



UNIVERSITAT POLITÈCNICA DE CATALUNYA  
BARCELONATECH

Gabinet de Planificació, Avaluació i Qualitat

# Informe de resultats

## Enquesta sobre l'ús i la satisfacció de les Biblioteques UPC per part de l'estudiantat en el Curs 2022-2023

### ESCOLA D'ENGINYERIA DE BARCELONA EST (EEBE)

Gabinet de Planificació, Avaluació i Qualitat (GPAQ)

*Juliol de 2023*

# Índex

<b>0. Fitxa tècnica</b>	<b>1</b>
<b>1 Ets estudiant de la UPC?</b>	<b>2</b>
1.1 Especifica el nivell d'estudis que estàs cursant: . . . . .	3
<b>2 Vas a la biblioteca?</b>	<b>4</b>
2.1 Quins són els motius pels quals NO fas servir la biblioteca? . . . . .	5
2.2 En quin horari acostumes a anar a la biblioteca? . . . . .	6
2.3 Amb quina freqüència utilitzes la biblioteca? . . . . .	7
2.4 Habitualment, quina durada té la teva visita? . . . . .	8
2.5 Habitualment. . . . .	9
<b>3 Utilitzes el web de la biblioteca (Bibliotècnica, Catàleg, DiscoveryUPC, Llibres UPC, . . .)?</b>	<b>11</b>
3.1 Quins són els motius pels quals NO utilitzes la web de la biblioteca (Bibliotècnica) . . . . .	12
3.2 Amb quina freqüència utilitzes el web de la biblioteca? . . . . .	13
3.3 Habitualment, quina durada té la teva visita al web de la biblioteca? . . . . .	14
3.4 Què consultes habitualment al web de la biblioteca? . . . . .	15
<b>4 Satisfacció dels serveis de les biblioteques</b>	<b>17</b>
4.1 Espais i equipaments . . . . .	17
4.2 Serveis . . . . .	18
4.3 Col·leccions . . . . .	20
4.3.1 Les col·leccions. . . . .	22
4.4 Satisfacció Global . . . . .	23
<b>5 La biblioteca i/o el web de la biblioteca (Bibliotècnica), t'ofereix tots els serveis que necessites?</b>	<b>24</b>

## 0. Fitxa tècnica

**OBJECTIU:** L'enquesta té com a objectiu principal obtenir informació sobre la percepció global que tenen de les biblioteques els seus usuaris, així com conèixer l'ús habitual que en fan i el grau de satisfacció que tenen dels seus espais, equipaments, serveis i col·leccions. A partir de l'anàlisi de les dades obtingudes i de la comparativa de les mateixes amb les dades retrospectives d'anys anteriors, les biblioteques poden establir nous procediments i línies de treball per resoldre les mancances detectades, millorar els serveis i recursos oferts, així com incrementar la difusió i explotació dels mateixos.

**REALITZACIÓ DE L'ENQUESTA:** Gabinet de Planificació, Avaluació i Qualitat. Servei de Biblioteques, Publicacions i Arxius.

**INICI TREBALL DE CAMP:** 15 de març de 2023

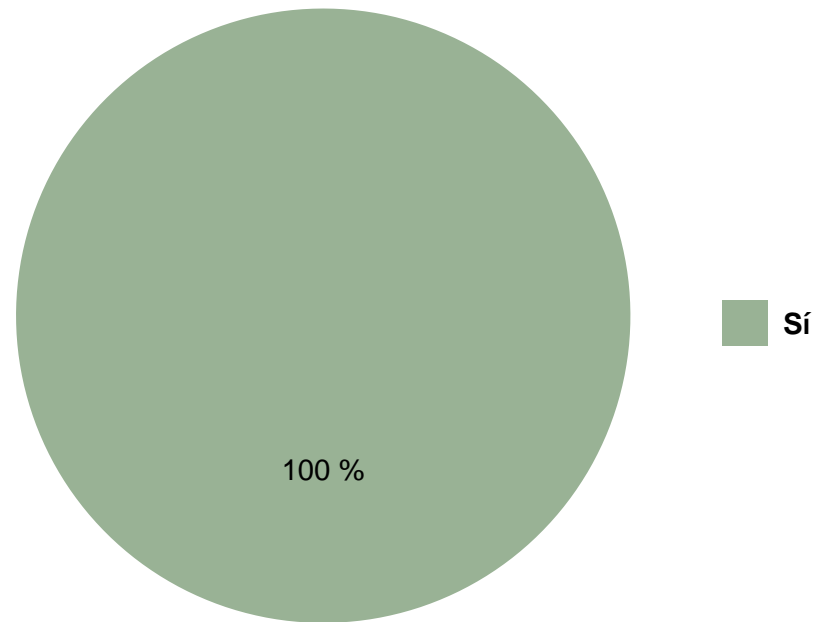
**FINAL TREBALL DE CAMP:** 10 d'abril de 2023

