

Resultats de l'enquesta sobre l'ús i la satisfacció de les Biblioteques de la UPC per part de l'estudiantat

Escola Tècnica Superior d'Enginyeria de Telecomunicació de Barcelona (ETSETB)

2018-2019

FITXA TÈCNICA

Període de l'enquesta: Març 2019

Treball de camp, anàlisi i informe: Gabinet de Planificació, Avaluació i Qualitat (GPAQ)

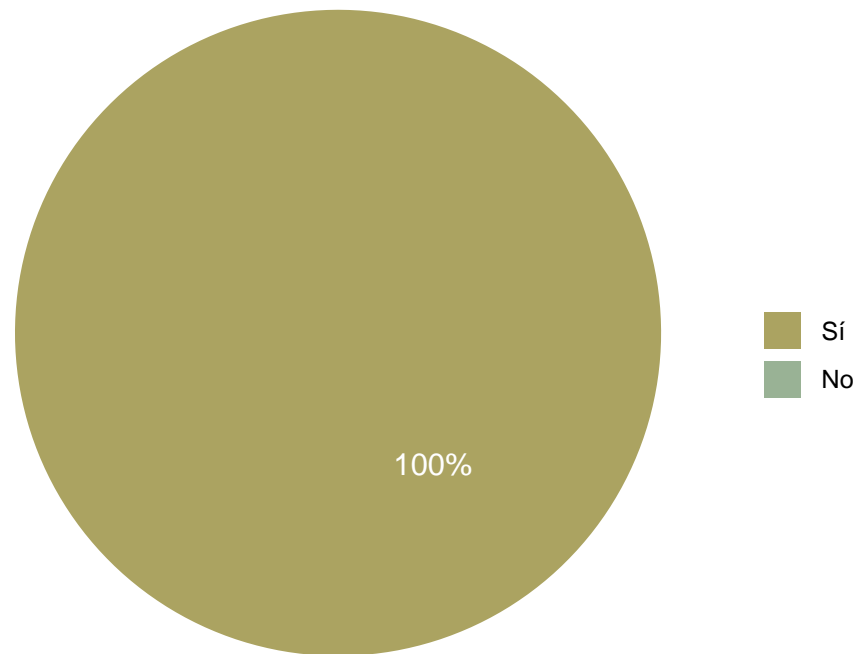
Població d'estudi: Estudiantat de l'ETSETB usuari de les biblioteques de la UPC.

Objetiu: L'enquesta té com a objectiu principal obtenir informació sobre la percepció global que tenen de les biblioteques els seus usuaris, així com conèixer l'ús habitual que en fan i el grau de satisfacció que tenen dels seus espais, equipaments, serveis i col·leccions. A partir de l'anàlisi de les dades obtingudes i de la comparativa de les mateixes amb les dades retrospectives d'anys anteriors, les biblioteques poden establir nous procediments i línies de treball per resoldre les mancances detectades, millorar els serveis i recursos oferts, així com incrementar la difusió i explotació dels mateixos.

Nota metodològica: En el present informe no s'han tingut en compte les NO respostes (o respostes en blanc) dels usuaris que han contestat l'enquesta.

1 Ets estudiant de la UPC?

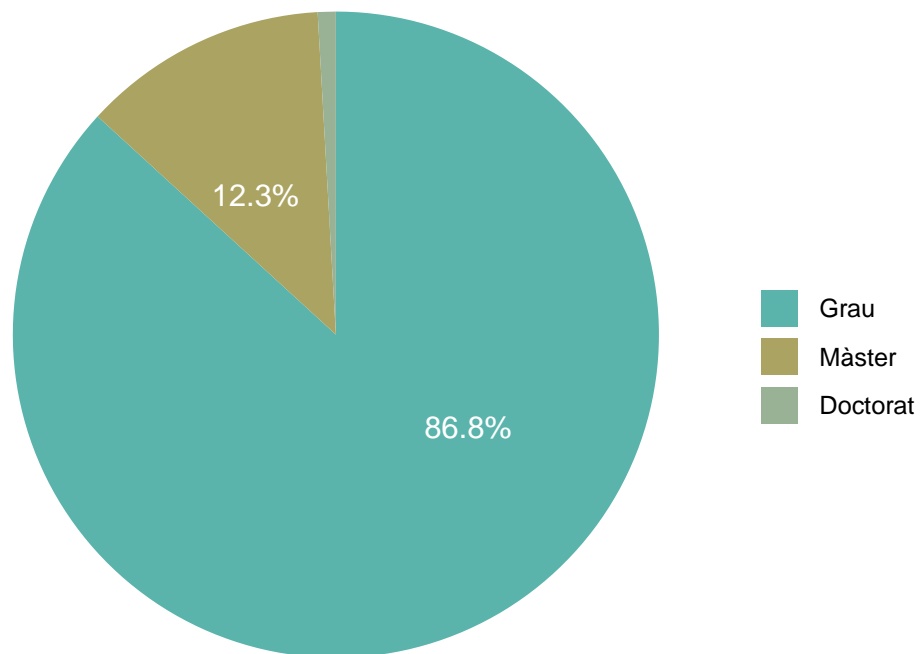
	Respostes	%
Sí	317	100
No	0	0
TOTAL	317	100



1.1 Especifica el nivell d'estudis que estàs cursant:

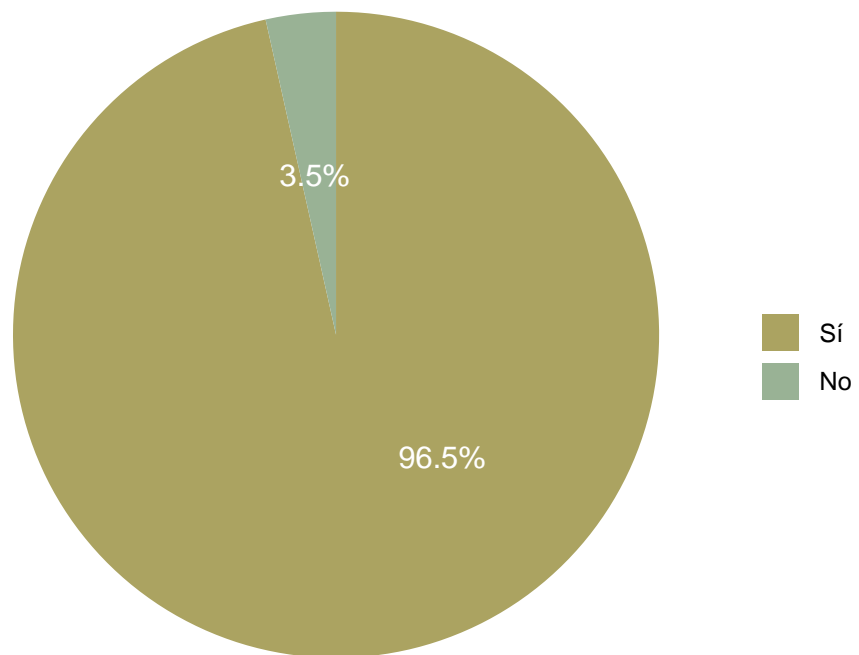
**Només responen els que han contestat "Sí" a la pregunta 1*

	Respostes	%
Grau	275	86.8
Màster	39	12.3
Doctorat	3	0.9
Màster de la UPC SCHOOL	0	0
TOTAL	317	100



Vas a la biblioteca?

