

Resultats de l'enquesta sobre l'ús i la satisfacció de les Biblioteques de la UPC per part de l'estudiantat

Escola d'Enginyeria de Telecomunicació i Aeroespacial de Castelldefels (EETAC)

2018-2019

FITXA TÈCNICA

Període de l'enquesta: Març 2019

Treball de camp, anàlisi i informe: Gabinet de Planificació, Avaluació i Qualitat (GPAQ)

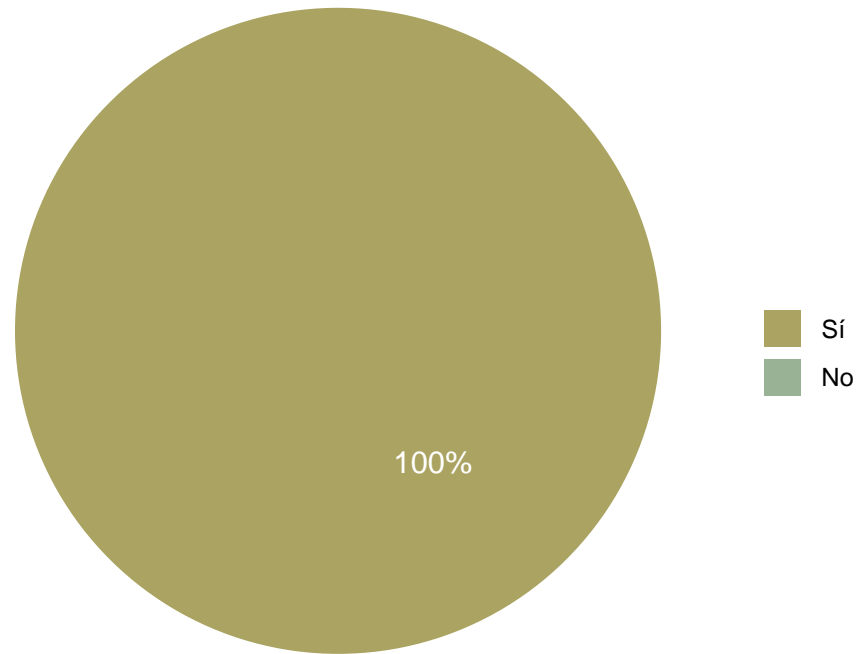
Població d'estudi: Estudiantat de l'EETAC usuari de les biblioteques de la UPC.

Objetiu: L'enquesta té com a objectiu principal obtenir informació sobre la percepció global que tenen de les biblioteques els seus usuaris, així com conèixer l'ús habitual que en fan i el grau de satisfacció que tenen dels seus espais, equipaments, serveis i col·leccions. A partir de l'anàlisi de les dades obtingudes i de la comparativa de les mateixes amb les dades retrospectives d'anys anteriors, les biblioteques poden establir nous procediments i línies de treball per resoldre les mancances detectades, millorar els serveis i recursos oferts, així com incrementar la difusió i explotació dels mateixos.

Nota metodològica: En el present informe no s'han tingut en compte les NO respostes (o respostes en blanc) dels usuaris que han contestat l'enquesta.

1 Ets estudiant de la UPC?

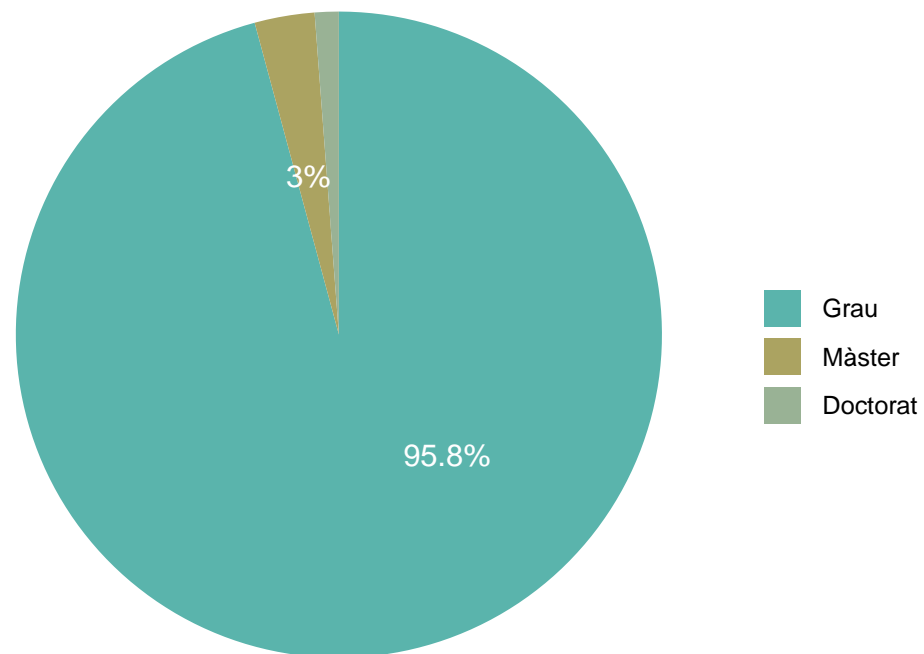
	Respostes	%
Sí	166	100
No	0	0
TOTAL	166	100



1.1 Especifica el nivell d'estudis que estàs cursant:

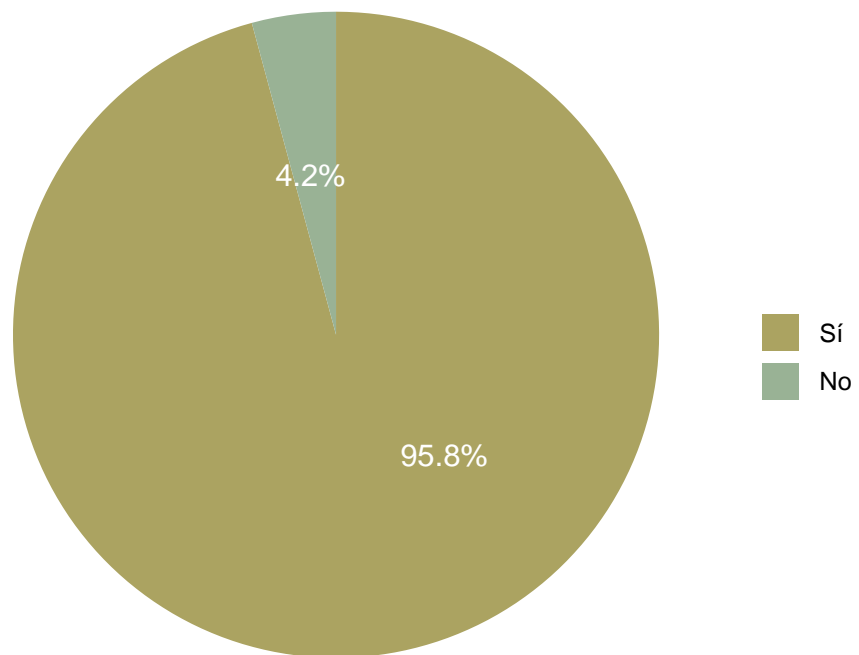
**Només responen els que han contestat "Sí" a la pregunta 1*

	Respostes	%
Grau	159	95.8
Màster	5	3
Doctorat	2	1.2
Màster de la UPC SCHOOL	0	0
TOTAL	166	100



Vas a la biblioteca?

