



UNIVERSITAT POLITÈCNICA DE CATALUNYA  
BARCELONATECH

Gabinet de Planificació, Avaluació i Qualitat

# Consulta al PDI sobre la docència no presencial durant el període d'excepcionalitat 2019/20 Q2

Vicerektorat d'Avaluació i Qualitat

Escola Tècnica Superior d'Enginyeria Industrial de Barcelona (ETSEIB)

*Juny de 2020*

# Índex

|                                                                                                                                                 |           |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| <b>0. Fitxa Tècnica</b>                                                                                                                         | <b>3</b>  |
| <b>1. Suport TIC</b>                                                                                                                            | <b>4</b>  |
| 1.1. Coneixes la “Guia per treballar i estudiar des de casa”?                                                                                   | 4         |
| 1.2. Valora la utilitat dels continguts d’aquesta guia:                                                                                         | 5         |
| 1.3. Has contactat amb ATIC durant l’emergència sanitària per sol·licitar suport? Valora el suport rebut.                                       | 6         |
| 1.4. Has contactat amb els serveis TIC de la teva unitat/centre durant l’emergència sanitària per sol·licitar suport? Valora el suport rebut    | 7         |
| <b>2. Condicions tecnològiques i espai de treball</b>                                                                                           | <b>8</b>  |
| 2.1. A quins dispositius digitals tens accés per continuar les tasques docents?                                                                 | 8         |
| 2.2. Quin tipus de connexió a Internet tens?                                                                                                    | 9         |
| 2.3. Disposes d’un espai adequat per treballar a casa?                                                                                          | 10        |
| 2.4. Indica els principals problemes relacionats amb l’espai de treball:                                                                        | 11        |
| <b>3. Plataformes/Eines TIC</b>                                                                                                                 | <b>12</b> |
| 3.1. Quines de les eines de la plataforma G Suite que s’han posat en marxa t’han resultat més útils per continuar les tasques docents en remot? | 12        |
| 3.2. Has tingut problemes per accedir a recursos o programes informàtics de la UPC de forma remota??                                            | 13        |
| 3.3. Trobes útils les “Recomanacions en relació amb les proves d’avaluació online”?                                                             | 14        |
| 3.4. Trobes útils els “Criteris de seguretat TIC i protecció de dades personals a classe i/o avaluació en remot”?                               | 15        |

## 0. Fitxa Tècnica

**OBJECITU:** Pretén recollir informació sobre el suport i les eines TIC disponibles i les condicions tecnològiques per continuar l'activitat acadèmica *arran de la posada en marxa de la docència no presencial* durant el període excepcional de confinament per la COVID-19.

**REALITZACIÓ DE L'ENQUESTA:** GPAQ

**INICI TREBALL DE CAMP:** Abril 2020

**FINAL TREBALL DE CAMP:** Juny 2020

**CENTRE:** Escola Tècnica Superior d'Enginyeria Industrial de Barcelona (ETSEIB)

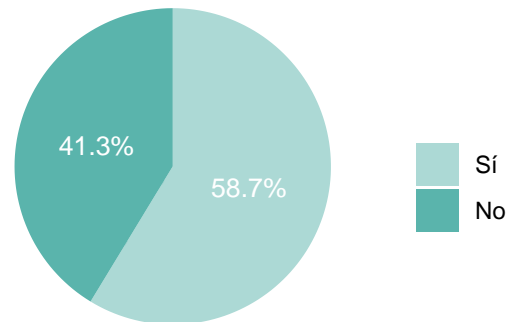
**POBLACIÓ:** Professorat que imparteix docència en alguna assignatura durant el període 2019/20 Q2

| Característiques metodològiques        |          |
|----------------------------------------|----------|
| Instrument                             | Consulta |
| Població total                         | 2764     |
| Percentatge de participació global     | 45.8%    |
| Població total del centre              | 377      |
| Percentatge de participació del centre | 36.6%    |
| Format                                 | Digital  |

