

Resultats de l'enquesta sobre l'ús i la satisfacció de les Biblioteques de la UPC per part de l'estudiantat

Escola Politècnica Superior d'Enginyeria de Vilanova i la Geltrú (EPSEVG)

2018-2019

FITXA TÈCNICA

Període de l'enquesta: Març 2019

Treball de camp, anàlisi i informe: Gabinet de Planificació, Avaluació i Qualitat (GPAQ)

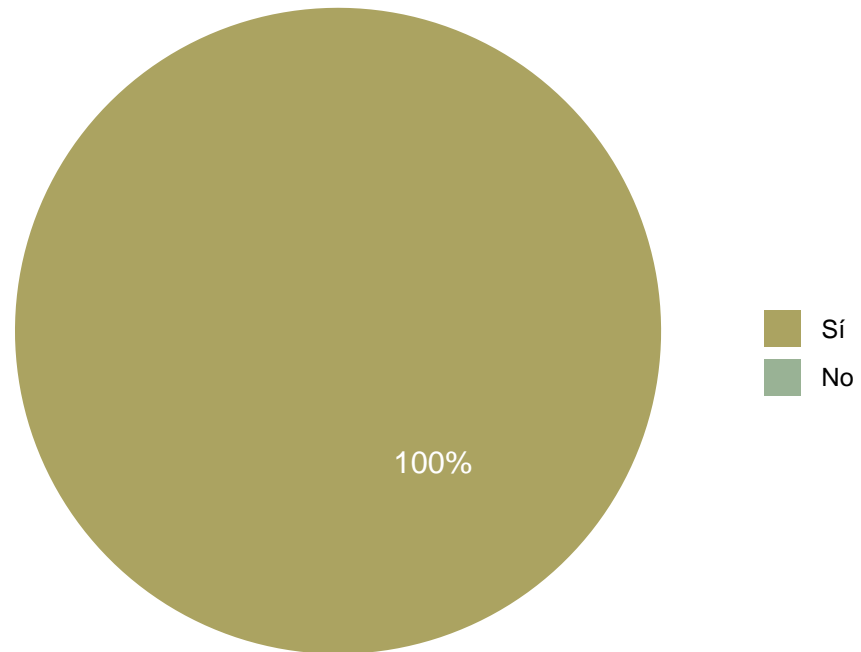
Població d'estudi: Estudiantat de l'EPSEVG usuari de les biblioteques de la UPC.

Objetiu: L'enquesta té com a objectiu principal obtenir informació sobre la percepció global que tenen de les biblioteques els seus usuaris, així com conèixer l'ús habitual que en fan i el grau de satisfacció que tenen dels seus espais, equipaments, serveis i col·leccions. A partir de l'anàlisi de les dades obtingudes i de la comparativa de les mateixes amb les dades retrospectives d'anys anteriors, les biblioteques poden establir nous procediments i línies de treball per resoldre les mancances detectades, millorar els serveis i recursos oferts, així com incrementar la difusió i explotació dels mateixos.

Nota metodològica: En el present informe no s'han tingut en compte les NO respostes (o respostes en blanc) dels usuaris que han contestat l'enquesta.

1 Ets estudiant de la UPC?

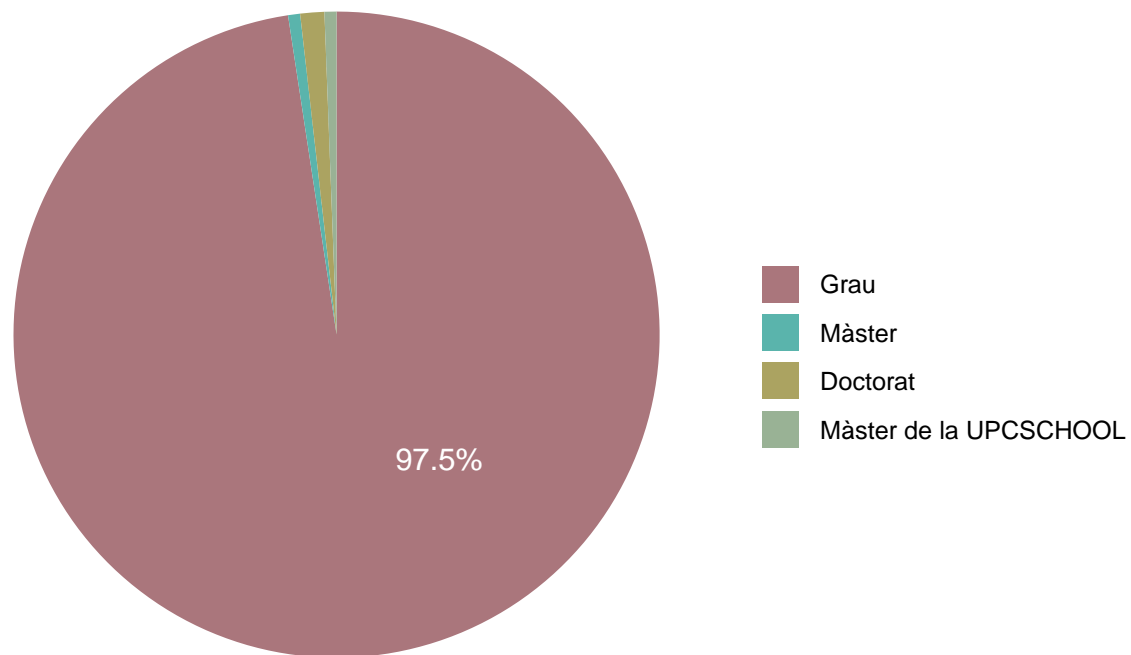
	Respostes	%
Sí	163	100
No	0	0
TOTAL	163	100



1.1 Especifica el nivell d'estudis que estàs cursant:

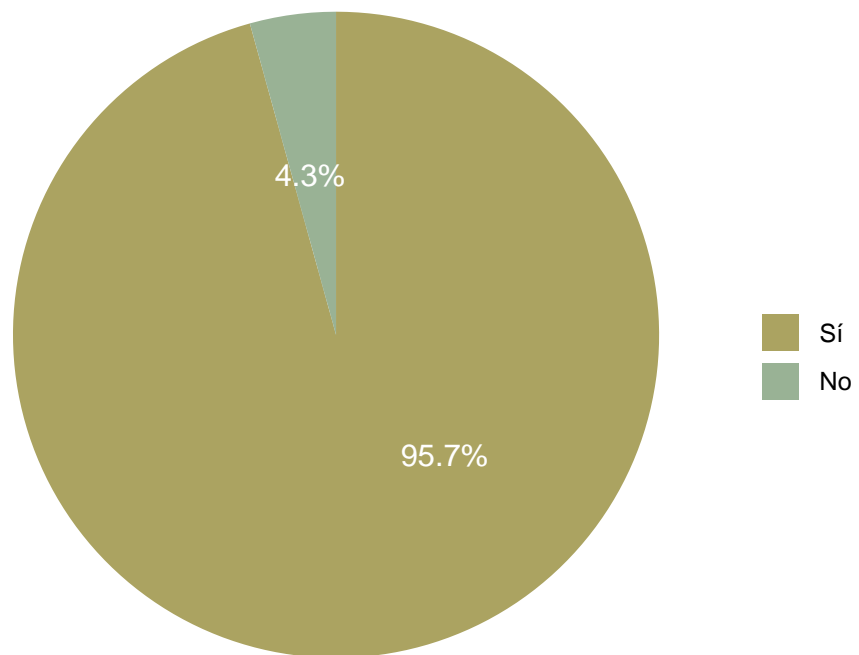
**Només responen els que han contestat "Sí" a la pregunta 1*

	Respostes	%
Grau	159	97.5
Màster	1	0.6
Doctorat	2	1.2
Màster de la UPCSCHOOL	1	0.6
TOTAL	163	100.0



Vas a la biblioteca?

