

Resultats de l'enquesta sobre l'ús i la satisfacció de les Biblioteques de la UPC per part de l'estudiantat

Facultat d'Òptica i Optometria de Terrassa (FOOT)

2018-2019

FITXA TÈCNICA

Període de l'enquesta: Març 2019

Treball de camp, anàlisi i informe: Gabinet de Planificació, Avaluació i Qualitat (GPAQ)

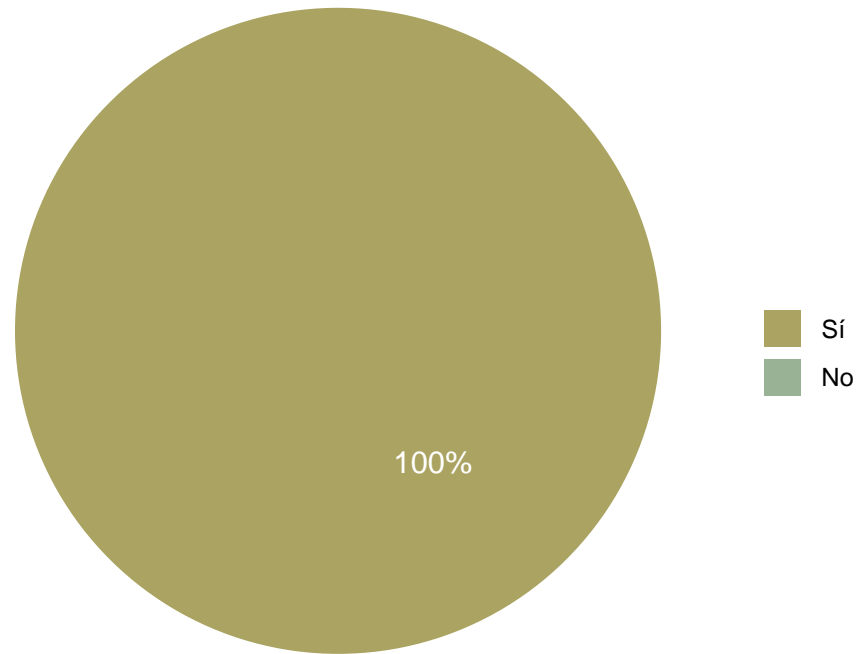
Població d'estudi: Estudiantat de la FOOT usuari de les biblioteques de la UPC.

Objetiu: L'enquesta té com a objectiu principal obtenir informació sobre la percepció global que tenen de les biblioteques els seus usuaris, així com conèixer l'ús habitual que en fan i el grau de satisfacció que tenen dels seus espais, equipaments, serveis i col·leccions. A partir de l'anàlisi de les dades obtingudes i de la comparativa de les mateixes amb les dades retrospectives d'anys anteriors, les biblioteques poden establir nous procediments i línies de treball per resoldre les mancances detectades, millorar els serveis i recursos oferts, així com incrementar la difusió i explotació dels mateixos.

Nota metodològica: En el present informe no s'han tingut en compte les NO respostes (o respostes en blanc) dels usuaris que han contestat l'enquesta.

1 Ets estudiant de la UPC?

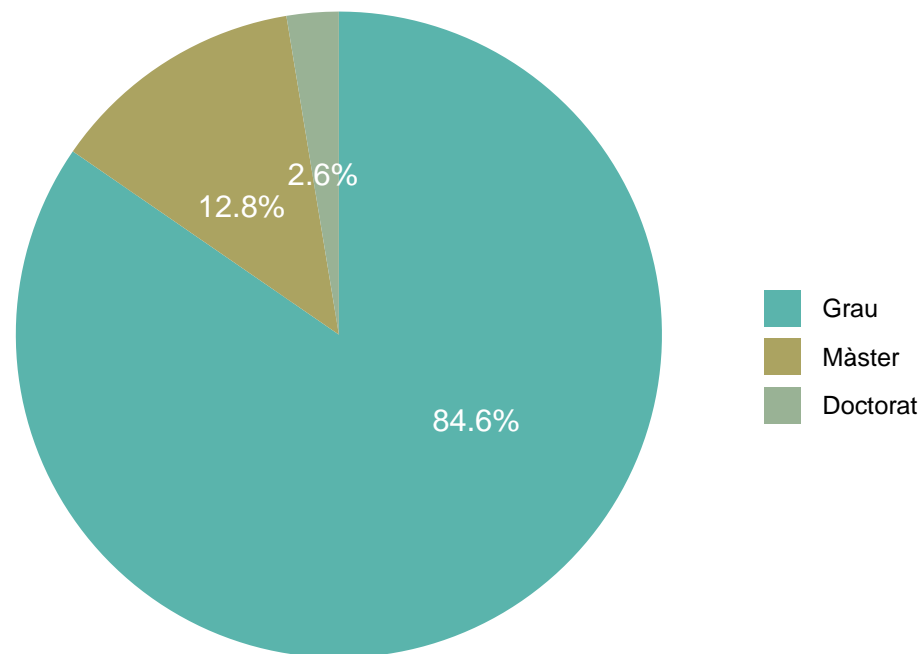
	Respostes	%
Sí	39	100
No	0	0
TOTAL	39	100



1.1 Especifica el nivell d'estudis que estàs cursant:

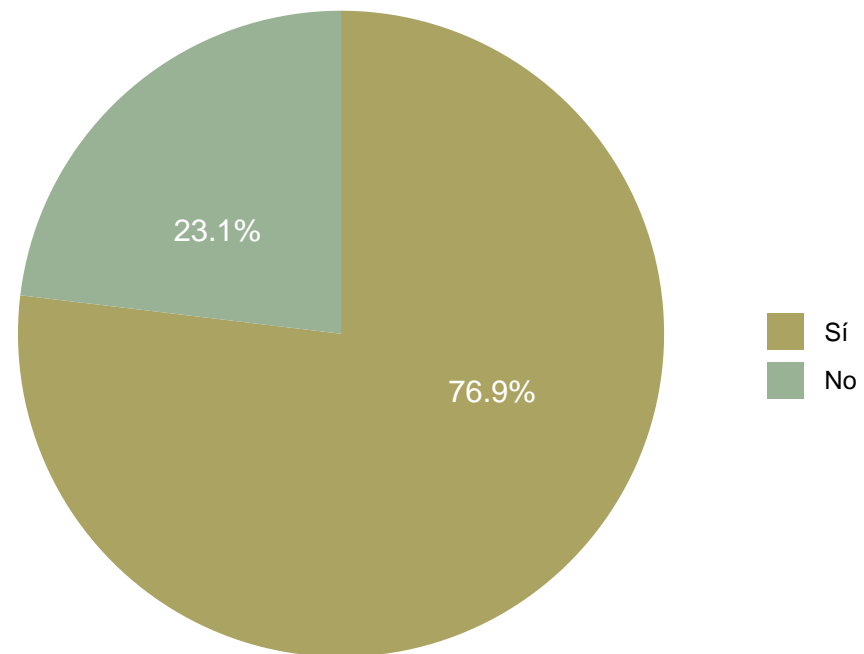
**Només responen els que han contestat "Sí" a la pregunta 1*

	Respostes	%
Grau	33	84.6
Màster	5	12.8
Doctorat	1	2.6
Màster de la UPC SCHOOL	0	0
TOTAL	39	100



Vas a la biblioteca?

