

Resultats de l'enquesta sobre l'ús i la satisfacció de les Biblioteques de la UPC per part de l'estudiantat

Facultat de Nàutica de Barcelona (FNB)

2018-2019

FITXA TÈCNICA

Període de l'enquesta: Març 2019

Treball de camp, anàlisi i informe: Gabinet de Planificació, Avaluació i Qualitat (GPAQ)

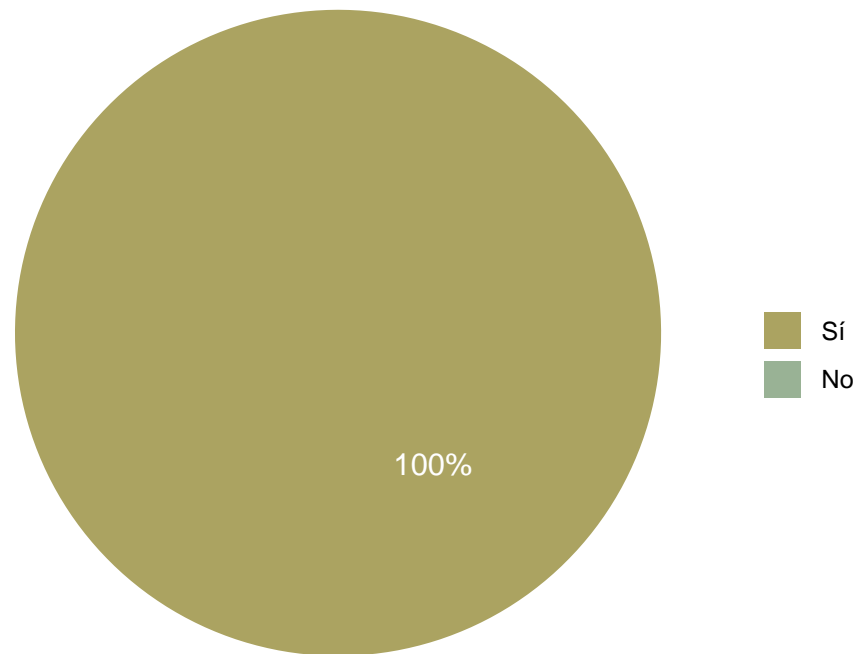
Població d'estudi: Estudiantat de la FNB usuari de les biblioteques de la UPC.

Objetiu: L'enquesta té com a objectiu principal obtenir informació sobre la percepció global que tenen de les biblioteques els seus usuaris, així com conèixer l'ús habitual que en fan i el grau de satisfacció que tenen dels seus espais, equipaments, serveis i col·leccions. A partir de l'anàlisi de les dades obtingudes i de la comparativa de les mateixes amb les dades retrospectives d'anys anteriors, les biblioteques poden establir nous procediments i línies de treball per resoldre les mancances detectades, millorar els serveis i recursos oferts, així com incrementar la difusió i explotació dels mateixos.

Nota metodològica: En el present informe no s'han tingut en compte les NO respostes (o respostes en blanc) dels usuaris que han contestat l'enquesta.

1 Ets estudiant de la UPC?

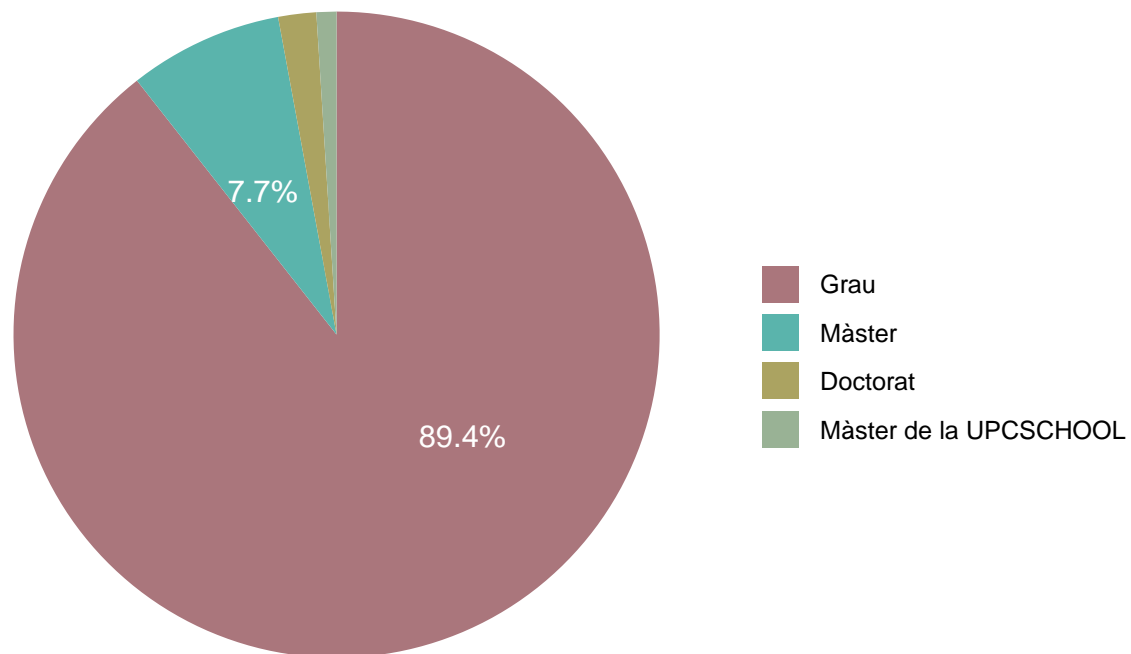
	Respostes	%
Sí	104	100
No	0	0
TOTAL	104	100



1.1 Especifica el nivell d'estudis que estàs cursant:

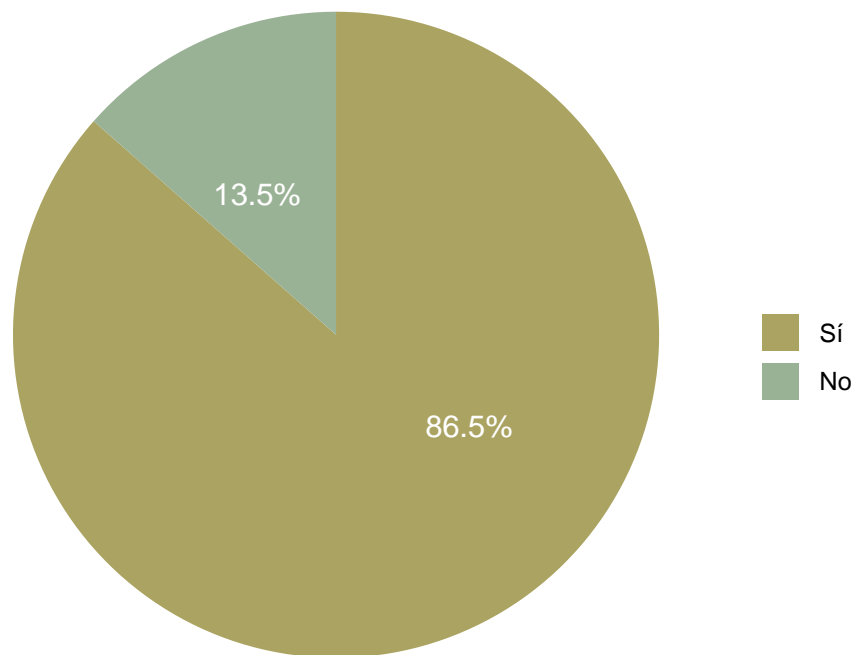
**Només responen els que han contestat "Sí" a la pregunta 1*

	Respostes	%
Grau	93	89.4
Màster	8	7.7
Doctorat	2	1.9
Màster de la UPCSCHOOL	1	1.0
TOTAL	104	100.0



Vas a la biblioteca?

