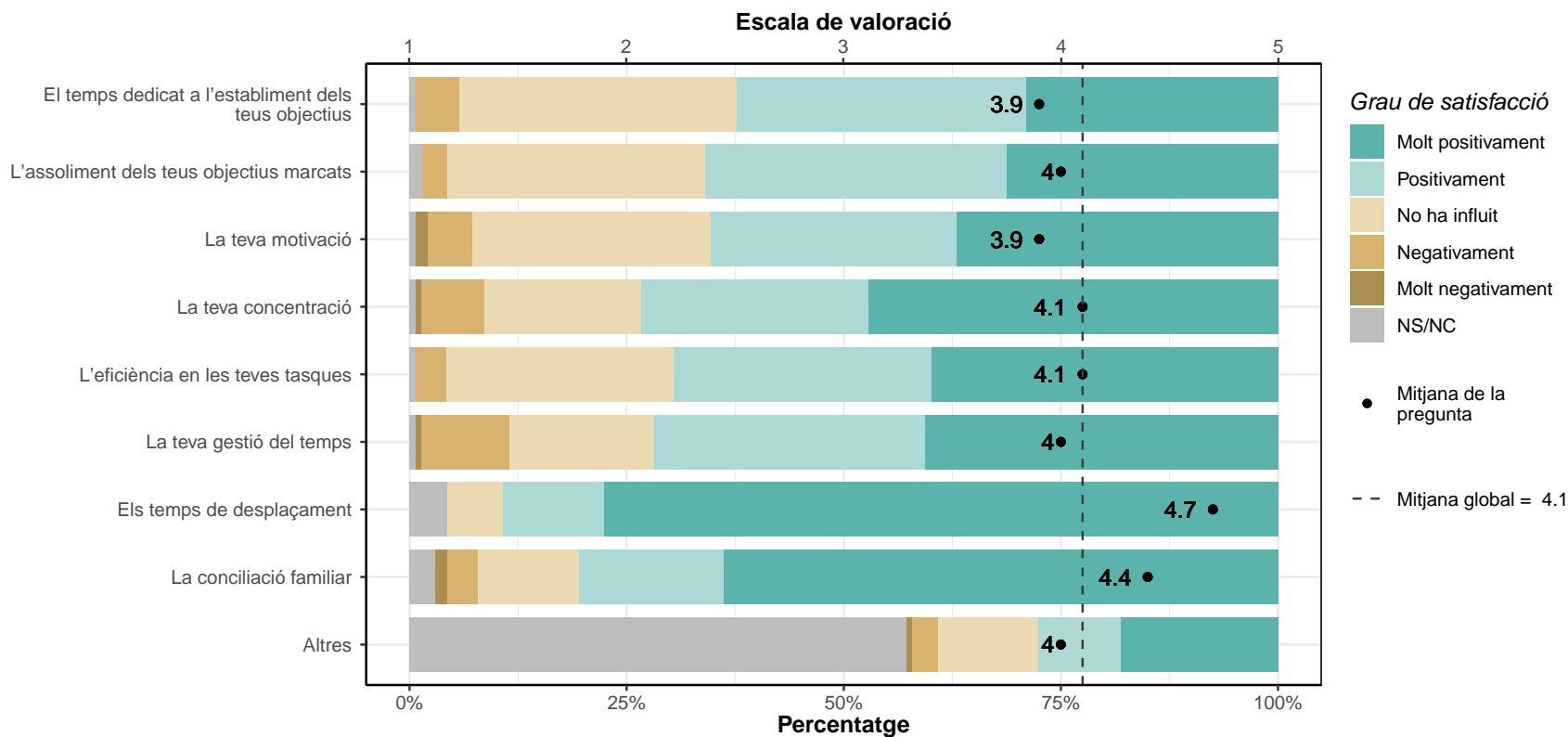
	1		2		3		4		5		NS/NC		Mitjana	Desv. tipus
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%		
La motivació de l'equip	1	0.7	4	2.9	42	30.4	47	34.1	40	29	4	2.9	3.9	0.89
La cohesió de l'equip	0	0	11	8	37	26.8	50	36.2	36	26.1	4	2.9	3.8	0.92
El clima de la unitat	1	0.7	6	4.3	47	34.1	40	29	39	28.3	5	3.6	3.8	0.93
L'eficiència de l'equip per donar resposta a problemes/incidències	0	0	5	3.6	47	34.1	44	31.9	40	29	2	1.4	3.9	0.88
TOTAL	2	0.4	26	4.7	173	31.4	181	32.8	155	28.1	15	2.7	3.9	0.91



