

Resultats de l'enquesta sobre l'ús i la satisfacció de les Biblioteques de la UPC per part de l'estudiantat

Centre de la Imatge i la Tecnologia Multimèdia (CITM)

2018-2019

FITXA TÈCNICA

Període de l'enquesta: Març 2019

Treball de camp, anàlisi i informe: Gabinet de Planificació, Avaluació i Qualitat (GPAQ)

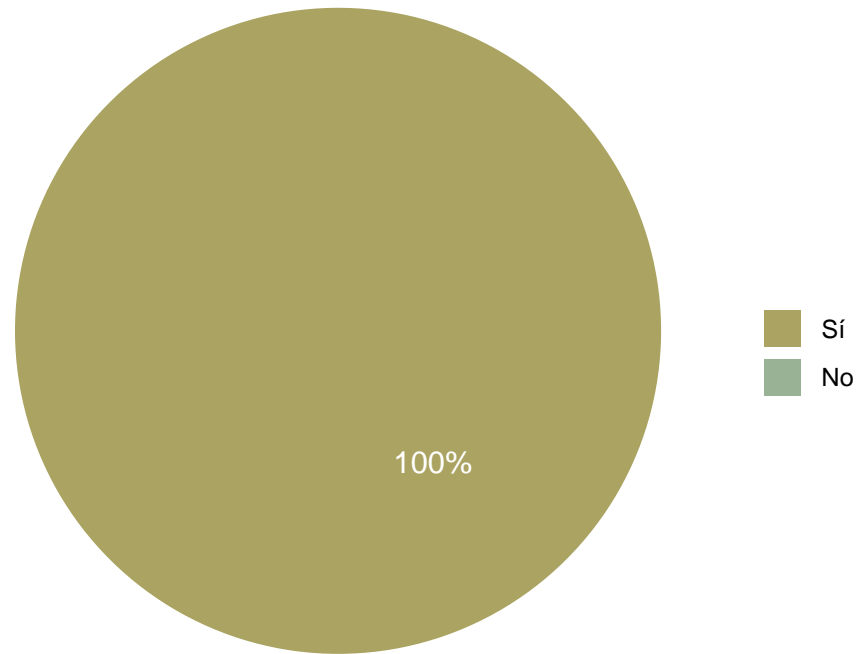
Població d'estudi: Estudiantat del CITM usuari de les biblioteques de la UPC.

Objetiu: L'enquesta té com a objectiu principal obtenir informació sobre la percepció global que tenen de les biblioteques els seus usuaris, així com conèixer l'ús habitual que en fan i el grau de satisfacció que tenen dels seus espais, equipaments, serveis i col·leccions. A partir de l'anàlisi de les dades obtingudes i de la comparativa de les mateixes amb les dades retrospectives d'anys anteriors, les biblioteques poden establir nous procediments i línies de treball per resoldre les mancances detectades, millorar els serveis i recursos oferts, així com incrementar la difusió i explotació dels mateixos.

Nota metodològica: En el present informe no s'han tingut en compte les NO respostes (o respostes en blanc) dels usuaris que han contestat l'enquesta.

1 Ets estudiant de la UPC?

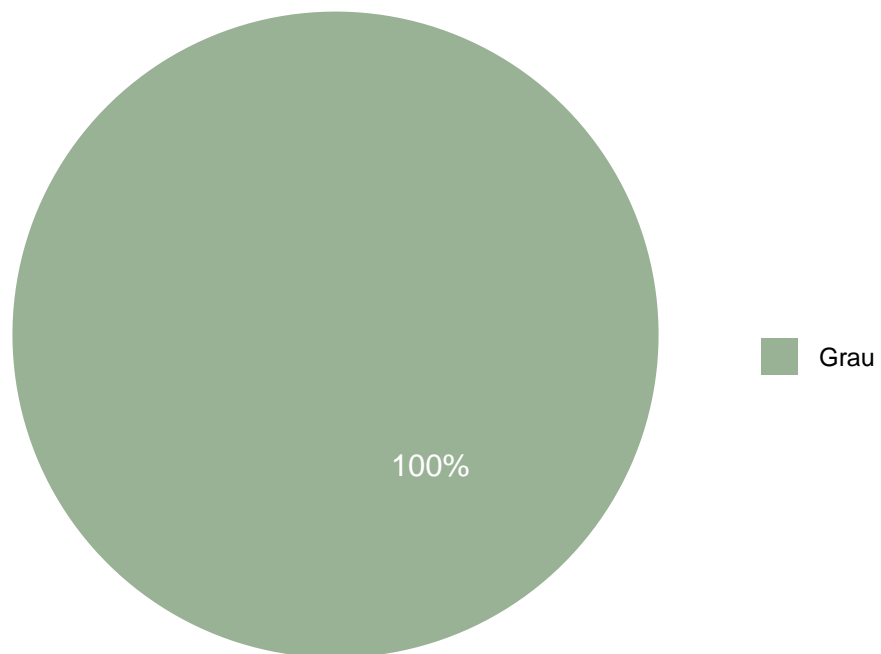
	Respostes	%
Sí	9	100
No	0	0
TOTAL	9	100



1.1 Especifica el nivell d'estudis que estàs cursant:

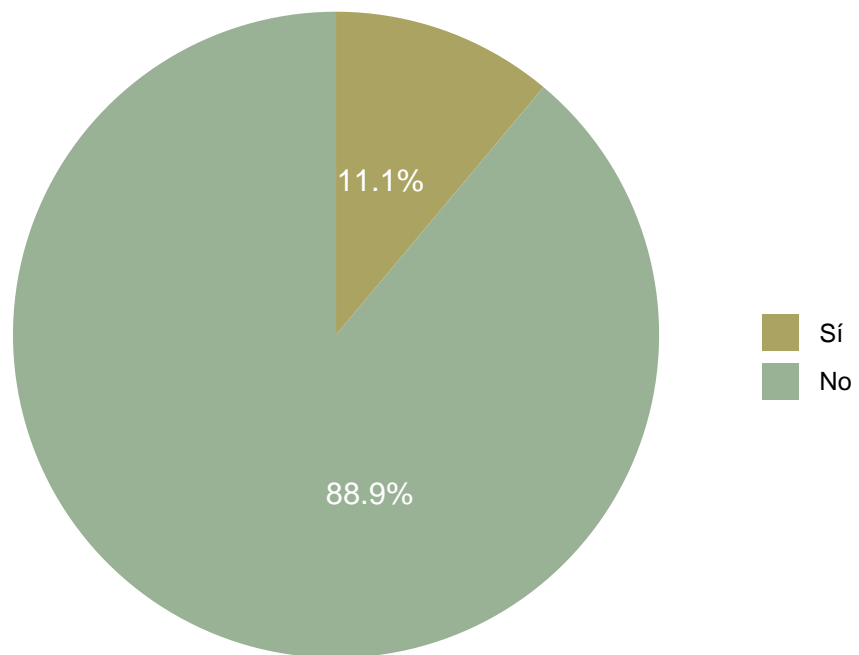
**Només responen els que han contestat "Sí" a la pregunta 1*

	Respostes	%
Grau	9	100
Màster	0	0
Doctorat	0	0
Màster de la UPC SCHOOL	0	0
TOTAL	9	100



Vas a la biblioteca?

