

# Resultats de l'enquesta sobre l'ús i la satisfacció de les Biblioteques de la UPC per part de l'estudiantat

## Escola Tècnica Superior d'Arquitectura de Barcelona (ETSAB)

2018-2019

### FITXA TÈCNICA

---

**Període de l'enquesta:** Març 2019

**Treball de camp, anàlisi i informe:** Gabinet de Planificació, Avaluació i Qualitat (GPAQ)

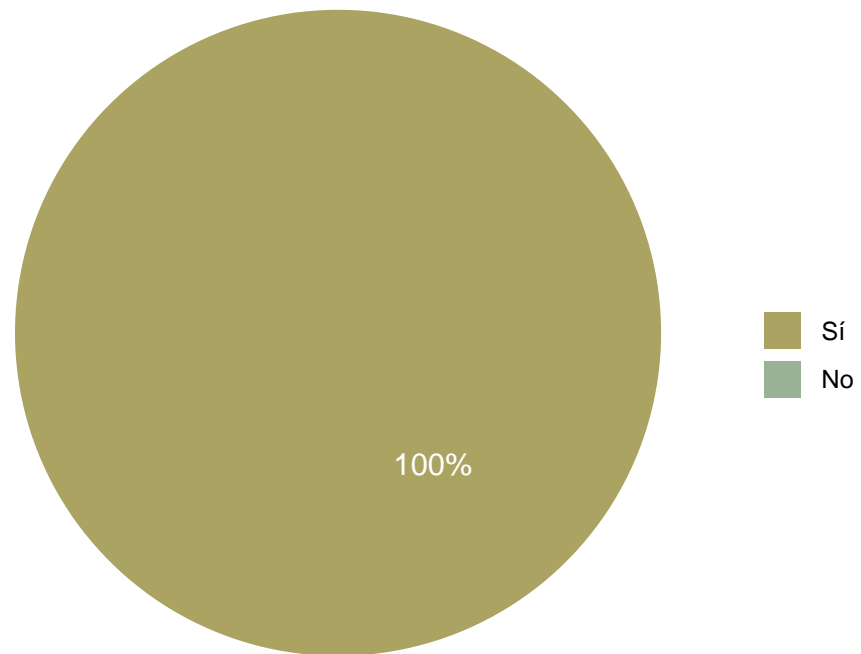
**Població d'estudi:** Estudiantat de l'ETSAB usuari de les biblioteques de la UPC.

**Objectiu:** L'enquesta té com a objectiu principal obtenir informació sobre la percepció global que tenen de les biblioteques els seus usuaris, així com conèixer l'ús habitual que en fan i el grau de satisfacció que tenen dels seus espais, equipaments, serveis i col·leccions. A partir de l'anàlisi de les dades obtingudes i de la comparativa de les mateixes amb les dades retrospectives d'anys anteriors, les biblioteques poden establir nous procediments i línies de treball per resoldre les mancances detectades, millorar els serveis i recursos oferts, així com incrementar la difusió i explotació dels mateixos.

**Nota metodològica:** En el present informe no s'han tingut en compte les NO respostes (o respostes en blanc) dels usuaris que han contestat l'enquesta.

# 1 Ets estudiant de la UPC?

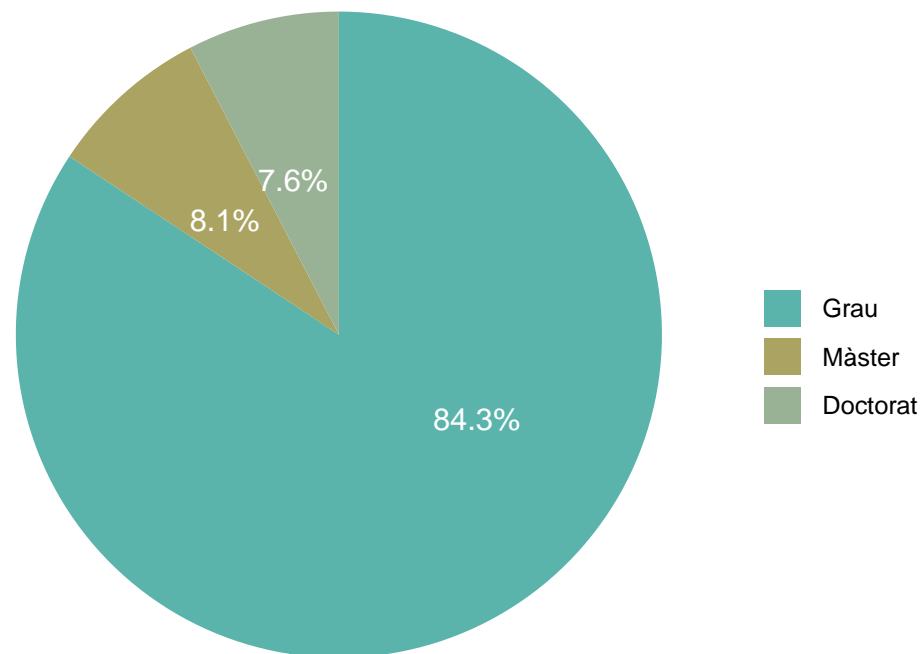
	Respostes	%
Sí	223	100
No	0	0
TOTAL	223	100



## 1.1 Especifica el nivell d'estudis que estàs cursant:

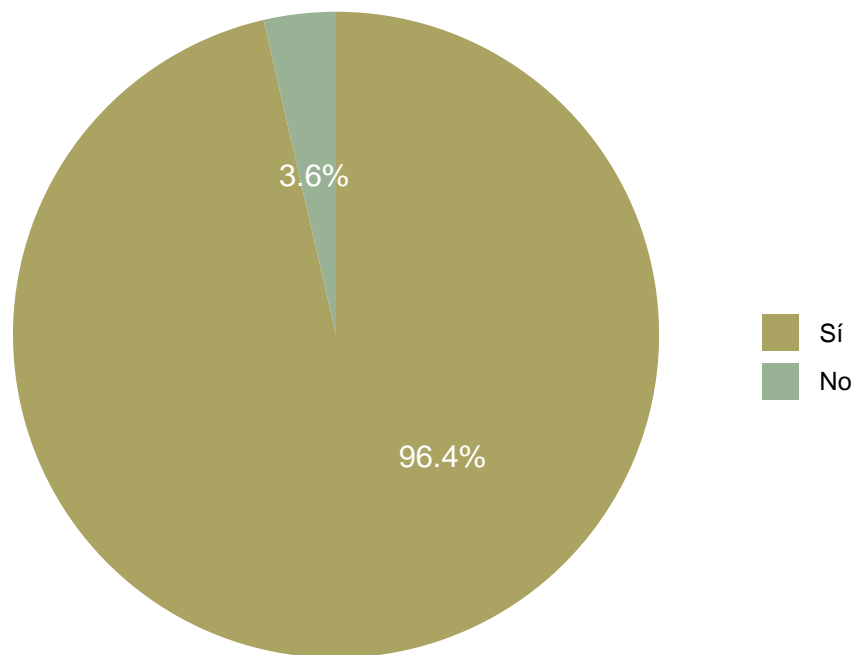
*\*Només responen els que han contestat "Sí" a la pregunta 1*

	Respostes	%
Grau	188	84.3
Màster	18	8.1
Doctorat	17	7.6
Màster de la UPCSCHOOL	0	0
TOTAL	223	100