	Respostes	%
Sí	306	96.5
No	11	3.5
TOTAL	317	100.0

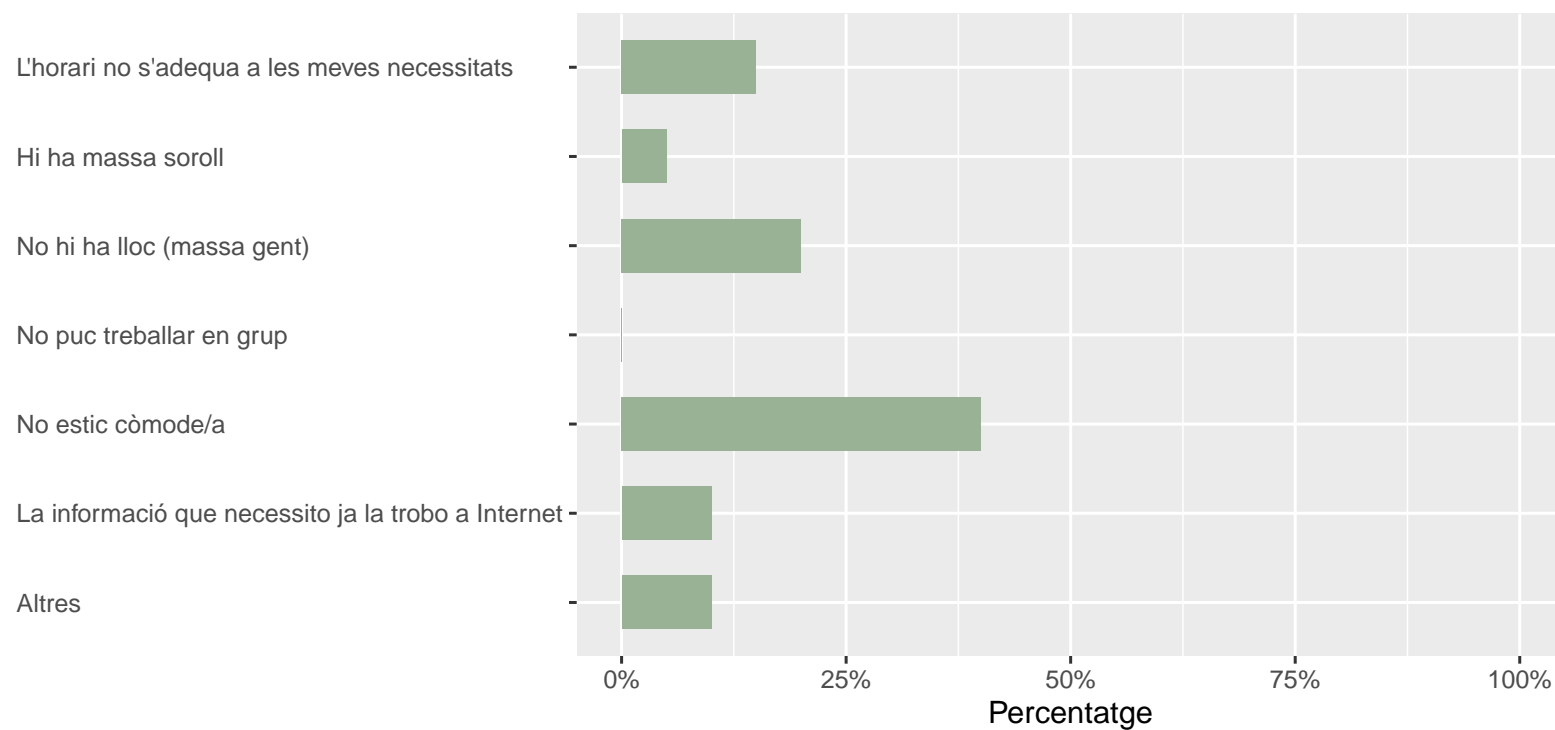


Quins són els motius pels quals NO fas servir la biblioteca?

**Només responen els que han contestat "No" a la pregunta "Vas a la biblioteca?"*

**Respostes de selecció múltiple*

	Respostes	%
L'horari no s'adequa a les meves necessitats	3	15
Hi ha massa soroll	1	5
No hi ha lloc (massa gent)	4	20
No puc treballar en grup	0	0
No estic còmode/a	8	40
La informació que necessito ja la trobo a Internet	2	10
Altres	2	10
TOTAL	20	100