	Respostes	%
Sí	1	11.1
No	8	88.9
TOTAL	9	100.0

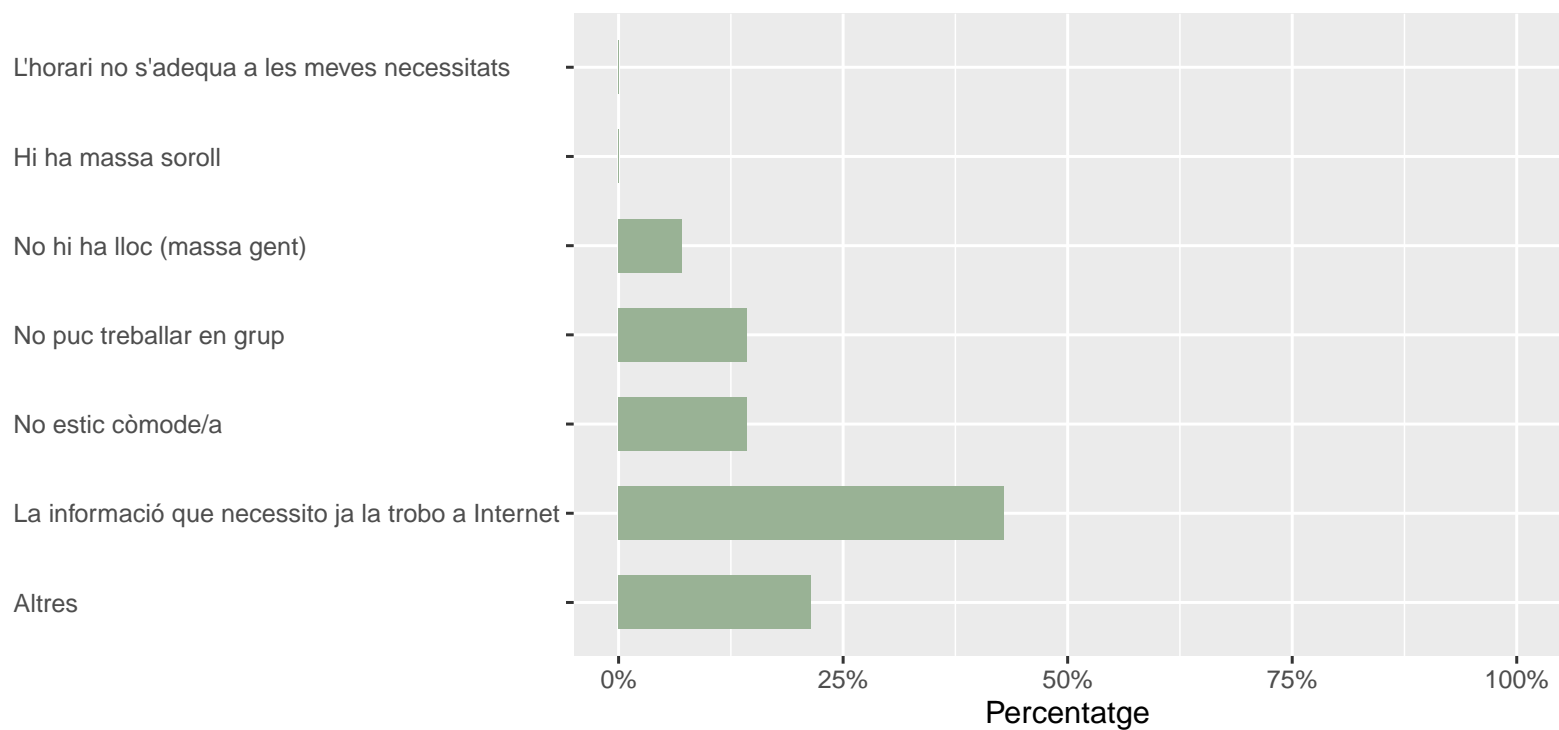


Quins són els motius pels quals NO fas servir la biblioteca?

**Només responen els que han contestat "No" a la pregunta "Vas a la biblioteca?"*

**Respostes de selecció múltiple*

	Respostes	%
L'horari no s'adequa a les meves necessitats	0	0
Hi ha massa soroll	0	0
No hi ha lloc (massa gent)	1	7.1
No puc treballar en grup	2	14.3
No estic còmode/a	2	14.3
La informació que necessito ja la trobo a Internet	6	42.9
Altres	3	21.4
TOTAL	14	100