## Vas a la biblioteca?

	Respostes	%
Sí	215	96.4
No	8	3.6
TOTAL	223	100.0

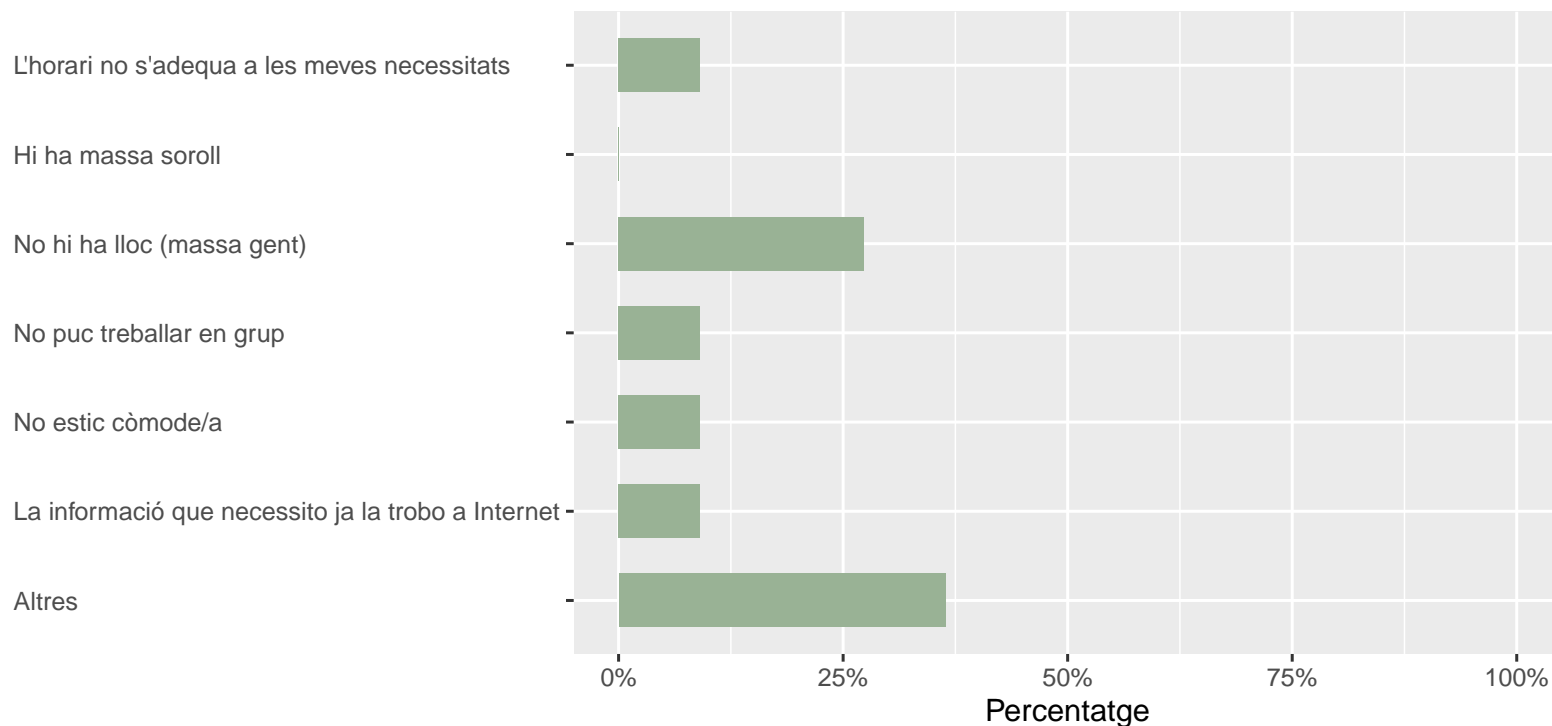


## Quins són els motius pels quals NO fas servir la biblioteca?

\*Només responen els que han contestat "No" a la pregunta "Vas a la biblioteca?"

\*Respostes de selecció múltiple

	Respostes	%
L'horari no s'adequa a les meves necessitats	1	9.1
Hi ha massa soroll	0	0
No hi ha lloc (massa gent)	3	27.3
No puc treballar en grup	1	9.1
No estic còmode/a	1	9.1
La informació que necessito ja la trobo a Internet	1	9.1
Altres	4	36.4
TOTAL	11	100

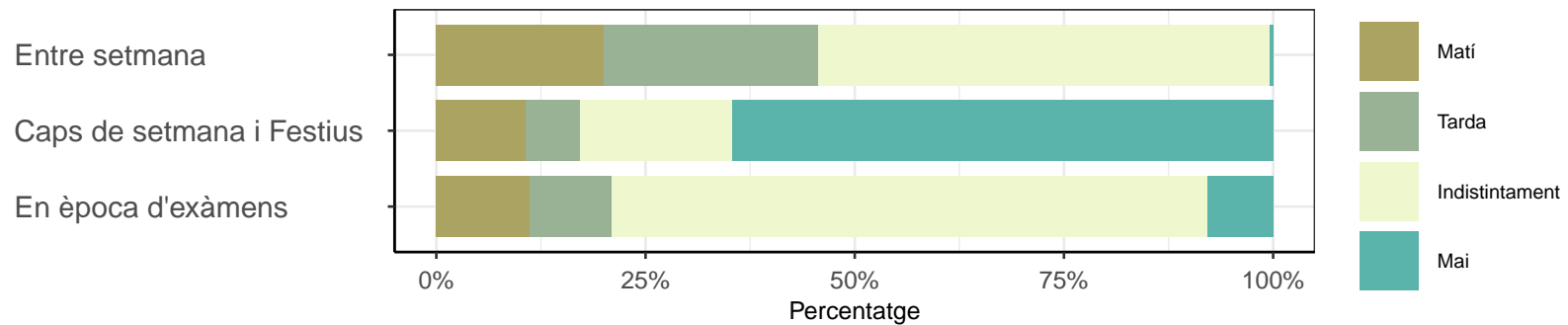


## 2 Ús de la Biblioteca

### 2.1 En quin horari acostumes a anar a la biblioteca?

*\*Només responen els que han contestat "Sí" a la pregunta "Vas a la biblioteca?"*

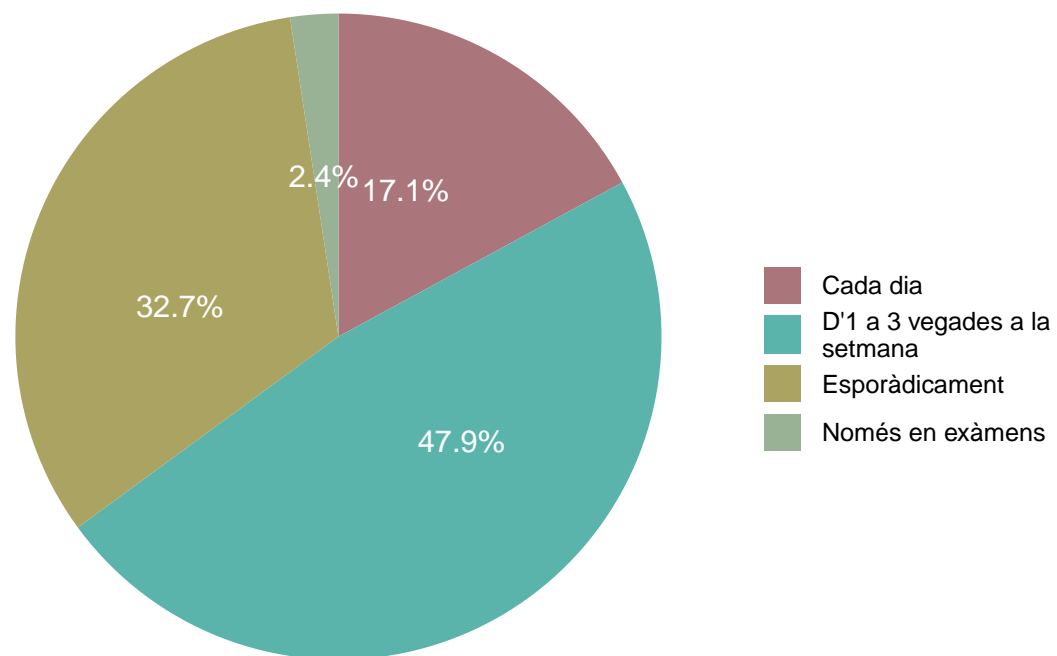
	Matí		Tarda		Indistintament		Mai		TOTAL
	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	
Entre setmana	43	20.00	55	25.58	116	53.95	1	0.47	215
Caps de setmana i Festius	23	10.70	14	6.51	39	18.14	139	64.65	215
En època d'exàmens	24	11.16	21	9.77	153	71.16	17	7.91	215
TOTAL	90	13.95	90	13.95	308	47.75	157	24.34	645