**POBLACIÓ:** Estudiantat de la UPC durant el curs 2022/2023

**CENTRE:** EEBE

## 1 Ets estudiant de la UPC?

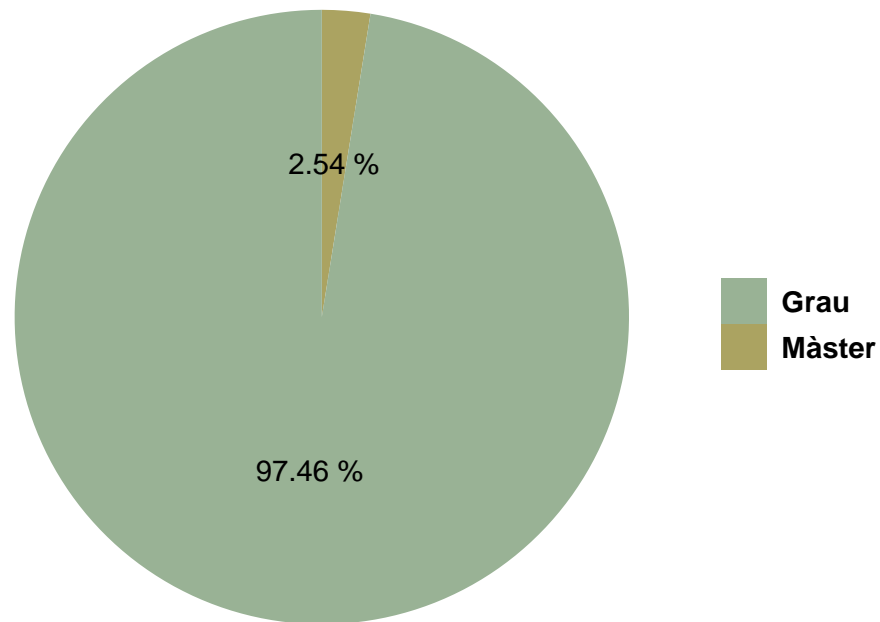
	Respostes	%
Sí	355	100
Total	355	



### 1.1 Especifica el nivell d'estudis que estàs cursant:

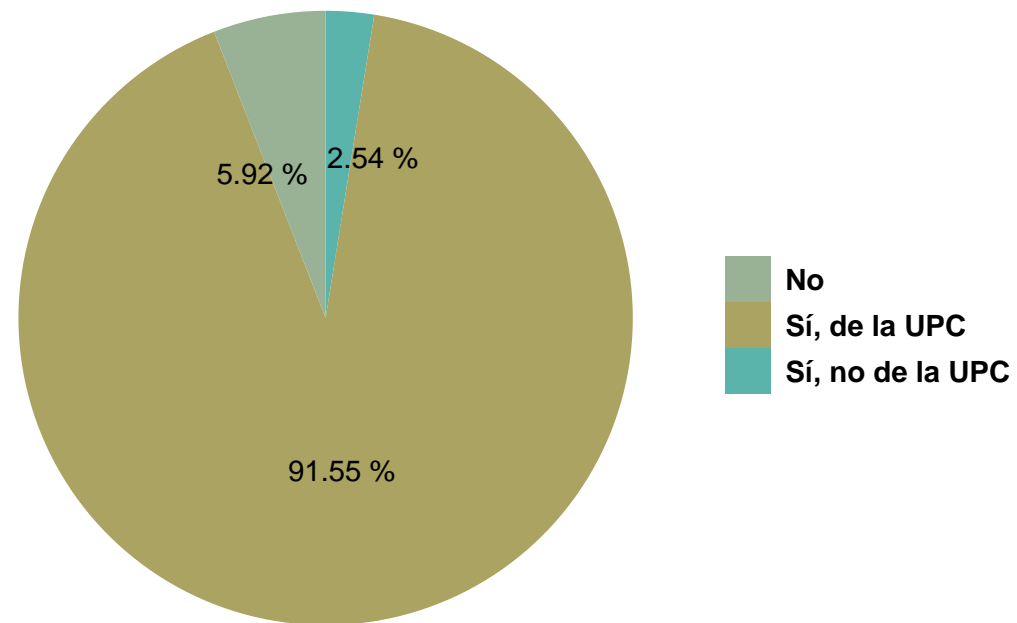
\* Només responen els que han contestat "Sí" a la pregunta "Ets estudiant de la UPC?"

	Respostes	%
Grau	346	97.46
Màster	9	2.54
