

Resultats de l'enquesta sobre l'ús i la satisfacció de les Biblioteques de la UPC per part de l'estudiantat

Escola Superior d'Enginyeries Industrial, Aeroespacial i Audiovisual de Terrassa (ESEIAAT)

2018-2019

FITXA TÈCNICA

Període de l'enquesta: Març 2019

Treball de camp, anàlisi i informe: Gabinet de Planificació, Avaluació i Qualitat (GPAQ)

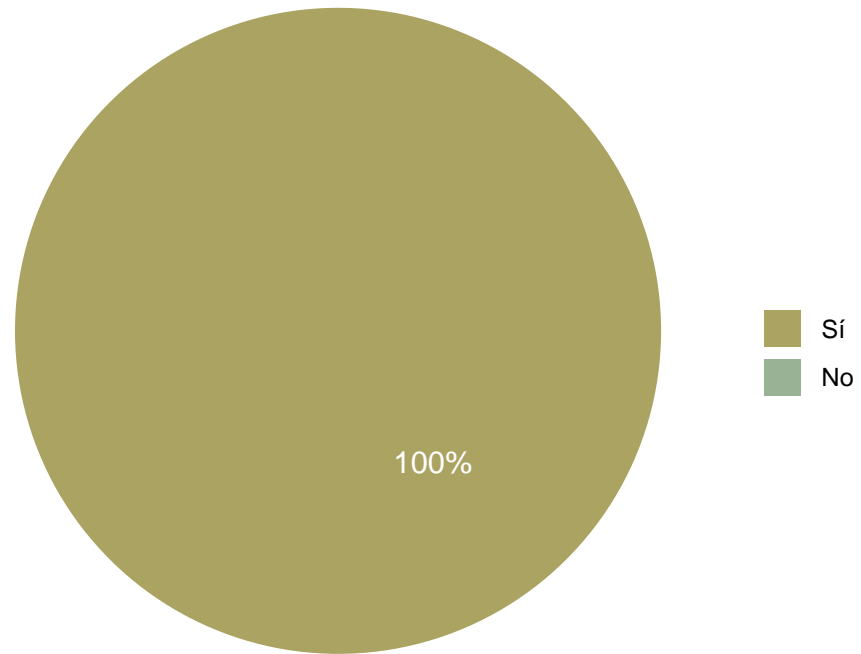
Població d'estudi: Estudiantat de l'ESEIAAT usuari de les biblioteques de la UPC.

Objetiu: L'enquesta té com a objectiu principal obtenir informació sobre la percepció global que tenen de les biblioteques els seus usuaris, així com conèixer l'ús habitual que en fan i el grau de satisfacció que tenen dels seus espais, equipaments, serveis i col·leccions. A partir de l'anàlisi de les dades obtingudes i de la comparativa de les mateixes amb les dades retrospectives d'anys anteriors, les biblioteques poden establir nous procediments i línies de treball per resoldre les mancances detectades, millorar els serveis i recursos oferts, així com incrementar la difusió i explotació dels mateixos.

Nota metodològica: En el present informe no s'han tingut en compte les NO respostes (o respostes en blanc) dels usuaris que han contestat l'enquesta.

1 Ets estudiant de la UPC?

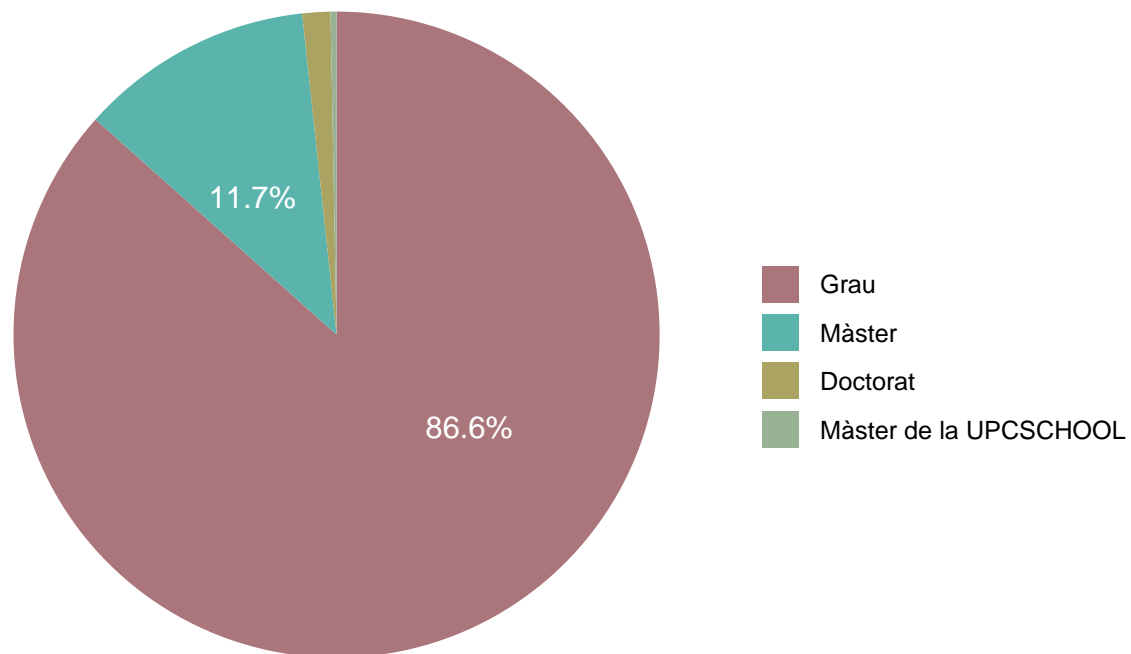
	Respostes	%
Sí	350	100
No	0	0
TOTAL	350	100



1.1 Especifica el nivell d'estudis que estàs cursant:

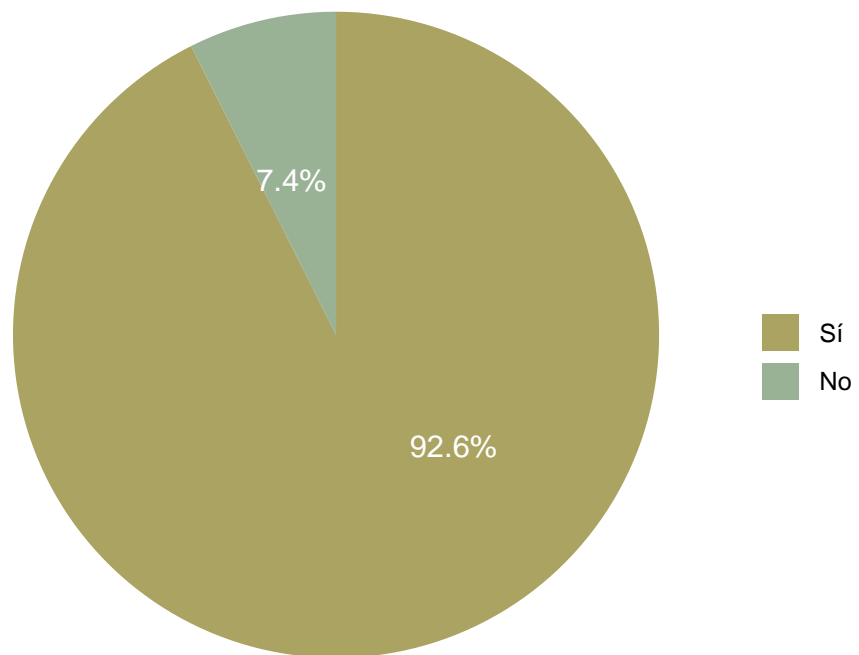
**Només responen els que han contestat "Sí" a la pregunta 1*

	Respostes	%
Grau	303	86.6
Màster	41	11.7
Doctorat	5	1.4
Màster de la UPCSCHOOL	1	0.3
TOTAL	350	100.0



Vas a la biblioteca?

