



UNIVERSITAT POLITÈCNICA DE CATALUNYA
BARCELONATECH

Gabinet de Planificació, Avaluació i Qualitat

Informe de resultats
Enquesta sobre l'ús i la satisfacció de les Biblioteques
UPC per part de l'estudiantat
en el Curs 2022-2023

ESCOLA D'ENGINYERIA AGROALIMENTÀRIA I DE
BIOSISTEMES DE BARCELONA (EEABB)

Gabinet de Planificació, Avaluació i Qualitat (GPAQ)

Juliol de 2023

Índex

0. Fitxa tècnica	1
1 Ets estudiant de la UPC?	2
1.1 Especifica el nivell d'estudis que estàs cursant:	3
2 Vas a la biblioteca?	4
2.1 Quins són els motius pels quals NO fas servir la biblioteca?	5
2.2 En quin horari acostumes a anar a la biblioteca?	6
2.3 Amb quina freqüència utilitzes la biblioteca?	7
2.4 Habitualment, quina durada té la teva visita?	8
2.5 Habitualment.	9
3 Utilitzes el web de la biblioteca (Bibliotècnica, Catàleg, DiscoveryUPC, Llibres UPC, . . .)?	11
3.1 Quins són els motius pels quals NO utilitzes la web de la biblioteca (Bibliotècnica)	12
3.2 Amb quina freqüència utilitzes el web de la biblioteca?	13
3.3 Habitualment, quina durada té la teva visita al web de la biblioteca?	14
3.4 Què consultes habitualment al web de la biblioteca?	15
4 Satisfacció dels serveis de les biblioteques	17
4.1 Espais i equipaments	17
4.2 Serveis	18
4.3 Col·leccions	20
4.3.1 Les col·leccions.	22
4.4 Satisfacció Global	23
5 La biblioteca i/o el web de la biblioteca (Bibliotècnica), t'ofereix tots els serveis que necessites?	24

0. Fitxa tècnica

OBJECTIU: L'enquesta té com a objectiu principal obtenir informació sobre la percepció global que tenen de les biblioteques els seus usuaris, així com conèixer l'ús habitual que en fan i el grau de satisfacció que tenen dels seus espais, equipaments, serveis i col·leccions. A partir de l'anàlisi de les dades obtingudes i de la comparativa de les mateixes amb les dades retrospectives d'anys anteriors, les biblioteques poden establir nous procediments i línies de treball per resoldre les mancances detectades, millorar els serveis i recursos oferts, així com incrementar la difusió i explotació dels mateixos.

REALITZACIÓ DE L'ENQUESTA: Gabinet de Planificació, Avaluació i Qualitat. Servei de Biblioteques, Publicacions i Arxius.

INICI TREBALL DE CAMP: 15 de març de 2023

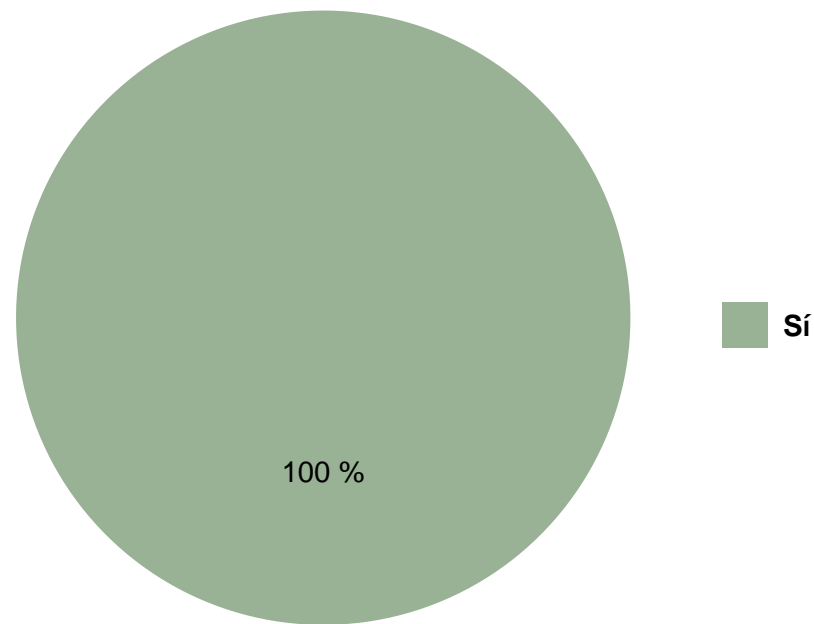
FINAL TREBALL DE CAMP: 10 d'abril de 2023

POBLACIÓ: Estudiantat de la UPC durant el curs 2022/2023

CENTRE: EEABB

1 Ets estudiant de la UPC?

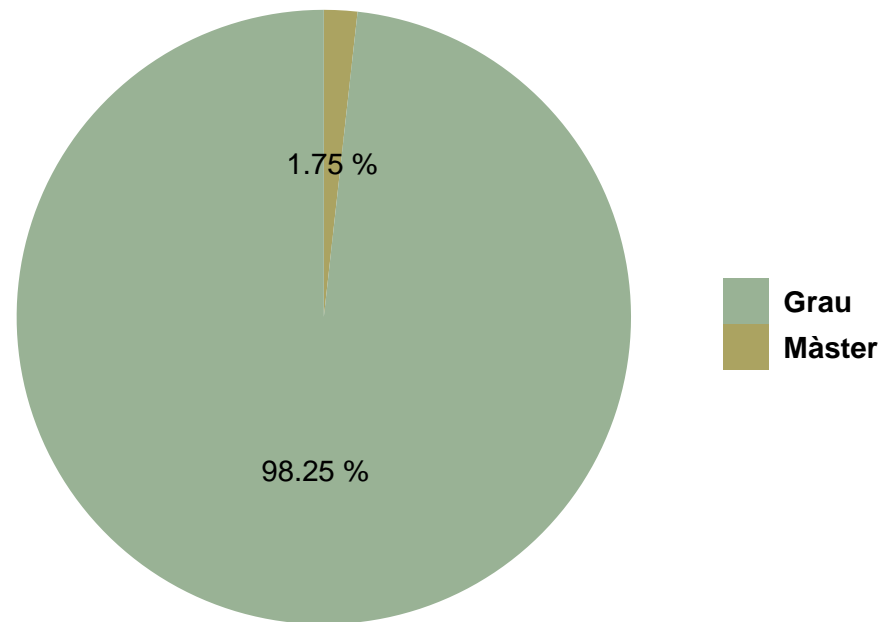
	Respostes	%
Sí	114	100
Total	114	



1.1 Especifica el nivell d'estudis que estàs cursant:

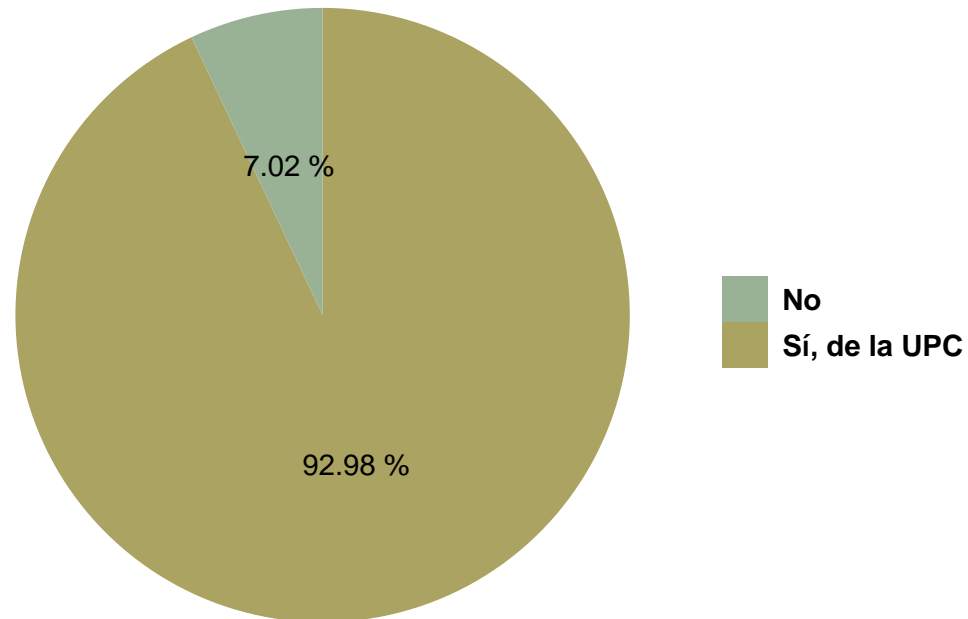
* Només responen els que han contestat "Sí" a la pregunta "Ets estudiant de la UPC?"

