

# Resultats de l'enquesta sobre l'ús i la satisfacció de les Biblioteques de la UPC per part de l'estudiantat

## Escola Tècnica Superior d'Arquitectura del Vallès (ETSAV)

2018-2019

### FITXA TÈCNICA

---

**Període de l'enquesta:** Març 2019

**Treball de camp, anàlisi i informe:** Gabinet de Planificació, Avaluació i Qualitat (GPAQ)

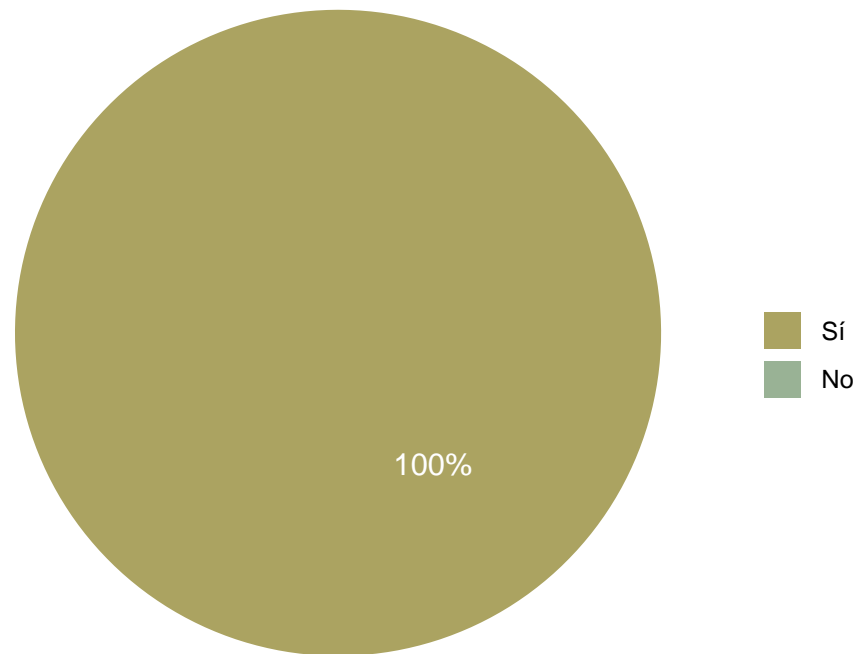
**Població d'estudi:** Estudiantat de l'ETSAV usuari de les biblioteques de la UPC.

**Objetiu:** L'enquesta té com a objectiu principal obtenir informació sobre la percepció global que tenen de les biblioteques els seus usuaris, així com conèixer l'ús habitual que en fan i el grau de satisfacció que tenen dels seus espais, equipaments, serveis i col·leccions. A partir de l'anàlisi de les dades obtingudes i de la comparativa de les mateixes amb les dades retrospectives d'anys anteriors, les biblioteques poden establir nous procediments i línies de treball per resoldre les mancances detectades, millorar els serveis i recursos oferts, així com incrementar la difusió i explotació dels mateixos.

**Nota metodològica:** En el present informe no s'han tingut en compte les NO respostes (o respostes en blanc) dels usuaris que han contestat l'enquesta.

## 1 Ets estudiant de la UPC?

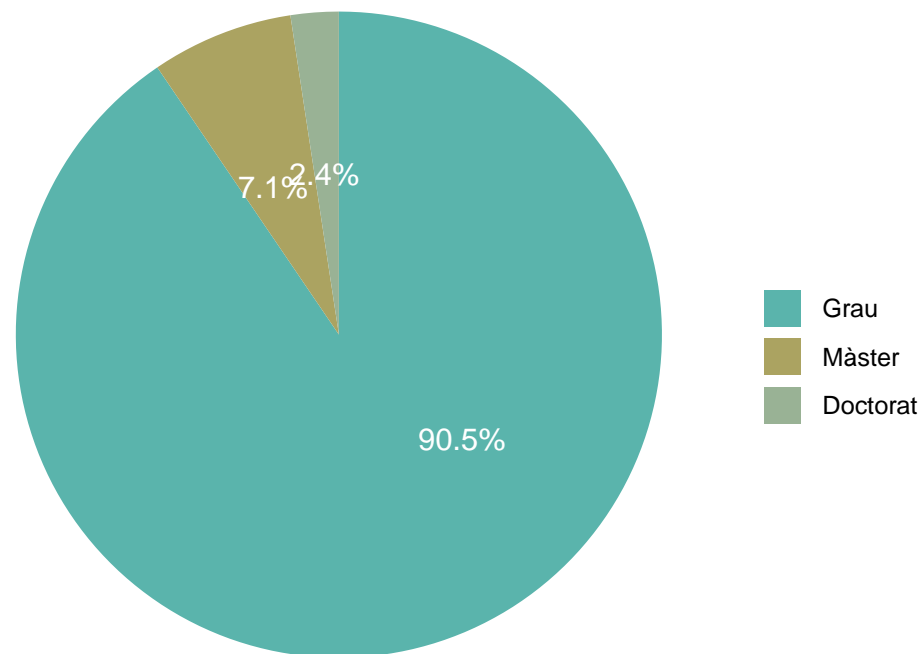
	Respostes	%
Sí	84	100
No	0	0
TOTAL	84	100



## 1.1 Especifica el nivell d'estudis que estàs cursant:

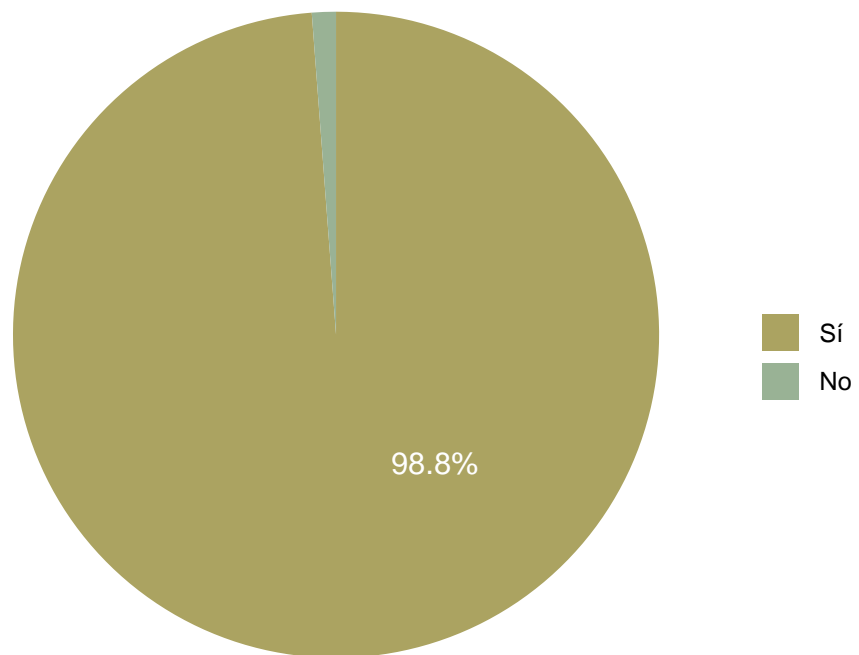
*\*Només responen els que han contestat "Sí" a la pregunta 1*

	Respostes	%
Grau	76	90.5
Màster	6	7.1
Doctorat	2	2.4
Màster de la UPCSCHOOL	0	0
TOTAL	84	100