## 2.2 Amb quina freqüència utilitzes la biblioteca?

*\*Només responen els que han contestat "Sí" a la pregunta "Vas a la biblioteca?"*

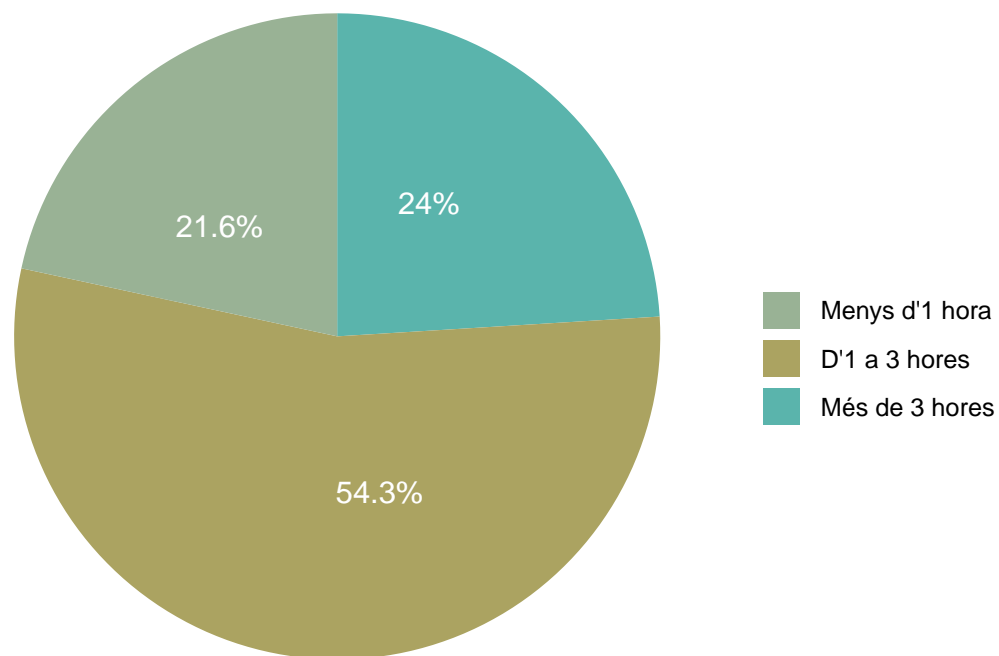
	Respostes	%
Cada dia	36	17.1
D'1 a 3 vegades a la setmana	101	47.9
Esporàdicament	69	32.7
Només en exàmens	5	2.4
TOTAL	211	100.0



### 2.3 Habitualment, quina durada té la teva visita?

*\*Només responen els que han contestat "Sí" a la pregunta "Vas a la biblioteca?"*

	Respostes	%
Menys d'1 hora	45	21.6
D'1 a 3 hores	113	54.3
Més de 3 hores	50	24.0
TOTAL	208	100.0



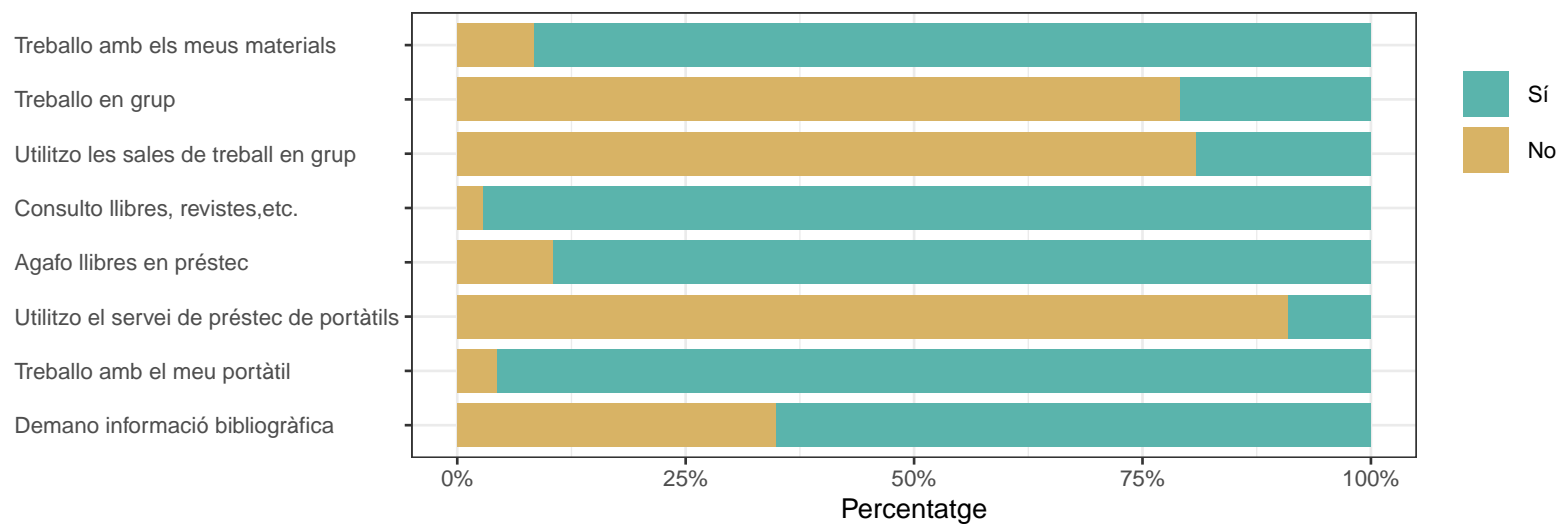


## 2.4 Habitualment...

\*Només responen els que han contestat "Sí" a la pregunta "Vas a la biblioteca?"

