

Resultats de l'enquesta sobre l'ús i la satisfacció de les Biblioteques de la UPC per part de l'estudiantat

Escola Tècnica Superior d'Enginyers de Camins, Canals i Ports de Barcelona (ETSECCPB)

2018-2019

FITXA TÈCNICA

Període de l'enquesta: Març 2019

Treball de camp, anàlisi i informe: Gabinet de Planificació, Avaluació i Qualitat (GPAQ)

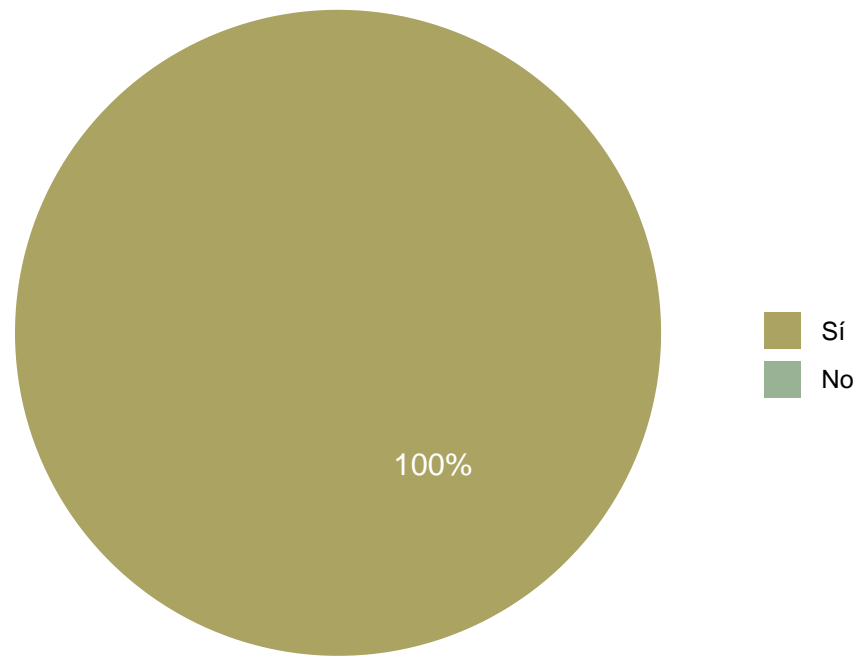
Població d'estudi: Estudiantat de l'ETSECCPB usuari de les biblioteques de la UPC.

Objetiu: L'enquesta té com a objectiu principal obtenir informació sobre la percepció global que tenen de les biblioteques els seus usuaris, així com conèixer l'ús habitual que en fan i el grau de satisfacció que tenen dels seus espais, equipaments, serveis i col·leccions. A partir de l'anàlisi de les dades obtingudes i de la comparativa de les mateixes amb les dades retrospectives d'anys anteriors, les biblioteques poden establir nous procediments i línies de treball per resoldre les mancances detectades, millorar els serveis i recursos oferts, així com incrementar la difusió i explotació dels mateixos.

Nota metodològica: En el present informe no s'han tingut en compte les NO respostes (o respostes en blanc) dels usuaris que han contestat l'enquesta.

1 Ets estudiant de la UPC?

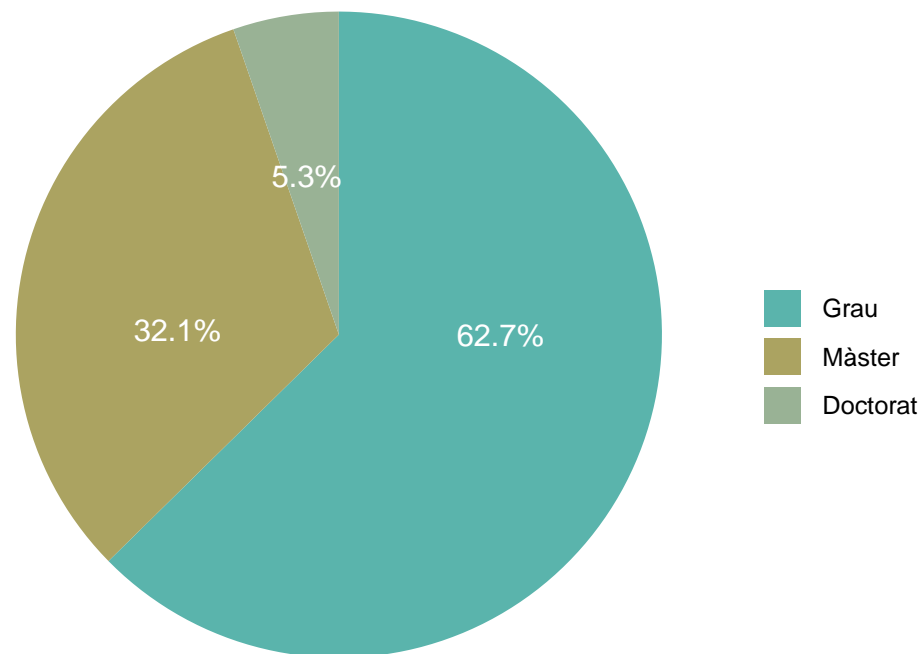
	Respostes	%
Sí	209	100
No	0	0
TOTAL	209	100



1.1 Especifica el nivell d'estudis que estàs cursant:

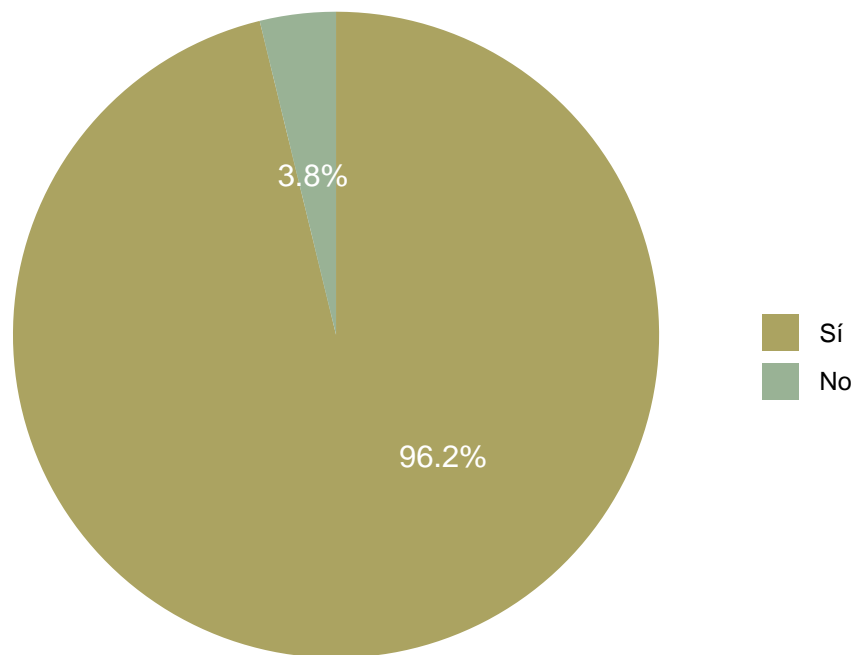
**Només responen els que han contestat "Sí" a la pregunta 1*

	Respostes	%
Grau	131	62.7
Màster	67	32.1
Doctorat	11	5.3
Màster de la UPC SCHOOL	0	0
TOTAL	209	100



Vas a la biblioteca?

