

Resultats de l'enquesta sobre l'ús i la satisfacció de les Biblioteques de la UPC per part de l'estudiantat

Centre Universitari Euncet Business School

2018-2019

FITXA TÈCNICA

Període de l'enquesta: Març 2019

Treball de camp, anàlisi i informe: Gabinet de Planificació, Avaluació i Qualitat (GPAQ)

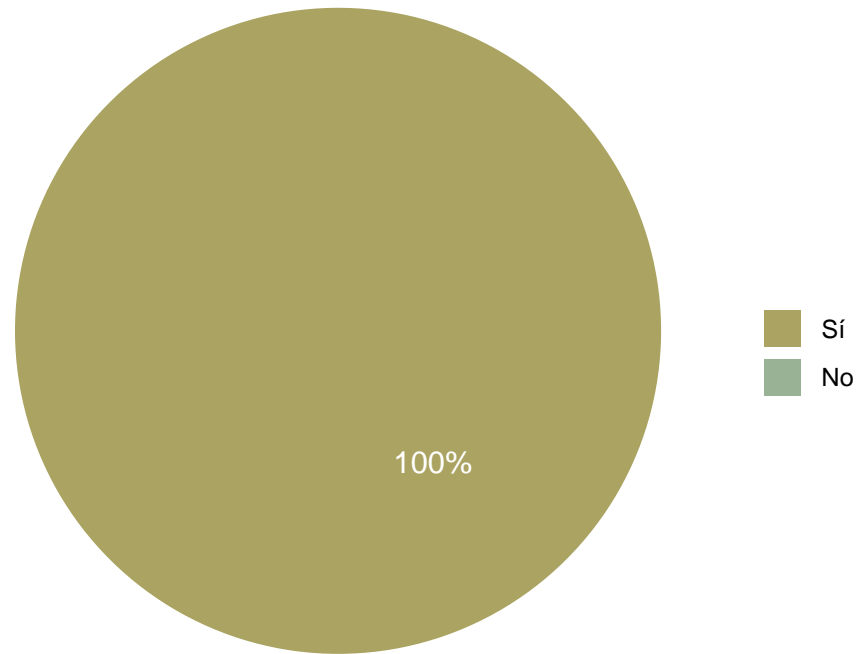
Població d'estudi: Estudiantat del Centre Universitari Euncet Business School usuari de les biblioteques de la UPC.

Objetiu: L'enquesta té com a objectiu principal obtenir informació sobre la percepció global que tenen de les biblioteques els seus usuaris, així com conèixer l'ús habitual que en fan i el grau de satisfacció que tenen dels seus espais, equipaments, serveis i col·leccions. A partir de l'anàlisi de les dades obtingudes i de la comparativa de les mateixes amb les dades retrospectives d'anys anteriors, les biblioteques poden establir nous procediments i línies de treball per resoldre les mancances detectades, millorar els serveis i recursos oferts, així com incrementar la difusió i explotació dels mateixos.

Nota metodològica: En el present informe no s'han tingut en compte les NO respostes (o respostes en blanc) dels usuaris que han contestat l'enquesta.

1 Ets estudiant de la UPC?

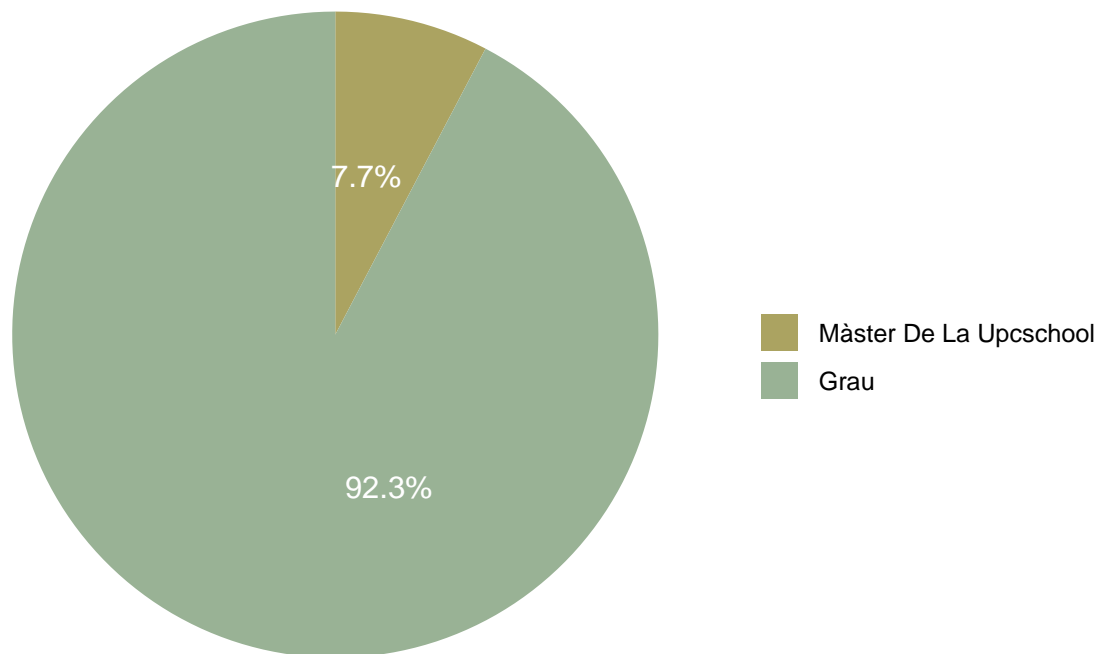
	Respostes	%
Sí	13	100
No	0	0
TOTAL	13	100



1.1 Especifica el nivell d'estudis que estàs cursant:

**Només responen els que han contestat "Sí" a la pregunta 1*

	Respostes	%
Grau	12	92.3
Màster	0	0
Doctorat	0	0
Màster de la UPC SCHOOL	1	7.7
TOTAL	13	100