	Respostes	%
Sí	324	92.6
No	26	7.4
TOTAL	350	100.0

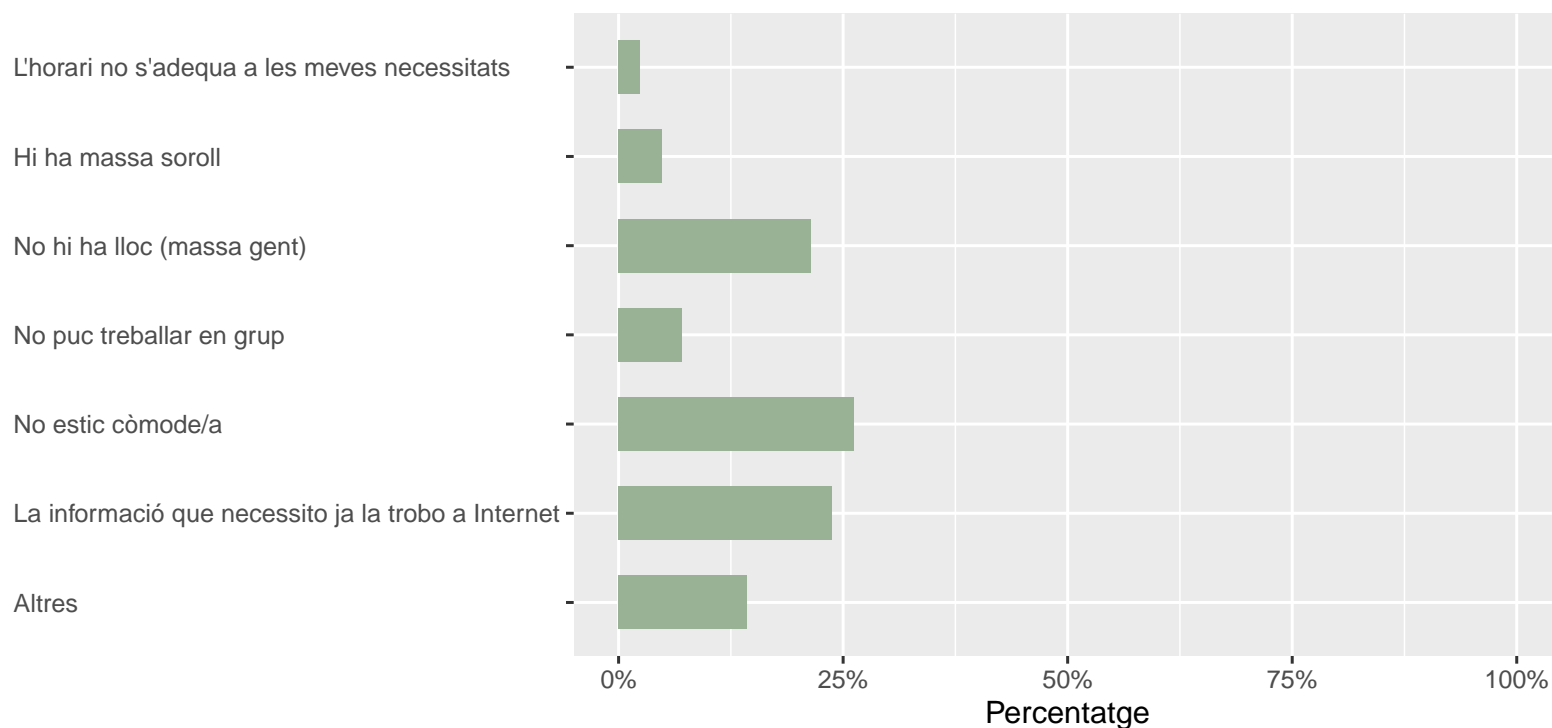


Quins són els motius pels quals NO fas servir la biblioteca?

**Només responen els que han contestat "No" a la pregunta "Vas a la biblioteca?"*

**Respostes de selecció múltiple*

	Respostes	%
L'horari no s'adequa a les meves necessitats	1	2.4
Hi ha massa soroll	2	4.8
No hi ha lloc (massa gent)	9	21.4
No puc treballar en grup	3	7.1
No estic còmode/a	11	26.2
La informació que necessito ja la trobo a Internet	10	23.8
Altres	6	14.3
TOTAL	42	100