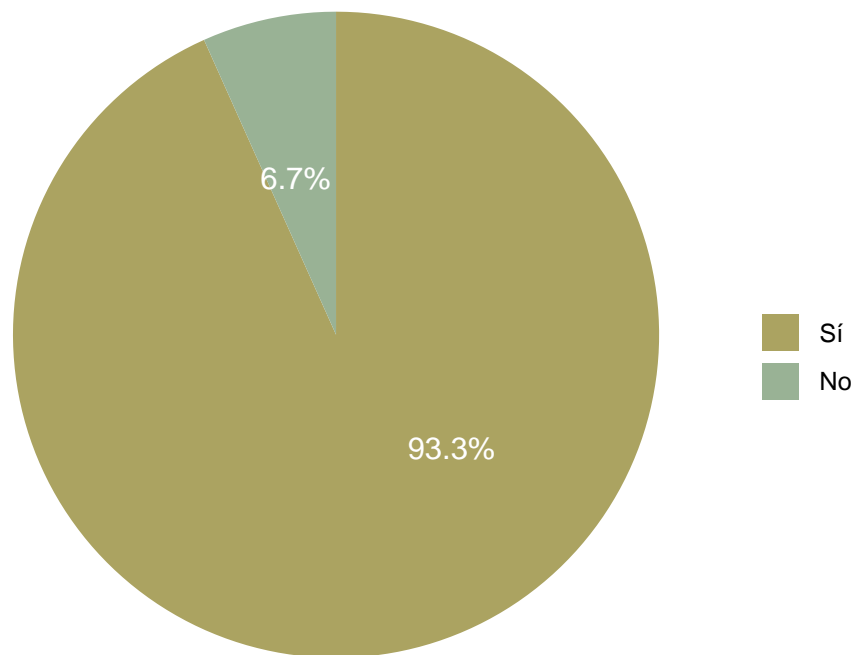
\*Respostes de selecció múltiple

	No		Sí	
	Respostes	%	Respostes	%
Treball amb els meus materials	17	8.5	184	91.5
Treball en grup	159	79.1	42	20.9
Utilitzo les sales de treball en grup	161	80.9	38	19.1
Consulto llibres, revistes, etc.	6	2.9	201	97.1
Agafa llibres en préstec	22	10.5	187	89.5
Utilitzo el servei de préstec de portàtils	183	91	18	9
Treball amb el meu portàtil	9	4.4	196	95.6
Demano informació bibliogràfica	65	34.9	121	65.1
<b>TOTAL</b>	<b>622</b>	<b>38.7</b>	<b>987</b>	<b>61.3</b>



Utilitzes el web de la biblioteca (Bibliotècnica, Catàleg, DiscoveryUPC, Llibres UPC,...)?

	Respostes	%
Sí	208	93.3
No	15	6.7
TOTAL	223	100.0

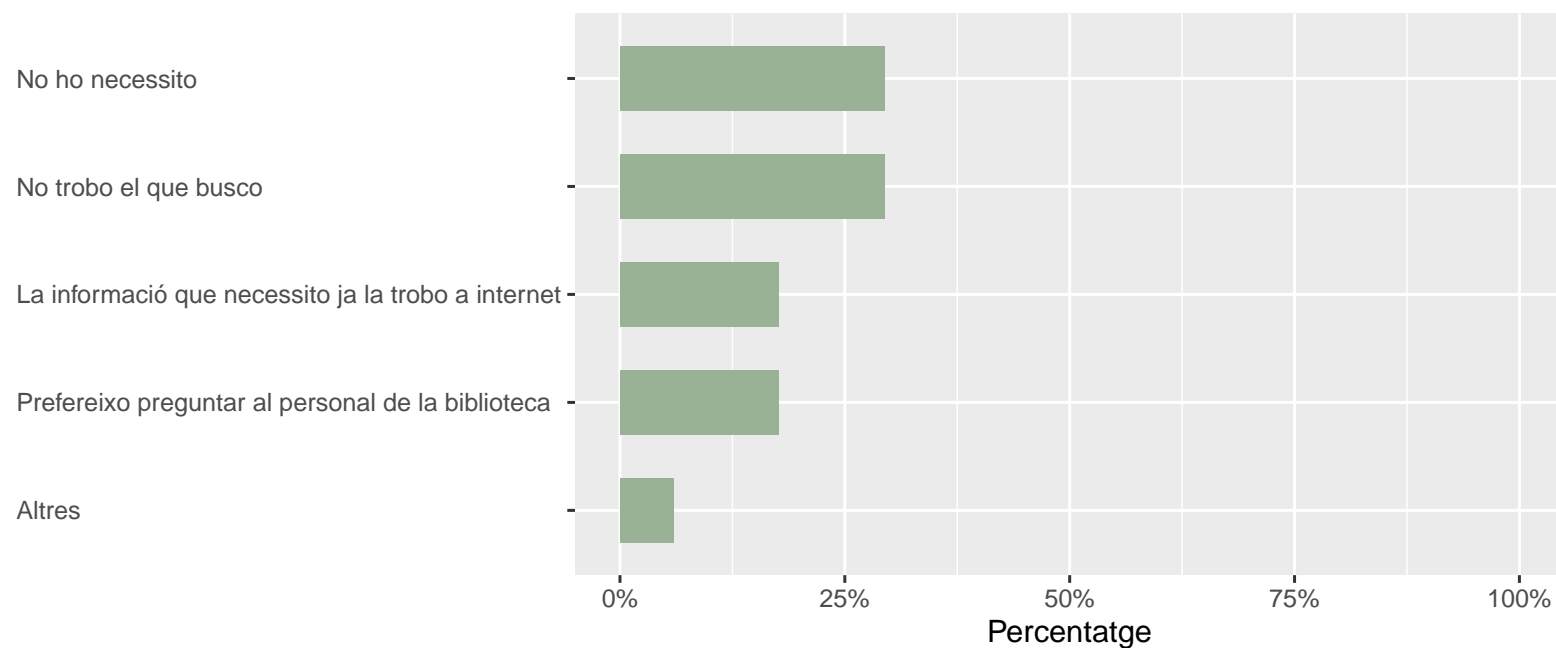


## Quins són els motius pels quals NO utilitzes la web de la biblioteca (Bibliotècnica)?

*\*Només responen els que han contestat "No" a la pregunta "Utilitzes el web de la biblioteca?"*

*\*Respostes de selecció múltiple*

	Respostes	%
No ho necessito	5	29.4
No trobo el que busco	5	29.4
La informació que necessito ja la trobo a internet	3	17.6
Prefereixo preguntar al personal de la biblioteca	3	17.6
Altres	1	5.9
TOTAL	17	100

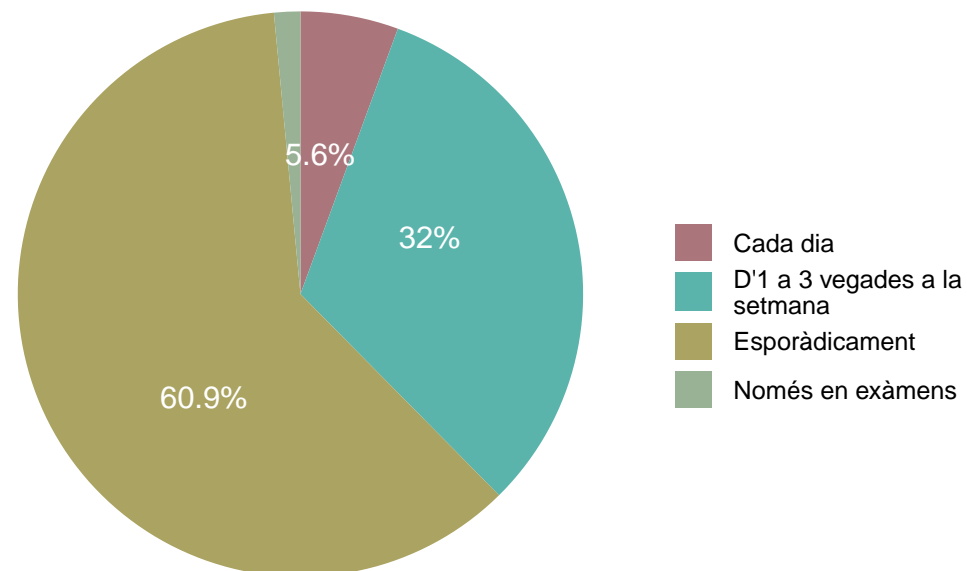


### 3 Ús del web

#### 3.1 Amb quina freqüència utilitzes el web de la biblioteca?

*\*Només responen els que han contestat "Sí" a la pregunta "Utilitzes el web de la biblioteca?"*