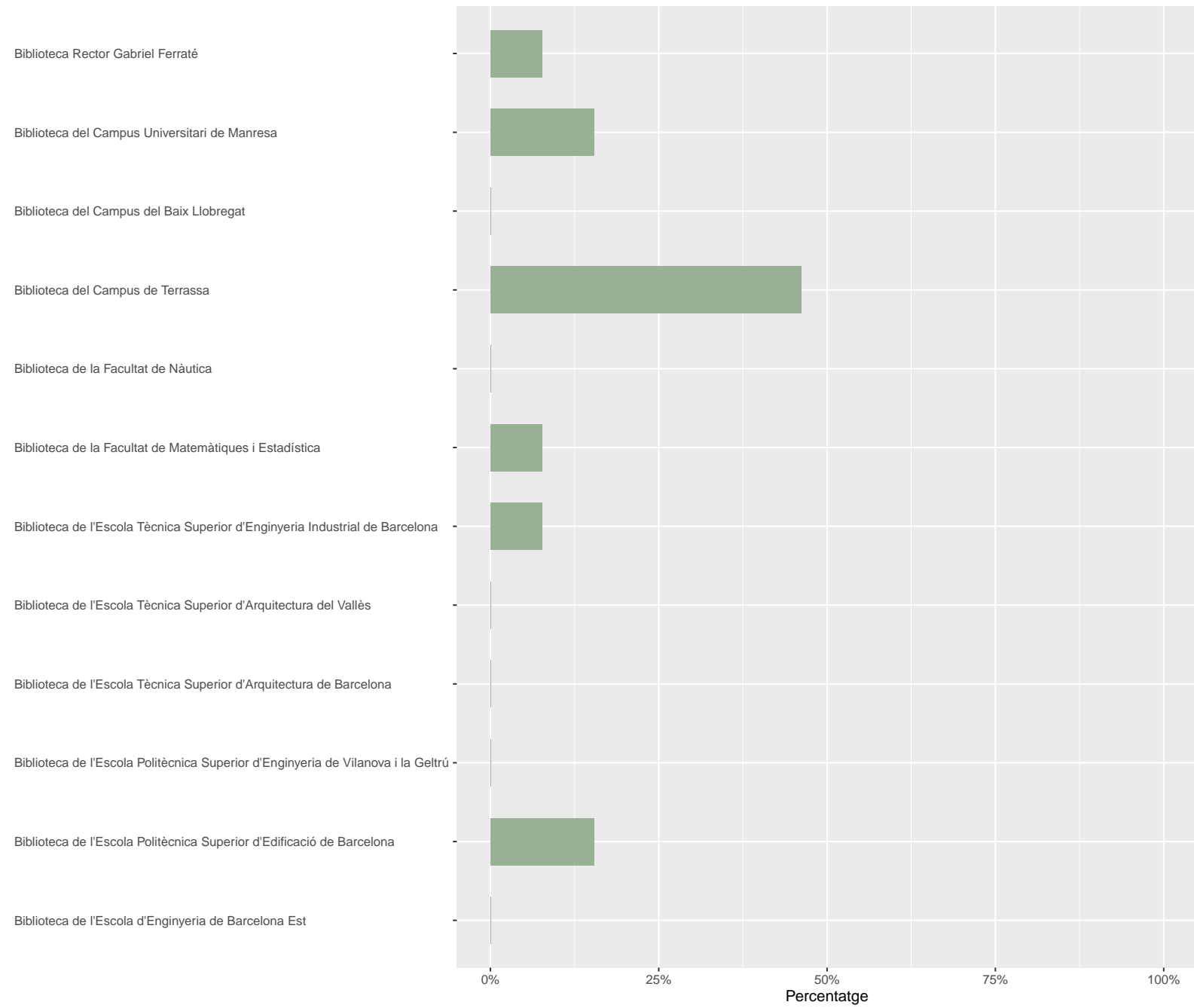


1.2 A quina biblioteca vas, habitualment?

**Només responen els que han contestat "UPCSchool", "Centre Universitari Euncet Business School"o "Centre Universitari EAE" a la pregunta 1.2*

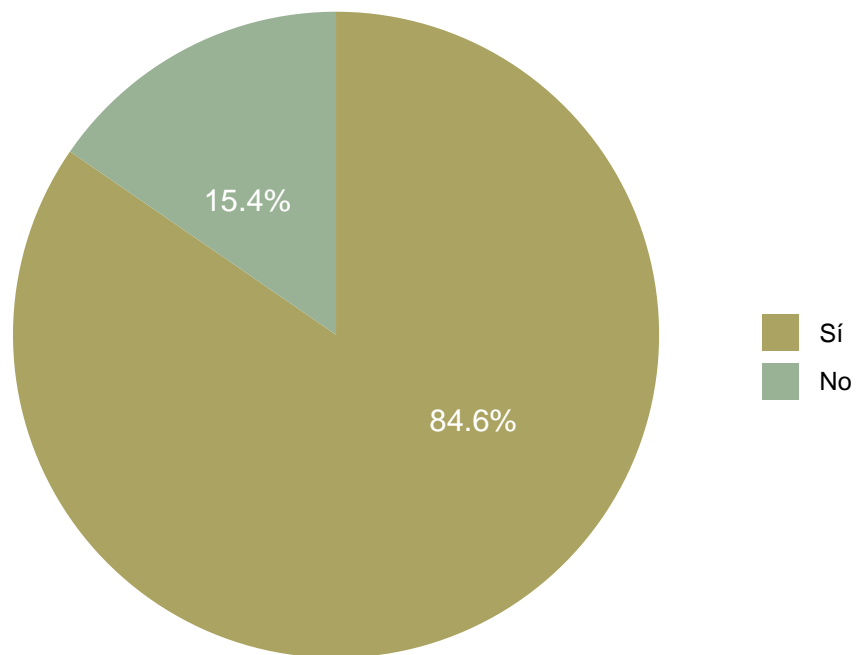
**Només responen els que han contestat "Altres"o "Estudiant d'altres universitats a la pregunta 1.3*

	Respostes	%
Biblioteca de l'Escola d'Enginyeria de Barcelona Est	0	0.0
Biblioteca de l'Escola Politècnica Superior d'Edificació de Barcelona	2	15.4
Biblioteca de l'Escola Politècnica Superior d'Enginyeria de Vilanova i la Geltrú	0	0.0
Biblioteca de l'Escola Tècnica Superior d'Arquitectura de Barcelona	0	0.0
Biblioteca de l'Escola Tècnica Superior d'Arquitectura del Vallès	0	0.0
Biblioteca de l'Escola Tècnica Superior d'Enginyeria Industrial de Barcelona	1	7.7
Biblioteca de la Facultat de Matemàtiques i Estadística	1	7.7
Biblioteca de la Facultat de Nàutica	0	0.0
Biblioteca del Campus de Terrassa	6	46.2
Biblioteca del Campus del Baix Llobregat	0	0.0
Biblioteca del Campus Universitari de Manresa	2	15.4
Biblioteca Rector Gabriel Ferraté	1	7.7
TOTAL	13	100.0



Vas a la biblioteca?