	Respostes	%
Grau	112	98.25
Màster	2	1.75
Total	114	



2 Vas a la biblioteca?

	Respostes	%
No vaig a cap biblioteca.	8	7.02
Sí, vaig a una biblioteca de la UPC.	106	92.98
Total	114	

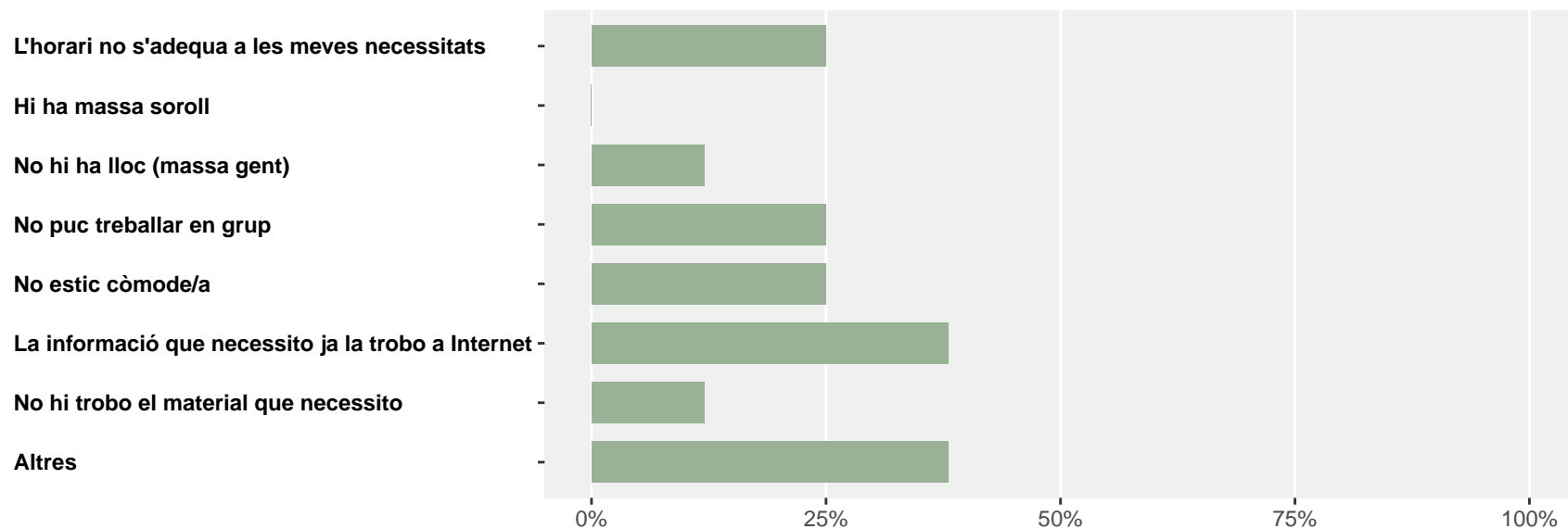


2.1 Quins són els motius pels quals NO fas servir la biblioteca?

* Només responen els que han contestat "No" a la pregunta "Vas a la biblioteca?"

* Respostes de selecció múltiple

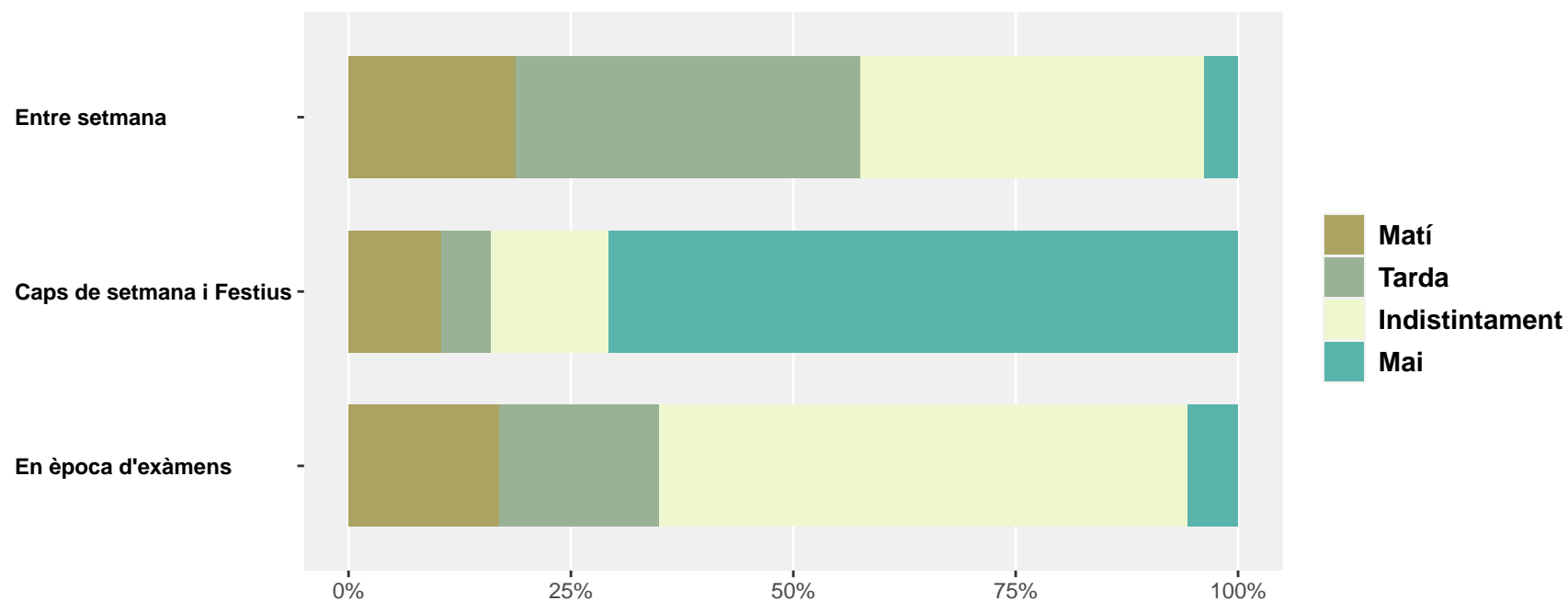
Motiu	Respostes	%
L'horari no s'adequa a les meves necessitats	2	25.0
Hi ha massa soroll	0	0.0
No hi ha lloc (massa gent)	1	12.5
No puc treballar en grup	2	25.0
No estic còmode/a	2	25.0
La informació que necessito ja la trobo a Internet	3	37.5
No hi trobo el material que necessito	1	12.5
Altres	3	37.5



2.2 En quin horari acostumes a anar a la biblioteca?

* Només responen els que han contestat "Sí" a la pregunta "Vas a la biblioteca?"