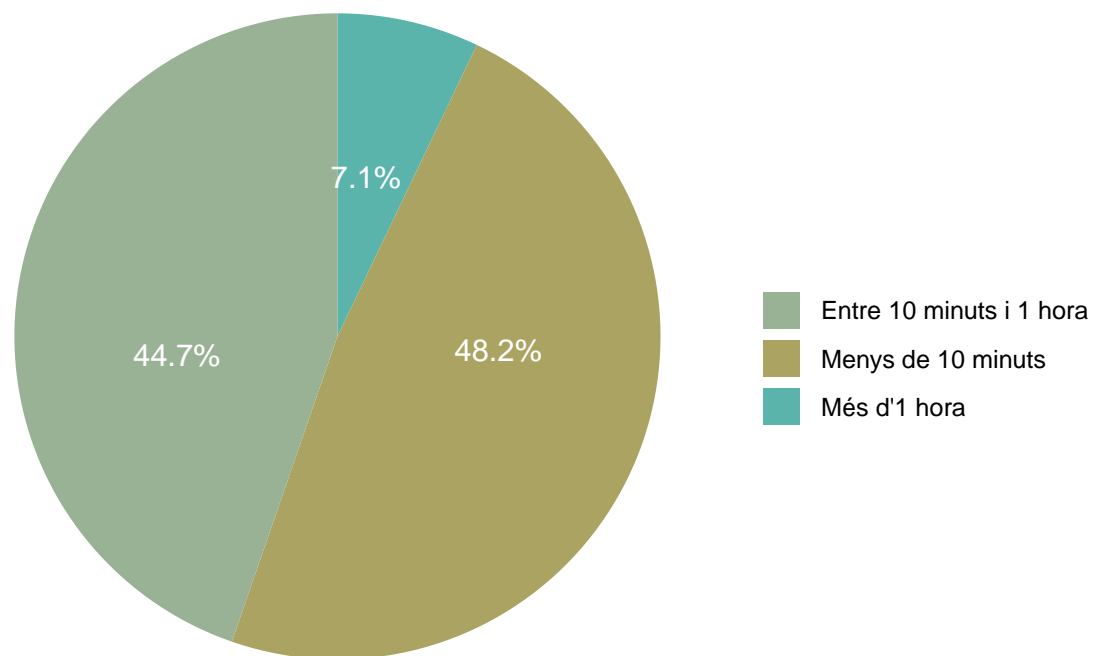
	Respostes	%
Cada dia	11	5.6
D'1 a 3 vegades a la setmana	63	32.0
Esporàdicament	120	60.9
Només en exàmens	3	1.5
TOTAL	197	100.0



### 3.2 Habitualment, quina durada té la teva visita al web de la biblioteca?

*\*Només responen els que han contestat "Sí" a la pregunta "Utilitzes el web de la biblioteca?"*

	Respostes	%
Menys de 10 minuts	95	48.2
Entre 10 minuts i 1 hora	88	44.7
Més d'1 hora	14	7.1
TOTAL	197	100.0

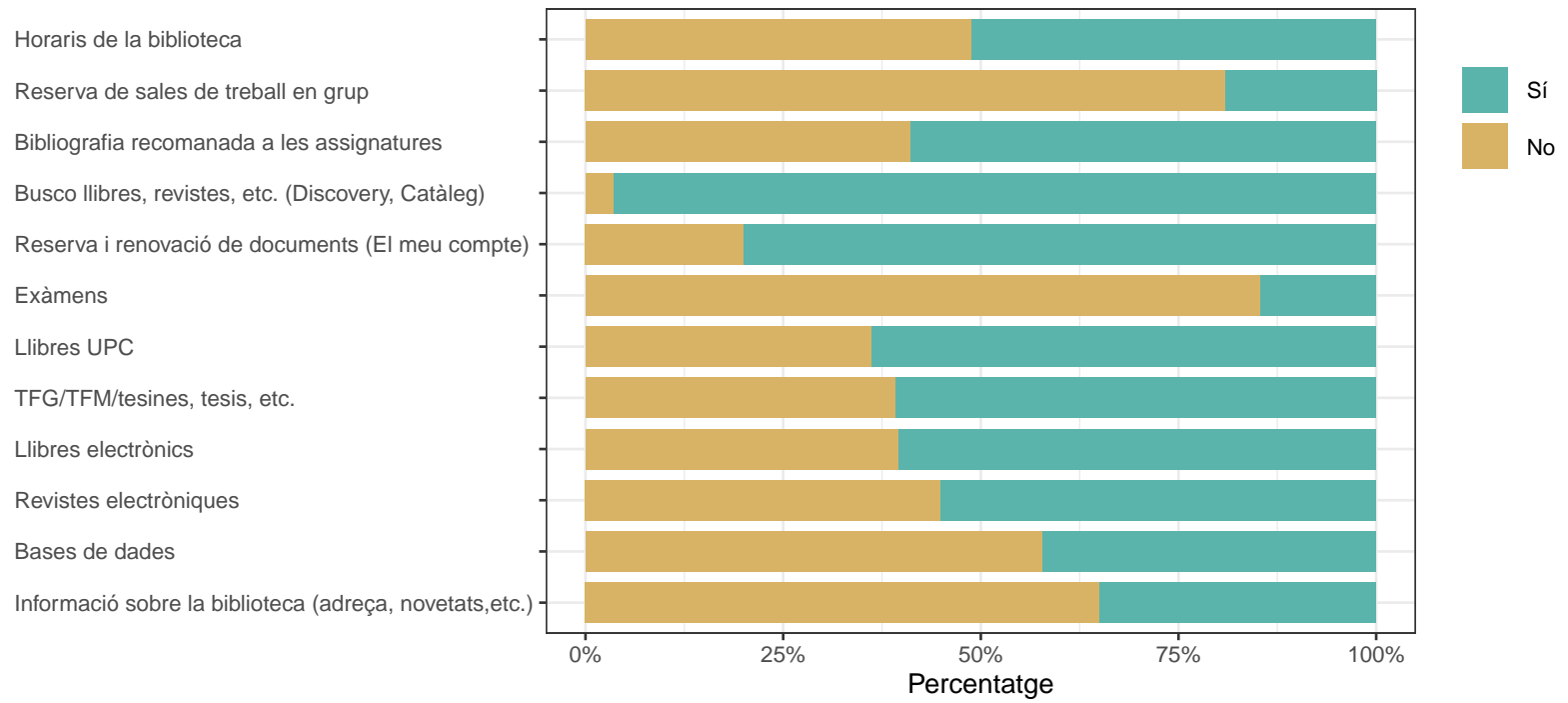


### 3.3 Què consultes habitualment al web de la biblioteca?

*\*Només responen els que han contestat "Sí" a la pregunta "Utilitzes el web de la biblioteca?"*