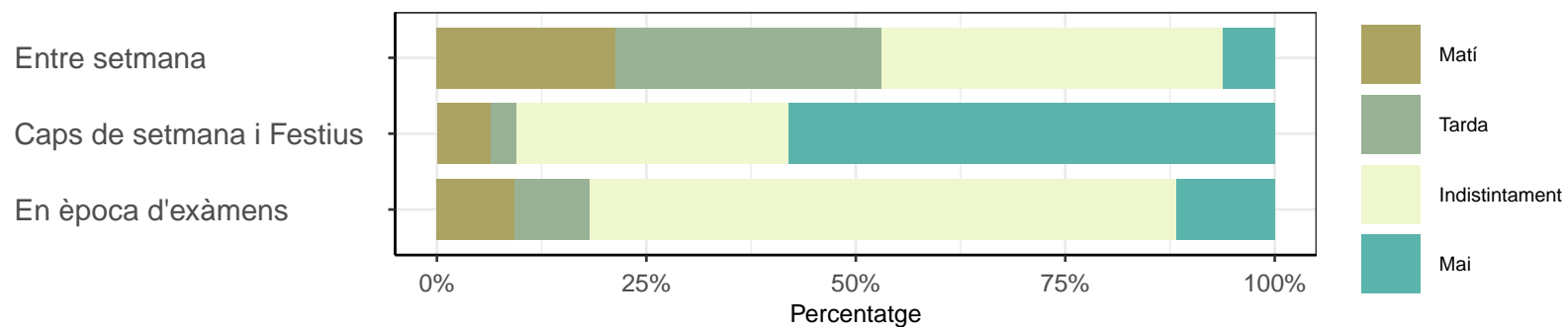


2 Ús de la Biblioteca

2.1 En quin horari acostumes a anar a la biblioteca?

**Només responen els que han contestat "Sí" a la pregunta "Vas a la biblioteca?"*

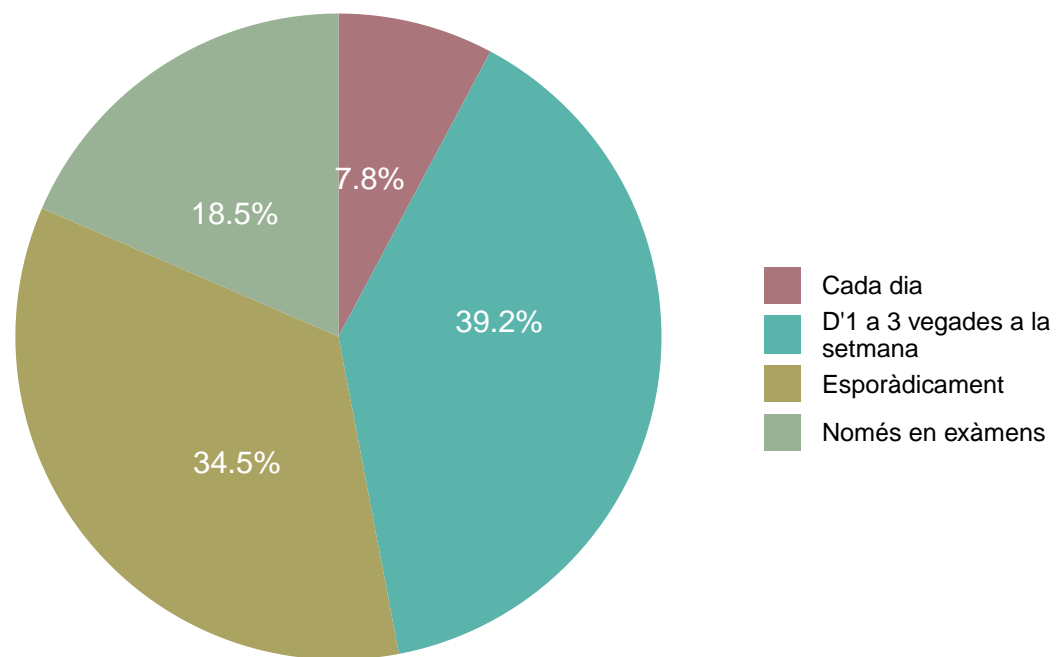
	Matí		Tarda		Indistintament		Mai		TOTAL
	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	
Entre setmana	69	21.30	103	31.79	132	40.74	20	6.17	324
Caps de setmana i Festius	21	6.48	10	3.09	105	32.41	188	58.02	324
En època d'exàmens	30	9.26	29	8.95	227	70.06	38	11.73	324
TOTAL	120	12.35	142	14.61	464	47.74	246	25.31	972



2.2 Amb quina freqüència utilitzes la biblioteca?

**Només responen els que han contestat "Sí" a la pregunta "Vas a la biblioteca?"*

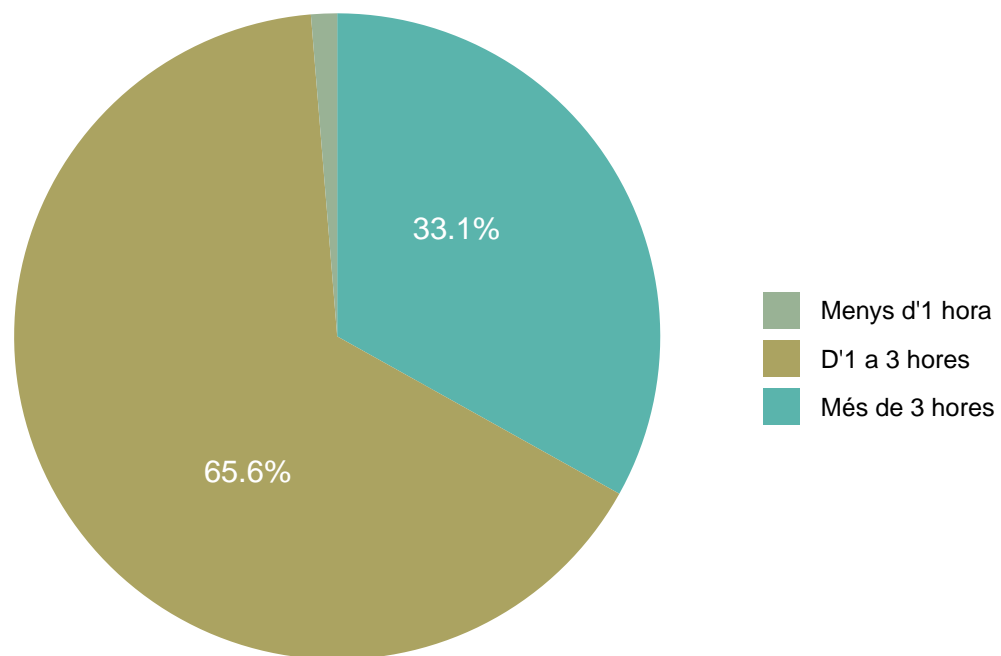
	Respostes	%
Cada dia	25	7.8
D'1 a 3 vegades a la setmana	125	39.2
Esporàdicament	110	34.5
Només en exàmens	59	18.5
TOTAL	319	100.0



2.3 Habitualment, quina durada té la teva visita?

**Només responen els que han contestat "Sí" a la pregunta "Vas a la biblioteca?"*

	Respostes	%
Menys d'1 hora	4	1.3
D'1 a 3 hores	208	65.6
Més de 3 hores	105	33.1
TOTAL	317	100.0

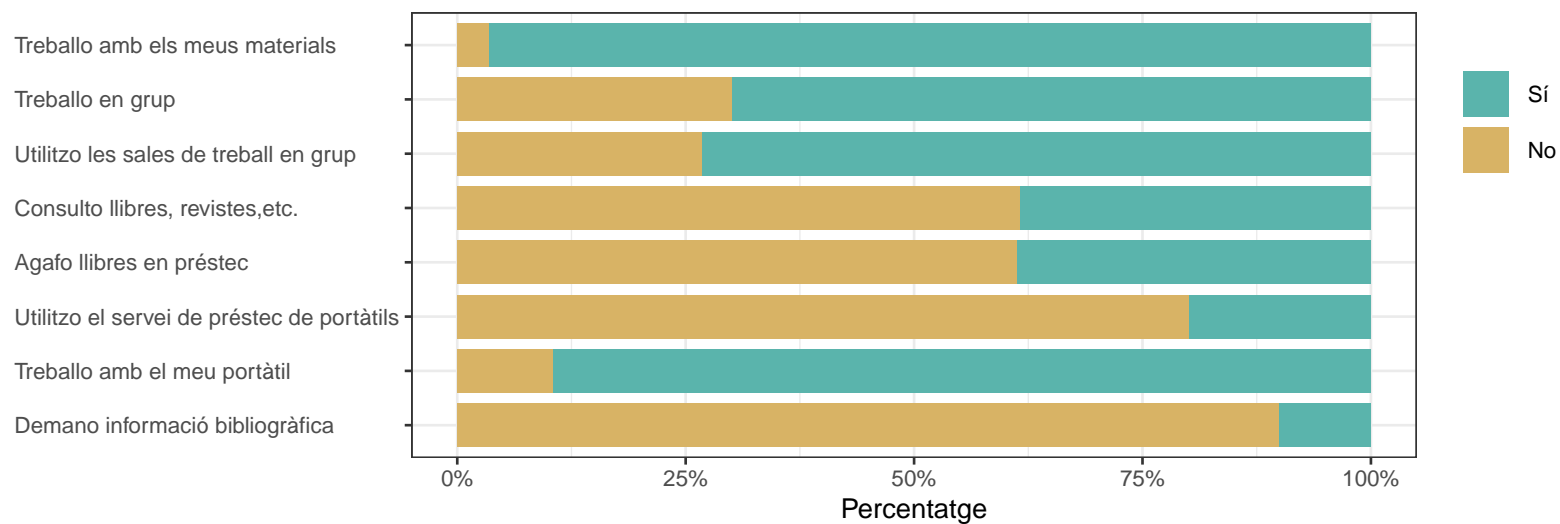


2.4 Habitualment...

*Només responen els que han contestat "Sí" a la pregunta "Vas a la biblioteca?"

