

# Resultats de l'enquesta sobre l'ús i la satisfacció de les Biblioteques de la UPC per part de l'estudiantat de Doctorat

2019

## FITXA TÈCNICA

---

**Període de l'enquesta:** Març 2019

**Treball de camp, anàlisi i informe:** Gabinet de Planificació, Avaluació i Qualitat (GPAQ)

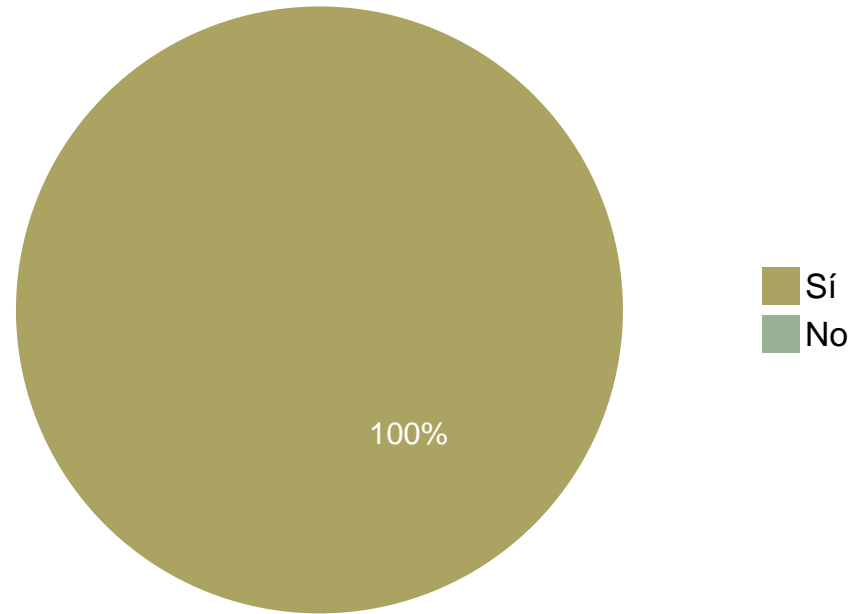
**Població d'estudi:** Estudiantat usuari de les biblioteques de la UPC.

**Objetiu:** L'enquesta té com a objectiu principal obtenir informació sobre la percepció global que tenen de les biblioteques els seus usuaris, així com conèixer l'ús habitual que en fan i el grau de satisfacció que tenen dels seus espais, equipaments, serveis i col·leccions. A partir de l'anàlisi de les dades obtingudes i de la comparativa de les mateixes amb les dades retrospectives d'anys anteriors, les biblioteques poden establir nous procediments i línies de treball per resoldre les mancances detectades, millorar els serveis i recursos oferts, així com incrementar la difusió i explotació dels mateixos.

**Nota metodològica:** En el present informe no s'han tingut en compte les NO respostes (o respostes en blanc) dels usuaris que han contestat l'enquesta.

# 1 Ets estudiant de la UPC?

	Respostes	%
Sí	80	100
No	0	0
TOTAL	80	100



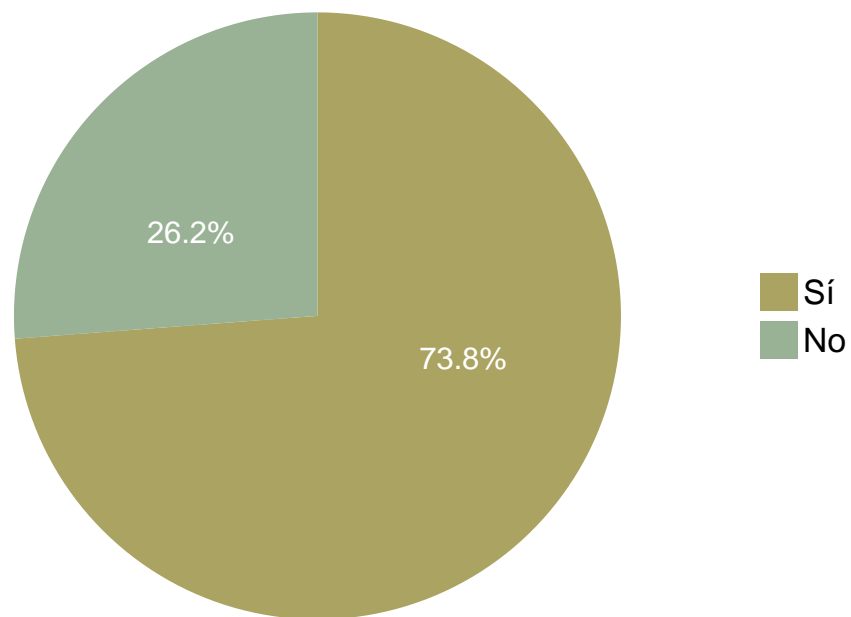
## 1.1 Especifica el Centre a on fas majoritàriament les teves classes:

*\*Només responen els que han contestat "Sí" a la pregunta 1*

	Respostes	%
ETSAB. Escola Tècnica Superior d'Arquitectura de Barcelona	17	21.2
ETSECCPB. Escola Tècnica Superior d'Enginyers de Camins, Canals i Ports de Barcelona	11	13.8
FME. Facultat de Matemàtiques i Estadística	10	12.5
EEBE. Escola d'Enginyeria de Barcelona Est	8	10.0
ETSEIB. Escola Tècnica Superior d'Enginyeria Industrial de Barcelona	6	7.5
ESEIAAT. Escola Superior d'Enginyeries Industrial, Aeroespacial i Audiovisual de Terrassa	5	6.2
ESAB. Escola Superior d'Agricultura de Barcelona	4	5.0
ETSETB. Escola Tècnica Superior d'Enginyeria de Telecomunicació de Barcelona	3	3.8
FIB. Facultat d'Informàtica de Barcelona	3	3.8
EETAC. Escola d'Enginyeria de Telecomunicació i Aeroespacial de Castelldefels	2	2.5
EPSEM. Escola Politècnica Superior d'Enginyeria de Manresa	2	2.5
EPSEVG. Escola Politècnica Superior d'Enginyeria de Vilanova i la Geltrú	2	2.5
ETSAV. Escola Tècnica Superior d'Arquitectura del Vallès	2	2.5
FNB. Facultat de Nàutica de Barcelona	2	2.5
EPSEB. Escola Politècnica Superior d'Edificació de Barcelona	1	1.2
FOOT. Facultat d'Òptica i Optometria de Terrassa	1	1.2
UPCSchool	1	1.2
Centre Universitari EAE	0	0.0
Centre Universitari Euncet Business School	0	0.0
CFIS. Centre de Formació Interdisciplinària Superior	0	0.0
CITM. Centre de la Imatge i la Tecnologia Multimèdia	0	0.0
TOTAL	80	100.0