	Respostes	%
Sí	201	96.2
No	8	3.8
TOTAL	209	100.0

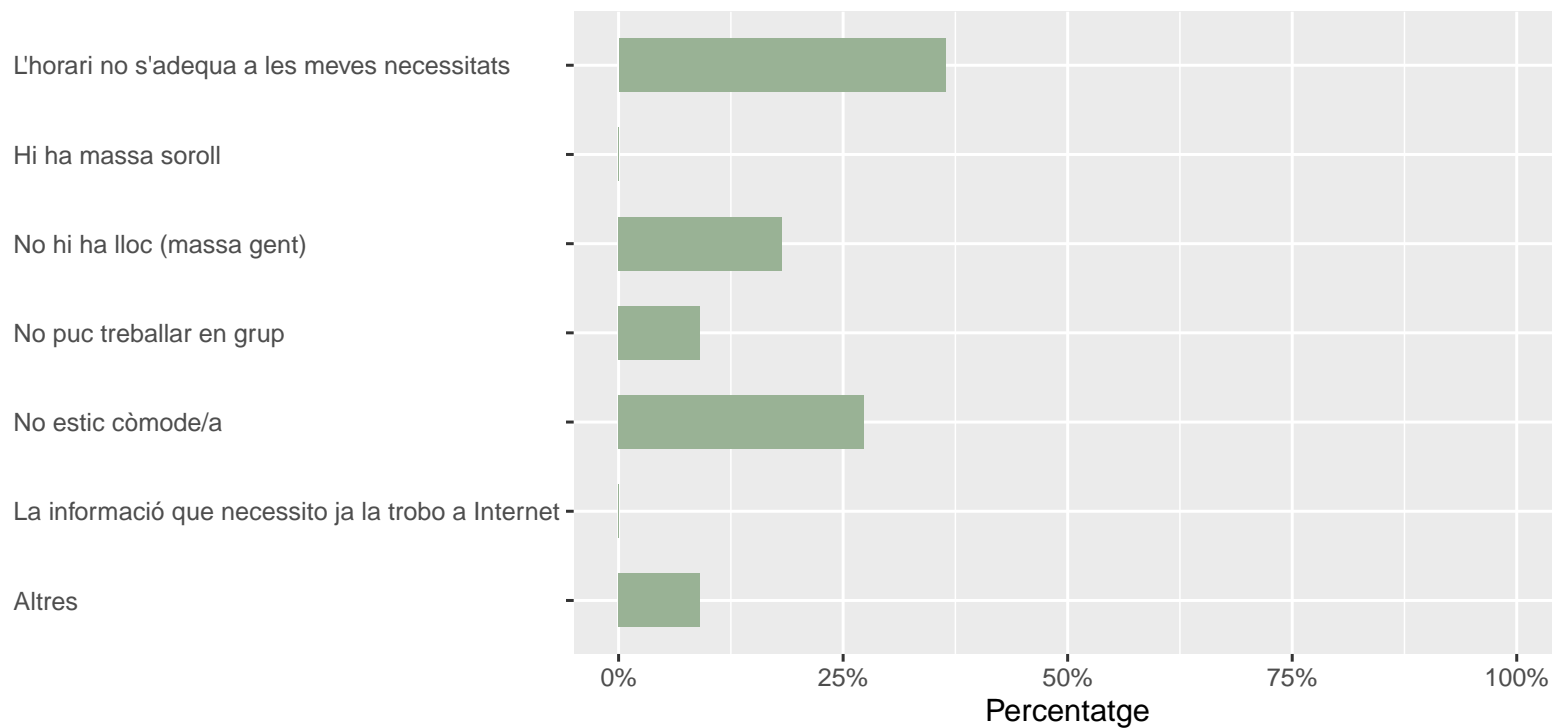


Quins són els motius pels quals NO fas servir la biblioteca?

*Només responen els que han contestat "No" a la pregunta "Vas a la biblioteca?"

*Respostes de selecció múltiple

	Respostes	%
L'horari no s'adequa a les meves necessitats	4	36.4
Hi ha massa soroll	0	0
No hi ha lloc (massa gent)	2	18.2
No puc treballar en grup	1	9.1
No estic còmode/a	3	27.3
La informació que necessito ja la trobo a Internet	0	0
Altres	1	9.1
TOTAL	11	100