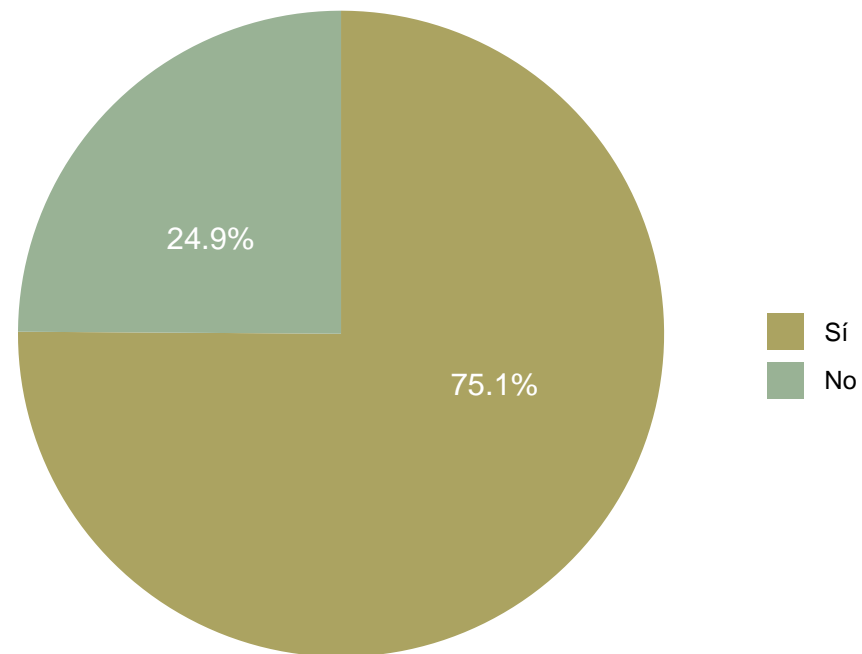
*Respostes de selecció múltiple

	No		Sí	
	Respostes	%	Respostes	%
Treballo amb els meus materials	11	3.5	306	96.5
Treballo en grup	93	30.1	216	69.9
Utilitzo les sales de treball en grup	84	26.8	230	73.2
Consulto llibres, revistes, etc.	186	61.6	116	38.4
Agafa llibres en préstec	184	61.3	116	38.7
Utilitzo el servei de préstec de portàtils	246	80.1	61	19.9
Treballo amb el meu portàtil	33	10.5	282	89.5
Demano informació bibliogràfica	269	90	30	10
TOTAL	1106	44.9	1357	55.1



Utilitzes el web de la biblioteca (Bibliotècnica, Catàleg, DiscoveryUPC, Llibres UPC,...)?

	Respostes	%
Sí	263	75.1
No	87	24.9
TOTAL	350	100.0

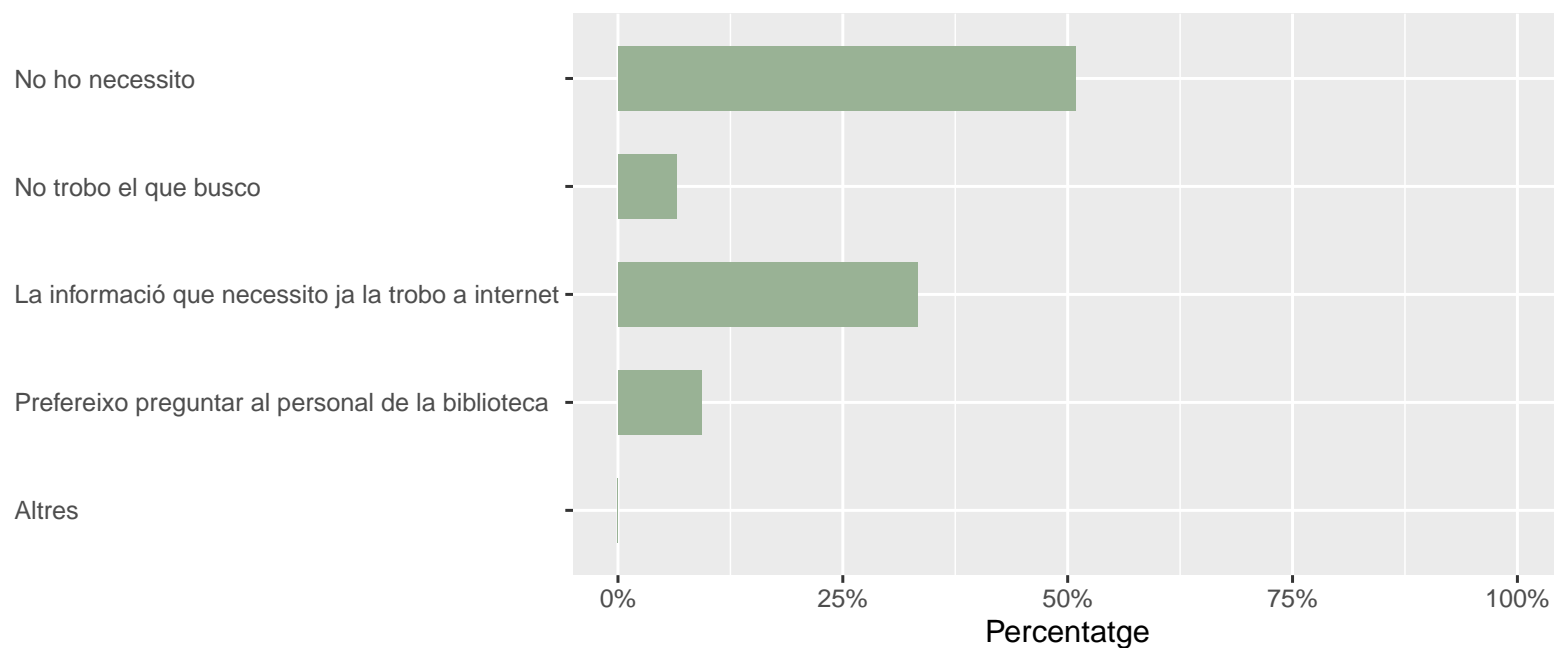


Quins són els motius pels quals NO utilitzes la web de la biblioteca (Bibliotècnica)?

**Només responen els que han contestat "No" a la pregunta "Utilitzes el web de la biblioteca?"*

**Respostes de selecció múltiple*

	Respostes	%
No ho necessito	55	50.9
No trobo el que busco	7	6.5
La informació que necessito ja la trobo a internet	36	33.3
Prefereixo preguntar al personal de la biblioteca	10	9.3
Altres	0	0
TOTAL	108	100