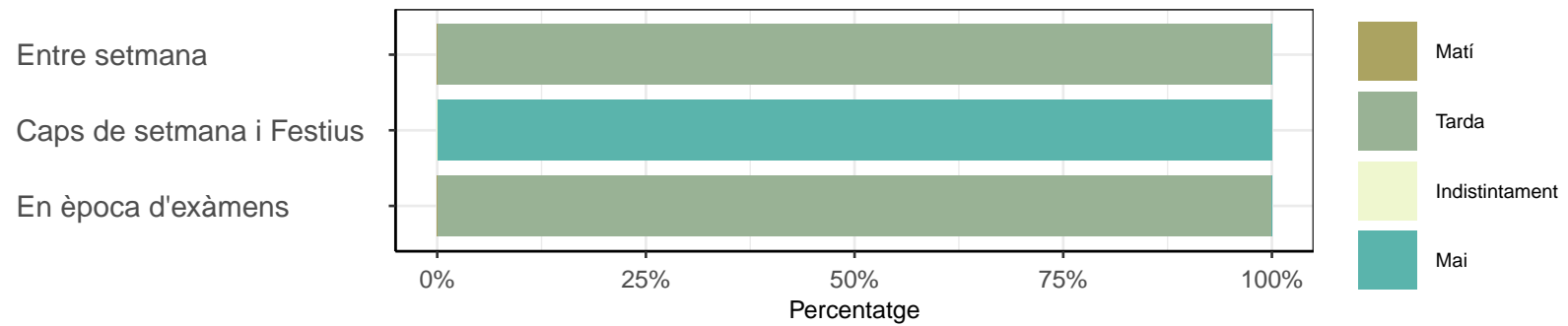


2 Ús de la Biblioteca

2.1 En quin horari acostumes a anar a la biblioteca?

**Només responen els que han contestat "Sí" a la pregunta "Vas a la biblioteca?"*

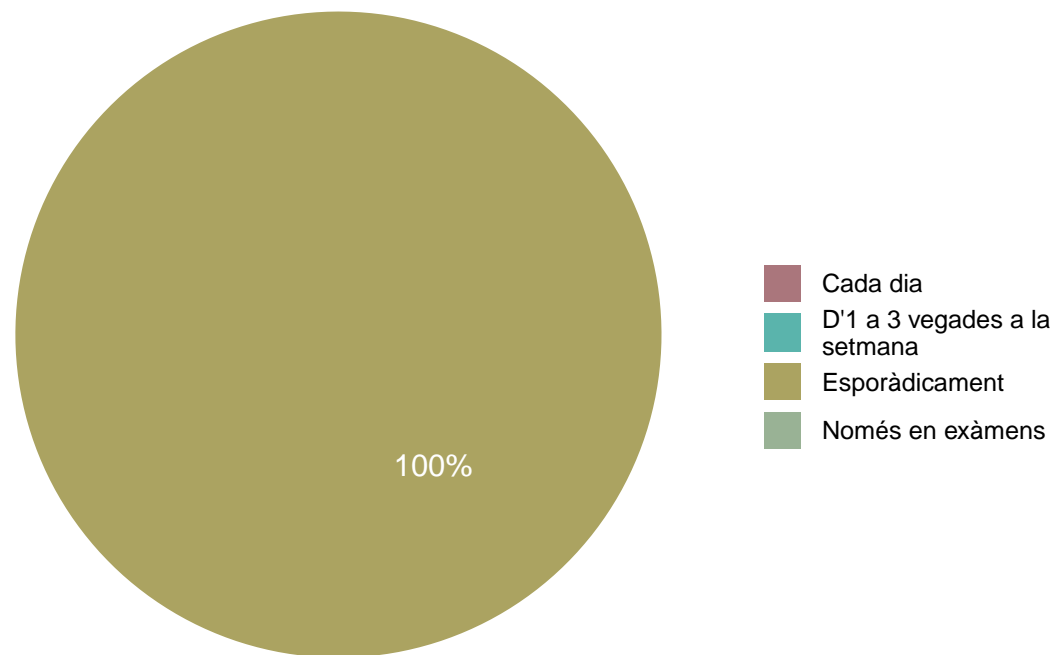
	Matí		Tarda		Indistintament		Mai		TOTAL
	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	
Entre setmana	0	0	1	100.00	0	0	0	0.00	1
Caps de setmana i Festius	0	0	0	0.00	0	0	1	100.00	1
En època d'exàmens	0	0	1	100.00	0	0	0	0.00	1
TOTAL	0	0	2	66.67	0	0	1	33.33	3



2.2 Amb quina freqüència utilitzes la biblioteca?

**Només responen els que han contestat "Sí" a la pregunta "Vas a la biblioteca?"*

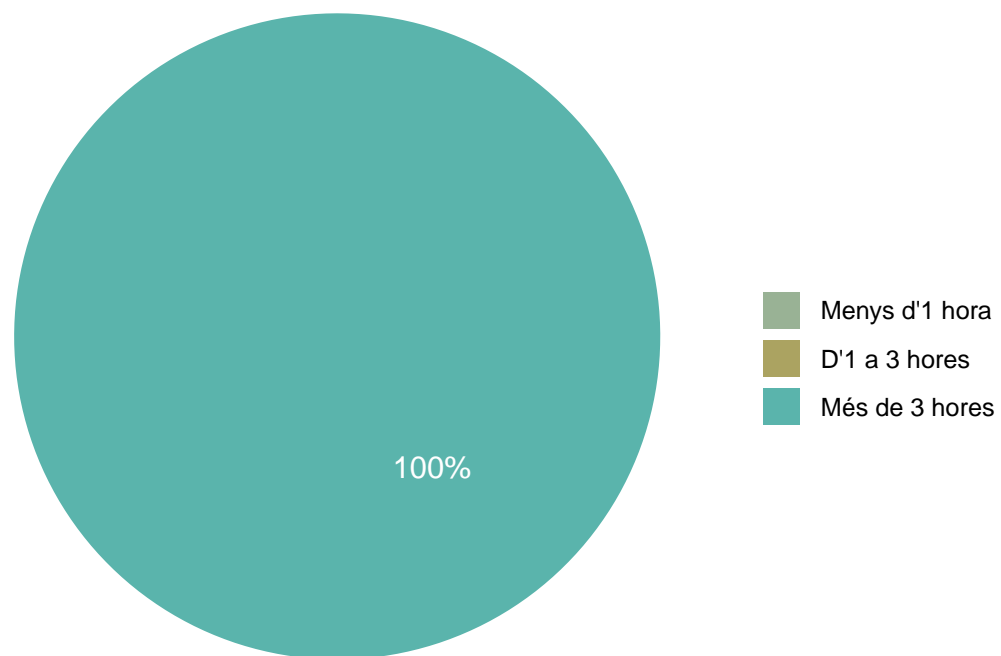
	Respostes	%
Cada dia	0	0
D'1 a 3 vegades a la setmana	0	0
Esporàdicament	1	100
Només en exàmens	0	0
TOTAL	1	100



2.3 Habitualment, quina durada té la teva visita?

**Només responen els que han contestat "Sí" a la pregunta "Vas a la biblioteca?"*

	Respostes	%
Menys d'1 hora	0	0
D'1 a 3 hores	0	0
Més de 3 hores	1	100
TOTAL	1	100

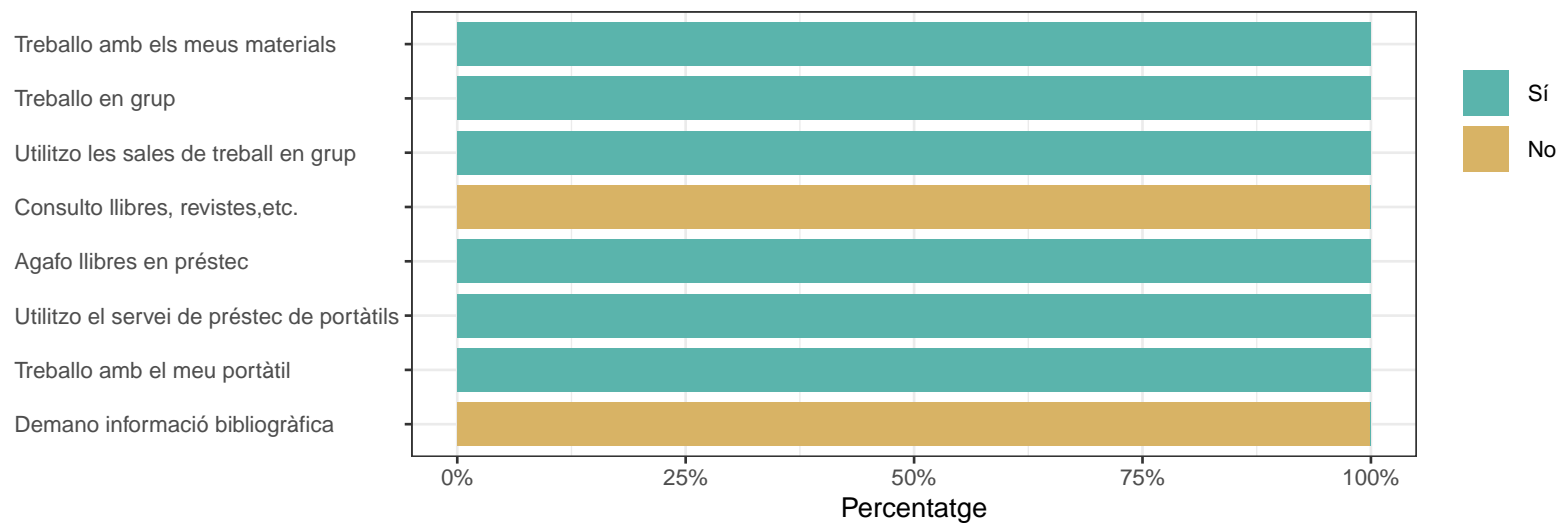


2.4 Habitualment...

*Només responen els que han contestat "Sí" a la pregunta "Vas a la biblioteca?"