Sobre tu mateix/a:

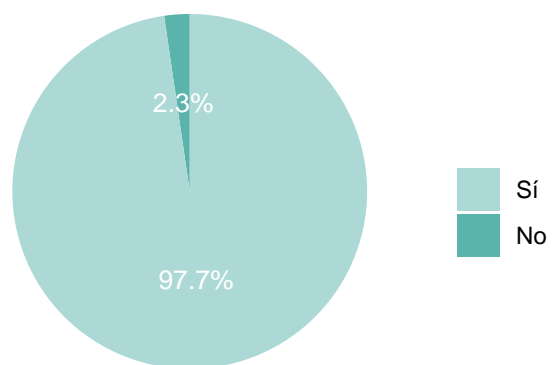
* Escala de valoració: 1=molt negativament; 5=molt positivament; NS/NC

	1		2		3		4		5		NS/NC		Mitjana	Desv. tipus
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%		
El temps dedicat a l'establiment dels teus objectius	0	0	7	5.1	44	31.9	46	33.3	40	29	1	0.7	3.9	0.9
L'assoliment dels teus objectius marcats	0	0	4	2.9	41	29.7	48	34.8	43	31.2	2	1.4	4	0.86
La teva motivació	2	1.4	7	5.1	38	27.5	39	28.3	51	37	1	0.7	3.9	0.99
La teva concentració	1	0.7	10	7.2	25	18.1	36	26.1	65	47.1	1	0.7	4.1	1
L'eficiència en les teves tasques	0	0	5	3.6	36	26.1	41	29.7	55	39.9	1	0.7	4.1	0.9
La teva gestió del temps	1	0.7	14	10.1	23	16.7	43	31.2	56	40.6	1	0.7	4	1.03
Els temps de desplaçament	0	0	0	0	9	6.5	16	11.6	107	77.5	6	4.3	4.7	0.57
La conciliació familiar	2	1.4	5	3.6	16	11.6	23	16.7	88	63.8	4	2.9	4.4	0.94
Altres	1	0.7	4	2.9	16	11.6	13	9.4	25	18.1	79	57.2	4	1.07
TOTAL	7	0.5	56	4.5	248	20	305	24.6	530	42.7	96	7.7	4.1	0.96



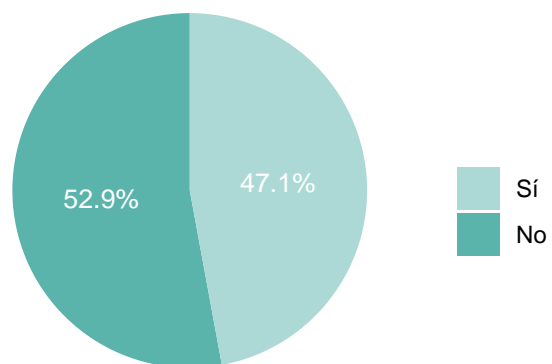
9. Compleixes les mesures preventives quan fas teletreball?

	Respostes	%
Sí	127	97.7
No	3	2.3
TOTAL	130	100.0



10. Has pogut extrapolar/aplicar aquests aprenentatges a altres situacions?

	Respostes	%
Sí	65	47.1
No	73	52.9
TOTAL	138	100.0

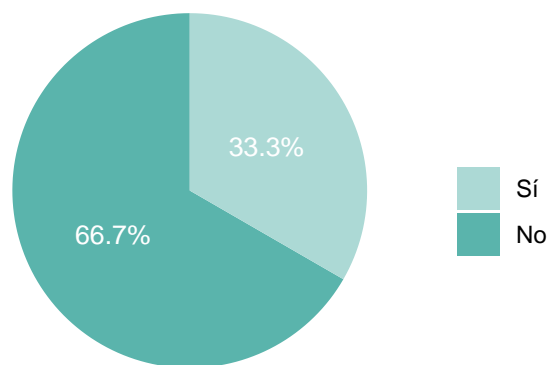


INFORMACIÓ, SUPORT TIC, EINES, CONDICIONS, ETC.

