



UNIVERSITAT POLITÈCNICA DE CATALUNYA  
BARCELONATECH

Gabinet de Planificació, Avaluació i Qualitat

**Informe de resultats**  
**Enquesta sobre l'ús i la satisfacció de les Biblioteques**  
**UPC per part de l'estudiantat**  
**en el Curs 2022-2023**

**CENTRE UNIVERSITARI D'ESTUDIS D'ADMINISTRACIÓ**  
**D'EMPRESSES (EAE)**

**Gabinet de Planificació, Avaluació i Qualitat (GPAQ)**

*Juliol de 2023*

# Índex

<b>0. Fitxa tècnica</b>	<b>1</b>
<b>1 Ets estudiant de la UPC?</b>	<b>2</b>
1.1 Especifica el nivell d'estudis que estàs cursant: . . . . .	3
<b>2 Vas a la biblioteca?</b>	<b>4</b>
2.1 Quins són els motius pels quals NO fas servir la biblioteca? . . . . .	5
2.2 En quin horari acostumes a anar a la biblioteca? . . . . .	6
2.3 Amb quina freqüència utilitzes la biblioteca? . . . . .	7
2.4 Habitualment, quina durada té la teva visita? . . . . .	8
2.5 Habitualment. . . . .	9
<b>3 Utilitzes el web de la biblioteca (Bibliotècnica, Catàleg, DiscoveryUPC, Llibres UPC, . . .)?</b>	<b>11</b>
3.1 Quins són els motius pels quals NO utilitzes la web de la biblioteca (Bibliotècnica) . . . . .	12
3.2 Amb quina freqüència utilitzes el web de la biblioteca? . . . . .	13
3.3 Habitualment, quina durada té la teva visita al web de la biblioteca? . . . . .	14
3.4 Què consultes habitualment al web de la biblioteca? . . . . .	15
<b>4 Satisfacció dels serveis de les biblioteques</b>	<b>17</b>
4.1 Espais i equipaments . . . . .	17
4.2 Serveis . . . . .	18
4.3 Col·leccions . . . . .	20
4.3.1 Les col·leccions. . . . .	22
4.4 Satisfacció Global . . . . .	23
<b>5 La biblioteca i/o el web de la biblioteca (Bibliotècnica), t'ofereix tots els serveis que necessites?</b>	<b>24</b>

## 0. Fitxa tècnica

**OBJECTIU:** L'enquesta té com a objectiu principal obtenir informació sobre la percepció global que tenen de les biblioteques els seus usuaris, així com conèixer l'ús habitual que en fan i el grau de satisfacció que tenen dels seus espais, equipaments, serveis i col·leccions. A partir de l'anàlisi de les dades obtingudes i de la comparativa de les mateixes amb les dades retrospectives d'anys anteriors, les biblioteques poden establir nous procediments i línies de treball per resoldre les mancances detectades, millorar els serveis i recursos oferts, així com incrementar la difusió i explotació dels mateixos.

**REALITZACIÓ DE L'ENQUESTA:** Gabinet de Planificació, Avaluació i Qualitat. Servei de Biblioteques, Publicacions i Arxius.

**INICI TREBALL DE CAMP:** 15 de març de 2023

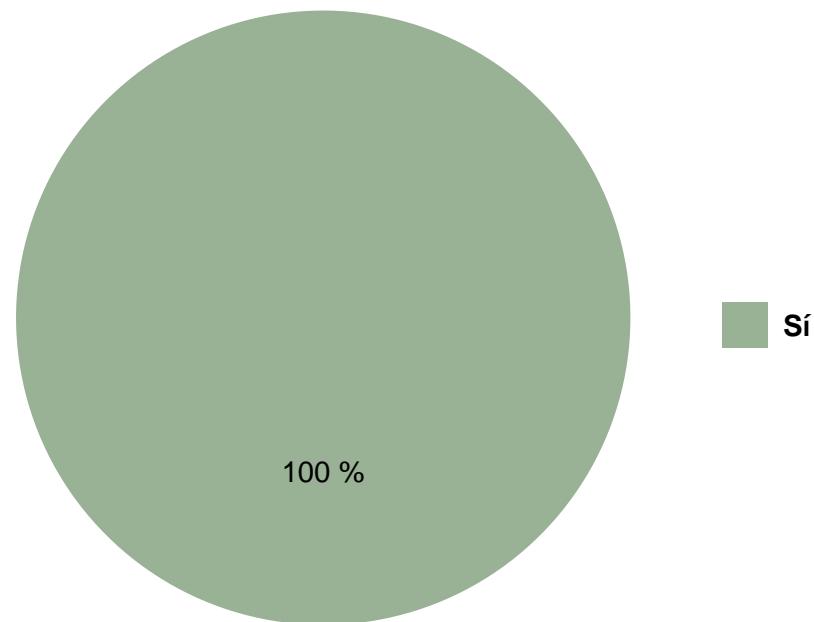
**FINAL TREBALL DE CAMP:** 10 d'abril de 2023