	Respostes	%
Sí	30	76.9
No	9	23.1
TOTAL	39	100.0

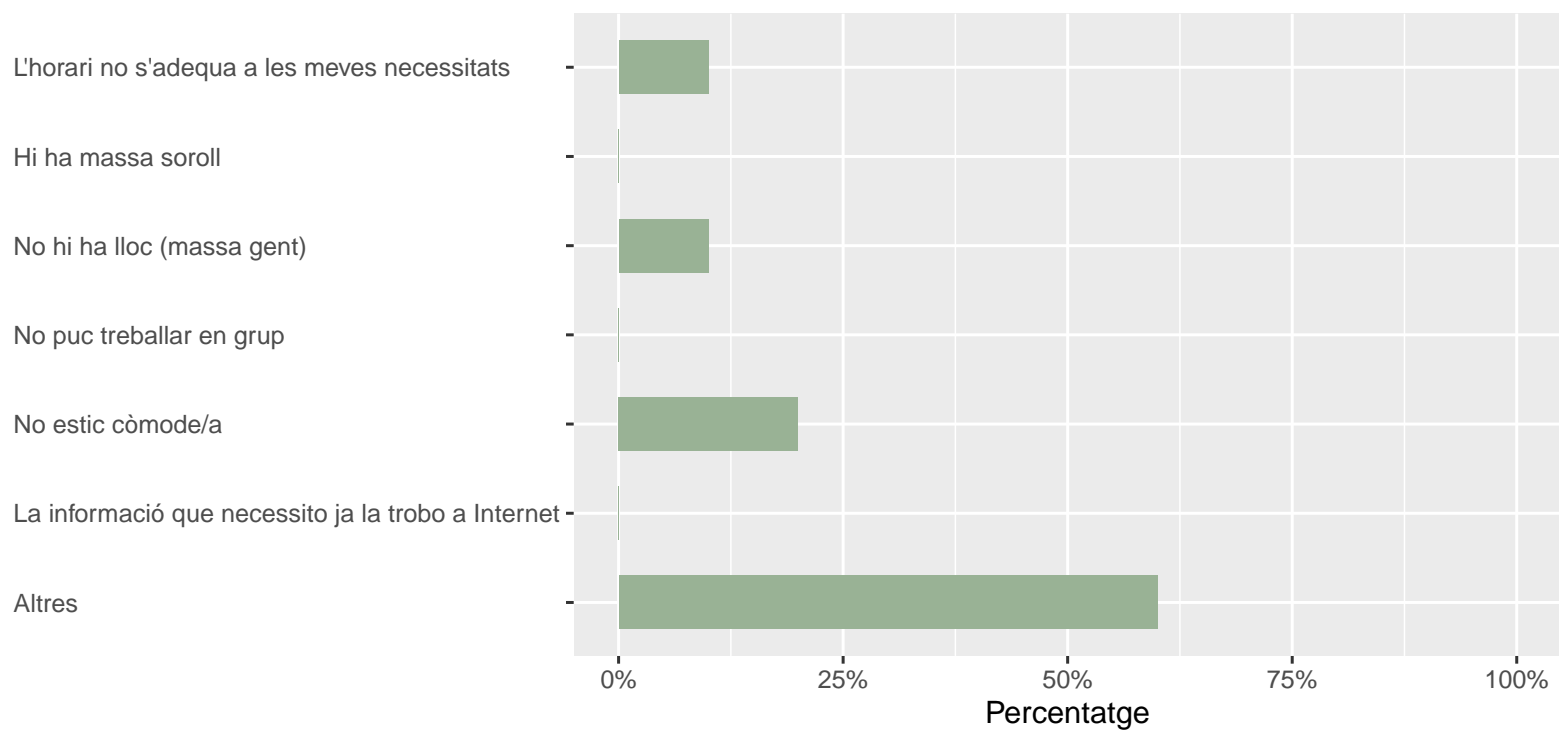


Quins són els motius pels quals NO fas servir la biblioteca?

**Només responen els que han contestat "No" a la pregunta "Vas a la biblioteca?"*

**Respostes de selecció múltiple*

	Respostes	%
L'horari no s'adequa a les meves necessitats	1	10
Hi ha massa soroll	0	0
No hi ha lloc (massa gent)	1	10
No puc treballar en grup	0	0
No estic còmode/a	2	20
La informació que necessito ja la trobo a Internet	0	0
Altres	6	60
TOTAL	10	100