## 1. Suport TIC

### 1.1. Coneixes la “Guia per treballar i estudiar des de casa”?

|       | Respostes | %     |
|-------|-----------|-------|
| Sí    | 81        | 58.7  |
| No    | 57        | 41.3  |
| TOTAL | 138       | 100.0 |

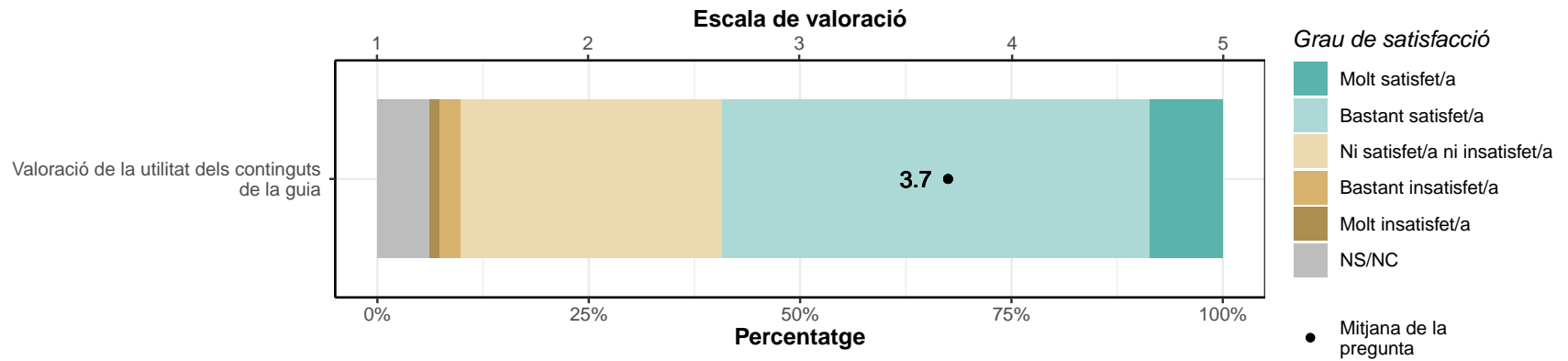


## 1.2. Valora la utilitat dels continguts d'aquesta guia:

\* Només els que han respost "Sí" en la pregunta 1.1

\* Escala de valoració: d'1 (molt insatisfet/a) a 5 (molt satisfet/a), NS/NC (No sap/No contesta)

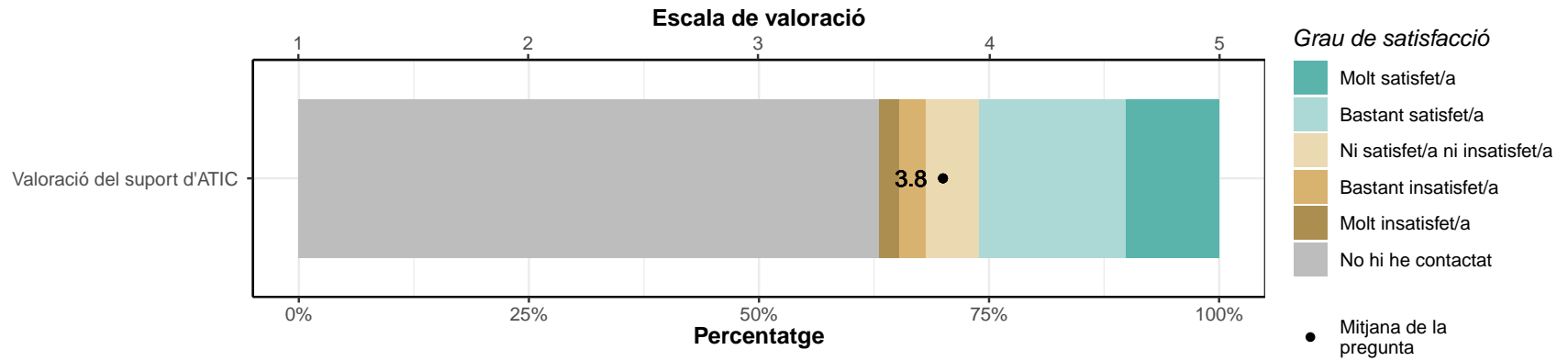
|                                                     | 1         |     | 2         |     | 3         |      | 4         |      | 5         |     | NS/NC     |     | Mitjana | Desv. tipus |
|-----------------------------------------------------|-----------|-----|-----------|-----|-----------|------|-----------|------|-----------|-----|-----------|-----|---------|-------------|
|                                                     | Respostes | %   | Respostes | %   | Respostes | %    | Respostes | %    | Respostes | %   | Respostes | %   |         |             |
| Valoració de la utilitat dels continguts de la guia | 1         | 1.2 | 2         | 2.5 | 25        | 30.9 | 41        | 50.6 | 7         | 8.6 | 5         | 6.2 | 3.7     | 0.74        |
| TOTAL                                               | 1         | 1.2 | 2         | 2.5 | 25        | 30.9 | 41        | 50.6 | 7         | 8.6 | 5         | 6.2 | 3.7     | 0.74        |