## Vas a la biblioteca?

	Respostes	%
Sí	59	73.8
No	21	26.2
TOTAL	80	100.0

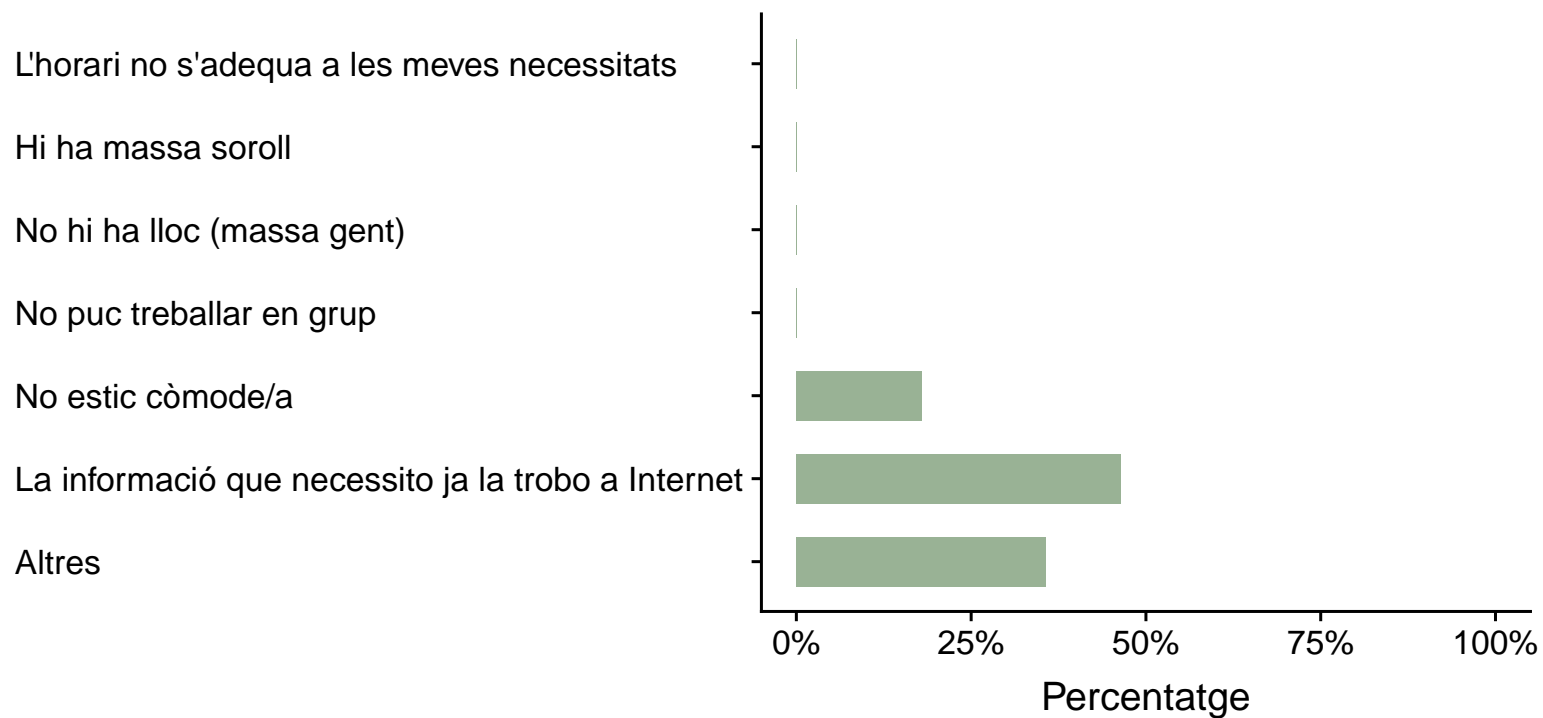


## Quins són els motius pels quals NO fas servir la biblioteca?

*\*Només responen els que han contestat "No" a la pregunta "Vas a la biblioteca?"*

*\*Respostes de selecció múltiple*

	Respostes	%
L'horari no s'adequa a les meves necessitats	0	0
Hi ha massa soroll	0	0
No hi ha lloc (massa gent)	0	0
No puc treballar en grup	0	0
No estic còmode/a	5	17.9
La informació que necessito ja la trobo a Internet	13	46.4
Altres	10	35.7
TOTAL	28	100

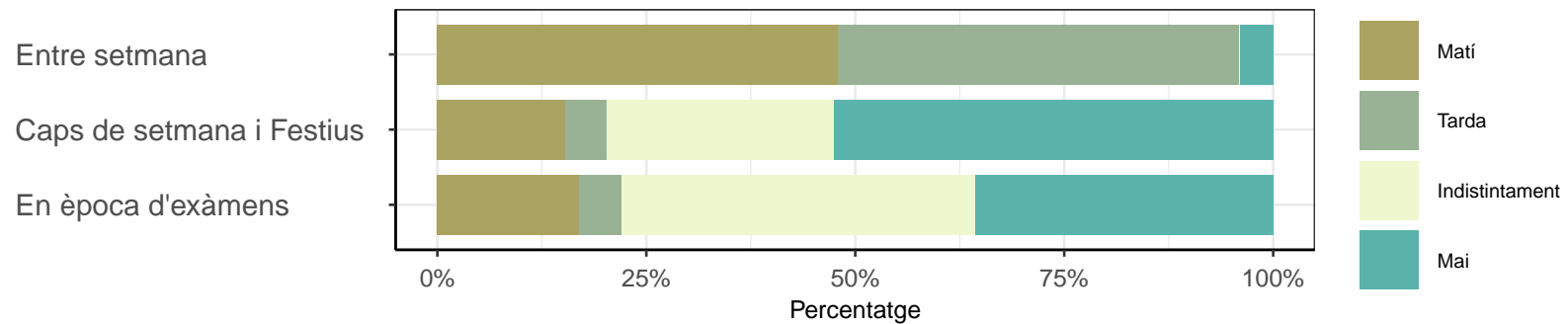


## 2 Ús de la Biblioteca

### 2.1 En quin horari acostumes a anar a la biblioteca?

*\*Només responen els que han contestat "Sí" a la pregunta "Vas a la biblioteca?"*

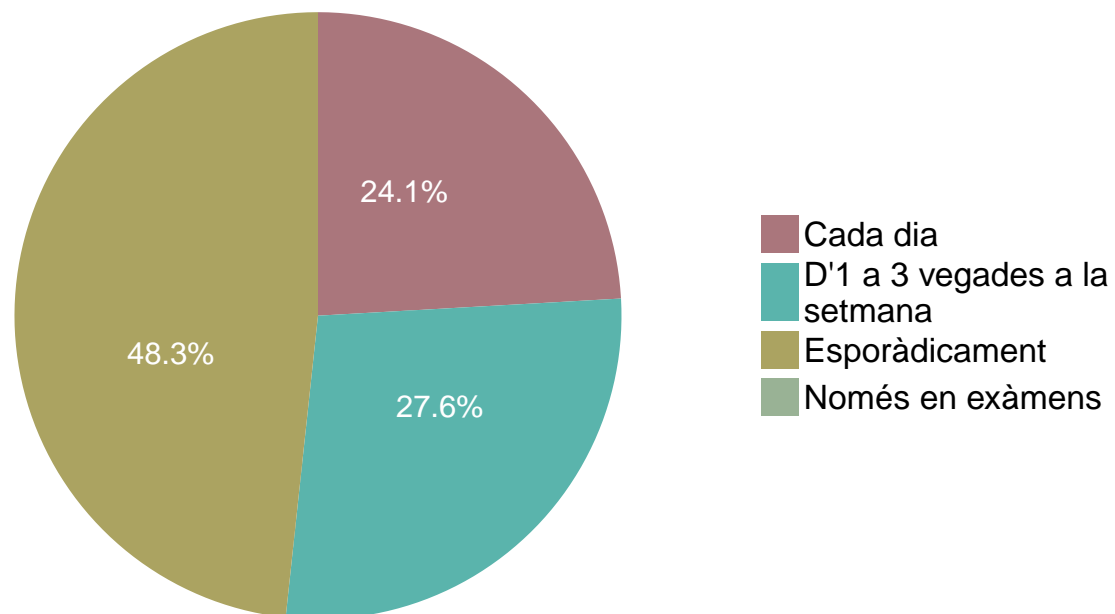
	Matí		Tarda		Indistintament		Mai		TOTAL
	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	
Entre setmana	12	48.00	12	48.00	0	0.00	1	4.00	25
Caps de setmana i Festius	9	15.25	3	5.08	16	27.12	31	52.54	59
En època d'exàmens	10	16.95	3	5.08	25	42.37	21	35.59	59
TOTAL	31	21.68	18	12.59	41	28.67	53	37.06	143