	Respostes	%
Sí	156	95.7
No	7	4.3
TOTAL	163	100.0

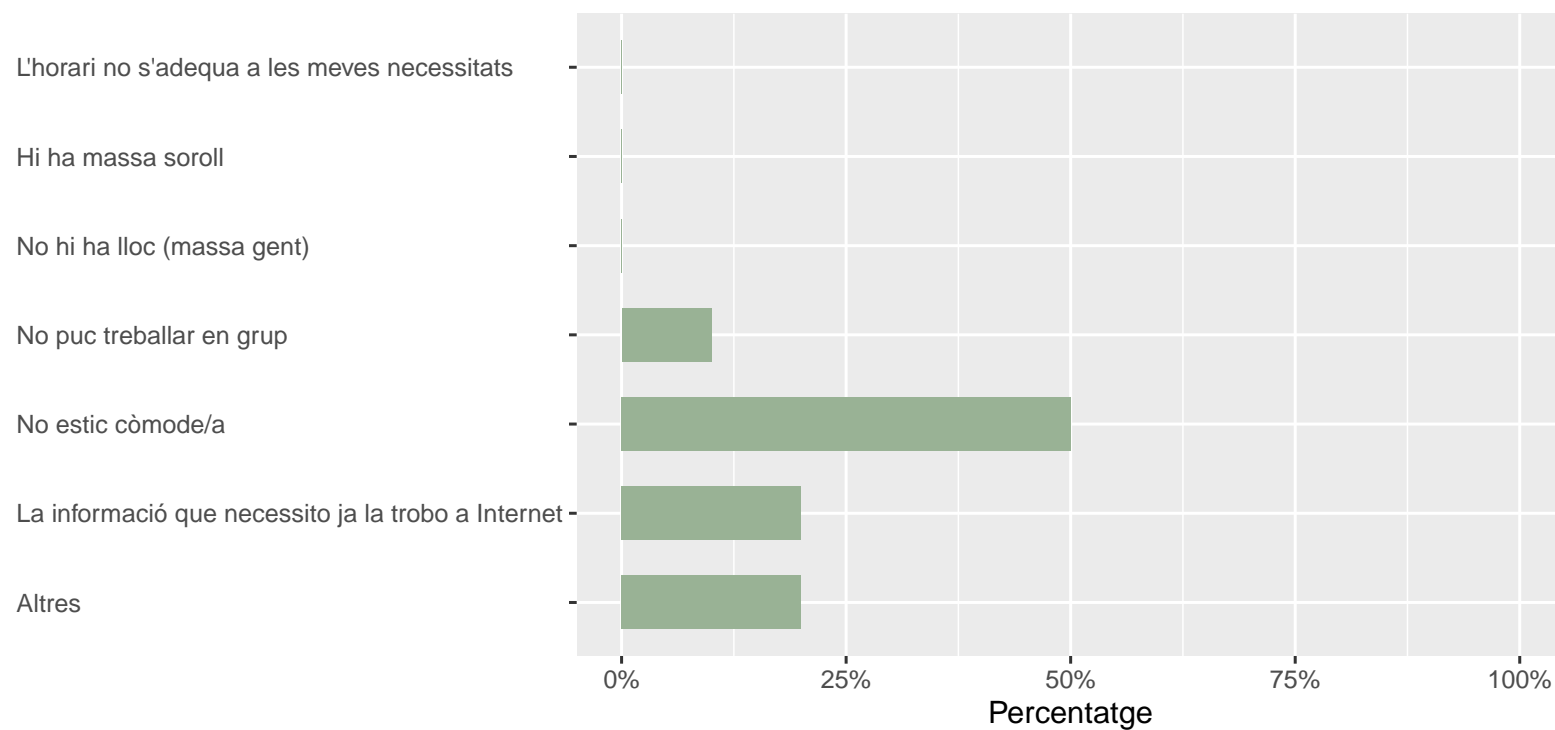


Quins són els motius pels quals NO fas servir la biblioteca?

**Només responen els que han contestat "No" a la pregunta "Vas a la biblioteca?"*

**Respostes de selecció múltiple*

	Respostes	%
L'horari no s'adequa a les meves necessitats	0	0
Hi ha massa soroll	0	0
No hi ha lloc (massa gent)	0	0
No puc treballar en grup	1	10
No estic còmode/a	5	50
La informació que necessito ja la trobo a Internet	2	20
Altres	2	20
TOTAL	10	100