Total	355	



## 2 Vas a la biblioteca?

	Respostes	%
No vaig a cap biblioteca.	21	5.92
Sí, vaig a una biblioteca de la UPC.	325	91.55
Vaig a la biblioteca, però no és cap biblioteca de la UPC.	9	2.54
Total	355	

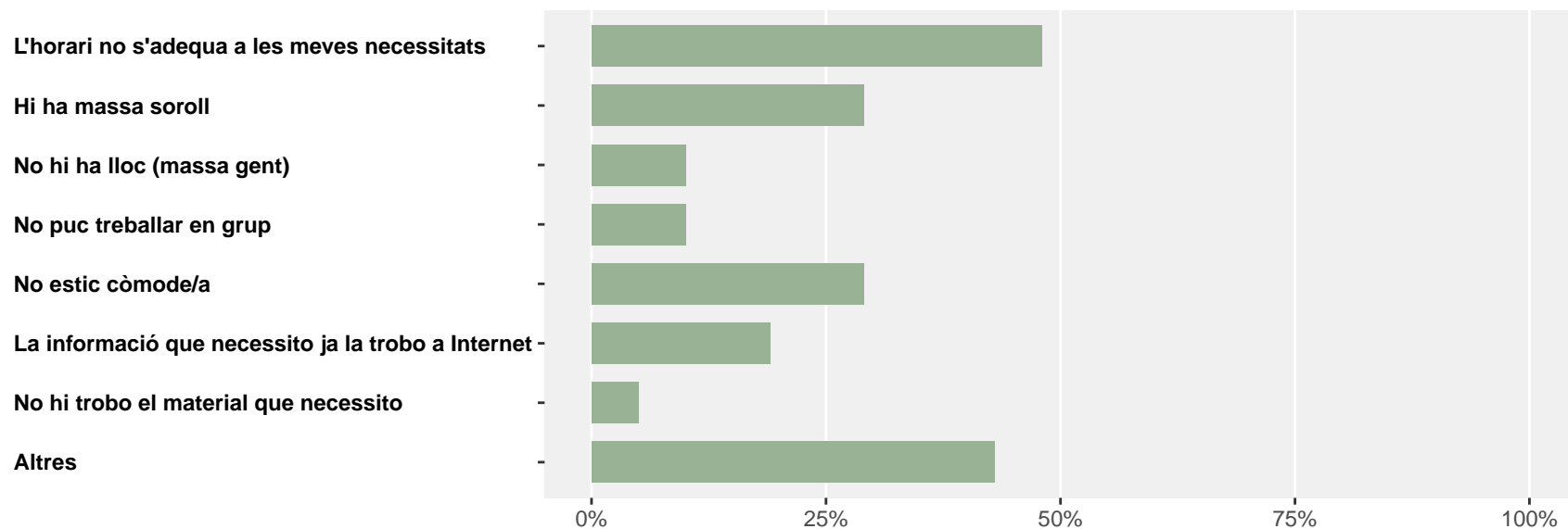


## 2.1 Quins són els motius pels quals NO fas servir la biblioteca?

\* Només responen els que han contestat "No" a la pregunta "Vas a la biblioteca?"