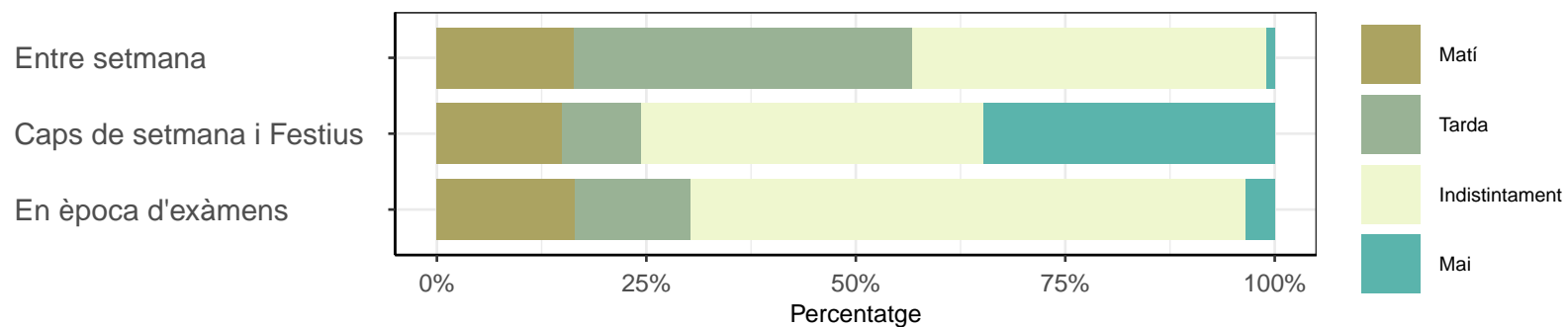


2 Ús de la Biblioteca

2.1 En quin horari acostumes a anar a la biblioteca?

**Només responen els que han contestat "Sí" a la pregunta "Vas a la biblioteca?"*

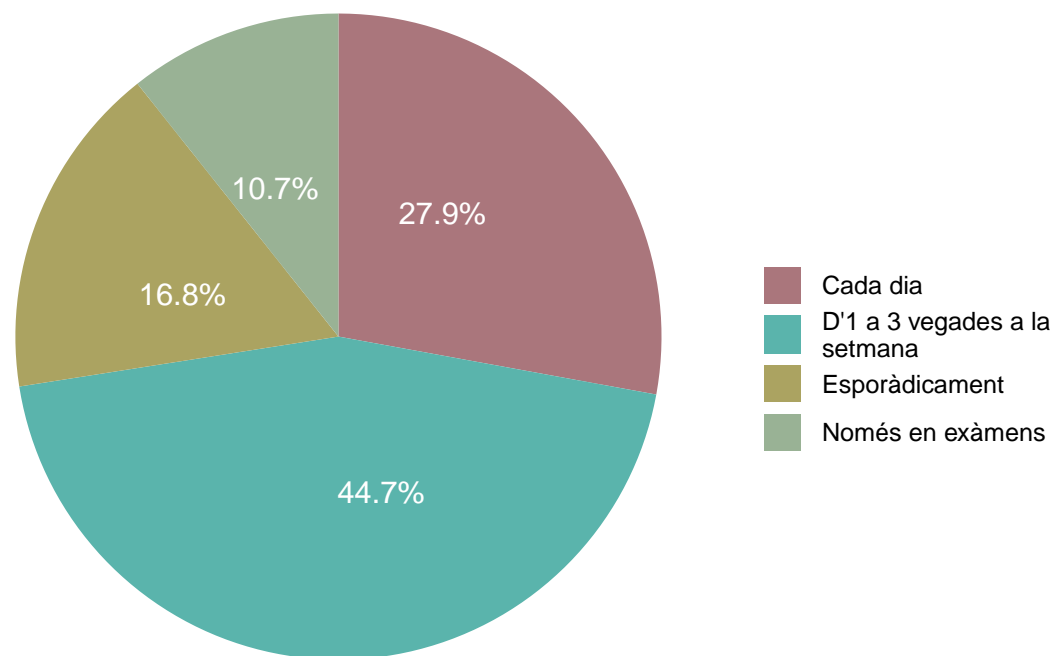
	Matí		Tarda		Indistintament		Mai		TOTAL
	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	
Entre setmana	33	16.42	81	40.30	85	42.29	2	1.00	201
Caps de setmana i Festius	30	14.93	19	9.45	82	40.80	70	34.83	201
En època d'exàmens	33	16.42	28	13.93	133	66.17	7	3.48	201
TOTAL	96	15.92	128	21.23	300	49.75	79	13.10	603



2.2 Amb quina freqüència utilitzes la biblioteca?

**Només responen els que han contestat "Sí" a la pregunta "Vas a la biblioteca?"*

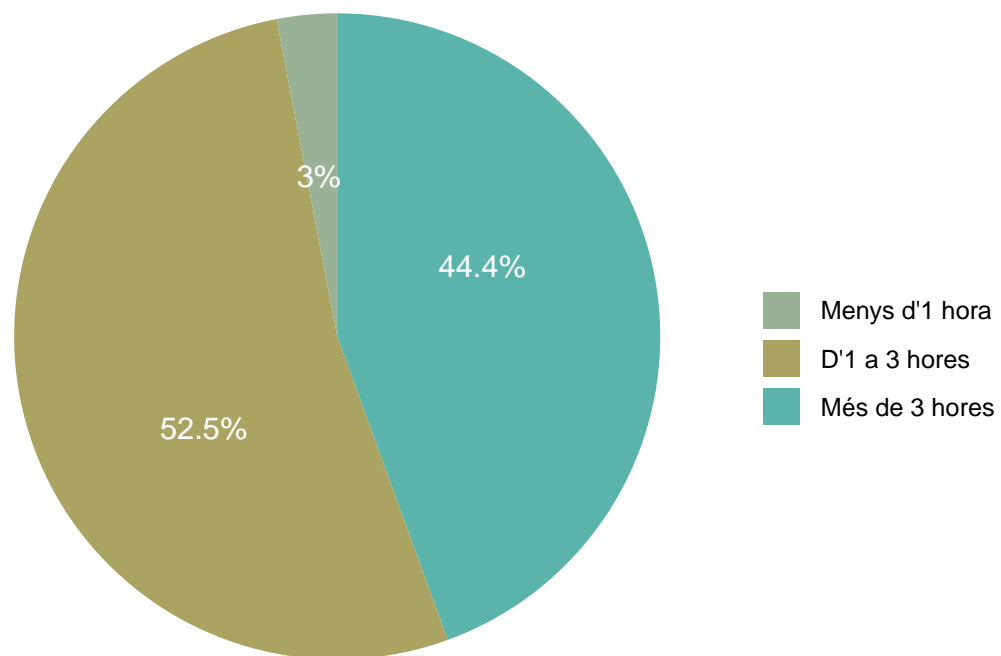
	Respostes	%
Cada dia	55	27.9
D'1 a 3 vegades a la setmana	88	44.7
Esporàdicament	33	16.8
Només en exàmens	21	10.7
TOTAL	197	100.0



2.3 Habitualment, quina durada té la teva visita?

**Només responen els que han contestat "Sí" a la pregunta "Vas a la biblioteca?"*

	Respostes	%
Menys d'1 hora	6	3.0
D'1 a 3 hores	104	52.5
Més de 3 hores	88	44.4
TOTAL	198	100.0

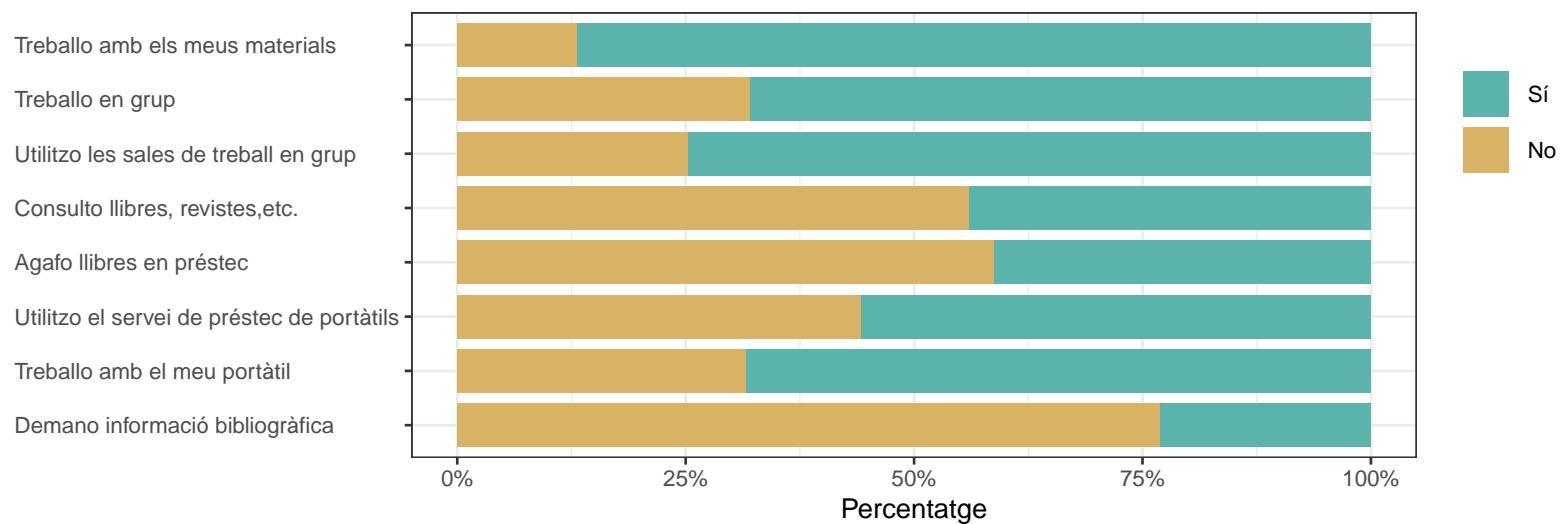


2.4 Habitualment...

*Només responen els que han contestat "Sí" a la pregunta "Vas a la biblioteca?"