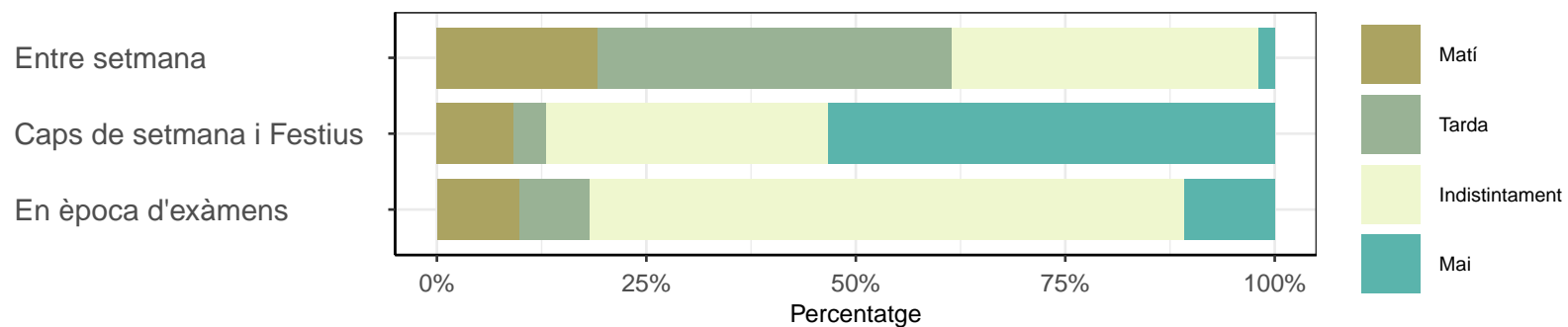


2 Ús de la Biblioteca

2.1 En quin horari acostumes a anar a la biblioteca?

**Només responen els que han contestat "Sí" a la pregunta "Vas a la biblioteca?"*

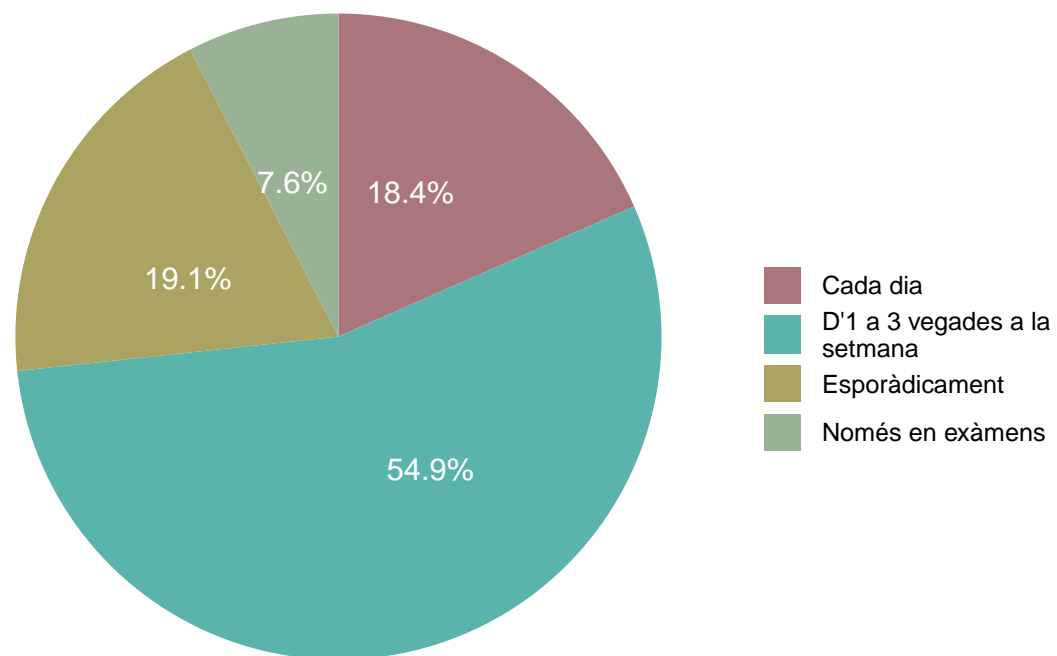
	Matí		Tarda		Indistintament		Mai		TOTAL
	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	
Entre setmana	59	19.28	129	42.16	112	36.60	6	1.96	306
Caps de setmana i Festius	28	9.15	12	3.92	103	33.66	163	53.27	306
En època d'exàmens	30	9.80	26	8.50	217	70.92	33	10.78	306
TOTAL	117	12.75	167	18.19	432	47.06	202	22.00	918



2.2 Amb quina freqüència utilitzes la biblioteca?

**Només responen els que han contestat "Sí" a la pregunta "Vas a la biblioteca?"*

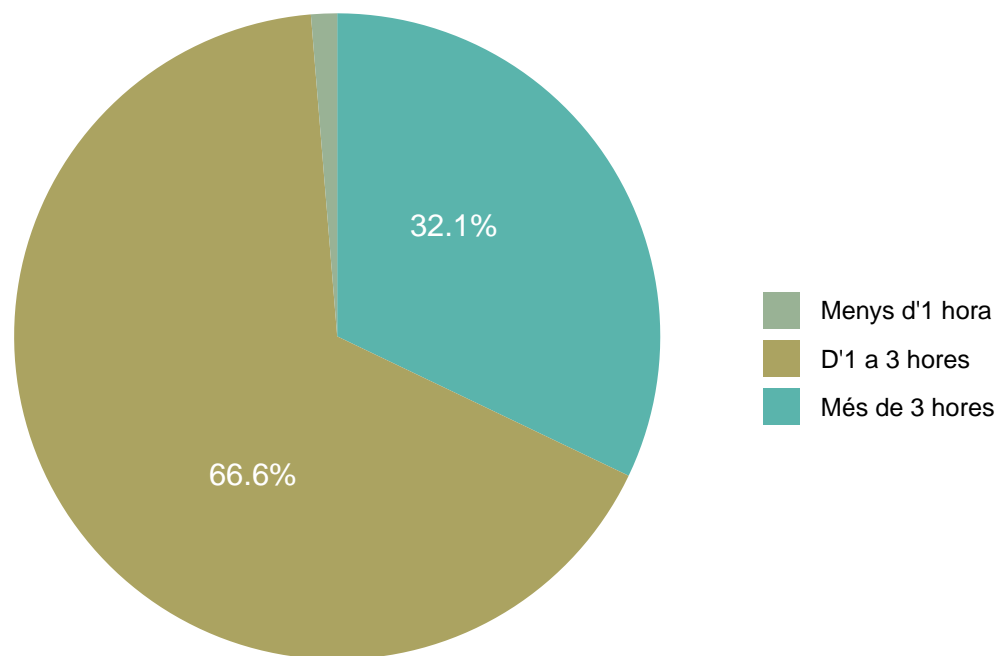
	Respostes	%
Cada dia	56	18.4
D'1 a 3 vegades a la setmana	167	54.9
Esporàdicament	58	19.1
Només en exàmens	23	7.6
TOTAL	304	100.0



2.3 Habitualment, quina durada té la teva visita?

**Només responen els que han contestat "Sí" a la pregunta "Vas a la biblioteca?"*

	Respostes	%
Menys d'1 hora	4	1.3
D'1 a 3 hores	201	66.6
Més de 3 hores	97	32.1
TOTAL	302	100.0

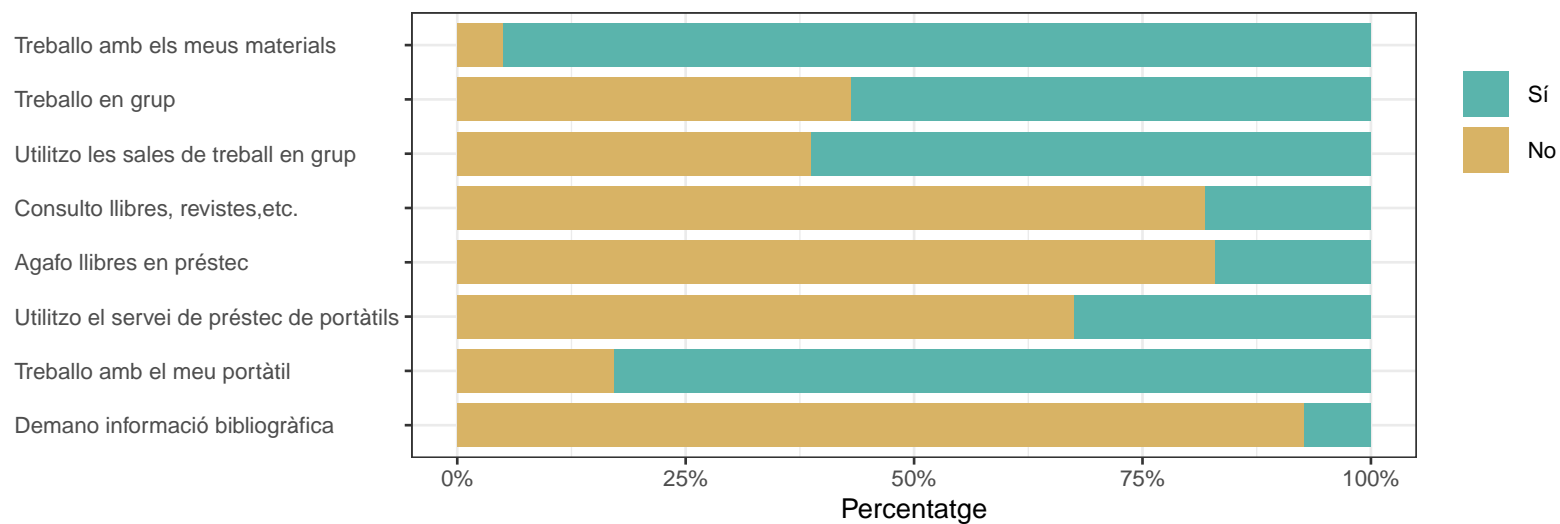


2.4 Habitualment...

*Només responen els que han contestat "Sí" a la pregunta "Vas a la biblioteca?"