**POBLACIÓ:** Estudiantat de la UPC durant el curs 2022/2023

**CENTRE:** EAE

## 1 Ets estudiant de la UPC?

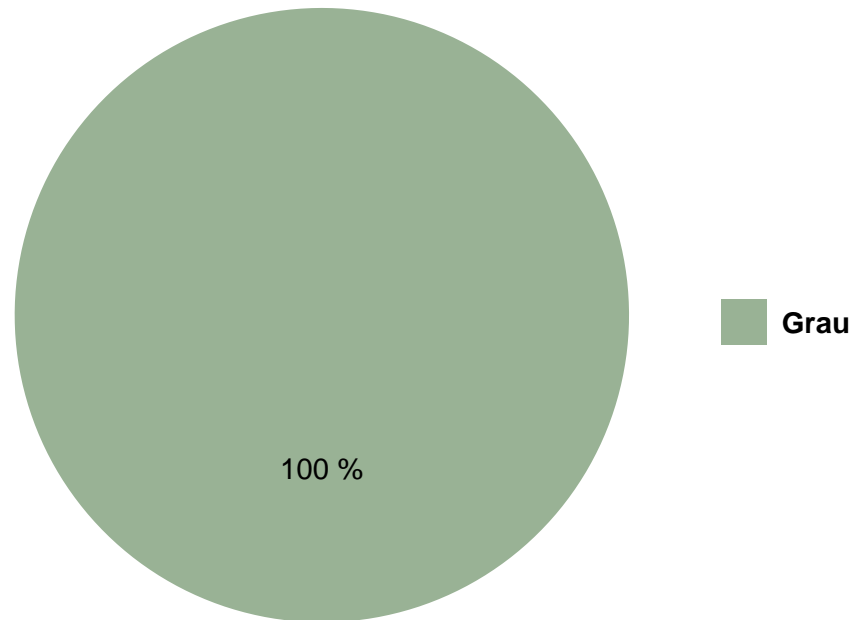
	Respostes	%
Sí	2	100
Total	2	



### 1.1 Especifica el nivell d'estudis que estàs cursant:

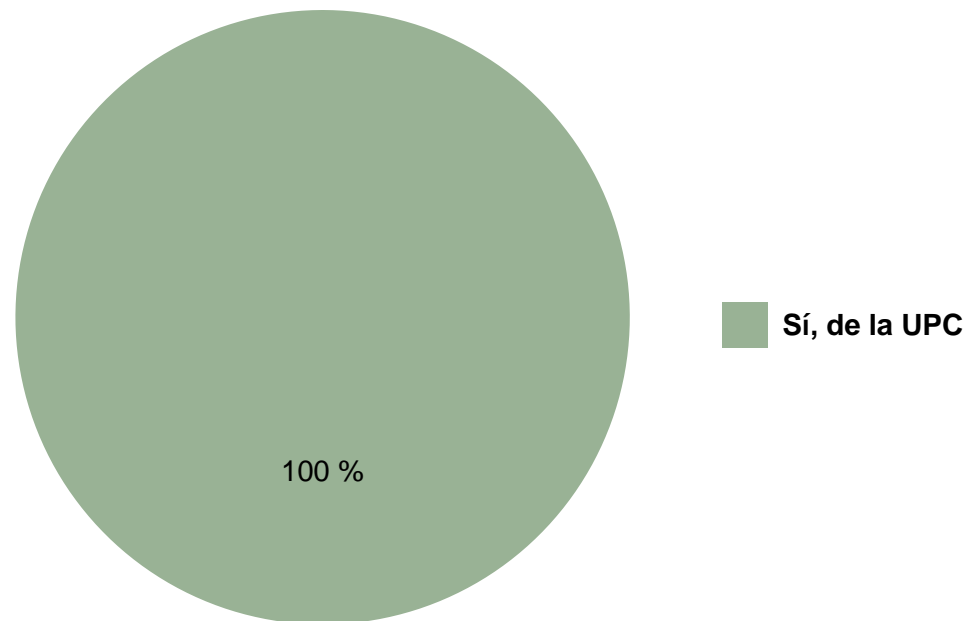
\* Només responen els que han contestat "Sí" a la pregunta "Ets estudiant de la UPC?"

	Respostes	%
Grau	2	100
Total	2	



## 2 Vas a la biblioteca?

	Respostes	%
Sí, vaig a una biblioteca de la UPC.	2	100
Total	2	



## 2.1 Quins són els motius pels quals NO fas servir la biblioteca?

\* Només responen els que han contestat "No" a la pregunta "Vas a la biblioteca?"

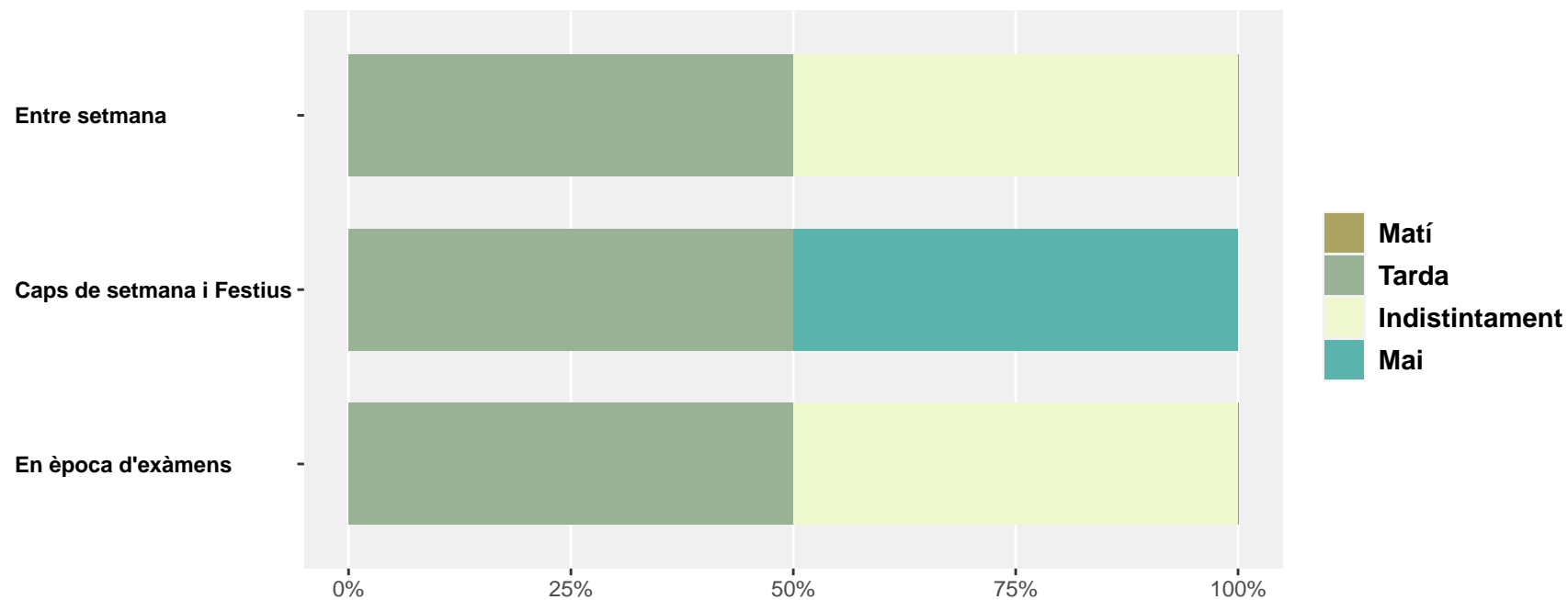
\* Respostes de selecció múltiple

Motiu	Respostes	%
L'horari no s'adequa a les meves necessitats	0	0
Hi ha massa soroll	0	0
No hi ha lloc (massa gent)	0	0
No puc treballar en grup	0	0
No estic còmode/a	0	0
La informació que necessito ja la trobo a Internet	0	0
No hi trobo el material que necessito	0	0
Altres	0	0

## 2.2 En quin horari acostumes a anar a la biblioteca?

\* Només responen els que han contestat "Sí" a la pregunta "Vas a la biblioteca?"

Horari	Matí		Tarda		Indistintament		Mai	
	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%
Entre setmana	0	0	1	50	1	50.00	0	0.00
Caps de setmana i Festius	0	0	1	50	0	0.00	1	50.00
En època d'exàmens	0	0	1	50	1	50.00	0	0.00
<b>Total</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>3</b>	<b>50</b>	<b>2</b>	<b>33.33</b>	<b>1</b>	<b>16.67</b>

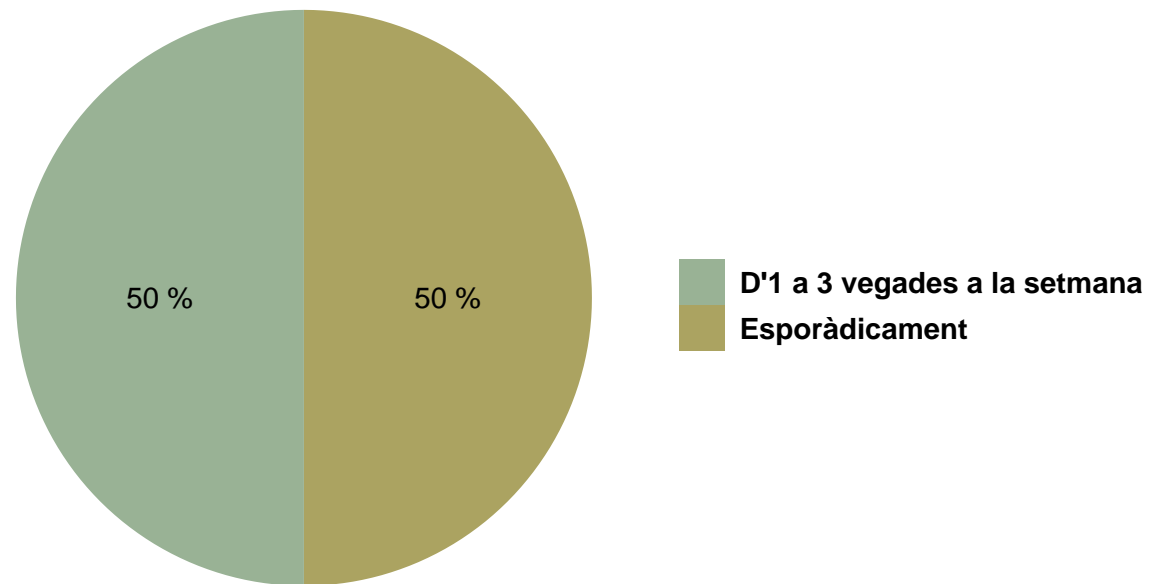




### 2.3 Amb quina freqüència utilitzes la biblioteca?

\* Només responen els que han contestat "Sí" a la pregunta "Vas a la biblioteca?"