	Respostes	%
Sí	159	95.8
No	7	4.2
TOTAL	166	100.0

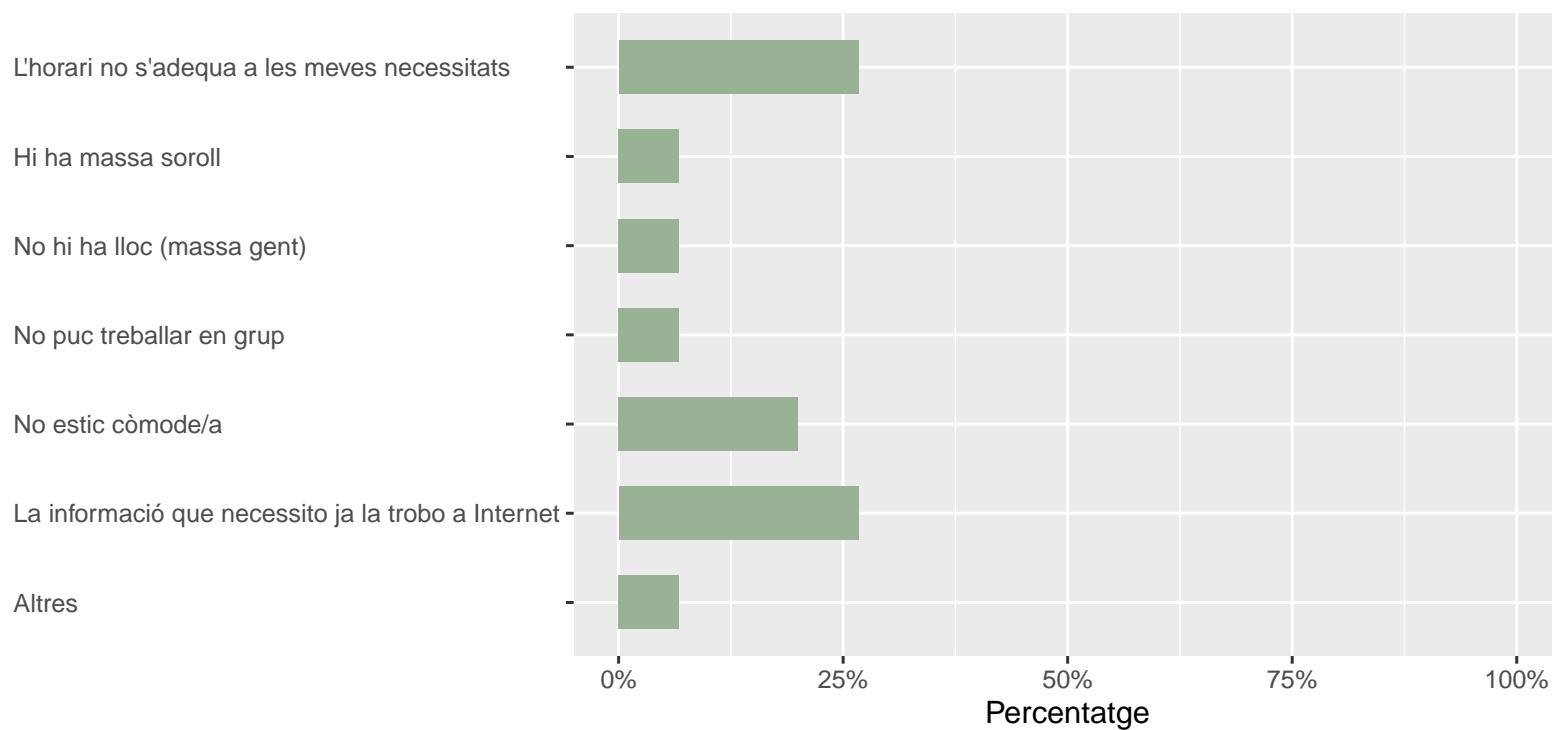


Quins són els motius pels quals NO fas servir la biblioteca?

**Només responen els que han contestat "No" a la pregunta "Vas a la biblioteca?"*

**Respostes de selecció múltiple*

	Respostes	%
L'horari no s'adequa a les meves necessitats	4	26.7
Hi ha massa soroll	1	6.7
No hi ha lloc (massa gent)	1	6.7
No puc treballar en grup	1	6.7
No estic còmode/a	3	20
La informació que necessito ja la trobo a Internet	4	26.7
Altres	1	6.7
TOTAL	15	100