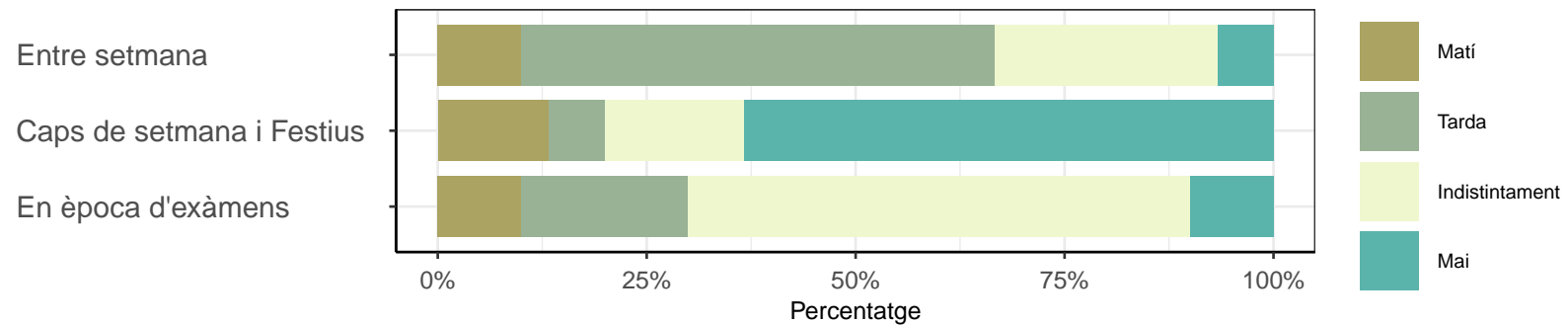


2 Ús de la Biblioteca

2.1 En quin horari acostumes a anar a la biblioteca?

**Només responen els que han contestat "Sí" a la pregunta "Vas a la biblioteca?"*

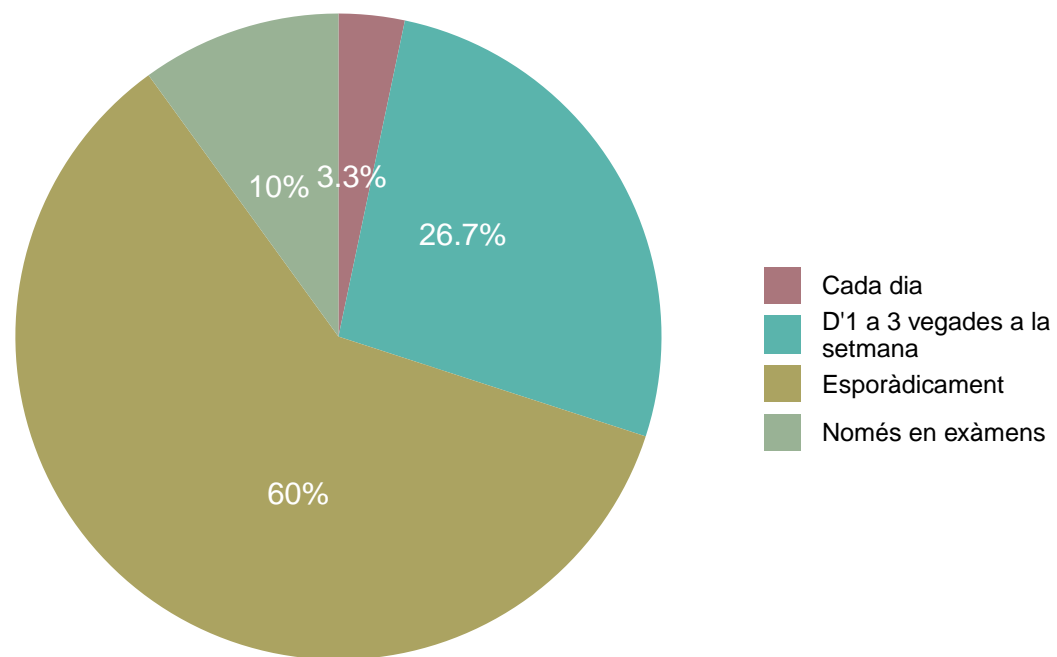
	Matí		Tarda		Indistintament		Mai		TOTAL
	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	
Entre setmana	3	10.00	17	56.67	8	26.67	2	6.67	30
Caps de setmana i Festius	4	13.33	2	6.67	5	16.67	19	63.33	30
En època d'exàmens	3	10.00	6	20.00	18	60.00	3	10.00	30
TOTAL	10	11.11	25	27.78	31	34.44	24	26.67	90



2.2 Amb quina freqüència utilitzes la biblioteca?

**Només responen els que han contestat "Sí" a la pregunta "Vas a la biblioteca?"*

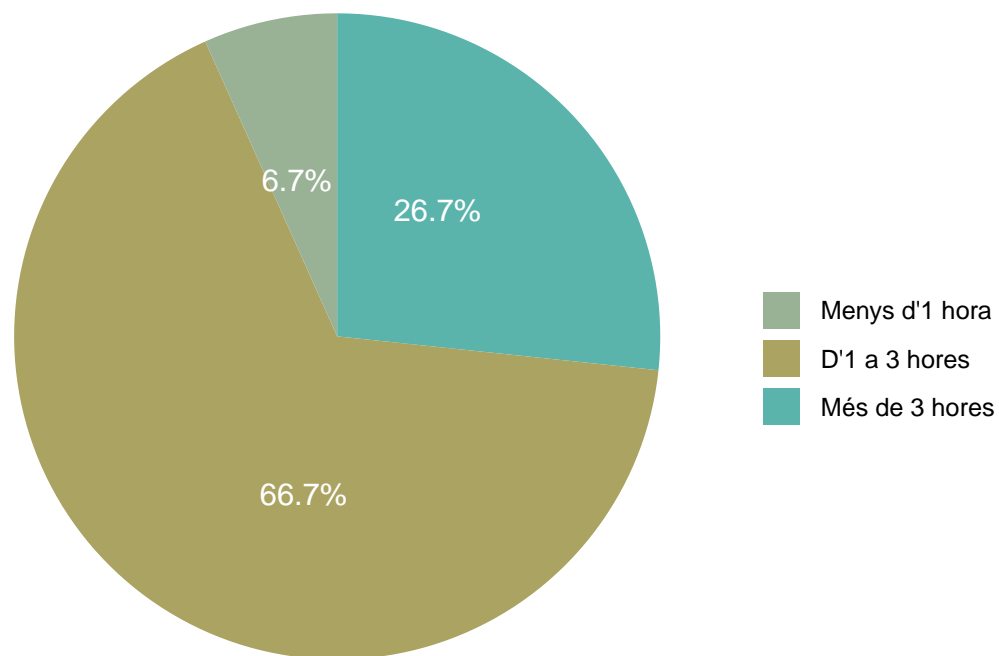
	Respostes	%
Cada dia	1	3.3
D'1 a 3 vegades a la setmana	8	26.7
Esporàdicament	18	60.0
Només en exàmens	3	10.0
TOTAL	30	100.0



2.3 Habitualment, quina durada té la teva visita?

**Només responen els que han contestat "Sí" a la pregunta "Vas a la biblioteca?"*

	Respostes	%
Menys d'1 hora	2	6.7
D'1 a 3 hores	20	66.7
Més de 3 hores	8	26.7
TOTAL	30	100.0

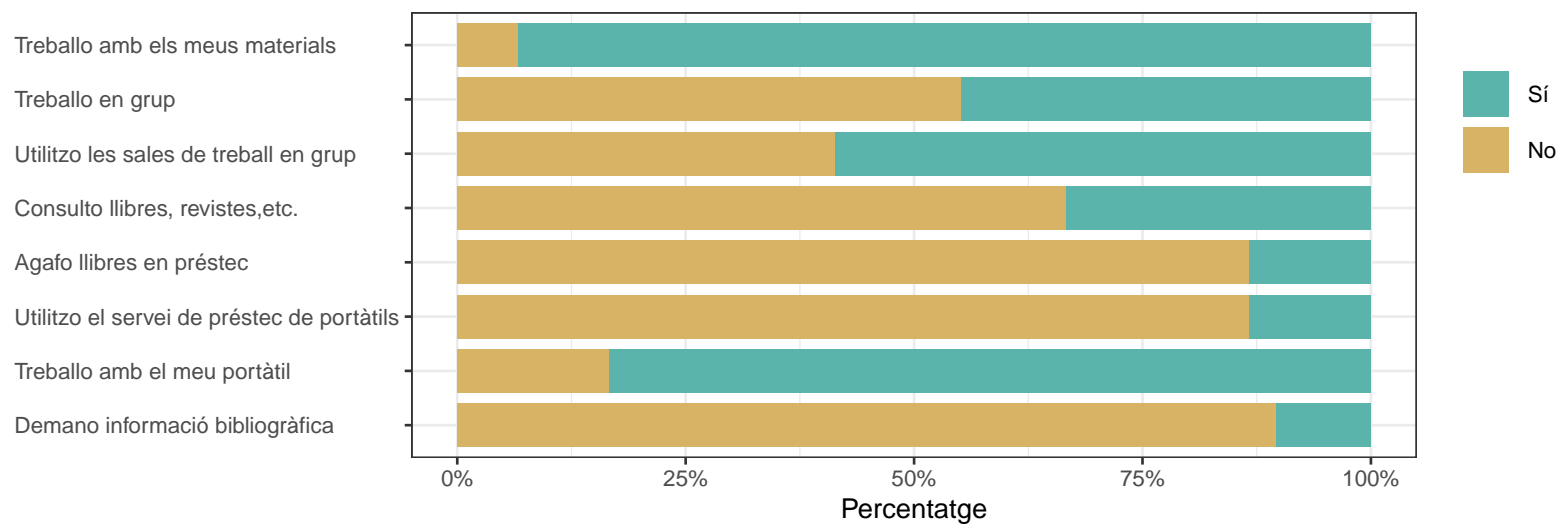


2.4 Habitualment...

*Només responen els que han contestat "Sí" a la pregunta "Vas a la biblioteca?"