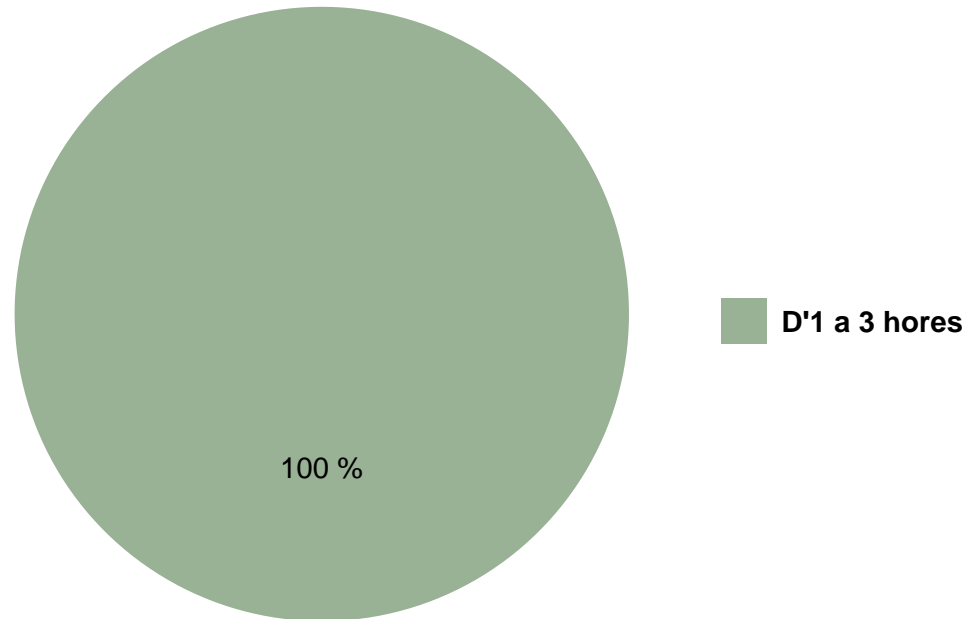
	Respostes	%
D'1 a 3 vegades a la setmana	1	50
Esporàdicament	1	50
Total	2	



## 2.4 Habitualment, quina durada té la teva visita?

\* Només responen els que han contestat "Sí" a la pregunta "Vas a la biblioteca?"

	Respostes	%
D'1 a 3 hores	2	100
Total	2	

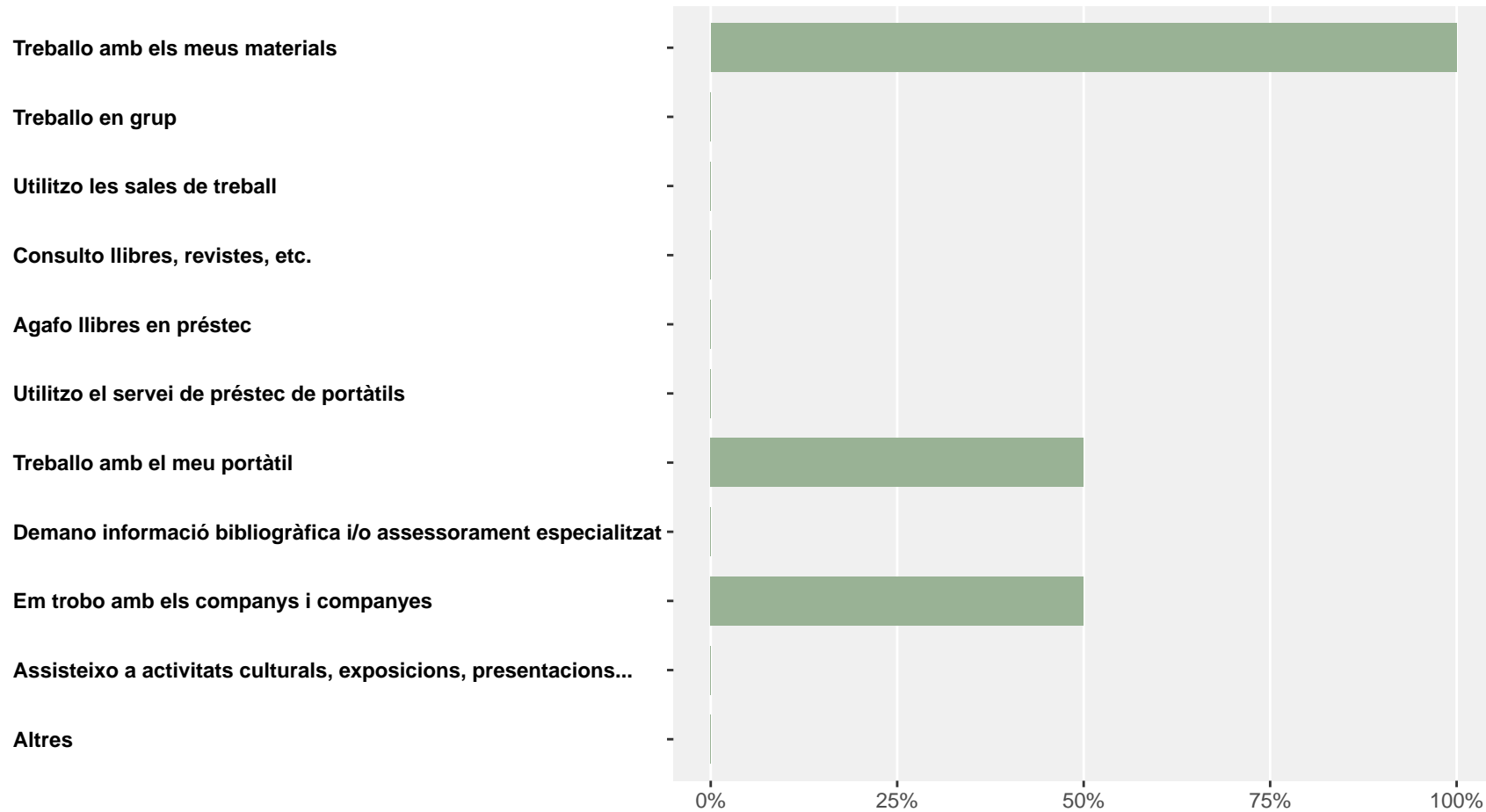


## 2.5 Habitualment...

\* Només responen els que han contestat "Sí" a la pregunta "Vas a la biblioteca?"