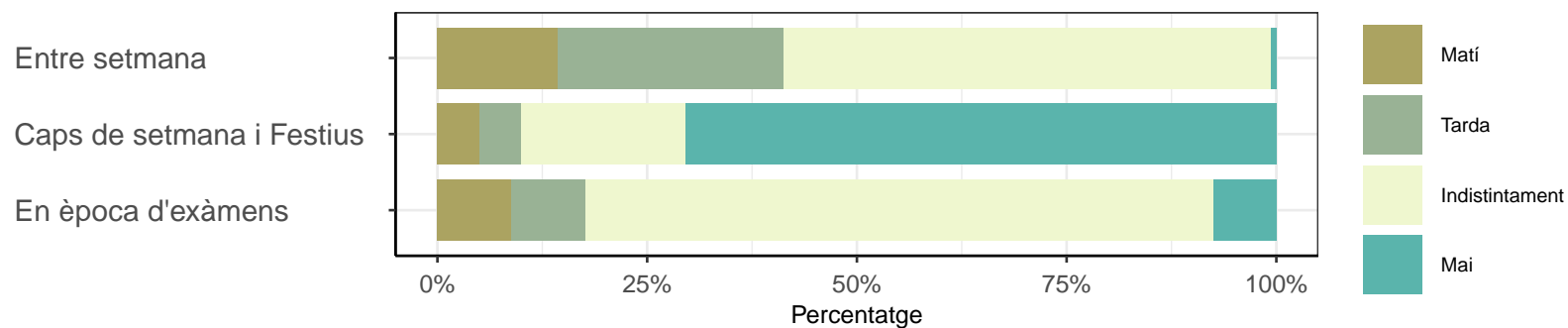


2 Ús de la Biblioteca

2.1 En quin horari acostumes a anar a la biblioteca?

**Només responen els que han contestat "Sí" a la pregunta "Vas a la biblioteca?"*

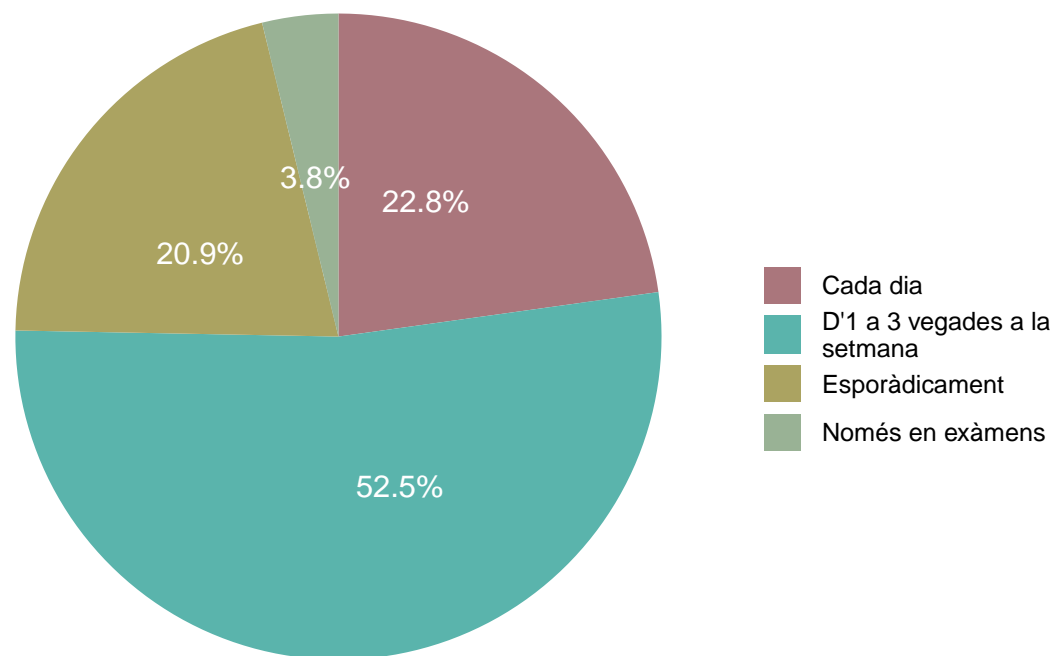
	Matí		Tarda		Indistintament		Mai		TOTAL
	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	
Entre setmana	23	14.37	43	26.88	93	58.13	1	0.62	160
Caps de setmana i Festius	8	5.03	8	5.03	31	19.50	112	70.44	159
En època d'exàmens	14	8.81	14	8.81	119	74.84	12	7.55	159
TOTAL	45	9.41	65	13.60	243	50.84	125	26.15	478



2.2 Amb quina freqüència utilitzes la biblioteca?

**Només responen els que han contestat "Sí" a la pregunta "Vas a la biblioteca?"*

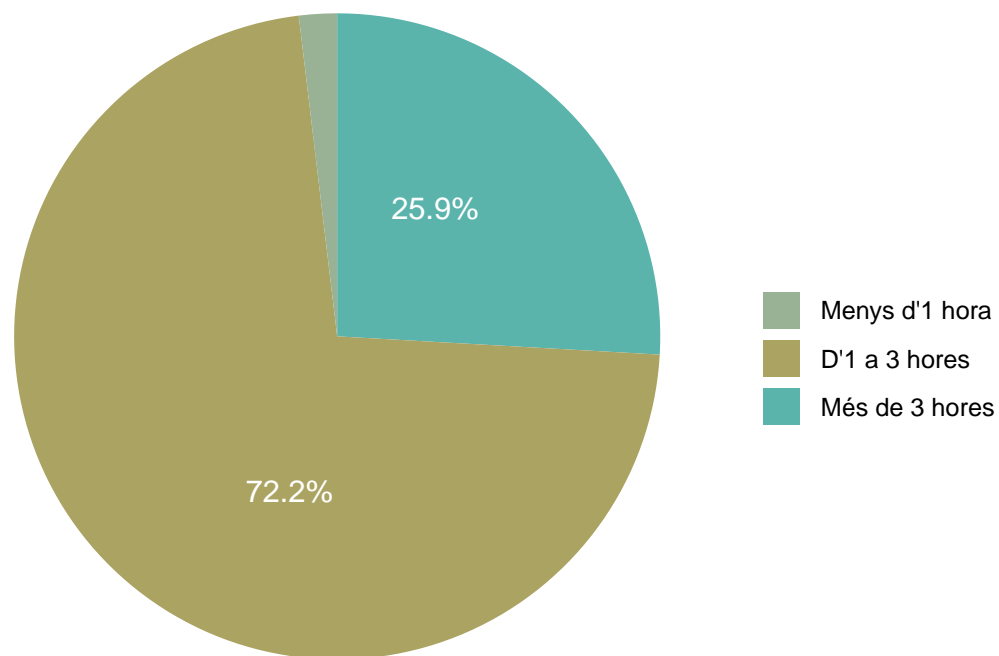
	Respostes	%
Cada dia	36	22.8
D'1 a 3 vegades a la setmana	83	52.5
Esporàdicament	33	20.9
Només en exàmens	6	3.8
TOTAL	158	100.0



2.3 Habitualment, quina durada té la teva visita?

**Només responen els que han contestat "Sí" a la pregunta "Vas a la biblioteca?"*

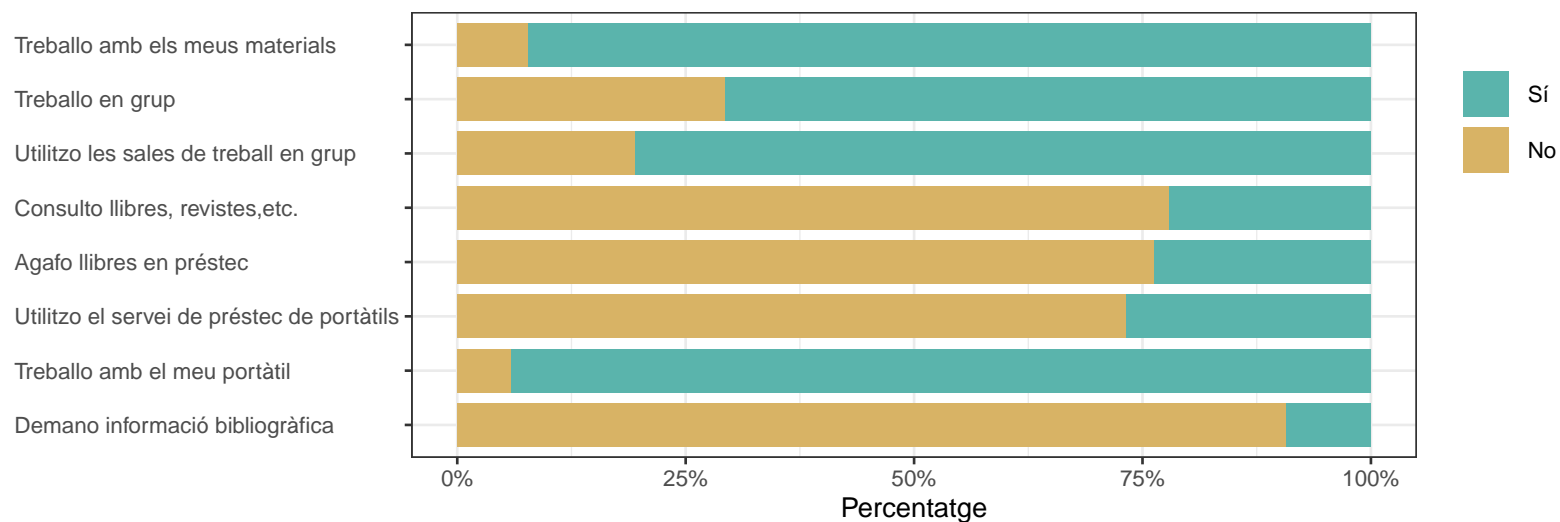
	Respostes	%
Menys d'1 hora	3	1.9
D'1 a 3 hores	114	72.2
Més de 3 hores	41	25.9
TOTAL	158	100.0