## Vas a la biblioteca?

	Respostes	%
Sí	83	98.8
No	1	1.2
TOTAL	84	100.0

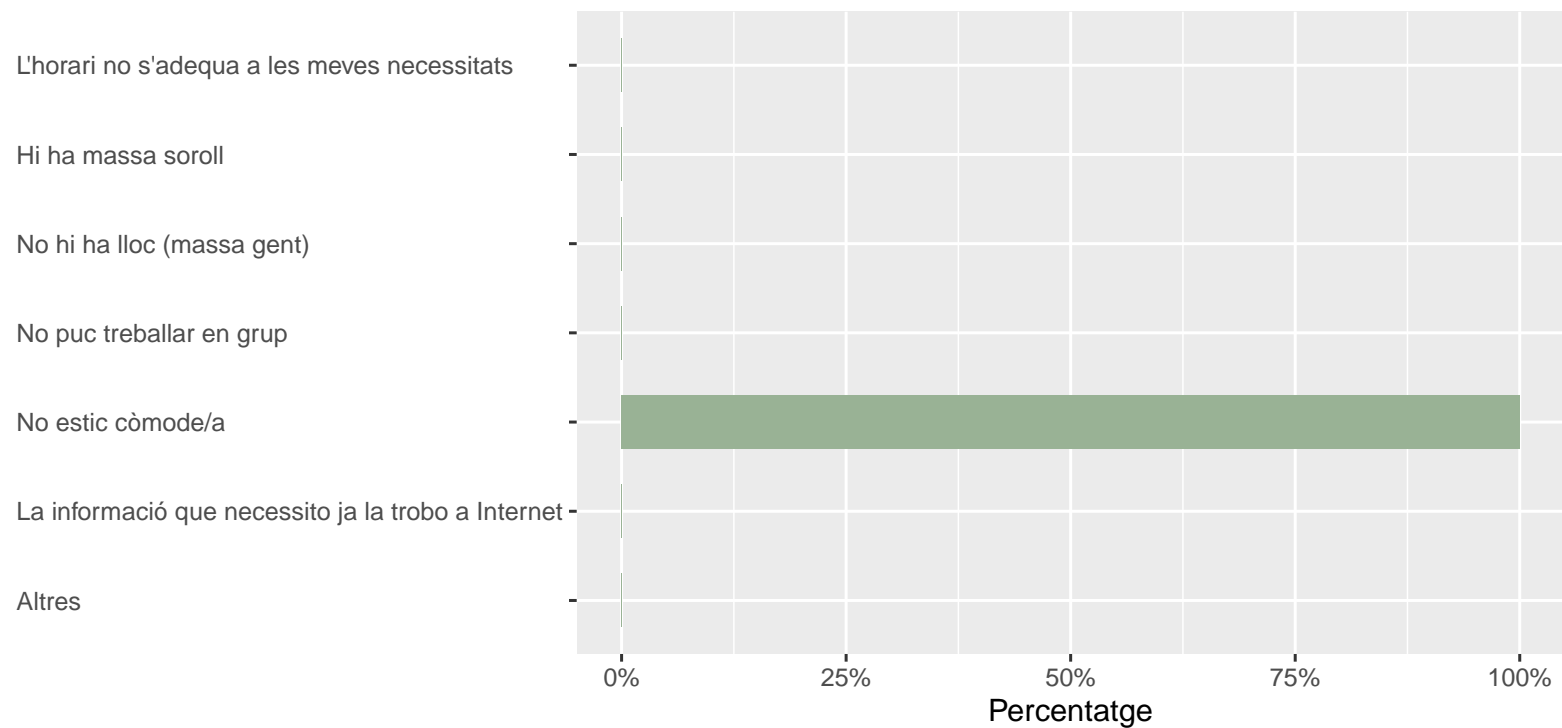


## Quins són els motius pels quals NO fas servir la biblioteca?

*\*Només responen els que han contestat "No" a la pregunta "Vas a la biblioteca?"*

*\*Respostes de selecció múltiple*

	Respostes	%
L'horari no s'adequa a les meves necessitats	0	0
Hi ha massa soroll	0	0
No hi ha lloc (massa gent)	0	0
No puc treballar en grup	0	0
No estic còmode/a	1	100
La informació que necessito ja la trobo a Internet	0	0
Altres	0	0
TOTAL	1	100

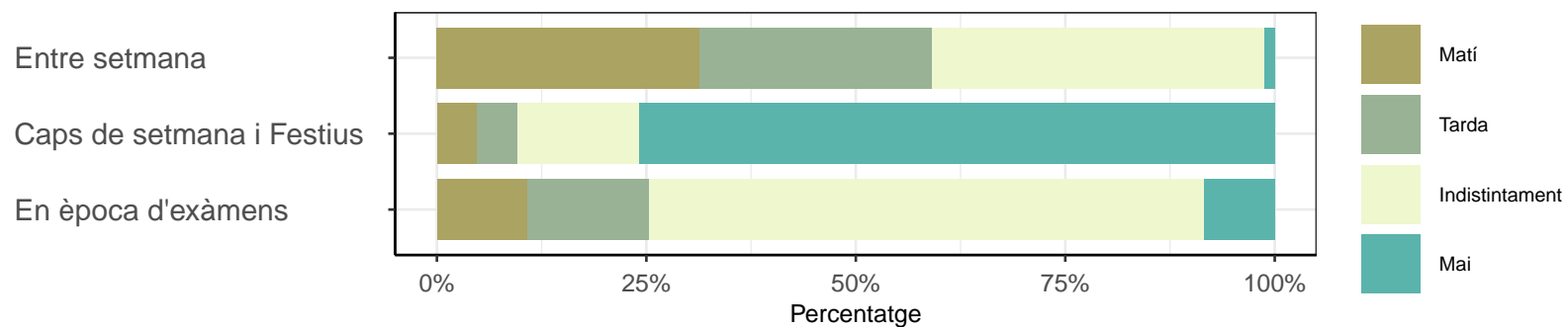


## 2 Ús de la Biblioteca

### 2.1 En quin horari acostumes a anar a la biblioteca?

*\*Només responen els que han contestat "Sí" a la pregunta "Vas a la biblioteca?"*

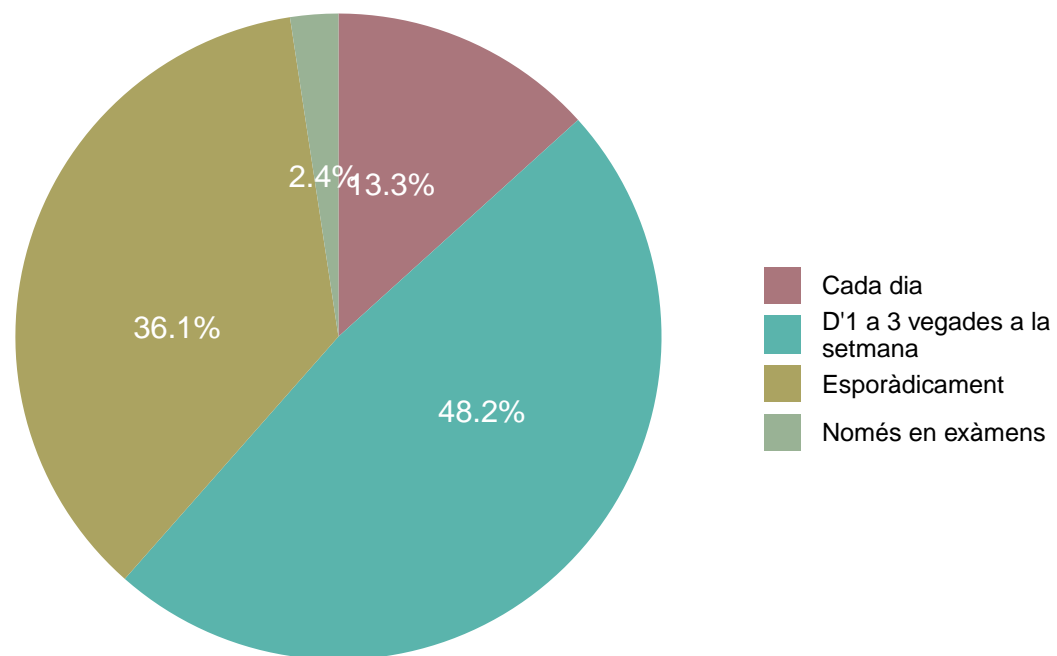
	Matí		Tarda		Indistintament		Mai		TOTAL
	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	
Entre setmana	26	31.33	23	27.71	33	39.76	1	1.20	83
Caps de setmana i Festius	4	4.82	4	4.82	12	14.46	63	75.90	83
En època d'exàmens	9	10.84	12	14.46	55	66.27	7	8.43	83
TOTAL	39	15.66	39	15.66	100	40.16	71	28.51	249