## 2.2 Amb quina freqüència utilitzes la biblioteca?

*\*Només responen els que han contestat "Sí" a la pregunta "Vas a la biblioteca?"*

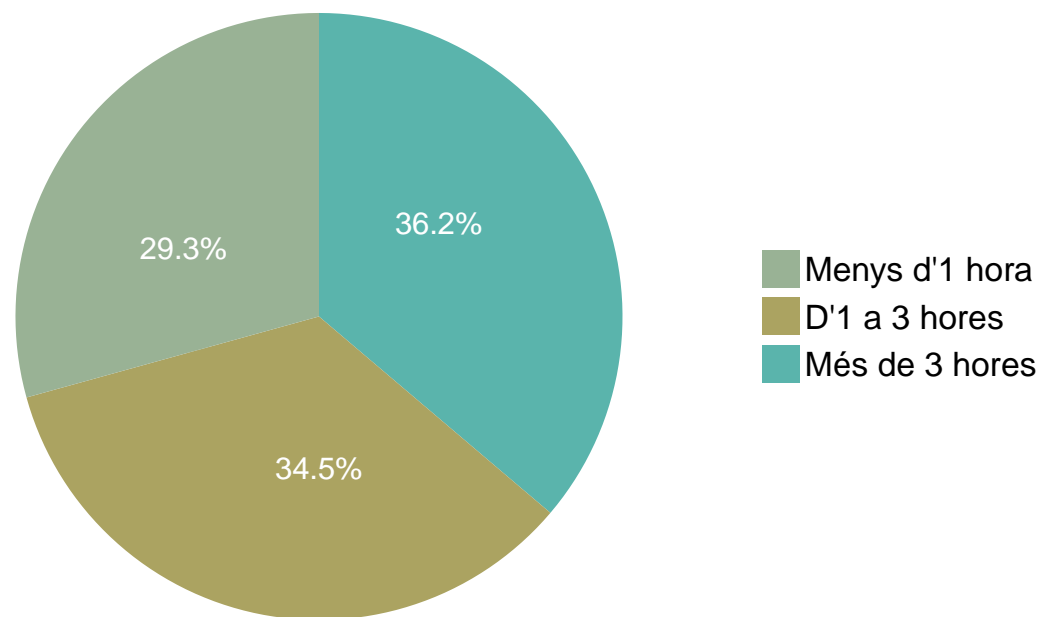
	Respostes	%
Cada dia	14	24.1
D'1 a 3 vegades a la setmana	16	27.6
Esporàdicament	28	48.3
Només en exàmens	0	0.0
TOTAL	58	100.0



### 2.3 Habitualment, quina durada té la teva visita?

*\*Només responen els que han contestat "Sí" a la pregunta "Vas a la biblioteca?"*

	Respostes	%
Menys d'1 hora	17	29.3
D'1 a 3 hores	20	34.5
Més de 3 hores	21	36.2
TOTAL	58	100.0



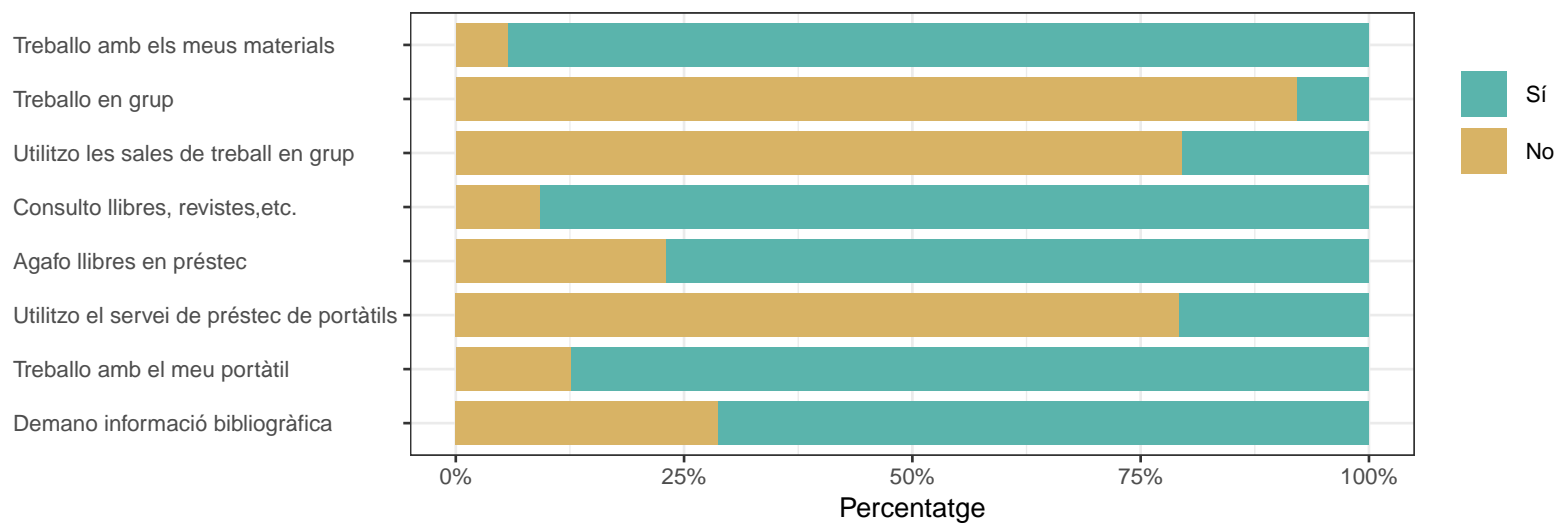


## 2.4 Habitualment...

\*Només responen els que han contestat "Sí" a la pregunta "Vas a la biblioteca?"