### 1.3. Has contactat amb ATIC durant l'emergència sanitària per sol·licitar suport? Valora el suport rebut.

\* Escala de valoració: d'1 (molt insatisfet/a) a 5 (molt satisfet/a)

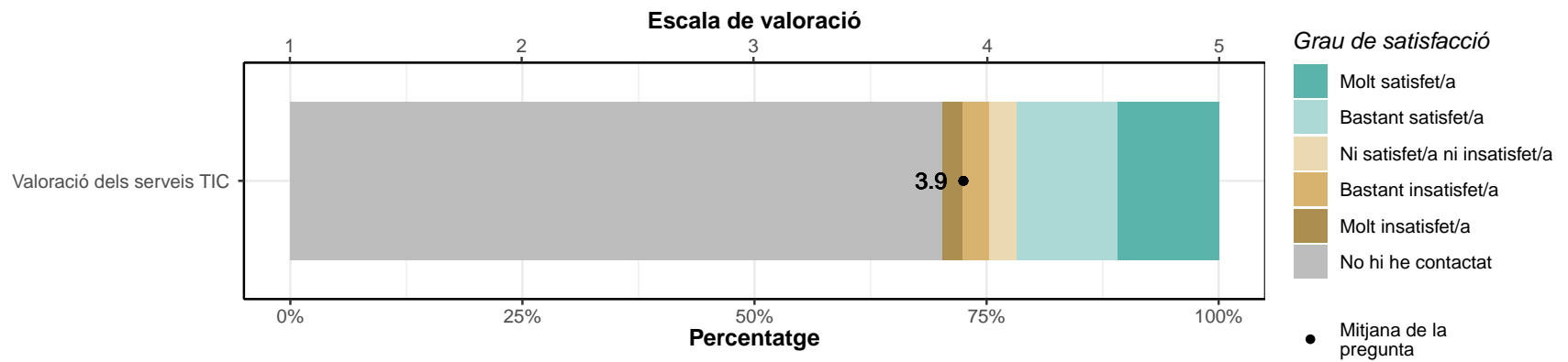
|                             | 1         |     | 2         |     | 3         |     | 4         |      | 5         |      | No hi he contactat |    | Mitjana | Desv. tipus |
|-----------------------------|-----------|-----|-----------|-----|-----------|-----|-----------|------|-----------|------|--------------------|----|---------|-------------|
|                             | Respostes | %   | Respostes | %   | Respostes | %   | Respostes | %    | Respostes | %    | Respostes          | %  |         |             |
| Valoració del suport d'ATIC | 3         | 2.2 | 4         | 2.9 | 8         | 5.8 | 22        | 15.9 | 14        | 10.1 | 87                 | 63 | 3.8     | 1.12        |
| TOTAL                       | 3         | 2.2 | 4         | 2.9 | 8         | 5.8 | 22        | 15.9 | 14        | 10.1 | 87                 | 63 | 3.8     | 1.12        |