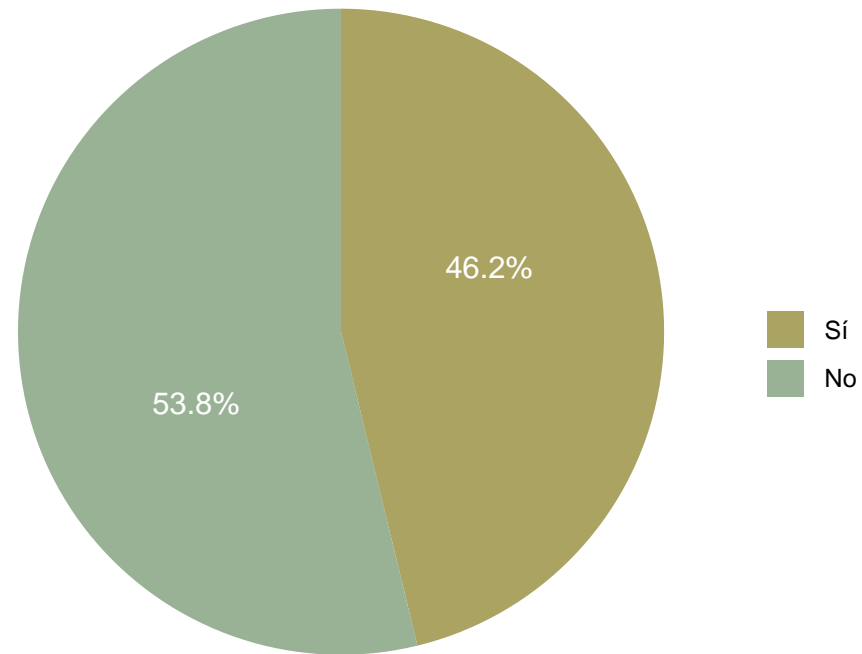
*Respostes de selecció múltiple

	No		Sí	
	Respostes	%	Respostes	%
Treball amb els meus materials	2	6.7	28	93.3
Treball en grup	16	55.2	13	44.8
Utilitzo les sales de treball en grup	12	41.4	17	58.6
Consulto llibres, revistes, etc.	20	66.7	10	33.3
Agafa llibres en préstec	26	86.7	4	13.3
Utilitzo el servei de préstec de portàtils	26	86.7	4	13.3
Treball amb el meu portàtil	5	16.7	25	83.3
Demano informació bibliogràfica	26	89.7	3	10.3
TOTAL	133	56.1	104	43.9



Utilitzes el web de la biblioteca (Bibliotècnica, Catàleg, DiscoveryUPC, Llibres UPC,...)?

	Respostes	%
Sí	18	46.2
No	21	53.8
TOTAL	39	100.0

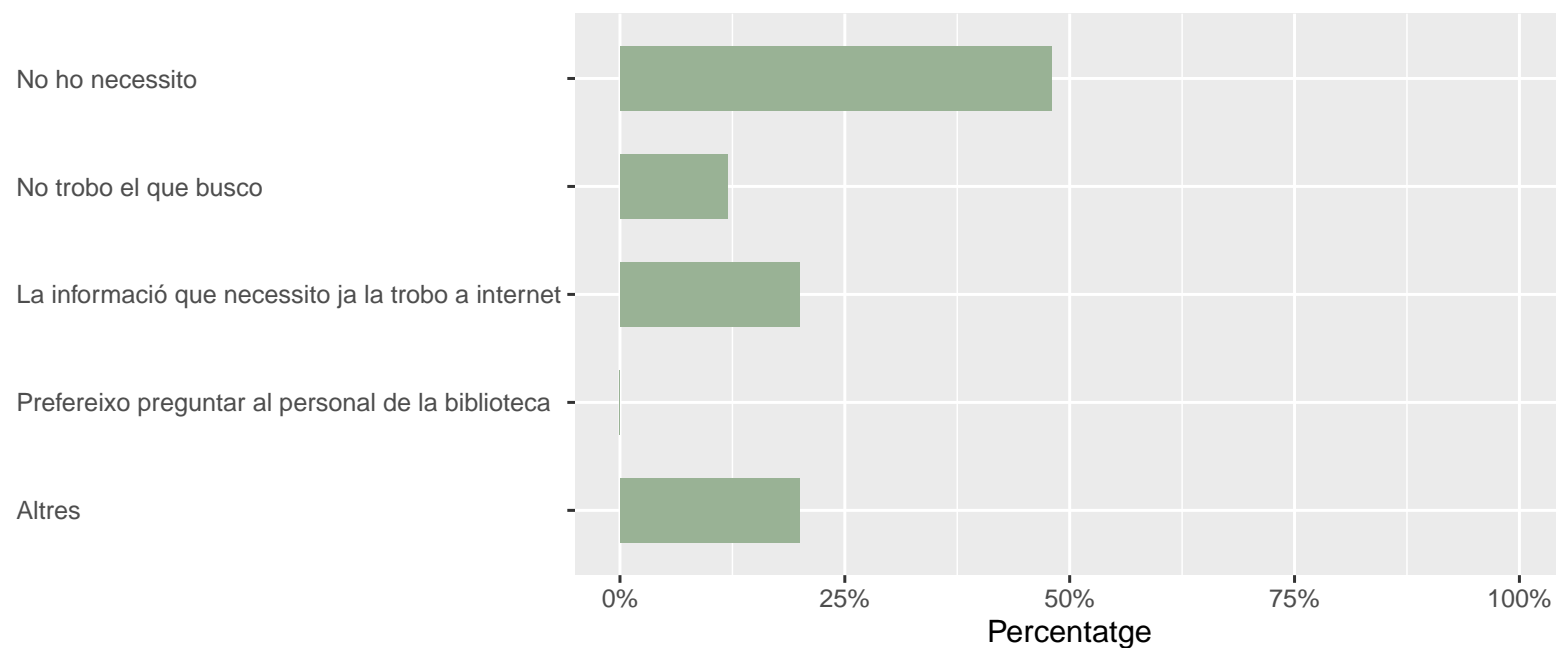


Quins són els motius pels quals NO utilitzes la web de la biblioteca (Bibliotècnica)?

**Només responen els que han contestat "No" a la pregunta "Utilitzes el web de la biblioteca?"*

**Respostes de selecció múltiple*

	Respostes	%
No ho necessito	12	48
No trobo el que busco	3	12
La informació que necessito ja la trobo a internet	5	20
Prefereixo preguntar al personal de la biblioteca	0	0
Altres	5	20
TOTAL	25	100