	Respostes	%
Sí	90	86.5
No	14	13.5
TOTAL	104	100.0

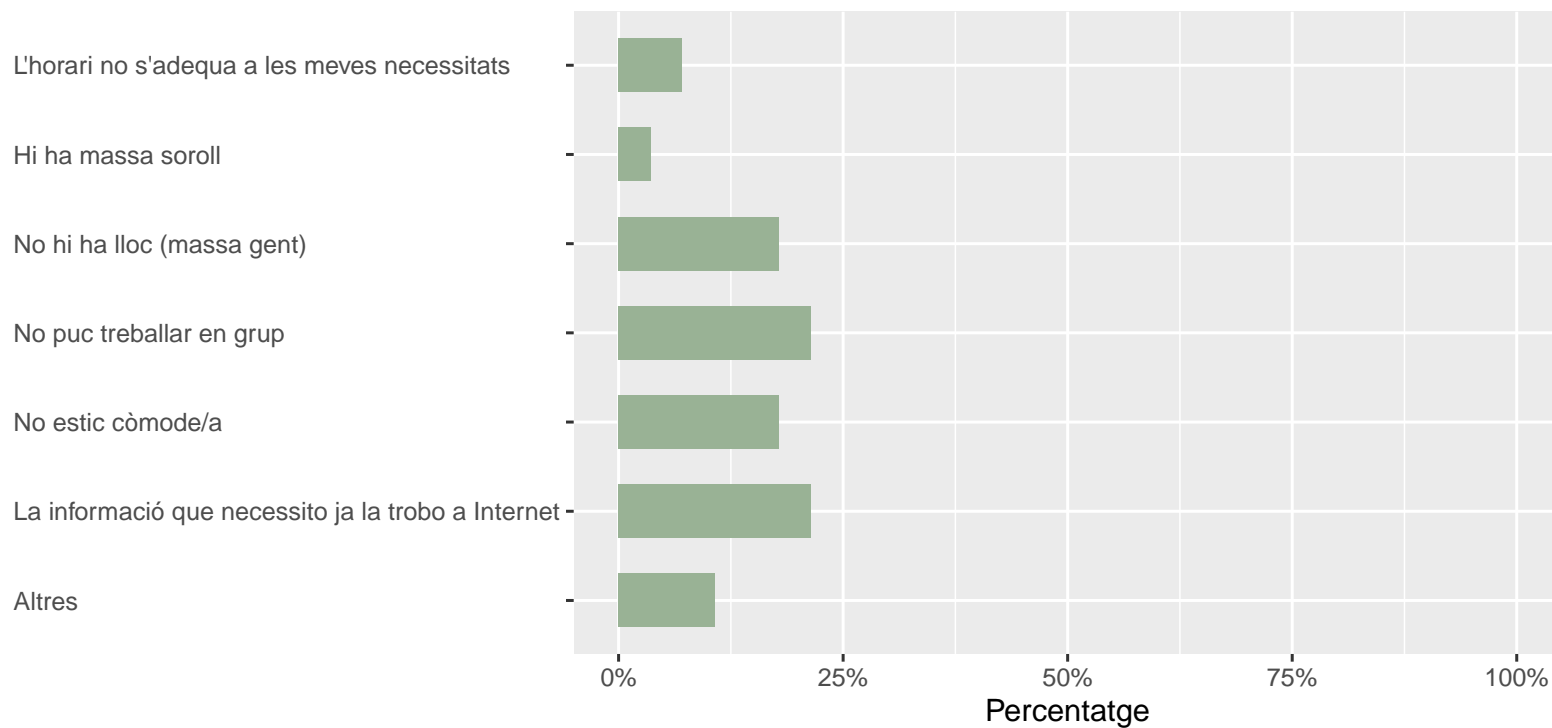


Quins són els motius pels quals NO fas servir la biblioteca?

**Només responen els que han contestat "No" a la pregunta "Vas a la biblioteca?"*

**Respostes de selecció múltiple*

	Respostes	%
L'horari no s'adequa a les meves necessitats	2	7.1
Hi ha massa soroll	1	3.6
No hi ha lloc (massa gent)	5	17.9
No puc treballar en grup	6	21.4
No estic còmode/a	5	17.9
La informació que necessito ja la trobo a Internet	6	21.4
Altres	3	10.7
TOTAL	28	100