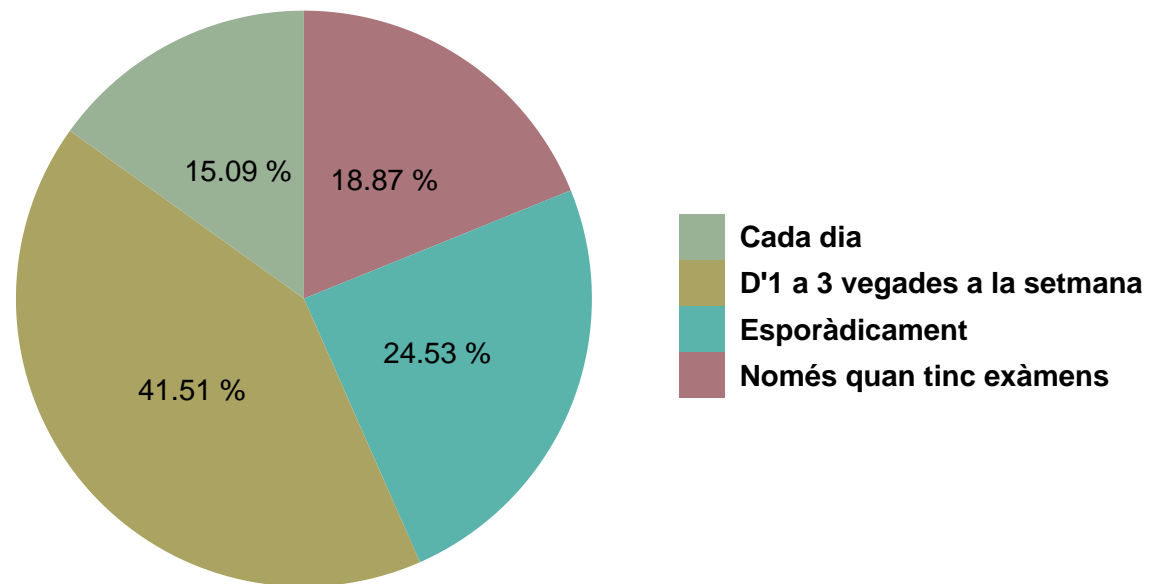
Horari	Matí		Tarda		Indistintament		Mai	
	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%
Entre setmana	20	18.87	41	38.68	41	38.68	4	3.77
Caps de setmana i Festius	11	10.38	6	5.66	14	13.21	75	70.75
En època d'exàmens	18	16.98	19	17.92	63	59.43	6	5.66
Total	49	15.41	66	20.75	118	37.11	85	26.73



2.3 Amb quina freqüència utilitzes la biblioteca?

* Només responen els que han contestat "Sí" a la pregunta "Vas a la biblioteca?"

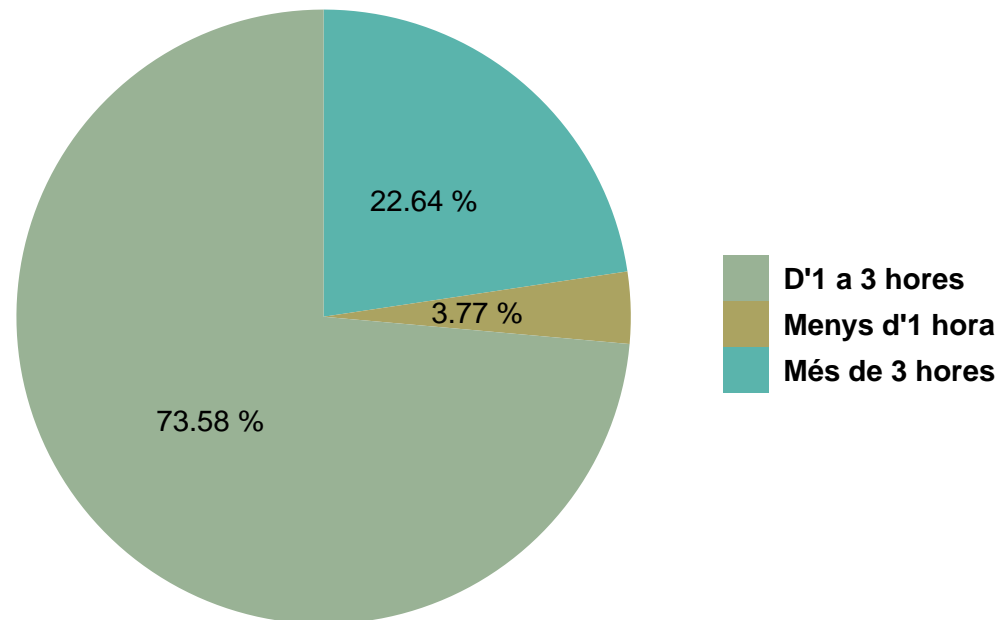
	Respostes	%
Cada dia	16	15.09
D'1 a 3 vegades a la setmana	44	41.51
Esporàdicament	26	24.53
Només quan tinc exàmens	20	18.87
Total	106	



2.4 Habitualment, quina durada té la teva visita?

* Només responen els que han contestat "Sí" a la pregunta "Vas a la biblioteca?"

	Respostes	%
D'1 a 3 hores	78	73.58
Menys d'1 hora	4	3.77
Més de 3 hores	24	22.64
Total	106	

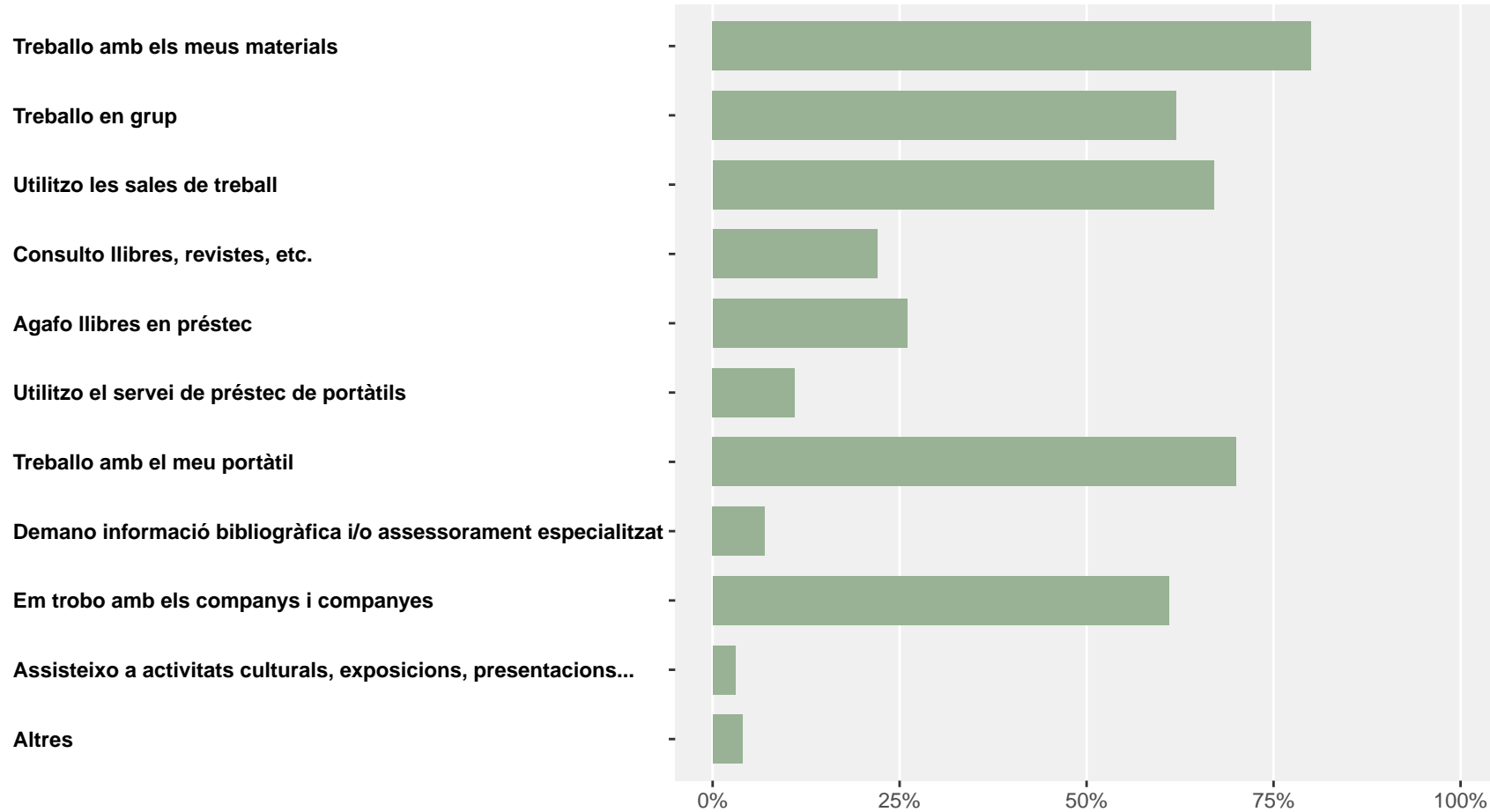


2.5 Habitualment...

* *Només responen els que han contestat "Sí" a la pregunta "Vas a la biblioteca?"*