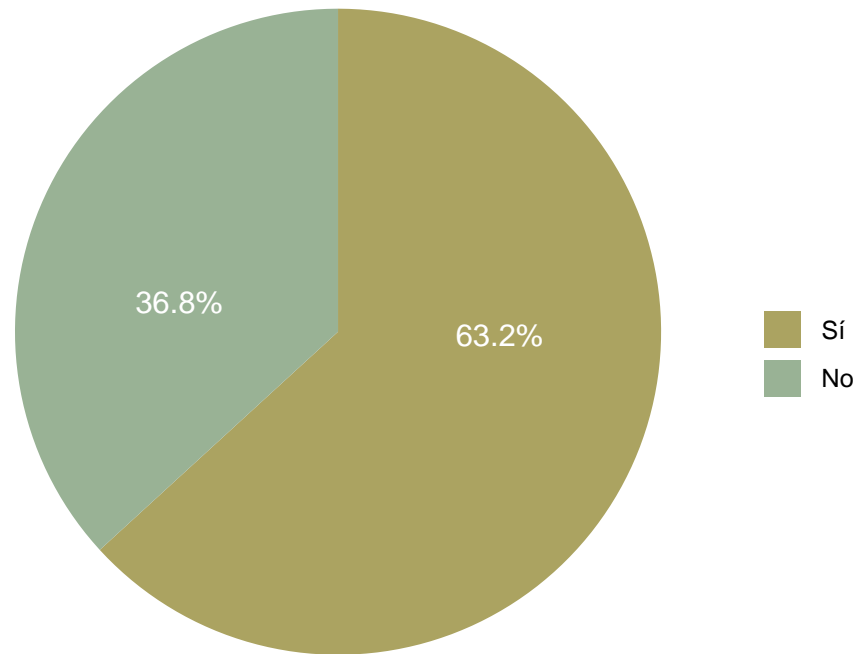
*Respostes de selecció múltiple

	No		Sí	
	Respostes	%	Respostes	%
Treball amb els meus materials	25	13.2	165	86.8
Treball en grup	61	32.1	129	67.9
Utilitzo les sales de treball en grup	48	25.3	142	74.7
Consulto llibres, revistes, etc.	105	56.1	82	43.9
Agafa llibres en préstec	110	58.8	77	41.2
Utilitzo el servei de préstec de portàtils	80	44.2	101	55.8
Treball amb el meu portàtil	60	31.6	130	68.4
Demano informació bibliogràfica	137	77	41	23
TOTAL	626	41.9	867	58.1



Utilitzes el web de la biblioteca (Bibliotècnica, Catàleg, DiscoveryUPC, Llibres UPC,...)?

	Respostes	%
Sí	132	63.2
No	77	36.8
TOTAL	209	100.0

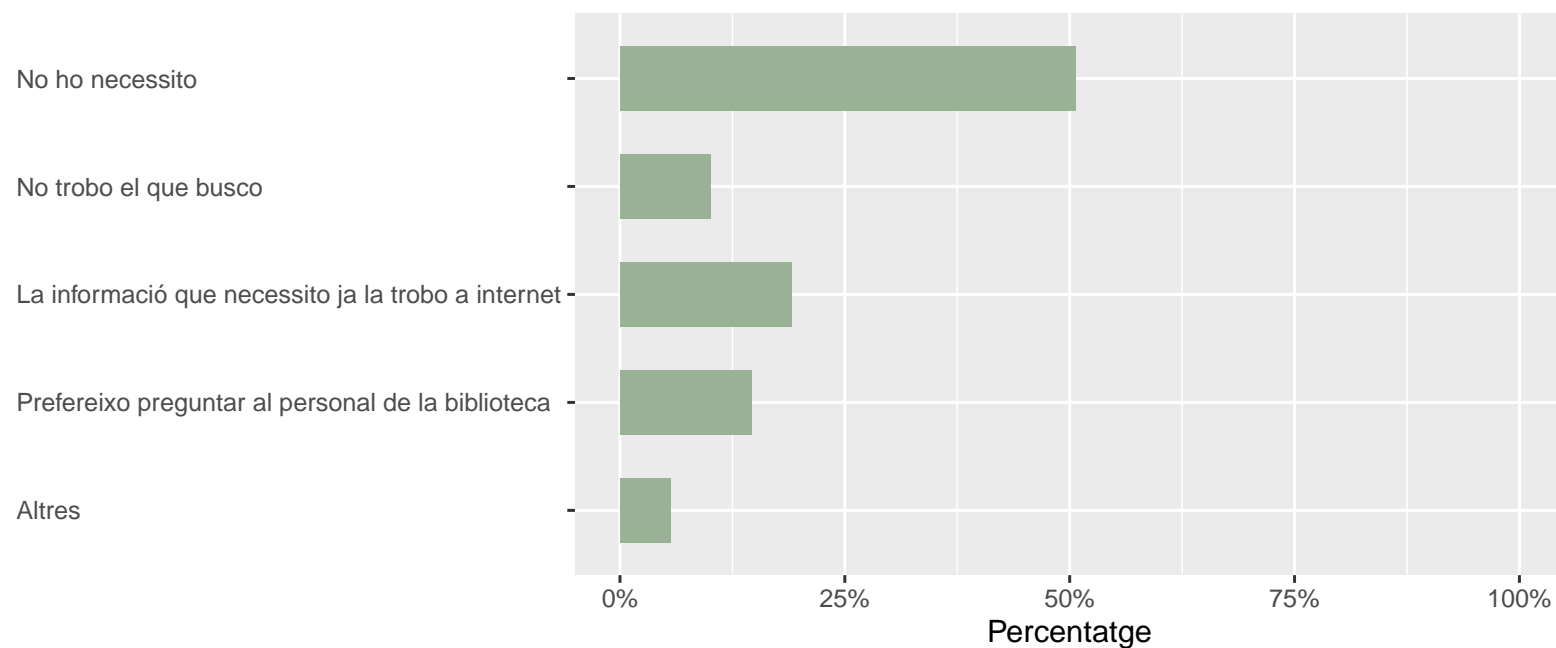


Quins són els motius pels quals NO utilitzes la web de la biblioteca (Bibliotècnica)?

**Només responen els que han contestat "No" a la pregunta "Utilitzes el web de la biblioteca?"*

**Respostes de selecció múltiple*

	Respostes	%
No ho necessito	45	50.6
No trobo el que busco	9	10.1
La informació que necessito ja la trobo a internet	17	19.1
Prefereixo preguntar al personal de la biblioteca	13	14.6
Altres	5	5.6
TOTAL	89	100