## 2.2 Amb quina freqüència utilitzes la biblioteca?

*\*Només responen els que han contestat "Sí" a la pregunta "Vas a la biblioteca?"*

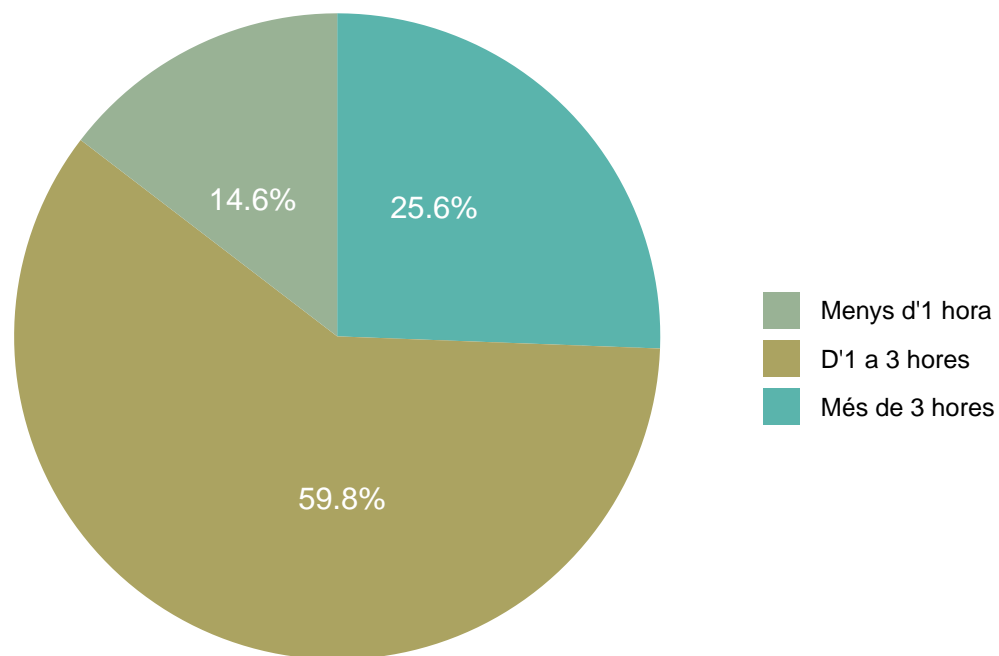
	Respostes	%
Cada dia	11	13.3
D'1 a 3 vegades a la setmana	40	48.2
Esporàdicament	30	36.1
Només en exàmens	2	2.4
TOTAL	83	100.0



### 2.3 Habitualment, quina durada té la teva visita?

*\*Només responen els que han contestat "Sí" a la pregunta "Vas a la biblioteca?"*

	Respostes	%
Menys d'1 hora	12	14.6
D'1 a 3 hores	49	59.8
Més de 3 hores	21	25.6
TOTAL	82	100.0



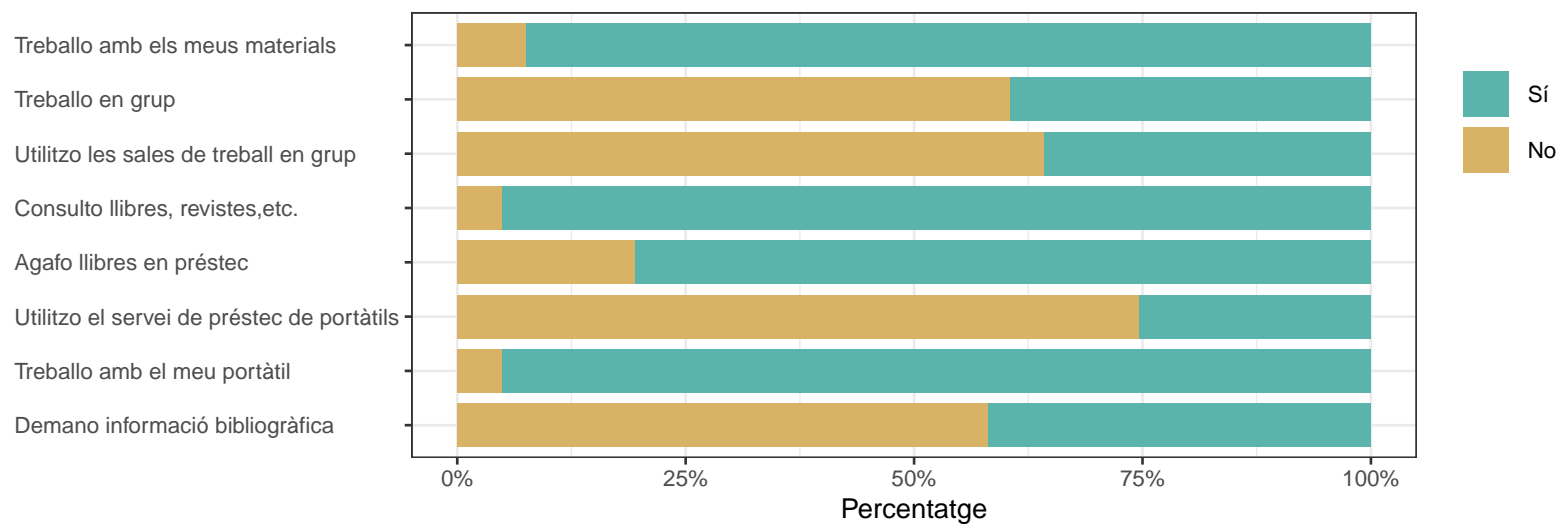


## 2.4 Habitualment...

\*Només responen els que han contestat "Sí" a la pregunta "Vas a la biblioteca?"