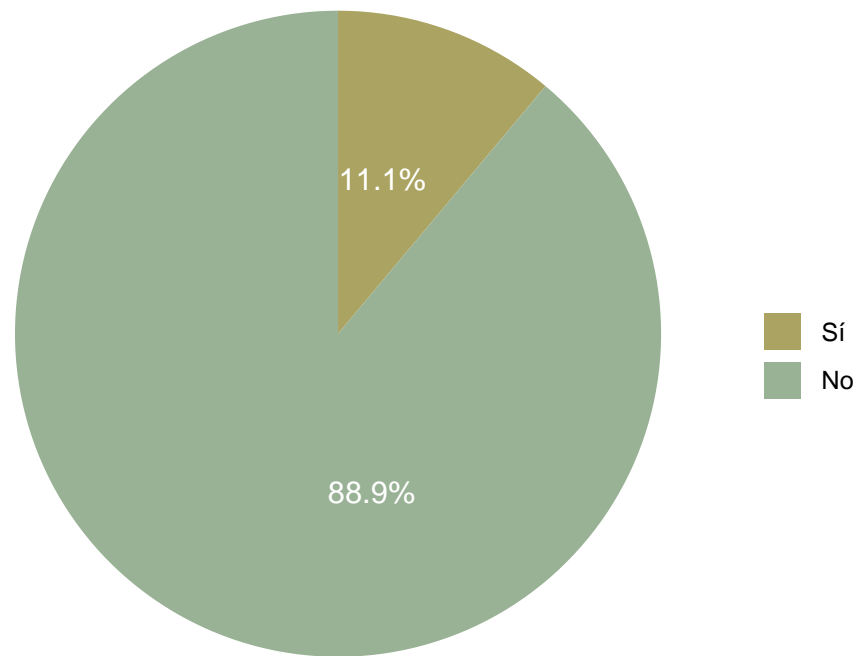
*Respostes de selecció múltiple

	No		Sí	
	Respostes	%	Respostes	%
Treballo amb els meus materials	0	0	1	100
Treballo en grup	0	0	1	100
Utilitzo les sales de treball en grup	0	0	1	100
Consulto llibres, revistes,etc.	1	100	0	0
Agafa llibres en préstec	0	0	1	100
Utilitzo el servei de préstec de portàtils	0	0	1	100
Treballo amb el meu portàtil	0	0	1	100
Demano informació bibliogràfica	1	100	0	0
TOTAL	2	25	6	75



Utilitzes el web de la biblioteca (Bibliotècnica, Catàleg, DiscoveryUPC, Llibres UPC,...)?

	Respostes	%
Sí	1	11.1
No	8	88.9
TOTAL	9	100.0

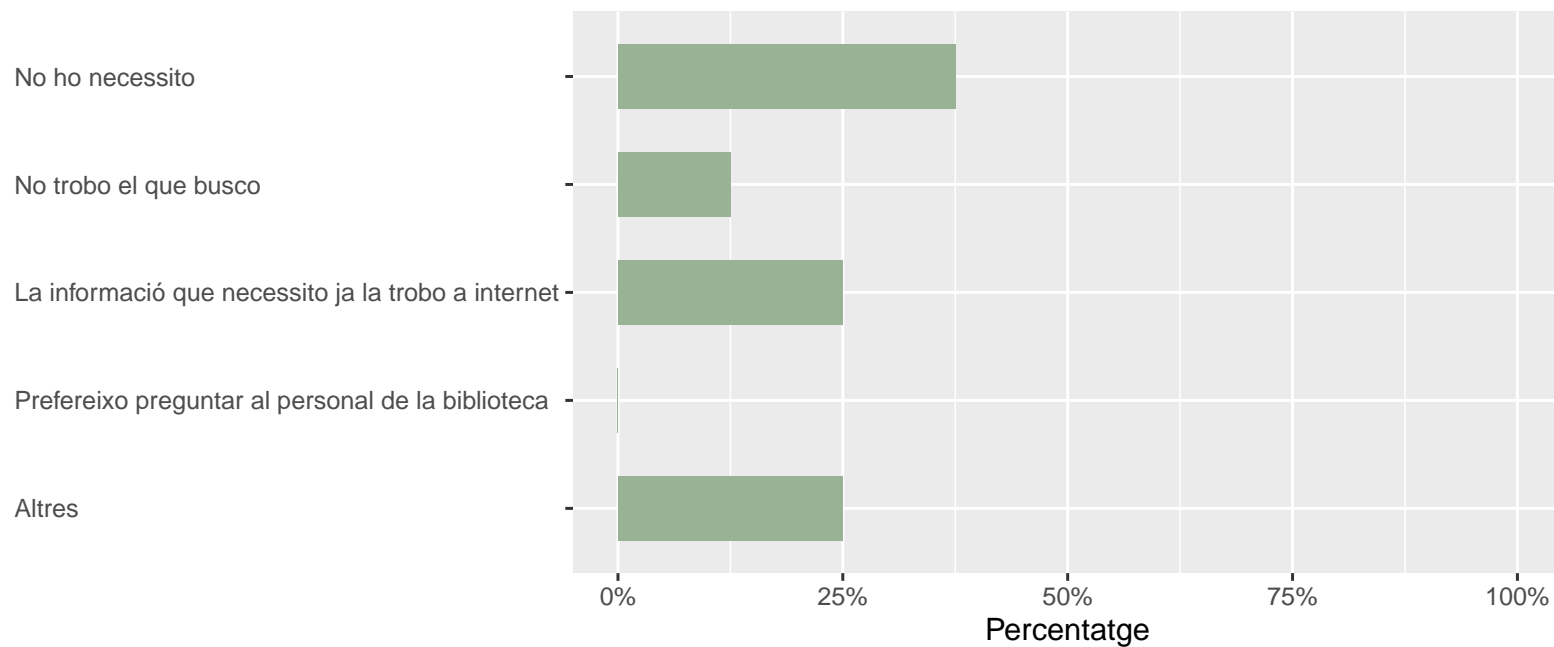


Quins són els motius pels quals NO utilitzes la web de la biblioteca (Bibliotècnica)?