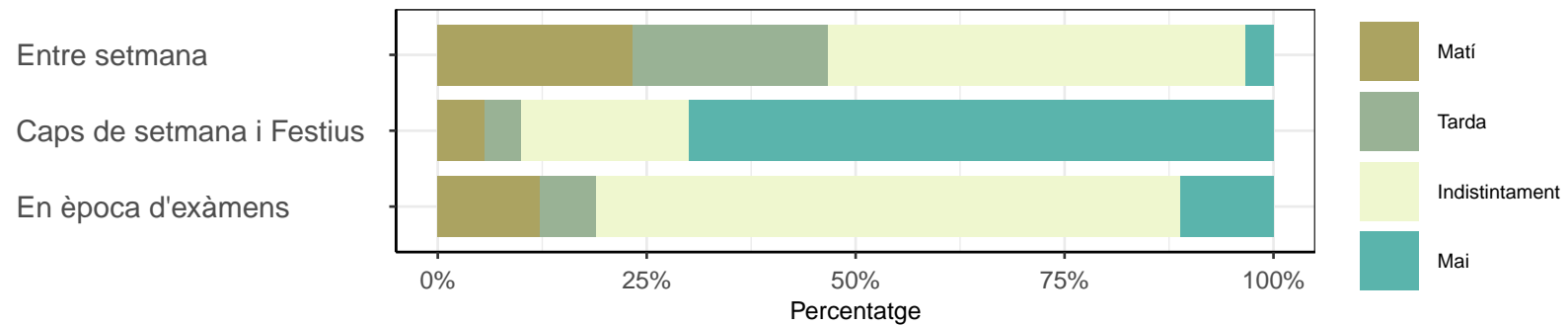


2 Ús de la Biblioteca

2.1 En quin horari acostumes a anar a la biblioteca?

**Només responen els que han contestat "Sí" a la pregunta "Vas a la biblioteca?"*

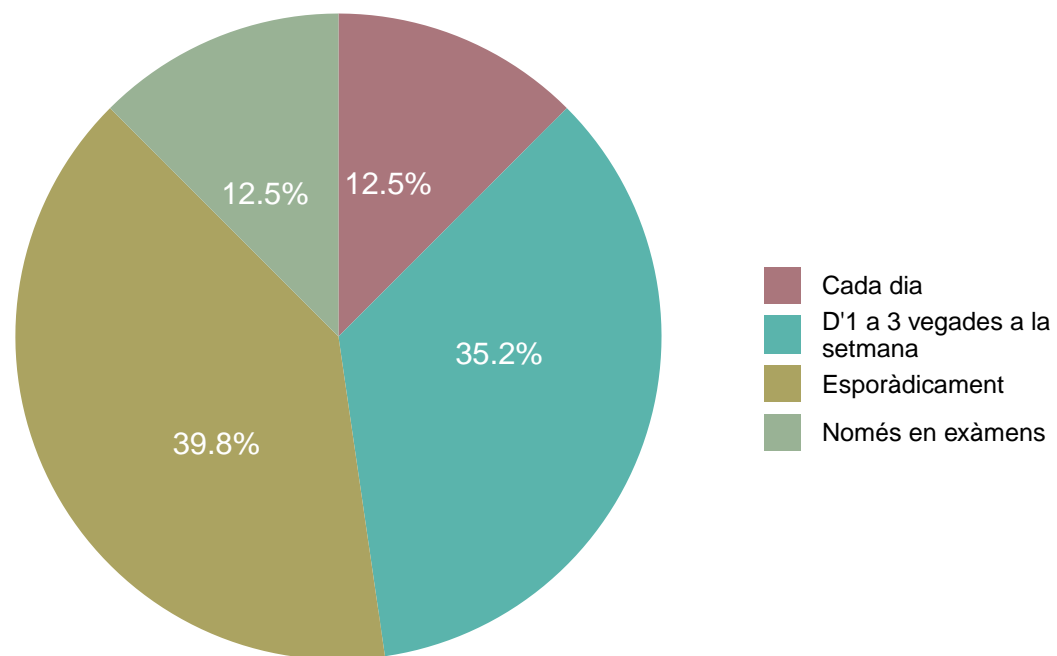
	Matí		Tarda		Indistintament		Mai		TOTAL
	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	
Entre setmana	21	23.33	21	23.33	45	50.00	3	3.33	90
Caps de setmana i Festius	5	5.56	4	4.44	18	20.00	63	70.00	90
En època d'exàmens	11	12.22	6	6.67	63	70.00	10	11.11	90
TOTAL	37	13.70	31	11.48	126	46.67	76	28.15	270



2.2 Amb quina freqüència utilitzes la biblioteca?

**Només responen els que han contestat "Sí" a la pregunta "Vas a la biblioteca?"*

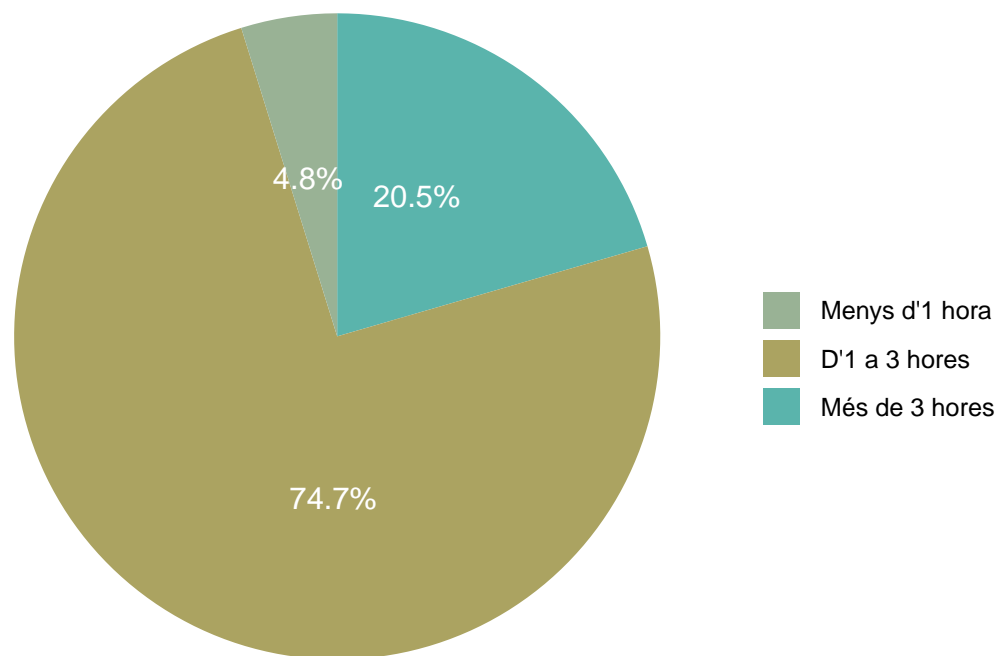
	Respostes	%
Cada dia	11	12.5
D'1 a 3 vegades a la setmana	31	35.2
Esporàdicament	35	39.8
Només en exàmens	11	12.5
TOTAL	88	100.0



2.3 Habitualment, quina durada té la teva visita?

**Només responen els que han contestat "Sí" a la pregunta "Vas a la biblioteca?"*

	Respostes	%
Menys d'1 hora	4	4.8
D'1 a 3 hores	62	74.7
Més de 3 hores	17	20.5
TOTAL	83	100.0

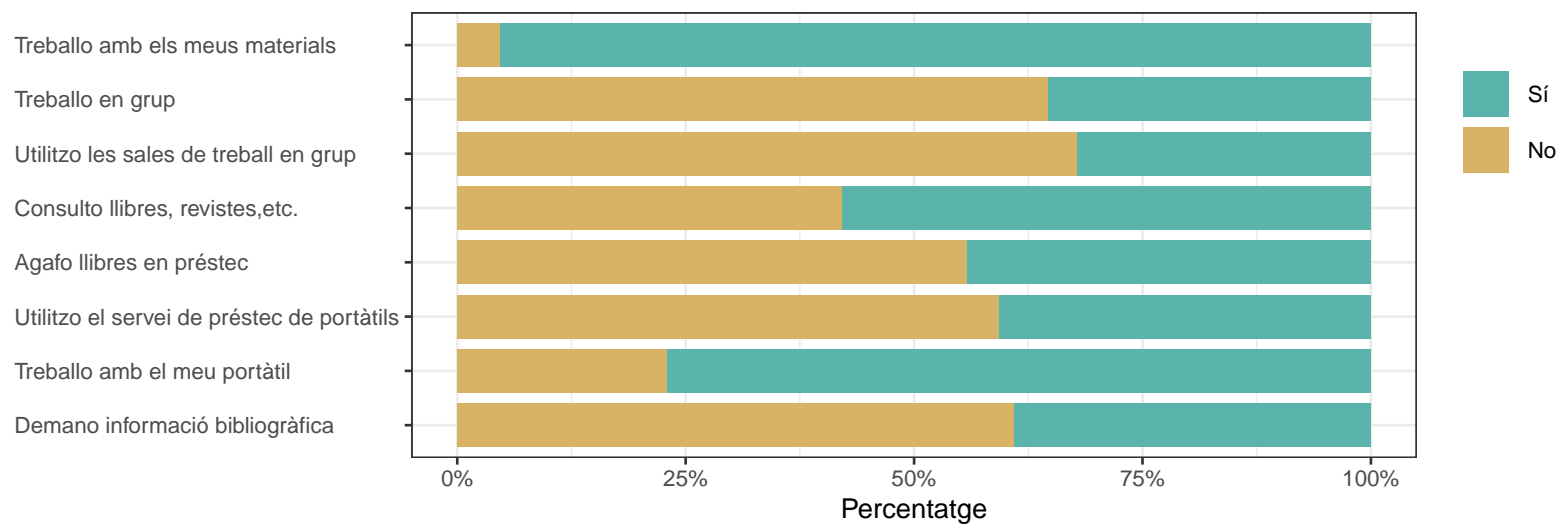


2.4 Habitualment...

*Només responen els que han contestat "Sí" a la pregunta "Vas a la biblioteca?"