11. Quines de les següents eines de suport per teletreballar coneixes:

11.1 - Espais de la UPC per teletreballar.

	Respostes	%
Sí	46	33.3
No	92	66.7
TOTAL	138	100.0

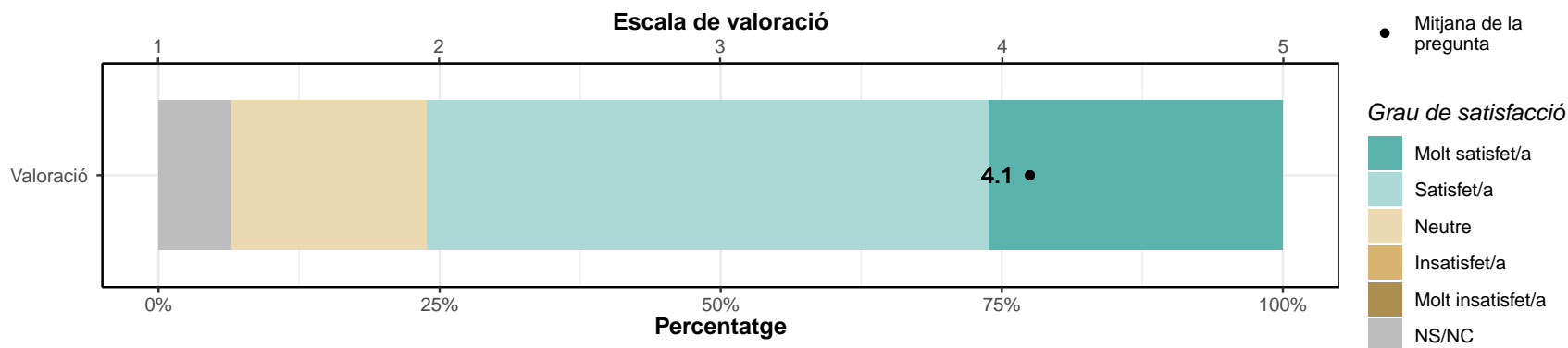


Valora la seva utilitat.

* Només responen els que han respost Sí a la pregunta "11.1 - Espais de la UPC per teletreballar"

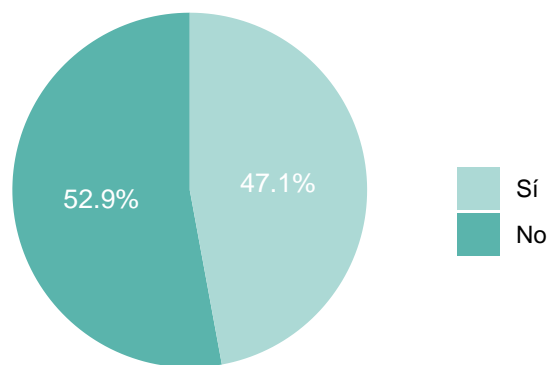
* Escala de valoració: 1=molt insatisfet/a; 5=molt satisfet/a; NS/NC

	1		2		3		4		5		NS/NC		Mitjana	Desv. tipus
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%		
Valoració	0	0	0	0	8	17.4	23	50	12	26.1	3	6.5	4.1	0.68
TOTAL	0	0	0	0	8	17.4	23	50	12	26.1	3	6.5	4.1	0.68



11.2 - Guia i orientacions per a la gestió virtual de l'equip de treball i l'organització del dia a dia.