**Només responen els que han contestat "No" a la pregunta "Utilitzes el web de la biblioteca?"*

**Respostes de selecció múltiple*

	Respostes	%
No ho necessito	3	37.5
No trobo el que busco	1	12.5
La informació que necessito ja la trobo a internet	2	25
Prefereixo preguntar al personal de la biblioteca	0	0
Altres	2	25
TOTAL	8	100

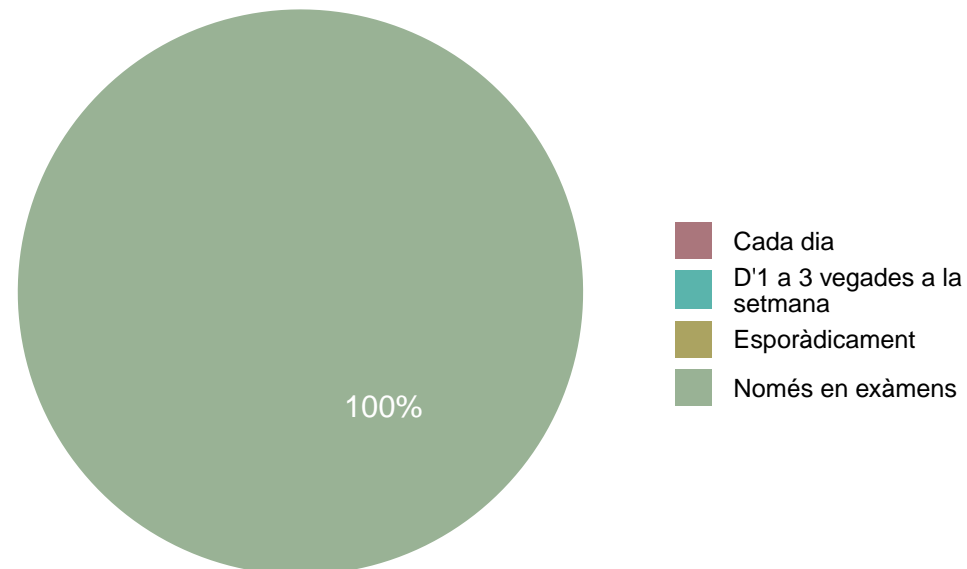


3 Ús del web

3.1 Amb quina freqüència utilitzes el web de la biblioteca?

**Només responen els que han contestat "Sí" a la pregunta "Utilitzes el web de la biblioteca?"*

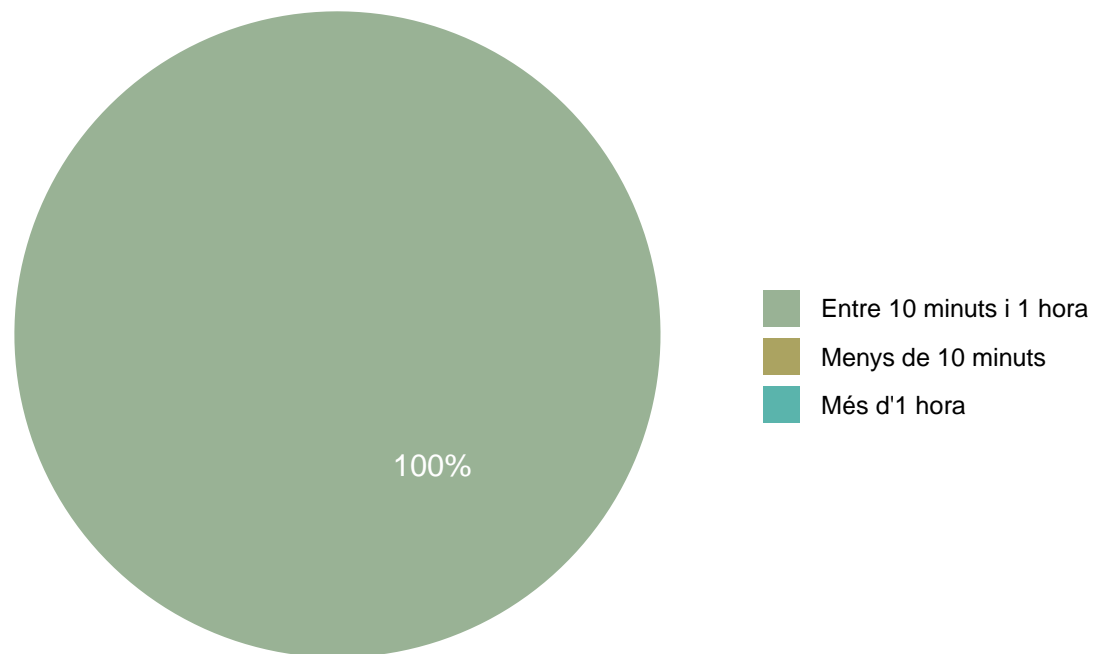
	Respostes	%
Cada dia	0	0
D'1 a 3 vegades a la setmana	0	0
Esporàdicament	0	0
Només en exàmens	1	100
TOTAL	1	100



3.2 Habitualment, quina durada té la teva visita al web de la biblioteca?

**Només responen els que han contestat "Sí" a la pregunta "Utilitzes el web de la biblioteca?"*

	Respostes	%
Menys de 10 minuts	0	0
Entre 10 minuts i 1 hora	1	100
Més d'1 hora	0	0
TOTAL	1	100