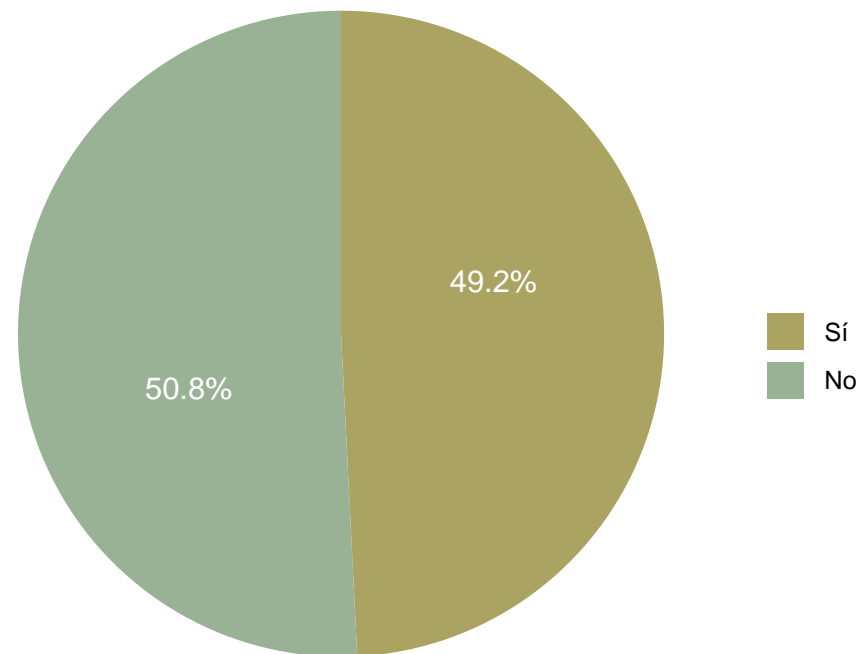
*Respostes de selecció múltiple

	No		Sí	
	Respostes	%	Respostes	%
Treball amb els meus materials	15	5	284	95
Treball en grup	122	43.1	161	56.9
Utilitzo les sales de treball en grup	113	38.8	178	61.2
Consulto llibres, revistes, etc.	236	81.9	52	18.1
Agafa llibres en préstec	239	83	49	17
Utilitzo el servei de préstec de portàtils	198	67.6	95	32.4
Treball amb el meu portàtil	51	17.2	245	82.8
Demano informació bibliogràfica	265	92.7	21	7.3
TOTAL	1239	53.3	1085	46.7



Utilitzes el web de la biblioteca (Bibliotècnica, Catàleg, DiscoveryUPC, Llibres UPC,...)?

	Respostes	%
Sí	156	49.2
No	161	50.8
TOTAL	317	100.0

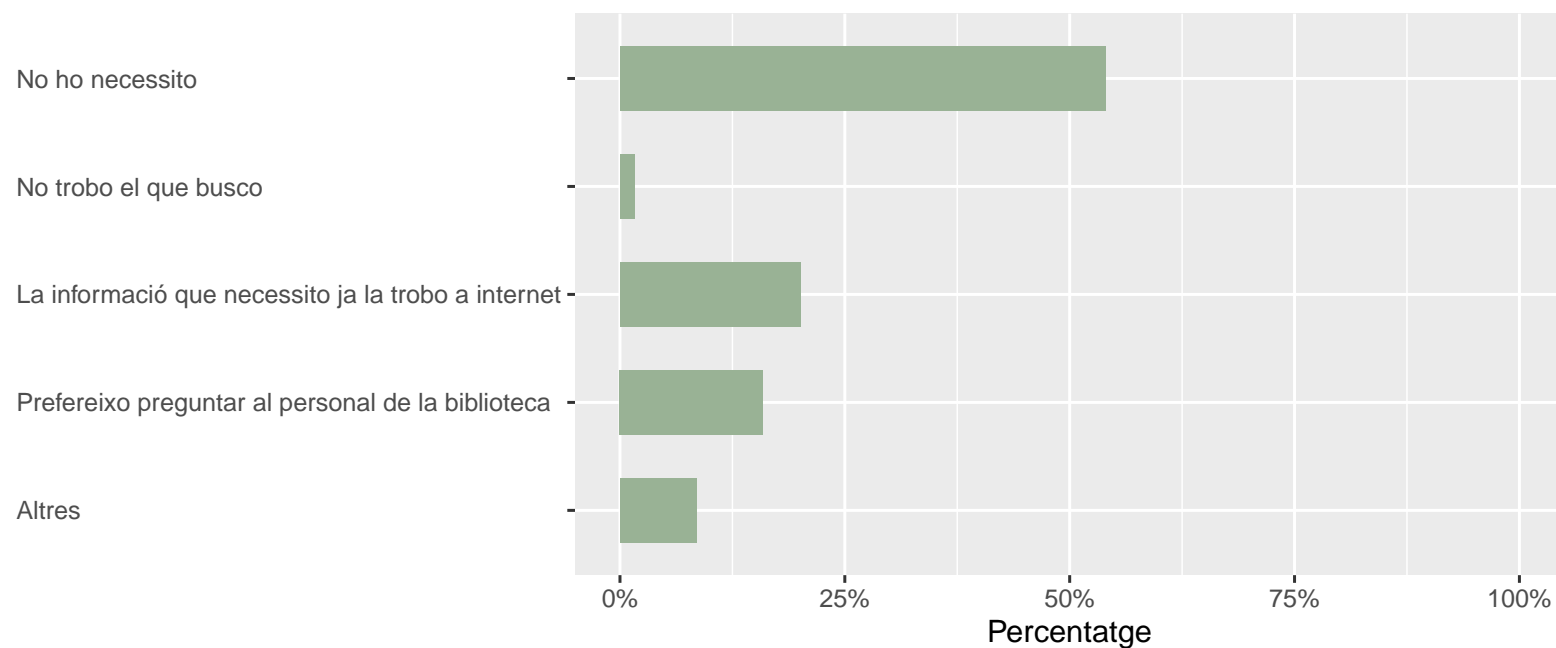


Quins són els motius pels quals NO utilitzes la web de la biblioteca (Bibliotècnica)?

**Només responen els que han contestat "No" a la pregunta "Utilitzes el web de la biblioteca?"*

**Respostes de selecció múltiple*

	Respostes	%
No ho necessito	102	54
No trobo el que busco	3	1.6
La informació que necessito ja la trobo a internet	38	20.1
Prefereixo preguntar al personal de la biblioteca	30	15.9
Altres	16	8.5
TOTAL	189	100