### 1.4. Has contactat amb els serveis TIC de la teva unitat/centre durant l'emergència sanitària per sol·licitar suport? Valora el suport rebut

\* Escala de valoració: d'1 (molt insatisfet/a) a 5 (molt satisfet/a)

|                            | 1         |     | 2         |     | 3         |     | 4         |      | 5         |      | No hi he contactat |      |         |             |
|----------------------------|-----------|-----|-----------|-----|-----------|-----|-----------|------|-----------|------|--------------------|------|---------|-------------|
|                            | Respostes | %   | Respostes | %   | Respostes | %   | Respostes | %    | Respostes | %    | Respostes          | %    | Mitjana | Desv. tipus |
| Valoració dels serveis TIC | 3         | 2.2 | 4         | 2.9 | 4         | 2.9 | 15        | 10.9 | 15        | 10.9 | 97                 | 70.3 | 3.9     | 1.24        |
| TOTAL                      | 3         | 2.2 | 4         | 2.9 | 4         | 2.9 | 15        | 10.9 | 15        | 10.9 | 97                 | 70.3 | 3.9     | 1.24        |

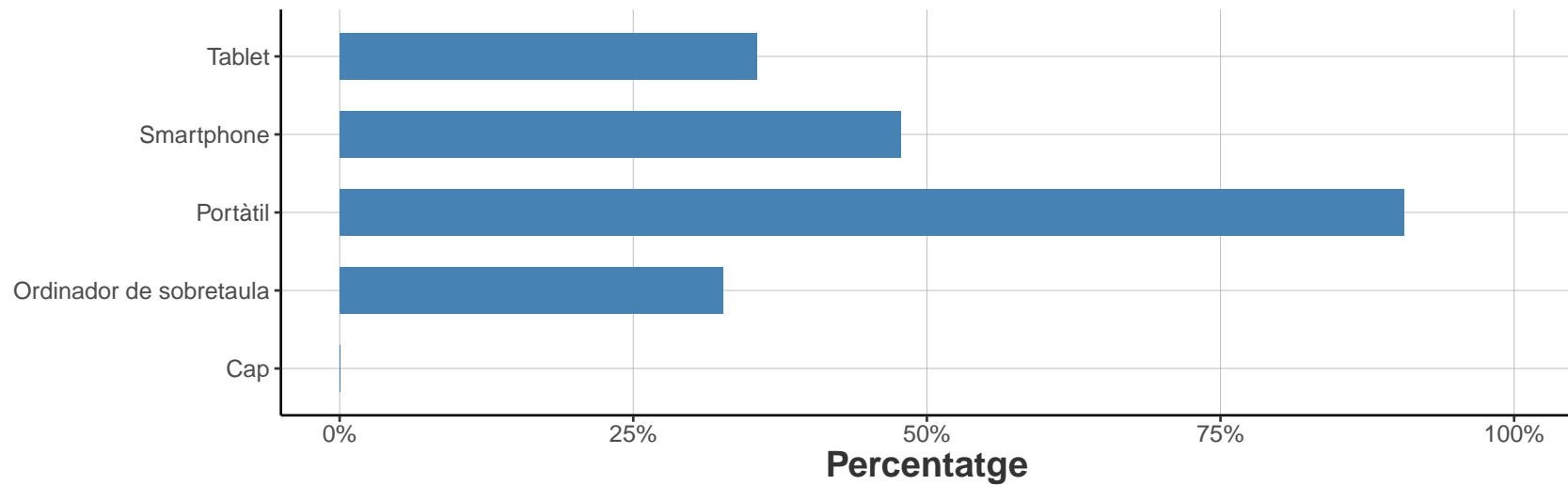


## 2. Condicions tecnològiques i espai de treball

### 2.1. A quins dispositius digitals tens accés per continuar les tasques docents?

\* Pregunta de resposta múltiple

|                         | Respostes | %    |
|-------------------------|-----------|------|
| Tablet                  | 49        | 35.5 |
| Smartphone              | 66        | 47.8 |
| Portàtil                | 125       | 90.6 |
| Ordinador de sobretaula | 45        | 32.6 |
| Cap                     | 0         | 0    |