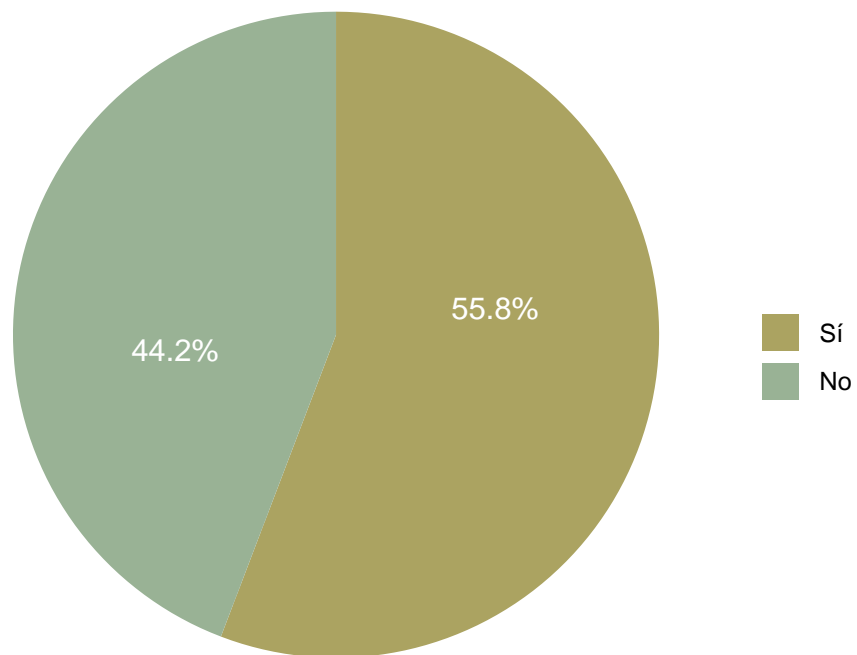
*Respostes de selecció múltiple

	No		Sí	
	Respostes	%	Respostes	%
Treballo amb els meus materials	4	4.7	82	95.3
Treballo en grup	55	64.7	30	35.3
Utilitzo les sales de treball en grup	53	67.9	25	32.1
Consulto llibres, revistes, etc.	35	42.2	48	57.8
Agafa llibres en préstec	48	55.8	38	44.2
Utilitzo el servei de préstec de portàtils	51	59.3	35	40.7
Treballo amb el meu portàtil	20	23	67	77
Demano informació bibliogràfica	47	61	30	39
TOTAL	313	46.9	355	53.1



Utilitzes el web de la biblioteca (Bibliotècnica, Catàleg, DiscoveryUPC, Llibres UPC,...)?

	Respostes	%
Sí	58	55.8
No	46	44.2
TOTAL	104	100.0

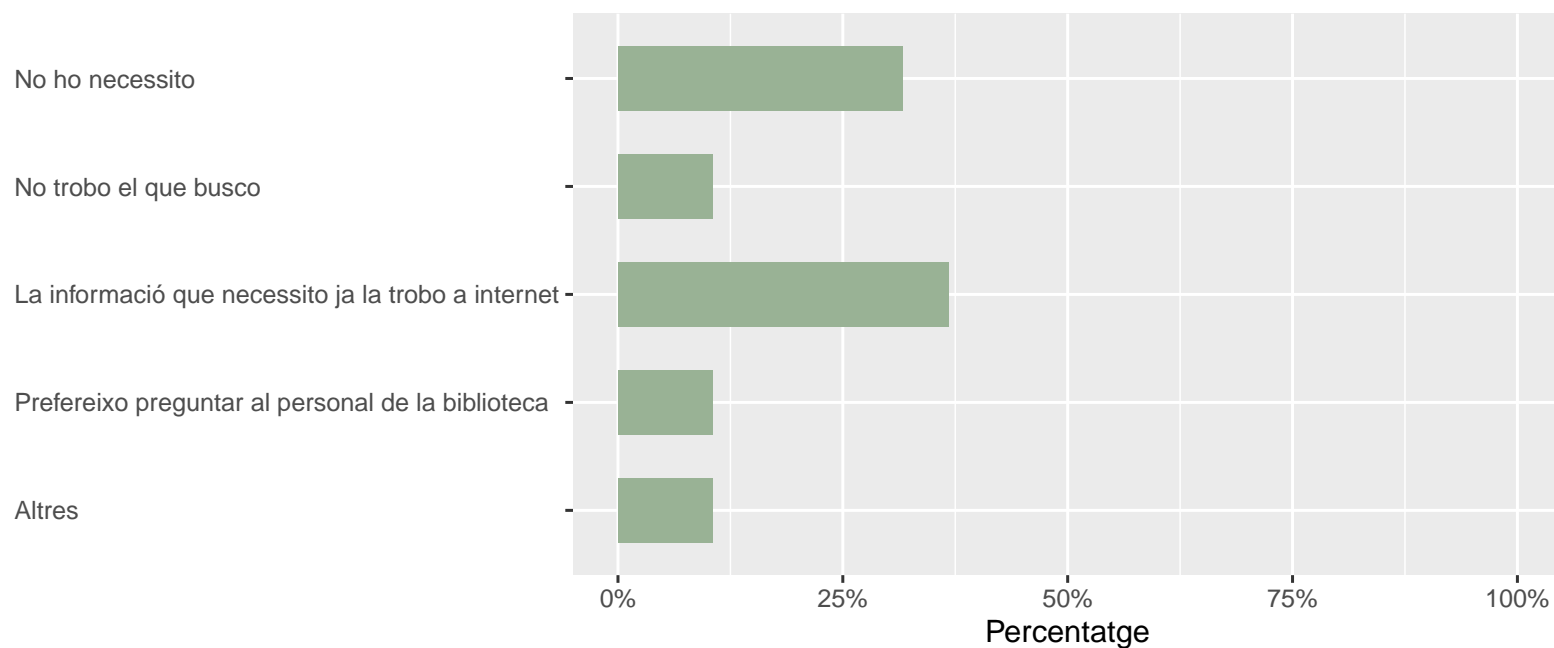


Quins són els motius pels quals NO utilitzes la web de la biblioteca (Bibliotècnica)?

**Només responen els que han contestat "No" a la pregunta "Utilitzes el web de la biblioteca?"*

**Respostes de selecció múltiple*

	Respostes	%
No ho necessito	18	31.6
No trobo el que busco	6	10.5
La informació que necessito ja la trobo a internet	21	36.8
Prefereixo preguntar al personal de la biblioteca	6	10.5
Altres	6	10.5
TOTAL	57	100