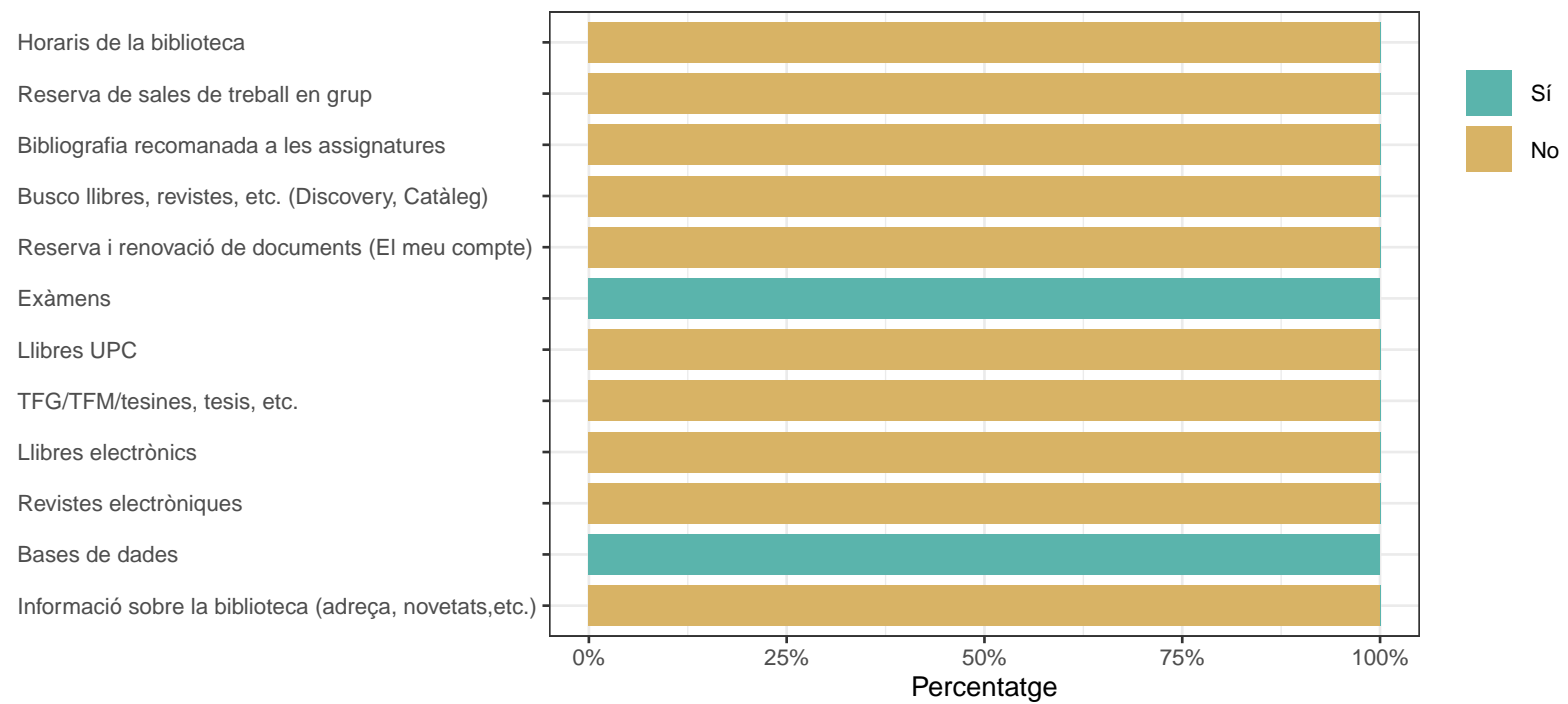


3.3 Què consultes habitualment al web de la biblioteca?

**Només responen els que han contestat "Sí" a la pregunta "Utilitzes el web de la biblioteca?"*

**Respostes de selecció múltiple*

	No		Sí	
	Respostes	%	Respostes	%
Horaris de la biblioteca	1	100	0	0
Reserva de sales de treball en grup	1	100	0	0
Bibliografia recomanada a les assignatures	1	100	0	0
Busco llibres, revistes, etc. (Discovery, Catàleg)	1	100	0	0
Reserva i renovació de documents (El meu compte)	1	100	0	0
Exàmens	0	0	1	100
Llibres UPC	1	100	0	0
TFG/TFM/tesines, tesis, etc.	1	100	0	0
Llibres electrònics	1	100	0	0
Revistes electròniques	1	100	0	0
Bases de dades	0	0	1	100
Informació sobre la biblioteca (adreça, novetats, etc.)	1	100	0	0
TOTAL	10	83.3	2	16.7

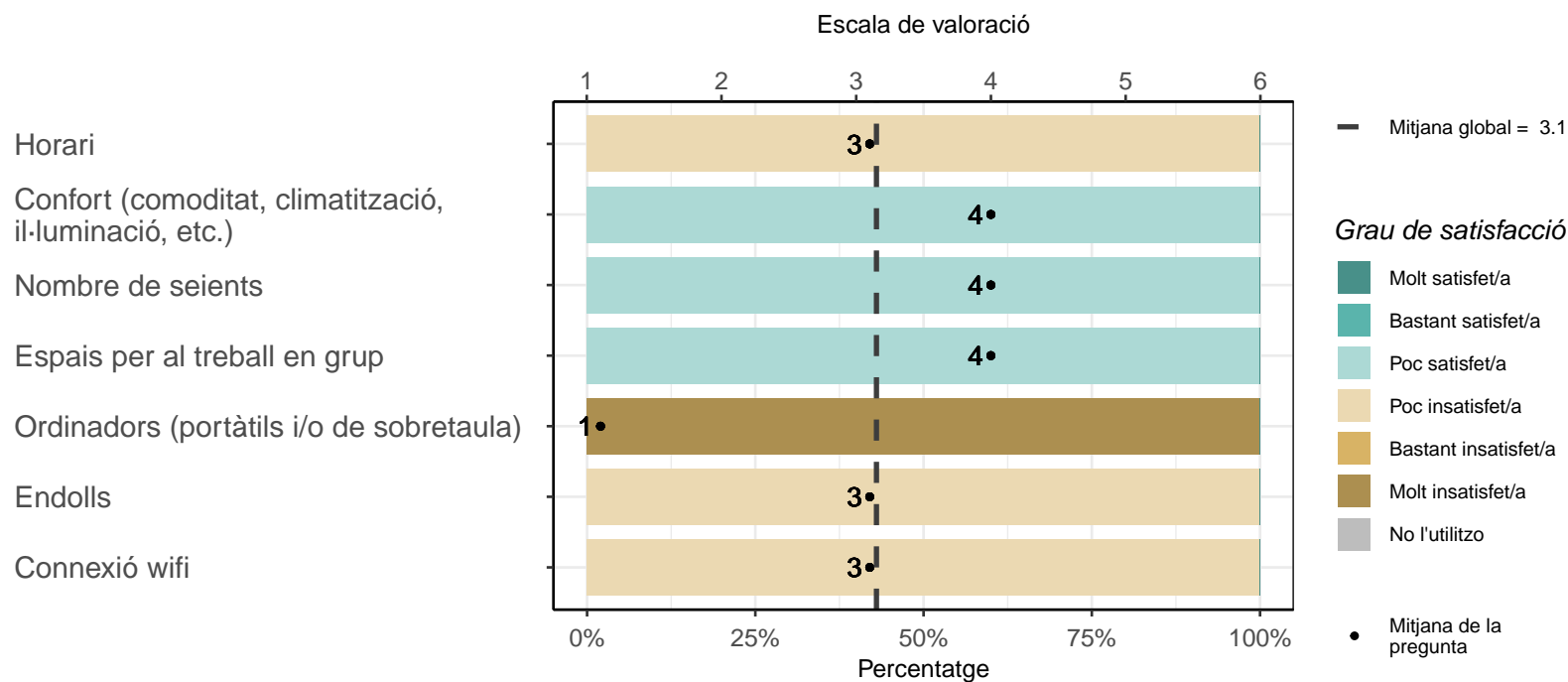


4 Satisfacció del serveis de les biblioteques

4.1 Espais i equipaments

*Només responen els que han contestat "Sí" a la pregunta "Vas a la biblioteca?"

	1		2		3		4		5		6		No l'utilitzo		Mitjana	Desv. Tipus
	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%		
Horari	0	0	0	0	1	100	0	0	0	0	0	0	0	0	3	NA
Confort (comoditat, climatització, il·luminació, etc.)	0	0	0	0	0	0	1	100	0	0	0	0	0	0	4	NA
Nombre de seients	0	0	0	0	0	0	1	100	0	0	0	0	0	0	4	NA
Espais per al treball en grup	0	0	0	0	0	0	1	100	0	0	0	0	0	0	4	NA
Ordinadors (portàtils i/o de sobretaula)	1	100	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	NA
Endolls	0	0	0	0	1	100	0	0	0	0	0	0	0	0	3	NA
Connexió wifi	0	0	0	0	1	100	0	0	0	0	0	0	0	0	3	NA
TOTAL	1	14.3	0	0	3	42.9	3	42.9	0	0	0	0	0	0	3.1	1.07