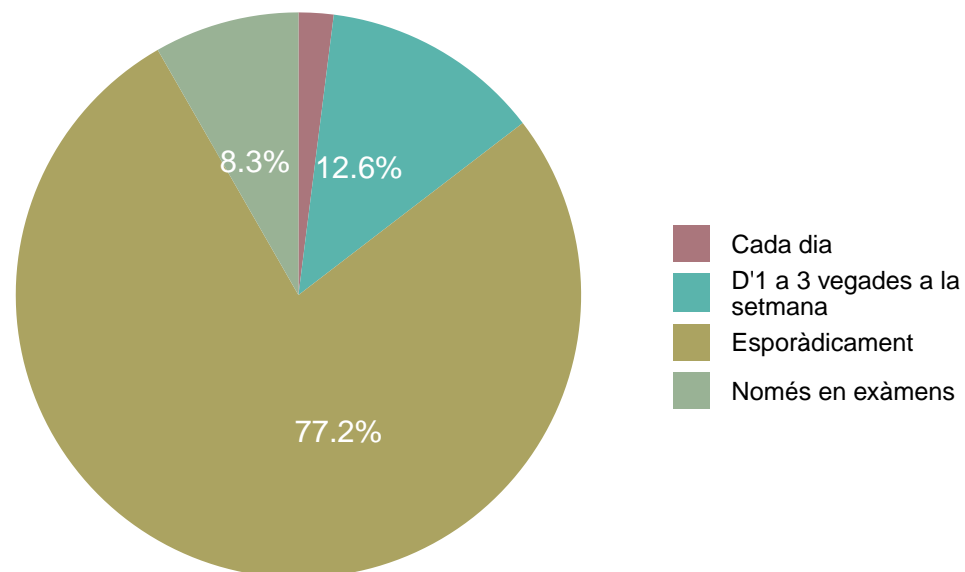


3 Ús del web

3.1 Amb quina freqüència utilitzes el web de la biblioteca?

**Només responen els que han contestat "Sí" a la pregunta "Utilitzes el web de la biblioteca?"*

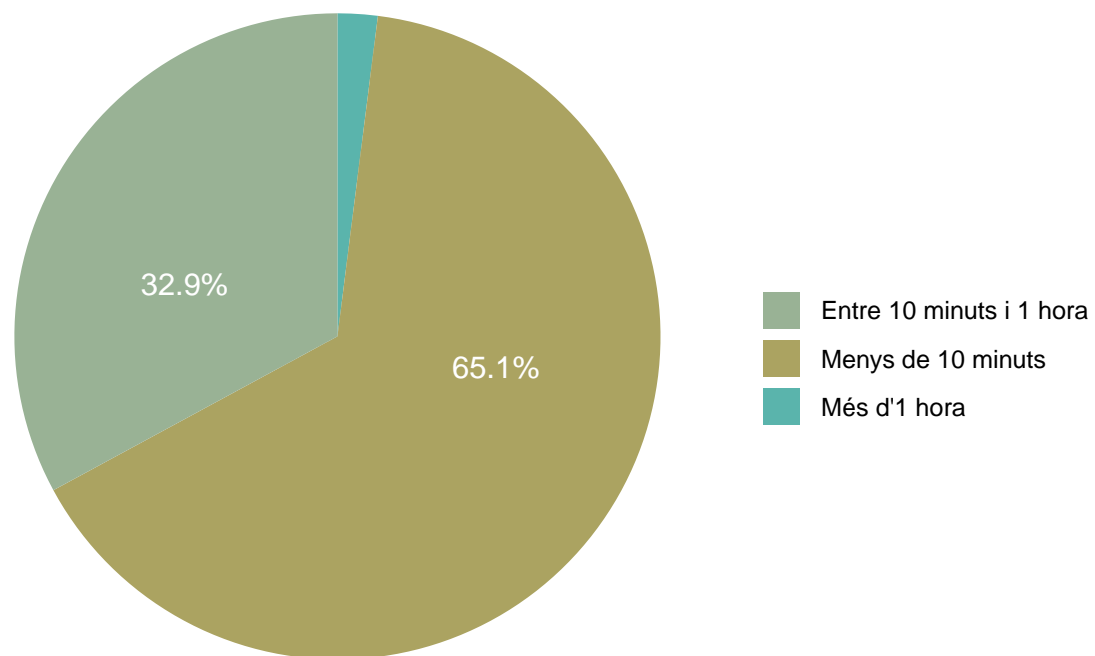
	Respostes	%
Cada dia	5	2.0
D'1 a 3 vegades a la setmana	32	12.6
Esporàdicament	196	77.2
Només en exàmens	21	8.3
TOTAL	254	100.0



3.2 Habitualment, quina durada té la teva visita al web de la biblioteca?

**Només responen els que han contestat "Sí" a la pregunta "Utilitzes el web de la biblioteca?"*

	Respostes	%
Menys de 10 minuts	162	65.1
Entre 10 minuts i 1 hora	82	32.9
Més d'1 hora	5	2.0
TOTAL	249	100.0

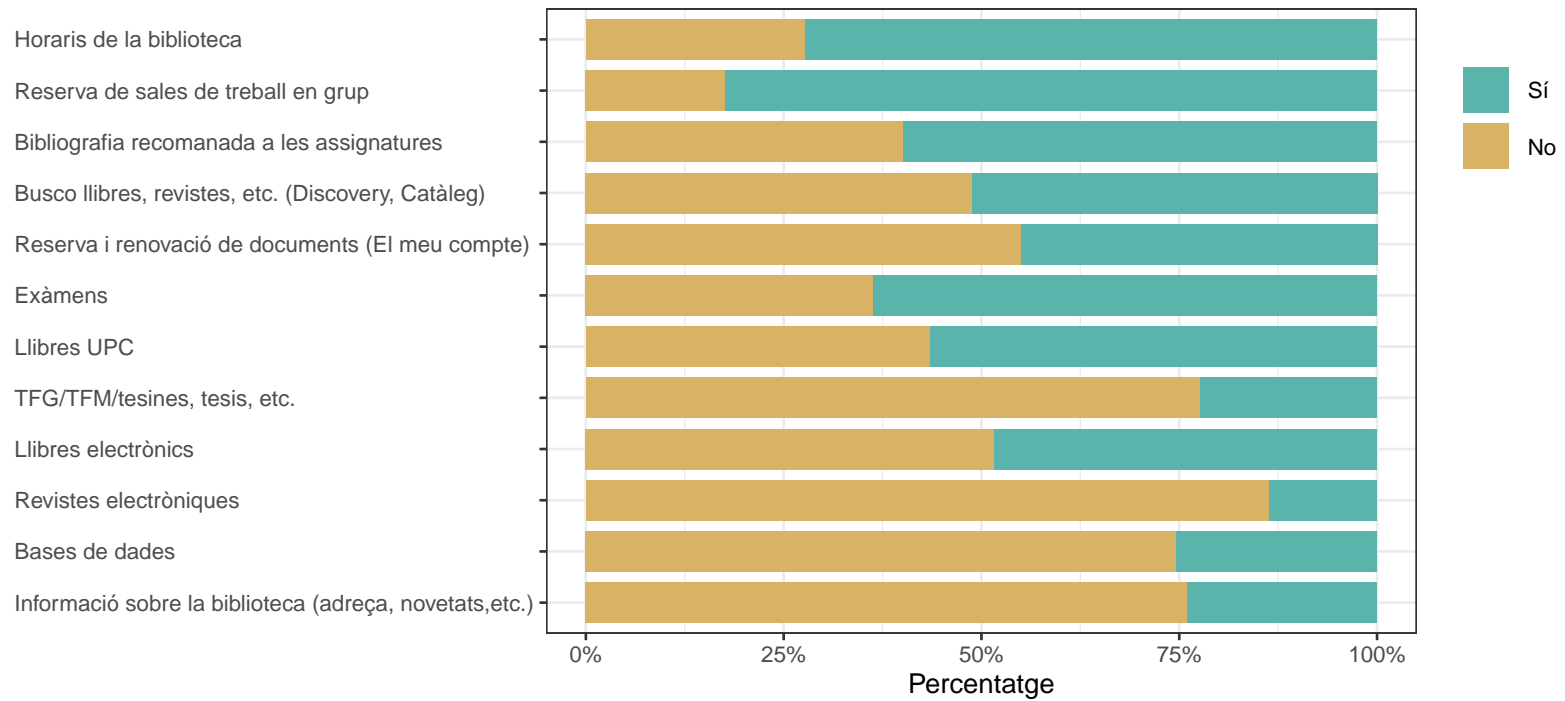


3.3 Què consultes habitualment al web de la biblioteca?

*Només responen els que han contestat "Sí" a la pregunta "Utilitzes el web de la biblioteca?"