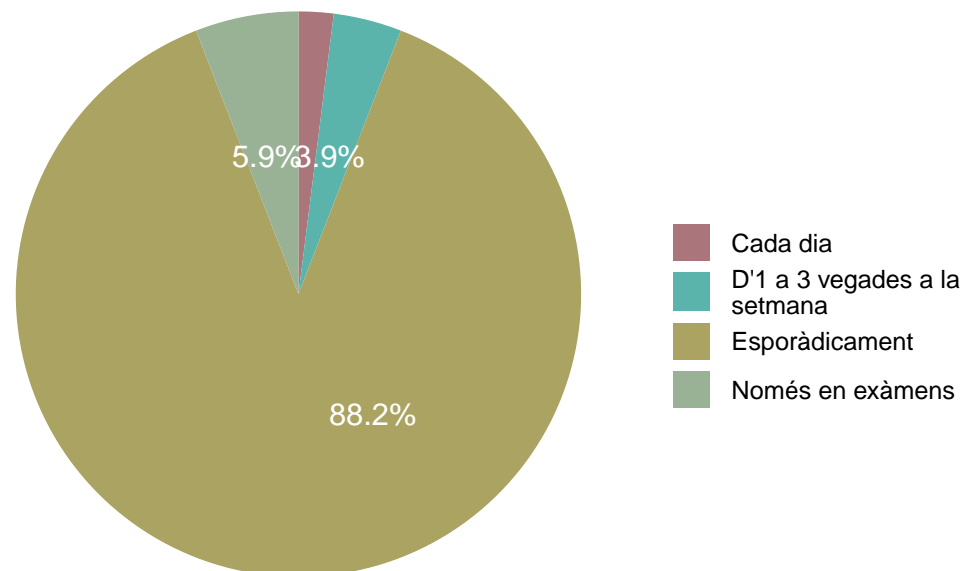


3 Ús del web

3.1 Amb quina freqüència utilitzes el web de la biblioteca?

**Només responen els que han contestat "Sí" a la pregunta "Utilitzes el web de la biblioteca?"*

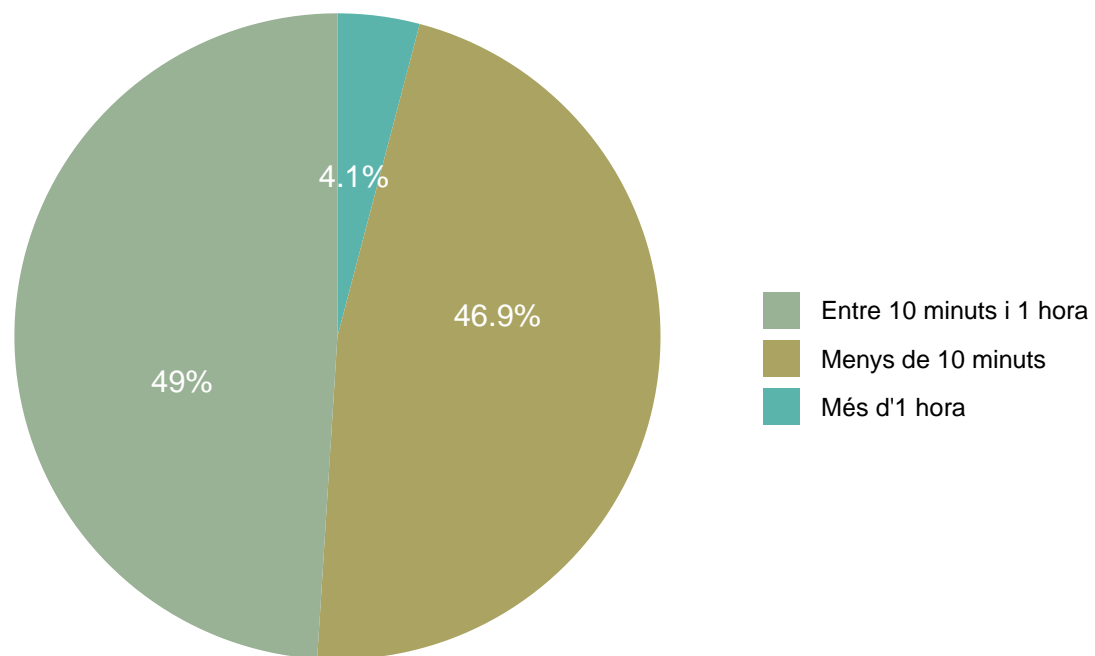
	Respostes	%
Cada dia	1	2.0
D'1 a 3 vegades a la setmana	2	3.9
Esporàdicament	45	88.2
Només en exàmens	3	5.9
TOTAL	51	100.0



3.2 Habitualment, quina durada té la teva visita al web de la biblioteca?

**Només responen els que han contestat "Sí" a la pregunta "Utilitzes el web de la biblioteca?"*

	Respostes	%
Menys de 10 minuts	23	46.9
Entre 10 minuts i 1 hora	24	49.0
Més d'1 hora	2	4.1
TOTAL	49	100.0