2.4 Habitualment...

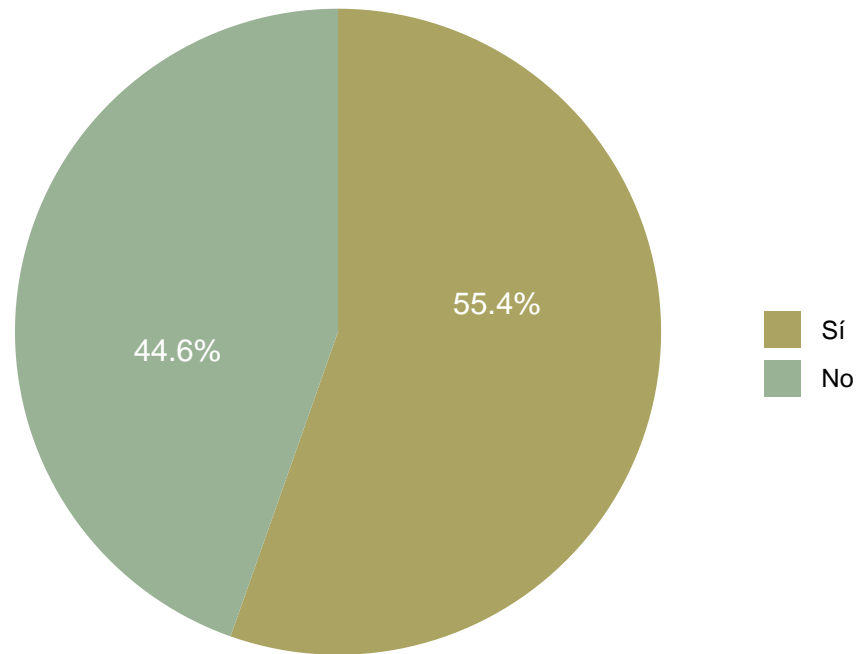
*Només responen els que han contestat "Sí" a la pregunta "Vas a la biblioteca?"

	No		Sí	
	Respostes	%	Respostes	%
Treball amb els meus materials	12	7.8	142	92.2
Treball en grup	44	29.3	106	70.7
Utilitzo les sales de treball en grup	30	19.5	124	80.5
Consulto llibres, revistes, etc.	116	77.9	33	22.1
Agafa llibres en préstec	116	76.3	36	23.7
Utilitzo el servei de préstec de portàtils	112	73.2	41	26.8
Treball amb el meu portàtil	9	5.9	144	94.1
Demano informació bibliogràfica	137	90.7	14	9.3
TOTAL	576	47.4	640	52.6



Utilitzes el web de la biblioteca (Bibliotècnica, Catàleg, DiscoveryUPC, Llibres UPC,...)?

	Respostes	%
Sí	92	55.4
No	74	44.6
TOTAL	166	100.0

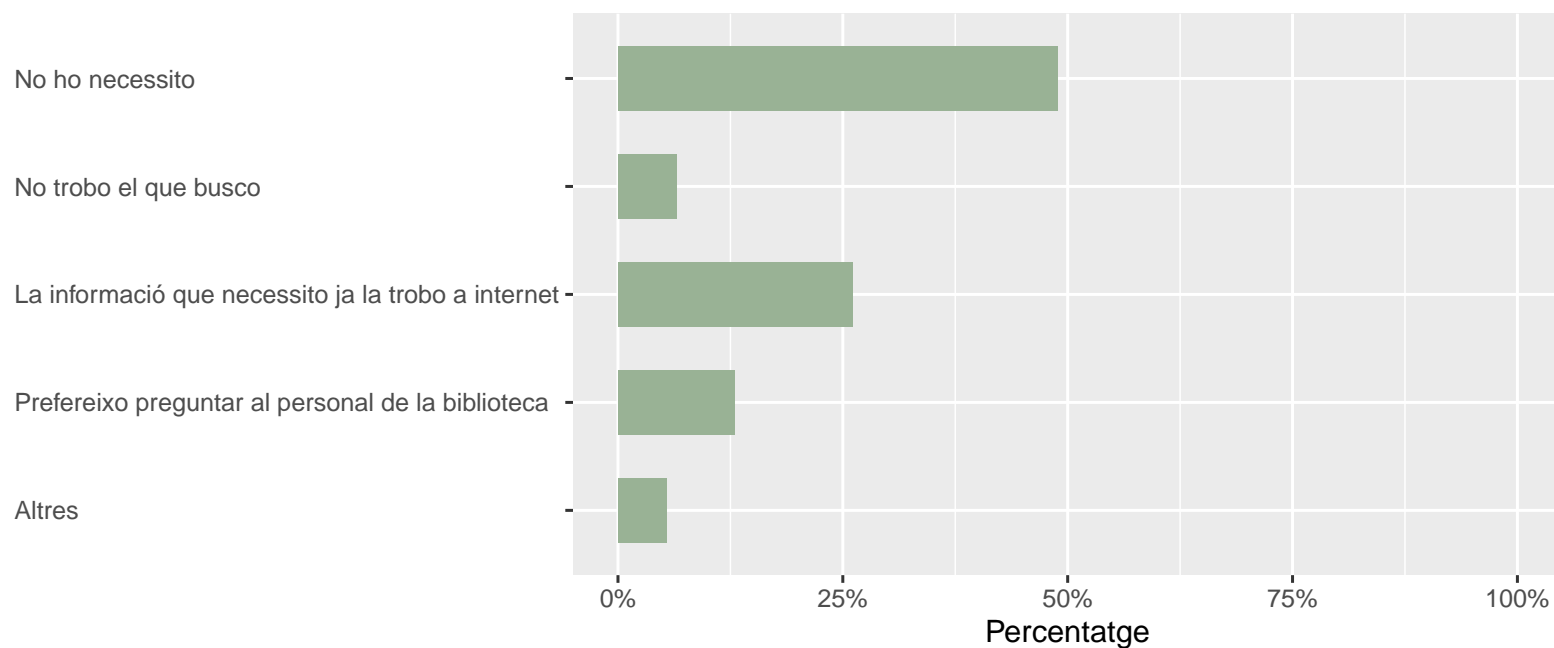


Quins són els motius pels quals NO utilitzes la web de la biblioteca (Bibliotècnica)?

**Només responen els que han contestat "No" a la pregunta "Utilitzes el web de la biblioteca?"*

**Respostes de selecció múltiple*

	Respostes	%
No ho necessito	45	48.9
No trobo el que busco	6	6.5
La informació que necessito ja la trobo a internet	24	26.1
Prefereixo preguntar al personal de la biblioteca	12	13
Altres	5	5.4
TOTAL	92	100