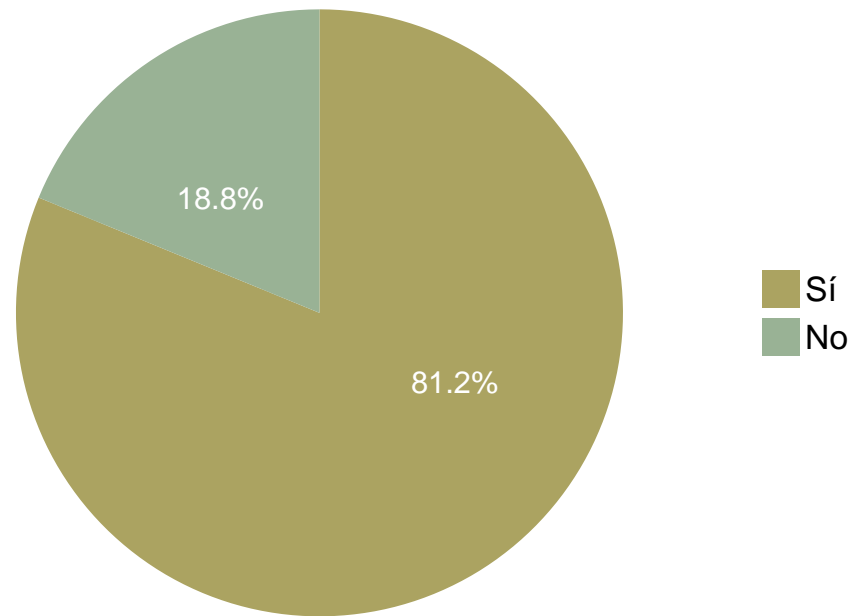
\*Respostes de selecció múltiple

	No		Sí	
	Respostes	%	Respostes	%
Treball amb els meus materials	3	5.8	49	94.2
Treball en grup	47	92.2	4	7.8
Utilitzo les sales de treball en grup	39	79.6	10	20.4
Consulto llibres, revistes, etc.	5	9.3	49	90.7
Agafa llibres en préstec	12	23.1	40	76.9
Utilitzo el servei de préstec de portàtils	42	79.2	11	20.8
Treball amb el meu portàtil	7	12.7	48	87.3
Demano informació bibliogràfica	15	28.8	37	71.2
<b>TOTAL</b>	<b>170</b>	<b>40.7</b>	<b>248</b>	<b>59.3</b>



Utilitzes el web de la biblioteca (Bibliotècnica, Catàleg, DiscoveryUPC, Llibres UPC,...)?

	Respostes	%
Sí	65	81.2
No	15	18.8
TOTAL	80	100.0

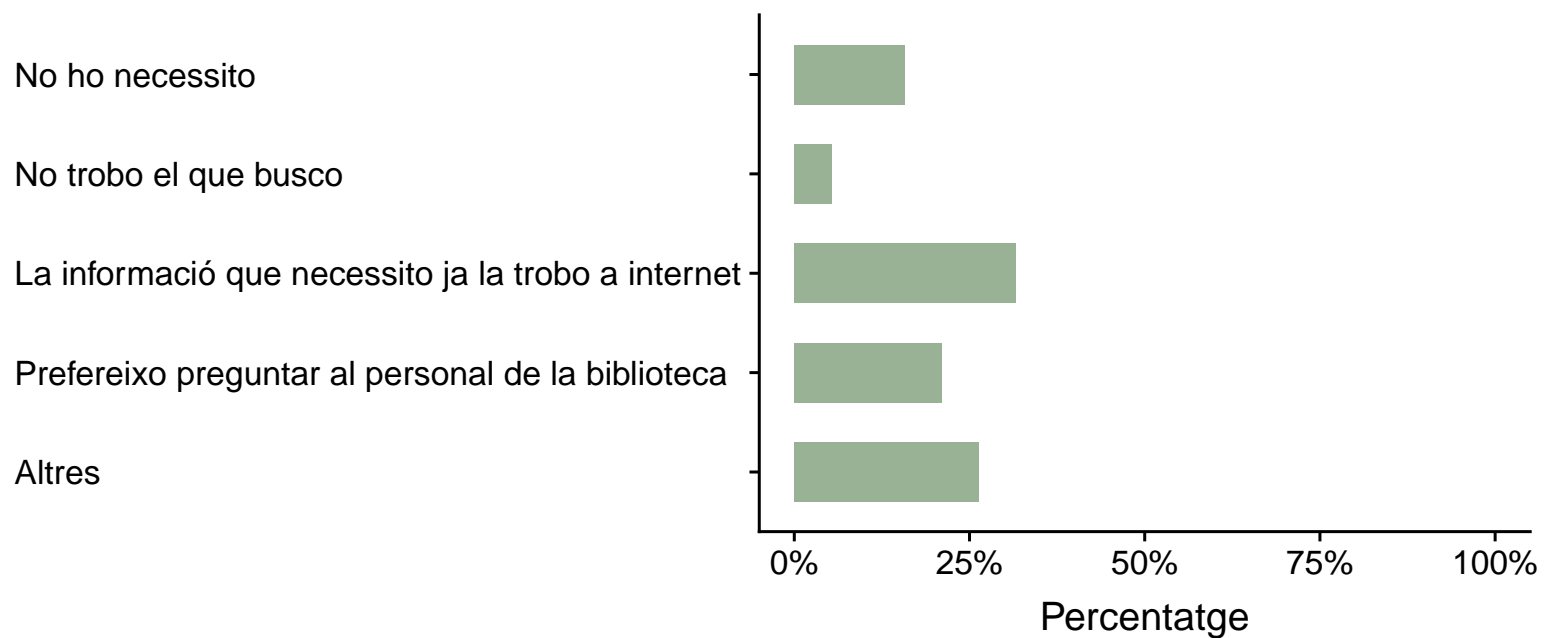


## Quins són els motius pels quals NO utilitzes la web de la biblioteca (Bibliotècnica)?

*\*Només responen els que han contestat "No" a la pregunta "Utilitzes el web de la biblioteca?"*

*\*Respostes de selecció múltiple*

	Respostes	%
No ho necessito	3	15.8
No trobo el que busco	1	5.3
La informació que necessito ja la trobo a internet	6	31.6
Prefereixo preguntar al personal de la biblioteca	4	21.1
Altres	5	26.3
TOTAL	19	100

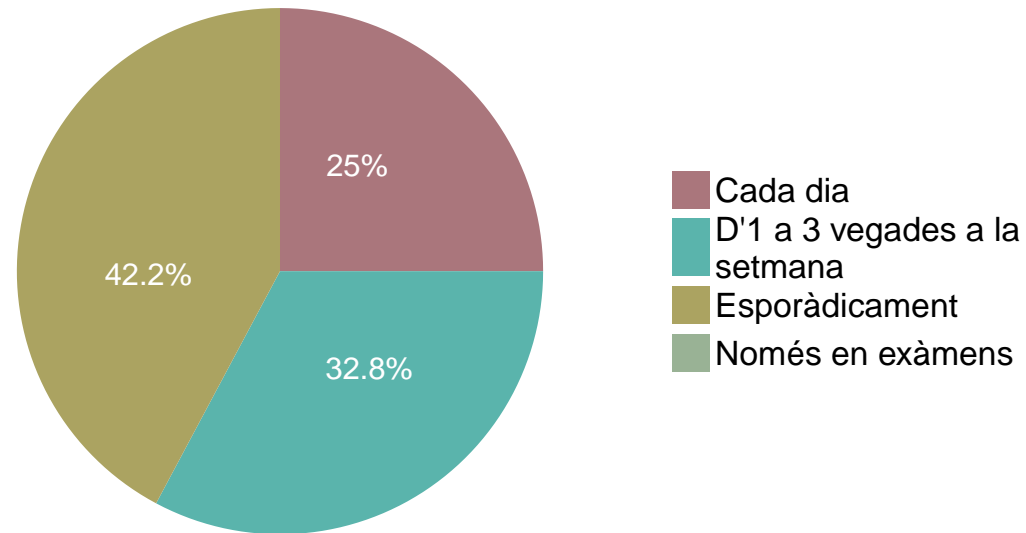


### 3 Ús del web

#### 3.1 Amb quina freqüència utilitzes el web de la biblioteca?

*\*Només responen els que han contestat "Sí" a la pregunta "Utilitzes el web de la biblioteca?"*