	Respostes	%
Sí	11	84.6
No	2	15.4
TOTAL	13	100.0

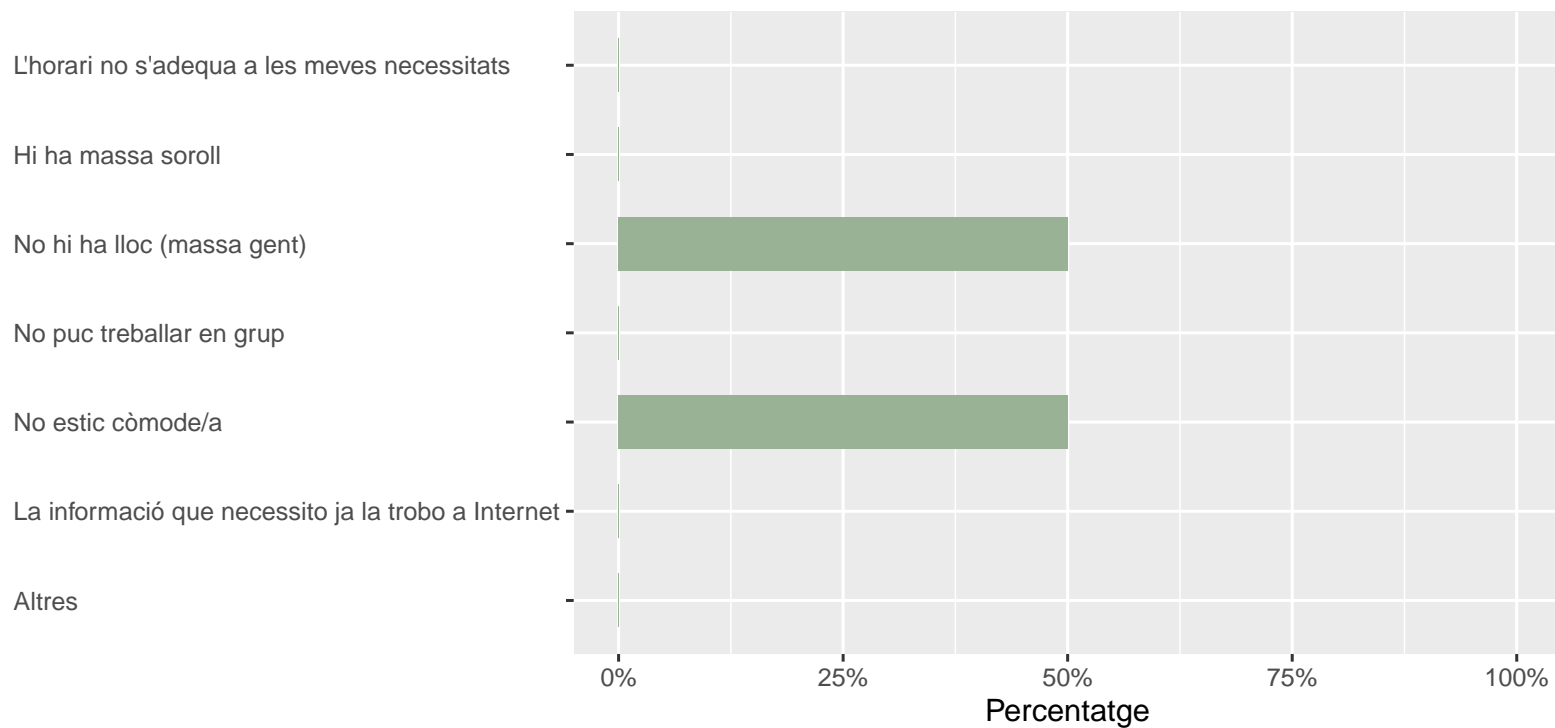


Quins són els motius pels quals NO fas servir la biblioteca?

**Només responen els que han contestat "No" a la pregunta "Vas a la biblioteca?"*

**Respostes de selecció múltiple*

	Respostes	%
L'horari no s'adequa a les meves necessitats	0	0
Hi ha massa soroll	0	0
No hi ha lloc (massa gent)	1	50
No puc treballar en grup	0	0
No estic còmode/a	1	50
La informació que necessito ja la trobo a Internet	0	0
Altres	0	0
TOTAL	2	100