\* Respostes de selecció múltiple

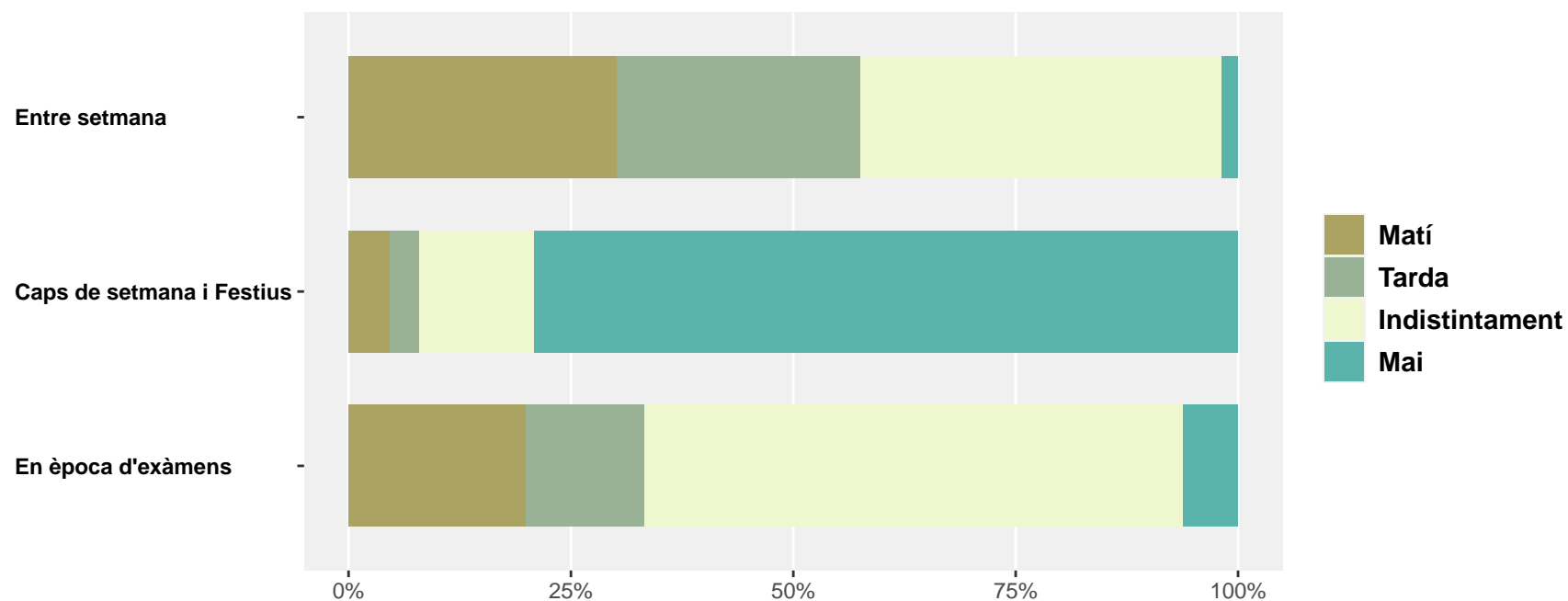
Motiu	Respostes	%
L'horari no s'adequa a les meves necessitats	10	47.62
Hi ha massa soroll	6	28.57
No hi ha lloc (massa gent)	2	9.52
No puc treballar en grup	2	9.52
No estic còmode/a	6	28.57
La informació que necessito ja la trobo a Internet	4	19.05
No hi trobo el material que necessito	1	4.76
Altres	9	42.86



## 2.2 En quin horari acostumes a anar a la biblioteca?

\* Només responen els que han contestat "Sí" a la pregunta "Vas a la biblioteca?"