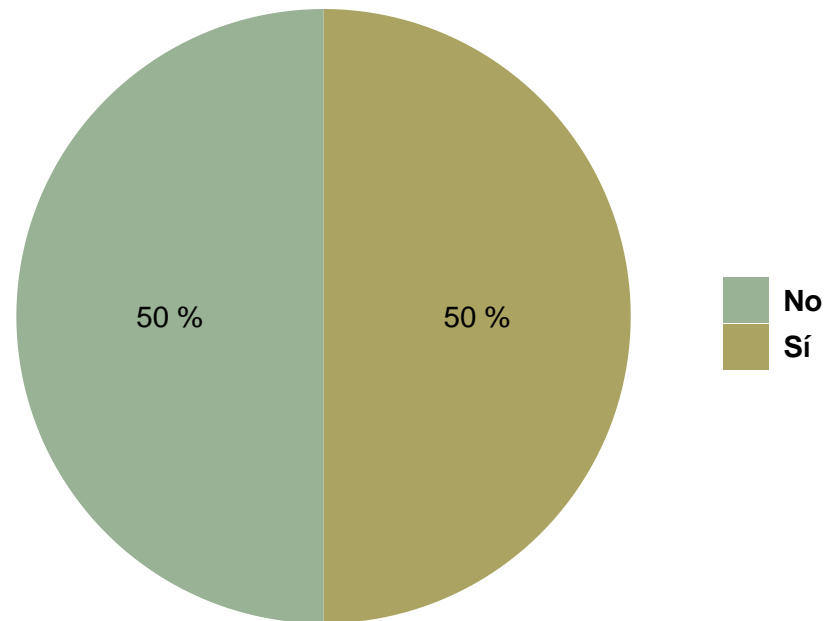
\* Respostes de selecció múltiple

Motiu	Respostes	%
Treballo amb els meus materials	2	100
Treballo en grup	0	0
Utilitzo les sales de treball	0	0
Consulto llibres, revistes, etc.	0	0
Agafó llibres en préstec	0	0
Utilitzo el servei de préstec de portàtils	0	0
Treballo amb el meu portàtil	1	50
Demano informació bibliogràfica i/o assessorament especialitzat	0	0
Em trobo amb els companys i companyes	1	50
Assisteixo a activitats culturals, exposicions, presentacions...	0	0
Altres	0	0



### 3 Utilitzes el web de la biblioteca (Bibliotècnica, Catàleg, DiscoveryUPC, Llibres UPC, ...)?

	Respostes	%
No	1	50
Sí	1	50
Total	2	

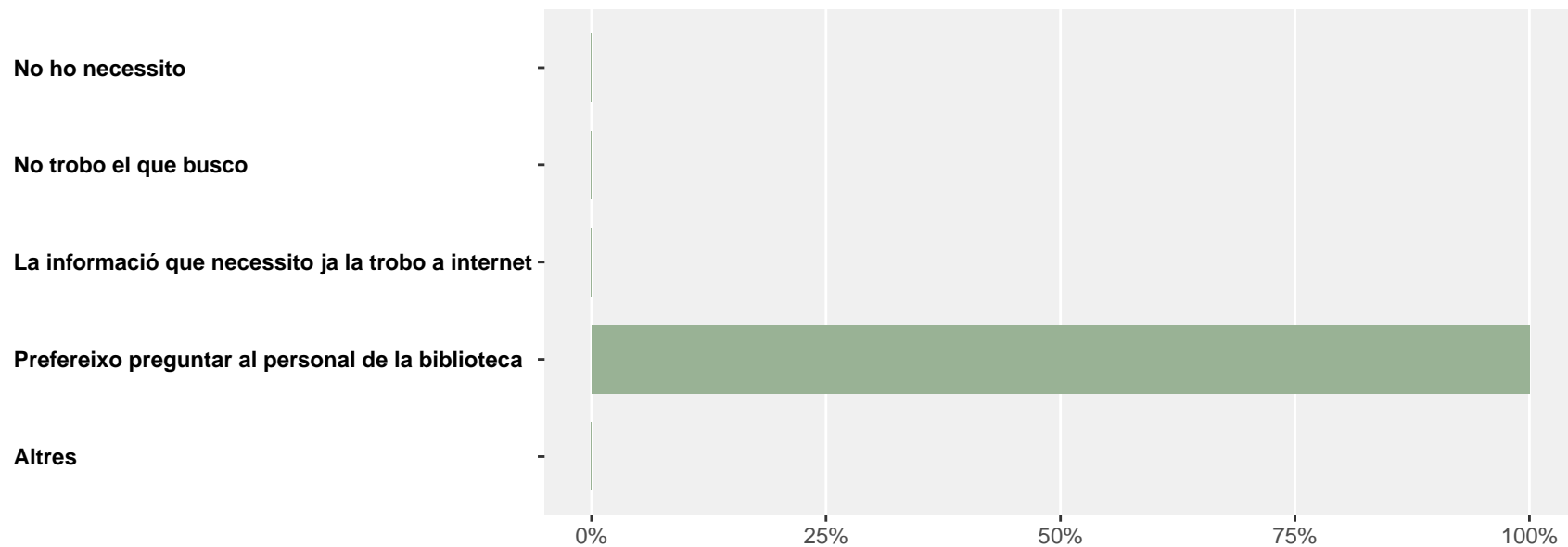


### 3.1 Quins són els motius pels quals NO utilitzes la web de la biblioteca (Bibliotècnica)

\* Només responen els que han contestat "No" a la pregunta "Utilitzes el web de la biblioteca?"

\* Respostes de selecció múltiple

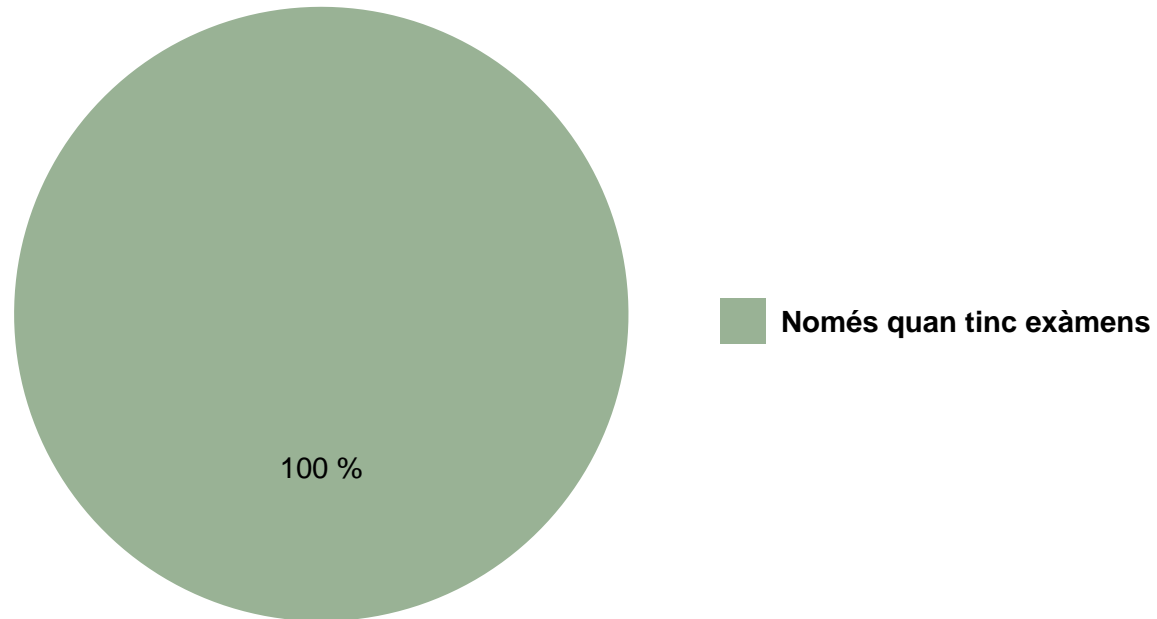
Motiu	Respostes	%
No ho necessito	0	0
No trobo el que busco	0	0
La informació que necessito ja la trobo a internet	0	0
Prefereixo preguntar al personal de la biblioteca	1	100
Altres	0	0



### 3.2 Amb quina freqüència utilitzes el web de la biblioteca?

\* Només responen els que han contestat "Sí" a la pregunta "Utilitzes el web de la biblioteca?"