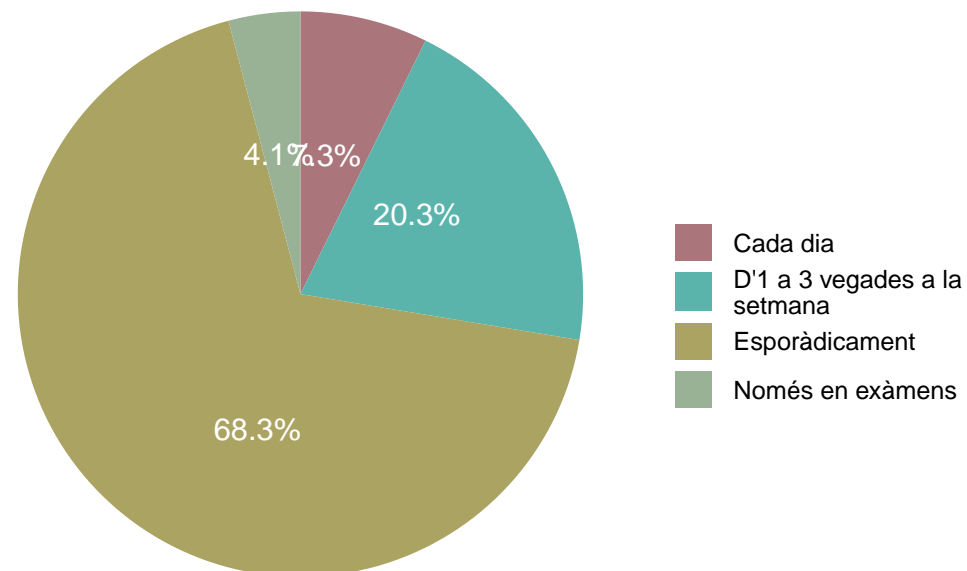


3 Ús del web

3.1 Amb quina freqüència utilitzes el web de la biblioteca?

**Només responen els que han contestat "Sí" a la pregunta "Utilitzes el web de la biblioteca?"*

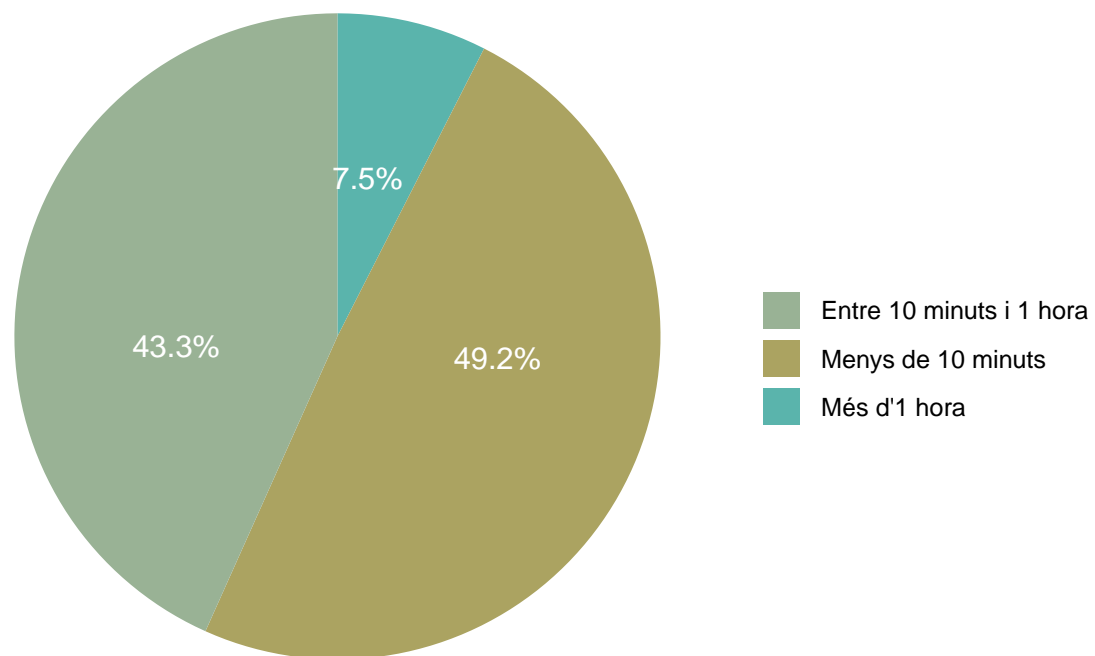
	Respostes	%
Cada dia	9	7.3
D'1 a 3 vegades a la setmana	25	20.3
Esporàdicament	84	68.3
Només en exàmens	5	4.1
TOTAL	123	100.0



3.2 Habitualment, quina durada té la teva visita al web de la biblioteca?

**Només responen els que han contestat "Sí" a la pregunta "Utilitzes el web de la biblioteca?"*

	Respostes	%
Menys de 10 minuts	59	49.2
Entre 10 minuts i 1 hora	52	43.3
Més d'1 hora	9	7.5
TOTAL	120	100.0