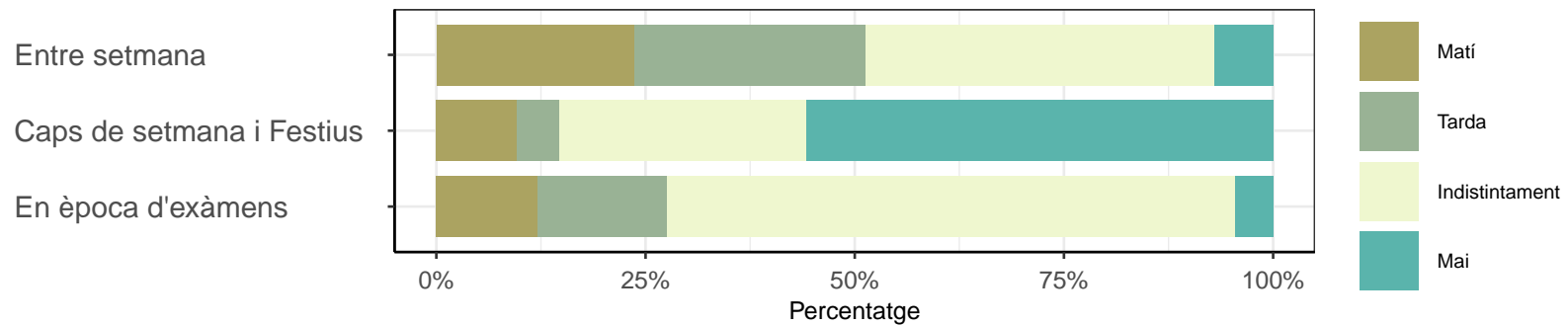


2 Ús de la Biblioteca

2.1 En quin horari acostumes a anar a la biblioteca?

**Només responen els que han contestat "Sí" a la pregunta "Vas a la biblioteca?"*

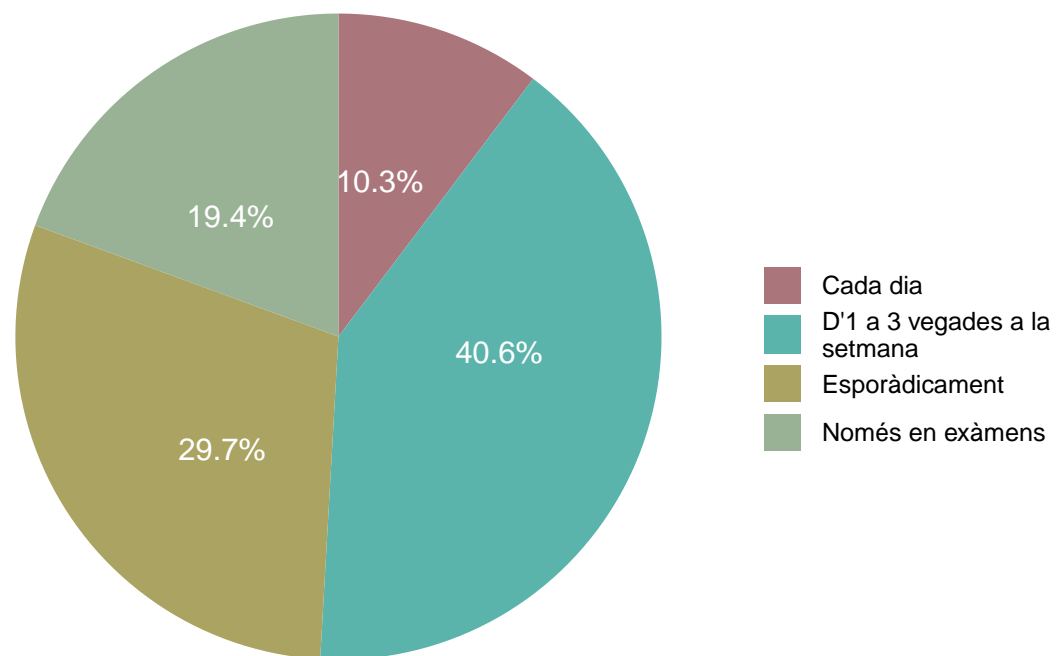
	Matí		Tarda		Indistintament		Mai		TOTAL
	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	
Entre setmana	37	23.72	43	27.56	65	41.67	11	7.05	156
Caps de setmana i Festius	15	9.62	8	5.13	46	29.49	87	55.77	156
En època d'exàmens	19	12.18	24	15.38	106	67.95	7	4.49	156
TOTAL	71	15.17	75	16.03	217	46.37	105	22.44	468



2.2 Amb quina freqüència utilitzes la biblioteca?

**Només responen els que han contestat "Sí" a la pregunta "Vas a la biblioteca?"*

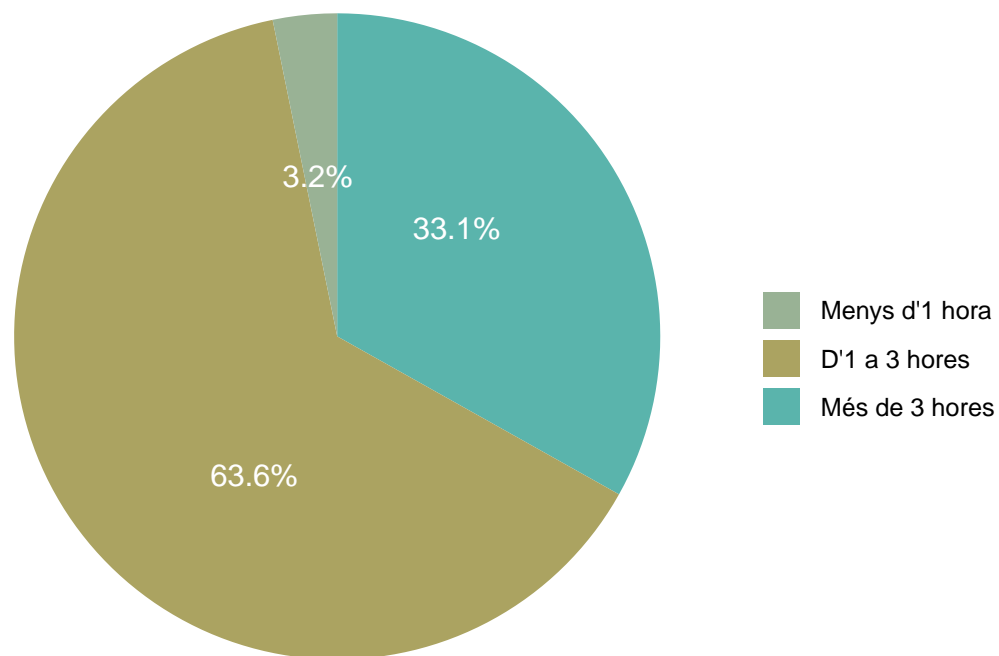
	Respostes	%
Cada dia	16	10.3
D'1 a 3 vegades a la setmana	63	40.6
Esporàdicament	46	29.7
Només en exàmens	30	19.4
TOTAL	155	100.0



2.3 Habitualment, quina durada té la teva visita?

**Només responen els que han contestat "Sí" a la pregunta "Vas a la biblioteca?"*

	Respostes	%
Menys d'1 hora	5	3.2
D'1 a 3 hores	98	63.6
Més de 3 hores	51	33.1
TOTAL	154	100.0

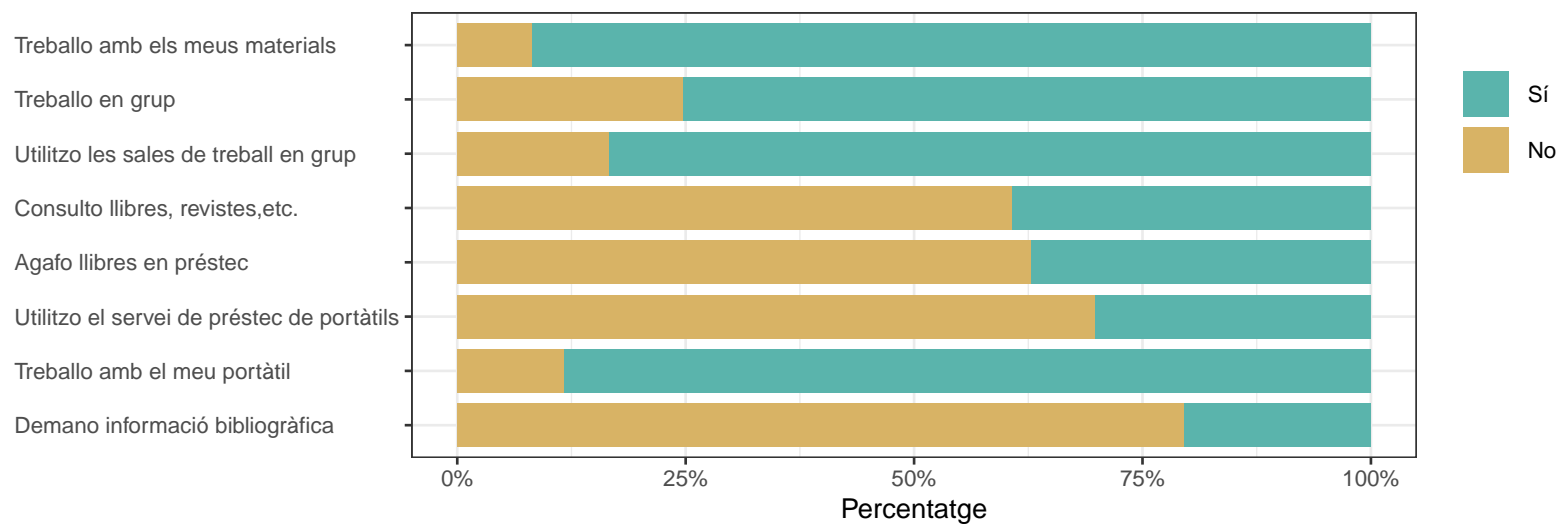


2.4 Habitualment...

*Només responen els que han contestat "Sí" a la pregunta "Vas a la biblioteca?"