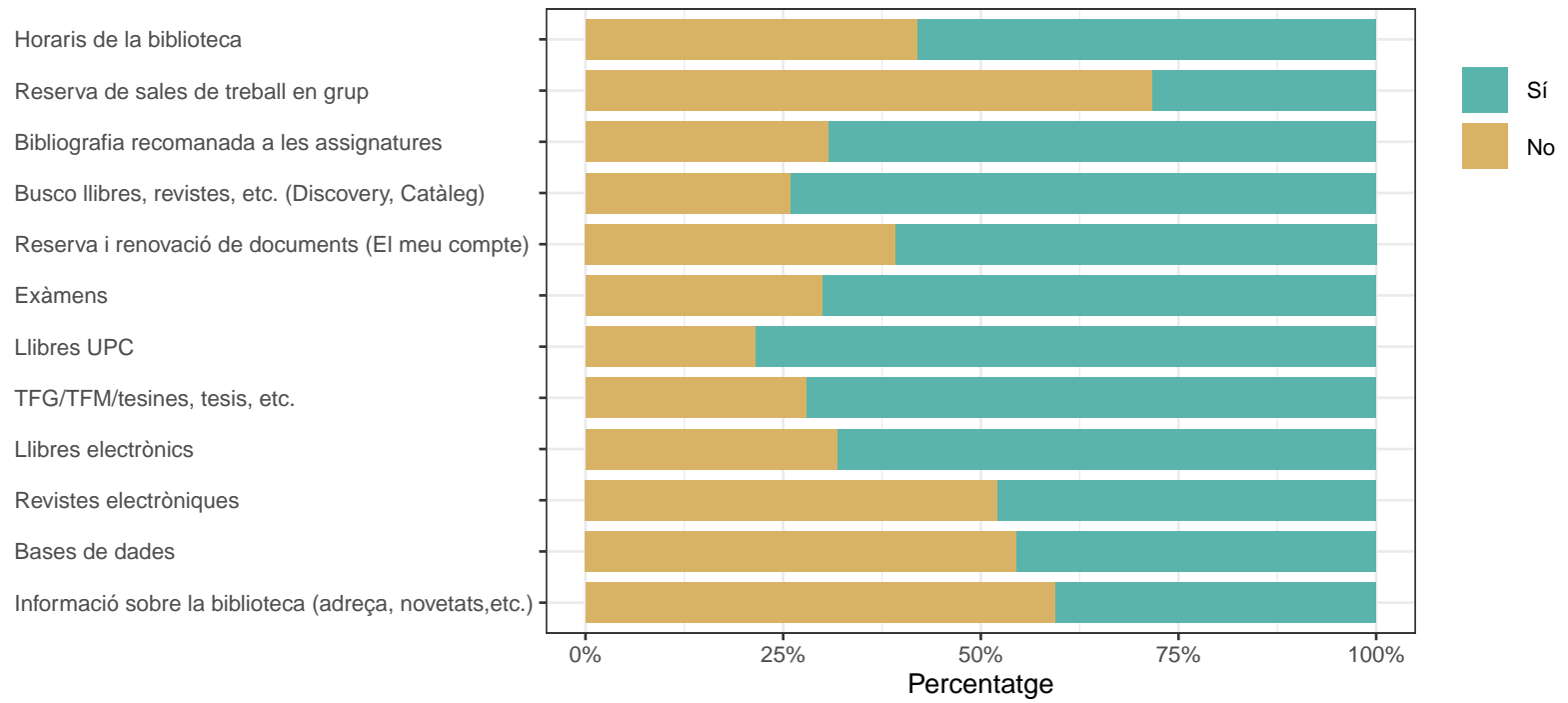


3.3 Què consultes habitualment al web de la biblioteca?

**Només responen els que han contestat "Sí" a la pregunta "Utilitzes el web de la biblioteca?"*

**Respostes de selecció múltiple*

	No		Sí	
	Respostes	%	Respostes	%
Horaris de la biblioteca	21	42	29	58
Reserva de sales de treball en grup	33	71.7	13	28.3
Bibliografia recomanada a les assignatures	16	30.8	36	69.2
Busco llibres, revistes, etc. (Discovery, Catàleg)	13	26	37	74
Reserva i renovació de documents (El meu compte)	20	39.2	31	60.8
Exàmens	15	30	35	70
Llibres UPC	11	21.6	40	78.4
TFG/TFM/tesines, tesis, etc.	14	28	36	72
Llibres electrònics	15	31.9	32	68.1
Revistes electròniques	24	52.2	22	47.8
Bases de dades	24	54.5	20	45.5
Informació sobre la biblioteca (adreça, novetats, etc.)	25	59.5	17	40.5
TOTAL	231	39.9	348	60.1

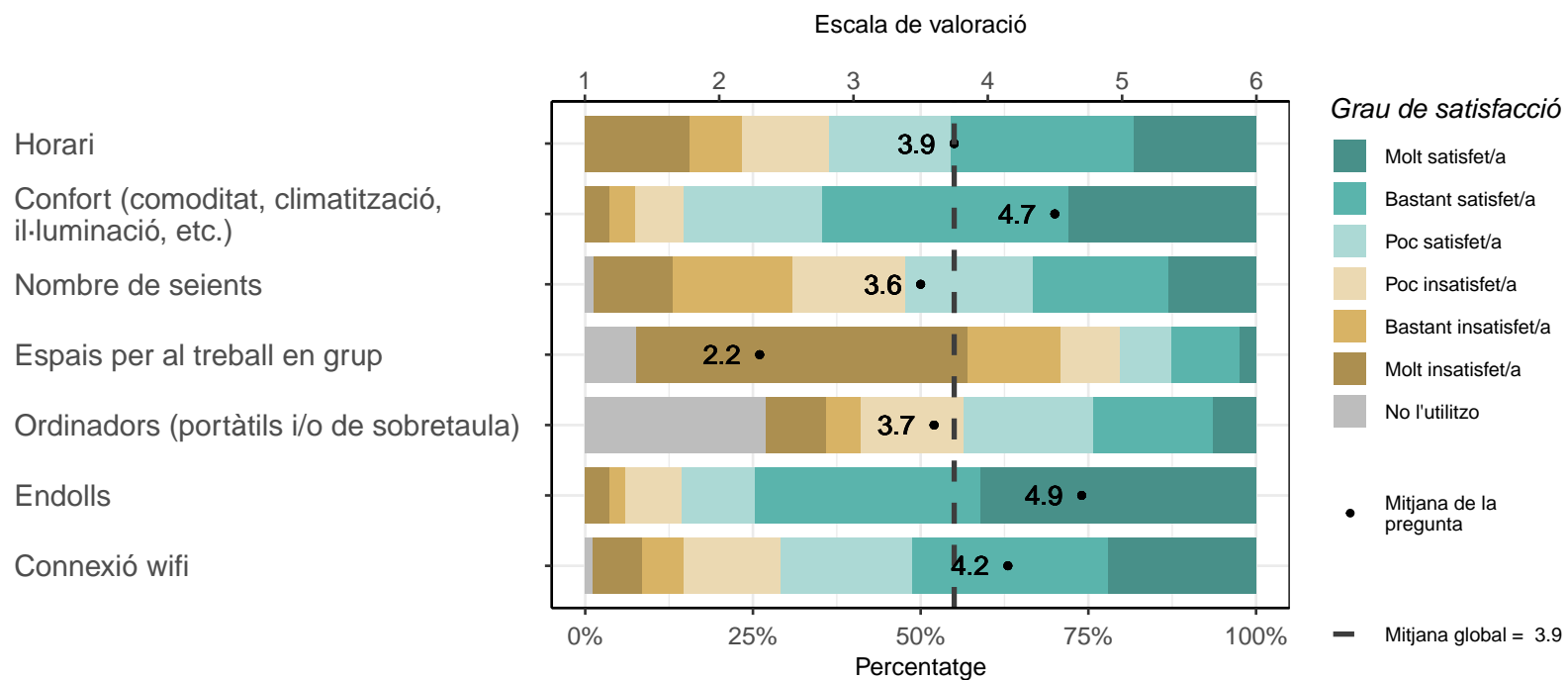


4 Satisfacció del serveis de les biblioteques

4.1 Espais i equipaments

*Només responen els que han contestat "Sí" a la pregunta "Vas a la biblioteca?"

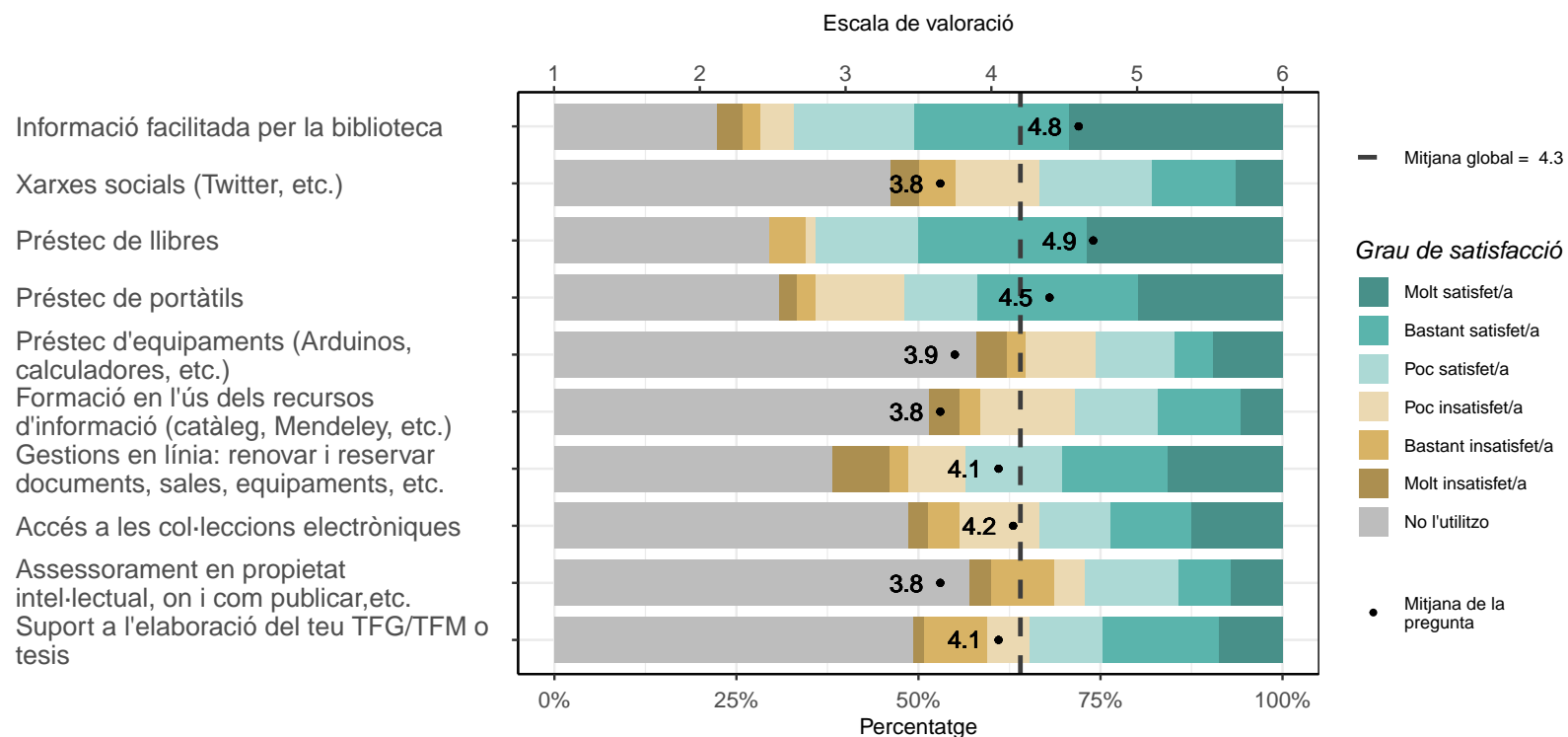
	1		2		3		4		5		6		No l'utilitzo		Mitjana	Desv. Tipus
	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%		
Horari	12	15.6	6	7.8	10	13	14	18.2	21	27.3	14	18.2	0	0	3.9	1.69
Confort (comoditat, climatització, il·luminació, etc.)	3	3.7	3	3.7	6	7.3	17	20.7	30	36.6	23	28	0	0	4.7	1.27
Nombre de seients	10	11.9	15	17.9	14	16.7	16	19	17	20.2	11	13.1	1	1.2	3.6	1.6
Espais per al treball en grup	39	49.4	11	13.9	7	8.9	6	7.6	8	10.1	2	2.5	6	7.6	2.2	1.55
Ordinadors (portàtils i/o de sobretaula)	7	9	4	5.1	12	15.4	15	19.2	14	17.9	5	6.4	21	26.9	3.7	1.46
Endolls	3	3.6	2	2.4	7	8.4	9	10.8	28	33.7	34	41	0	0	4.9	1.29
Connexió wifi	6	7.3	5	6.1	12	14.6	16	19.5	24	29.3	18	22	1	1.2	4.2	1.49
TOTAL	80	14.4	46	8.1	68	12	93	16.4	142	25	107	18.7	29	5.3	3.9	1.7