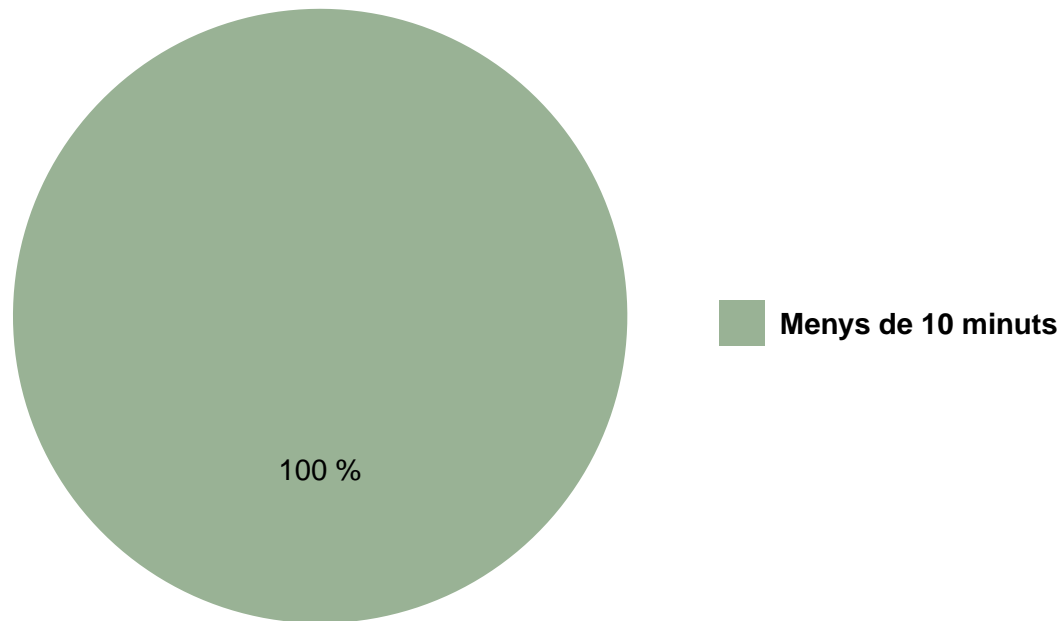
	Respostes	%
Només quan tinc exàmens	1	100
Total	1	



### 3.3 Habitualment, quina durada té la teva visita al web de la biblioteca?

\* Només responen els que han contestat "Sí" a la pregunta "Utilitzes el web de la biblioteca?"

	Respostes	%
Menys de 10 minuts	1	100
Total	1	



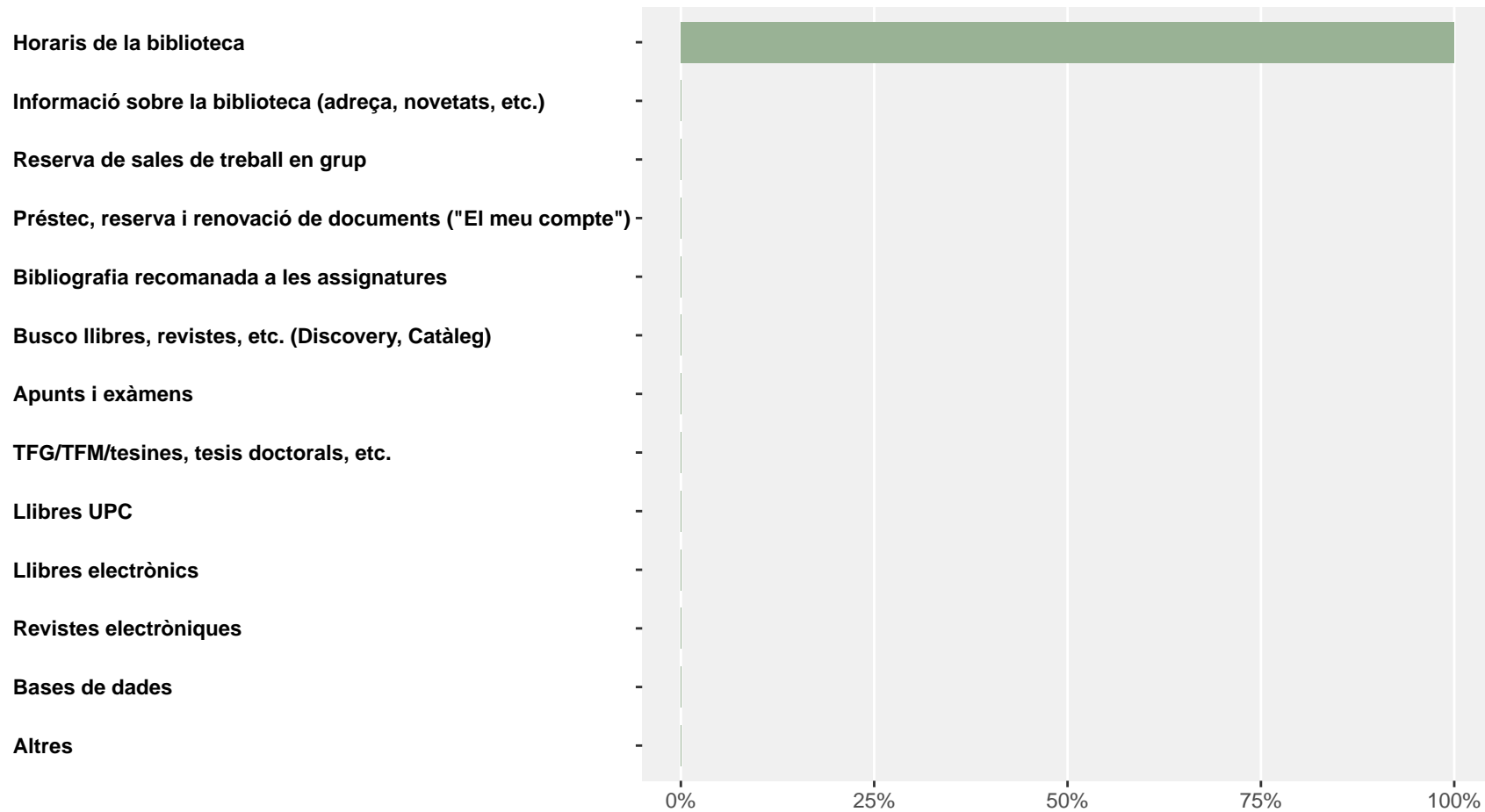


### 3.4 Què consultes habitualment al web de la biblioteca?

\* Només responen els que han contestat "Sí" a la pregunta "Utilitzes el web de la biblioteca?"