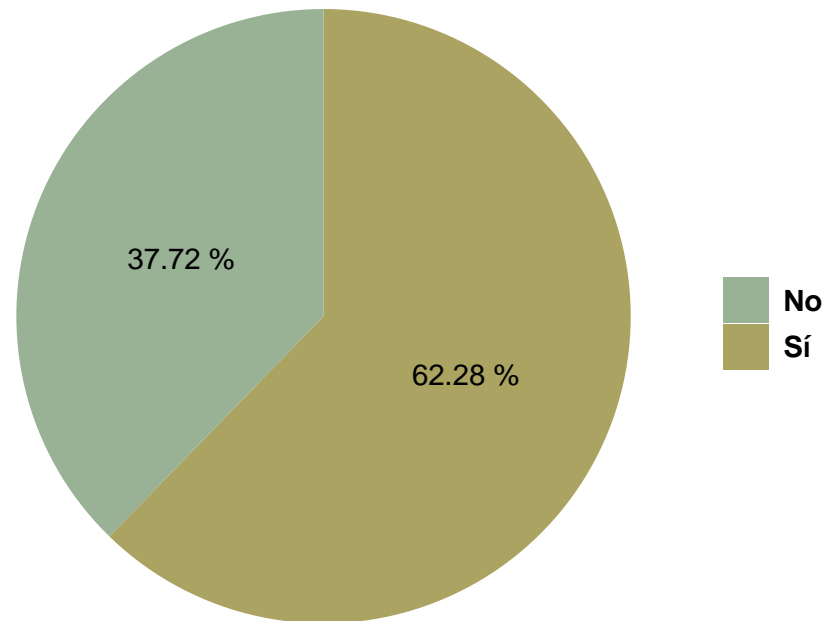
* *Respostes de selecció múltiple*

Motiu	Respostes	%
Treballo amb els meus materials	85	80.19
Treballo en grup	66	62.26
Utilitzo les sales de treball	71	66.98
Consulto llibres, revistes, etc.	23	21.70
Agafó llibres en préstec	28	26.42
Utilitzo el servei de préstec de portàtils	12	11.32
Treballo amb el meu portàtil	74	69.81
Demano informació bibliogràfica i/o assessorament especialitzat	7	6.60
Em trobo amb els companys i companyes	65	61.32
Assisteixo a activitats culturals, exposicions, presentacions...	3	2.83
Altres	4	3.77



3 Utilitzes el web de la biblioteca (Bibliotècnica, Catàleg, DiscoveryUPC, Llibres UPC, ...)?

	Respostes	%
No	43	37.72
Sí	71	62.28
Total	114	

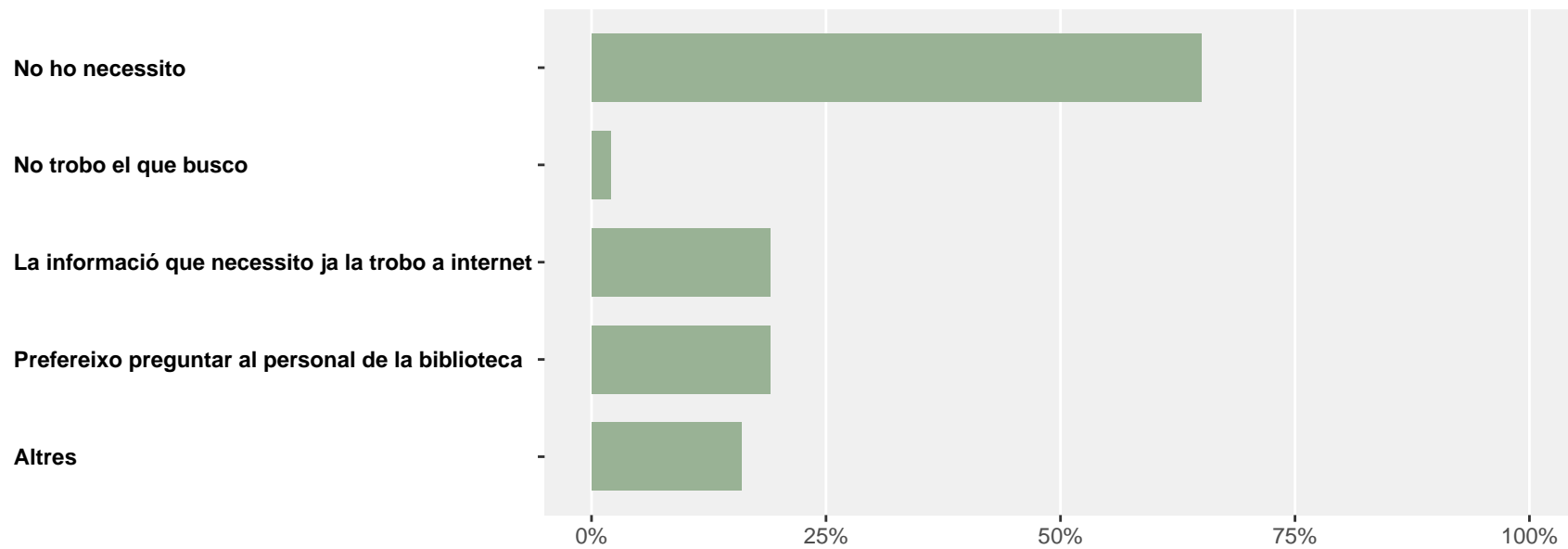


3.1 Quins són els motius pels quals NO utilitzes la web de la biblioteca (Bibliotècnica)

* Només responen els que han contestat "No" a la pregunta "Utilitzes el web de la biblioteca?"

* Respostes de selecció múltiple

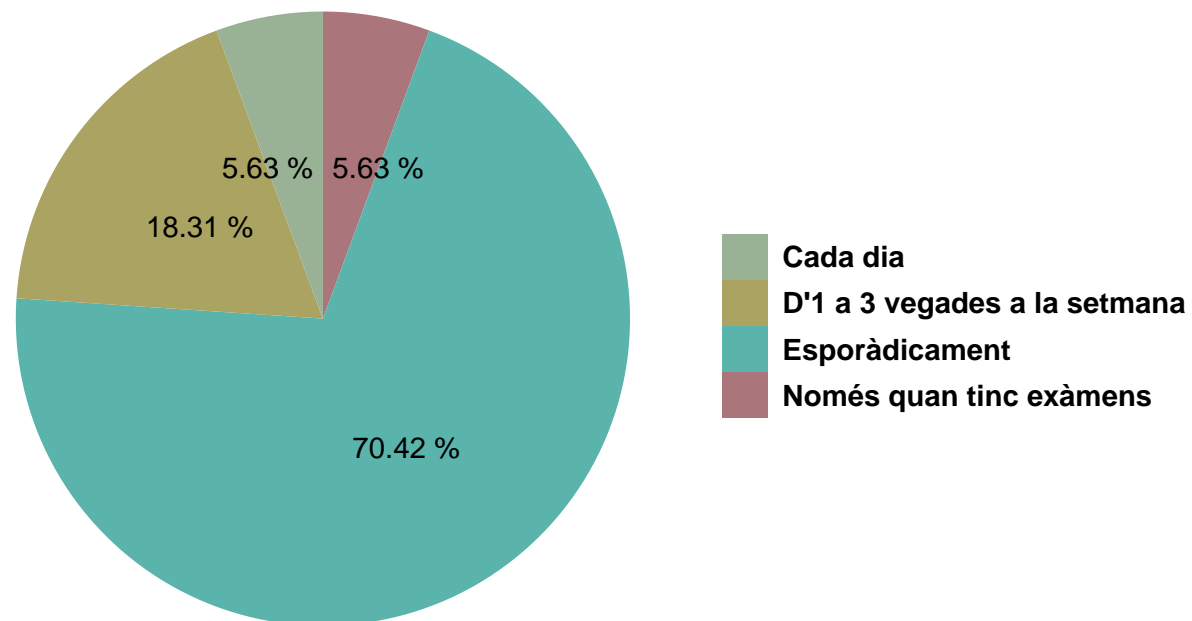
Motiu	Respostes	%
No ho necessito	28	65.12
No trobo el que busco	1	2.33
La informació que necessito ja la trobo a internet	8	18.60
Prefereixo preguntar al personal de la biblioteca	8	18.60
Altres	7	16.28



3.2 Amb quina freqüència utilitzes el web de la biblioteca?

* Només responen els que han contestat "Sí" a la pregunta "Utilitzes el web de la biblioteca?"