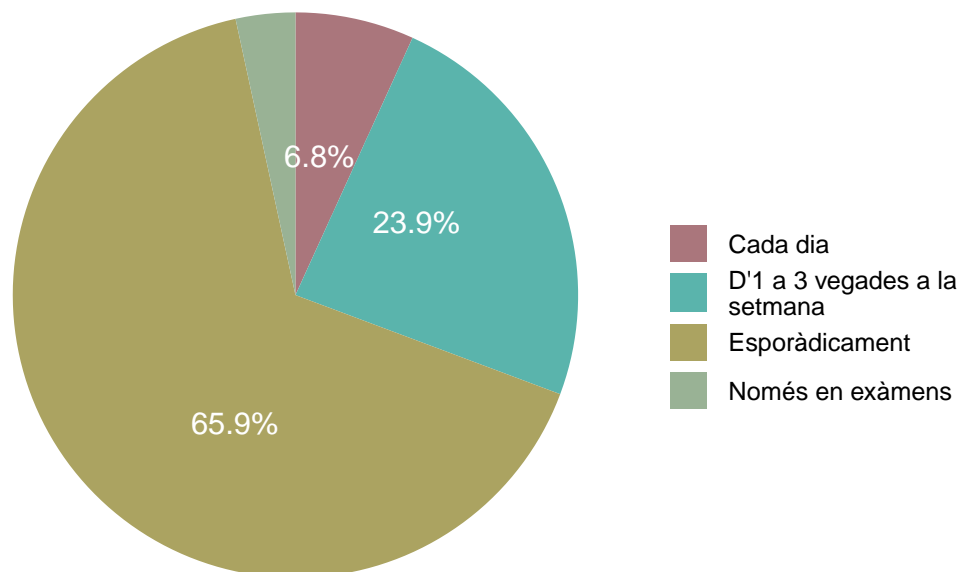


3 Ús del web

3.1 Amb quina freqüència utilitzes el web de la biblioteca?

**Només responen els que han contestat "Sí" a la pregunta "Utilitzes el web de la biblioteca?"*

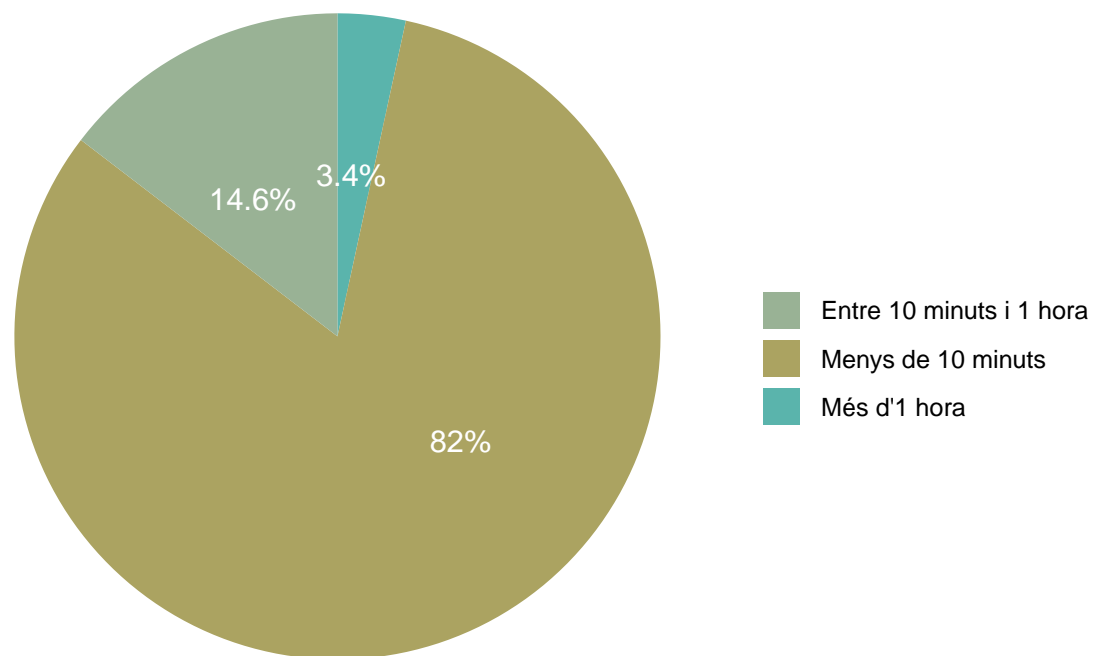
	Respostes	%
Cada dia	6	6.8
D'1 a 3 vegades a la setmana	21	23.9
Esporàdicament	58	65.9
Només en exàmens	3	3.4
TOTAL	88	100.0



3.2 Habitualment, quina durada té la teva visita al web de la biblioteca?

**Només responen els que han contestat "Sí" a la pregunta "Utilitzes el web de la biblioteca?"*

	Respostes	%
Menys de 10 minuts	73	82.0
Entre 10 minuts i 1 hora	13	14.6
Més d'1 hora	3	3.4
TOTAL	89	100.0