*Respostes de selecció múltiple

	No		Sí	
	Respostes	%	Respostes	%
Horaris de la biblioteca	70	27.8	182	72.2
Reserva de sales de treball en grup	44	17.7	205	82.3
Bibliografia recomanada a les assignatures	99	40.1	148	59.9
Busco llibres, revistes, etc. (Discovery, Catàleg)	118	48.8	124	51.2
Reserva i renovació de documents (El meu compte)	131	55	107	45
Exàmens	90	36.3	158	63.7
Llibres UPC	103	43.6	133	56.4
TFG/TFM/tesines, tesis, etc.	185	77.7	53	22.3
Llibres electrònics	124	51.7	116	48.3
Revistes electròniques	203	86.4	32	13.6
Bases de dades	176	74.6	60	25.4
Informació sobre la biblioteca (adreça, novetats, etc.)	181	76.1	57	23.9
TOTAL	1524	52.6	1375	47.4

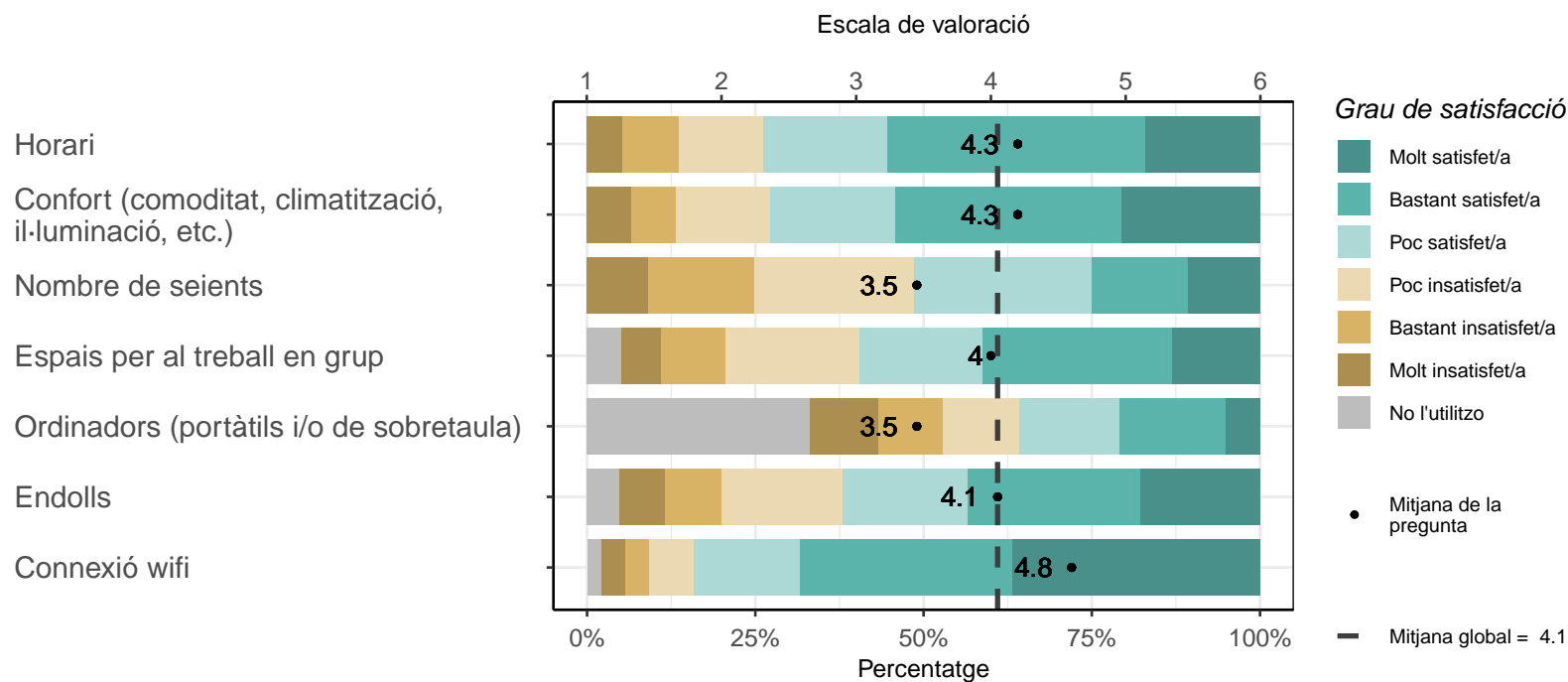


4 Satisfacció del serveis de les biblioteques

4.1 Espais i equipaments

*Només responen els que han contestat "Sí" a la pregunta "Vas a la biblioteca?"

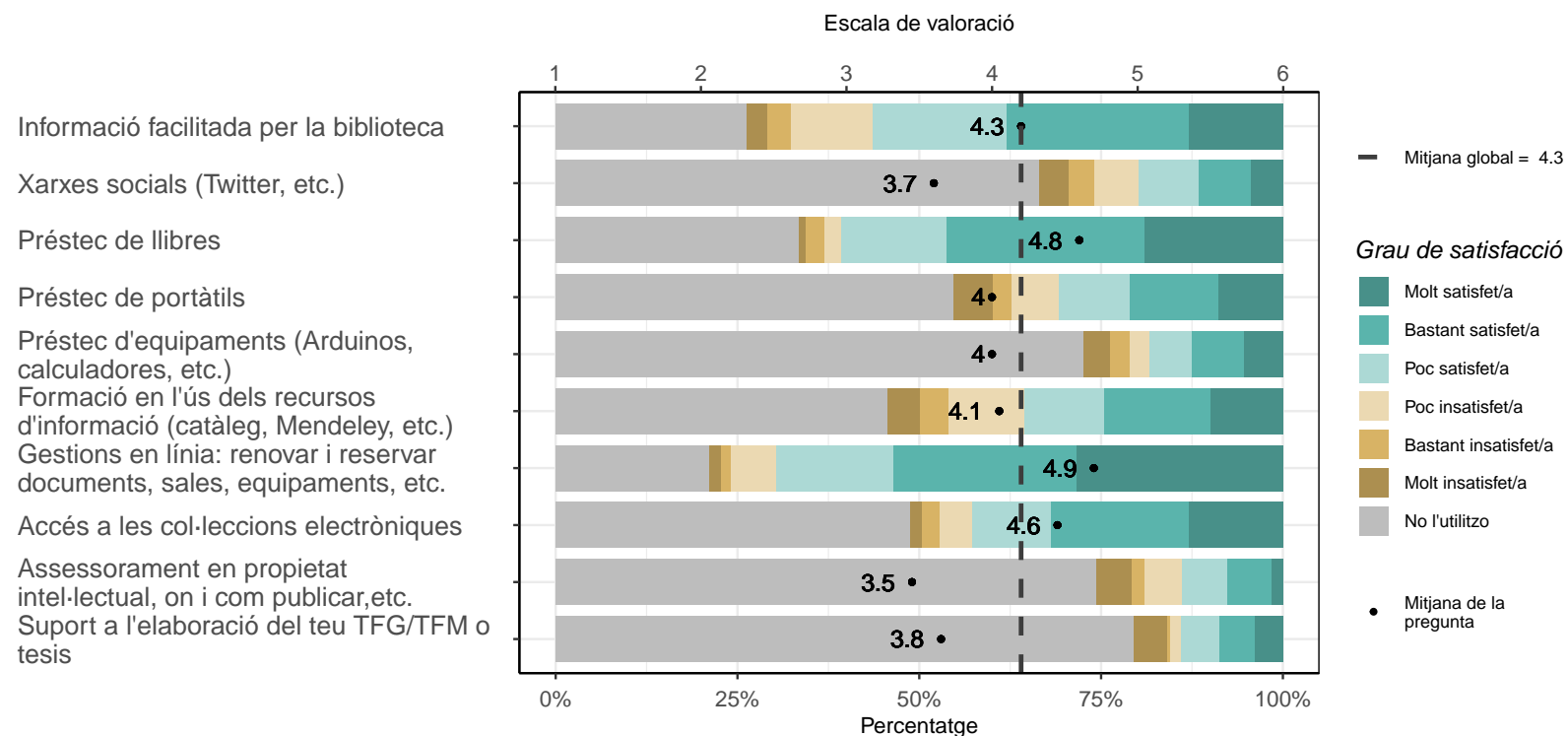
	1		2		3		4		5		6		No l'utilitzo		Mitjana	Desv. Tipus
	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%		
Horari	16	5.2	26	8.5	38	12.5	56	18.4	117	38.4	52	17	0	0	4.3	1.39
Confort (comoditat, climatització, il·luminació, etc.)	21	6.6	21	6.6	44	13.9	59	18.7	106	33.5	65	20.6	0	0	4.3	1.45
Nombre de seients	29	9.1	50	15.8	75	23.7	84	26.5	45	14.2	34	10.7	0	0	3.5	1.43
Espais per al treball en grup	19	6	30	9.5	63	19.9	58	18.4	89	28.2	41	13	16	5.1	4	1.42
Ordinadors (portàtils i/o de sobretaula)	30	10.2	28	9.6	33	11.3	44	15	46	15.7	15	5.1	97	33.1	3.5	1.55
Endolls	21	6.8	26	8.4	56	18	58	18.6	80	25.7	55	17.7	15	4.8	4.1	1.48
Connexió wifi	11	3.5	11	3.5	21	6.7	49	15.7	99	31.6	115	36.7	7	2.2	4.8	1.3
TOTAL	147	6.8	192	8.8	330	15.1	408	18.8	582	26.8	377	17.3	135	6.5	4.1	1.49