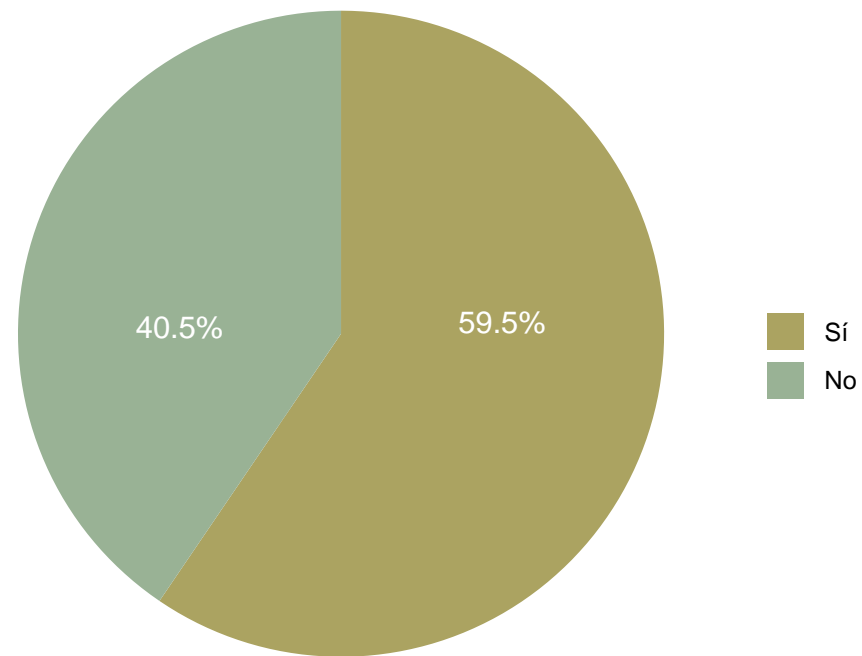
*Respostes de selecció múltiple

	No		Sí	
	Respostes	%	Respostes	%
Treball amb els meus materials	12	8.2	135	91.8
Treball en grup	34	24.8	103	75.2
Utilitzo les sales de treball en grup	24	16.6	121	83.4
Consulto llibres, revistes, etc.	87	60.8	56	39.2
Agafa llibres en préstec	91	62.8	54	37.2
Utilitzo el servei de préstec de portàtils	100	69.9	43	30.1
Treball amb el meu portàtil	17	11.7	128	88.3
Demano informació bibliogràfica	113	79.6	29	20.4
TOTAL	478	41.7	669	58.3



Utilitzes el web de la biblioteca (Bibliotècnica, Catàleg, DiscoveryUPC, Llibres UPC,...)?

	Respostes	%
Sí	97	59.5
No	66	40.5
TOTAL	163	100.0

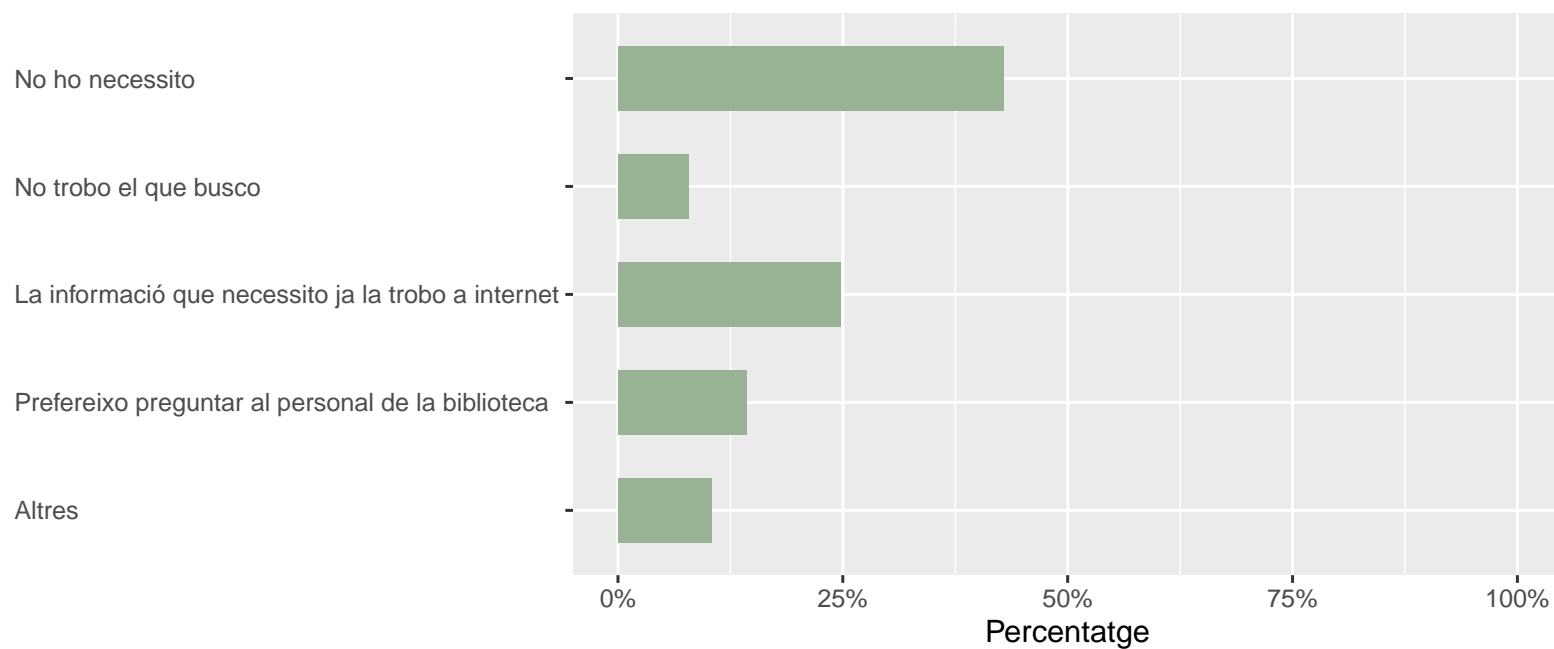


Quins són els motius pels quals NO utilitzes la web de la biblioteca (Bibliotècnica)?

**Només responen els que han contestat "No" a la pregunta "Utilitzes el web de la biblioteca?"*

**Respostes de selecció múltiple*

	Respostes	%
No ho necessito	33	42.9
No trobo el que busco	6	7.8
La informació que necessito ja la trobo a internet	19	24.7
Prefereixo preguntar al personal de la biblioteca	11	14.3
Altres	8	10.4
TOTAL	77	100