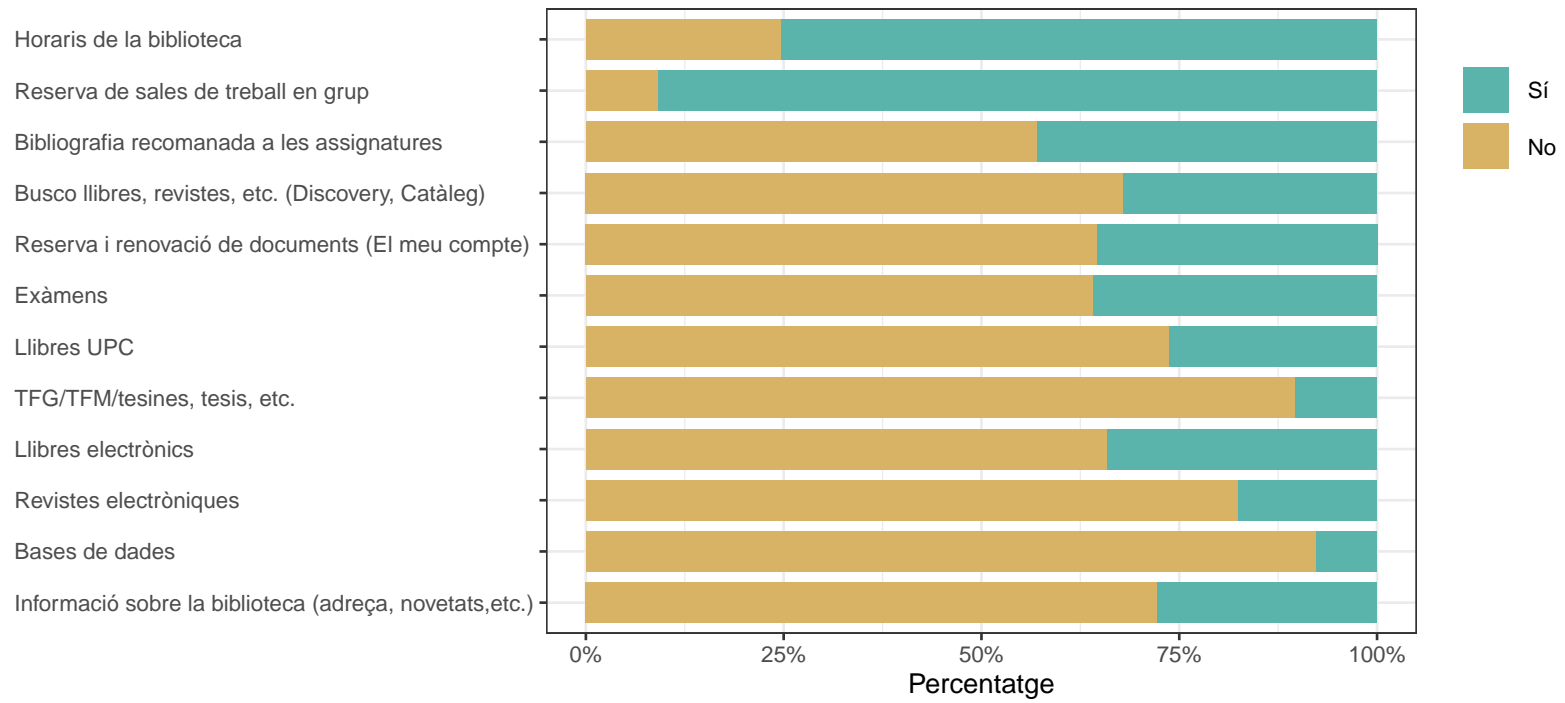


3.3 Què consultes habitualment al web de la biblioteca?

**Només responen els que han contestat "Sí" a la pregunta "Utilitzes el web de la biblioteca?"*

**Respostes de selecció múltiple*

	No		Sí	
	Respostes	%	Respostes	%
Horaris de la biblioteca	22	24.7	67	75.3
Reserva de sales de treball en grup	8	9.2	79	90.8
Bibliografia recomanada a les assignatures	48	57.1	36	42.9
Busco llibres, revistes, etc. (Discovery, Catàleg)	55	67.9	26	32.1
Reserva i renovació de documents (El meu compte)	53	64.6	29	35.4
Exàmens	52	64.2	29	35.8
Llibres UPC	59	73.8	21	26.2
TFG/TFM/tesines, tesis, etc.	70	89.7	8	10.3
Llibres electrònics	54	65.9	28	34.1
Revistes electròniques	66	82.5	14	17.5
Bases de dades	72	92.3	6	7.7
Informació sobre la biblioteca (adreça, novetats, etc.)	57	72.2	22	27.8
TOTAL	616	62.8	365	37.2

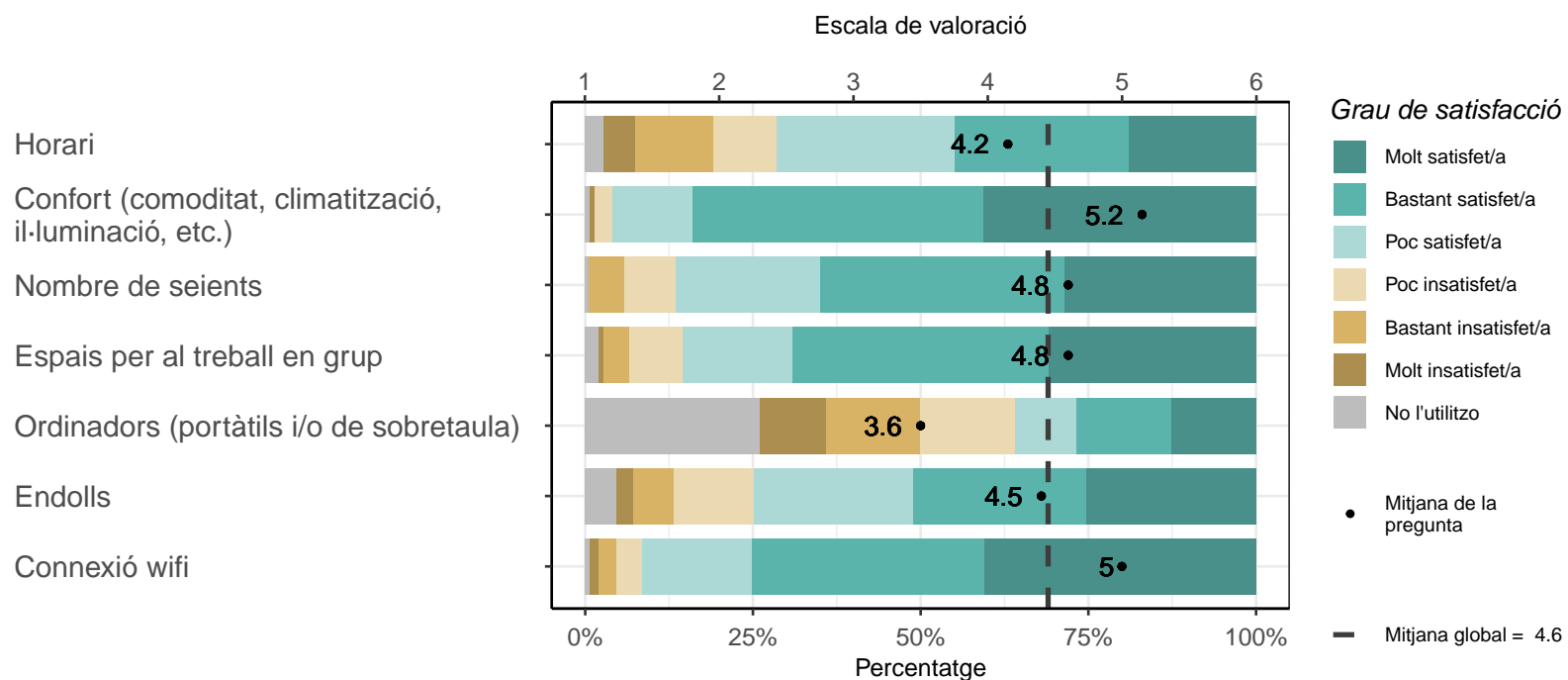


4 Satisfacció del serveis de les biblioteques

4.1 Espais i equipaments

*Només responen els que han contestat "Sí" a la pregunta "Vas a la biblioteca?"

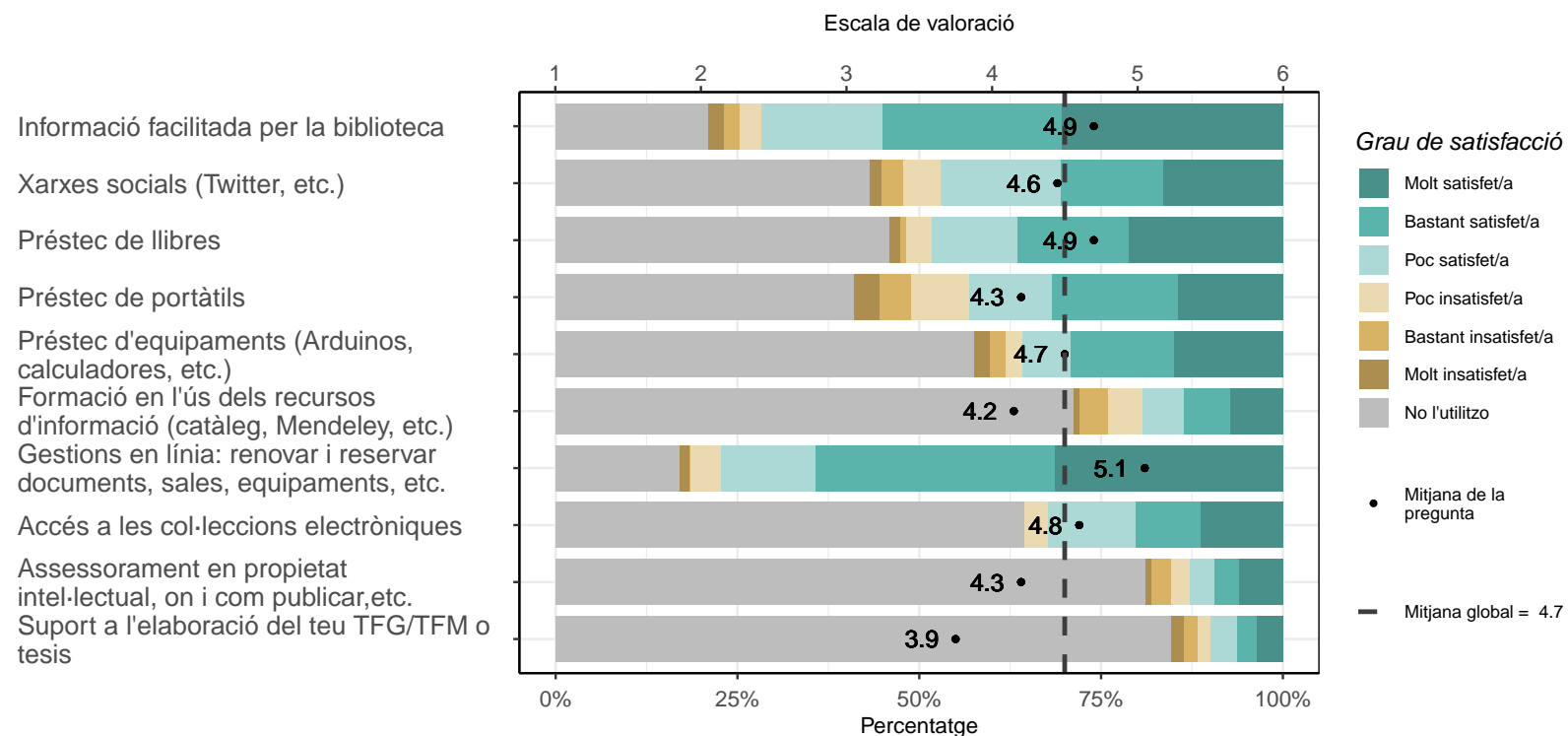
	1		2		3		4		5		6		No l'utilitzo		Mitjana	Desv. Tipus
	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%		
Horari	7	4.8	17	11.6	14	9.5	39	26.5	38	25.9	28	19	4	2.7	4.2	1.43
Confort (comoditat, climatització, il·luminació, etc.)	1	0.7	0	0	4	2.7	18	12	65	43.3	61	40.7	1	0.7	5.2	0.84
Nombre de seients	0	0	8	5.2	12	7.8	33	21.4	56	36.4	44	28.6	1	0.6	4.8	1.11
Espais per al treball en grup	1	0.7	6	3.9	12	7.9	25	16.4	58	38.2	47	30.9	3	2	4.8	1.12
Ordinadors (portàtils i/o de sobretaula)	14	9.9	20	14.1	20	14.1	13	9.2	20	14.1	18	12.7	37	26.1	3.6	1.69
Endolls	4	2.6	9	6	18	11.9	36	23.8	39	25.8	38	25.2	7	4.6	4.5	1.32
Connexió wifi	2	1.3	4	2.6	6	3.9	25	16.3	53	34.6	62	40.5	1	0.7	5	1.09
TOTAL	29	2.9	64	6.2	86	8.3	189	17.9	329	31.2	298	28.2	54	5.3	4.6	1.32