4.2 Serveis

*Només responen els que han contestat "Sí" a la pregunta "Vas a la biblioteca?" o a la pregunta "Utilitzes el web de la biblioteca?"

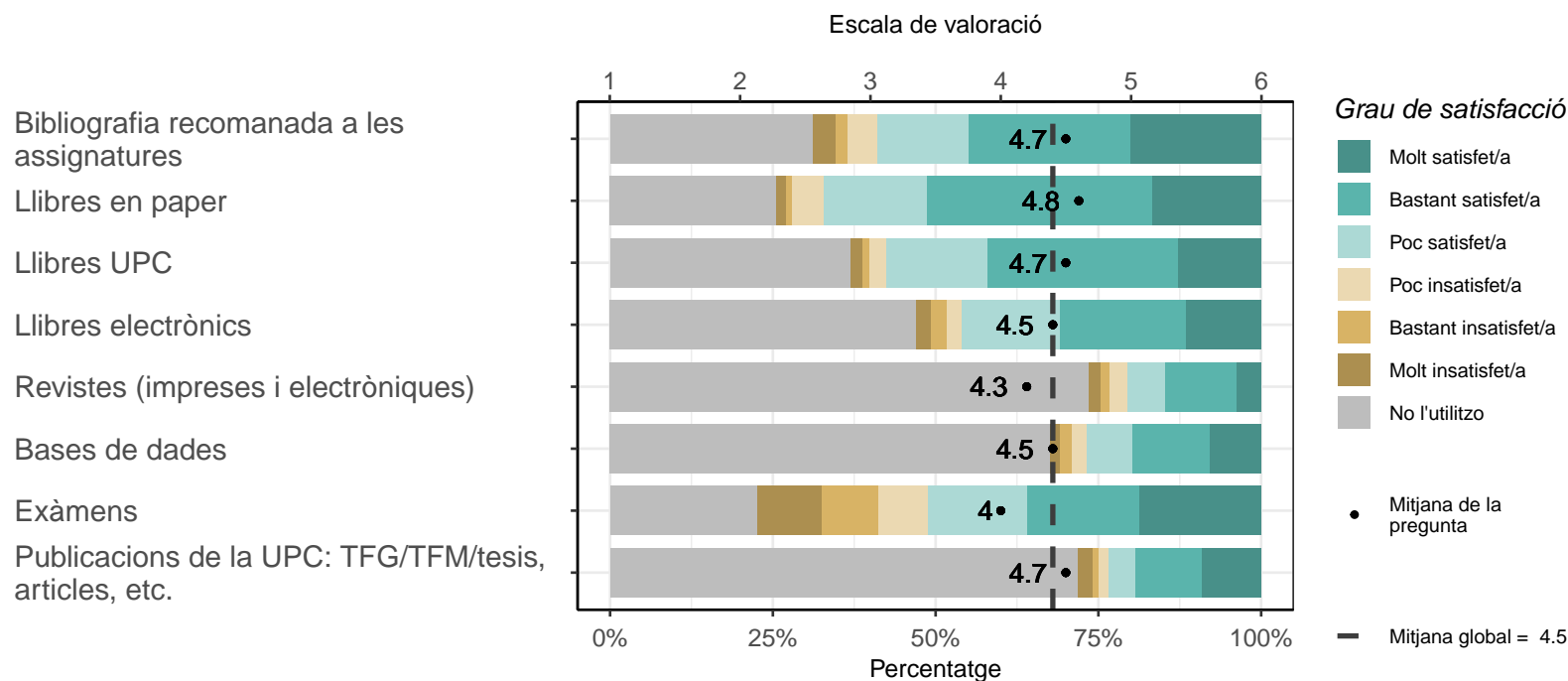
	1		2		3		4		5		6		No l'utilitzo		Mitjana	Desv. Tipus
	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%		
Informació facilitada per la biblioteca	9	2.9	10	3.2	35	11.3	57	18.4	77	24.9	40	12.9	81	26.2	4.3	1.27
Xarxes socials (Twitter, etc.)	12	4.1	10	3.4	18	6.1	25	8.4	21	7.1	13	4.4	197	66.6	3.7	1.54
Préstec de llibres	3	1	8	2.6	7	2.3	44	14.4	83	27.2	58	19	102	33.4	4.8	1.1
Préstec de portàtils	16	5.4	8	2.7	19	6.4	29	9.8	36	12.2	26	8.8	161	54.6	4	1.59
Préstec d'equipaments (Arduinos, calculadores, etc.)	11	3.7	8	2.7	8	2.7	17	5.8	21	7.1	16	5.4	213	72.4	4	1.67
Formació en l'ús dels recursos d'informació (catàleg, Mendeley, etc.)	13	4.5	11	3.8	30	10.4	32	11.1	42	14.5	29	10	132	45.7	4.1	1.49
Gestions en línia: renovar i reservar documents, sales, equipaments, etc.	5	1.7	4	1.3	19	6.3	49	16.2	76	25.1	86	28.4	64	21.1	4.9	1.16
Accés a les col·leccions electròniques	5	1.7	7	2.4	13	4.5	31	10.8	54	18.9	37	12.9	139	48.6	4.6	1.28
Assessorament en propietat intel·lectual, on i com publicar, etc.	13	4.8	5	1.8	14	5.1	17	6.2	17	6.2	4	1.5	203	74.4	3.5	1.54
Suport a l'elaboració del teu TFG/TFM o tesis	12	4.6	1	0.4	4	1.5	14	5.3	13	4.9	10	3.8	209	79.5	3.8	1.78
TOTAL	99	3.4	72	2.4	167	5.7	315	10.6	440	14.8	319	10.7	1501	52.2	4.3	1.43



4.3 Col·leccions

*Només responen els que han contestat "Sí" a la pregunta "Vas a la biblioteca?" o a la pregunta "Utilitzes el web de la biblioteca?"