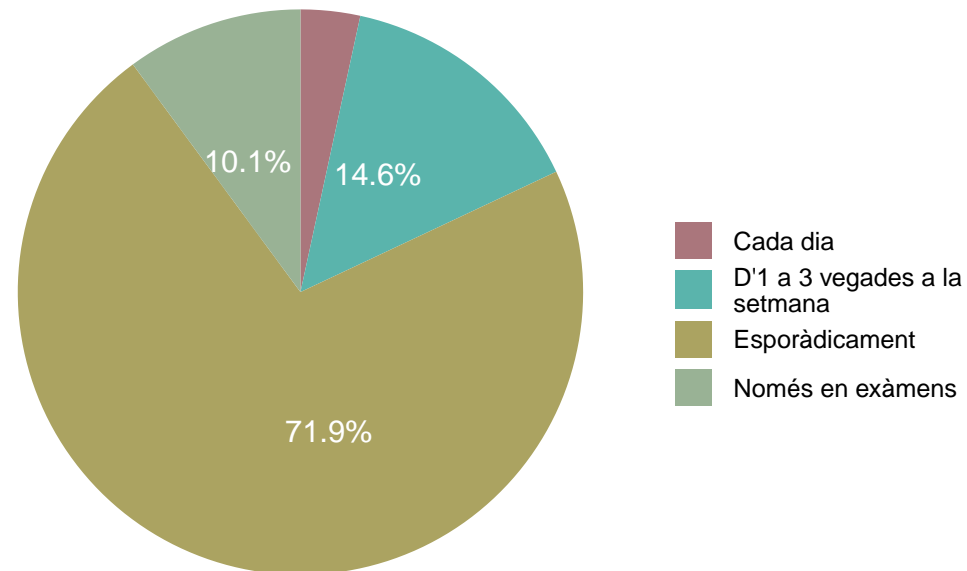


3 Ús del web

3.1 Amb quina freqüència utilitzes el web de la biblioteca?

**Només responen els que han contestat "Sí" a la pregunta "Utilitzes el web de la biblioteca?"*

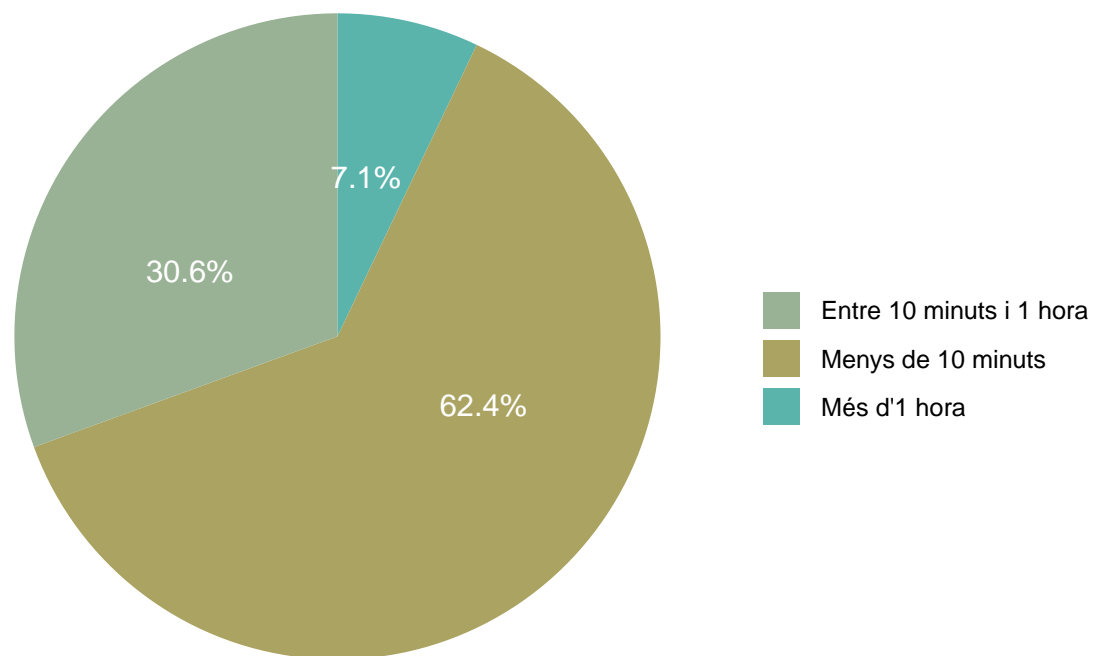
	Respostes	%
Cada dia	3	3.4
D'1 a 3 vegades a la setmana	13	14.6
Esporàdicament	64	71.9
Només en exàmens	9	10.1
TOTAL	89	100.0



3.2 Habitualment, quina durada té la teva visita al web de la biblioteca?

**Només responen els que han contestat "Sí" a la pregunta "Utilitzes el web de la biblioteca?"*

	Respostes	%
Menys de 10 minuts	53	62.4
Entre 10 minuts i 1 hora	26	30.6
Més d'1 hora	6	7.1
TOTAL	85	100.0