*\*Respostes de selecció múltiple*

	No		Sí	
	Respostes	%	Respostes	%
Horaris de la biblioteca	90	48.9	94	51.1
Reserva de sales de treball en grup	148	80.9	35	19.1
Bibliografia recomanada a les assignatures	75	41.2	107	58.8
Busco llibres, revistes, etc. (Discovery, Catàleg)	7	3.6	190	96.4
Reserva i renovació de documents (El meu compte)	38	20.1	151	79.9
Exàmens	158	85.4	27	14.6
Llibres UPC	68	36.2	120	63.8
TFG/TFM/tesines, tesis, etc.	75	39.3	116	60.7
Llibres electrònics	74	39.6	113	60.4
Revistes electròniques	84	44.9	103	55.1
Bases de dades	100	57.8	73	42.2
Informació sobre la biblioteca (adreça, novetats, etc.)	112	65.1	60	34.9
TOTAL	1029	46.4	1189	53.6

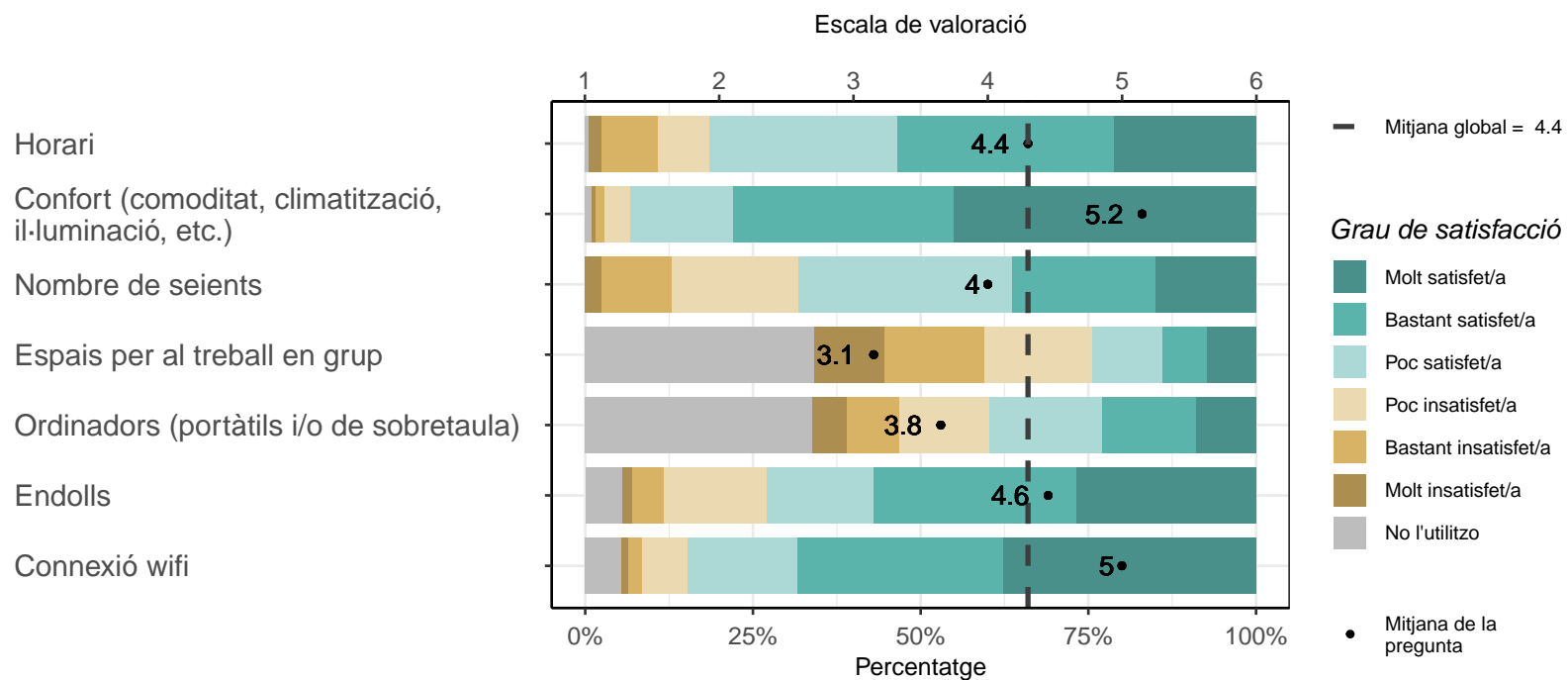


## 4 Satisfacció del serveis de les biblioteques

### 4.1 Espais i equipaments

\*Només responen els que han contestat "Sí" a la pregunta "Vas a la biblioteca?"

	1		2		3		4		5		6		No l'utilitzo		Mitjana	Desv. Tipus
	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%		
Horari	4	2	17	8.3	16	7.8	57	27.9	66	32.4	43	21.1	1	0.5	4.4	1.25
Confort (comoditat, climatització, il·luminació, etc.)	1	0.5	3	1.4	8	3.8	32	15.3	69	33	94	45	2	1	5.2	0.97
Nombre de seients	5	2.4	22	10.6	39	18.8	66	31.9	44	21.3	31	15	0	0	4	1.28
Espais per al treball en grup	20	10.4	29	15	31	16.1	20	10.4	13	6.7	14	7.3	66	34.2	3.1	1.55
Ordinadors (portàtils i/o de sobretaula)	10	5.2	15	7.8	26	13.5	32	16.7	27	14.1	17	8.9	65	33.9	3.8	1.45
Endolls	3	1.5	9	4.6	30	15.4	31	15.9	59	30.3	52	26.7	11	5.6	4.6	1.28
Connexió wifi	2	1	4	2	14	6.9	33	16.3	62	30.7	76	37.6	11	5.4	5	1.11
TOTAL	45	3.3	99	7.1	164	11.8	271	19.2	340	24.1	327	23.1	156	11.5	4.4	1.39