	Respostes	%
Sí	65	47.1
No	73	52.9
TOTAL	138	100.0

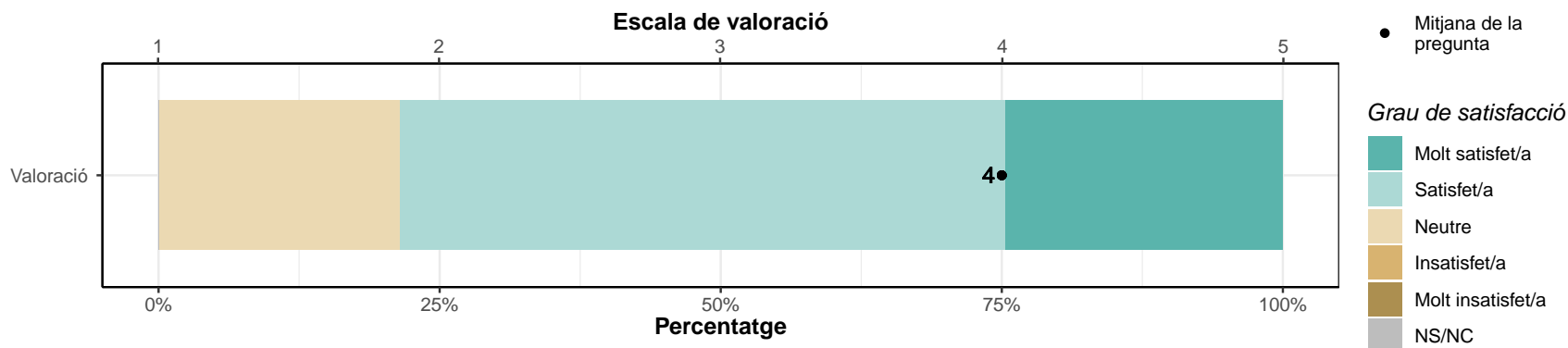


Valora la seva utilitat.

* Només responen els que han respost Sí a la pregunta "11.2 - Guia i orientacions per a la gestió virtual de l'equip de treball i l'organització del dia a dia"

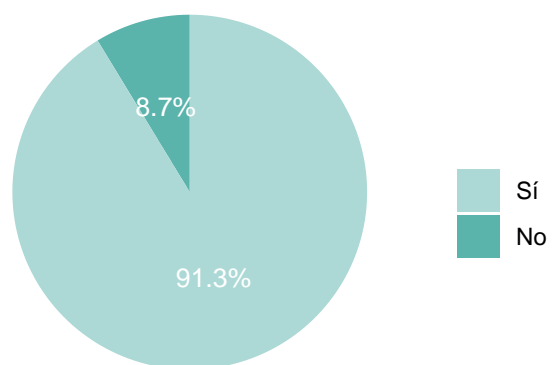
* Escala de valoració: 1=molt insatisfet/a; 5=molt satisfet/a; NS/NC

	1		2		3		4		5		NS/NC		Mitjana	Desv. tipus
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%		
Valoració	0	0	0	0	14	21.5	35	53.8	16	24.6	0	0	4	0.68
TOTAL	0	0	0	0	14	21.5	35	53.8	16	24.6	0	0	4	0.68



11.3 - Recomanacions per a la prevenció de riscos i una bona salut al teletreball.

	Respostes	%
Sí	126	91.3
No	12	8.7
TOTAL	138	100.0

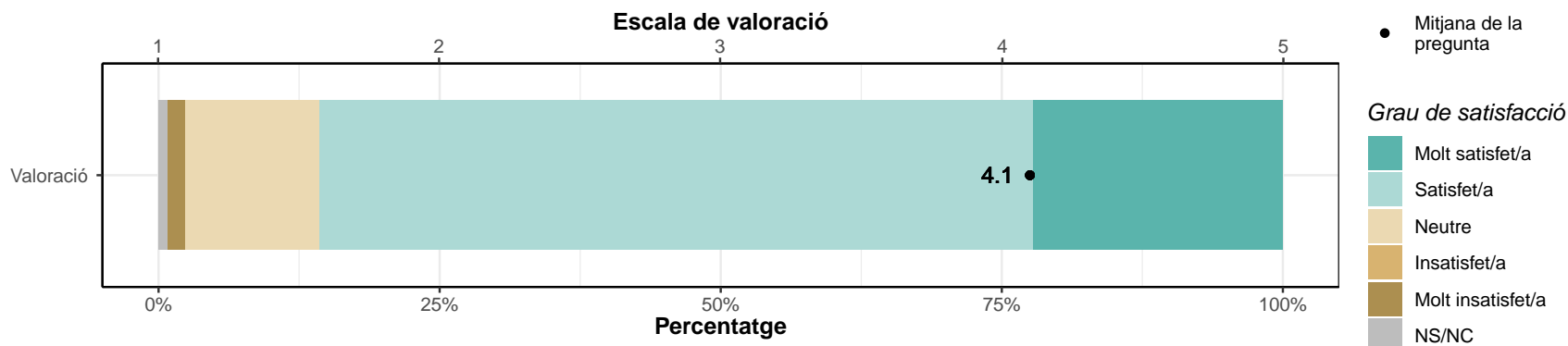


Valora la seva utilitat.