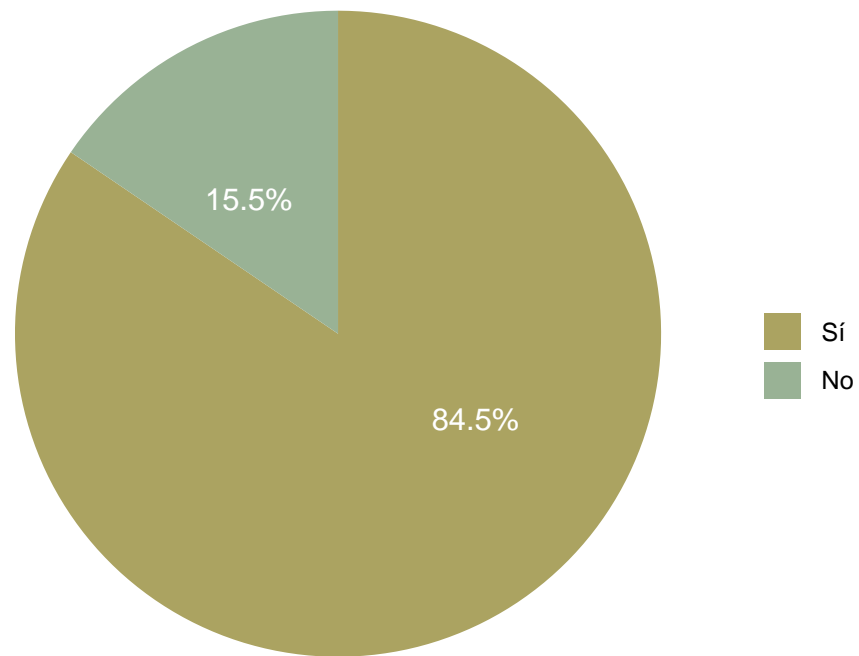
\*Respostes de selecció múltiple

	No		Sí	
	Respostes	%	Respostes	%
Treball amb els meus materials	6	7.6	73	92.4
Treball en grup	46	60.5	30	39.5
Utilitzo les sales de treball en grup	45	64.3	25	35.7
Consulto llibres, revistes, etc.	4	4.9	78	95.1
Agafa llibres en préstec	15	19.5	62	80.5
Utilitzo el servei de préstec de portàtils	59	74.7	20	25.3
Treball amb el meu portàtil	4	4.9	77	95.1
Demano informació bibliogràfica	43	58.1	31	41.9
<b>TOTAL</b>	<b>222</b>	<b>35.9</b>	<b>396</b>	<b>64.1</b>



Utilitzes el web de la biblioteca (Bibliotècnica, Catàleg, DiscoveryUPC, Llibres UPC,...)?

	Respostes	%
Sí	71	84.5
No	13	15.5
TOTAL	84	100.0

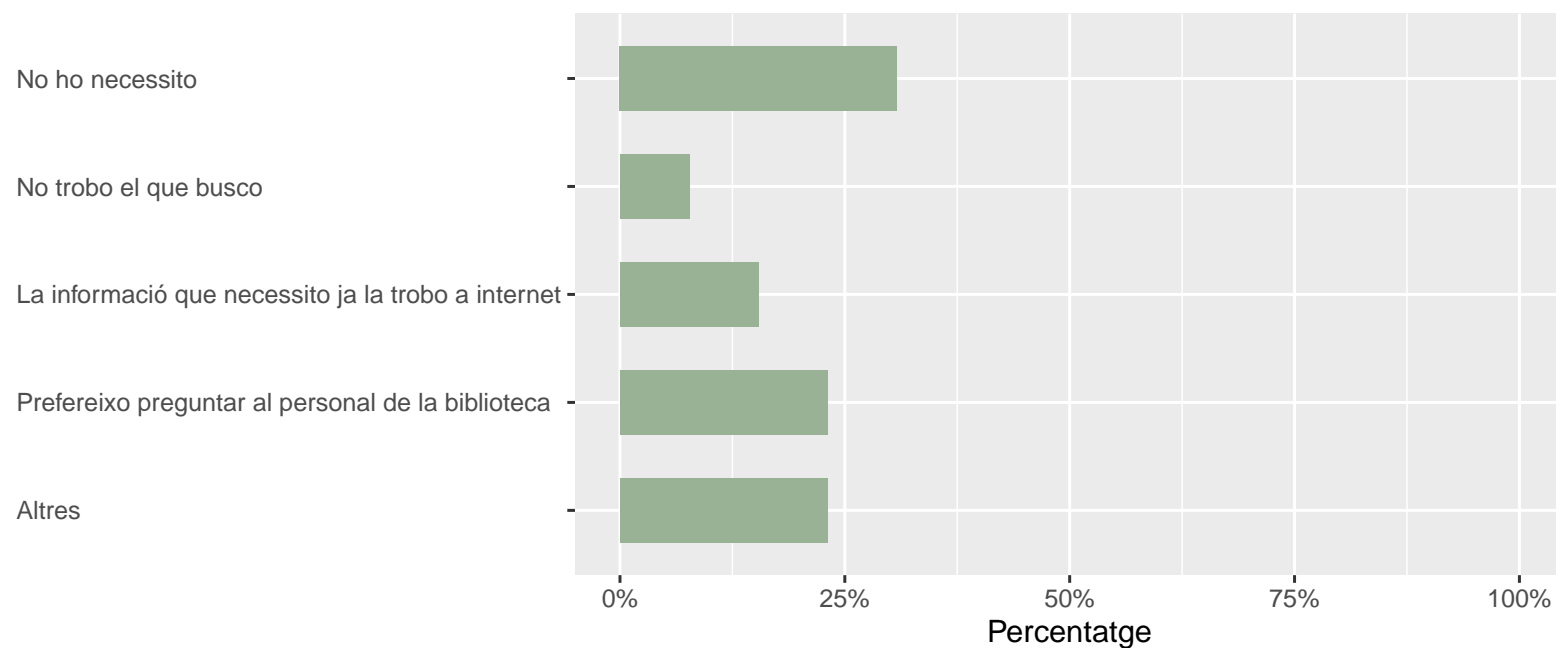


## Quins són els motius pels quals NO utilitzes la web de la biblioteca (Bibliotècnica)?

*\*Només responen els que han contestat "No" a la pregunta "Utilitzes el web de la biblioteca?"*

*\*Respostes de selecció múltiple*

	Respostes	%
No ho necessito	4	30.8
No trobo el que busco	1	7.7
La informació que necessito ja la trobo a internet	2	15.4
Prefereixo preguntar al personal de la biblioteca	3	23.1
Altres	3	23.1
TOTAL	13	100

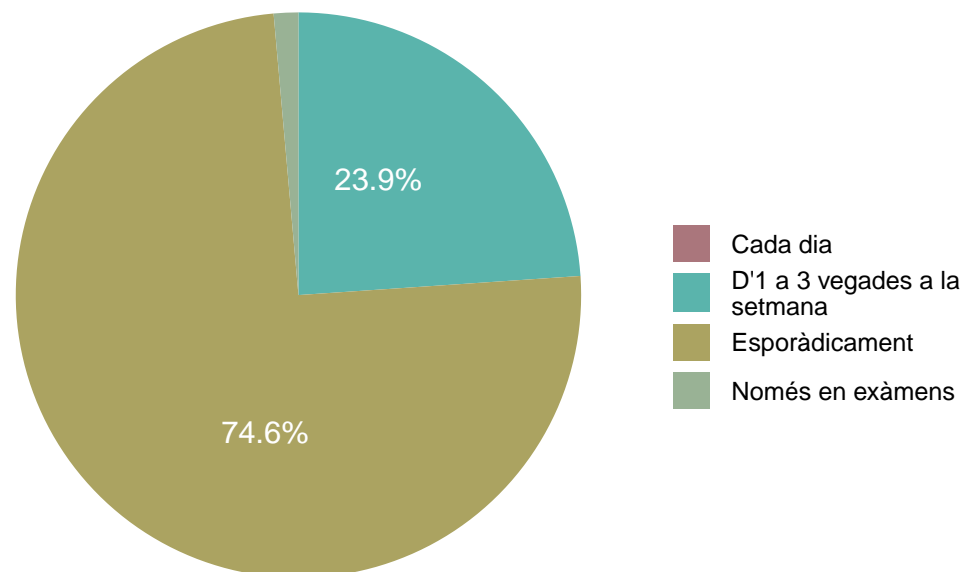


### 3 Ús del web

#### 3.1 Amb quina freqüència utilitzes el web de la biblioteca?

*\*Només responen els que han contestat "Sí" a la pregunta "Utilitzes el web de la biblioteca?"*