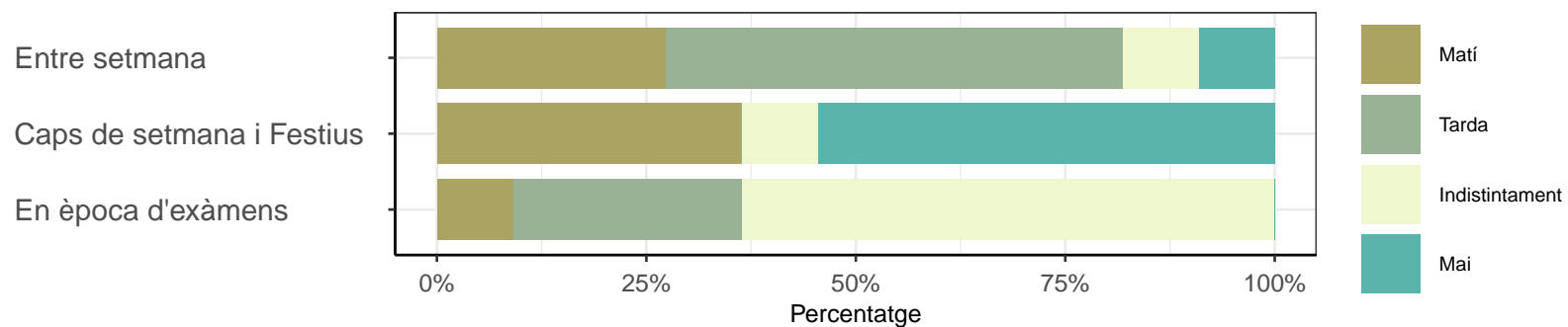


2 Ús de la Biblioteca

2.1 En quin horari acostumes a anar a la biblioteca?

**Només responen els que han contestat "Sí" a la pregunta "Vas a la biblioteca?"*

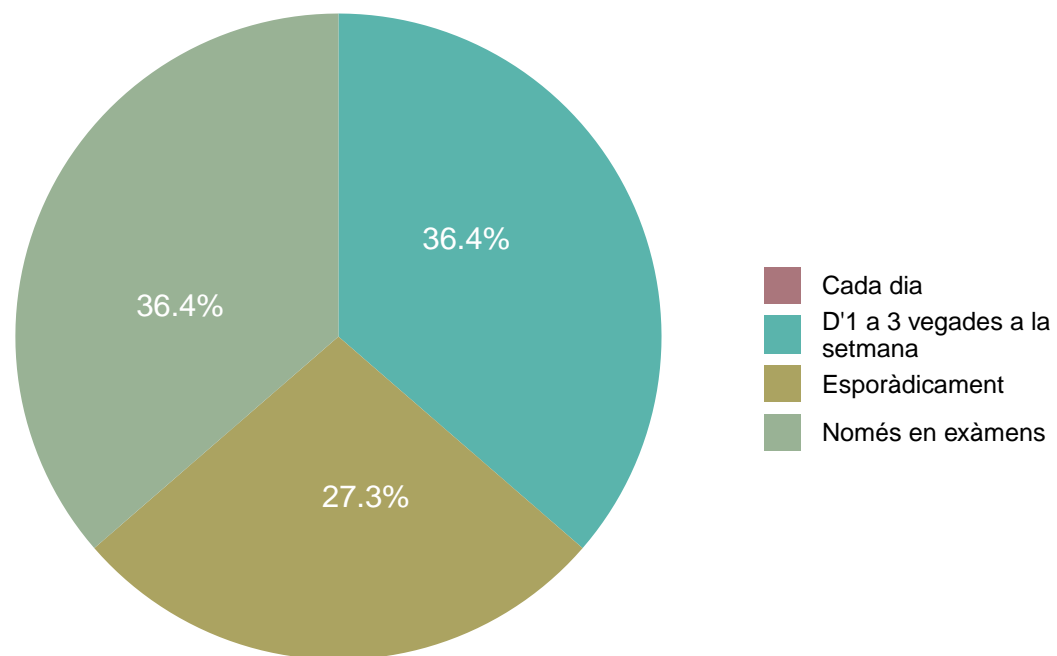
	Matí		Tarda		Indistintament		Mai		TOTAL
	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	
Entre setmana	3	27.27	6	54.55	1	9.09	1	9.09	11
Caps de setmana i Festius	4	36.36	0	0.00	1	9.09	6	54.55	11
En època d'exàmens	1	9.09	3	27.27	7	63.64	0	0.00	11
TOTAL	8	24.24	9	27.27	9	27.27	7	21.21	33



2.2 Amb quina freqüència utilitzes la biblioteca?

**Només responen els que han contestat "Sí" a la pregunta "Vas a la biblioteca?"*

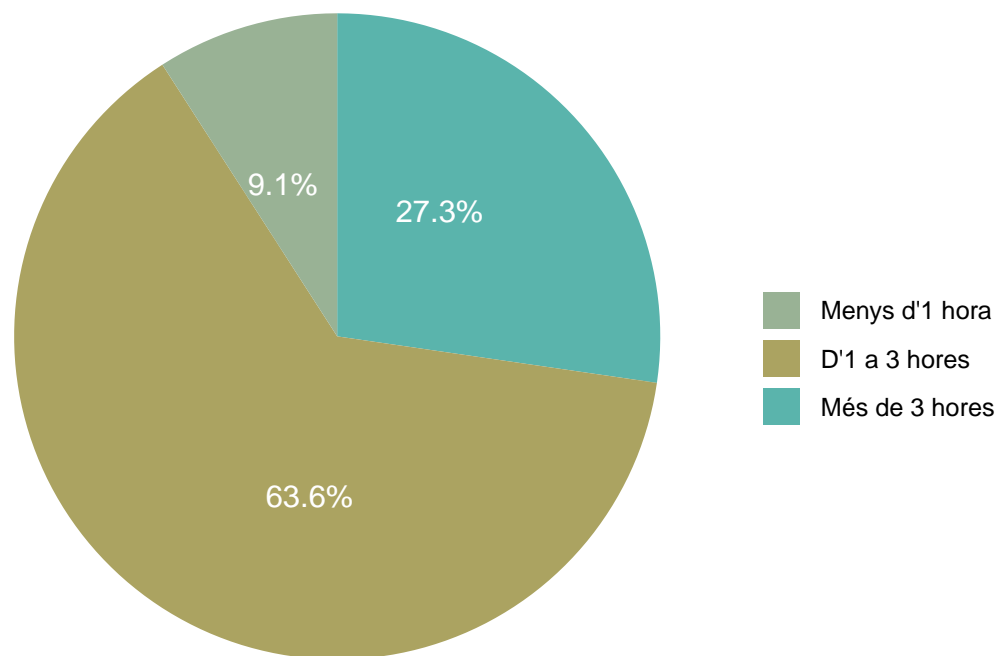
	Respostes	%
Cada dia	0	0.0
D'1 a 3 vegades a la setmana	4	36.4
Esporàdicament	3	27.3
Només en exàmens	4	36.4
TOTAL	11	100.0



2.3 Habitualment, quina durada té la teva visita?

**Només responen els que han contestat "Sí" a la pregunta "Vas a la biblioteca?"*

	Respostes	%
Menys d'1 hora	1	9.1
D'1 a 3 hores	7	63.6
Més de 3 hores	3	27.3
TOTAL	11	100.0

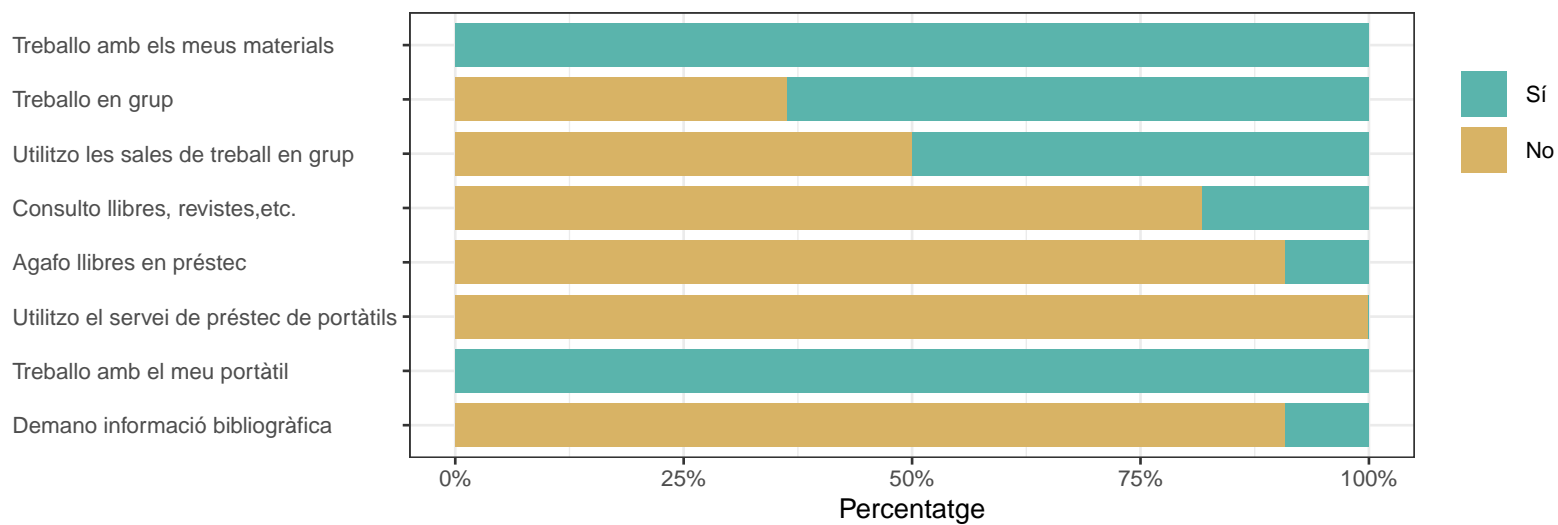


2.4 Habitualment...

*Només responen els que han contestat "Sí" a la pregunta "Vas a la biblioteca?"