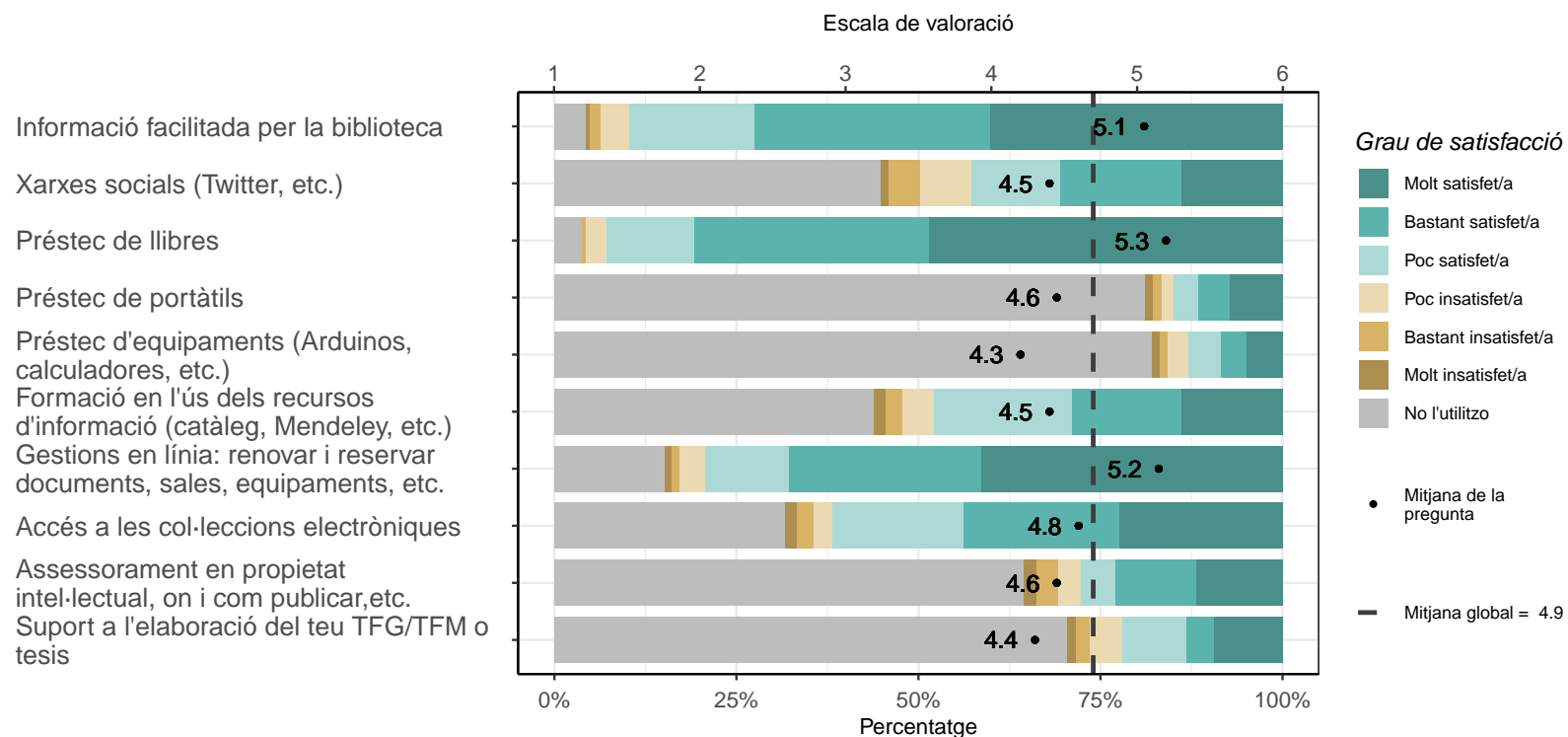




## 4.2 Serveis

\*Només responen els que han contestat "Sí" a la pregunta "Vas a la biblioteca?" o a la pregunta "Utilitzes el web de la biblioteca?"

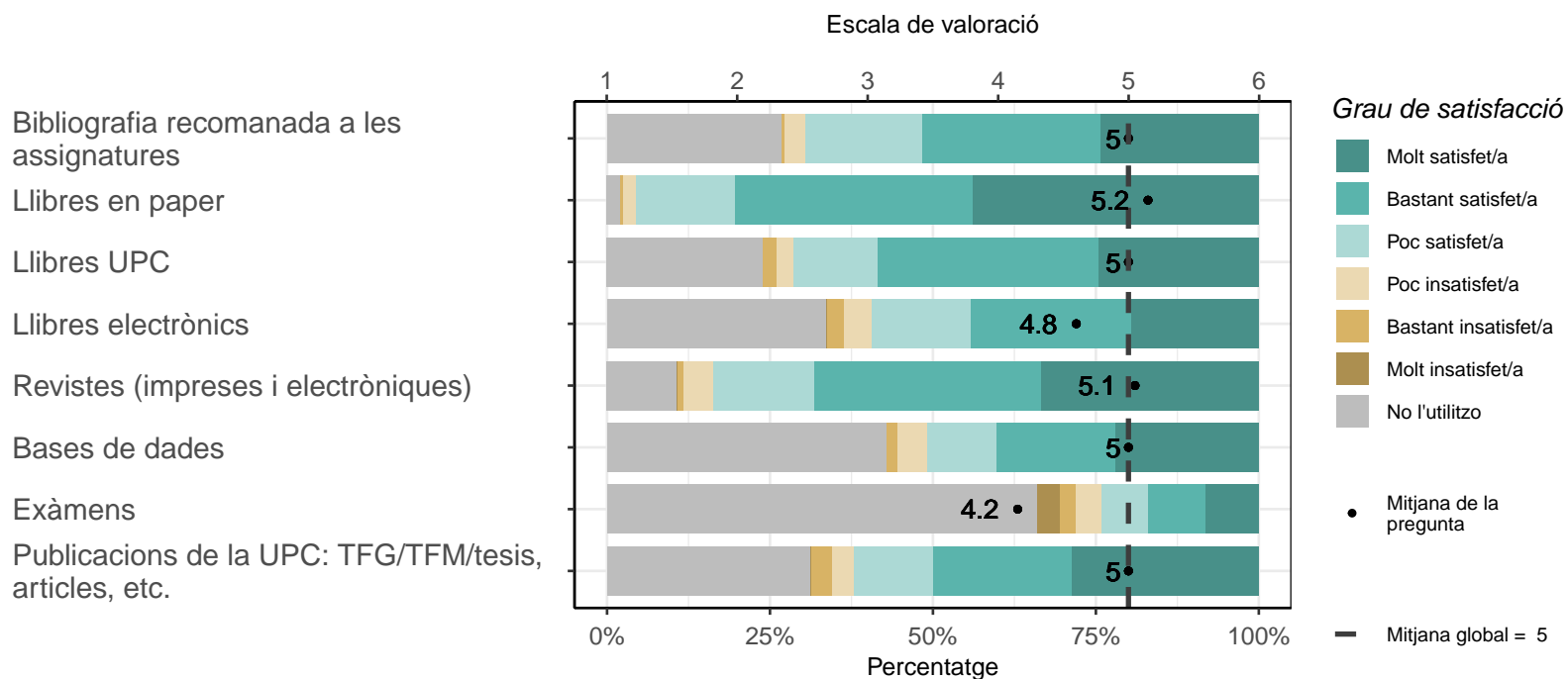
	1		2		3		4		5		6		No l'utilitzo		Mitjana	Desv. Tipus
	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%		
Informació facilitada per la biblioteca	1	0.5	3	1.5	8	3.9	35	17.2	66	32.4	82	40.2	9	4.4	5.1	0.99
Xarxes socials (Twitter, etc.)	2	1.1	8	4.3	13	7	23	12.3	31	16.6	26	13.9	84	44.9	4.5	1.31
Préstec de llibres	0	0	1	0.5	6	2.9	25	12	67	32.2	101	48.6	8	3.8	5.3	0.84
Préstec de portàtils	2	1.1	2	1.1	3	1.7	6	3.3	8	4.4	13	7.2	147	81.2	4.6	1.52
Préstec d'equipaments (Arduinos, calculadores, etc.)	2	1.1	2	1.1	5	2.8	8	4.5	6	3.4	9	5	147	82.1	4.3	1.51
Formació en l'ús dels recursos d'informació (catàleg, Mendeley, etc.)	3	1.7	4	2.2	8	4.4	34	18.9	27	15	25	13.9	79	43.9	4.5	1.23
Gestions en línia: renovar i reservar documents, sales, equipaments, etc.	2	1	2	1	7	3.5	23	11.6	52	26.3	82	41.4	30	15.2	5.2	1.03
Accés a les col·leccions electròniques	3	1.6	4	2.2	5	2.7	33	18	39	21.3	41	22.4	58	31.7	4.8	1.18
Assessorament en propietat intel·lectual, on i com publicar, etc.	3	1.8	5	3	5	3	8	4.7	19	11.2	20	11.8	109	64.5	4.6	1.49
Suport a l'elaboració del teu TFG/TFM o tesis	2	1.3	3	1.9	7	4.4	14	8.8	6	3.8	15	9.4	112	70.4	4.4	1.45
<b>TOTAL</b>	<b>20</b>	<b>1.1</b>	<b>34</b>	<b>1.9</b>	<b>67</b>	<b>3.6</b>	<b>209</b>	<b>11.1</b>	<b>321</b>	<b>16.7</b>	<b>414</b>	<b>21.4</b>	<b>783</b>	<b>44.2</b>	<b>4.9</b>	<b>1.19</b>



### 4.3 Col·leccions

\*Només responen els que han contestat "Sí" a la pregunta "Vas a la biblioteca?" o a la pregunta "Utilitzes el web de la biblioteca?"