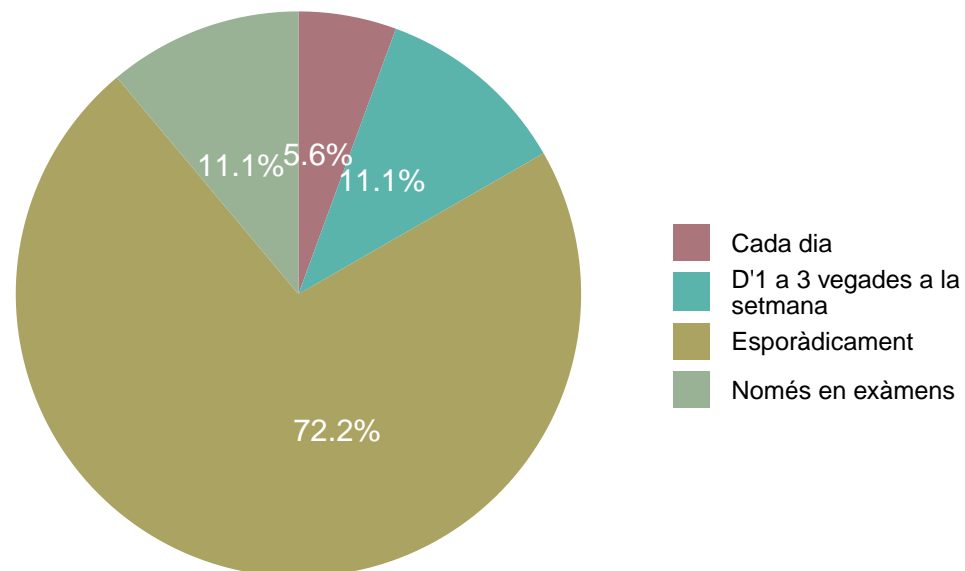


3 Ús del web

3.1 Amb quina freqüència utilitzes el web de la biblioteca?

**Només responen els que han contestat "Sí" a la pregunta "Utilitzes el web de la biblioteca?"*

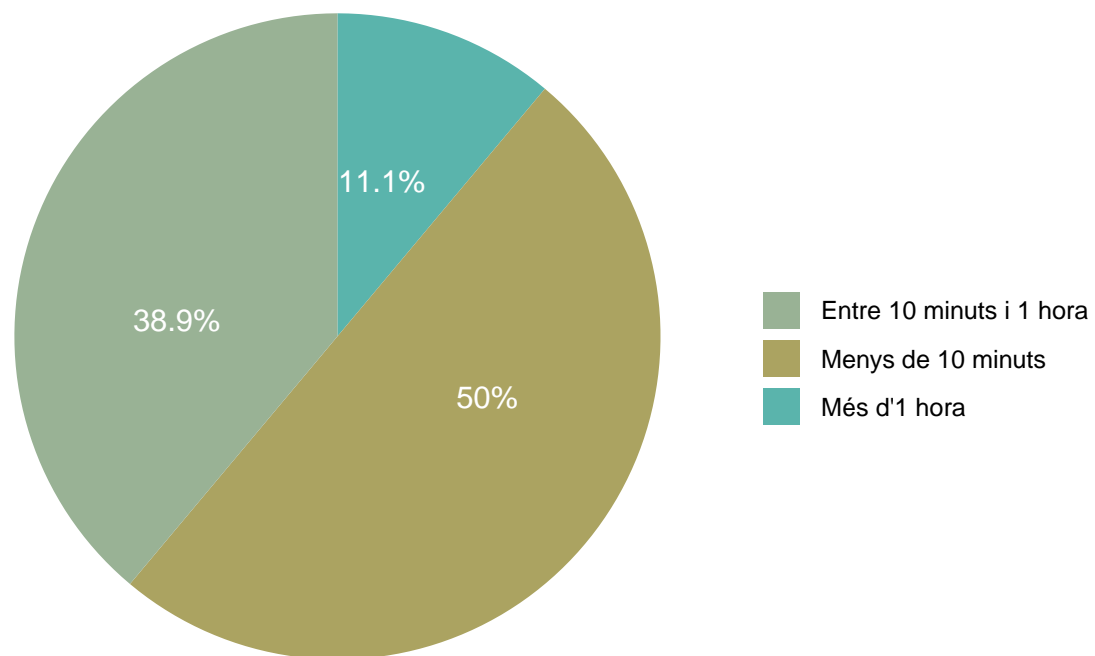
	Respostes	%
Cada dia	1	5.6
D'1 a 3 vegades a la setmana	2	11.1
Esporàdicament	13	72.2
Només en exàmens	2	11.1
TOTAL	18	100.0



3.2 Habitualment, quina durada té la teva visita al web de la biblioteca?

**Només responen els que han contestat "Sí" a la pregunta "Utilitzes el web de la biblioteca?"*

	Respostes	%
Menys de 10 minuts	9	50.0
Entre 10 minuts i 1 hora	7	38.9
Més d'1 hora	2	11.1
TOTAL	18	100.0