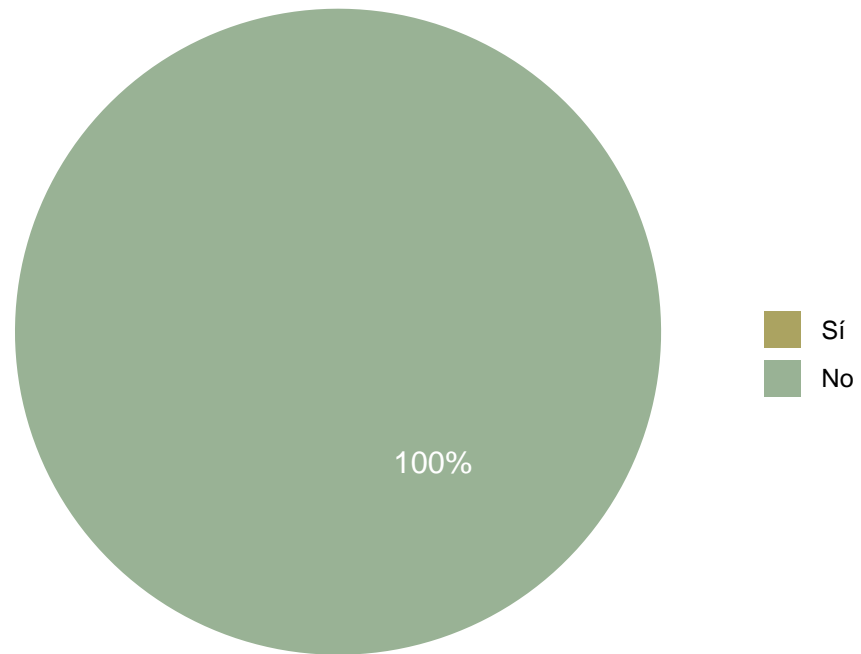
*Respostes de selecció múltiple

	No		Sí	
	Respostes	%	Respostes	%
Treball amb els meus materials	0	0	11	100
Treball en grup	4	36.4	7	63.6
Utilitzo les sales de treball en grup	5	50	5	50
Consulto llibres, revistes, etc.	9	81.8	2	18.2
Agafa llibres en préstec	10	90.9	1	9.1
Utilitzo el servei de préstec de portàtils	11	100	0	0
Treball amb el meu portàtil	0	0	11	100
Demano informació bibliogràfica	10	90.9	1	9.1
TOTAL	49	56.3	38	43.7



Utilitzes el web de la biblioteca (Bibliotècnica, Catàleg, DiscoveryUPC, Llibres UPC,...)?

	Respostes	%
Sí	0	0
No	13	100
TOTAL	13	100

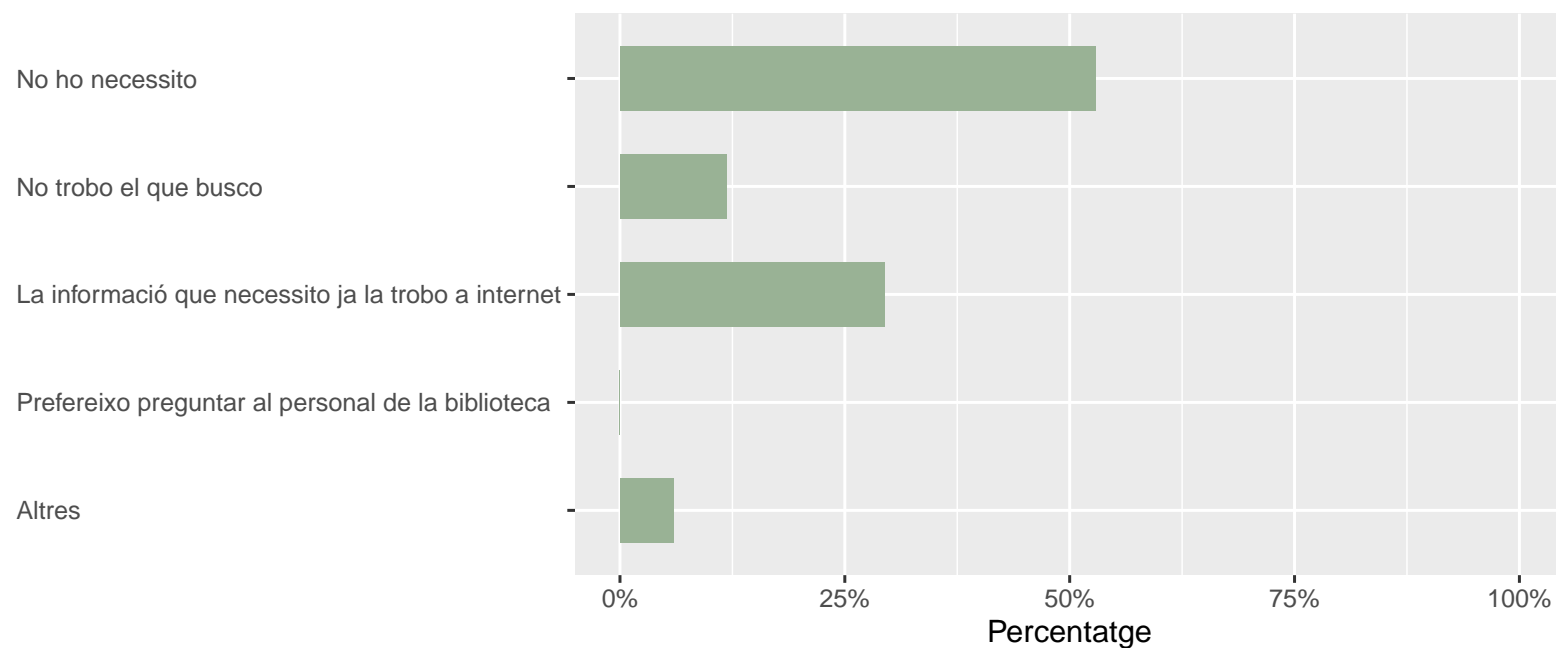


Quins són els motius pels quals NO utilitzes la web de la biblioteca (Bibliotècnica)?