4.2 Serveis

*Només responen els que han contestat "Sí" a la pregunta "Vas a la biblioteca?" o a la pregunta "Utilitzes el web de la biblioteca?"

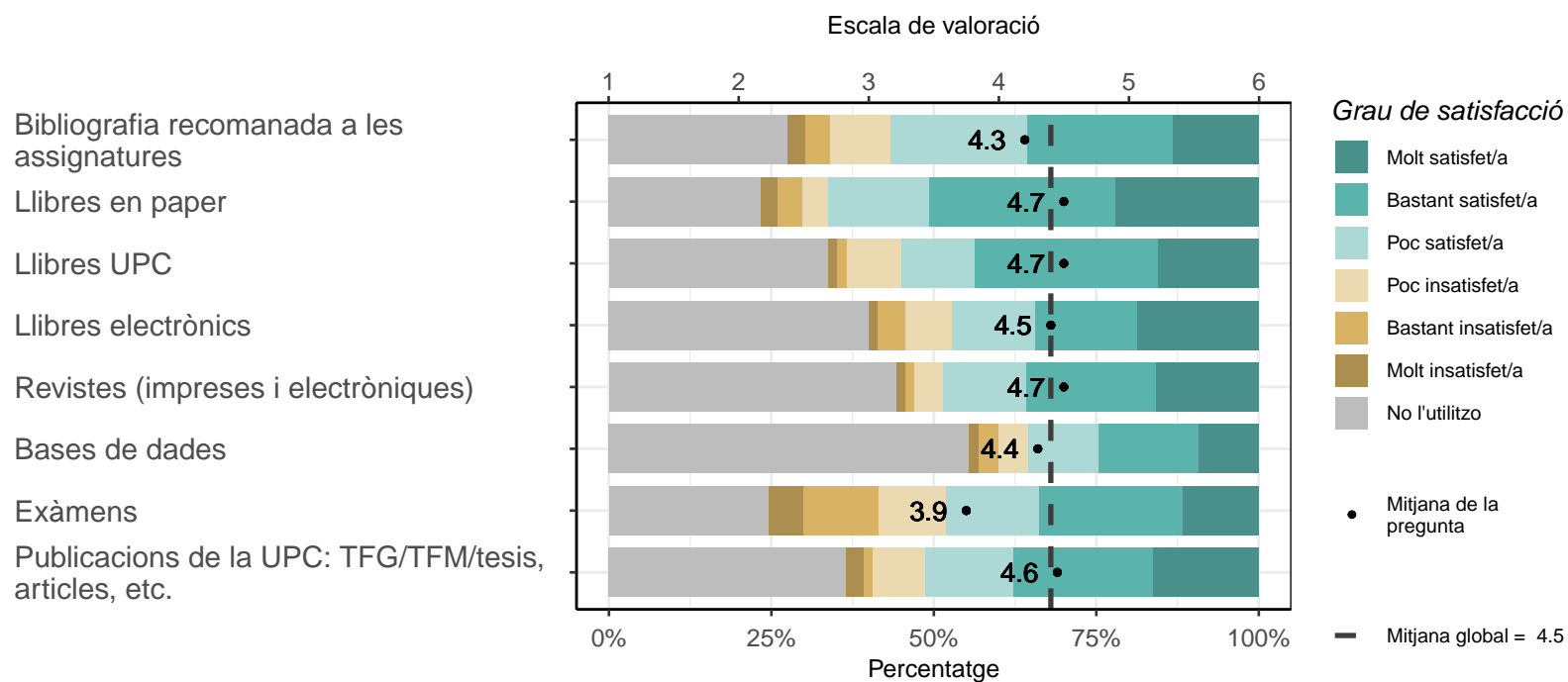
	1		2		3		4		5		6		No l'utilitzo		Mitjana	Desv. Tipus
	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%		
Informació facilitada per la biblioteca	3	3.5	2	2.4	4	4.7	14	16.5	18	21.2	25	29.4	19	22.4	4.8	1.35
Xarxes socials (Twitter, etc.)	3	3.8	4	5.1	9	11.5	12	15.4	9	11.5	5	6.4	36	46.2	3.8	1.4
Préstec de llibres	0	0	4	5.1	1	1.3	11	14.1	18	23.1	21	26.9	23	29.5	4.9	1.15
Préstec de portàtils	2	2.5	2	2.5	10	12.3	8	9.9	18	22.2	16	19.8	25	30.9	4.5	1.36
Préstec d'equipaments (Arduinos, calculadores, etc.)	3	4.1	2	2.7	7	9.5	8	10.8	4	5.4	7	9.5	43	58.1	3.9	1.57
Formació en l'ús dels recursos d'informació (catàleg, Mendeley, etc.)	3	4.3	2	2.9	9	12.9	8	11.4	8	11.4	4	5.7	36	51.4	3.8	1.42
Gestions en línia: renovar i reservar documents, sales, equipaments, etc.	6	7.9	2	2.6	6	7.9	10	13.2	11	14.5	12	15.8	29	38.2	4.1	1.65
Accés a les col·leccions electròniques	2	2.8	3	4.2	8	11.1	7	9.7	8	11.1	9	12.5	35	48.6	4.2	1.5
Assessorament en propietat intel·lectual, on i com publicar, etc.	2	2.9	6	8.6	3	4.3	9	12.9	5	7.1	5	7.1	40	57.1	3.8	1.54
Suport a l'elaboració del teu TFG/TFM o tesis	1	1.4	6	8.7	4	5.8	7	10.1	11	15.9	6	8.7	34	49.3	4.1	1.45
TOTAL	25	3.3	33	4.5	61	8.1	94	12.4	110	14.3	110	14.2	320	43.2	4.3	1.47



4.3 Col·leccions

*Només responen els que han contestat "Sí" a la pregunta "Vas a la biblioteca?" o a la pregunta "Utilitzes el web de la biblioteca?"