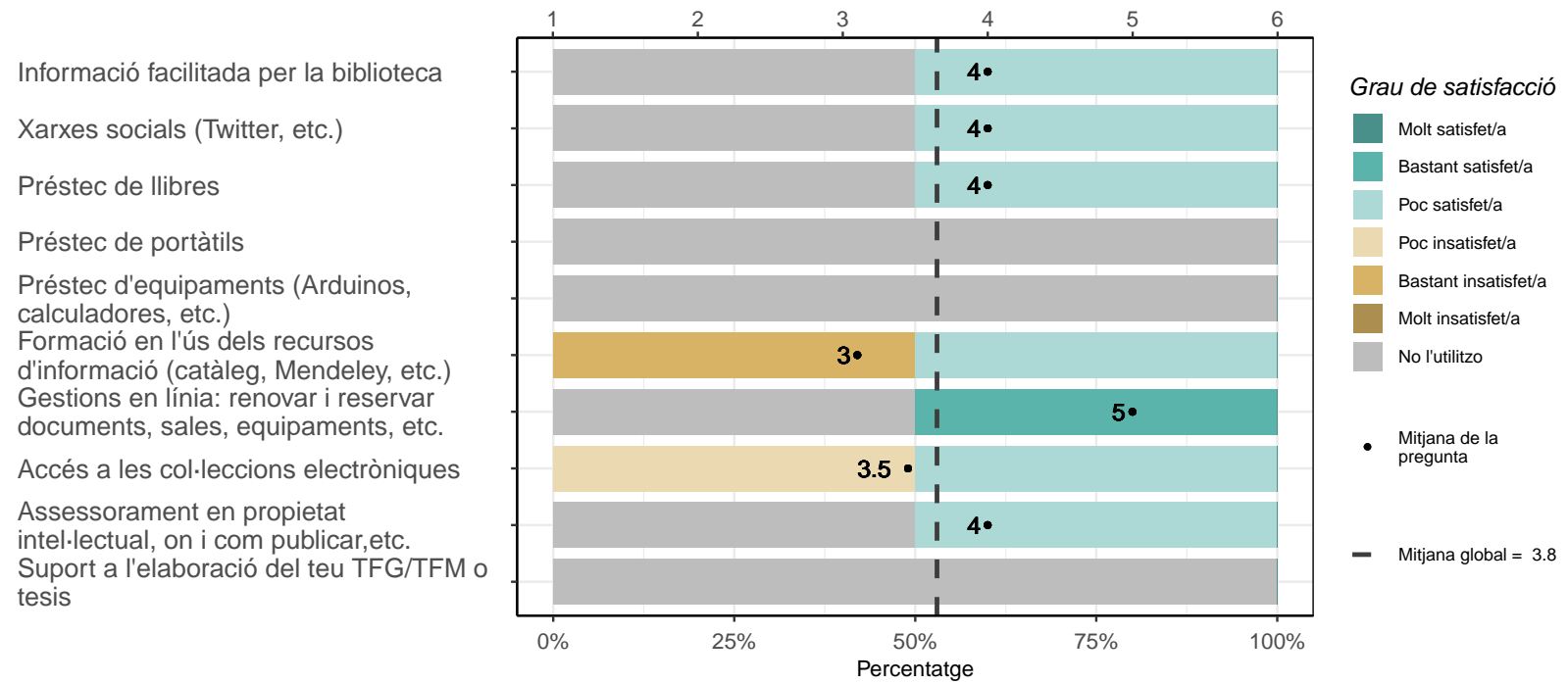


4.2 Serveis

*Només responen els que han contestat "Sí" a la pregunta "Vas a la biblioteca?" o a la pregunta "Utilitzes el web de la biblioteca?"

	1		2		3		4		5		6		No l'utilitzo		Mitjana	Desv.	Tipus
	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%			
Informació facilitada per la biblioteca	0	0	0	0	0	0	1	50	0	0	0	0	1	50	4	NA	
Xarxes socials (Twitter, etc.)	0	0	0	0	0	0	1	50	0	0	0	0	1	50	4	NA	
Préstec de llibres	0	0	0	0	0	0	1	50	0	0	0	0	1	50	4	NA	
Préstec de portàtils	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	100	NaN	NA	
Préstec d'equipaments (Arduinos, calculadores, etc.)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	100	NaN	NA	
Formació en l'ús dels recursos d'informació (catàleg, Mendeley, etc.)	0	0	1	50	0	0	1	50	0	0	0	0	0	0	3	1.41	
Gestions en línia: renovar i reservar documents, sales, equipaments, etc.	0	0	0	0	0	0	0	0	1	50	0	0	1	50	5	NA	
Accés a les col·leccions electròniques	0	0	0	0	1	50	1	50	0	0	0	0	0	0	3.5	0.71	
Assessorament en propietat intel·lectual, on i com publicar, etc.	0	0	0	0	0	0	1	50	0	0	0	0	1	50	4	NA	
Suport a l'elaboració del teu TFG/TFM o tesis	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	100	NaN	NA	
TOTAL	0	0	1	5	1	5	6	30	1	5	0	0	9	55	3.8	0.83	