**Només responen els que han contestat "No" a la pregunta "Utilitzes el web de la biblioteca?"*

**Respostes de selecció múltiple*

	Respostes	%
No ho necessito	9	52.9
No trobo el que busco	2	11.8
La informació que necessito ja la trobo a internet	5	29.4
Prefereixo preguntar al personal de la biblioteca	0	0
Altres	1	5.9
TOTAL	17	100



3 Ús del web

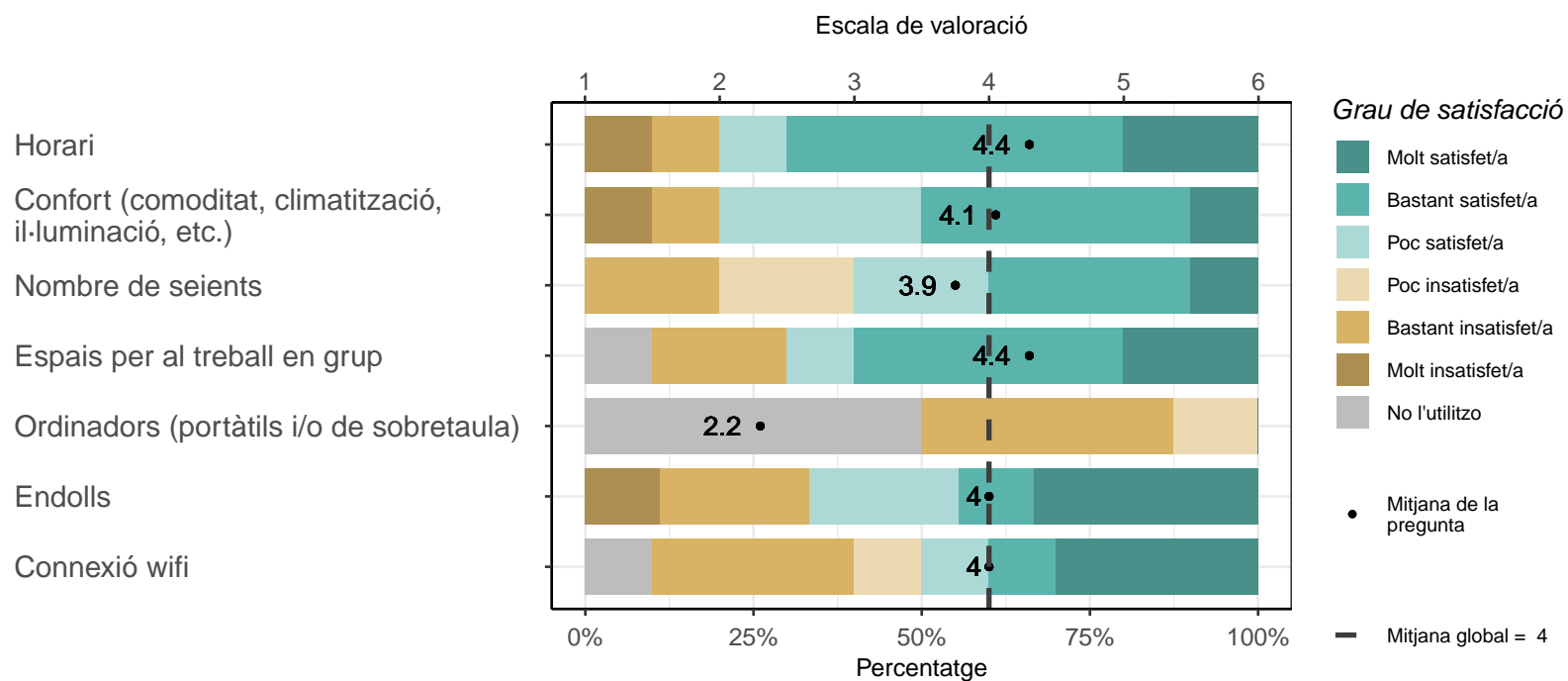
Ningú ha contestat a aquesta secció.

4 Satisfacció del serveis de les biblioteques

4.1 Espais i equipaments

*Només responen els que han contestat "Sí" a la pregunta "Vas a la biblioteca?"

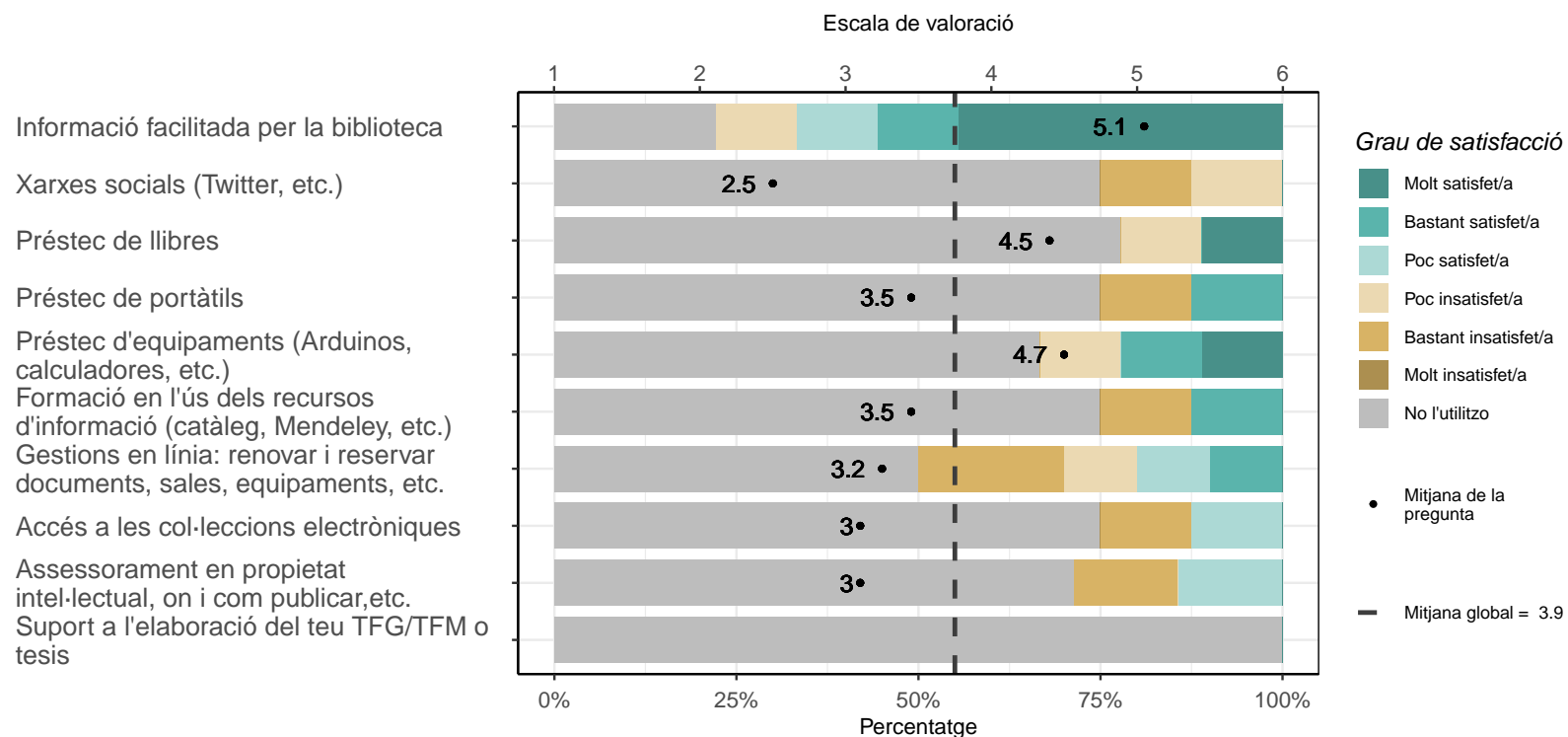
	1		2		3		4		5		6		No l'utilitzo		Mitjana	Desv. Tipus
	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%		
Horari	1	10	1	10	0	0	1	10	5	50	2	20	0	0	4.4	1.65
Confort (comoditat, climatització, il·luminació, etc.)	1	10	1	10	0	0	3	30	4	40	1	10	0	0	4.1	1.52
Nombre de seients	0	0	2	20	2	20	2	20	3	30	1	10	0	0	3.9	1.37
Espais per al treball en grup	0	0	2	20	0	0	1	10	4	40	2	20	1	10	4.4	1.51
Ordinadors (portàtils i/o de sobretaula)	0	0	3	37.5	1	12.5	0	0	0	0	0	0	4	50	2.2	0.5
Endolls	1	11.1	2	22.2	0	0	2	22.2	1	11.1	3	33.3	0	0	4	1.94
Connexió wifi	0	0	3	30	1	10	1	10	1	10	3	30	1	10	4	1.8
TOTAL	3	4.4	14	21.4	4	6.1	10	14.6	18	25.9	12	17.6	6	10	4	1.6