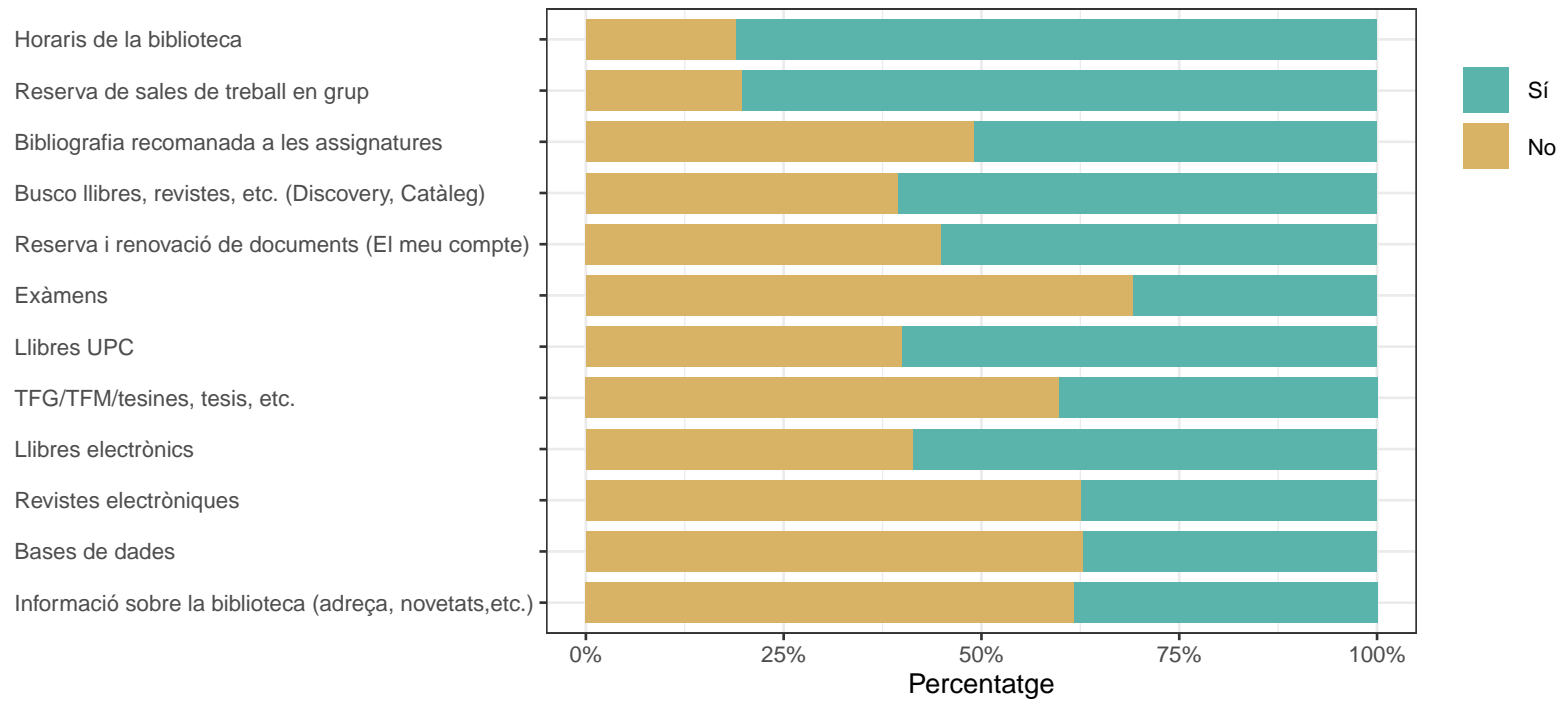


3.3 Què consultes habitualment al web de la biblioteca?

**Només responen els que han contestat "Sí" a la pregunta "Utilitzes el web de la biblioteca?"*

**Respostes de selecció múltiple*

	No		Sí	
	Respostes	%	Respostes	%
Horaris de la biblioteca	23	19	98	81
Reserva de sales de treball en grup	24	19.8	97	80.2
Bibliografia recomanada a les assignatures	53	49.1	55	50.9
Busco llibres, revistes, etc. (Discovery, Catàleg)	45	39.5	69	60.5
Reserva i renovació de documents (El meu compte)	49	45	60	55
Exàmens	72	69.2	32	30.8
Llibres UPC	44	40	66	60
TFG/TFM/tesines, tesis, etc.	64	59.8	43	40.2
Llibres electrònics	46	41.4	65	58.6
Revistes electròniques	67	62.6	40	37.4
Bases de dades	66	62.9	39	37.1
Informació sobre la biblioteca (adreça, novetats, etc.)	66	61.7	41	38.3
TOTAL	619	46.8	705	53.2

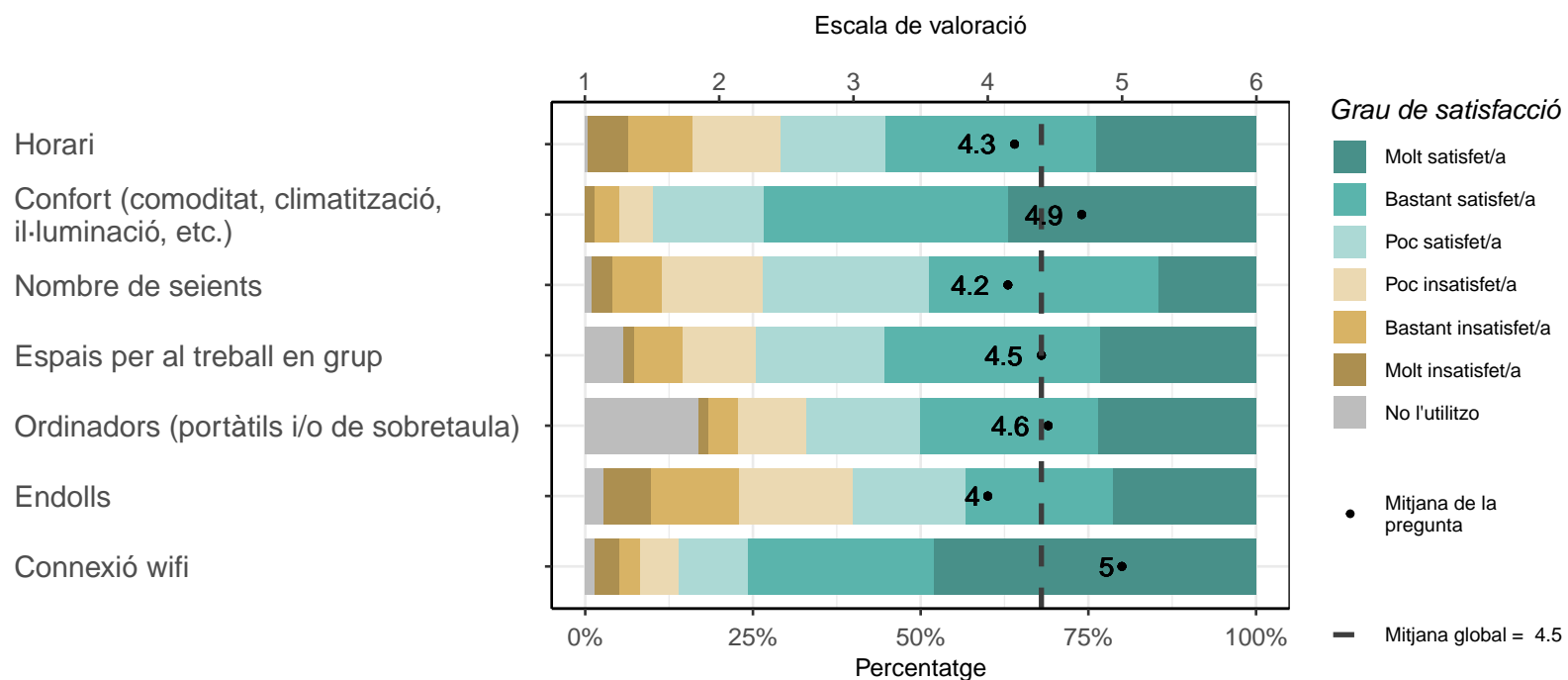


4 Satisfacció del serveis de les biblioteques

4.1 Espais i equipaments

*Només responen els que han contestat "Sí" a la pregunta "Vas a la biblioteca?"

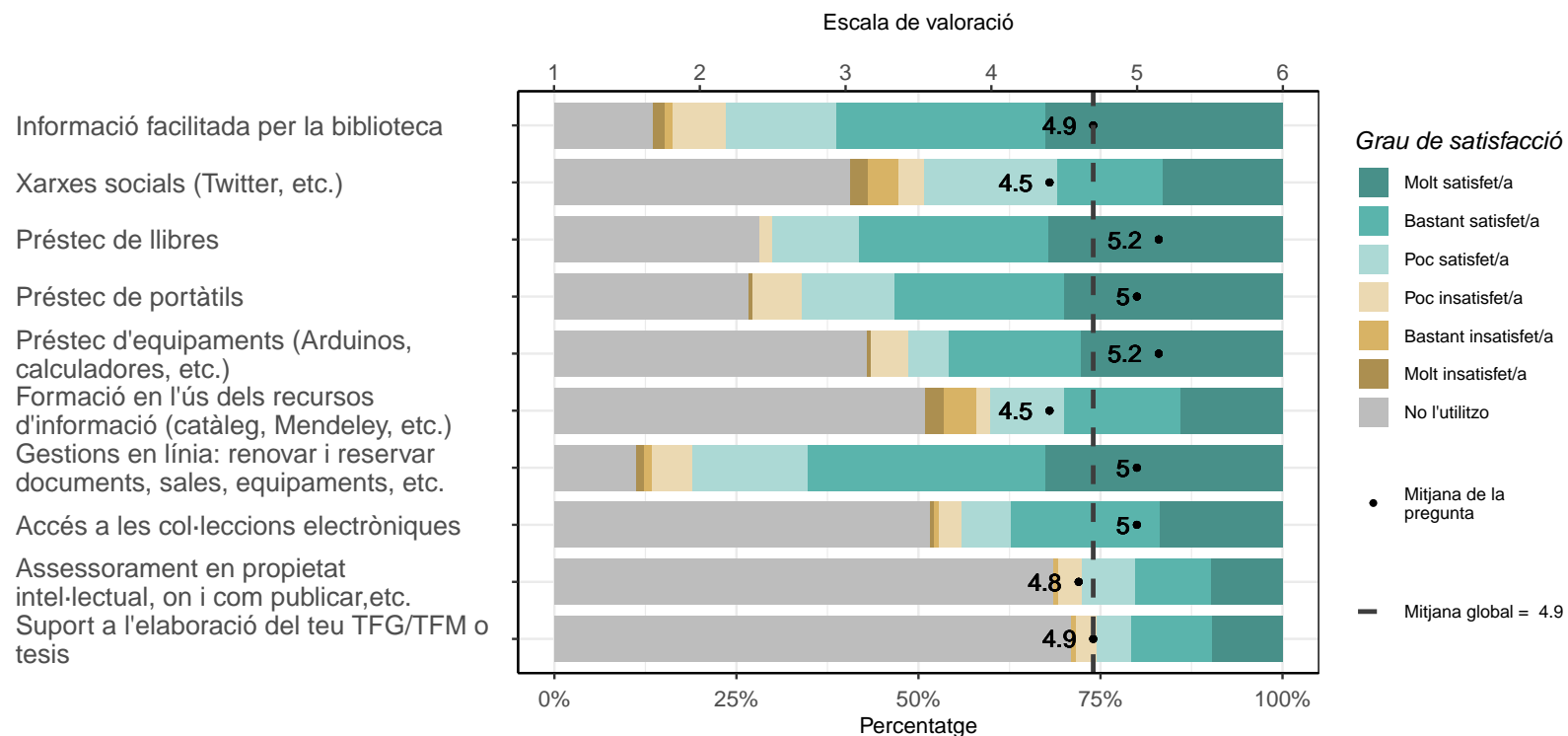
	1		2		3		4		5		6		No l'utilitzo		Mitjana	Desv. Tipus
	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%		
Horari	11	5.9	18	9.7	24	13	29	15.7	58	31.4	44	23.8	1	0.5	4.3	1.5
Confort (comoditat, climatització, il·luminació, etc.)	3	1.5	7	3.6	10	5.1	32	16.4	71	36.4	72	36.9	0	0	4.9	1.14
Nombre de seients	6	3.1	14	7.3	29	15	48	24.9	66	34.2	28	14.5	2	1	4.2	1.27
Espais per al treball en grup	3	1.6	14	7.3	21	10.9	37	19.2	62	32.1	45	23.3	11	5.7	4.5	1.28
Ordinadors (portàtils i/o de sobretaula)	3	1.6	8	4.3	19	10.3	31	16.8	49	26.6	43	23.4	31	16.8	4.6	1.27
Endolls	13	7.1	24	13.1	31	16.9	31	16.9	40	21.9	39	21.3	5	2.7	4	1.58
Connexió wifi	7	3.6	6	3.1	11	5.7	20	10.3	54	27.8	93	47.9	3	1.5	5	1.3
TOTAL	46	3.5	91	6.9	145	11	228	17.2	400	30.1	364	27.3	53	4	4.5	1.38