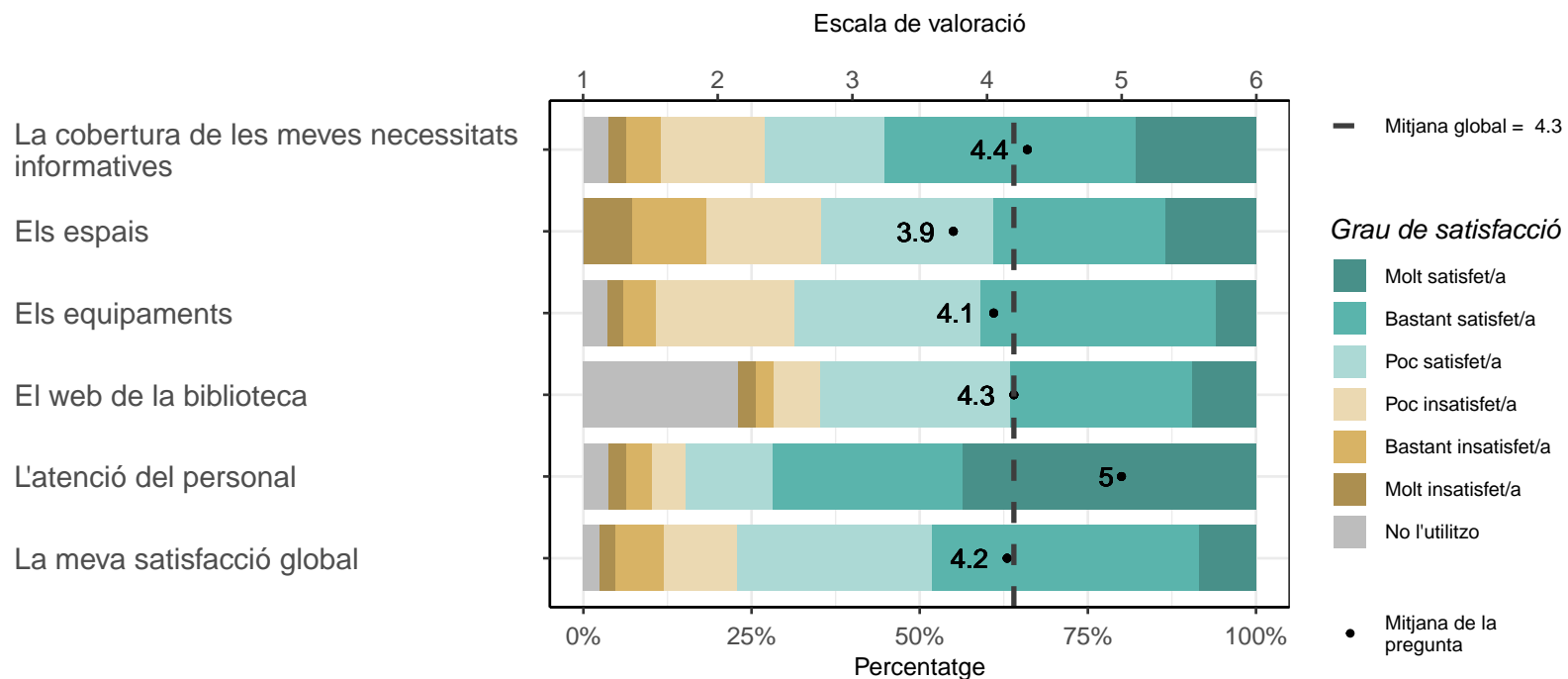
	1		2		3		4		5		6		No l'utilitzo		Mitjana	Desv. Tipus
	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%		
Bibliografia recomanada a les assignatures	2	2.6	3	3.9	7	9.2	16	21.1	17	22.4	10	13.2	21	27.6	4.3	1.28
Llibres en paper	2	2.6	3	3.9	3	3.9	12	15.6	22	28.6	17	22.1	18	23.4	4.7	1.28
Llibres UPC	1	1.4	1	1.4	6	8.5	8	11.3	20	28.2	11	15.5	24	33.8	4.7	1.17
Llibres electrònics	1	1.4	3	4.3	5	7.1	9	12.9	11	15.7	13	18.6	28	40	4.5	1.37
Revistes (impreses i electròniques)	1	1.4	1	1.4	3	4.3	9	12.9	14	20	11	15.7	31	44.3	4.7	1.19
Bases de dades	1	1.5	2	3.1	3	4.6	7	10.8	10	15.4	6	9.2	36	55.4	4.4	1.32
Exàmens	4	5.2	9	11.7	8	10.4	11	14.3	17	22.1	9	11.7	19	24.7	3.9	1.53
Publicacions de la UPC: TFG/TFM/tesis, articles, etc.	2	2.7	1	1.4	6	8.1	10	13.5	16	21.6	12	16.2	27	36.5	4.6	1.3
TOTAL	14	2.4	23	3.9	41	7	82	14.1	127	21.8	89	15.3	204	35.7	4.5	1.33



4.4 Satisfacció Global

*Només responen els que han contestat "Sí" a la pregunta "Vas a la biblioteca?" o a la pregunta "Utilitzes el web de la biblioteca?"

	1		2		3		4		5		6		No l'utilitzo		Mitjana	Desv. Tipus
	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%		
La cobertura de les meves necessitats informatives	2	2.6	4	5.1	12	15.4	14	17.9	29	37.2	14	17.9	3	3.8	4.4	1.26
Els espais	6	7.3	9	11	14	17.1	21	25.6	21	25.6	11	13.4	0	0	3.9	1.44
Els equipaments	2	2.4	4	4.8	17	20.5	23	27.7	29	34.9	5	6	3	3.6	4.1	1.12
El web de la biblioteca	2	2.7	2	2.7	5	6.8	21	28.4	20	27	7	9.5	17	23	4.3	1.14
L'atenció del personal	2	2.6	3	3.8	4	5.1	10	12.8	22	28.2	34	43.6	3	3.8	5	1.27
La meva satisfacció global	2	2.4	6	7.2	9	10.8	24	28.9	33	39.8	7	8.4	2	2.4	4.2	1.16
TOTAL	16	3.3	28	5.8	61	12.6	113	23.6	154	32.1	78	16.5	28	6.1	4.3	1.28



5 La biblioteca i/o el web de la biblioteca (Bibliotècnica), t'ofereix tots els serveis que necessites?

**Només responen els que han contestat "Sí" a la pregunta "Vas a la biblioteca?" o a la pregunta "Utilitzes el web de la biblioteca?"*

	Respostes	%
Sí	51	89.5
No	6	10.5
TOTAL	57	100.0