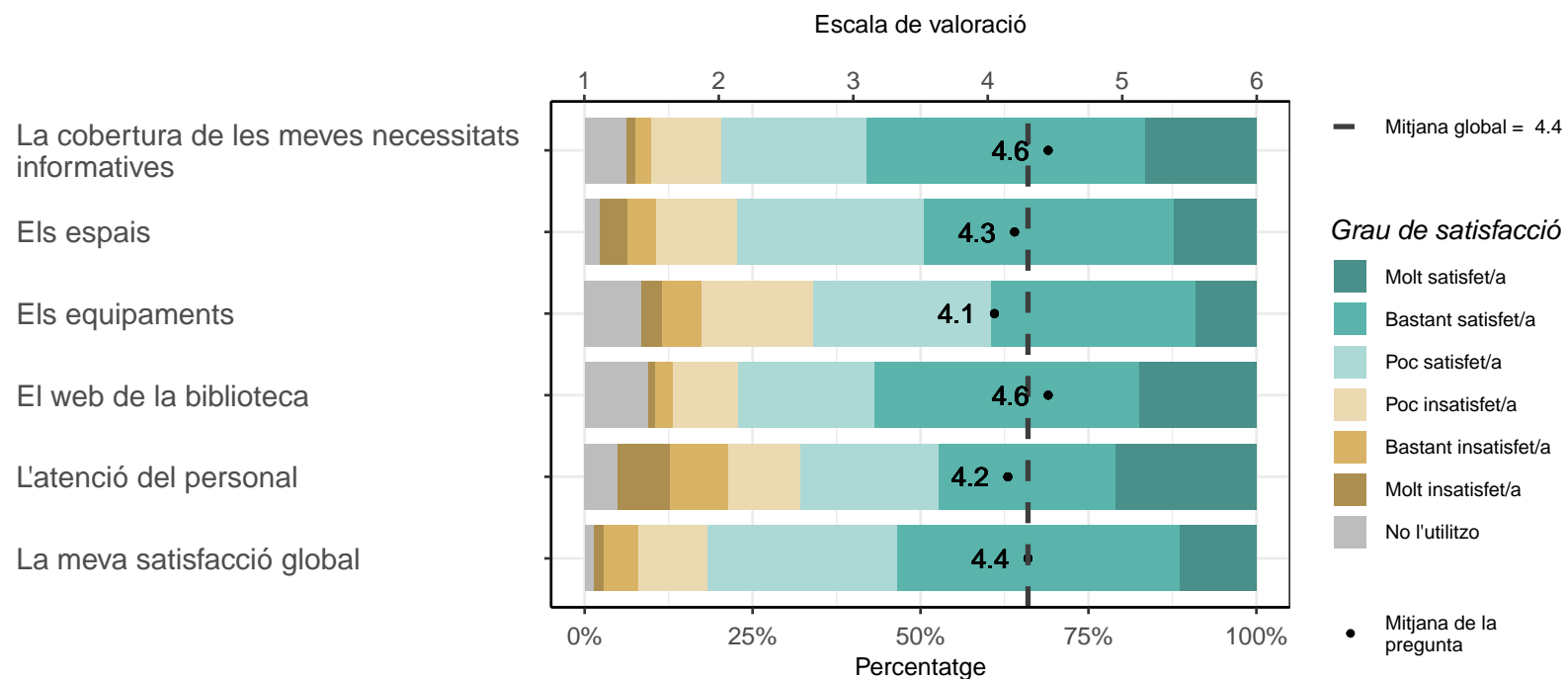
	1		2		3		4		5		6		No l'utilitzo		Mitjana	Desv. Tipus
	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%		
Bibliografia recomanada a les assignatures	10	3.5	5	1.8	13	4.6	40	14	71	24.9	57	20	89	31.2	4.7	1.31
Llibres en paper	4	1.4	3	1	14	4.8	46	15.9	100	34.6	48	16.6	74	25.6	4.8	1.03
Llibres UPC	5	1.8	3	1.1	7	2.5	44	15.7	82	29.2	36	12.8	104	37	4.7	1.07
Llibres electrònics	6	2.2	7	2.5	6	2.2	42	15.1	54	19.4	32	11.5	131	47.1	4.5	1.25
Revistes (impreses i electròniques)	5	1.8	4	1.5	7	2.6	16	5.9	30	11	10	3.7	200	73.5	4.3	1.37
Bases de dades	4	1.5	5	1.9	6	2.2	19	7.1	32	11.9	21	7.8	181	67.5	4.5	1.34
Exàmens	29	9.8	26	8.8	22	7.5	45	15.3	51	17.3	55	18.6	67	22.7	4	1.7
Publicacions de la UPC: TFG/TFM/tesis, articles, etc.	6	2.3	2	0.8	4	1.5	11	4.2	27	10.2	24	9.1	190	72	4.7	1.46
TOTAL	69	3	55	2.4	79	3.5	263	11.7	447	19.8	283	12.5	1036	47.1	4.5	1.35



4.4 Satisfacció Global

*Només responen els que han contestat "Sí" a la pregunta "Vas a la biblioteca?" o a la pregunta "Utilitzes el web de la biblioteca?"

	1		2		3		4		5		6		No l'utilitzo		Mitjana	Desv. Tipus
	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%		
La cobertura de les meves necessitats informatives	4	1.3	7	2.3	32	10.6	65	21.5	126	41.6	50	16.5	19	6.3	4.6	1.07
Els espais	13	4.1	14	4.4	38	12	88	27.8	118	37.2	39	12.3	7	2.2	4.3	1.22
Els equipaments	10	3.2	18	5.8	52	16.7	82	26.4	95	30.5	28	9	26	8.4	4.1	1.21
El web de la biblioteca	3	1	8	2.6	30	9.8	62	20.3	120	39.3	53	17.4	29	9.5	4.6	1.07
L'atenció del personal	24	7.8	27	8.7	33	10.7	64	20.7	81	26.2	65	21	15	4.9	4.2	1.53
La meva satisfacció global	5	1.6	16	5.1	33	10.4	89	28.2	133	42.1	36	11.4	4	1.3	4.4	1.09
TOTAL	59	3.2	90	4.8	218	11.7	450	24.2	673	36.1	271	14.6	100	5.4	4.4	1.22



5 La biblioteca i/o el web de la biblioteca (Bibliotècnica), t'ofereix tots els serveis que necessites?

**Només responen els que han contestat "Sí" a la pregunta "Vas a la biblioteca?" o a la pregunta "Utilitzes el web de la biblioteca?"*

	Respostes	%
Sí	244	91
No	24	9
TOTAL	268	100