\* Respostes de selecció múltiple

Motiu	Respostes	%
Horaris de la biblioteca	1	100
Informació sobre la biblioteca (adreça, novetats, etc.)	0	0
Reserva de sales de treball en grup	0	0
Préstec, reserva i renovació de documents ("El meu compte")	0	0
Bibliografia recomanada a les assignatures	0	0
Busco llibres, revistes, etc. (Discovery, Catàleg)	0	0
Apunts i exàmens	0	0
TFG/TFM/tesines, tesis doctorals, etc.	0	0
Libres UPC	0	0
Libres electrònics	0	0
Revistes electròniques	0	0
Bases de dades	0	0
Altres	0	0

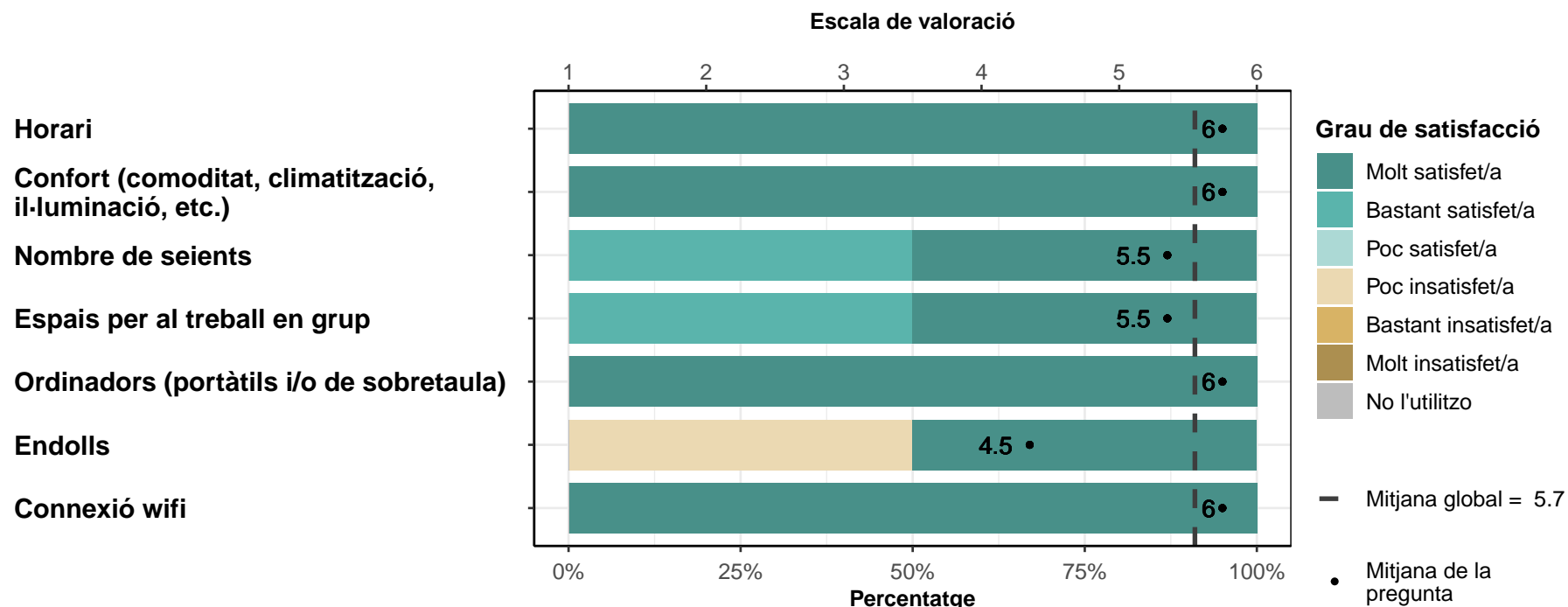


## 4 Satisfacció dels serveis de les biblioteques

### 4.1 Espais i equipaments

\* Només responen els que han contestat "Sí" a la pregunta "Vas a la biblioteca?"

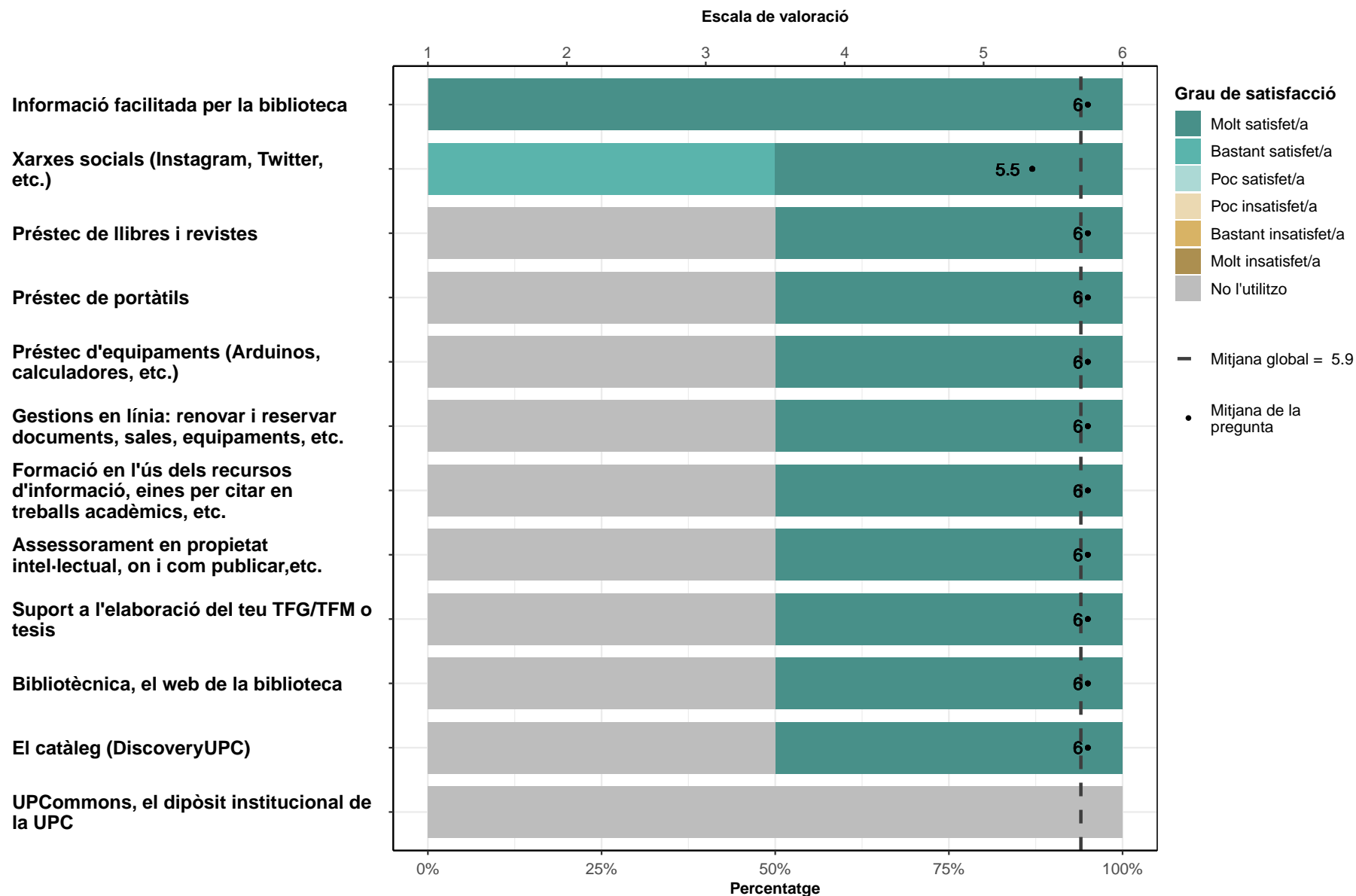
	1		2		3		4		5		6		No l'utilitzo		Mitjana	Desv. Tipus
	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%		
Horari	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	100	0	0	6	0
Confort (comoditat, climatització, il·luminació, etc.)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	100	0	0	6	0
Nombre de seients	0	0	0	0	0	0	0	0	1	50	1	50	0	0	5.5	0.71
Espais per al treball en grup	0	0	0	0	0	0	0	0	1	50	1	50	0	0	5.5	0.71
Ordinadors (portàtils i/o de sobretaula)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	100	0	0	6	0
Endolls	0	0	0	0	1	50	0	0	0	0	1	50	0	0	4.5	2.12
Connexió wifi	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	100	0	0	6	0
TOTAL	0	0	0	0	1	7	0	0	2	14.1	13	78.9	0	0	5.7	0.79



## 4.2 Serveis

\* Només responen els que han contestat "Sí" a la pregunta "Vas a la biblioteca?"