Horari	Matí		Tarda		Indistintament		Mai	
	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%
Entre setmana	98	30.15	89	27.38	132	40.62	6	1.85
Caps de setmana i Festius	15	4.62	11	3.38	42	12.92	257	79.08
En època d'exàmens	65	20.00	43	13.23	197	60.62	20	6.15
<b>Total</b>	<b>178</b>	<b>18.26</b>	<b>143</b>	<b>14.67</b>	<b>371</b>	<b>38.05</b>	<b>283</b>	<b>29.03</b>

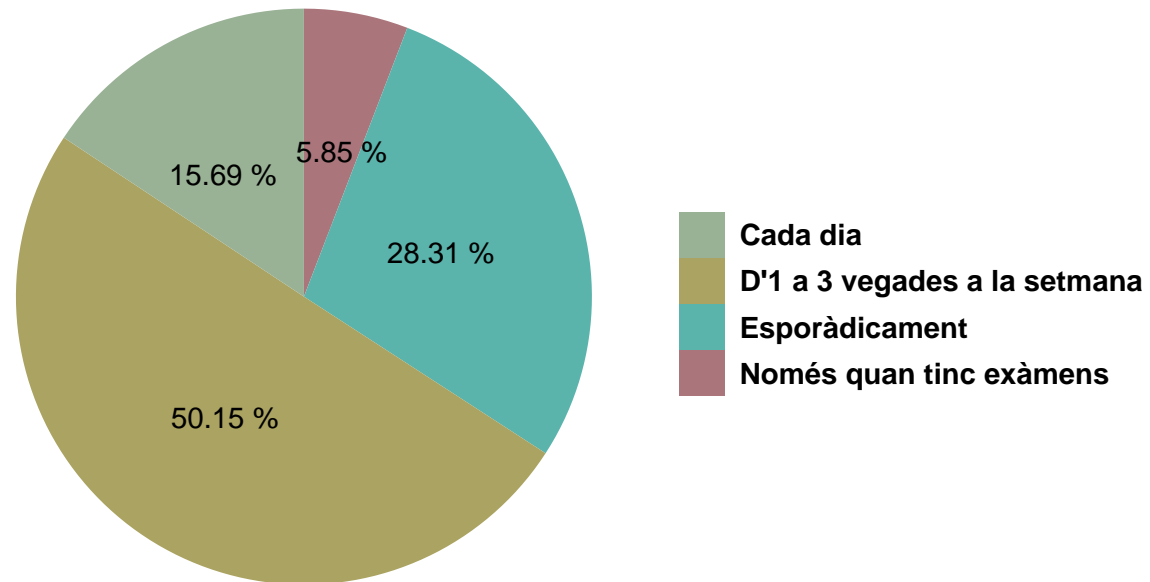




### 2.3 Amb quina freqüència utilitzes la biblioteca?

\* Només responen els que han contestat "Sí" a la pregunta "Vas a la biblioteca?"

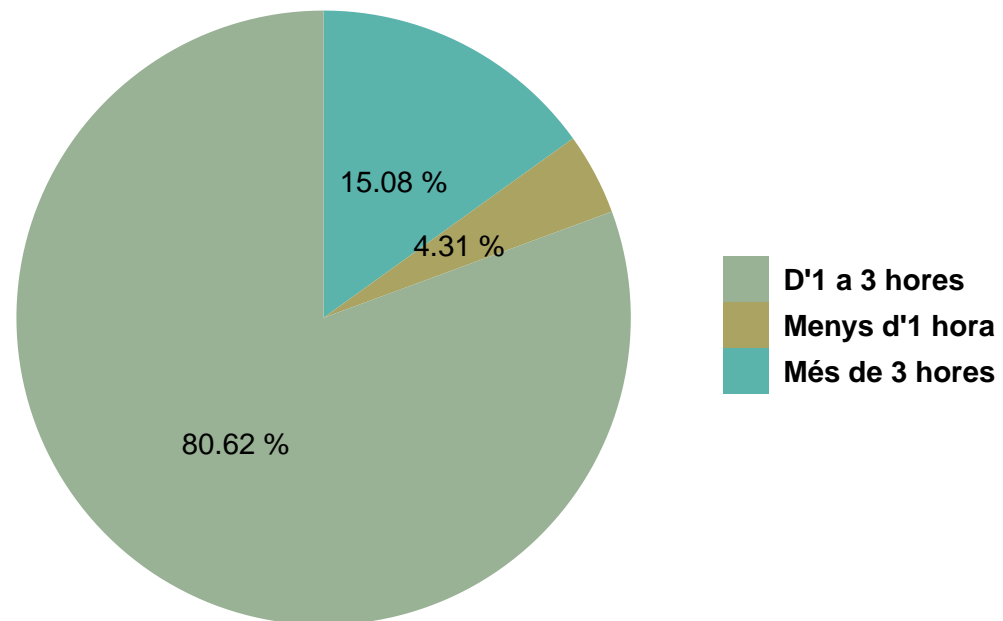
	Respostes	%
Cada dia	51	15.69
D'1 a 3 vegades a la setmana	163	50.15
Esporàdicament	92	28.31
Només quan tinc exàmens	19	5.85
Total	325	