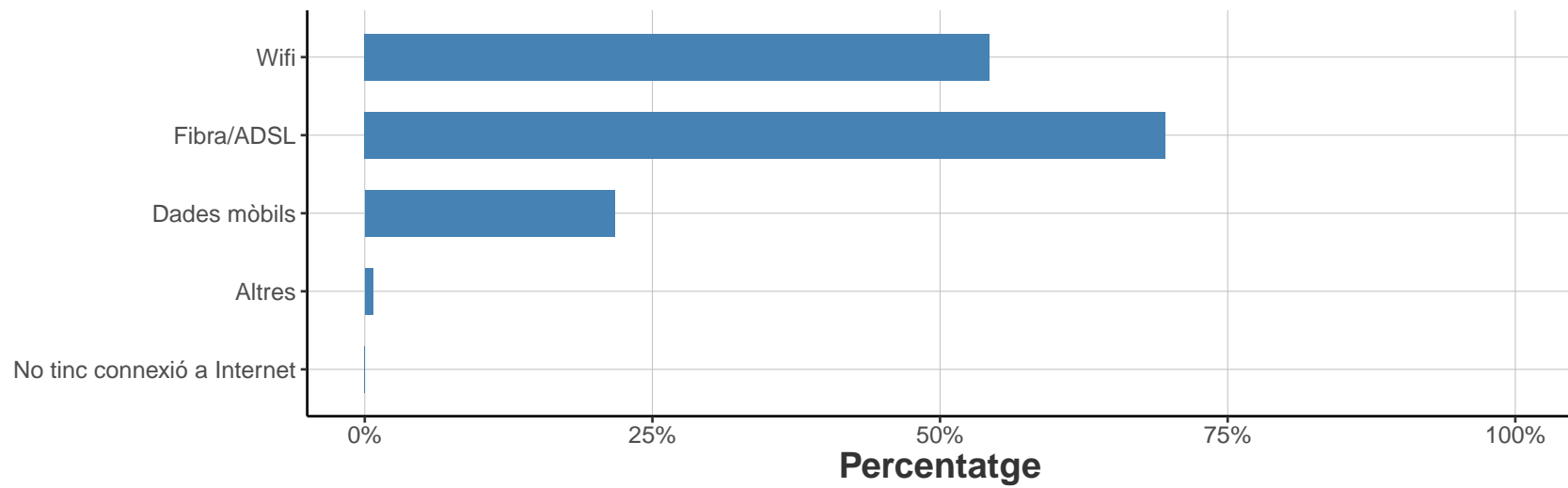




## 2.2. Quin tipus de connexió a Internet tens?

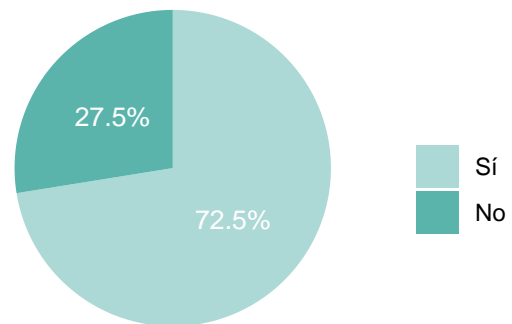
\* Pregunta de resposta múltiple

|                             | Respostes | %    |
|-----------------------------|-----------|------|
| Wifi                        | 75        | 54.3 |
| Fibra/ADSL                  | 96        | 69.6 |
| Dades mòbils                | 30        | 21.7 |
| Altres                      | 1         | 0.7  |
| No tinc connexió a Internet | 0         | 0    |