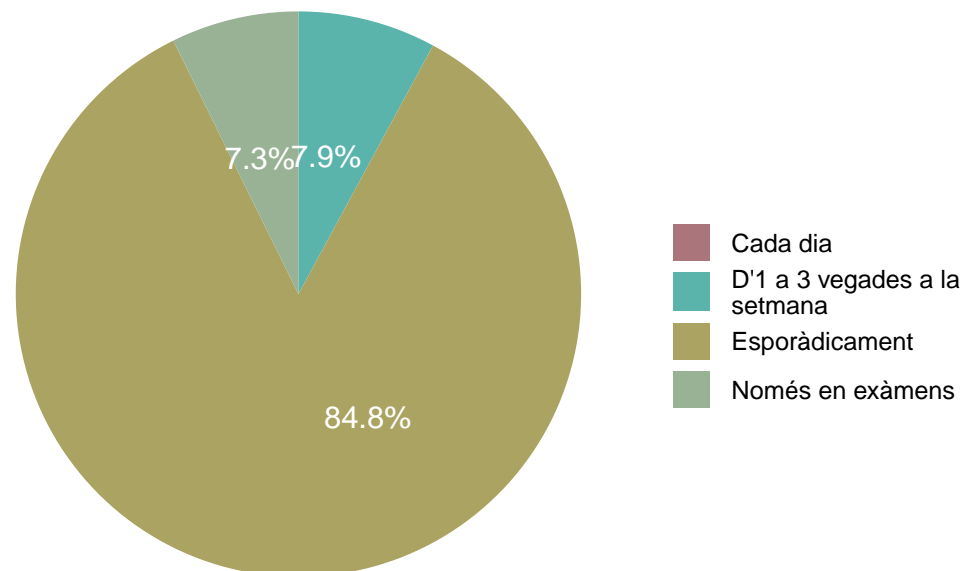


3 Ús del web

3.1 Amb quina freqüència utilitzes el web de la biblioteca?

**Només responen els que han contestat "Sí" a la pregunta "Utilitzes el web de la biblioteca?"*

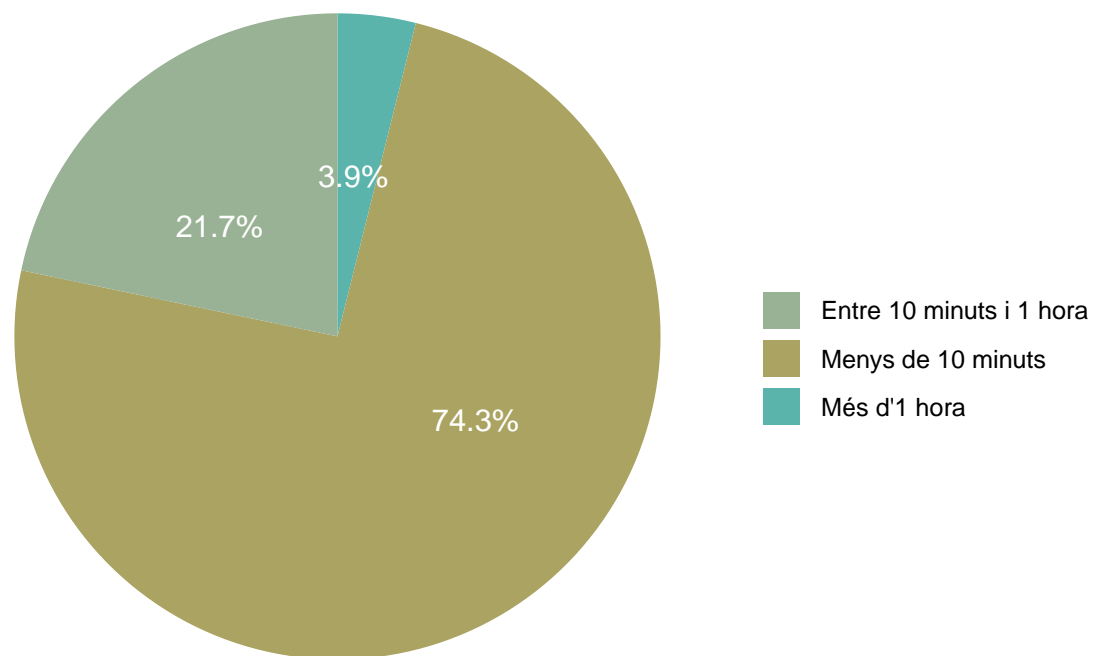
	Respostes	%
Cada dia	0	0.0
D'1 a 3 vegades a la setmana	12	7.9
Esporàdicament	128	84.8
Només en exàmens	11	7.3
TOTAL	151	100.0



3.2 Habitualment, quina durada té la teva visita al web de la biblioteca?

**Només responen els que han contestat "Sí" a la pregunta "Utilitzes el web de la biblioteca?"*

	Respostes	%
Menys de 10 minuts	113	74.3
Entre 10 minuts i 1 hora	33	21.7
Més d'1 hora	6	3.9
TOTAL	152	100.0