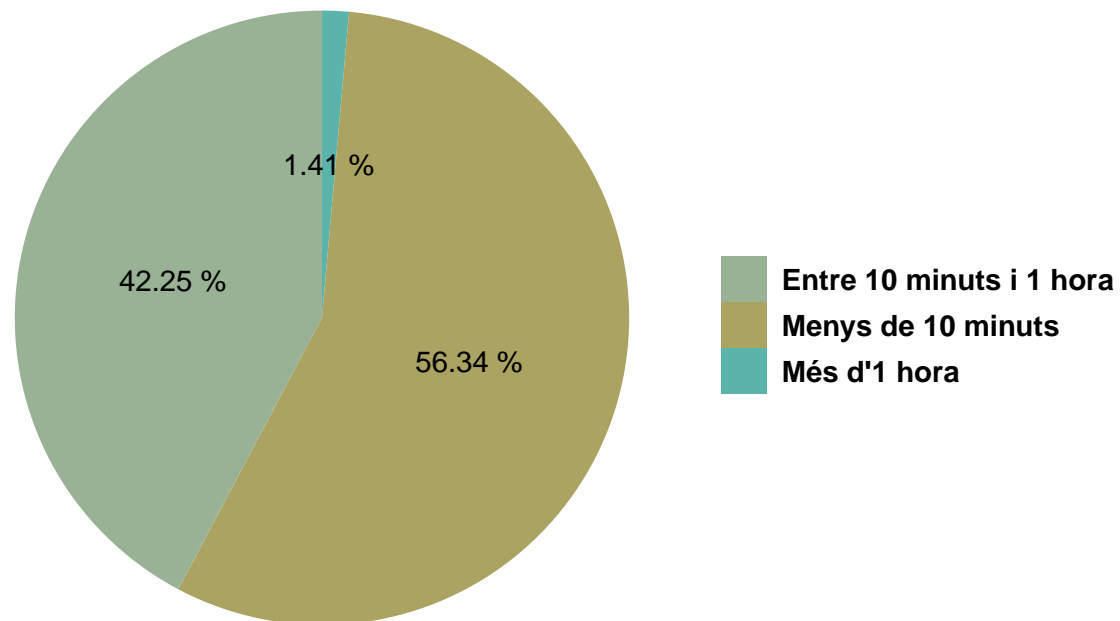
	Respostes	%
Cada dia	4	5.63
D'1 a 3 vegades a la setmana	13	18.31
Esporàdicament	50	70.42
Només quan tinc exàmens	4	5.63
Total	71	



3.3 Habitualment, quina durada té la teva visita al web de la biblioteca?

* Només responen els que han contestat "Sí" a la pregunta "Utilitzes el web de la biblioteca?"

	Respostes	%
Entre 10 minuts i 1 hora	30	42.25
Menys de 10 minuts	40	56.34
Més d'1 hora	1	1.41
Total	71	

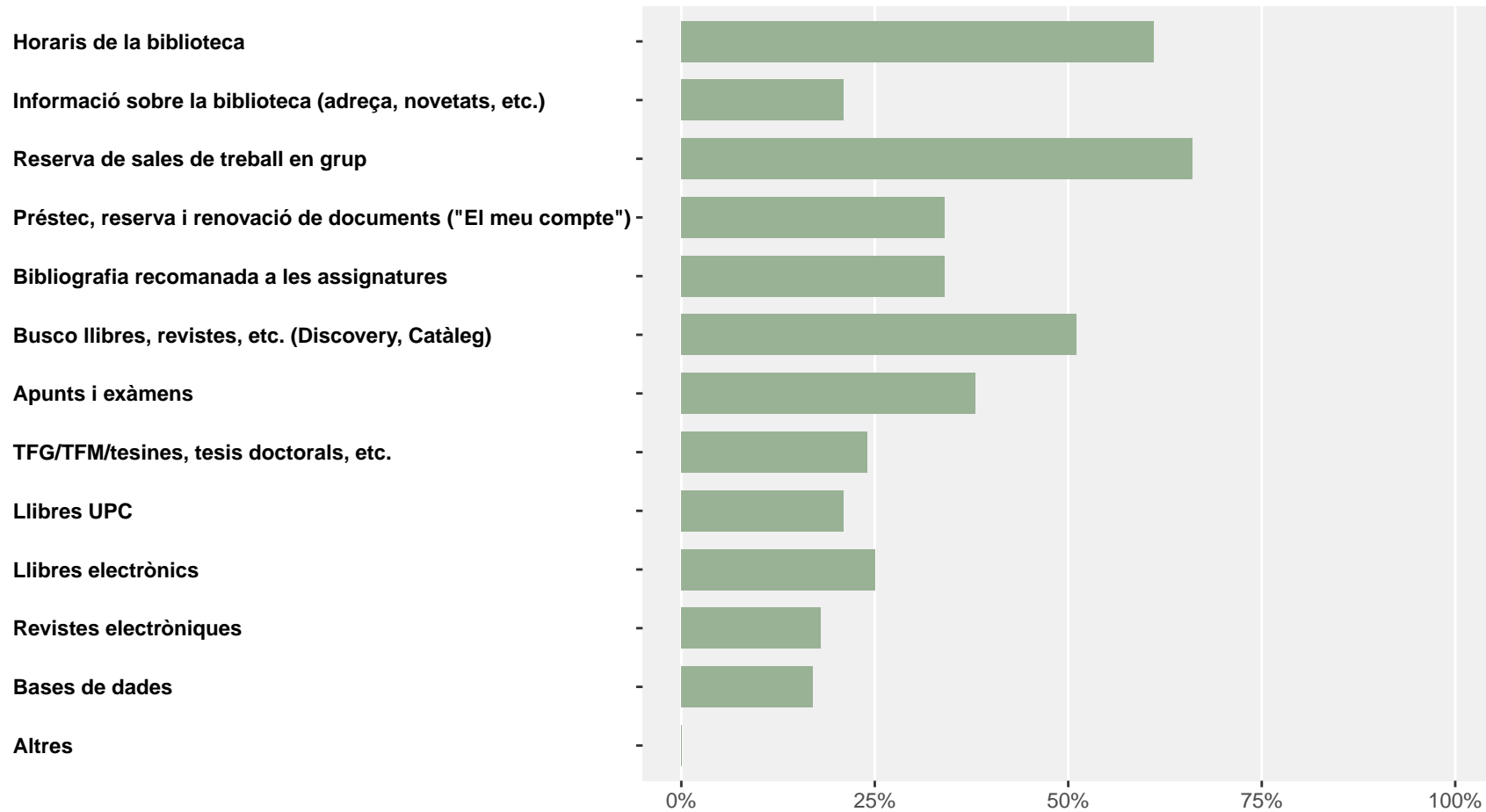


3.4 Què consultes habitualment al web de la biblioteca?

* Només responen els que han contestat "Sí" a la pregunta "Utilitzes el web de la biblioteca?"