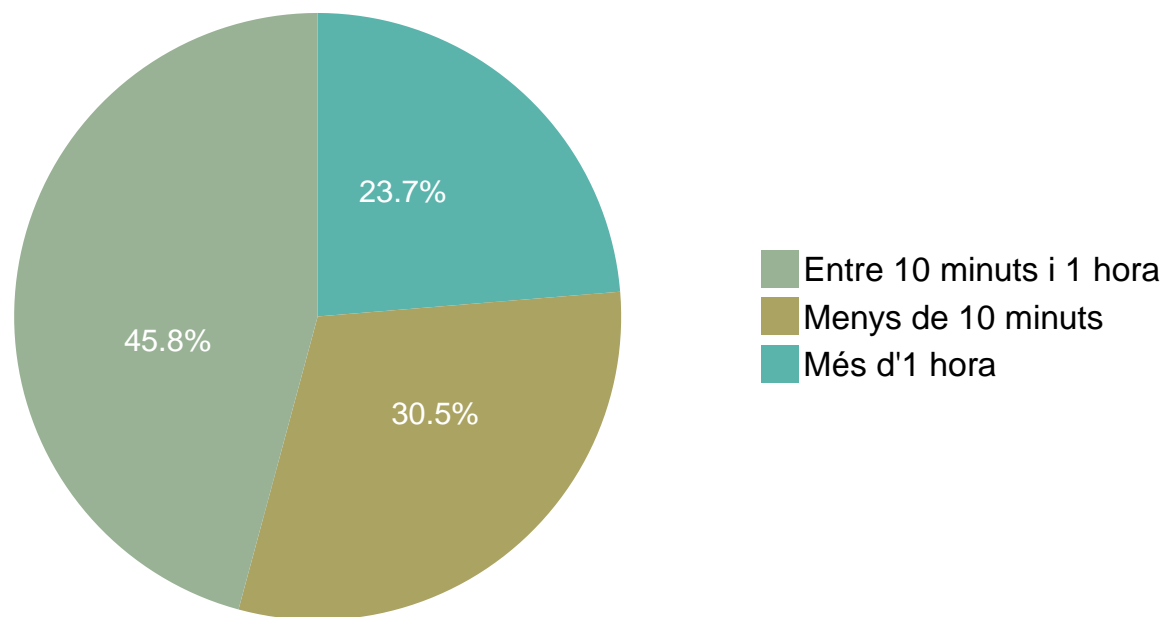
	Respostes	%
Cada dia	16	25.0
D'1 a 3 vegades a la setmana	21	32.8
Esporàdicament	27	42.2
Només en exàmens	0	0.0
TOTAL	64	100.0



### 3.2 Habitualment, quina durada té la teva visita al web de la biblioteca?

*\*Només responen els que han contestat "Sí" a la pregunta "Utilitzes el web de la biblioteca?"*

	Respostes	%
Menys de 10 minuts	18	30.5
Entre 10 minuts i 1 hora	27	45.8
Més d'1 hora	14	23.7
TOTAL	59	100.0

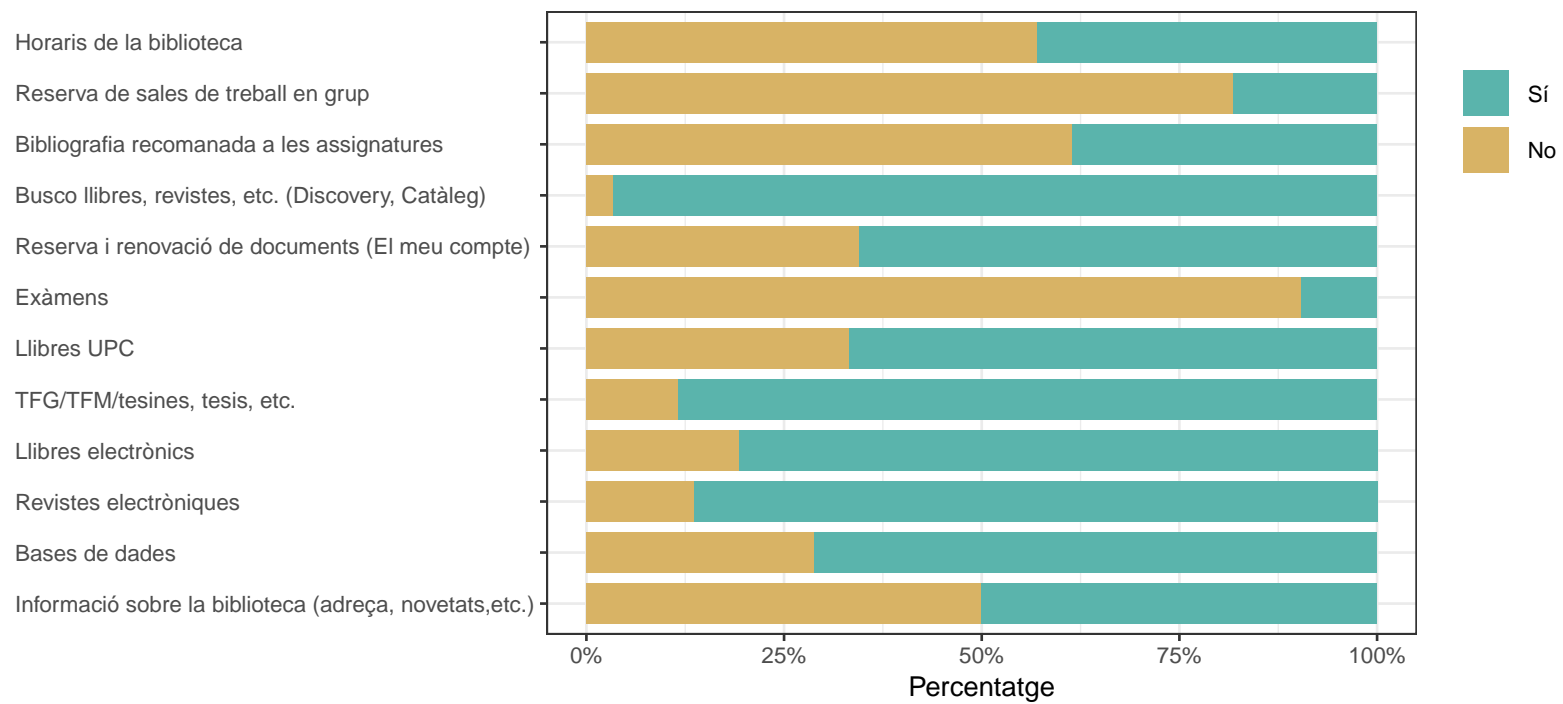


### 3.3 Què consultes habitualment al web de la biblioteca?

*\*Només responen els que han contestat "Sí" a la pregunta "Utilitzes el web de la biblioteca?"*