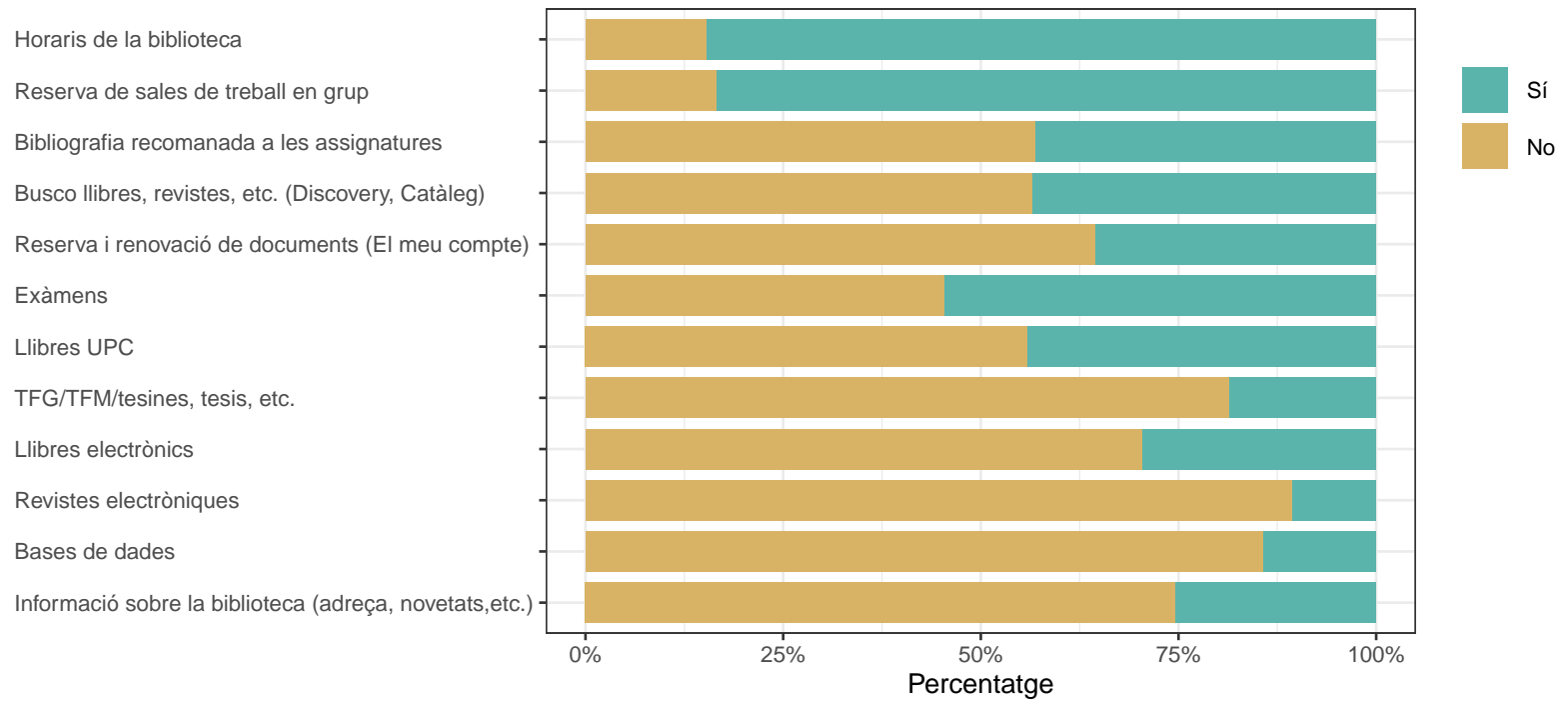


3.3 Què consultes habitualment al web de la biblioteca?

**Només responen els que han contestat "Sí" a la pregunta "Utilitzes el web de la biblioteca?"*

**Respostes de selecció múltiple*

	No		Sí	
	Respostes	%	Respostes	%
Horaris de la biblioteca	23	15.4	126	84.6
Reserva de sales de treball en grup	24	16.6	121	83.4
Bibliografia recomanada a les assignatures	81	57	61	43
Busco llibres, revistes, etc. (Discovery, Catàleg)	82	56.6	63	43.4
Reserva i renovació de documents (El meu compte)	89	64.5	49	35.5
Exàmens	66	45.5	79	54.5
Llibres UPC	79	56	62	44
TFG/TFM/tesines, tesis, etc.	119	81.5	27	18.5
Llibres electrònics	103	70.5	43	29.5
Revistes electròniques	126	89.4	15	10.6
Bases de dades	121	85.8	20	14.2
Informació sobre la biblioteca (adreça, novetats, etc.)	106	74.6	36	25.4
TOTAL	1019	59.2	702	40.8

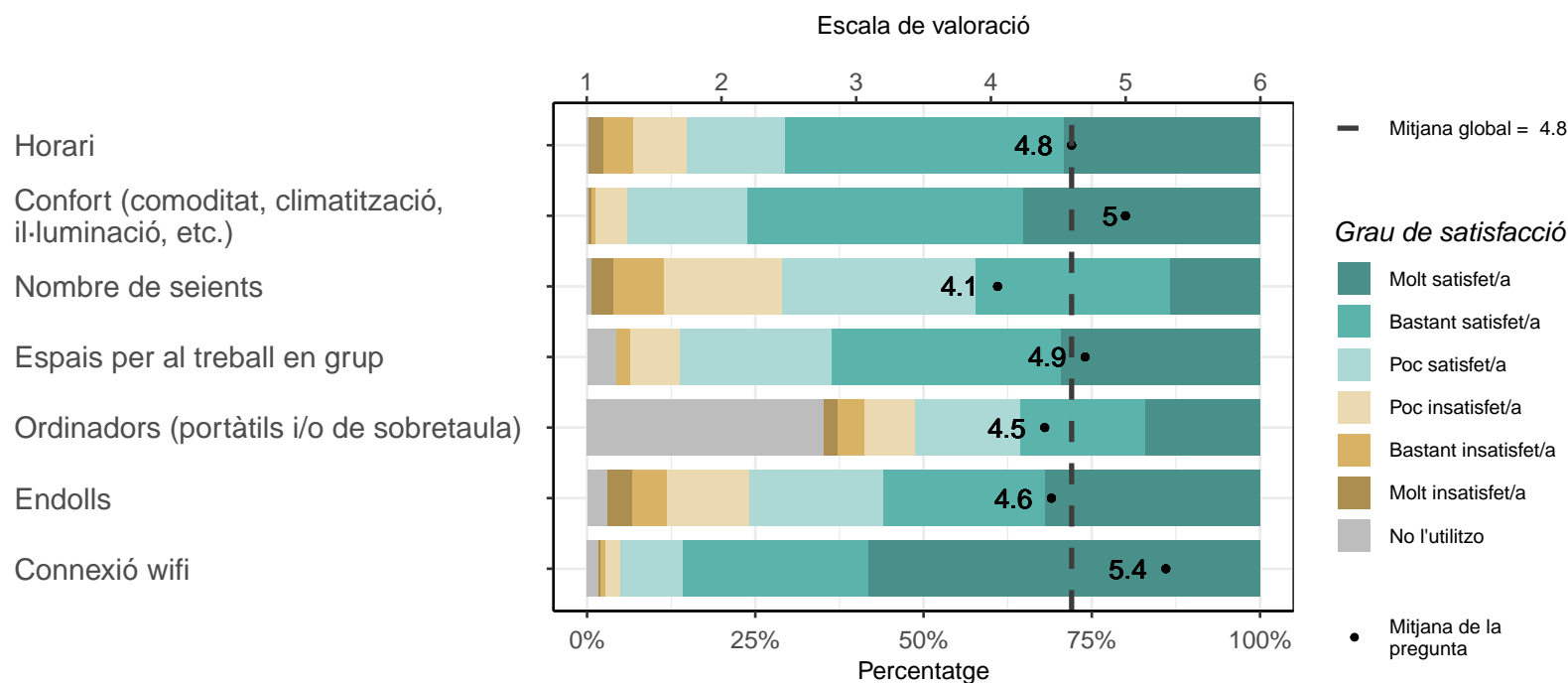


4 Satisfacció del serveis de les biblioteques

4.1 Espais i equipaments

*Només responen els que han contestat "Sí" a la pregunta "Vas a la biblioteca?"

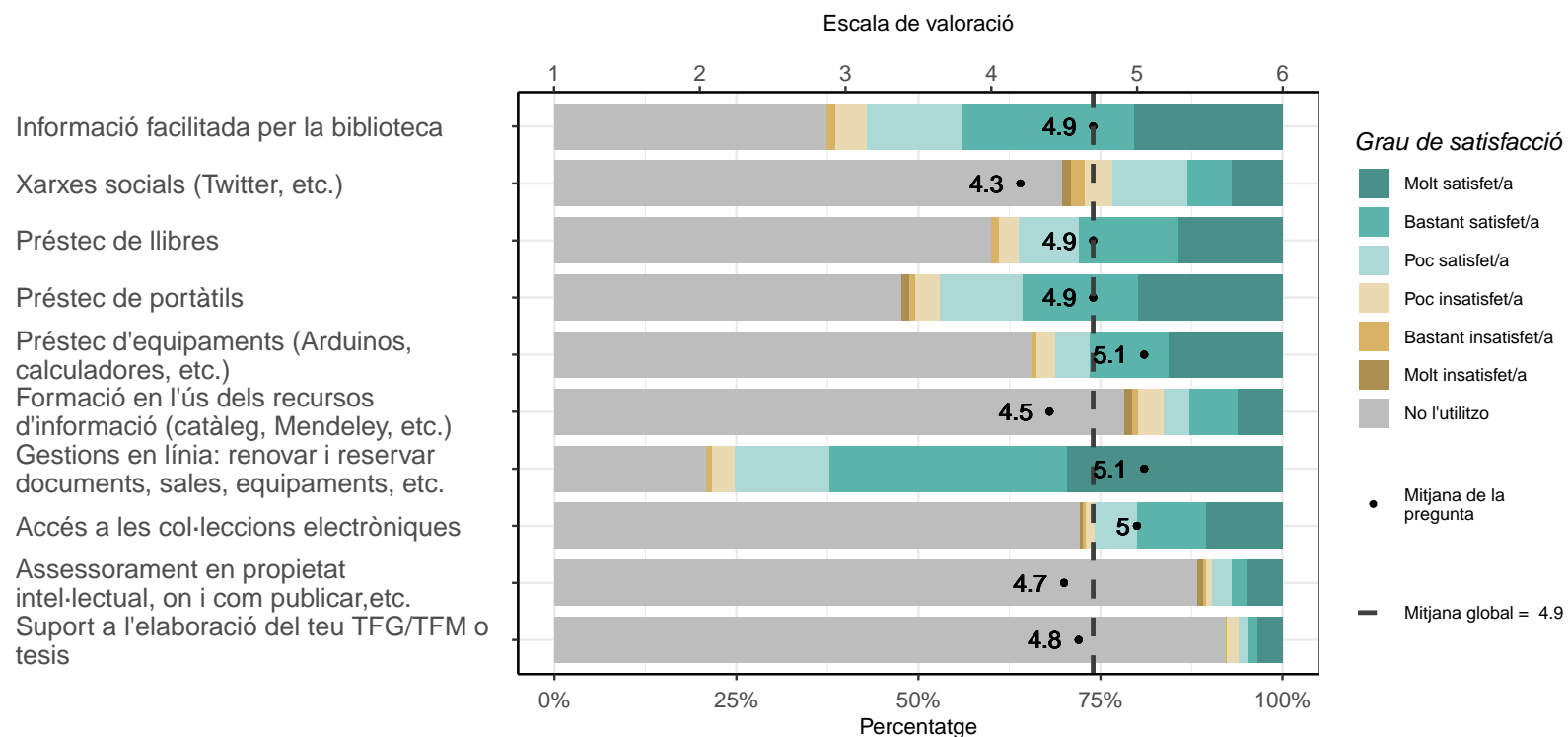
	1		2		3		4		5		6		No l'utilitzo		Mitjana	Desv. Tipus
	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%		
Horari	6	2.1	13	4.5	23	8	42	14.5	120	41.5	84	29.1	1	0.3	4.8	1.2
Confort (comoditat, climatització, il·luminació, etc.)	1	0.3	2	0.7	14	4.7	53	17.8	122	40.9	105	35.2	1	0.3	5	0.91
Nombre de seients	10	3.3	22	7.4	53	17.7	86	28.8	86	28.8	40	13.4	2	0.7	4.1	1.26
Espais per al treball en grup	0	0	6	2	22	7.5	66	22.4	100	34	87	29.6	13	4.4	4.9	1.02
Ordinadors (portàtils i/o de sobretaula)	6	2.1	11	3.9	21	7.5	44	15.7	52	18.5	48	17.1	99	35.2	4.5	1.33
Endolls	11	3.7	15	5.1	36	12.2	59	20	71	24.1	94	31.9	9	3.1	4.6	1.39
Connexió wifi	1	0.3	2	0.7	7	2.3	28	9.3	83	27.5	176	58.3	5	1.7	5.4	0.85
TOTAL	35	1.7	71	3.5	176	8.6	378	18.4	634	30.8	634	30.7	130	6.5	4.8	1.21