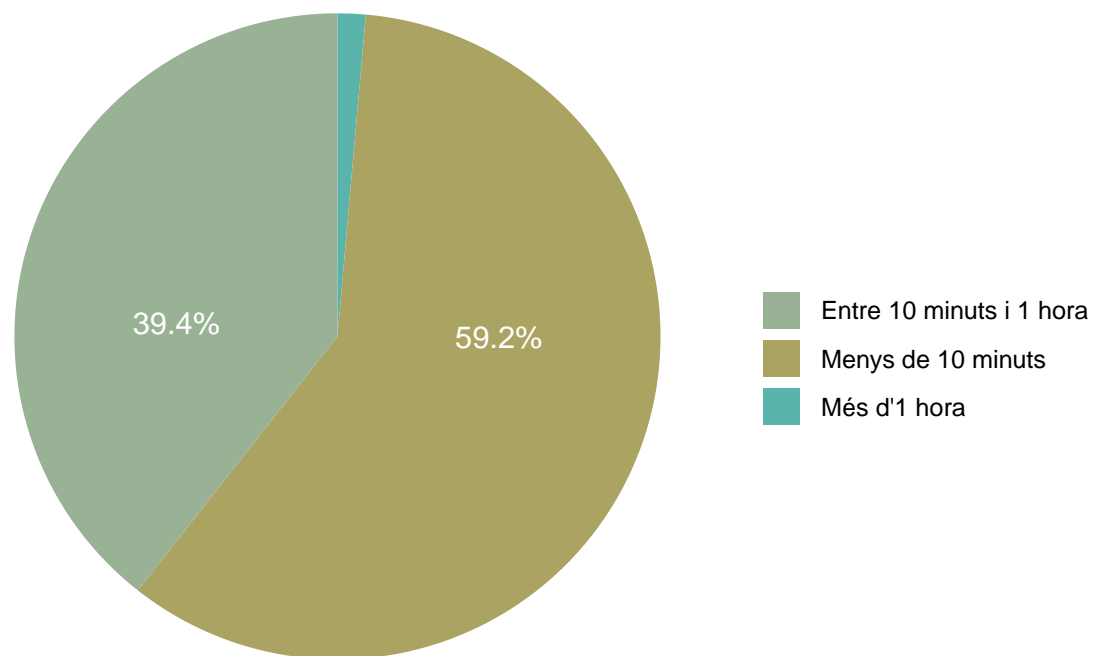
	Respostes	%
Cada dia	0	0.0
D'1 a 3 vegades a la setmana	17	23.9
Esporàdicament	53	74.6
Només en exàmens	1	1.4
TOTAL	71	100.0



### 3.2 Habitualment, quina durada té la teva visita al web de la biblioteca?

*\*Només responen els que han contestat "Sí" a la pregunta "Utilitzes el web de la biblioteca?"*

	Respostes	%
Menys de 10 minuts	42	59.2
Entre 10 minuts i 1 hora	28	39.4
Més d'1 hora	1	1.4
TOTAL	71	100.0

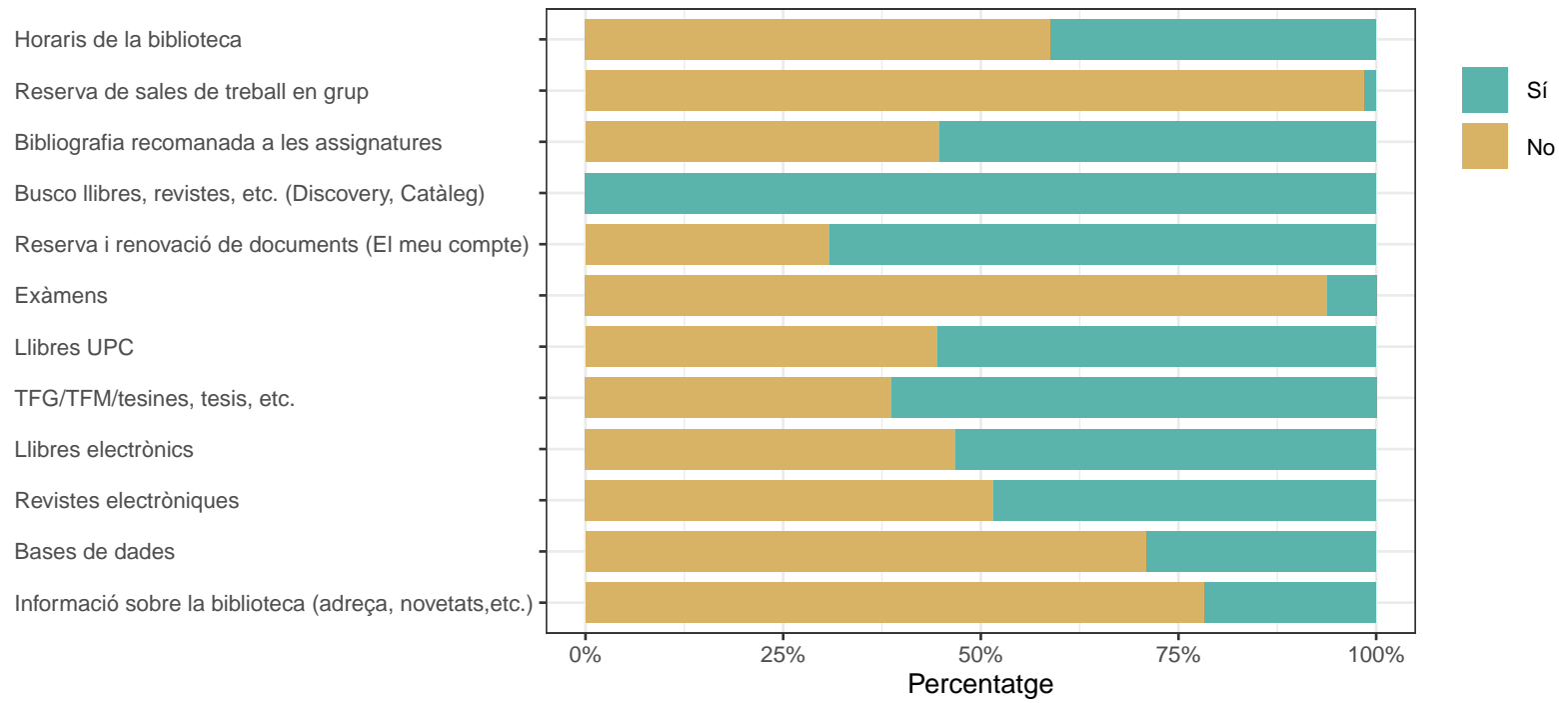


### 3.3 Què consultes habitualment al web de la biblioteca?

*\*Només responen els que han contestat "Sí" a la pregunta "Utilitzes el web de la biblioteca?"*