### 2.3. Disposes d'un espai adequat per treballar a casa?

|       | Respostes | %     |
|-------|-----------|-------|
| Sí    | 100       | 72.5  |
| No    | 38        | 27.5  |
| TOTAL | 138       | 100.0 |

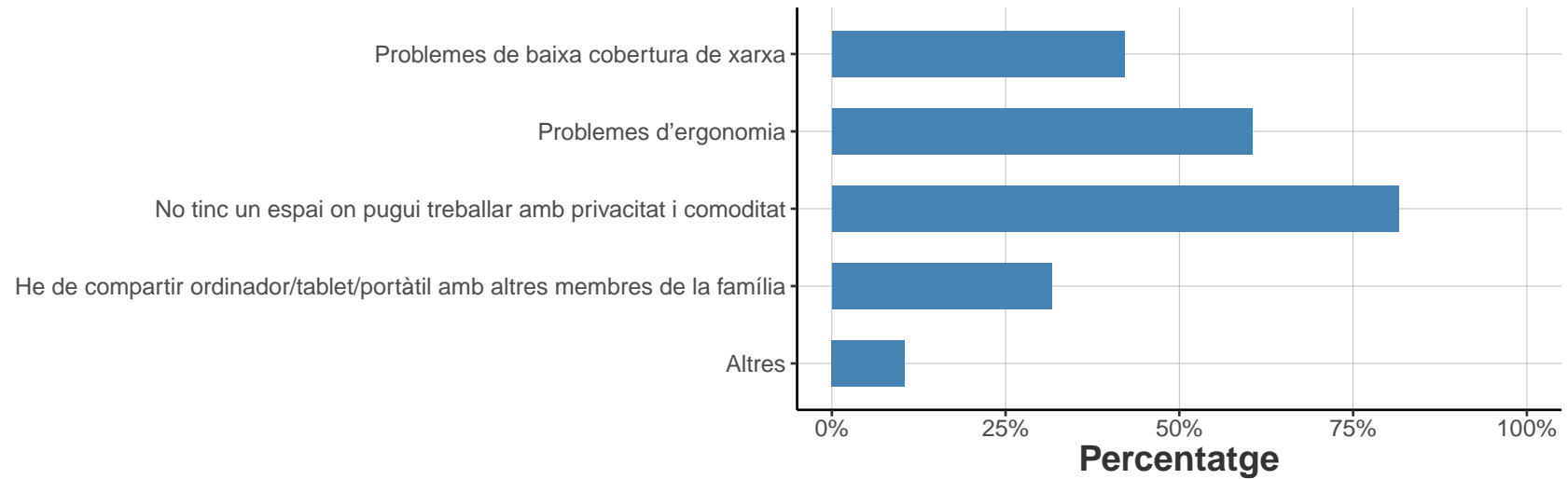


## 2.4. Indica els principals problemes relacionats amb l'espai de treball:

\* *Pregunta de resposta múltiple*

\* *Només els que han respost "No" en la pregunta 2.3*

|                                                                            | Respostes | %    |
|----------------------------------------------------------------------------|-----------|------|
| Problemes de baixa cobertura de xarxa                                      | 16        | 42.1 |
| Problemes d'ergonomia                                                      | 23        | 60.5 |
| No tinc un espai on pugui treballar amb privacitat i comoditat             | 31        | 81.6 |
| He de compartir ordinador/tablet/portàtil amb altres membres de la família | 12        | 31.6 |
| Altres                                                                     | 4         | 10.5 |