4.2 Serveis

*Només responen els que han contestat "Sí" a la pregunta "Vas a la biblioteca?" o a la pregunta "Utilitzes el web de la biblioteca?"

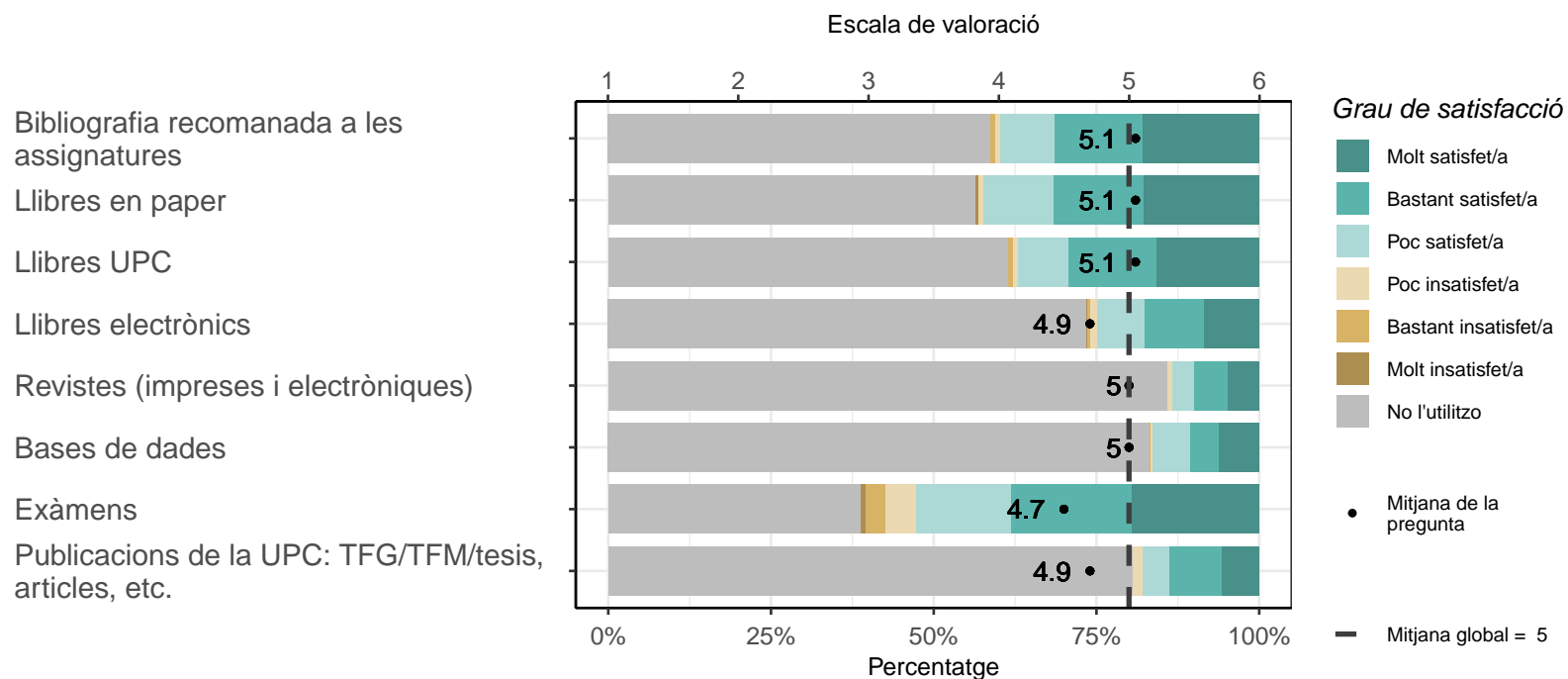
	1		2		3		4		5		6		No l'utilitzo		Mitjana	Desv. Tipus
	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%		
Informació facilitada per la biblioteca	0	0	3	1.1	12	4.4	36	13.1	65	23.6	56	20.4	103	37.5	4.9	0.99
Xarxes socials (Twitter, etc.)	3	1.1	5	1.9	10	3.8	27	10.3	16	6.1	18	6.9	182	69.7	4.3	1.33
Préstec de llibres	0	0	3	1.1	7	2.6	23	8.4	37	13.6	39	14.3	164	60.1	4.9	1.04
Préstec de portàtils	3	1.1	2	0.7	10	3.5	32	11.3	45	15.9	56	19.8	135	47.7	4.9	1.14
Préstec d'equipaments (Arduinos, calculadores, etc.)	0	0	2	0.7	7	2.5	13	4.7	30	10.9	43	15.6	181	65.6	5.1	1.04
Formació en l'ús dels recursos d'informació (catàleg, Mendeley, etc.)	3	1.2	2	0.8	9	3.5	9	3.5	17	6.6	16	6.2	201	78.2	4.5	1.43
Gestions en línia: renovar i reservar documents, sales, equipaments, etc.	0	0	2	0.7	9	3.2	36	12.9	91	32.7	82	29.5	58	20.9	5.1	0.88
Accés a les col·leccions electròniques	1	0.4	1	0.4	3	1.2	15	5.9	24	9.4	27	10.5	185	72.3	5	1.06
Assessorament en propietat intel·lectual, on i com publicar, etc.	2	0.8	1	0.4	2	0.8	7	2.8	5	2	12	4.9	217	88.2	4.7	1.52
Suport a l'elaboració del teu TFG/TFM o tesis	0	0	0	0	4	1.7	3	1.3	3	1.3	8	3.4	220	92.4	4.8	1.25
TOTAL	12	0.5	21	0.8	73	2.7	201	7.4	333	12.2	357	13.2	1646	63.3	4.9	1.11



4.3 Col·leccions

*Només responen els que han contestat "Sí" a la pregunta "Vas a la biblioteca?" o a la pregunta "Utilitzes el web de la biblioteca?"