*\*Respostes de selecció múltiple*

	No		Sí	
	Respostes	%	Respostes	%
Horaris de la biblioteca	32	57.1	24	42.9
Reserva de sales de treball en grup	45	81.8	10	18.2
Bibliografia recomanada a les assignatures	32	61.5	20	38.5
Busco llibres, revistes, etc. (Discovery, Catàleg)	2	3.4	57	96.6
Reserva i renovació de documents (El meu compte)	19	34.5	36	65.5
Exàmens	47	90.4	5	9.6
Llibres UPC	19	33.3	38	66.7
TFG/TFM/tesines, tesis, etc.	7	11.7	53	88.3
Llibres electrònics	11	19.3	46	80.7
Revistes electròniques	8	13.6	51	86.4
Bases de dades	17	28.8	42	71.2
Informació sobre la biblioteca (adreça, novetats, etc.)	26	50	26	50
TOTAL	265	39.4	408	60.6

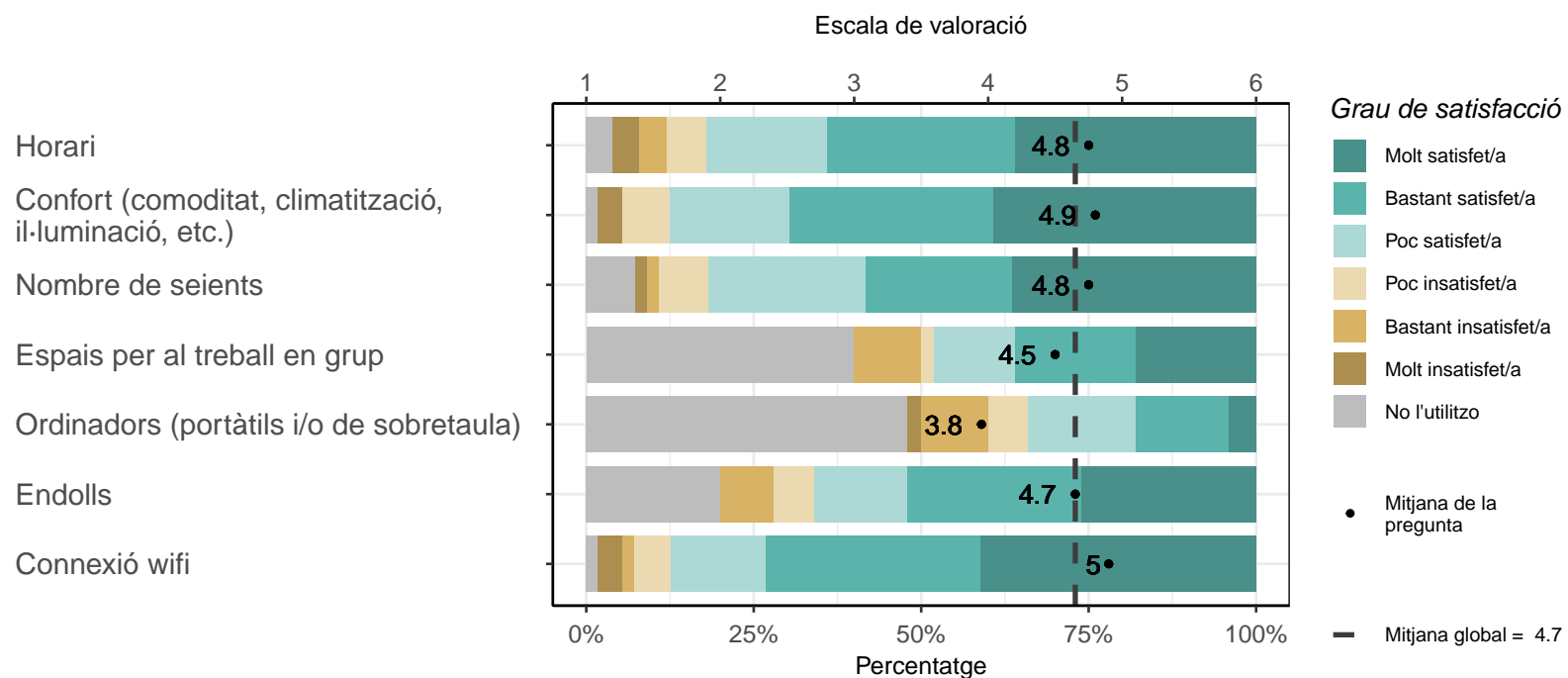


## 4 Satisfacció del serveis de les biblioteques

### 4.1 Espais i equipaments

\*Només responen els que han contestat "Sí" a la pregunta "Vas a la biblioteca?"

	1		2		3		4		5		6		No l'utilitzo		Mitjana	Desv. Tipus
	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%		
Horari	2	4	2	4	3	6	9	18	14	28	18	36	2	4	4.8	1.36
Confort (comoditat, climatització, il·luminació, etc.)	2	3.6	0	0	4	7.1	10	17.9	17	30.4	22	39.3	1	1.8	4.9	1.21
Nombre de seients	1	1.8	1	1.8	4	7.3	13	23.6	12	21.8	20	36.4	4	7.3	4.8	1.21
Espais per al treball en grup	0	0	5	10	1	2	6	12	9	18	9	18	20	40	4.5	1.41
Ordinadors (portàtils i/o de sobretaula)	1	2	5	10	3	6	8	16	7	14	2	4	24	48	3.8	1.36
Endolls	0	0	4	8	3	6	7	14	13	26	13	26	10	20	4.7	1.29
Connexió wifi	2	3.6	1	1.8	3	5.4	8	14.3	18	32.1	23	41.1	1	1.8	5	1.25
TOTAL	8	2.1	18	5.1	21	5.7	61	16.5	90	24.3	107	28.7	62	17.6	4.7	1.31