4.2 Serveis

*Només responen els que han contestat "Sí" a la pregunta "Vas a la biblioteca?" o a la pregunta "Utilitzes el web de la biblioteca?"

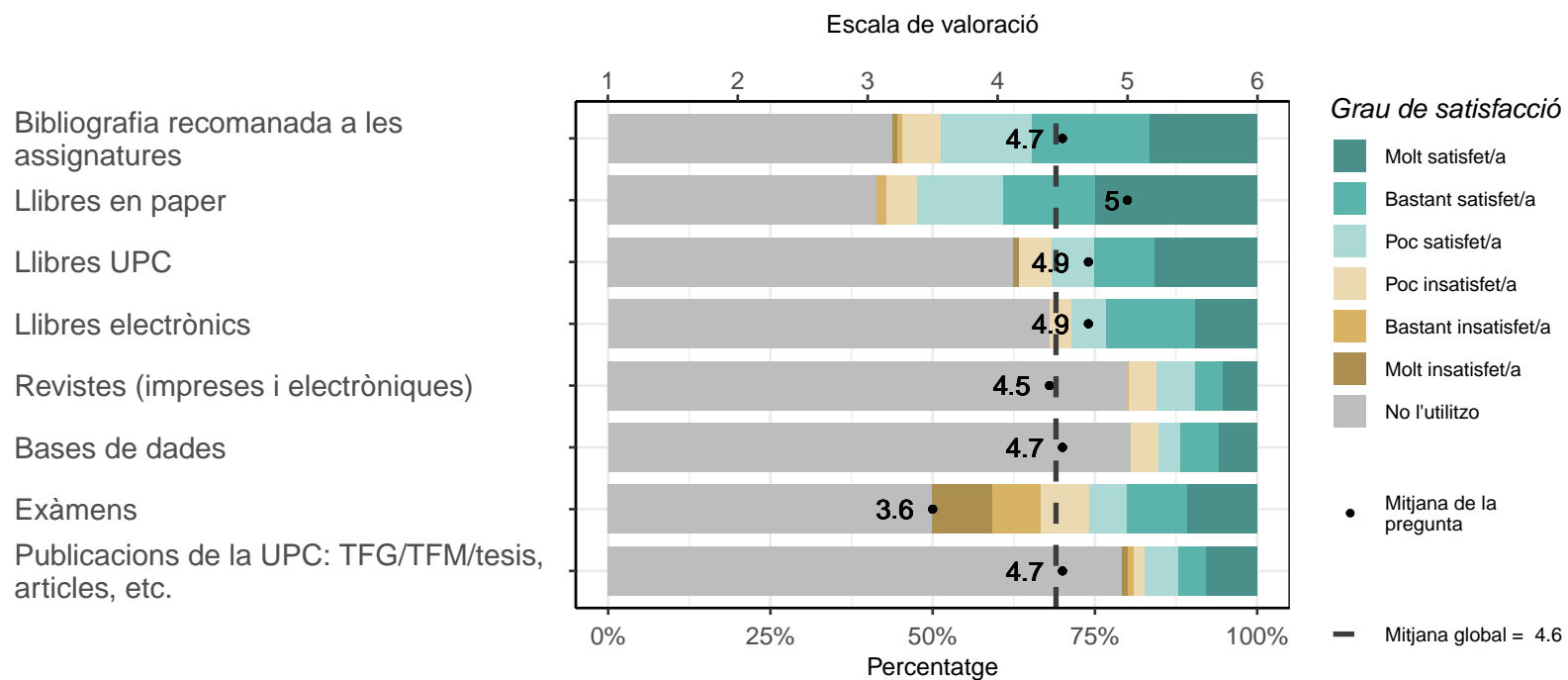
	1		2		3		4		5		6		No l'utilitzo		Mitjana	Desv. Tipus
	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%		
Informació facilitada per la biblioteca	3	2.2	3	2.2	4	2.9	23	16.7	34	24.6	42	30.4	29	21	4.9	1.2
Xarxes socials (Twitter, etc.)	2	1.5	4	3	7	5.2	22	16.4	19	14.2	22	16.4	58	43.3	4.6	1.29
Préstec de llibres	2	1.5	1	0.7	5	3.6	16	11.7	21	15.3	29	21.2	63	46	4.9	1.2
Préstec de portàtils	5	3.6	6	4.3	11	7.9	16	11.5	24	17.3	20	14.4	57	41	4.3	1.47
Préstec d'equipaments (Arduinos, calculadores, etc.)	3	2.2	3	2.2	3	2.2	9	6.7	19	14.2	20	14.9	77	57.5	4.7	1.41
Formació en l'ús dels recursos d'informació (catàleg, Mendeley, etc.)	1	0.8	5	4	6	4.8	7	5.6	8	6.4	9	7.2	89	71.2	4.2	1.49
Gestions en línia: renovar i reservar documents, sales, equipaments, etc.	2	1.4	0	0	6	4.3	18	12.9	46	32.9	44	31.4	24	17.1	5.1	1.01
Accés a les col·leccions electròniques	0	0	0	0	4	3.2	15	12.1	11	8.9	14	11.3	80	64.5	4.8	1
Assessorament en propietat intel·lectual, on i com publicar, etc.	1	0.9	3	2.6	3	2.6	4	3.4	4	3.4	7	6	95	81.2	4.3	1.61
Suport a l'elaboració del teu TFG/TFM o tesis	2	1.8	2	1.8	2	1.8	4	3.6	3	2.7	4	3.6	93	84.5	3.9	1.71
TOTAL	21	1.6	27	2.1	51	3.8	134	10.1	189	14	211	15.7	665	52.7	4.7	1.3



4.3 Col·leccions

*Només responen els que han contestat "Sí" a la pregunta "Vas a la biblioteca?" o a la pregunta "Utilitzes el web de la biblioteca?"