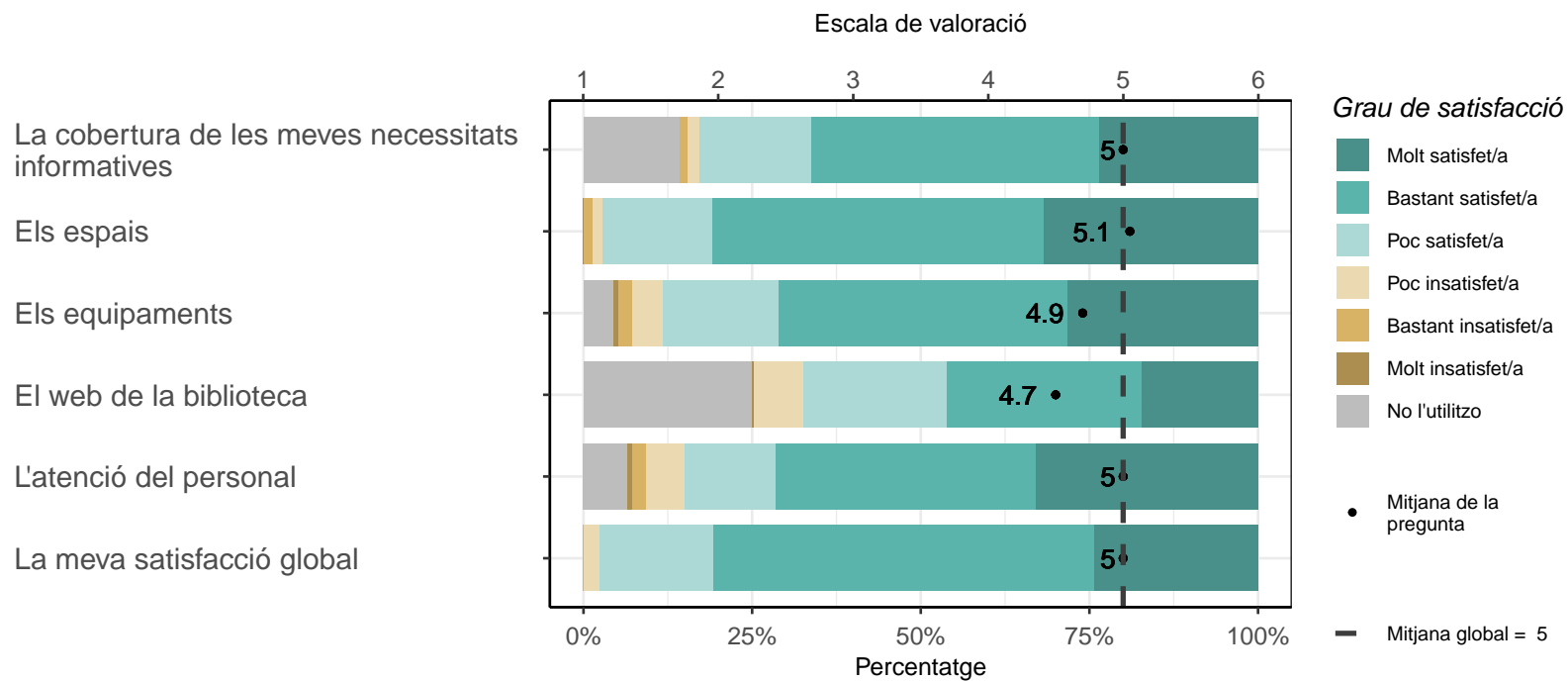
	1		2		3		4		5		6		No l'utilitzo		Mitjana	Desv. Tipus
	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%		
Bibliografia recomanada a les assignatures	0	0	2	0.8	2	0.8	21	8.3	34	13.5	45	17.9	148	58.7	5.1	0.94
Llibres en paper	1	0.4	0	0	2	0.8	28	10.8	36	13.8	46	17.7	147	56.5	5.1	0.93
Llibres UPC	0	0	2	0.8	2	0.8	20	7.7	35	13.5	41	15.8	160	61.5	5.1	0.93
Llibres electrònics	0	0	1	0.4	3	1.2	18	7.2	23	9.2	21	8.4	183	73.5	4.9	0.96
Revistes (impreses i electròniques)	0	0	0	0	2	0.8	8	3.2	13	5.2	12	4.8	213	85.9	5	0.91
Bases de dades	0	0	0	0	1	0.4	14	5.7	11	4.5	15	6.1	203	83.2	5	0.91
Exàmens	2	0.8	8	3.1	12	4.6	38	14.6	48	18.5	51	19.6	101	38.8	4.7	1.2
Publicacions de la UPC: TFG/TFM/tesis, articles, etc.	0	0	0	0	4	1.6	10	4	20	8.1	14	5.7	199	80.6	4.9	0.92
TOTAL	3	0.2	13	0.6	28	1.4	157	7.7	220	10.8	245	12	1354	67.3	5	1.01



4.4 Satisfacció Global

*Només responen els que han contestat "Sí" a la pregunta "Vas a la biblioteca?" o a la pregunta "Utilitzes el web de la biblioteca?"

	1		2		3		4		5		6		No l'utilitzo		Mitjana	Desv. Tipus
	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%		
La cobertura de les meves necessitats informatives	0	0	3	1.1	5	1.8	45	16.5	116	42.6	64	23.5	39	14.3	5	0.82
Els espais	0	0	4	1.4	4	1.4	47	16.3	142	49.1	92	31.8	0	0	5.1	0.81
Els equipaments	2	0.7	6	2.1	13	4.5	50	17.2	124	42.8	82	28.3	13	4.5	4.9	0.99
El web de la biblioteca	1	0.4	0	0	20	7.3	58	21.2	79	28.9	47	17.2	68	24.9	4.7	0.96
L'atenció del personal	2	0.7	6	2.1	17	5.8	39	13.4	113	38.7	96	32.9	19	6.5	5	1.03
La meva satisfacció global	0	0	0	0	7	2.4	50	16.9	167	56.4	72	24.3	0	0	5	0.71
TOTAL	5	0.3	19	1.1	66	3.9	289	16.9	741	43.1	453	26.3	139	8.4	5	0.89



5 La biblioteca i/o el web de la biblioteca (Bibliotècnica), t'ofereix tots els serveis que necessites?

**Només responen els que han contestat "Sí" a la pregunta "Vas a la biblioteca?" o a la pregunta "Utilitzes el web de la biblioteca?"*

	Respostes	%
Sí	226	95.4
No	11	4.6
TOTAL	237	100.0