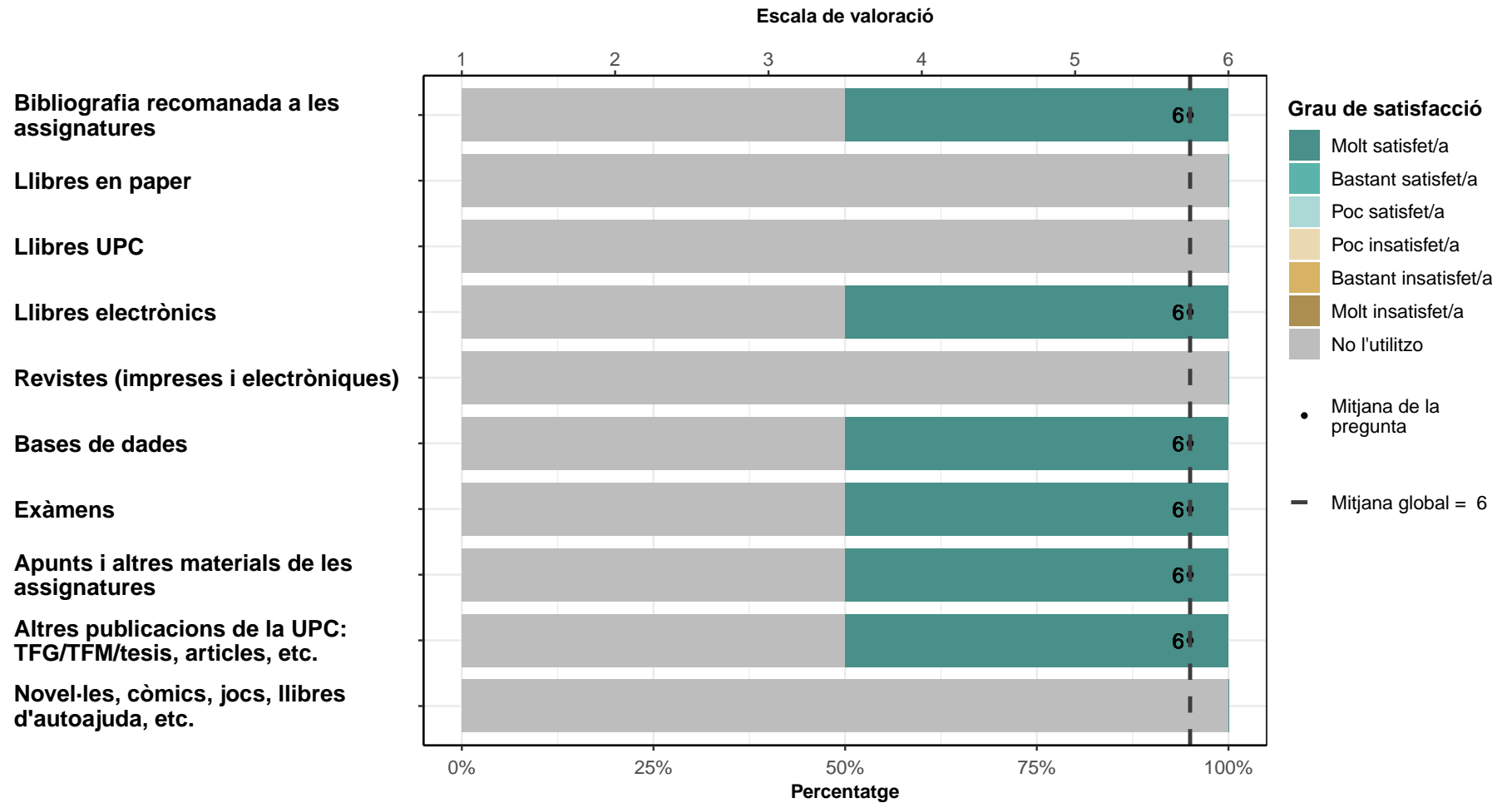
	1		2		3		4		5		6		No l'utilitzo		Mitjana	Desv. Tipus
	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%		
Informació facilitada per la biblioteca	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	100	0	0	6	0
Xarxes socials (Instagram, Twitter, etc.)	0	0	0	0	0	0	0	0	1	50	1	50	0	0	5.5	0.71
Préstec de llibres i revistes	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	50	1	50	6	
Préstec de portàtils	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	50	1	50	6	
Préstec d'equipaments (Arduinos, calculadores, etc.)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	50	1	50	6	
Gestions en línia: renovar i reservar documents, sales, equipaments, etc.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	50	1	50	6	
Formació en l'ús dels recursos d'informació, eines per citar en treballs acadèmics, etc.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	50	1	50	6	
Assessorament en propietat intel·lectual, on i com publicar, etc.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	50	1	50	6	
Suport a l'elaboració del teu TFG/TFM o tesis	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	50	1	50	6	
Bibliotècnica, el web de la biblioteca	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	50	1	50	6	
El catàleg (DiscoveryUPC)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	50	1	50	6	
UPCommons, el dipòsit institucional de la UPC	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	100	NaN	
TOTAL	0	0	0	0	0	0	0	0	1	4.2	12	50	11	45.8	5.9	0.28



### 4.3 Col·leccions

\* Només responen els que han contestat "Sí" a la pregunta "Vas a la biblioteca?"