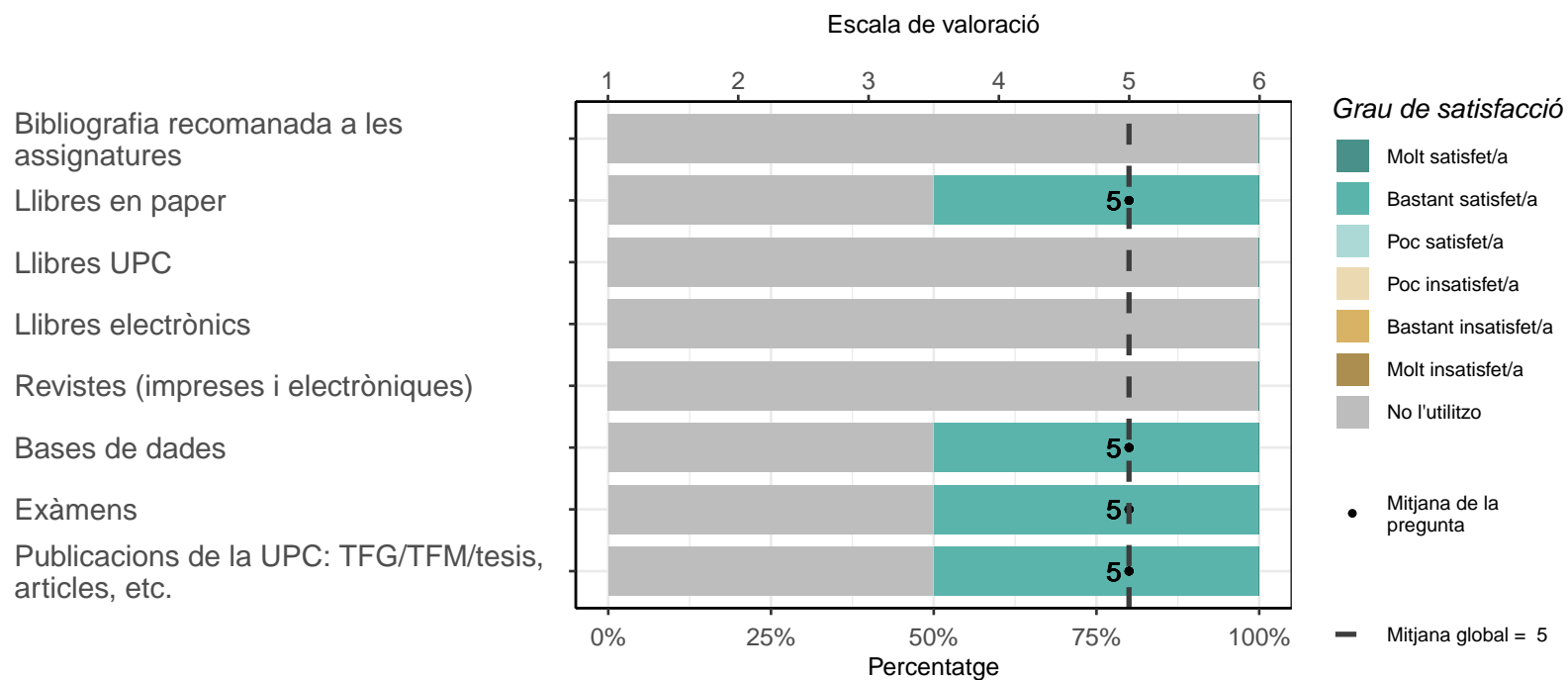
Escala de valoració



4.3 Col·leccions

*Només responen els que han contestat "Sí" a la pregunta "Vas a la biblioteca?" o a la pregunta "Utilitzes el web de la biblioteca?"

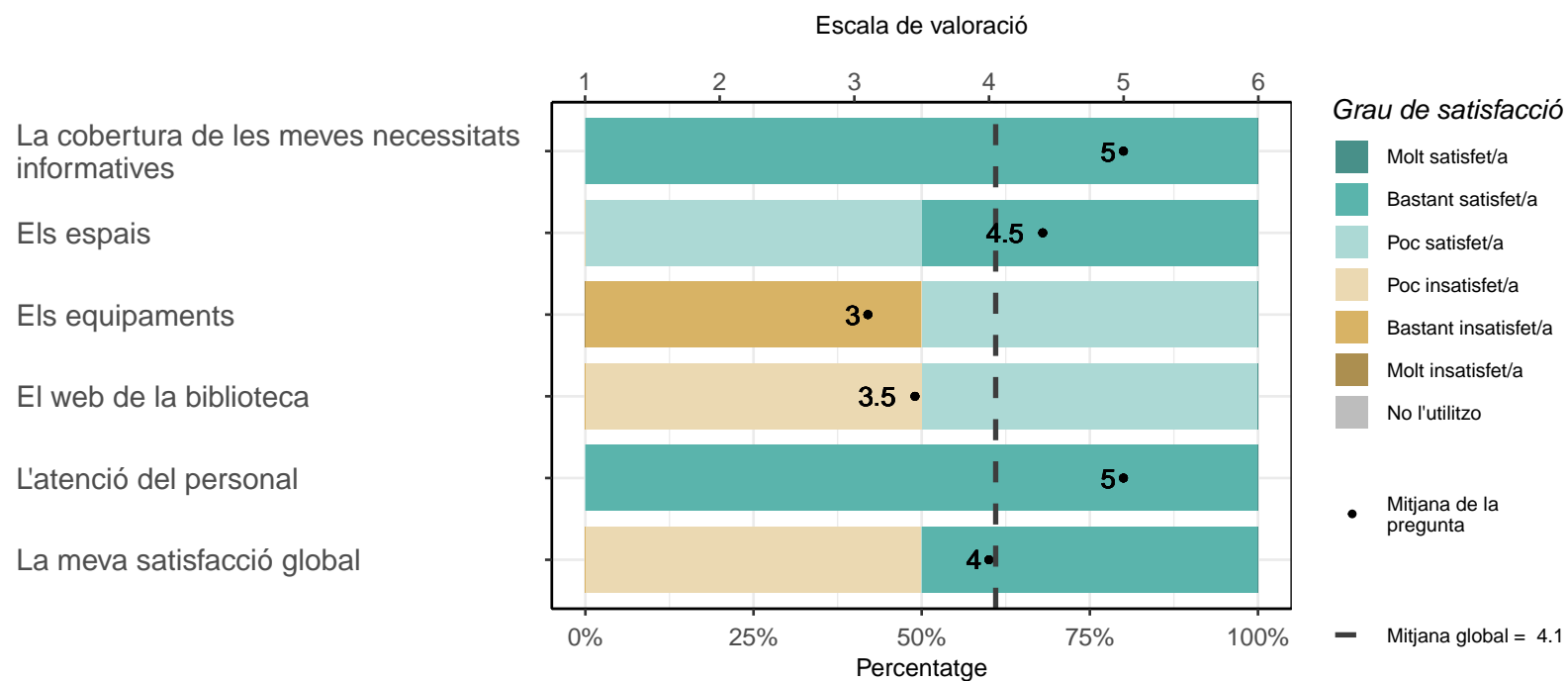
	1		2		3		4		5		6		No l'utilitzo		Mitjana	Desv. Tipus
	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%		
Bibliografia recomanada a les assignatures	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	100	NaN	NA
Llibres en paper	0	0	0	0	0	0	0	0	1	50	0	0	1	50	5	NA
Llibres UPC	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	100	NaN	NA
Llibres electrònics	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	100	NaN	NA
Revistes (impreses i electròniques)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	100	NaN	NA
Bases de dades	0	0	0	0	0	0	0	0	1	50	0	0	1	50	5	NA
Exàmens	0	0	0	0	0	0	0	0	1	50	0	0	1	50	5	NA
Publicacions de la UPC: TFG/TFM/tesis, articles, etc.	0	0	0	0	0	0	0	0	1	50	0	0	1	50	5	NA
TOTAL	0	0	0	0	0	0	0	0	4	25	0	0	12	75	5	0



4.4 Satisfacció Global

*Només responen els que han contestat "Sí" a la pregunta "Vas a la biblioteca?" o a la pregunta "Utilitzes el web de la biblioteca?"

	1		2		3		4		5		6		No l'utilitzo		Mitjana	Desv. Tipus
	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%		
La cobertura de les meves necessitats informatives	0	0	0	0	0	0	0	0	2	100	0	0	0	0	5	0
Els espais	0	0	0	0	0	0	1	50	1	50	0	0	0	0	4.5	0.71
Els equipaments	0	0	1	50	0	0	1	50	0	0	0	0	0	0	3	1.41
El web de la biblioteca	0	0	0	0	1	50	1	50	0	0	0	0	0	0	3.5	0.71
L'atenció del personal	0	0	0	0	0	0	0	0	1	100	0	0	0	0	5	NA
La meva satisfacció global	0	0	0	0	1	50	0	0	1	50	0	0	0	0	4	1.41
TOTAL	0	0	1	8.3	2	16.7	3	25	5	50	0	0	0	0	4.1	1.04



5 La biblioteca i/o el web de la biblioteca (Bibliotècnica), t'ofereix tots els serveis que necessites?

**Només responen els que han contestat "Sí" a la pregunta "Vas a la biblioteca?" o a la pregunta "Utilitzes el web de la biblioteca?"*

	Respostes	%
Sí	1	50
No	1	50
TOTAL	2	100