* Només responen els que han respost Sí a la pregunta "11.3 - Recomanacions per a la prevenció de riscos i una bona salut al teletreball"

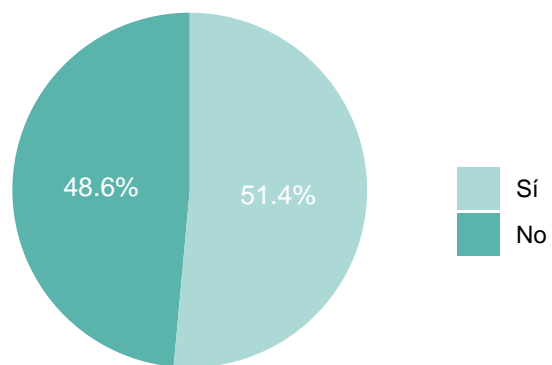
* Escala de valoració: 1=molt insatisfet/a; 5=molt satisfet/a; NS/NC

	1		2		3		4		5		NS/NC		Mitjana	Desv. tipus
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%		
Valoració	2	1.6	0	0	15	11.9	80	63.5	28	22.2	1	0.8	4.1	0.7
TOTAL	2	1.6	0	0	15	11.9	80	63.5	28	22.2	1	0.8	4.1	0.7



11.4 - Recursos del banc del coneixement per al teletreball.

	Respostes	%
Sí	71	51.4
No	67	48.6
TOTAL	138	100.0

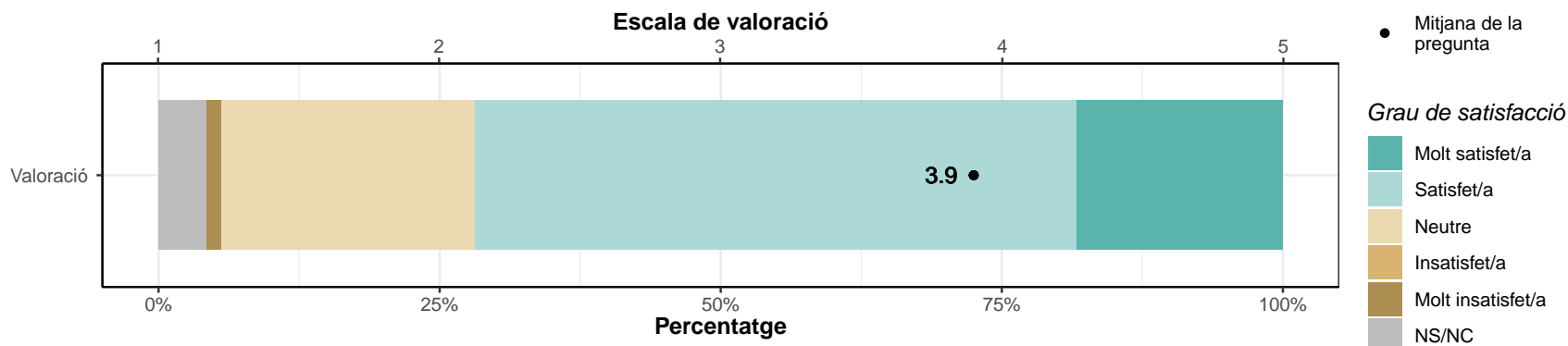


Valora la seva utilitat.

* Només responen els que han respost Sí a la pregunta "11.4 - Recursos del banc del coneixement per al teletreball"

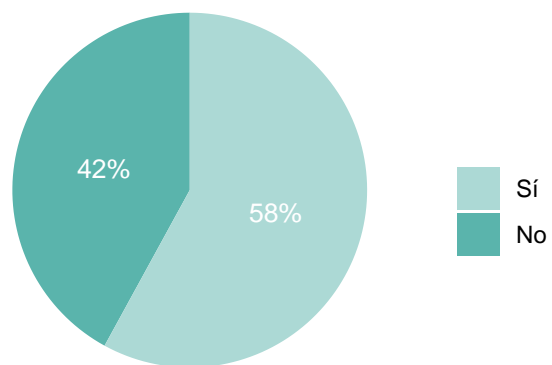
* Escala de valoració: 1=molt insatisfet/a; 5=molt satisfet/a; NS/NC

	1		2		3		4		5		NS/NC		Mitjana	Desv. tipus
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%		
Valoració	1	1.4	0	0	16	22.5	38	53.5	13	18.3	3	4.2	3.9	0.75
TOTAL	1	1.4	0	0	16	22.5	38	53.5	13	18.3	3	4.2	3.9	0.75



11.5 - Guia per teletreballar i estudiar des de casa.