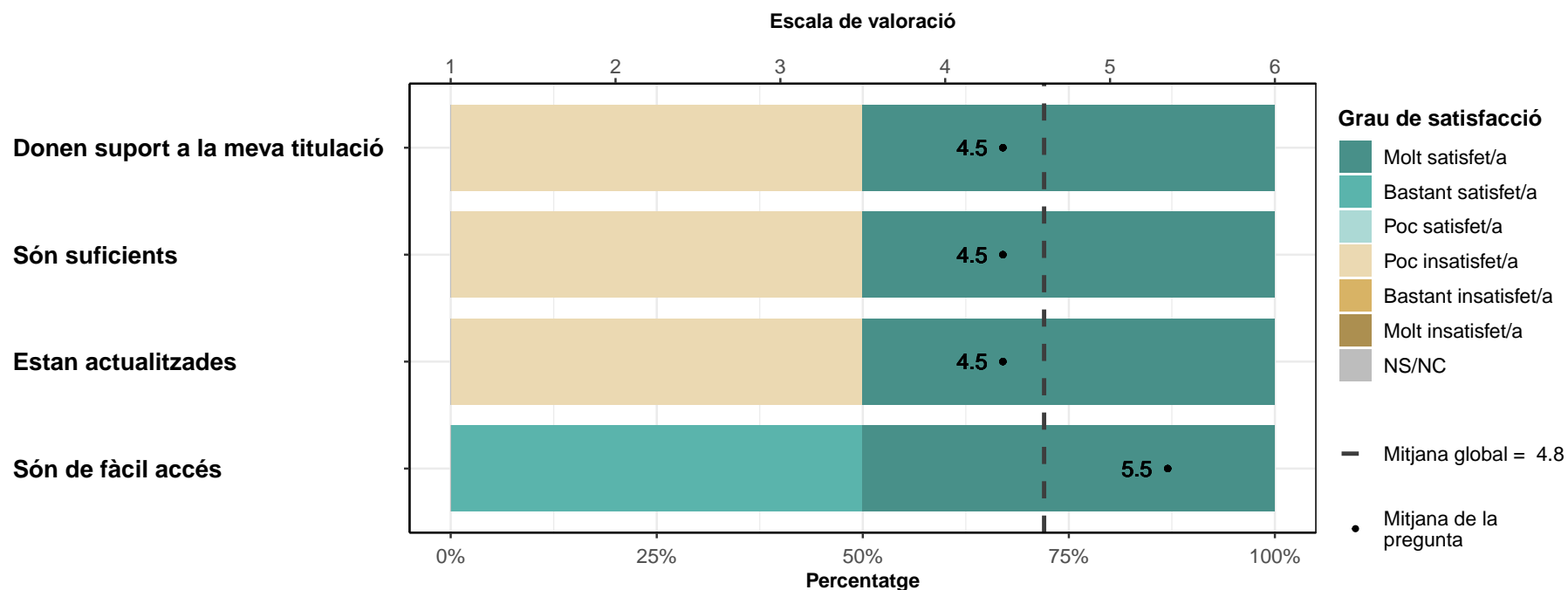
	1		2		3		4		5		6		No l'utilitzo		Mitjana	Desv.	Tipus
	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%			
Bibliografia recomanada a les assignatures	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	50	1	50	6		
Llibres en paper	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	100	NaN		
Llibres UPC	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	100	NaN		
Llibres electrònics	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	50	1	50	6		
Revistes (impreses i electròniques)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	100	NaN		
Bases de dades	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	50	1	50	6		
Exàmens	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	50	1	50	6		
Apunts i altres materials de les assignatures	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	50	1	50	6		
Altres publicacions de la UPC: TFG/TFM/tesis, articles, etc.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	50	1	50	6		
Novel·les, còmics, jocs, llibres d'autoajuda, etc.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	100	NaN		
TOTAL	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	6	30	14	70	6		0



## 4.3.1 Les col·leccions...

\* Només responen els que han contestat "Sí" a la pregunta "Vas a la biblioteca?"

	1		2		3		4		5		6		NS/NC		Mitjana	Desv. Tipus
	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%		
Donen suport a la meva titulació	0	0	0	0	1	50	0	0	0	0	1	50	0	0	4.5	2.12
Són suficients	0	0	0	0	1	50	0	0	0	0	1	50	0	0	4.5	2.12
Estan actualitzades	0	0	0	0	1	50	0	0	0	0	1	50	0	0	4.5	2.12
Són de fàcil accés	0	0	0	0	0	0	0	0	1	50	1	50	0	0	5.5	0.71
TOTAL	0	0	0	0	3	37.5	0	0	1	12.5	4	50	0	0	4.8	1.49

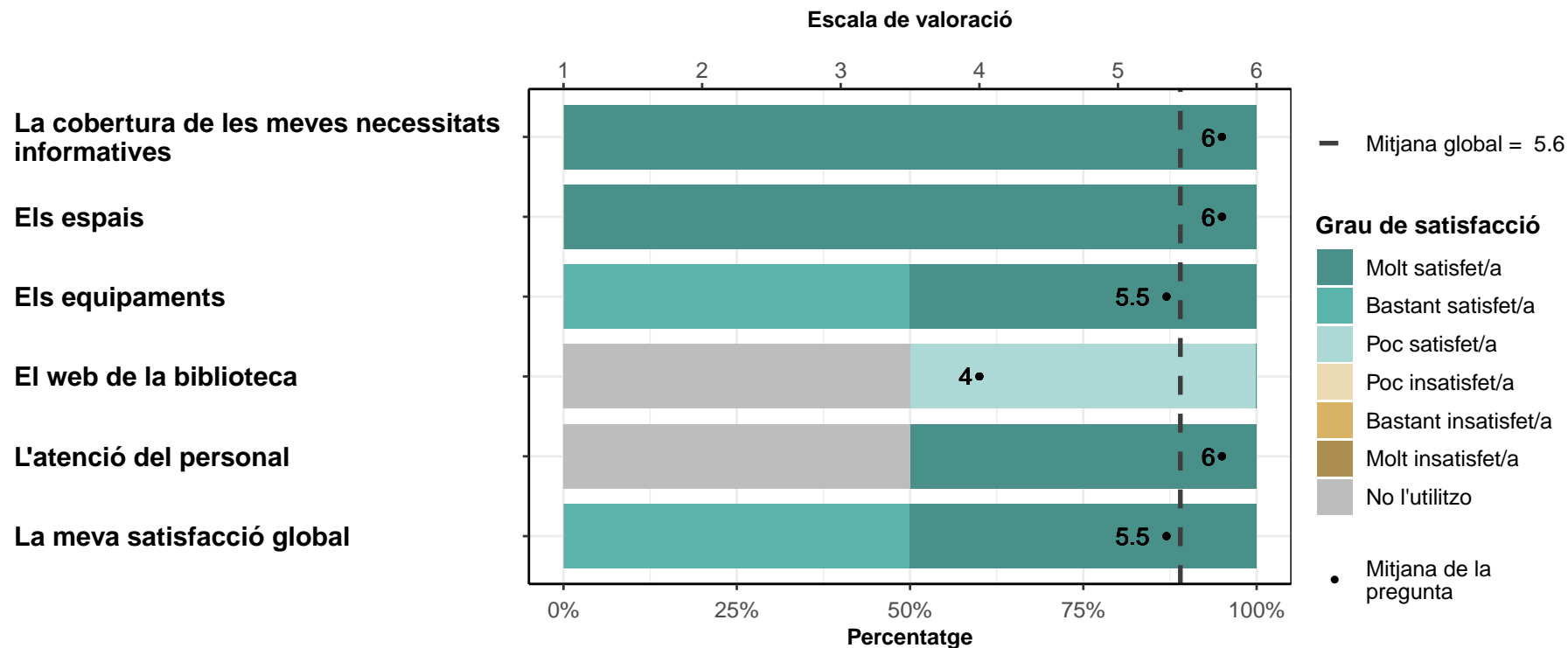




## 4.4 Satisfacció Global

\* Només responen els que han contestat "Sí" a la pregunta "Vas a la biblioteca?"

	1		2		3		4		5		6		No l'utilitzo		Mitjana	Desv. Tipus
	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%		
La cobertura de les meves necessitats informatives	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	100	0	0	6	0
Els espais	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	100	0	0	6	0
Els equipaments	0	0	0	0	0	0	0	0	1	50	1	50	0	0	5.5	0.71
El web de la biblioteca	0	0	0	0	0	0	1	50	0	0	0	0	1	50	4	
L'atenció del personal	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	50	1	50	6	
La meva satisfacció global	0	0	0	0	0	0	0	0	1	50	1	50	0	0	5.5	0.71
TOTAL	0	0	0	0	0	0	1	8.3	2	16.7	7	58.3	2	16.7	5.6	0.7



## 5 La biblioteca i/o el web de la biblioteca (Bibliotècnica), t'ofereix tots els serveis que necessites?

\* Només responen els que han contestat "Sí" a la pregunta "Vas a la biblioteca?" o a la pregunta "Utilitzes el web de la biblioteca?"

	Respostes	%
Sí	1	100
Total	1	