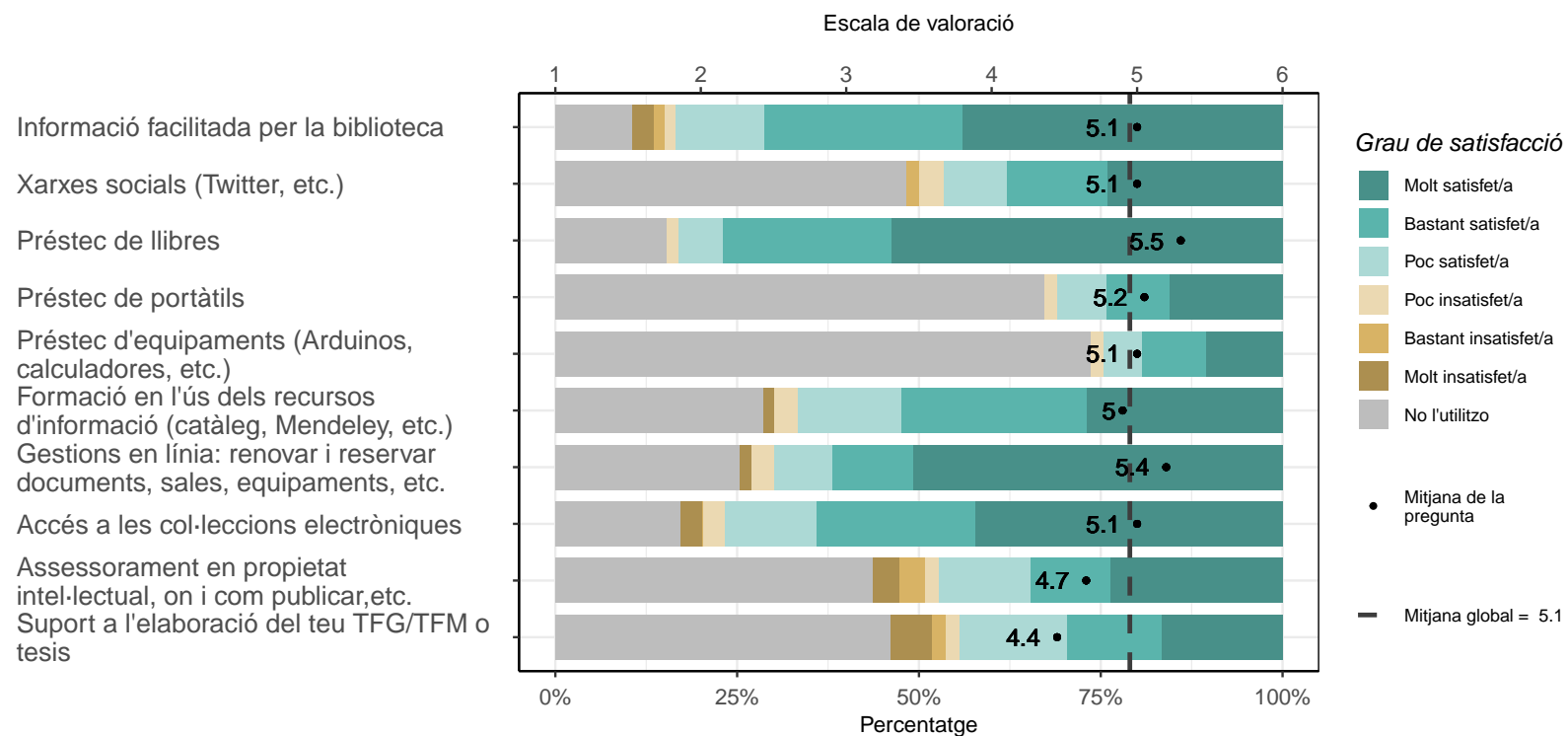




## 4.2 Serveis

\*Només responen els que han contestat "Sí" a la pregunta "Vas a la biblioteca?" o a la pregunta "Utilitzes el web de la biblioteca?"

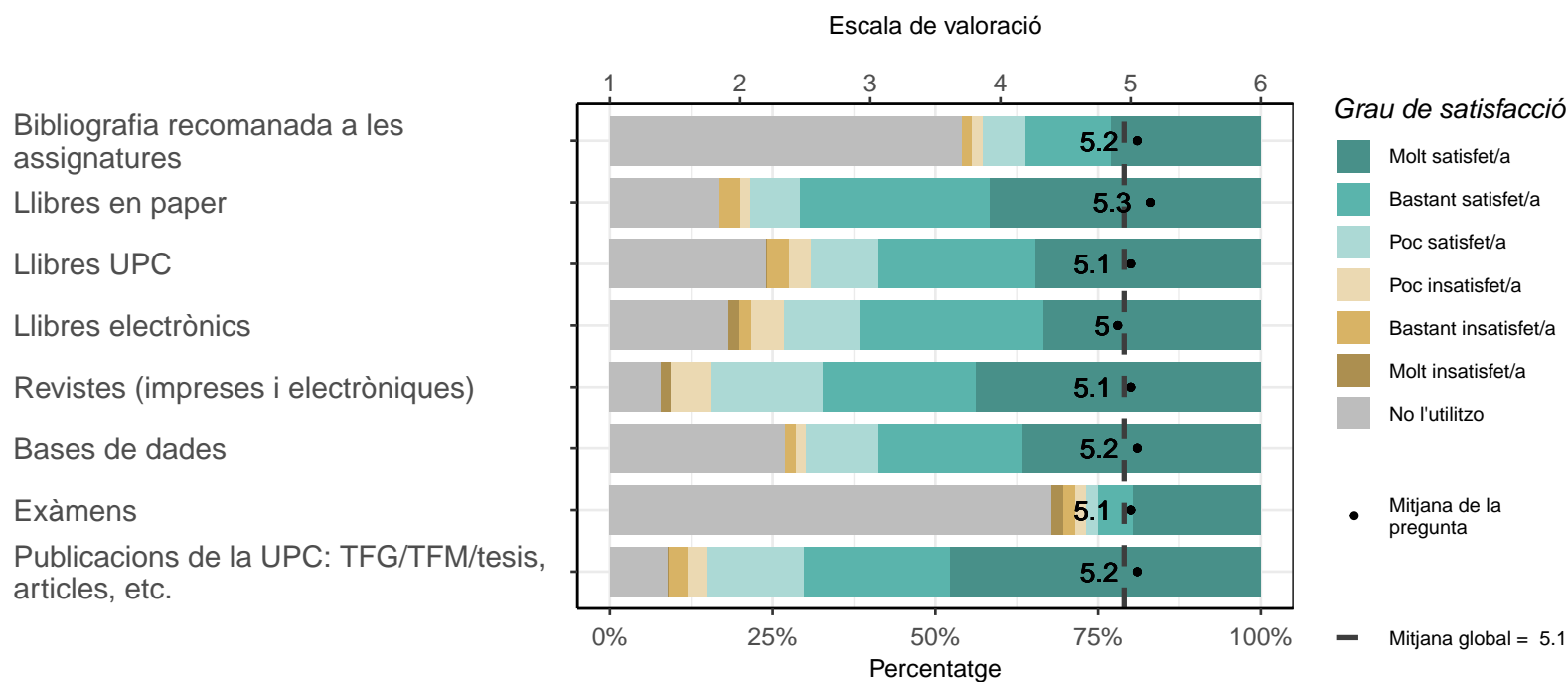
	1		2		3		4		5		6		No l'utilitzo		Mitjana	Desv. Tipus
	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%		
Informació facilitada per la biblioteca	2	3	1	1.5	1	1.5	8	12.1	18	27.3	29	43.9	7	10.6	5.1	1.18
Xarxes socials (Twitter, etc.)	0	0	1	1.7	2	3.4	5	8.6	8	13.8	14	24.1	28	48.3	5.1	1.11
Préstec de llibres	0	0	0	0	1	1.5	4	6.2	15	23.1	35	53.8	10	15.4	5.5	0.72
Préstec de portàtils	0	0	0	0	1	1.7	4	6.9	5	8.6	9	15.5	39	67.2	5.2	0.96
Préstec d'equipaments (Arduinos, calculadores, etc.)	0	0	0	0	1	1.8	3	5.3	5	8.8	6	10.5	42	73.7	5.1	0.96
Formació en l'ús dels recursos d'informació (catàleg, Mendeley, etc.)	1	1.6	0	0	2	3.2	9	14.3	16	25.4	17	27	18	28.6	5	1.07
Gestions en línia: renovar i reservar documents, sales, equipaments, etc.	1	1.6	0	0	2	3.2	5	7.9	7	11.1	32	50.8	16	25.4	5.4	1.08
Accés a les col·leccions electròniques	2	3.1	0	0	2	3.1	8	12.5	14	21.9	27	42.2	11	17.2	5.1	1.19
Assessorament en propietat intel·lectual, on i com publicar, etc.	2	3.6	2	3.6	1	1.8	7	12.7	6	10.9	13	23.6	24	43.6	4.7	1.54
Suport a l'elaboració del teu TFG/TFM o tesis	3	5.6	1	1.9	1	1.9	8	14.8	7	13	9	16.7	25	46.3	4.4	1.57
<b>TOTAL</b>	<b>11</b>	<b>1.8</b>	<b>5</b>	<b>0.9</b>	<b>14</b>	<b>2.3</b>	<b>61</b>	<b>10.1</b>	<b>101</b>	<b>16.4</b>	<b>191</b>	<b>30.8</b>	<b>220</b>	<b>37.6</b>	<b>5.1</b>	<b>1.17</b>



### 4.3 Col·leccions

\*Només responen els que han contestat "Sí" a la pregunta "Vas a la biblioteca?" o a la pregunta "Utilitzes el web de la biblioteca?"