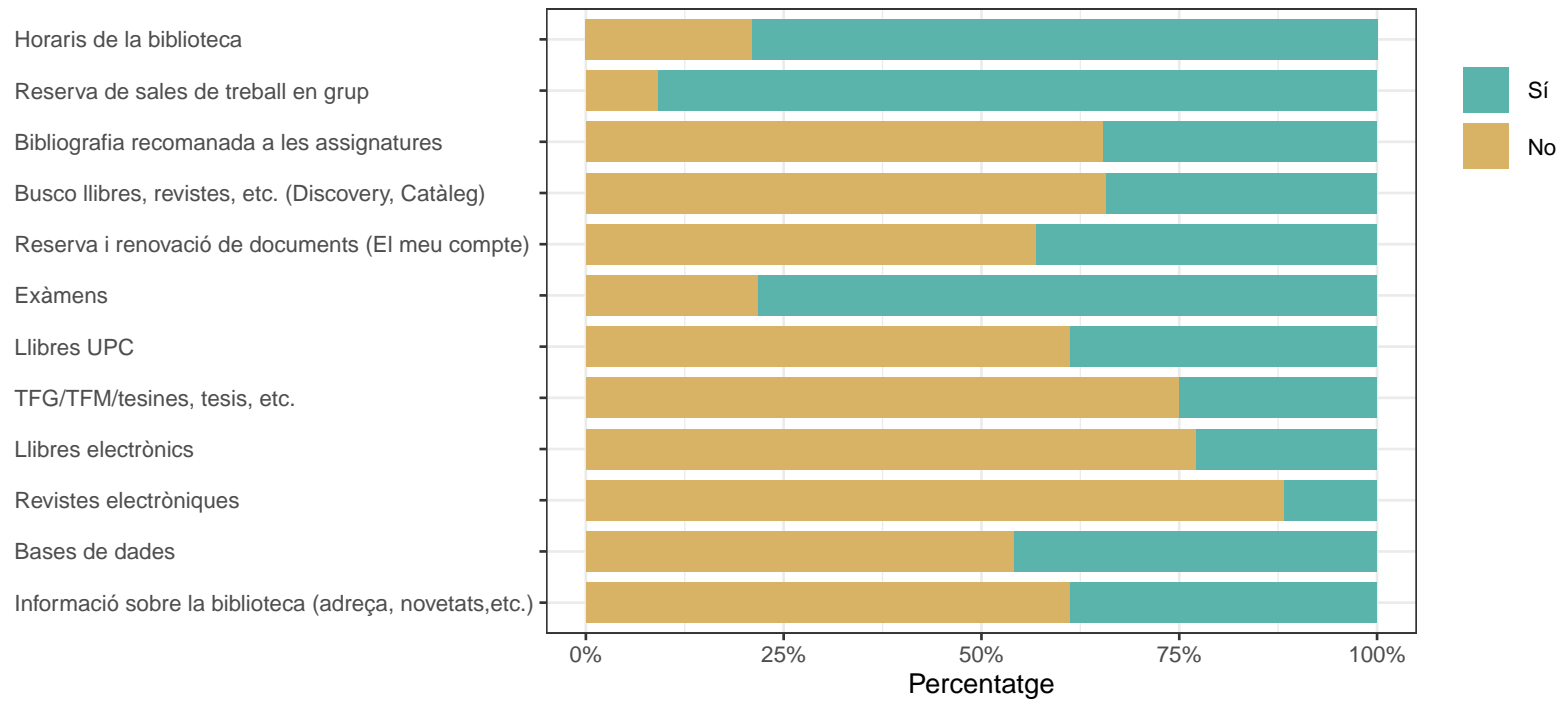


3.3 Què consultes habitualment al web de la biblioteca?

**Només responen els que han contestat "Sí" a la pregunta "Utilitzes el web de la biblioteca?"*

**Respostes de selecció múltiple*

	No		Sí	
	Respostes	%	Respostes	%
Horaris de la biblioteca	17	21	64	79
Reserva de sales de treball en grup	8	9.2	79	90.8
Bibliografia recomanada a les assignatures	53	65.4	28	34.6
Busco llibres, revistes, etc. (Discovery, Catàleg)	52	65.8	27	34.2
Reserva i renovació de documents (El meu compte)	45	57	34	43
Exàmens	19	21.8	68	78.2
Llibres UPC	49	61.3	31	38.8
TFG/TFM/tesines, tesis, etc.	57	75	19	25
Llibres electrònics	61	77.2	18	22.8
Revistes electròniques	68	88.3	9	11.7
Bases de dades	45	54.2	38	45.8
Informació sobre la biblioteca (adreça, novetats, etc.)	49	61.3	31	38.8
TOTAL	523	54	446	46

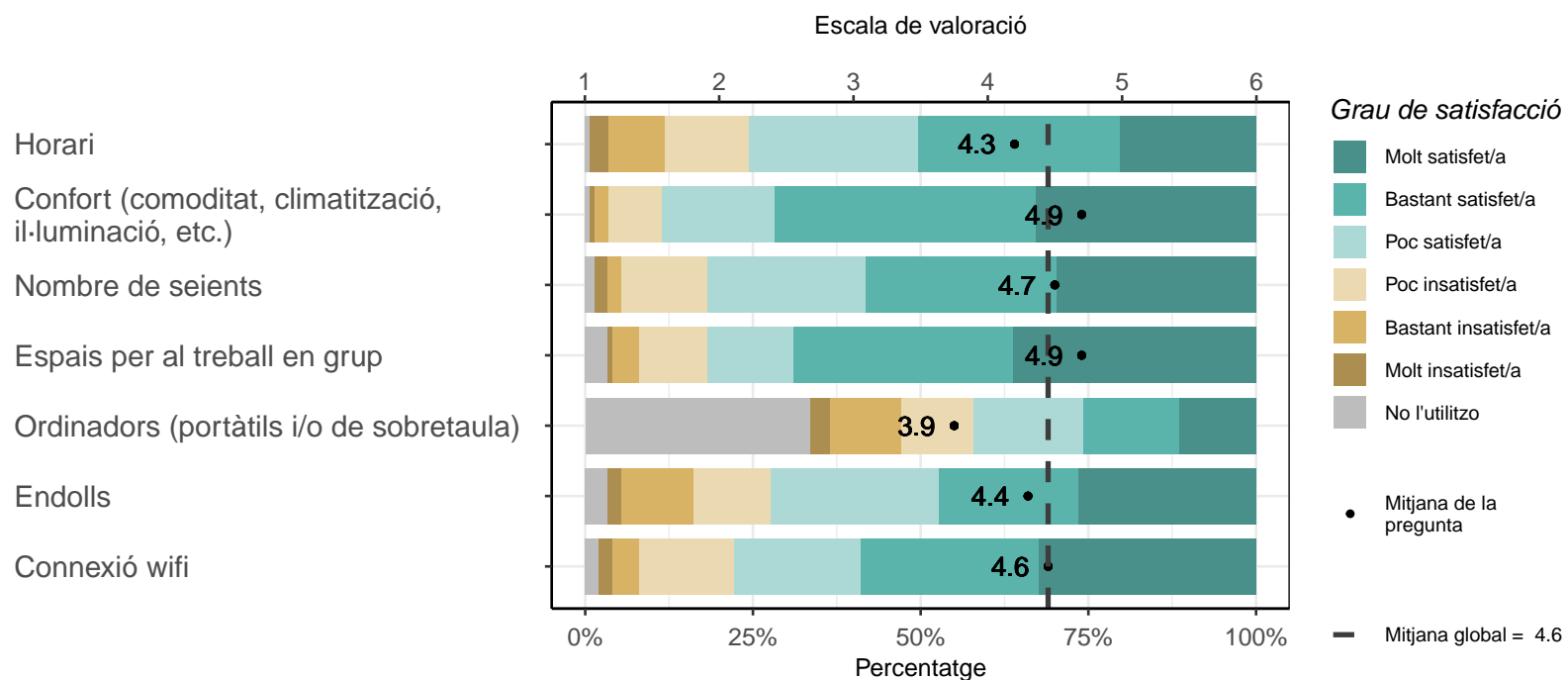


4 Satisfacció del serveis de les biblioteques

4.1 Espais i equipaments

*Només responen els que han contestat "Sí" a la pregunta "Vas a la biblioteca?"