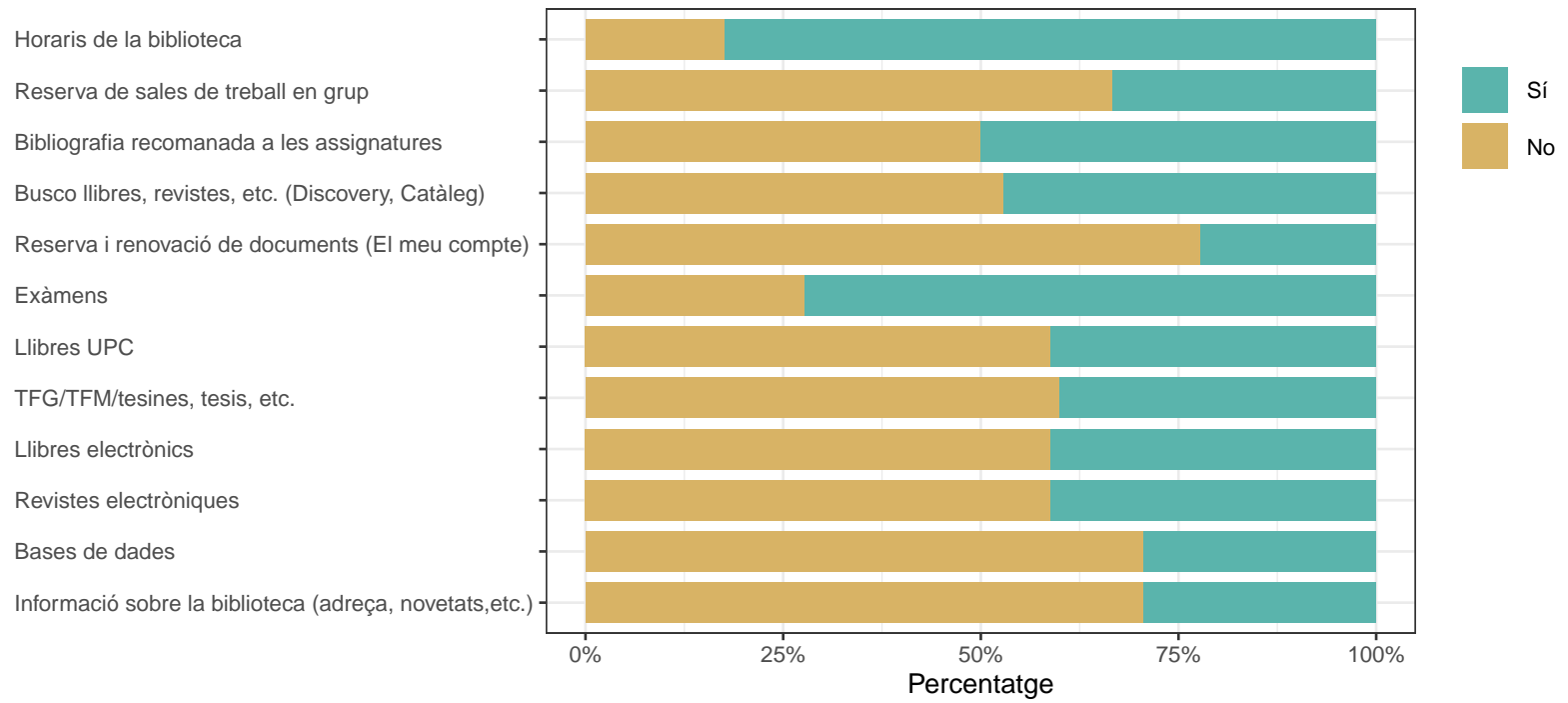


3.3 Què consultes habitualment al web de la biblioteca?

**Només responen els que han contestat "Sí" a la pregunta "Utilitzes el web de la biblioteca?"*

**Respostes de selecció múltiple*

	No		Sí	
	Respostes	%	Respostes	%
Horaris de la biblioteca	3	17.6	14	82.4
Reserva de sales de treball en grup	12	66.7	6	33.3
Bibliografia recomanada a les assignatures	9	50	9	50
Busco llibres, revistes, etc. (Discovery, Catàleg)	9	52.9	8	47.1
Reserva i renovació de documents (El meu compte)	14	77.8	4	22.2
Exàmens	5	27.8	13	72.2
Llibres UPC	10	58.8	7	41.2
TFG/TFM/tesines, tesis, etc.	9	60	6	40
Llibres electrònics	10	58.8	7	41.2
Revistes electròniques	10	58.8	7	41.2
Bases de dades	12	70.6	5	29.4
Informació sobre la biblioteca (adreça, novetats,etc.)	12	70.6	5	29.4
TOTAL	115	55.8	91	44.2

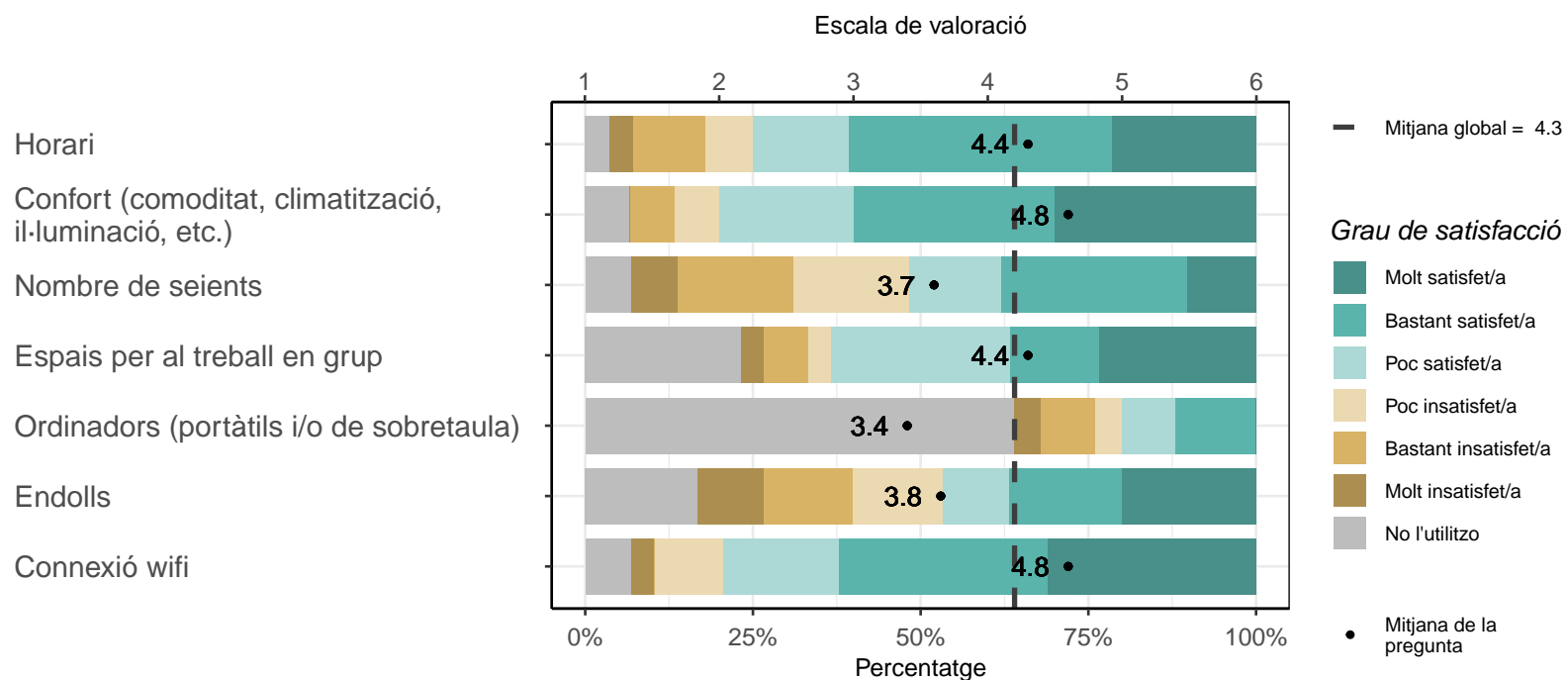


4 Satisfacció del serveis de les biblioteques

4.1 Espais i equipaments

*Només responen els que han contestat "Sí" a la pregunta "Vas a la biblioteca?"