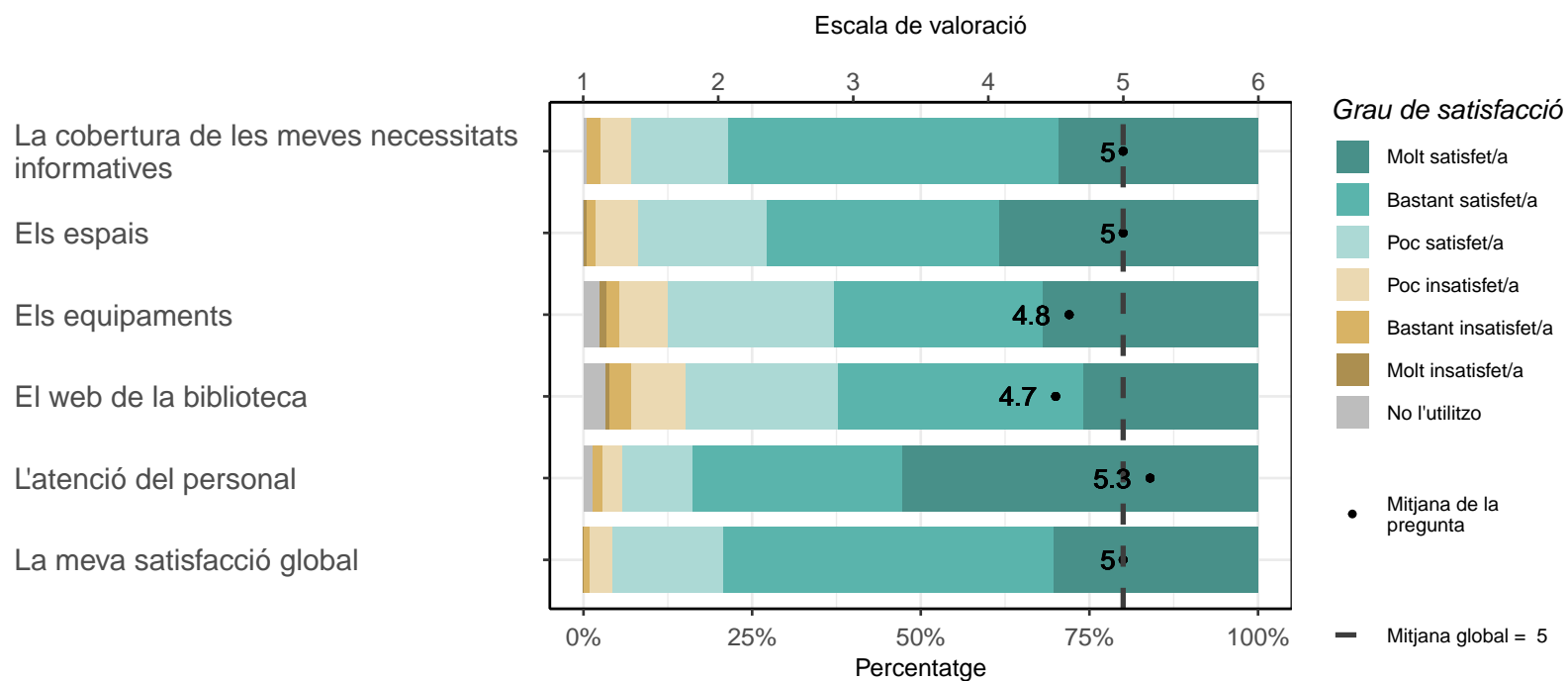
	1		2		3		4		5		6		No l'utilitzo		Mitjana	Desv. Tipus
	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%		
Bibliografia recomanada a les assignatures	0	0	1	0.5	6	3.2	34	17.9	52	27.4	46	24.2	51	26.8	5	0.9
Llibres en paper	0	0	1	0.5	4	2	31	15.1	75	36.6	90	43.9	4	2	5.2	0.82
Llibres UPC	0	0	4	2.1	5	2.7	24	12.8	64	34	46	24.5	45	23.9	5	0.94
Llibres electrònics	0	0	5	2.7	8	4.3	28	15.2	45	24.5	36	19.6	62	33.7	4.8	1.06
Revistes (impreses i electròniques)	0	0	2	1	9	4.6	30	15.4	68	34.9	65	33.3	21	10.8	5.1	0.93
Bases de dades	0	0	3	1.7	8	4.5	19	10.7	32	18.1	39	22	76	42.9	5	1.08
Exàmens	6	3.5	4	2.3	7	4.1	12	7	15	8.8	14	8.2	113	66.1	4.2	1.6
Publicacions de la UPC: TFG/TFM/tesis, articles, etc.	0	0	6	3.3	6	3.3	22	12.1	39	21.4	52	28.6	57	31.3	5	1.11
<b>TOTAL</b>	<b>6</b>	<b>0.4</b>	<b>26</b>	<b>1.8</b>	<b>53</b>	<b>3.6</b>	<b>200</b>	<b>13.3</b>	<b>390</b>	<b>25.7</b>	<b>388</b>	<b>25.5</b>	<b>429</b>	<b>29.7</b>	<b>5</b>	<b>1.03</b>



## 4.4 Satisfacció Global

\*Només responen els que han contestat "Sí" a la pregunta "Vas a la biblioteca?" o a la pregunta "Utilitzes el web de la biblioteca?"

	1		2		3		4		5		6		No l'utilitzo		Mitjana	Desv. Tipus
	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%		
La cobertura de les meves necessitats informatives	0	0	4	2	9	4.5	29	14.5	98	49	59	29.5	1	0.5	5	0.9
Els espais	1	0.5	3	1.4	13	6.2	40	19.1	72	34.4	80	38.3	0	0	5	1.02
Els equipaments	2	1	4	1.9	15	7.2	51	24.6	64	30.9	66	31.9	5	2.4	4.8	1.09
El web de la biblioteca	1	0.5	7	3.3	17	8.1	47	22.5	76	36.4	54	25.8	7	3.3	4.7	1.08
L'atenció del personal	0	0	3	1.4	6	2.9	22	10.5	65	31.1	110	52.6	3	1.4	5.3	0.89
La meva satisfacció global	0	0	2	1	7	3.4	34	16.3	102	49	63	30.3	0	0	5	0.83
TOTAL	4	0.3	23	1.8	67	5.4	223	17.9	477	38.5	432	34.7	16	1.3	5	0.99



## 5 La biblioteca i/o el web de la biblioteca (Bibliotècnica), t'ofereix tots els serveis que necessites?

*\*Només responen els que han contestat "Sí" a la pregunta "Vas a la biblioteca?" o a la pregunta "Utilitzes el web de la biblioteca?"*

	Respostes	%
Sí	169	90.4
No	18	9.6
TOTAL	187	100.0