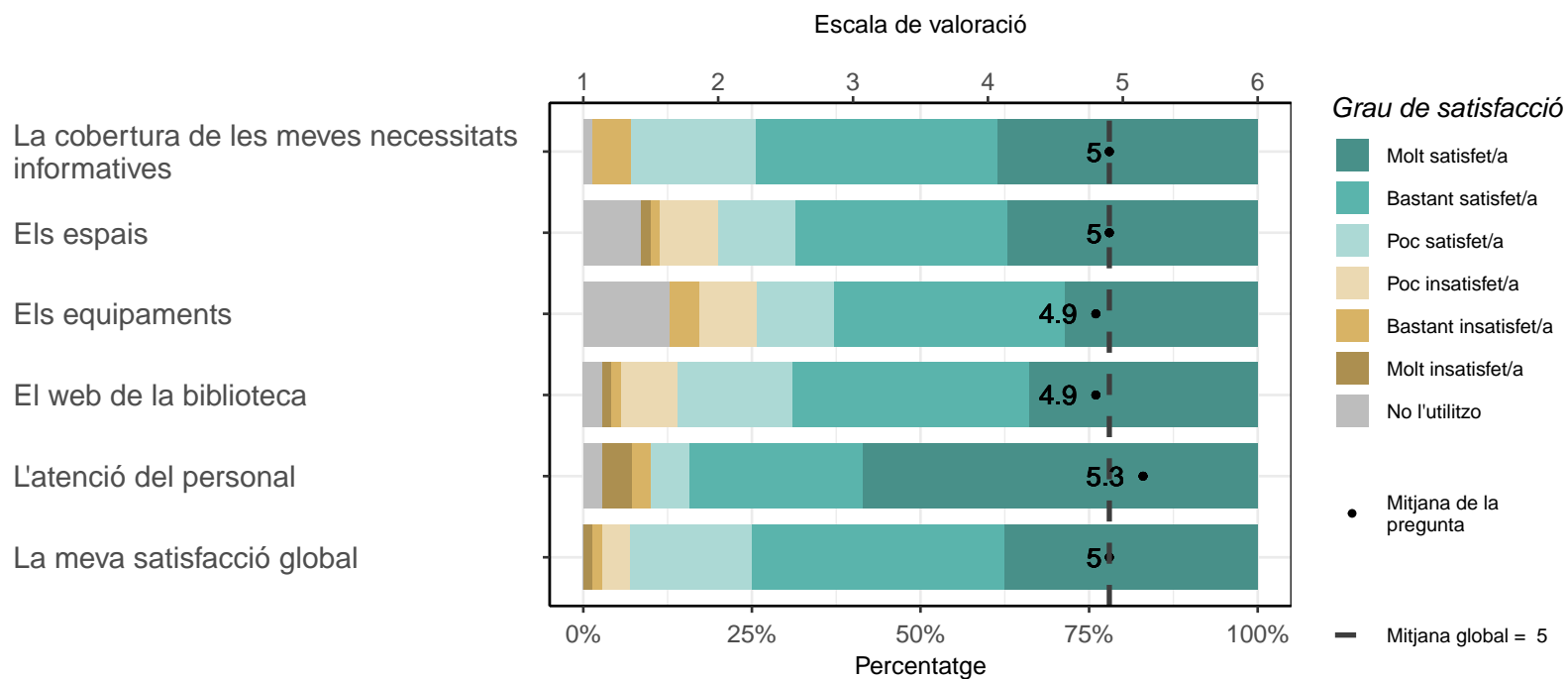
	1		2		3		4		5		6		No l'utilitzo		Mitjana	Desv. Tipus
	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%		
Bibliografia recomanada a les assignatures	0	0	1	1.6	1	1.6	4	6.6	8	13.1	14	23	33	54.1	5.2	1.06
Llibres en paper	0	0	2	3.1	1	1.5	5	7.7	19	29.2	27	41.5	11	16.9	5.3	0.97
Llibres UPC	0	0	2	3.4	2	3.4	6	10.3	14	24.1	20	34.5	14	24.1	5.1	1.1
Llibres electrònics	1	1.7	1	1.7	3	5	7	11.7	17	28.3	20	33.3	11	18.3	5	1.15
Revistes (impreses i electròniques)	1	1.6	0	0	4	6.2	11	17.2	15	23.4	28	43.8	5	7.8	5.1	1.1
Bases de dades	0	0	1	1.6	1	1.6	7	11.1	14	22.2	23	36.5	17	27	5.2	0.95
Exàmens	1	1.8	1	1.8	1	1.8	1	1.8	3	5.4	11	19.6	38	67.9	5.1	1.55
Publicacions de la UPC: TFG/TFM/tesis, articles, etc.	0	0	2	3	2	3	10	14.9	15	22.4	32	47.8	6	9	5.2	1.05
<b>TOTAL</b>	<b>3</b>	<b>0.6</b>	<b>10</b>	<b>2</b>	<b>15</b>	<b>3</b>	<b>51</b>	<b>10.2</b>	<b>105</b>	<b>21</b>	<b>175</b>	<b>35</b>	<b>135</b>	<b>28.1</b>	<b>5.1</b>	<b>1.08</b>



## 4.4 Satisfacció Global

\*Només responen els que han contestat "Sí" a la pregunta "Vas a la biblioteca?" o a la pregunta "Utilitzes el web de la biblioteca?"

	1		2		3		4		5		6		No l'utilitzo		Mitjana	Desv. Tipus
	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%		
La cobertura de les meves necessitats informatives	0	0	4	5.7	0	0	13	18.6	25	35.7	27	38.6	1	1.4	5	1.06
Els espais	1	1.4	1	1.4	6	8.6	8	11.4	22	31.4	26	37.1	6	8.6	5	1.15
Els equipaments	0	0	3	4.3	6	8.6	8	11.4	24	34.3	20	28.6	9	12.9	4.9	1.14
El web de la biblioteca	1	1.4	1	1.4	6	8.5	12	16.9	25	35.2	24	33.8	2	2.8	4.9	1.11
L'atenció del personal	3	4.3	2	2.9	0	0	4	5.7	18	25.7	41	58.6	2	2.9	5.3	1.26
La meva satisfacció global	1	1.4	1	1.4	3	4.2	13	18.1	27	37.5	27	37.5	0	0	5	1.04
TOTAL	6	1.4	12	2.8	21	5	58	13.7	141	33.3	165	39	20	4.8	5	1.13



## 5 La biblioteca i/o el web de la biblioteca (Bibliotècnica), t'ofereix tots els serveis que necessites?

*\*Només responen els que han contestat "Sí" a la pregunta "Vas a la biblioteca?" o a la pregunta "Utilitzes el web de la biblioteca?"*

	Respostes	%
Sí	61	88.4
No	8	11.6
TOTAL	69	100.0