4.2 Serveis

*Només responen els que han contestat "Sí" a la pregunta "Vas a la biblioteca?" o a la pregunta "Utilitzes el web de la biblioteca?"

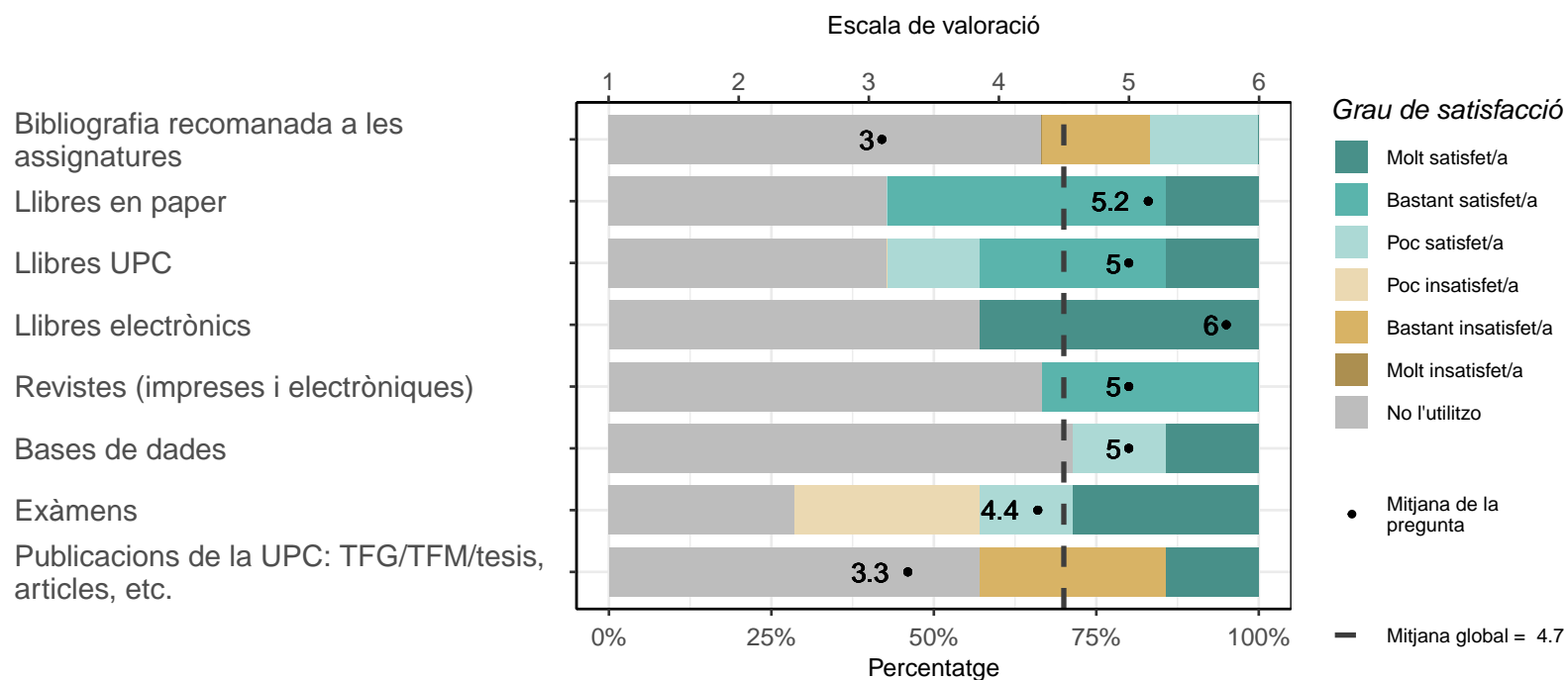
	1		2		3		4		5		6		No l'utilitzo		Mitjana	Desv. Tipus
	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%		
Informació facilitada per la biblioteca	0	0	0	0	1	11.1	1	11.1	1	11.1	4	44.4	2	22.2	5.1	1.21
Xarxes socials (Twitter, etc.)	0	0	1	12.5	1	12.5	0	0	0	0	0	0	6	75	2.5	0.71
Préstec de llibres	0	0	0	0	1	11.1	0	0	0	0	1	11.1	7	77.8	4.5	2.12
Préstec de portàtils	0	0	1	12.5	0	0	0	0	1	12.5	0	0	6	75	3.5	2.12
Préstec d'equipaments (Arduinos, calculadores, etc.)	0	0	0	0	1	11.1	0	0	1	11.1	1	11.1	6	66.7	4.7	1.53
Formació en l'ús dels recursos d'informació (catàleg, Mendeley, etc.)	0	0	1	12.5	0	0	0	0	1	12.5	0	0	6	75	3.5	2.12
Gestions en línia: renovar i reservar documents, sales, equipaments, etc.	0	0	2	20	1	10	1	10	1	10	0	0	5	50	3.2	1.3
Accés a les col·leccions electròniques	0	0	1	12.5	0	0	1	12.5	0	0	0	0	6	75	3	1.41
Assessorament en propietat intel·lectual, on i com publicar, etc.	0	0	1	14.3	0	0	1	14.3	0	0	0	0	5	71.4	3	1.41
Suport a l'elaboració del teu TFG/TFM o tesis	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	7	100	NaN	NA
TOTAL	0	0	7	8.4	5	5.6	4	4.8	5	5.7	6	6.7	56	68.8	3.9	1.54



4.3 Col·leccions

*Només responen els que han contestat "Sí" a la pregunta "Vas a la biblioteca?" o a la pregunta "Utilitzes el web de la biblioteca?"