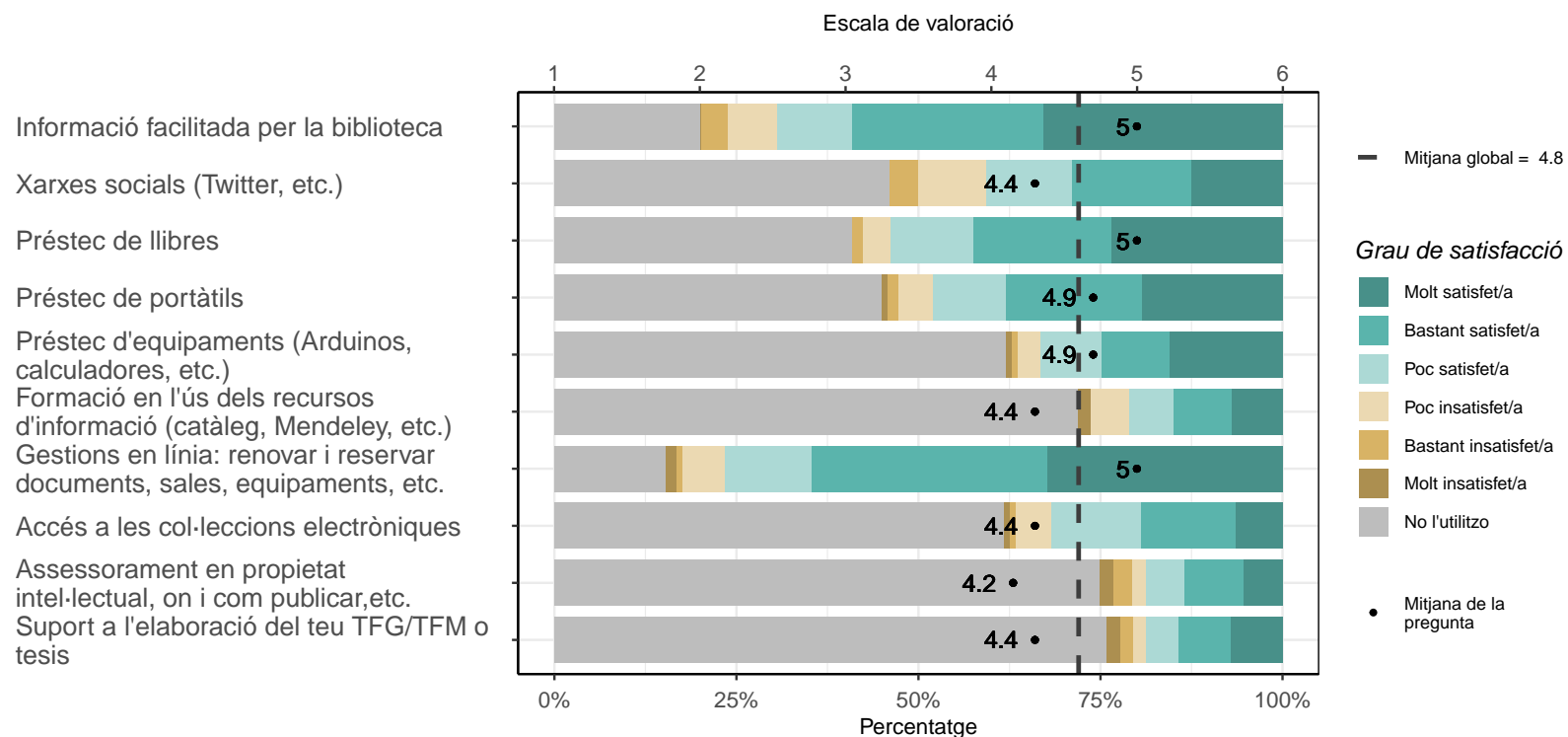
	1		2		3		4		5		6		No l'utilitzo		Mitjana	Desv. Tipus
	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%		
Horari	4	2.8	12	8.4	18	12.6	36	25.2	43	30.1	29	20.3	1	0.7	4.3	1.32
Confort (comoditat, climatització, il·luminació, etc.)	1	0.7	3	2	12	8.1	25	16.8	58	38.9	49	32.9	1	0.7	4.9	1.06
Nombre de seients	3	2	3	2	19	12.8	35	23.6	42	28.4	44	29.7	2	1.4	4.7	1.21
Espais per al treball en grup	1	0.7	6	4	15	10.1	19	12.8	49	32.9	54	36.2	5	3.4	4.9	1.19
Ordinadors (portàtils i/o de sobretaula)	4	2.9	15	10.7	15	10.7	23	16.4	20	14.3	16	11.4	47	33.6	3.9	1.45
Endolls	3	2	16	10.8	17	11.5	37	25	31	20.9	39	26.4	5	3.4	4.4	1.4
Connexió wifi	3	2	6	4.1	21	14.2	28	18.9	39	26.4	48	32.4	3	2	4.6	1.3
TOTAL	19	1.9	61	6	117	11.4	203	19.8	282	27.4	279	27	64	6.5	4.6	1.3



4.2 Serveis

*Només responen els que han contestat "Sí" a la pregunta "Vas a la biblioteca?" o a la pregunta "Utilitzes el web de la biblioteca?"

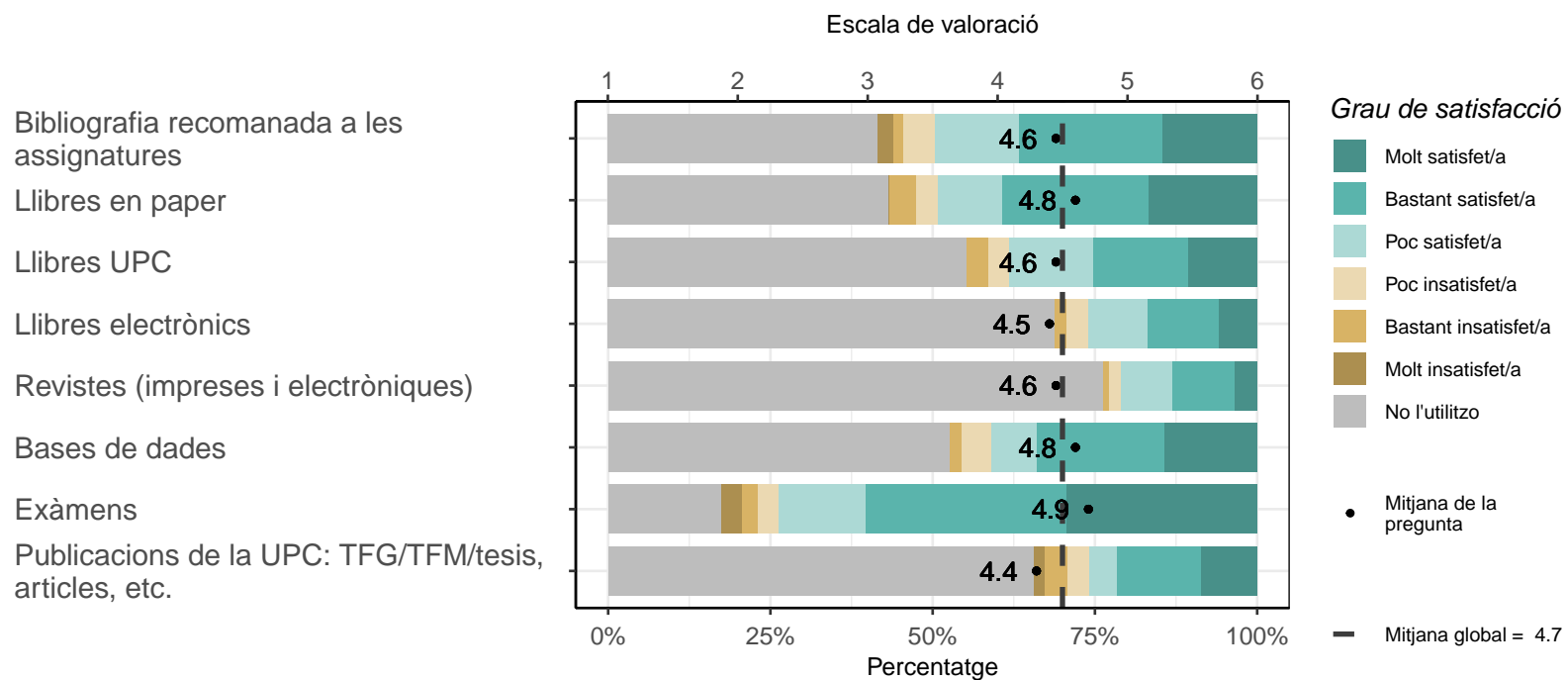
	1		2		3		4		5		6		No l'utilitzo		Mitjana	Desv. Tipus
	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%		
Informació facilitada per la biblioteca	0	0	5	3.7	9	6.7	14	10.4	35	26.1	44	32.8	27	20.1	5	1.14
Xarxes socials (Twitter, etc.)	0	0	5	3.9	12	9.4	15	11.7	21	16.4	16	12.5	59	46.1	4.4	1.23
Préstec de llibres	0	0	2	1.5	5	3.8	15	11.4	25	18.9	31	23.5	54	40.9	5	1.04
Préstec de portàtils	1	0.8	2	1.6	6	4.7	13	10.1	24	18.6	25	19.4	58	45	4.9	1.16
Préstec d'equipaments (Arduinos, calculadores, etc.)	1	0.8	1	0.8	4	3.1	11	8.5	12	9.3	20	15.5	80	62	4.9	1.22
Formació en l'ús dels recursos d'informació (catàleg, Mendeley, etc.)	2	1.8	0	0	6	5.3	7	6.1	9	7.9	8	7	82	71.9	4.4	1.39
Gestions en línia: renovar i reservar documents, sales, equipaments, etc.	2	1.5	1	0.7	8	5.9	16	11.8	44	32.4	44	32.4	21	15.4	5	1.08
Accés a les col·leccions electròniques	1	0.8	1	0.8	6	4.9	15	12.2	16	13	8	6.5	76	61.8	4.4	1.12
Assessorament en propietat intel·lectual, on i com publicar, etc.	2	1.8	3	2.7	2	1.8	6	5.4	9	8	6	5.4	84	75	4.2	1.53
Suport a l'elaboració del teu TFG/TFM o tesis	2	1.8	2	1.8	2	1.8	5	4.5	8	7.1	8	7.1	85	75.9	4.4	1.55
TOTAL	11	0.9	22	1.8	60	4.7	117	9.2	203	15.8	210	16.2	626	51.4	4.8	1.21



4.3 Col·leccions

*Només responen els que han contestat "Sí" a la pregunta "Vas a la biblioteca?" o a la pregunta "Utilitzes el web de la biblioteca?"