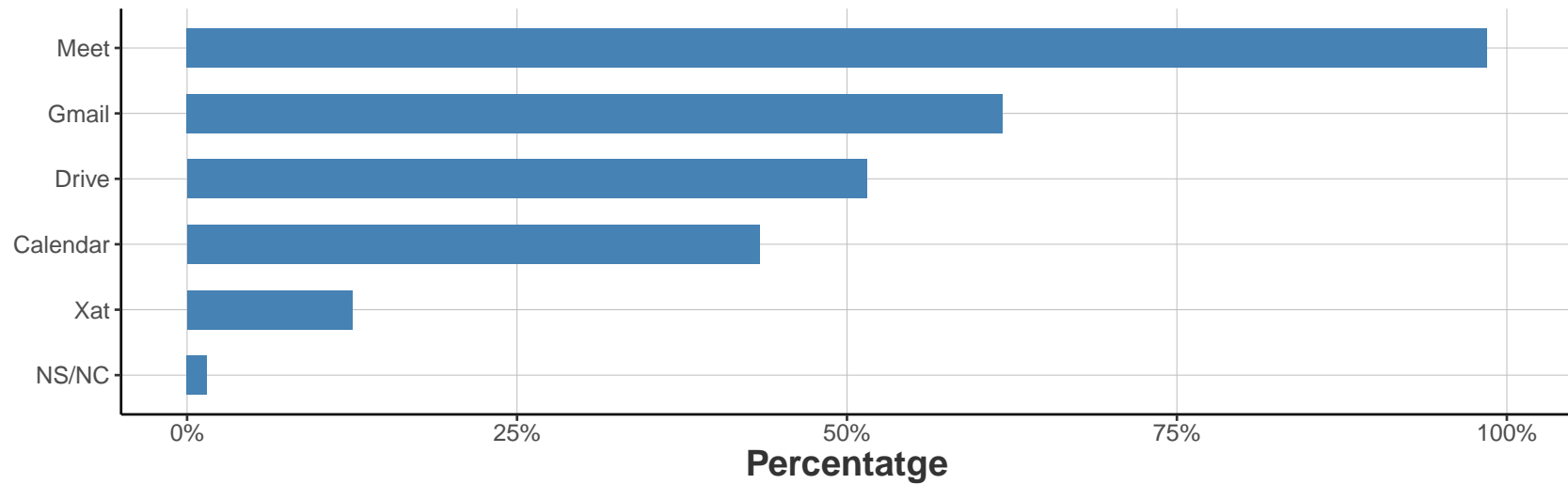


### 3. Plataformes/Eines TIC

#### 3.1. Quines de les eines de la plataforma G Suite que s'han posat en marxa t'han resultat més útils per continuar les tasques docents en remot?

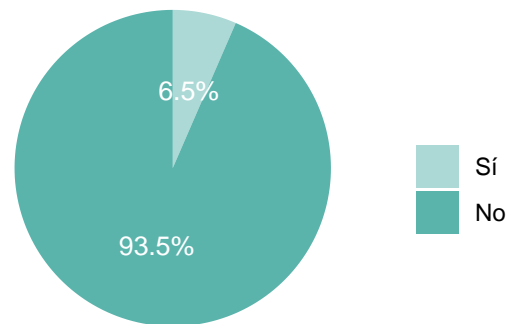
\* *Pregunta de resposta múltiple*

|          | Respostes | %    |
|----------|-----------|------|
| Meet     | 134       | 98.5 |
| Gmail    | 84        | 61.8 |
| Drive    | 70        | 51.5 |
| Calendar | 59        | 43.4 |
| Xat      | 17        | 12.5 |
| NS/NC    | 2         | 1.5  |