* Respostes de selecció múltiple

Motiu	Respostes	%
Horaris de la biblioteca	43	60.56
Informació sobre la biblioteca (adreça, novetats, etc.)	15	21.13
Reserva de sales de treball en grup	47	66.20
Préstec, reserva i renovació de documents ("El meu compte")	24	33.80
Bibliografia recomanada a les assignatures	24	33.80
Busco llibres, revistes, etc. (Discovery, Catàleg)	36	50.70
Apunts i exàmens	27	38.03
TFG/TFM/tesines, tesis doctorals, etc.	17	23.94
Llibres UPC	15	21.13
Llibres electrònics	18	25.35
Revistes electròniques	13	18.31
Bases de dades	12	16.90
Altres	0	0.00



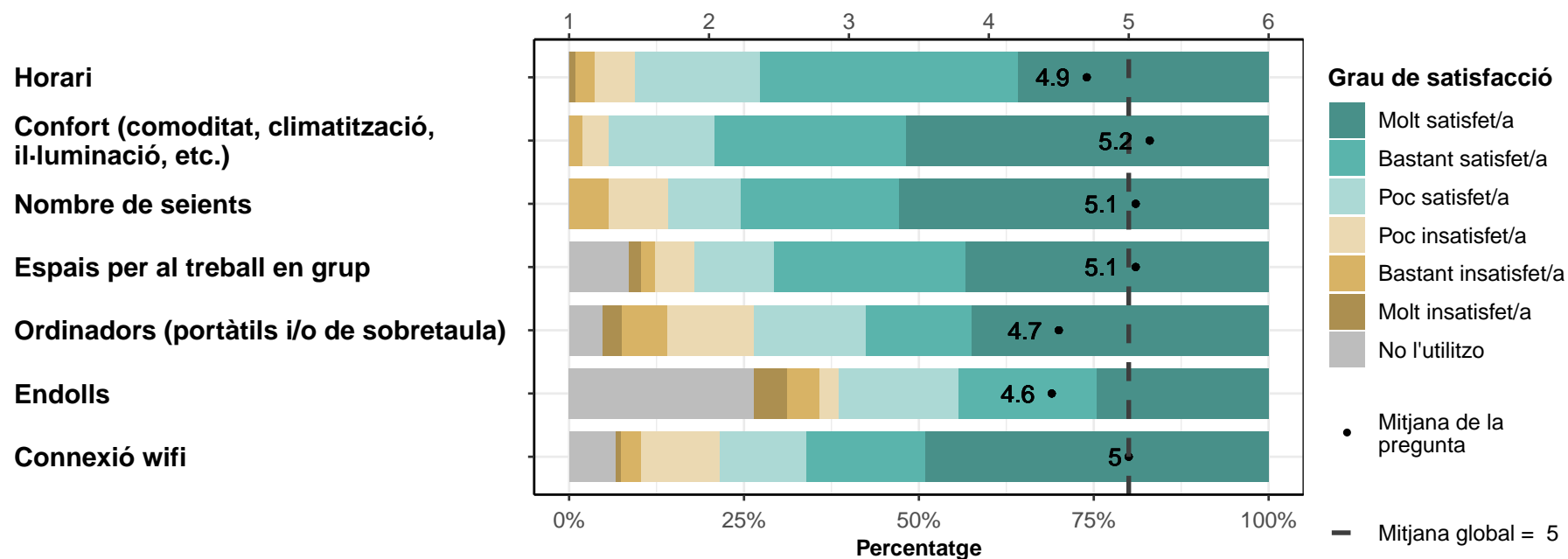
4 Satisfacció dels serveis de les biblioteques

4.1 Espais i equipaments

* Només responen els que han contestat "Sí" a la pregunta "Vas a la biblioteca?"

	1		2		3		4		5		6		No l'utilitzo		Mitjana	Desv. Tipus
	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%		
Horari	1	0.9	3	2.8	6	5.7	19	17.9	39	36.8	38	35.8	0	0	4.9	1.09
Confort (comoditat, climatització, il·luminació, etc.)	0	0	2	1.9	4	3.8	16	15.1	29	27.4	55	51.9	0	0	5.2	0.97
Nombre de seients	0	0	6	5.7	9	8.5	11	10.4	24	22.6	56	52.8	0	0	5.1	1.22
Espais per al treball en grup	2	1.9	2	1.9	6	5.7	12	11.3	29	27.4	46	43.4	9	8.5	5.1	1.17
Ordinadors (portàtils i/o de sobretaula)	3	2.8	7	6.6	13	12.3	17	16	16	15.1	45	42.5	5	4.7	4.7	1.47
Endolls	5	4.7	5	4.7	3	2.8	18	17	21	19.8	26	24.5	28	26.4	4.6	1.47
Connexió wifi	1	0.9	3	2.8	12	11.3	13	12.3	18	17	52	49.1	7	6.6	5	1.26
TOTAL	13	1.6	34	3.8	62	7.2	119	14.2	199	23.7	365	42.9	56	6.6	5	1.25

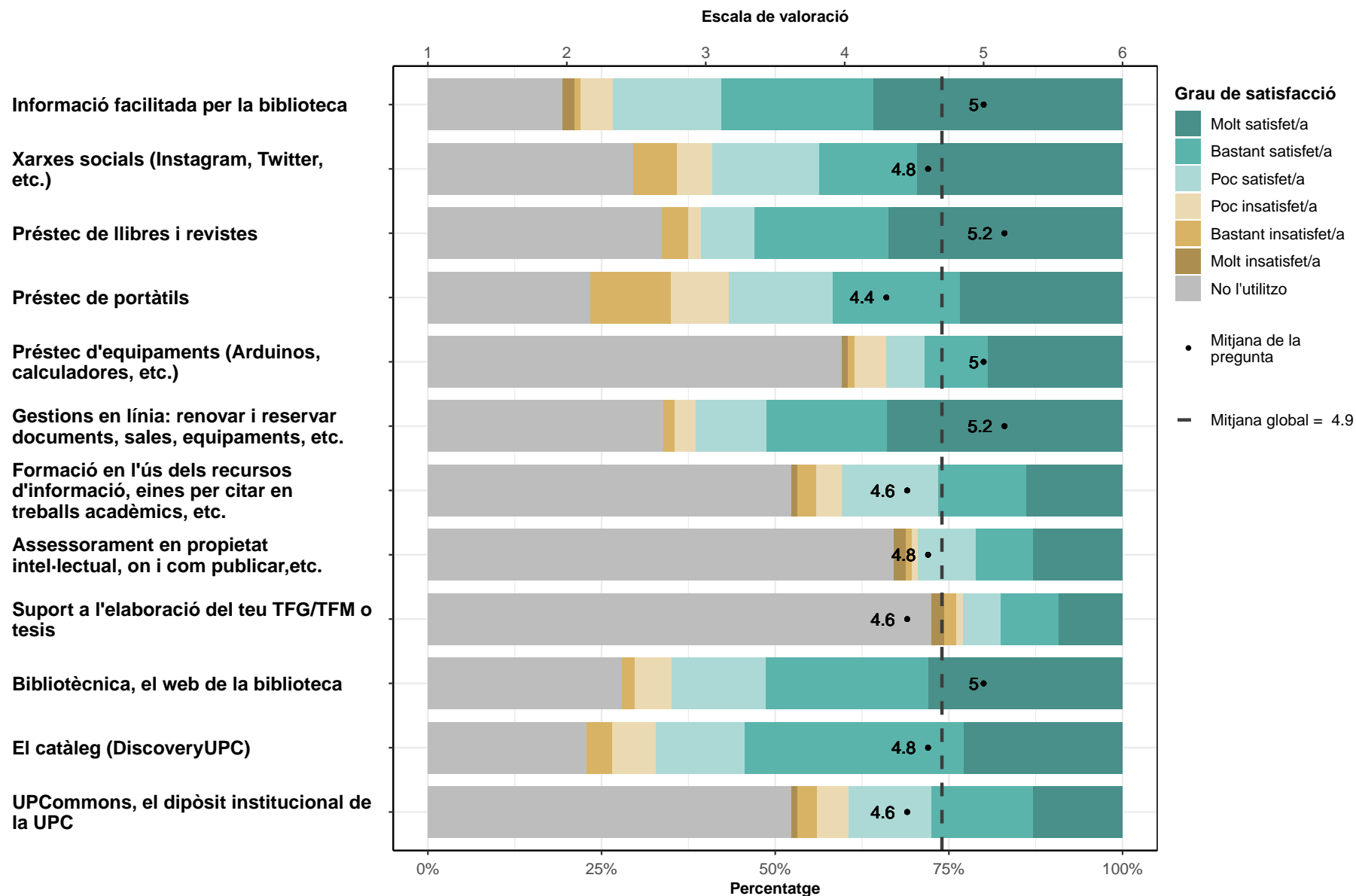
Escala de valoració



4.2 Serveis

* Només responen els que han contestat "Sí" a la pregunta "Vas a la biblioteca?"