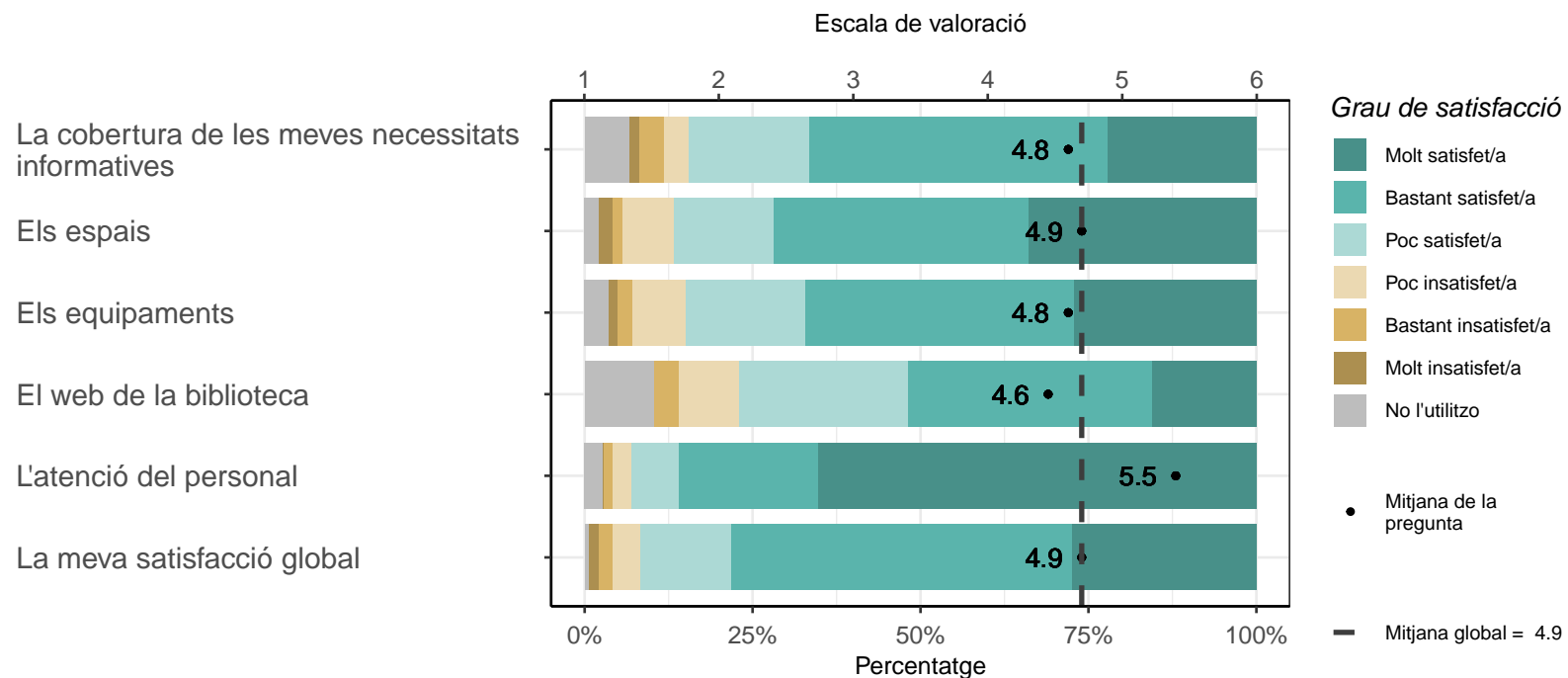
	1		2		3		4		5		6		No l'utilitzo		Mitjana	Desv. Tipus
	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%		
Bibliografia recomanada a les assignatures	3	2.4	2	1.6	6	4.9	16	13	27	22	18	14.6	51	41.5	4.6	1.26
Llibres en paper	0	0	5	4.2	4	3.3	12	10	27	22.5	20	16.7	52	43.3	4.8	1.16
Llibres UPC	0	0	4	3.3	4	3.3	16	13	18	14.6	13	10.6	68	55.3	4.6	1.15
Llibres electrònics	0	0	2	1.7	4	3.4	11	9.2	13	10.9	7	5.9	82	68.9	4.5	1.1
Revistes (impreses i electròniques)	0	0	1	0.9	2	1.8	9	7.9	11	9.6	4	3.5	87	76.3	4.6	0.97
Bases de dades	0	0	2	1.8	5	4.5	8	7.1	22	19.6	16	14.3	59	52.7	4.8	1.08
Exàmens	4	3.2	3	2.4	4	3.2	17	13.5	39	31	37	29.4	22	17.5	4.9	1.24
Publicacions de la UPC: TFG/TFM/tesis, articles, etc.	2	1.7	4	3.4	4	3.4	5	4.3	15	12.9	10	8.6	76	65.5	4.4	1.48
TOTAL	9	0.9	23	2.4	33	3.5	94	9.8	172	17.9	125	12.9	497	52.6	4.7	1.2



4.4 Satisfacció Global

*Només responen els que han contestat "Sí" a la pregunta "Vas a la biblioteca?" o a la pregunta "Utilitzes el web de la biblioteca?"

	1		2		3		4		5		6		No l'utilitzo		Mitjana	Desv. Tipus
	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%		
La cobertura de les meves necessitats informatives	2	1.5	5	3.7	5	3.7	24	17.8	60	44.4	30	22.2	9	6.7	4.8	1.08
Els espais	3	2.1	2	1.4	11	7.7	21	14.8	54	38	48	33.8	3	2.1	4.9	1.14
Els equipaments	2	1.4	3	2.1	11	7.9	25	17.9	56	40	38	27.1	5	3.6	4.8	1.1
El web de la biblioteca	0	0	5	3.7	12	8.9	34	25.2	49	36.3	21	15.6	14	10.4	4.6	1.02
L'atenció del personal	0	0	2	1.4	4	2.8	10	7.1	29	20.6	92	65.2	4	2.8	5.5	0.87
La meva satisfacció global	2	1.4	3	2.1	6	4.2	19	13.4	72	50.7	39	27.5	1	0.7	4.9	1
TOTAL	9	1.1	20	2.4	49	5.9	133	16	320	38.3	268	31.9	36	4.4	4.9	1.07



5 La biblioteca i/o el web de la biblioteca (Bibliotècnica), t'ofereix tots els serveis que necessites?

**Només responen els que han contestat "Sí" a la pregunta "Vas a la biblioteca?" o a la pregunta "Utilitzes el web de la biblioteca?"*

	Respostes	%
Sí	112	92.6
No	9	7.4
TOTAL	121	100.0