**3.2. Has tingut problemes per accedir a recursos o programes informàtics de la UPC de forma remota??**

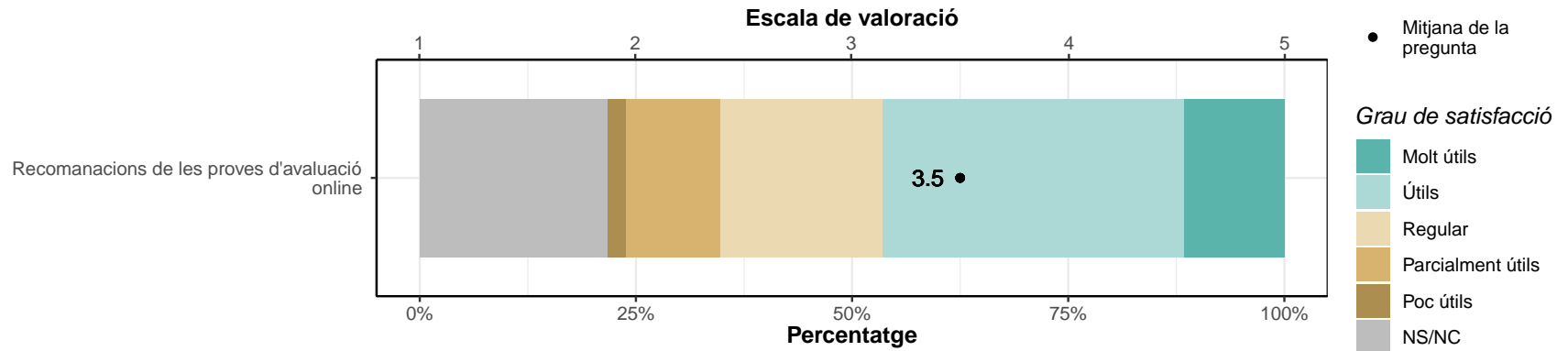
|       | Respostes | %     |
|-------|-----------|-------|
| Sí    | 9         | 6.5   |
| No    | 129       | 93.5  |
| TOTAL | 138       | 100.0 |



### 3.3. Trobes útils les “Recomanacions en relació amb les proves d’avaluació online”?

\* Escala de valoració: d’1 (molt poc útil) a 5 (molt útil), NS/NC (No sap/No contesta)

|                                                | 1         |     | 2         |      | 3         |      | 4         |      | 5         |      | NS/NC     |      | Mitjana | Dev. tipus |
|------------------------------------------------|-----------|-----|-----------|------|-----------|------|-----------|------|-----------|------|-----------|------|---------|------------|
|                                                | Respostes | %   | Respostes | %    | Respostes | %    | Respostes | %    | Respostes | %    | Respostes | %    |         |            |
| Recomanacions de les proves d’avaluació online | 3         | 2.2 | 15        | 10.9 | 26        | 18.8 | 48        | 34.8 | 16        | 11.6 | 30        | 21.7 | 3.5     | 1          |
| TOTAL                                          | 3         | 2.2 | 15        | 10.9 | 26        | 18.8 | 48        | 34.8 | 16        | 11.6 | 30        | 21.7 | 3.5     | 1          |



### 3.4. Trobes útils els “Criteris de seguretat TIC i protecció de dades personals a classe i/o avaluació en remot”?

\* Escala de valoració: d'1 (molt poc útil) a 5 (molt útil), NS/NC (No sap/No contesta)

|                                                | 1         |     | 2         |     | 3         |    | 4         |      | 5         |      | NS/NC     |      | Mitjana | Desv. tipus |
|------------------------------------------------|-----------|-----|-----------|-----|-----------|----|-----------|------|-----------|------|-----------|------|---------|-------------|
|                                                | Respostes | %   | Respostes | %   | Respostes | %  | Respostes | %    | Respostes | %    | Respostes | %    |         |             |
| Criteris de seguretat TIC i protecció de dades | 4         | 2.9 | 12        | 8.7 | 29        | 21 | 44        | 31.9 | 17        | 12.3 | 32        | 23.2 | 3.5     | 1.02        |
| TOTAL                                          | 4         | 2.9 | 12        | 8.7 | 29        | 21 | 44        | 31.9 | 17        | 12.3 | 32        | 23.2 | 3.5     | 1.02        |