*\*Respostes de selecció múltiple*

	No		Sí	
	Respostes	%	Respostes	%
Horaris de la biblioteca	40	58.8	28	41.2
Reserva de sales de treball en grup	65	98.5	1	1.5
Bibliografia recomanada a les assignatures	30	44.8	37	55.2
Busco llibres, revistes, etc. (Discovery, Catàleg)	0	0	69	100
Reserva i renovació de documents (El meu compte)	21	30.9	47	69.1
Exàmens	61	93.8	4	6.2
Llibres UPC	29	44.6	36	55.4
TFG/TFM/tesines, tesis, etc.	24	38.7	38	61.3
Llibres electrònics	30	46.9	34	53.1
Revistes electròniques	33	51.6	31	48.4
Bases de dades	44	71	18	29
Informació sobre la biblioteca (adreça, novetats, etc.)	47	78.3	13	21.7
TOTAL	424	54.4	356	45.6

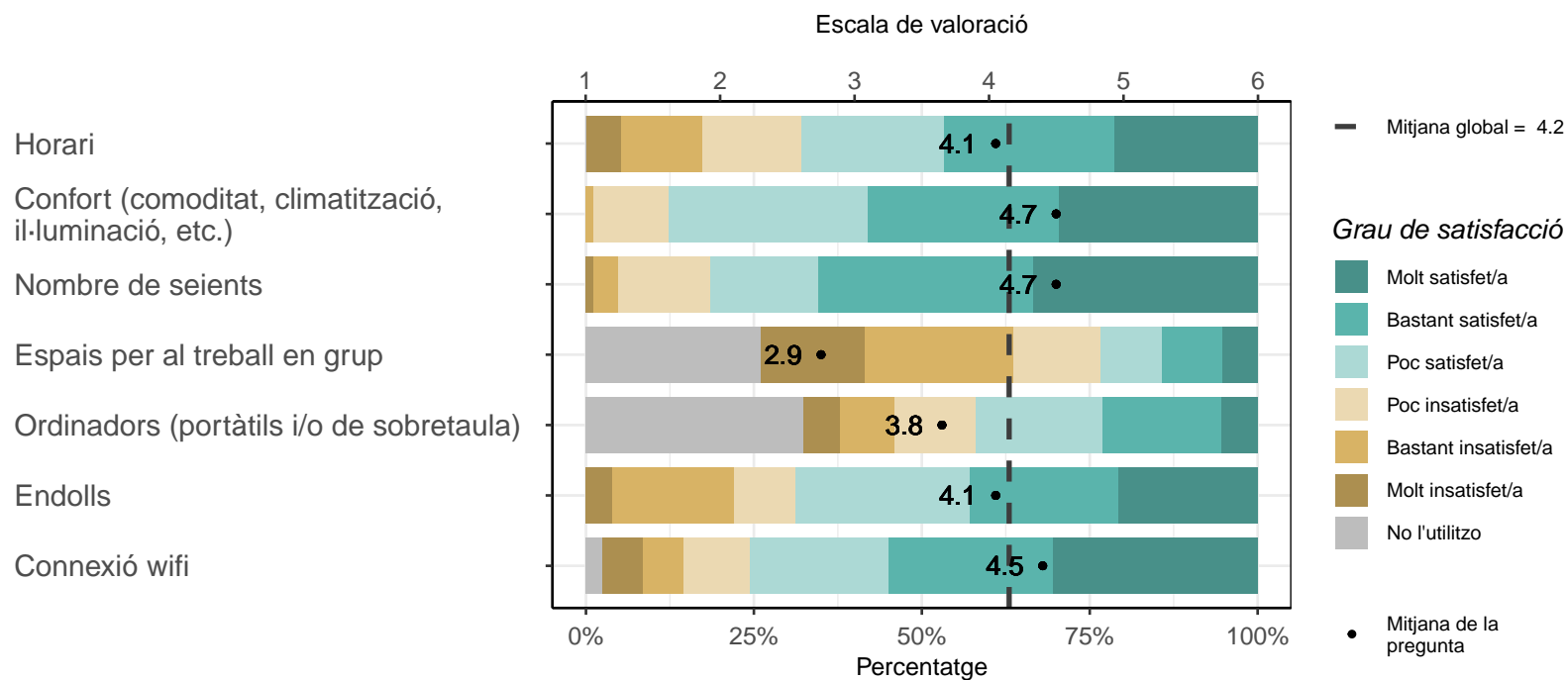


## 4 Satisfacció del serveis de les biblioteques

### 4.1 Espais i equipaments

\*Només responen els que han contestat "Sí" a la pregunta "Vas a la biblioteca?"

	1		2		3		4		5		6		No l'utilitzo		Mitjana	Desv. Tipus
	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%		
Horari	4	5.3	9	12	11	14.7	16	21.3	19	25.3	16	21.3	0	0	4.1	1.49
Confort (comoditat, climatització, il·luminació, etc.)	0	0	1	1.2	9	11.1	24	29.6	23	28.4	24	29.6	0	0	4.7	1.05
Nombre de seients	1	1.2	3	3.7	11	13.6	13	16	26	32.1	27	33.3	0	0	4.7	1.23
Espais per al treball en grup	12	15.6	17	22.1	10	13	7	9.1	7	9.1	4	5.2	20	26	2.9	1.55
Ordinadors (portàtils i/o de sobretaula)	4	5.4	6	8.1	9	12.2	14	18.9	13	17.6	4	5.4	24	32.4	3.8	1.39
Endolls	3	3.9	14	18.2	7	9.1	20	26	17	22.1	16	20.8	0	0	4.1	1.5
Connexió wifi	5	6.1	5	6.1	8	9.8	17	20.7	20	24.4	25	30.5	2	2.4	4.5	1.49
TOTAL	29	5.4	55	10.2	65	11.9	111	20.2	125	22.7	116	20.9	46	8.7	4.2	1.49