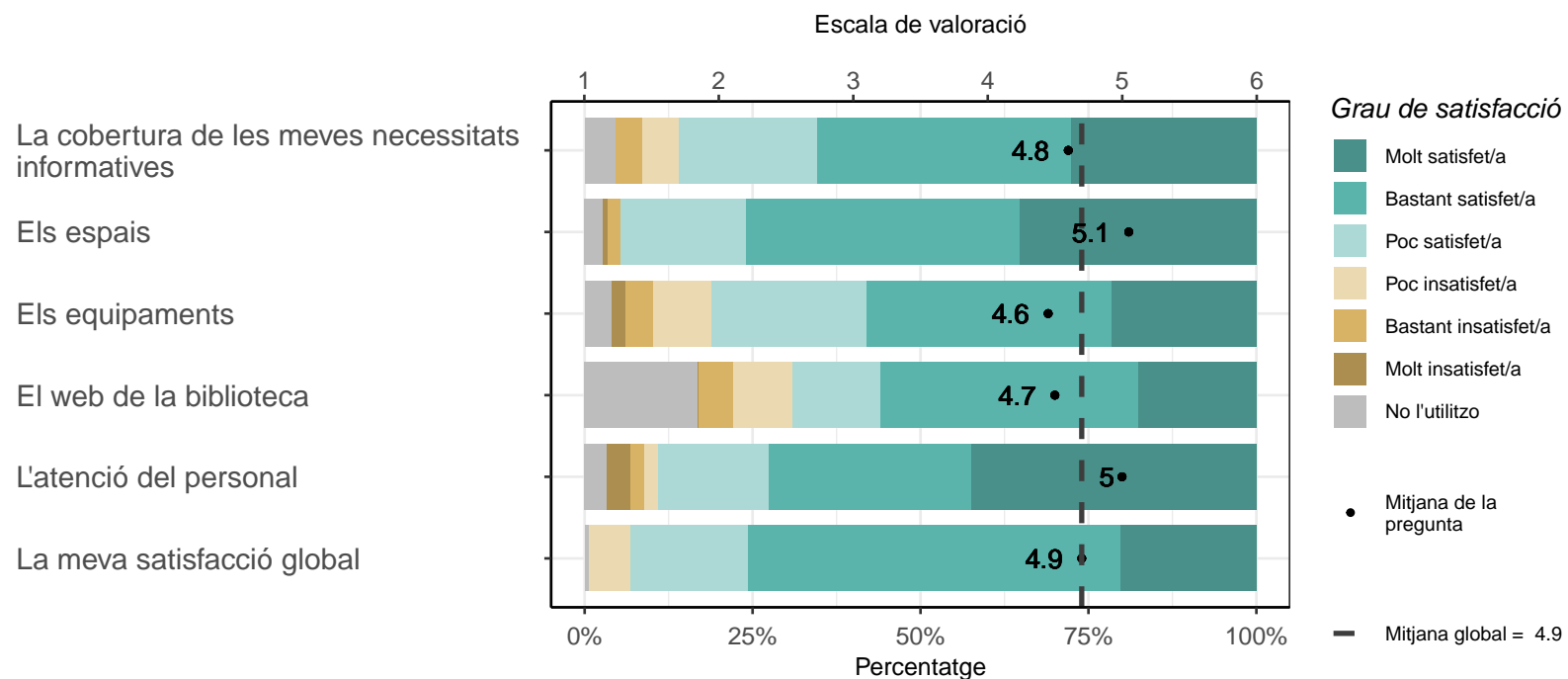
	1		2		3		4		5		6		No l'utilitzo		Mitjana	Desv. Tipus
	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%		
Bibliografia recomanada a les assignatures	1	0.8	1	0.8	7	5.8	17	14	22	18.2	20	16.5	53	43.8	4.7	1.13
Llibres en paper	0	0	2	1.6	6	4.7	17	13.3	18	14.1	32	25	53	41.4	5	1.11
Llibres UPC	1	0.8	0	0	6	5	8	6.7	11	9.2	19	15.8	75	62.5	4.9	1.23
Llibres electrònics	0	0	0	0	4	3.4	6	5.2	16	13.8	11	9.5	79	68.1	4.9	0.95
Revistes (impreses i electròniques)	0	0	0	0	5	4.3	7	6	5	4.3	6	5.2	93	80.2	4.5	1.12
Bases de dades	0	0	0	0	5	4.2	4	3.4	7	5.9	7	5.9	95	80.5	4.7	1.15
Exàmens	11	9.2	9	7.5	9	7.5	7	5.8	11	9.2	13	10.8	60	50	3.6	1.83
Publicacions de la UPC: TFG/TFM/tesis, articles, etc.	1	0.9	1	0.9	2	1.7	6	5.2	5	4.3	9	7.8	91	79.1	4.7	1.4
TOTAL	14	1.5	13	1.4	44	4.6	72	7.5	95	9.9	117	12.1	599	63.2	4.6	1.36



4.4 Satisfacció Global

*Només responen els que han contestat "Sí" a la pregunta "Vas a la biblioteca?" o a la pregunta "Utilitzes el web de la biblioteca?"

	1		2		3		4		5		6		No l'utilitzo		Mitjana	Desv. Tipus
	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%		
La cobertura de les meves necessitats informatives	0	0	5	3.9	7	5.5	26	20.5	48	37.8	35	27.6	6	4.7	4.8	1.04
Els espais	1	0.7	3	2	0	0	28	18.7	61	40.7	53	35.3	4	2.7	5.1	0.92
Els equipaments	3	2	6	4.1	13	8.8	34	23	54	36.5	32	21.6	6	4.1	4.6	1.18
El web de la biblioteca	0	0	7	5.1	12	8.8	18	13.2	52	38.2	24	17.6	23	16.9	4.7	1.12
L'atenció del personal	5	3.4	3	2.1	3	2.1	24	16.4	44	30.1	62	42.5	5	3.4	5	1.21
La meva satisfacció global	0	0	0	0	9	6.1	26	17.6	82	55.4	30	20.3	1	0.7	4.9	0.79
TOTAL	9	1	24	2.9	44	5.2	156	18.2	341	39.8	236	27.5	45	5.4	4.9	1.06



5 La biblioteca i/o el web de la biblioteca (Bibliotècnica), t'ofereix tots els serveis que necessites?

**Només responen els que han contestat "Sí" a la pregunta "Vas a la biblioteca?" o a la pregunta "Utilitzes el web de la biblioteca?"*

	Respostes	%
Sí	113	94.2
No	7	5.8
TOTAL	120	100.0