	Respostes	%
Sí	80	58
No	58	42
TOTAL	138	100

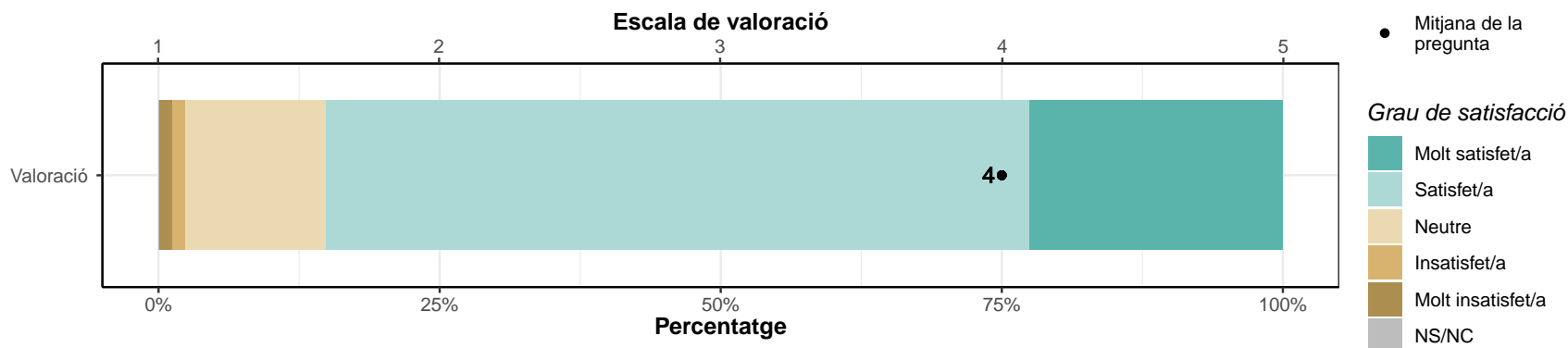


Valora la seva utilitat.

* Només responen els que han respost Sí a la pregunta "11.5 - Guia per teletreballar i estudiar des de casa."

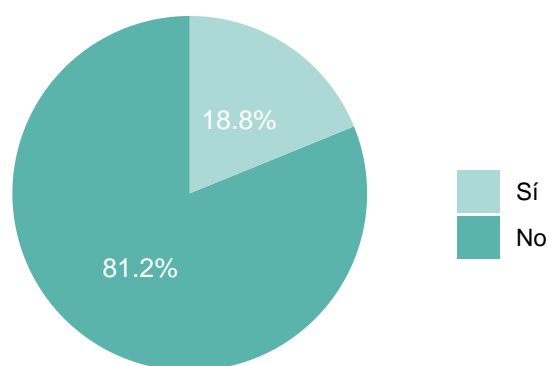
* Escala de valoració: 1=molt insatisfet/a; 5=molt satisfet/a; NS/NC

	1		2		3		4		5		NS/NC		Mitjana	Desv. tipus
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%		
Valoració	1	1.2	1	1.2	10	12.5	50	62.5	18	22.5	0	0	4	0.72
TOTAL	1	1.2	1	1.2	10	12.5	50	62.5	18	22.5	0	0	4	0.72