4.2 Serveis

*Només responen els que han contestat "Sí" a la pregunta "Vas a la biblioteca?" o a la pregunta "Utilitzes el web de la biblioteca?"

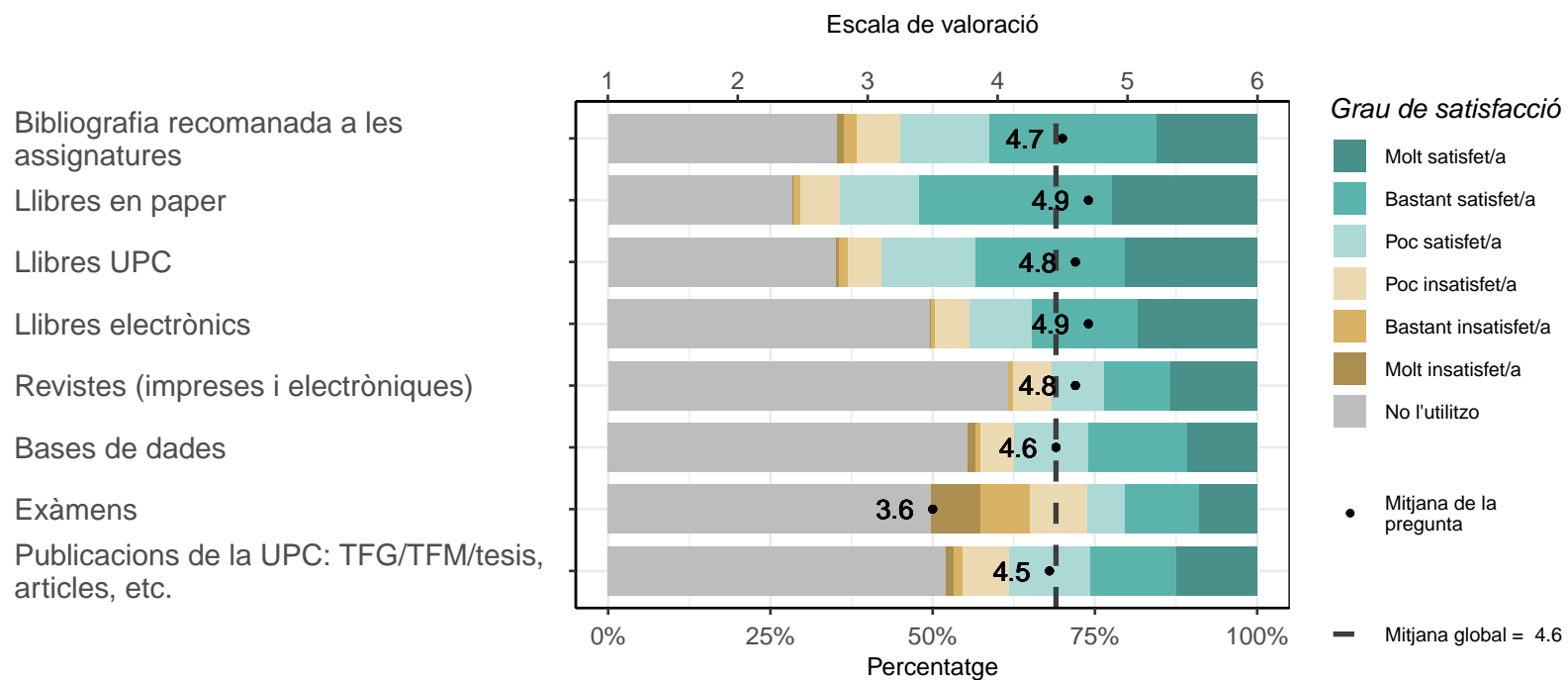
	1		2		3		4		5		6		No l'utilitzo		Mitjana	Desv. Tipus
	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%		
Informació facilitada per la biblioteca	3	1.7	2	1.1	13	7.3	27	15.2	51	28.7	58	32.6	24	13.5	4.9	1.15
Xarxes socials (Twitter, etc.)	4	2.4	7	4.2	6	3.6	30	18.2	24	14.5	27	16.4	67	40.6	4.5	1.36
Préstec de llibres	0	0	0	0	3	1.7	21	11.9	46	26	57	32.2	50	28.2	5.2	0.81
Préstec de portàtils	1	0.6	0	0	12	6.7	23	12.8	42	23.3	54	30	48	26.7	5	1.04
Préstec d'equipaments (Arduinos, calculadores, etc.)	1	0.6	0	0	9	5.1	10	5.6	32	18.1	49	27.7	76	42.9	5.2	1.04
Formació en l'ús dels recursos d'informació (catàleg, Mendeley, etc.)	4	2.5	7	4.5	3	1.9	16	10.2	25	15.9	22	14	80	51	4.5	1.45
Gestions en línia: renovar i reservar documents, sales, equipaments, etc.	2	1.1	2	1.1	10	5.6	28	15.7	58	32.6	58	32.6	20	11.2	5	1.06
Accés a les col·leccions electròniques	1	0.6	1	0.6	5	3.1	11	6.8	33	20.5	27	16.8	83	51.6	5	1.04
Assessorament en propietat intel·lectual, on i com publicar, etc.	0	0	1	0.7	5	3.3	11	7.2	16	10.5	15	9.8	105	68.6	4.8	1.07
Suport a l'elaboració del teu TFG/TFM o tesis	0	0	1	0.7	4	2.8	7	4.8	16	11	14	9.7	103	71	4.9	1.05
TOTAL	16	1	21	1.3	70	4.1	184	10.8	343	20.1	381	22.2	656	40.5	4.9	1.13



4.3 Col·leccions

*Només responen els que han contestat "Sí" a la pregunta "Vas a la biblioteca?" o a la pregunta "Utilitzes el web de la biblioteca?"