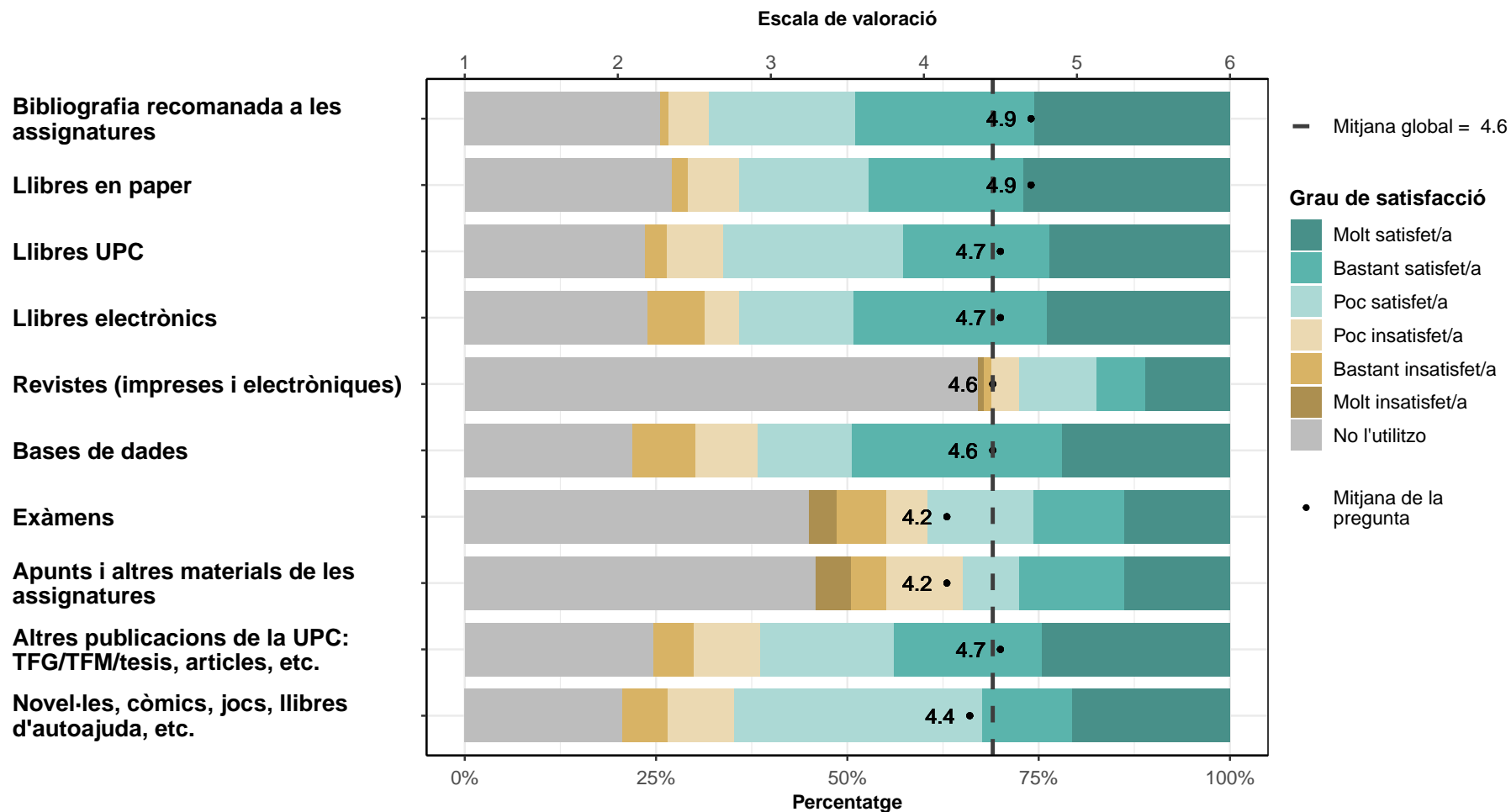
	1		2		3		4		5		6		No l'utilitzo		Mitjana	Desv. Tipus
	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%		
Informació facilitada per la biblioteca	2	1.8	1	0.9	5	4.6	17	15.6	24	22	39	35.8	21	19.3	5	1.16
Xarxes socials (Instagram, Twitter, etc.)	0	0	5	6.4	4	5.1	12	15.4	11	14.1	23	29.5	23	29.5	4.8	1.32
Préstec de llibres i revistes	0	0	4	3.8	2	1.9	8	7.7	20	19.2	35	33.7	35	33.7	5.2	1.12
Préstec de portàtils	0	0	7	11.7	5	8.3	9	15	11	18.3	14	23.3	14	23.3	4.4	1.42
Préstec d'equipaments (Arduinos, calculadores, etc.)	1	0.9	1	0.9	5	4.6	6	5.5	10	9.2	21	19.3	65	59.6	5	1.29
Gestions en línia: renovar i reservar documents, sales, equipaments, etc.	0	0	2	1.6	4	3.1	13	10.2	22	17.3	43	33.9	43	33.9	5.2	1.02
Formació en l'ús dels recursos d'informació, eines per citar en treballs acadèmics, etc.	1	0.9	3	2.8	4	3.7	15	13.8	14	12.8	15	13.8	57	52.3	4.6	1.26
Assessorament en propietat intel·lectual, on i com publicar, etc.	2	1.8	1	0.9	1	0.9	9	8.3	9	8.3	14	12.8	73	67	4.8	1.38
Suport a l'elaboració del teu TFG/TFM o tesis	2	1.8	2	1.8	1	0.9	6	5.5	9	8.3	10	9.2	79	72.5	4.6	1.5
Bibliotècnica, el web de la biblioteca	0	0	2	1.8	6	5.4	15	13.5	26	23.4	31	27.9	31	27.9	5	1.06
El catàleg (DiscoveryUPC)	0	0	3	3.8	5	6.3	10	12.7	25	31.6	18	22.8	18	22.8	4.8	1.1
UPCommons, el dipòsit institucional de la UPC	1	0.9	3	2.8	5	4.6	13	11.9	16	14.7	14	12.8	57	52.3	4.6	1.26
TOTAL	9	0.7	34	3.3	47	4.1	133	11.3	197	16.6	277	22.9	516	41.2	4.9	1.22



4.3 Col·leccions

* Només responen els que han contestat "Sí" a la pregunta "Vas a la biblioteca?"