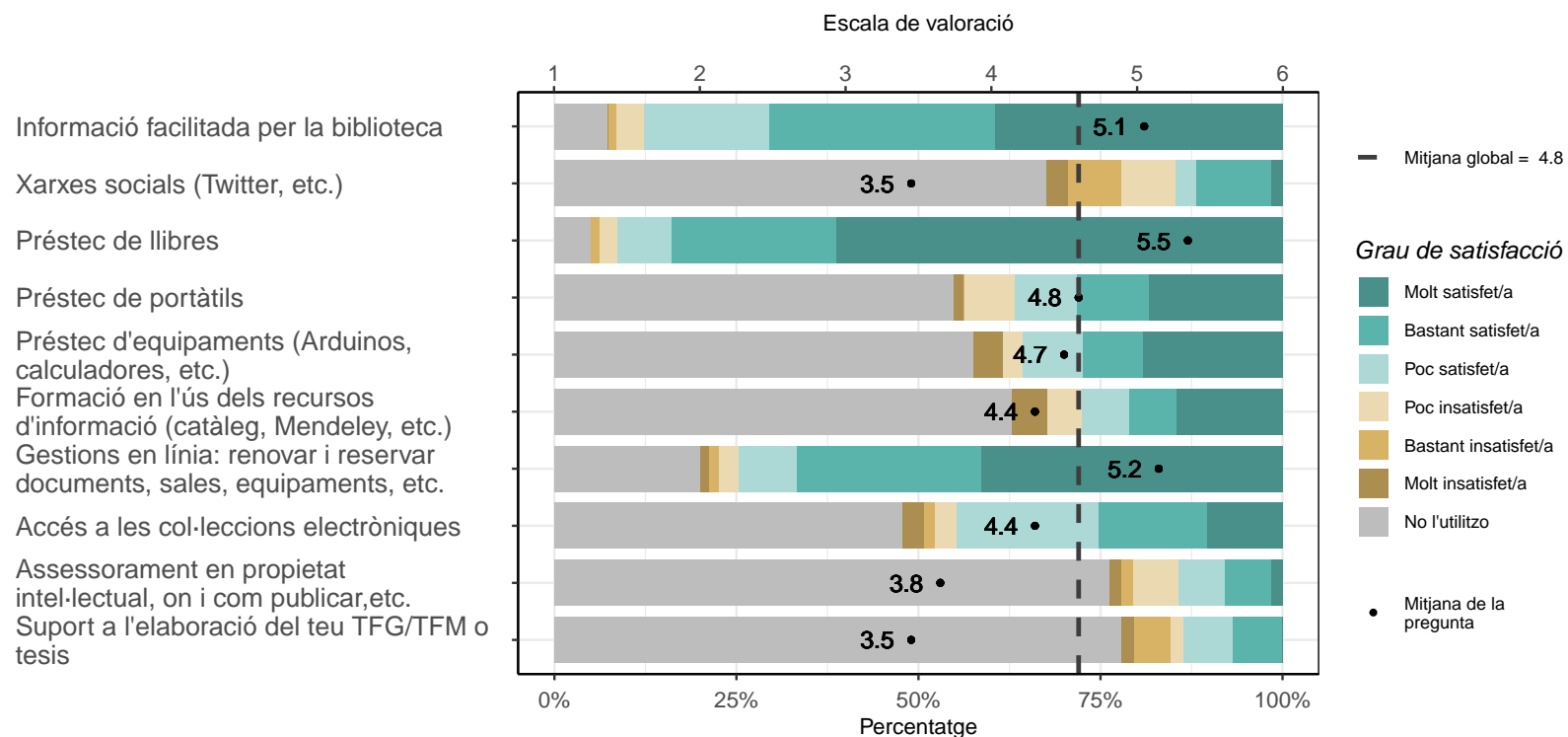




## 4.2 Serveis

\*Només responen els que han contestat "Sí" a la pregunta "Vas a la biblioteca?" o a la pregunta "Utilitzes el web de la biblioteca?"

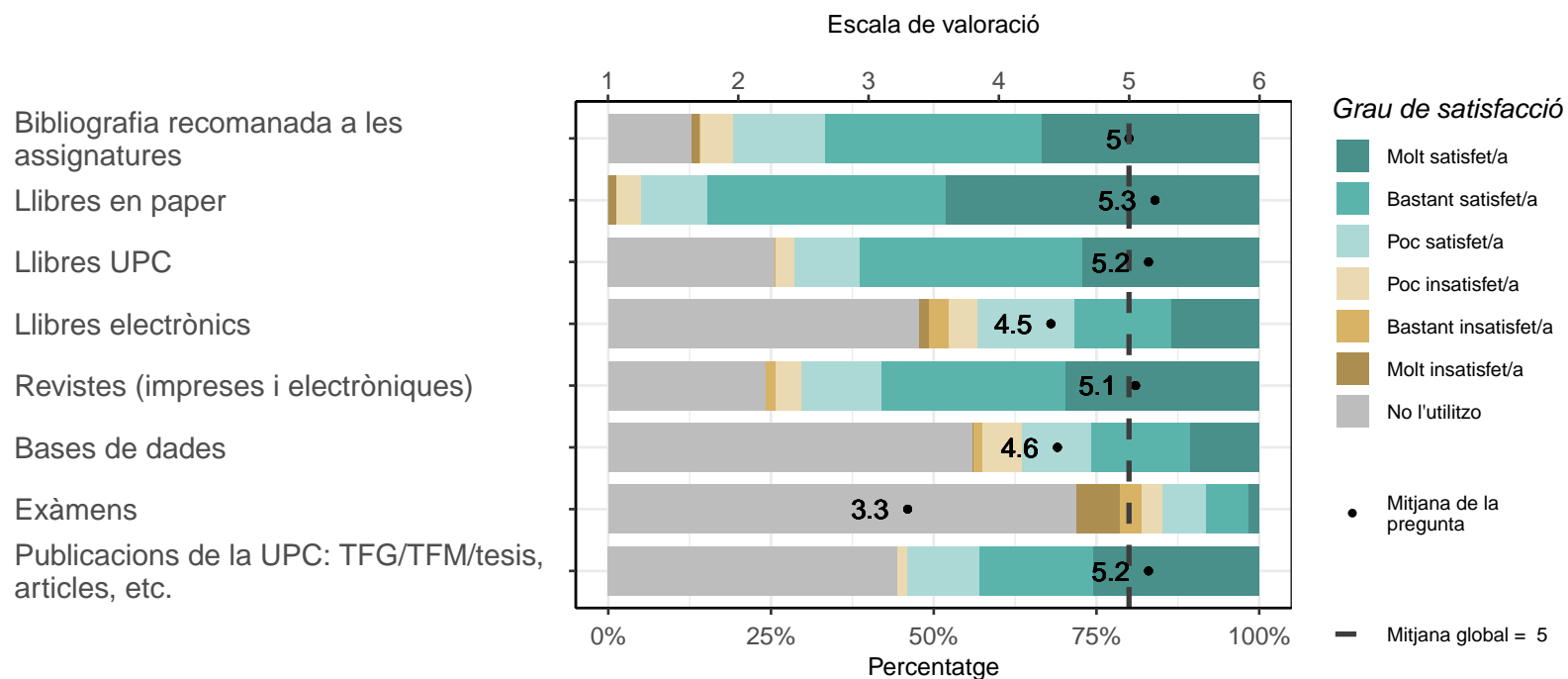
	1		2		3		4		5		6		No l'utilitzo		Mitjana	Desv. Tipus
	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%		
Informació facilitada per la biblioteca	0	0	1	1.2	3	3.7	14	17.3	25	30.9	32	39.5	6	7.4	5.1	0.94
Xarxes socials (Twitter, etc.)	2	2.9	5	7.4	5	7.4	2	2.9	7	10.3	1	1.5	46	67.6	3.5	1.5
Préstec de llibres	0	0	1	1.2	2	2.5	6	7.5	18	22.5	49	61.3	4	5	5.5	0.86
Préstec de portàtils	1	1.4	0	0	5	7	6	8.5	7	9.9	13	18.3	39	54.9	4.8	1.31
Préstec d'equipaments (Arduinos, calculadores, etc.)	3	4.1	0	0	2	2.7	6	8.2	6	8.2	14	19.2	42	57.5	4.7	1.57
Formació en l'ús dels recursos d'informació (catàleg, Mendeley, etc.)	3	4.8	0	0	3	4.8	4	6.5	4	6.5	9	14.5	39	62.9	4.4	1.73
Gestions en línia: renovar i reservar documents, sales, equipaments, etc.	1	1.3	1	1.3	2	2.7	6	8	19	25.3	31	41.3	15	20	5.2	1.06
Accés a les col·leccions electròniques	2	3	1	1.5	2	3	13	19.4	10	14.9	7	10.4	32	47.8	4.4	1.29
Assessorament en propietat intel·lectual, on i com publicar, etc.	1	1.6	1	1.6	4	6.3	4	6.3	4	6.3	1	1.6	48	76.2	3.8	1.32
Suport a l'elaboració del teu TFG/TFM o tesis	1	1.7	3	5.1	1	1.7	4	6.8	4	6.8	0	0	46	78	3.5	1.39
<b>TOTAL</b>	<b>14</b>	<b>2.1</b>	<b>13</b>	<b>1.9</b>	<b>29</b>	<b>4.2</b>	<b>65</b>	<b>9.1</b>	<b>104</b>	<b>14.2</b>	<b>157</b>	<b>20.8</b>	<b>317</b>	<b>47.7</b>	<b>4.8</b>	<b>1.33</b>



### 4.3 Col·leccions

\*Només responen els que han contestat "Sí" a la pregunta "Vas a la biblioteca?" o a la pregunta "Utilitzes el web de la biblioteca?"