12. Has rebut formació específica per desenvolupar les teves tasques per teletreballar?

	Respostes	%
Sí	26	18.8
No	112	81.2
TOTAL	138	100.0

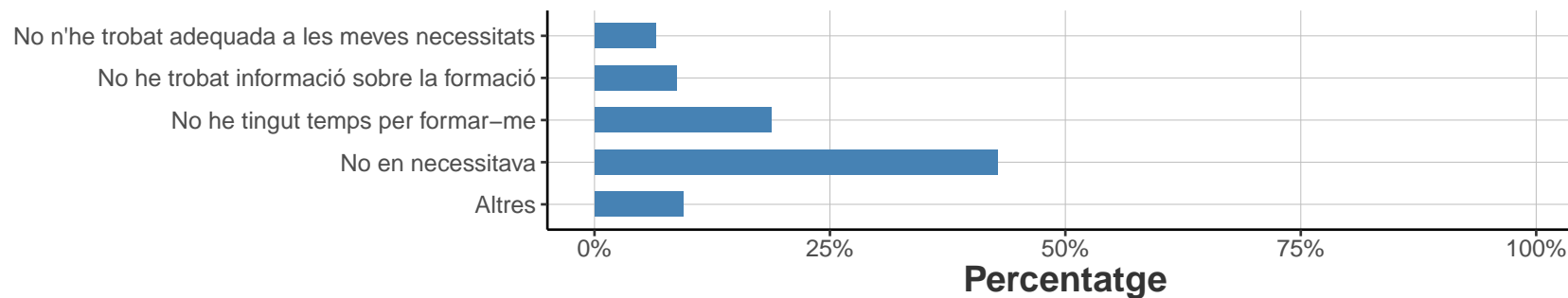


Per què?

* *Pregunta de resposta múltiple*

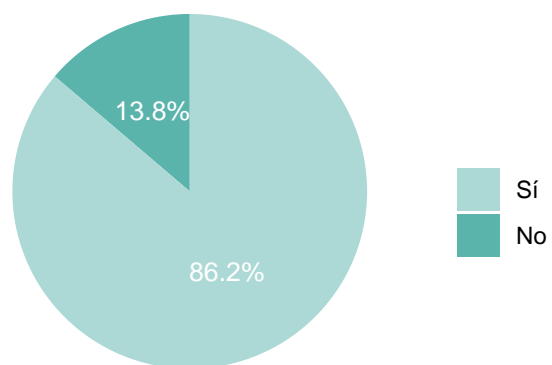
* *Només responen els que han respost "No" a la pregunta "12. Has rebut formació específica per desenvolupar les teves tasques per teletreballar?"*

	Respostes	%
No n'he trobat adequada a les meves necessitats	9	6.5
No he trobat informació sobre la formació	12	8.7
No he tingut temps per formar-me	26	18.8
No en necessitava	59	42.8
Altres	13	9.4



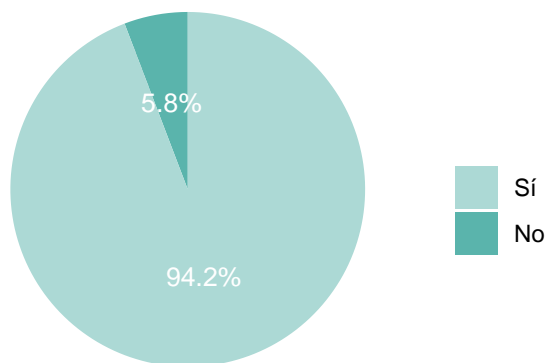
13. Consideres que tens les eines adequades per fer teletreball?