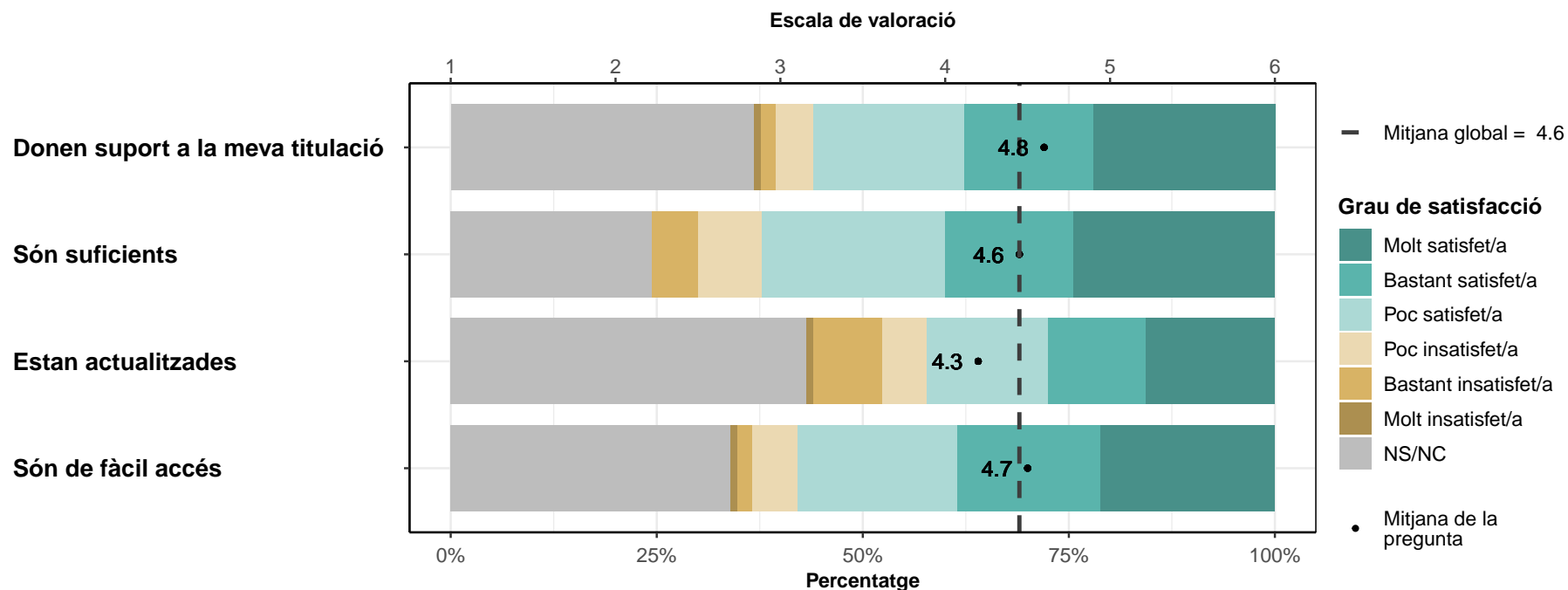
	1		2		3		4		5		6		No l'utilitzo		Mitjana	Desv. Tipus
	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%		
Bibliografia recomanada a les assignatures	0	0	1	1.1	5	5.3	18	19.1	22	23.4	24	25.5	24	25.5	4.9	1.01
Llibres en paper	0	0	2	2.2	6	6.7	15	16.9	18	20.2	24	27	24	27	4.9	1.12
Llibres UPC	0	0	2	2.9	5	7.4	16	23.5	13	19.1	16	23.5	16	23.5	4.7	1.13
Llibres electrònics	0	0	5	7.5	3	4.5	10	14.9	17	25.4	16	23.9	16	23.9	4.7	1.25
Revistes (impreses i electròniques)	1	0.9	1	0.9	4	3.7	11	10.1	7	6.4	12	11	73	67	4.6	1.29
Bases de dades	0	0	6	8.2	6	8.2	9	12.3	20	27.4	16	21.9	16	21.9	4.6	1.29
Exàmens	4	3.7	7	6.4	6	5.5	15	13.8	13	11.9	15	13.8	49	45	4.2	1.55
Apunts i altres materials de les assignatures	5	4.6	5	4.6	11	10.1	8	7.3	15	13.8	15	13.8	50	45.9	4.2	1.61
Altres publicacions de la UPC: TFG/TFM/tesis, articles, etc.	0	0	3	5.3	5	8.8	10	17.5	11	19.3	14	24.6	14	24.6	4.7	1.25
Novel·les, còmics, jocs, llibres d'autoajuda, etc.	0	0	2	5.9	3	8.8	11	32.4	4	11.8	7	20.6	7	20.6	4.4	1.22
TOTAL	10	0.9	34	4.5	54	6.9	123	16.8	140	17.9	159	20.6	289	32.5	4.6	1.3



4.3.1 Les col·leccions...

* Només responen els que han contestat "Sí" a la pregunta "Vas a la biblioteca?"

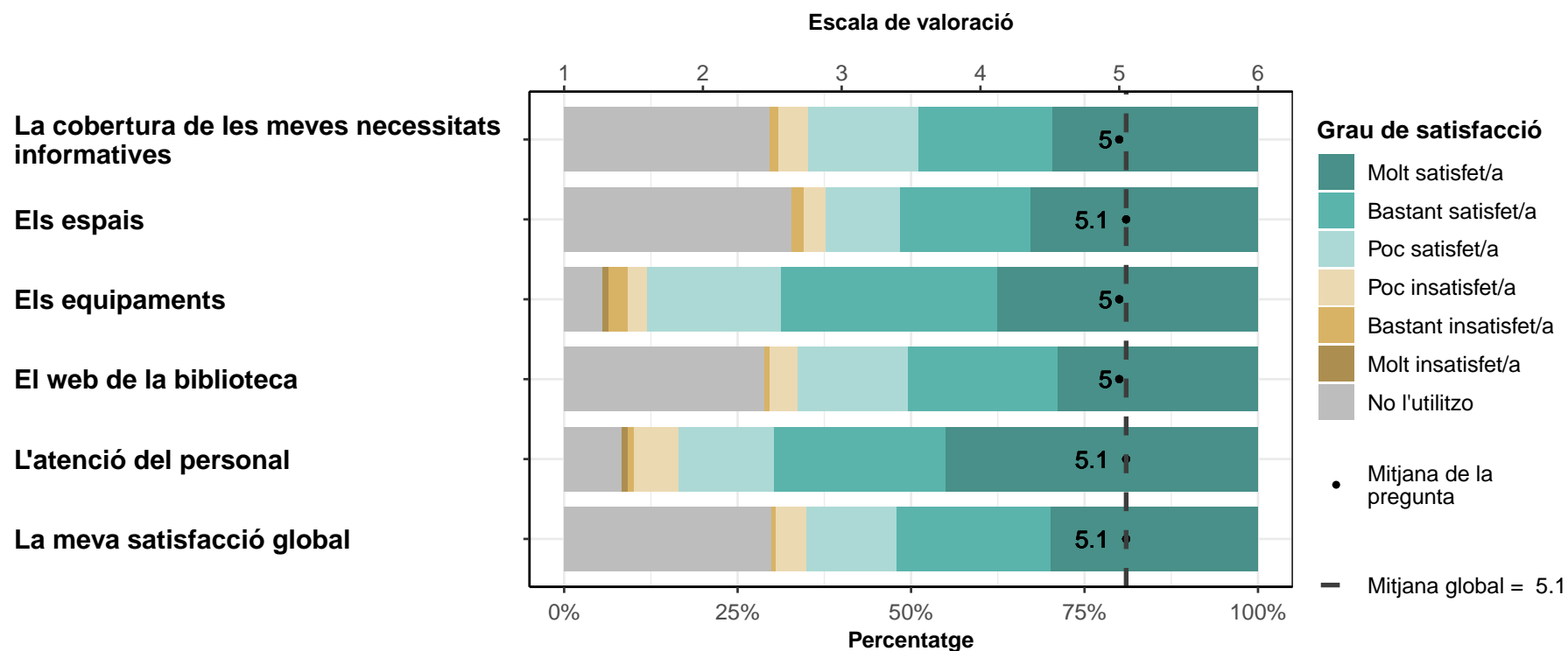
	1		2		3		4		5		6		NS/NC		Mitjana	Dev. Tipus
	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%		
Donen suport a la meva titulació	1	0.9	2	1.8	5	4.6	20	18.3	17	15.6	24	22	40	36.7	4.8	1.18
Són suficients	0	0	5	5.6	7	7.8	20	22.2	14	15.6	22	24.4	22	24.4	4.6	1.25
Estan actualitzades	1	0.9	9	8.3	6	5.5	16	14.7	13	11.9	17	15.6	47	43.1	4.3	1.43
Són de fàcil accés	1	0.9	2	1.8	6	5.5	21	19.3	19	17.4	23	21.1	37	33.9	4.7	1.17
TOTAL	3	0.7	18	4.4	24	5.8	77	18.6	63	15.1	86	20.8	146	34.5	4.6	1.26



4.4 Satisfacció Global

* Només responen els que han contestat "Sí" a la pregunta "Vas a la biblioteca?"

	1		2		3		4		5		6		No l'utilitzo		Mitjana	Desv. Tipus
	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%		
La cobertura de les meves necessitats informatives	0	0	2	1.4	6	4.3	22	15.8	27	19.4	41	29.5	41	29.5	5	1.04
Els espais	0	0	3	1.9	5	3.1	17	10.7	30	18.9	52	32.7	52	32.7	5.1	1.04
Els equipaments	1	0.9	3	2.8	3	2.8	21	19.3	34	31.2	41	37.6	6	5.5	5	1.07
El web de la biblioteca	0	0	1	0.8	5	4	20	16	27	21.6	36	28.8	36	28.8	5	0.98
L'atenció del personal	1	0.9	1	0.9	7	6.4	15	13.8	27	24.8	49	45	9	8.3	5.1	1.08
La meua satisfacció global	0	0	1	0.6	7	4.5	20	13	34	22.1	46	29.9	46	29.9	5.1	0.98
TOTAL	2	0.3	11	1.4	33	4.2	115	14.8	179	23	265	33.9	190	22.4	5.1	1.03



5 La biblioteca i/o el web de la biblioteca (Bibliotècnica), t'ofereix tots els serveis que necessites?

* Només responen els que han contestat "Sí" a la pregunta "Vas a la biblioteca?" o a la pregunta "Utilitzes el web de la biblioteca?"

	Respostes	%
No	5	7.04
Sí	66	92.96
Total	71	