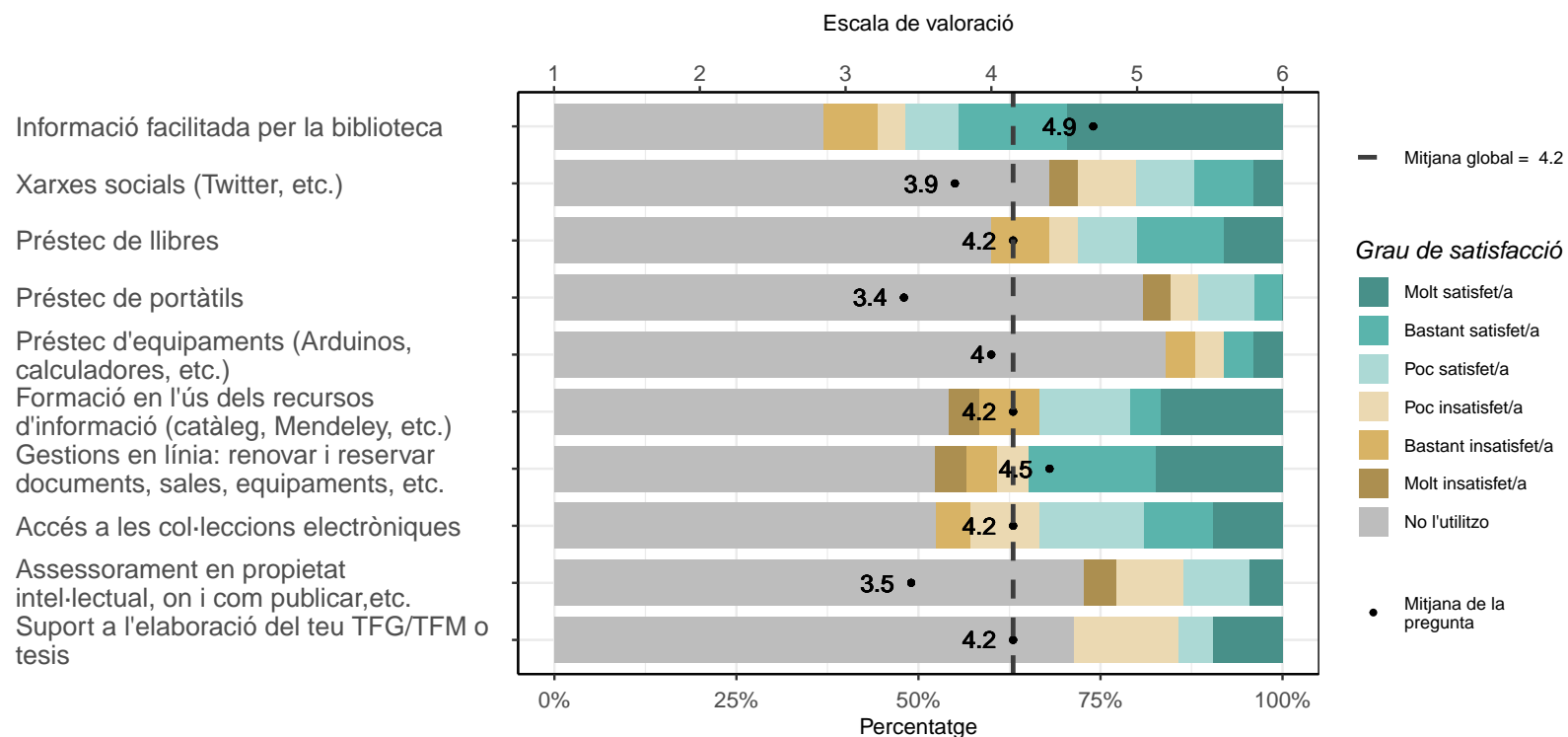
	1		2		3		4		5		6		No l'utilitzo		Mitjana	Desv. Tipus
	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%		
Horari	1	3.6	3	10.7	2	7.1	4	14.3	11	39.3	6	21.4	1	3.6	4.4	1.42
Confort (comoditat, climatització, il·luminació, etc.)	0	0	2	6.7	2	6.7	6	20	9	30	9	30	2	6.7	4.8	1.21
Nombre de seients	2	6.9	5	17.2	5	17.2	4	13.8	8	27.6	3	10.3	2	6.9	3.7	1.53
Espais per al treball en grup	1	3.3	2	6.7	1	3.3	8	26.7	4	13.3	7	23.3	7	23.3	4.4	1.44
Ordinadors (portàtils i/o de sobretaula)	1	4	2	8	1	4	2	8	3	12	0	0	16	64	3.4	1.51
Endolls	3	10	4	13.3	4	13.3	3	10	5	16.7	6	20	5	16.7	3.8	1.77
Connexió wifi	1	3.4	0	0	3	10.3	5	17.2	9	31	9	31	2	6.9	4.8	1.25
TOTAL	9	4.5	18	8.9	18	8.8	32	15.7	49	24.3	40	19.4	35	18.3	4.3	1.49



4.2 Serveis

*Només responen els que han contestat "Sí" a la pregunta "Vas a la biblioteca?" o a la pregunta "Utilitzes el web de la biblioteca?"

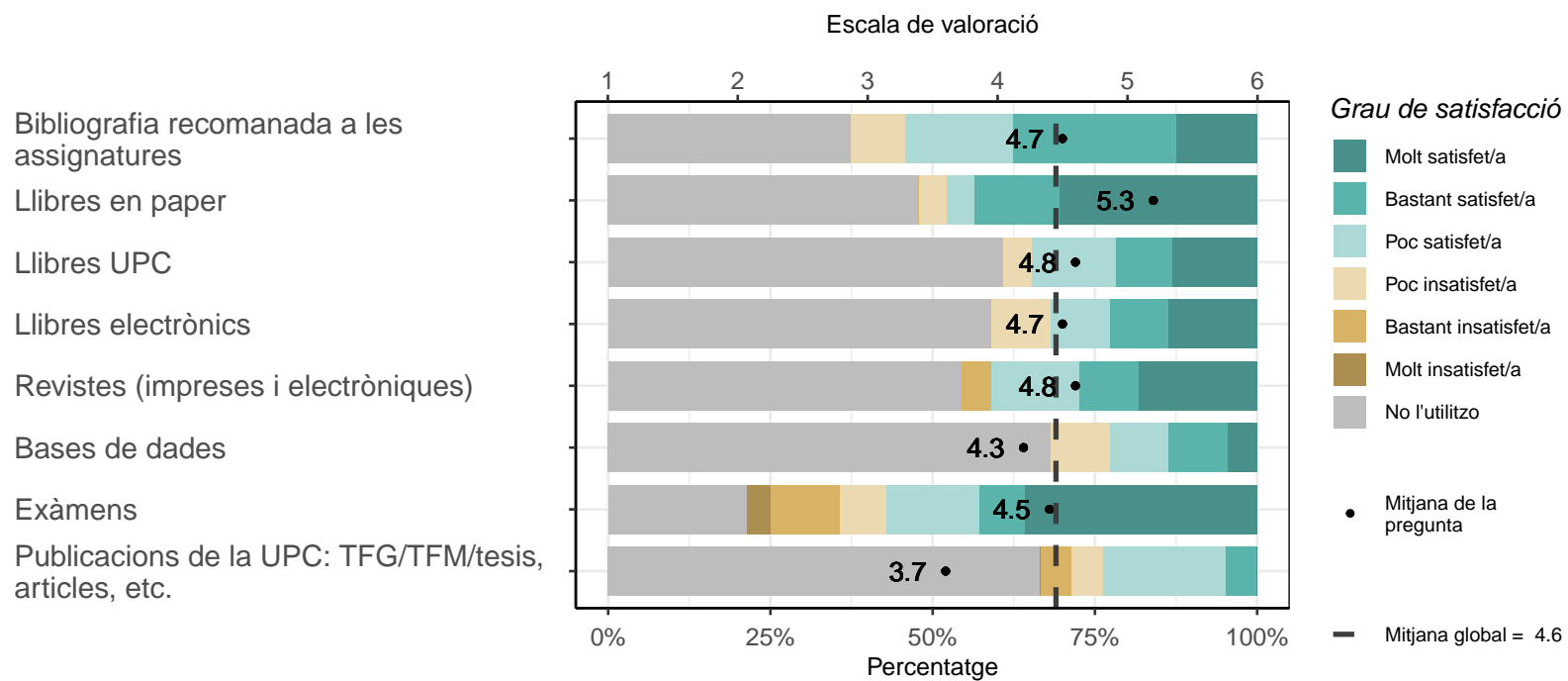
	1		2		3		4		5		6		No l'utilitzo		Mitjana	Desv. Tipus
	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%		
Informació facilitada per la biblioteca	0	0	2	7.4	1	3.7	2	7.4	4	14.8	8	29.6	10	37	4.9	1.41
Xarxes socials (Twitter, etc.)	1	4	0	0	2	8	2	8	2	8	1	4	17	68	3.9	1.55
Préstec de llibres	0	0	2	8	1	4	2	8	3	12	2	8	15	60	4.2	1.48
Préstec de portàtils	1	3.8	0	0	1	3.8	2	7.7	1	3.8	0	0	21	80.8	3.4	1.52
Préstec d'equipaments (Arduinos, calculadores, etc.)	0	0	1	4	1	4	0	0	1	4	1	4	21	84	4	1.83
Formació en l'ús dels recursos d'informació (catàleg, Mendeley, etc.)	1	4.2	2	8.3	0	0	3	12.5	1	4.2	4	16.7	13	54.2	4.2	1.83
Gestions en línia: renovar i reservar documents, sales, equipaments, etc.	1	4.3	1	4.3	1	4.3	0	0	4	17.4	4	17.4	12	52.2	4.5	1.75
Accés a les col·leccions electròniques	0	0	1	4.8	2	9.5	3	14.3	2	9.5	2	9.5	11	52.4	4.2	1.32
Assessorament en propietat intel·lectual, on i com publicar, etc.	1	4.5	0	0	2	9.1	2	9.1	0	0	1	4.5	16	72.7	3.5	1.64
Suport a l'elaboració del teu TFG/TFM o tesis	0	0	0	0	3	14.3	1	4.8	0	0	2	9.5	15	71.4	4.2	1.47
TOTAL	5	2.1	9	3.7	14	6.1	17	7.2	18	7.4	25	10.3	151	63.3	4.2	1.55



4.3 Col·leccions

*Només responen els que han contestat "Sí" a la pregunta "Vas a la biblioteca?" o a la pregunta "Utilitzes el web de la biblioteca?"