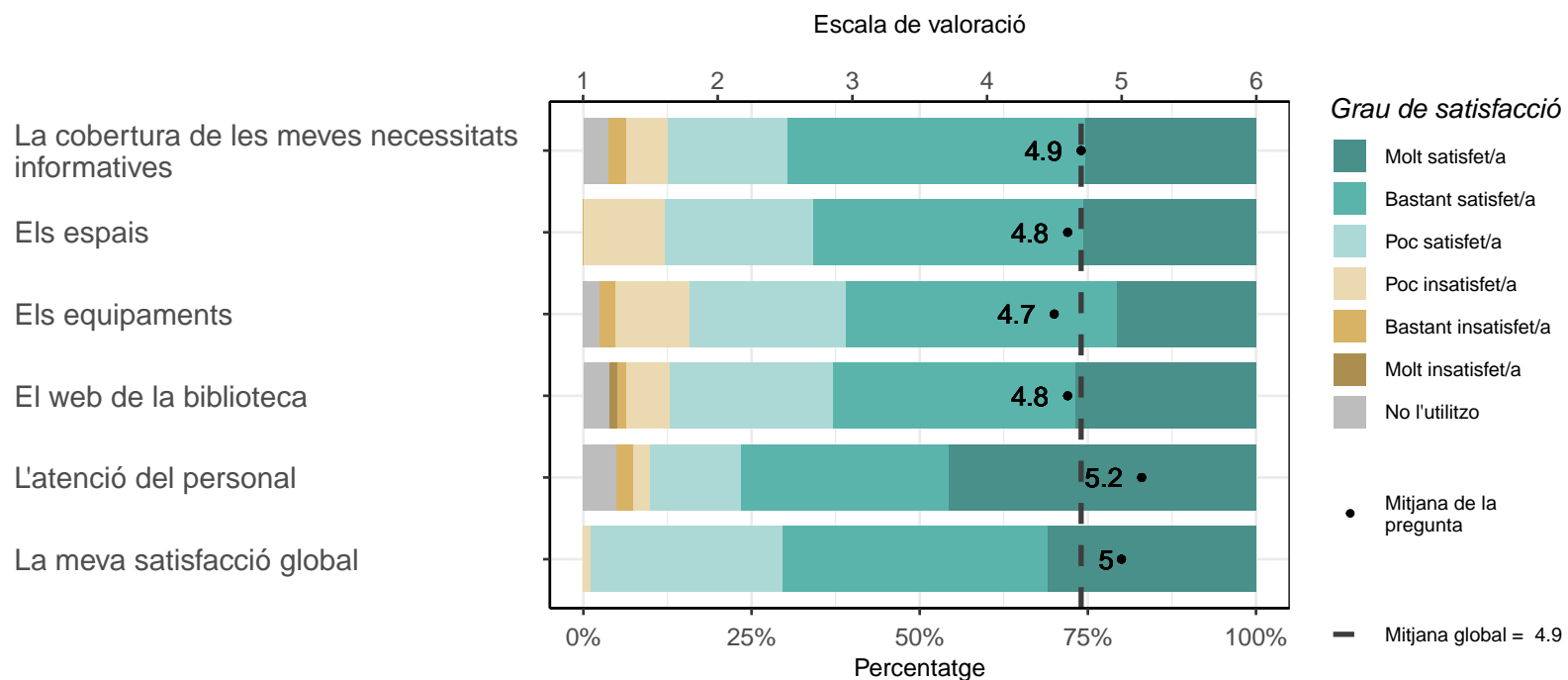
	1		2		3		4		5		6		No l'utilitzo		Mitjana	Desv. Tipus
	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%		
Bibliografia recomanada a les assignatures	1	1.3	0	0	4	5.1	11	14.1	26	33.3	26	33.3	10	12.8	5	1.01
Llibres en paper	1	1.3	0	0	3	3.8	8	10.1	29	36.7	38	48.1	0	0	5.3	0.94
Llibres UPC	0	0	0	0	2	2.9	7	10	24	34.3	19	27.1	18	25.7	5.2	0.8
Llibres electrònics	1	1.5	2	3	3	4.5	10	14.9	10	14.9	9	13.4	32	47.8	4.5	1.29
Revistes (impreses i electròniques)	0	0	1	1.4	3	4.1	9	12.2	21	28.4	22	29.7	18	24.3	5.1	0.97
Bases de dades	0	0	1	1.5	4	6.1	7	10.6	10	15.2	7	10.6	37	56.1	4.6	1.12
Exàmens	4	6.6	2	3.3	2	3.3	4	6.6	4	6.6	1	1.6	44	72.1	3.3	1.69
Publicacions de la UPC: TFG/TFM/tesis, articles, etc.	0	0	0	0	1	1.6	7	11.1	11	17.5	16	25.4	28	44.4	5.2	0.87
<b>TOTAL</b>	<b>7</b>	<b>1.3</b>	<b>6</b>	<b>1.1</b>	<b>22</b>	<b>3.9</b>	<b>63</b>	<b>11.2</b>	<b>135</b>	<b>23.4</b>	<b>138</b>	<b>23.6</b>	<b>187</b>	<b>35.4</b>	<b>5</b>	<b>1.11</b>



## 4.4 Satisfacció Global

\*Només responen els que han contestat "Sí" a la pregunta "Vas a la biblioteca?" o a la pregunta "Utilitzes el web de la biblioteca?"

	1		2		3		4		5		6		No l'utilitzo		Mitjana	Desv. Tipus
	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%		
La cobertura de les meves necessitats informatives	0	0	2	2.5	5	6.3	14	17.7	35	44.3	20	25.3	3	3.8	4.9	0.97
Els espais	0	0	0	0	10	12.2	18	22	33	40.2	21	25.6	0	0	4.8	0.97
Els equipaments	0	0	2	2.4	9	11	19	23.2	33	40.2	17	20.7	2	2.4	4.7	1.02
El web de la biblioteca	1	1.3	1	1.3	5	6.4	19	24.4	28	35.9	21	26.9	3	3.8	4.8	1.05
L'atenció del personal	0	0	2	2.5	2	2.5	11	13.6	25	30.9	37	45.7	4	4.9	5.2	0.96
La meva satisfacció global	0	0	0	0	1	1.2	23	28.4	32	39.5	25	30.9	0	0	5	0.81
TOTAL	1	0.2	7	1.4	32	6.6	104	21.5	186	38.5	141	29.2	12	2.5	4.9	0.97



## 5 La biblioteca i/o el web de la biblioteca (Bibliotècnica), t'ofereix tots els serveis que necessites?

*\*Només responen els que han contestat "Sí" a la pregunta "Vas a la biblioteca?" o a la pregunta "Utilitzes el web de la biblioteca?"*

	Respostes	%
Sí	64	91.4
No	6	8.6
TOTAL	70	100.0