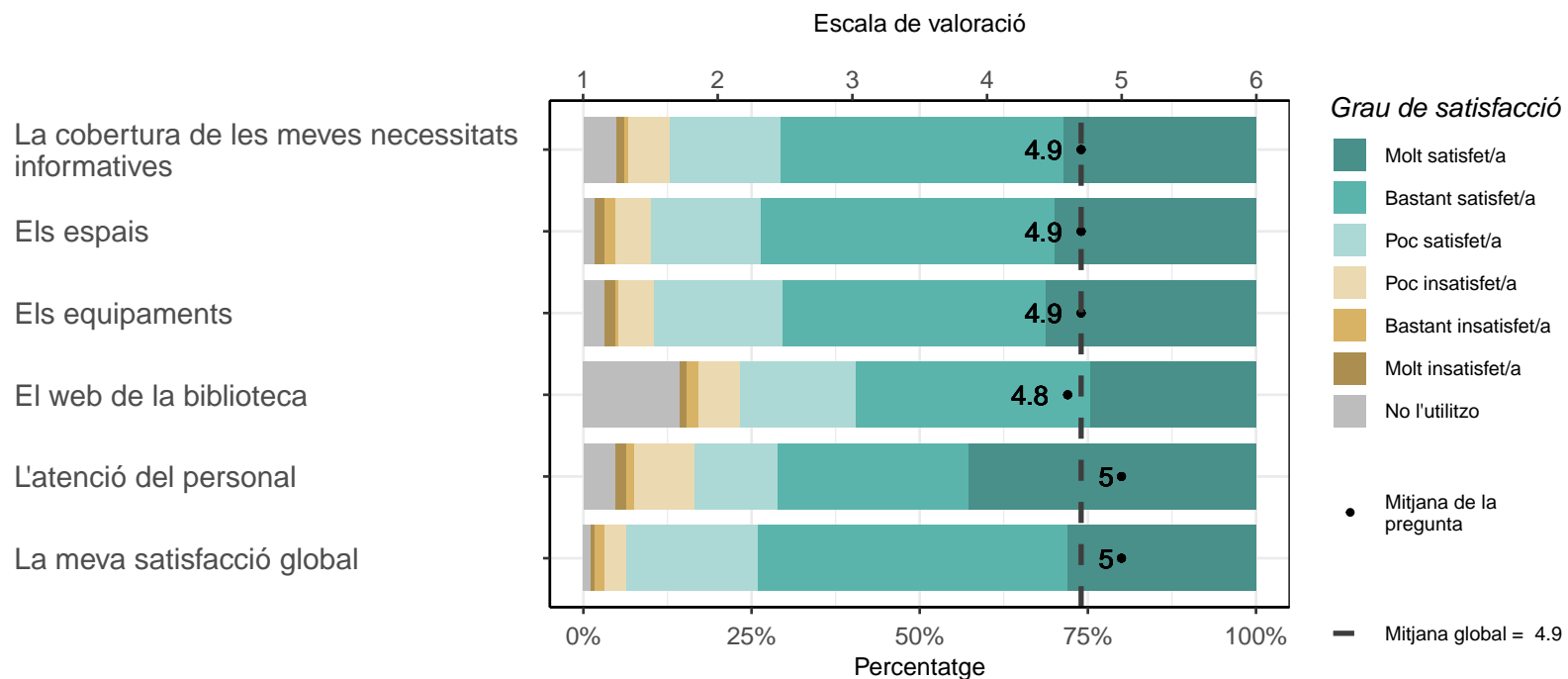
	1		2		3		4		5		6		No l'utilitzo		Mitjana	Desv. Tipus
	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%		
Bibliografia recomanada a les assignatures	2	1.2	3	1.9	11	6.8	22	13.6	42	25.9	25	15.4	57	35.2	4.7	1.15
Llibres en paper	0	0	2	1.2	10	6.1	20	12.1	49	29.7	37	22.4	47	28.5	4.9	0.99
Llibres UPC	1	0.6	2	1.3	8	5.1	23	14.6	36	22.9	32	20.4	55	35	4.8	1.08
Llibres electrònics	0	0	1	0.7	8	5.4	14	9.5	24	16.3	27	18.4	73	49.7	4.9	1.06
Revistes (impreses i electròniques)	0	0	1	0.7	9	6	12	8.1	15	10.1	20	13.4	92	61.7	4.8	1.15
Bases de dades	2	1.3	1	0.7	8	5.3	17	11.3	23	15.3	16	10.7	83	55.3	4.6	1.2
Exàmens	12	7.6	12	7.6	14	8.9	9	5.7	18	11.5	14	8.9	78	49.7	3.6	1.73
Publicacions de la UPC: TFG/TFM/tesis, articles, etc.	2	1.3	2	1.3	11	7.2	19	12.5	20	13.2	19	12.5	79	52	4.5	1.26
TOTAL	19	1.5	24	1.9	79	6.3	136	10.9	227	18.1	190	15.3	564	45.9	4.6	1.26



4.4 Satisfacció Global

*Només responen els que han contestat "Sí" a la pregunta "Vas a la biblioteca?" o a la pregunta "Utilitzes el web de la biblioteca?"

	1		2		3		4		5		6		No l'utilitzo		Mitjana	Desv. Tipus
	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%		
La cobertura de les meves necessitats informatives	2	1.1	1	0.6	11	6.1	30	16.6	76	42	52	28.7	9	5	4.9	0.99
Els espais	3	1.6	3	1.6	10	5.3	31	16.3	83	43.7	57	30	3	1.6	4.9	1.04
Els equipaments	3	1.6	1	0.5	10	5.3	36	19	74	39.2	59	31.2	6	3.2	4.9	1.02
El web de la biblioteca	2	1.1	3	1.7	11	6.3	30	17.1	61	34.9	43	24.6	25	14.3	4.8	1.07
L'atenció del personal	3	1.6	2	1.1	17	9.1	23	12.3	53	28.3	80	42.8	9	4.8	5	1.16
La meva satisfacció global	1	0.5	3	1.6	6	3.2	37	19.6	87	46	53	28	2	1.1	5	0.92
TOTAL	14	1.2	13	1.2	65	5.9	187	16.8	434	39	344	30.9	54	5	4.9	1.03



5 La biblioteca i/o el web de la biblioteca (Bibliotècnica), t'ofereix tots els serveis que necessites?

**Només responen els que han contestat "Sí" a la pregunta "Vas a la biblioteca?" o a la pregunta "Utilitzes el web de la biblioteca?"*

	Respostes	%
Sí	135	93.1
No	10	6.9
TOTAL	145	100.0