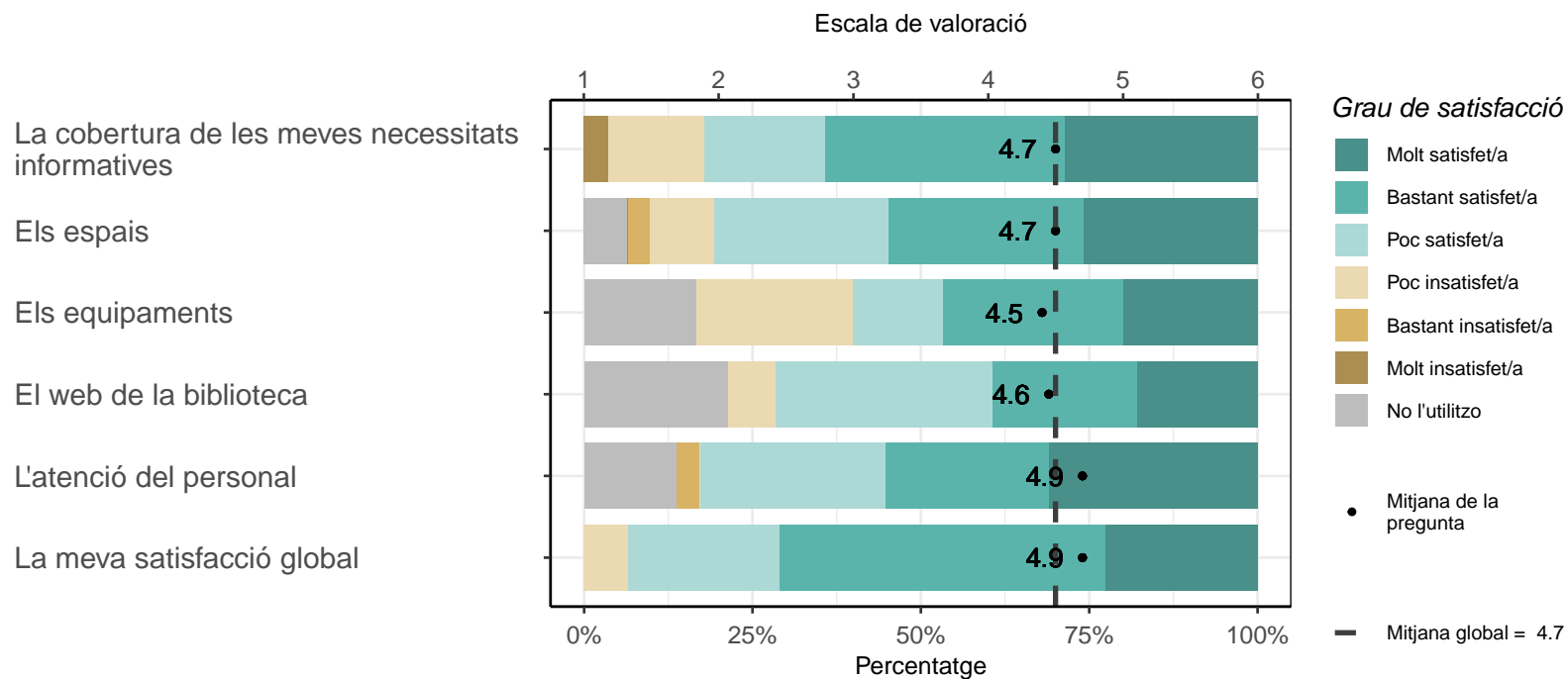
	1		2		3		4		5		6		No l'utilitzo		Mitjana	Desv. Tipus
	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%		
Bibliografia recomanada a les assignatures	0	0	0	0	2	8.3	4	16.7	6	25	3	12.5	9	37.5	4.7	0.98
Llibres en paper	0	0	0	0	1	4.3	1	4.3	3	13	7	30.4	11	47.8	5.3	0.98
Llibres UPC	0	0	0	0	1	4.3	3	13	2	8.7	3	13	14	60.9	4.8	1.09
Llibres electrònics	0	0	0	0	2	9.1	2	9.1	2	9.1	3	13.6	13	59.1	4.7	1.22
Revistes (impreses i electròniques)	0	0	1	4.5	0	0	3	13.6	2	9.1	4	18.2	12	54.5	4.8	1.32
Bases de dades	0	0	0	0	2	9.1	2	9.1	2	9.1	1	4.5	15	68.2	4.3	1.11
Exàmens	1	3.6	3	10.7	2	7.1	4	14.3	2	7.1	10	35.7	6	21.4	4.5	1.68
Publicacions de la UPC: TFG/TFM/tesis, articles, etc.	0	0	1	4.8	1	4.8	4	19	1	4.8	0	0	14	66.7	3.7	0.95
TOTAL	1	0.4	5	2.5	11	5.9	23	12.4	20	10.7	31	16	94	52	4.6	1.28



4.4 Satisfacció Global

*Només responen els que han contestat "Sí" a la pregunta "Vas a la biblioteca?" o a la pregunta "Utilitzes el web de la biblioteca?"

	1		2		3		4		5		6		No l'utilitzo		Mitjana	Desv. Tipus
	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%		
La cobertura de les meves necessitats informatives	1	3.6	0	0	4	14.3	5	17.9	10	35.7	8	28.6	0	0	4.7	1.25
Els espais	0	0	1	3.2	3	9.7	8	25.8	9	29	8	25.8	2	6.5	4.7	1.11
Els equipaments	0	0	0	0	7	23.3	4	13.3	8	26.7	6	20	5	16.7	4.5	1.16
El web de la biblioteca	0	0	0	0	2	7.1	9	32.1	6	21.4	5	17.9	6	21.4	4.6	0.95
L'atenció del personal	0	0	1	3.4	0	0	8	27.6	7	24.1	9	31	4	13.8	4.9	1.04
La meva satisfacció global	0	0	0	0	2	6.5	7	22.6	15	48.4	7	22.6	0	0	4.9	0.85
TOTAL	1	0.6	2	1.1	18	10.2	41	23.2	55	30.9	43	24.3	17	9.7	4.7	1.06



5 La biblioteca i/o el web de la biblioteca (Bibliotècnica), t'ofereix tots els serveis que necessites?

**Només responen els que han contestat "Sí" a la pregunta "Vas a la biblioteca?" o a la pregunta "Utilitzes el web de la biblioteca?"*

	Respostes	%
Sí	17	94.4
No	1	5.6
TOTAL	18	100.0