	Respostes	%
Sí	119	86.2
No	19	13.8
TOTAL	138	100.0



14. Consideres que tens la connexió adequada per teletreballar?

	Respostes	%
Sí	130	94.2
No	8	5.8
TOTAL	138	100.0

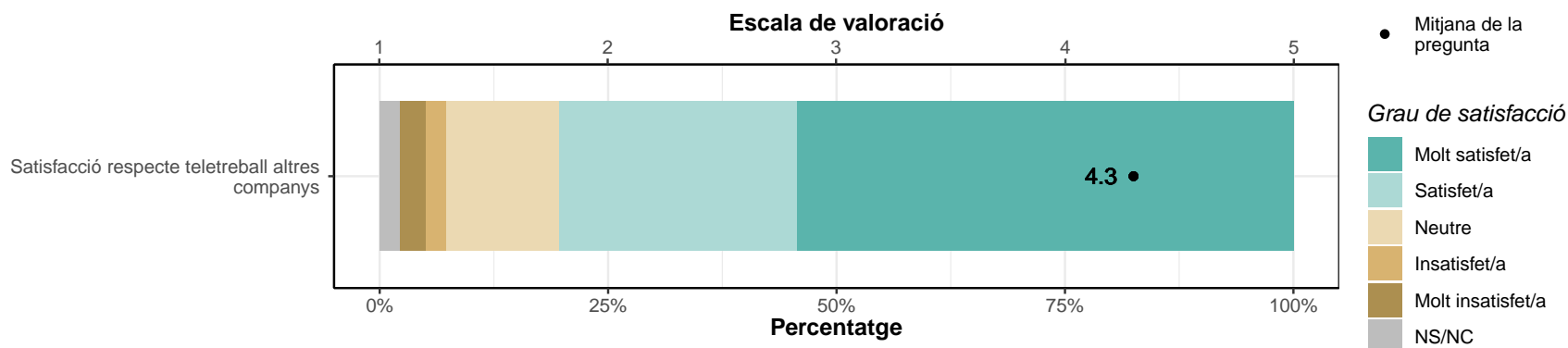


GRAU DE SATISFACCIÓ

15. Quina és la teva satisfacció, en general, respecte el teletreball que realitzen altres que companys que també teletreballen?

* Escala de valoració: 1=molt insatisfet/a; 5=molt satisfet/a; NS/NC

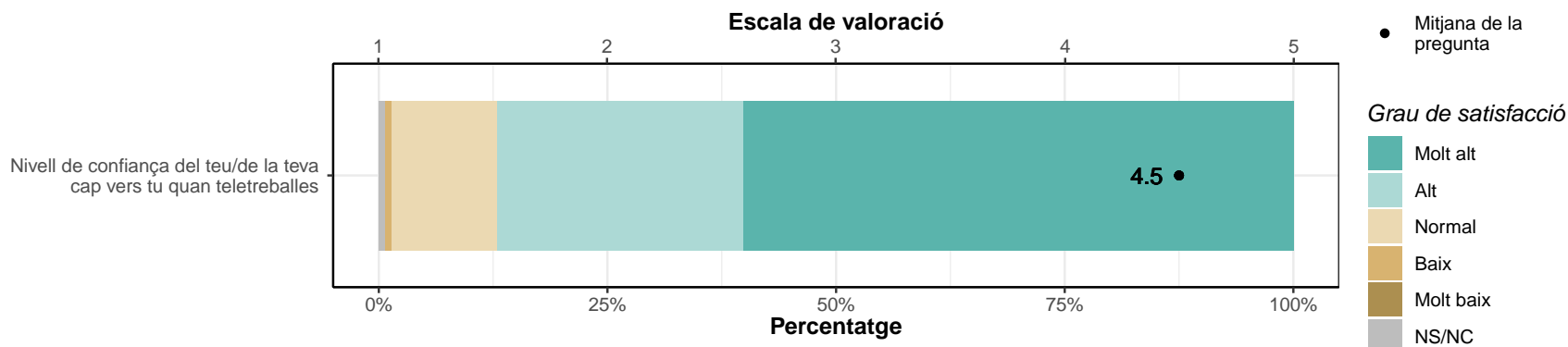
	1		2		3		4		5		NS/NC		Mitjana	Desv. tipus
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%		
Satisfacció respecte teletreball altres companys	4	2.9	3	2.2	17	12.3	36	26.1	75	54.3	3	2.2	4.3	0.98
TOTAL	4	2.9	3	2.2	17	12.3	36	26.1	75	54.3	3	2.2	4.3	0.98



16. Quin creus que és el nivell de confiança que diposita el teu o la teva cap vers tu quan estàs fent teletreball?

* Escala de valoració: 1=molt baix; 5=molt alt; NS/NC

	1		2		3		4		5		NS/NC		Mitjana	Desv. tipus
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%		
Nivell de confiança del teu/de la teva cap vers tu quan teletreballes	0	0	1	0.7	16	11.6	37	26.8	83	60.1	1	0.7	4.5	0.73
TOTAL	0	0	1	0.7	16	11.6	37	26.8	83	60.1	1	0.7	4.5	0.73



17. Quina és la teva satisfacció respecte el teletreball?

* Escala de valoració: 1=molt insatisfet/a; 5=molt satisfet/a; NS/NC

	1		2		3		4		5		NS/NC		Mitjana	Desv. tipus
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%		
Satisfacció del teletreball	2	1.4	4	2.9	9	6.5	25	18.1	98	71	0	0	4.5	0.86
TOTAL	2	1.4	4	2.9	9	6.5	25	18.1	98	71	0	0	4.5	0.86