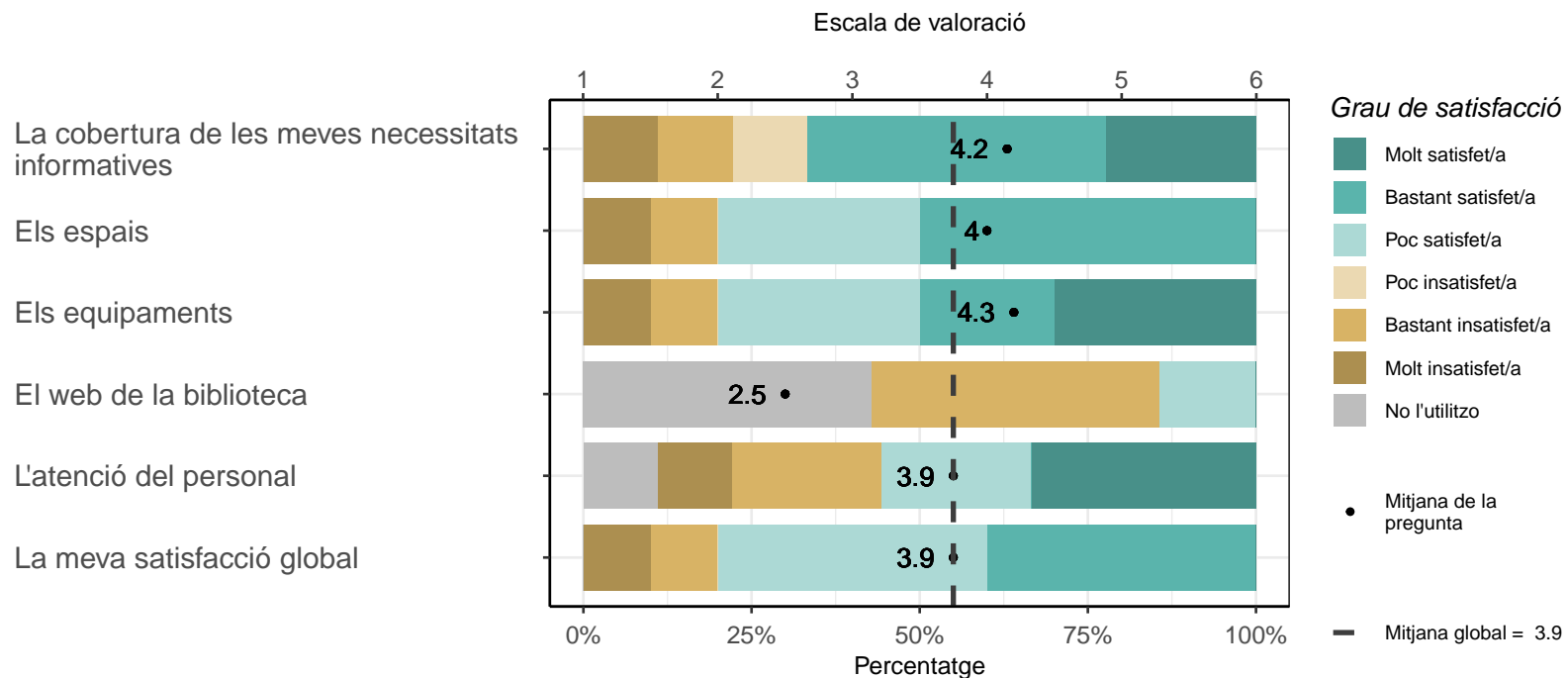
	1		2		3		4		5		6		No l'utilitzo		Mitjana	Desv. Tipus
	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%		
Bibliografia recomanada a les assignatures	0	0	1	16.7	0	0	1	16.7	0	0	0	0	4	66.7	3	1.41
Llibres en paper	0	0	0	0	0	0	0	0	3	42.9	1	14.3	3	42.9	5.2	0.5
Llibres UPC	0	0	0	0	0	0	1	14.3	2	28.6	1	14.3	3	42.9	5	0.82
Llibres electrònics	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	42.9	4	57.1	6	0
Revistes (impreses i electròniques)	0	0	0	0	0	0	0	0	2	33.3	0	0	4	66.7	5	0
Bases de dades	0	0	0	0	0	0	1	14.3	0	0	1	14.3	5	71.4	5	1.41
Exàmens	0	0	0	0	2	28.6	1	14.3	0	0	2	28.6	2	28.6	4.4	1.52
Publicacions de la UPC: TFG/TFM/tesis, articles, etc.	0	0	2	28.6	0	0	0	0	0	0	1	14.3	4	57.1	3.3	2.31
TOTAL	0	0	3	5.7	2	3.6	4	7.5	7	13.1	9	16.1	29	54.2	4.7	1.38



4.4 Satisfacció Global

*Només responen els que han contestat "Sí" a la pregunta "Vas a la biblioteca?" o a la pregunta "Utilitzes el web de la biblioteca?"

	1		2		3		4		5		6		No l'utilitzo		Mitjana	Desv. Tipus
	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%		
La cobertura de les meves necessitats informatives	1	11.1	1	11.1	1	11.1	0	0	4	44.4	2	22.2	0	0	4.2	1.79
Els espais	1	10	1	10	0	0	3	30	5	50	0	0	0	0	4	1.41
Els equipaments	1	10	1	10	0	0	3	30	2	20	3	30	0	0	4.3	1.7
El web de la biblioteca	0	0	3	42.9	0	0	1	14.3	0	0	0	0	3	42.9	2.5	1
L'atenció del personal	1	11.1	2	22.2	0	0	2	22.2	0	0	3	33.3	1	11.1	3.9	2.03
La meva satisfacció global	1	10	1	10	0	0	4	40	4	40	0	0	0	0	3.9	1.37
TOTAL	5	8.7	9	17.7	1	1.8	13	22.8	15	25.7	8	14.2	4	9	3.9	1.61



5 La biblioteca i/o el web de la biblioteca (Bibliotècnica), t'ofereix tots els serveis que necessites?

**Només responen els que han contestat "Sí" a la pregunta "Vas a la biblioteca?" o a la pregunta "Utilitzes el web de la biblioteca?"*

	Respostes	%
Sí	5	83.3
No	1	16.7
TOTAL	6	100.0