## 2.4 Habitualment, quina durada té la teva visita?

\* Només responen els que han contestat "Sí" a la pregunta "Vas a la biblioteca?"

	Respostes	%
D'1 a 3 hores	262	80.62
Menys d'1 hora	14	4.31
Més de 3 hores	49	15.08
Total	325	

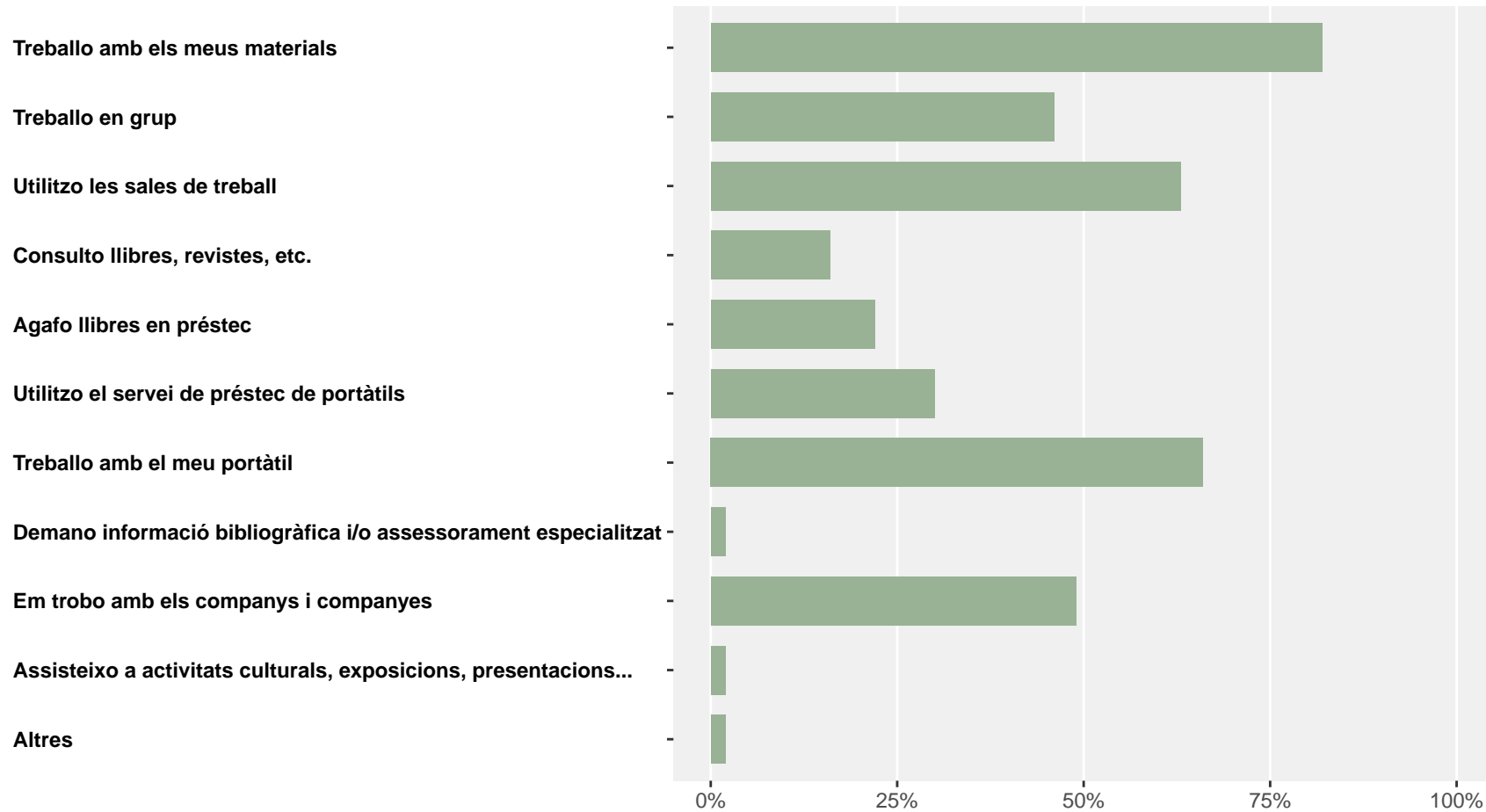


## 2.5 Habitualment...

\* *Només responen els que han contestat "Sí" a la pregunta "Vas a la biblioteca?"*

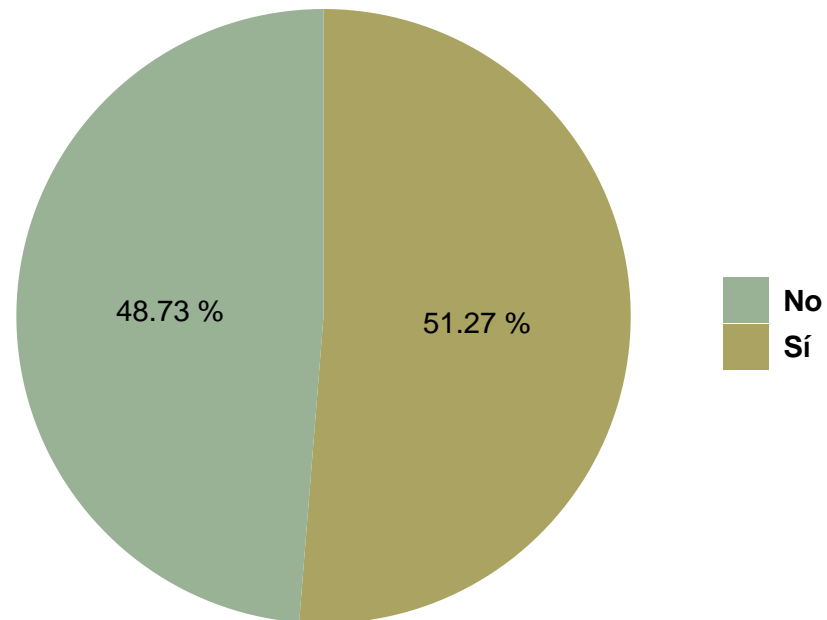
\* *Respostes de selecció múltiple*

Motiu	Respostes	%
Treballo amb els meus materials	265	81.54
Treballo en grup	151	46.46
Utilitzo les sales de treball	205	63.08
Consulto llibres, revistes, etc.	52	16.00
Agafó llibres en préstec	70	21.54
Utilitzo el servei de préstec de portàtils	98	30.15
Treballo amb el meu portàtil	215	66.15
Demano informació bibliogràfica i/o assessorament especialitzat	6	1.85
Em trobo amb els companys i companyes	159	48.92
Assisteixo a activitats culturals, exposicions, presentacions...	8	2.46
Altres	6	1.85



### 3 Utilitzes el web de la biblioteca (Bibliotècnica, Catàleg, DiscoveryUPC, Llibres UPC, ...)?

	Respostes	%
No	173	48.73
Sí	182	51.27
Total	355	

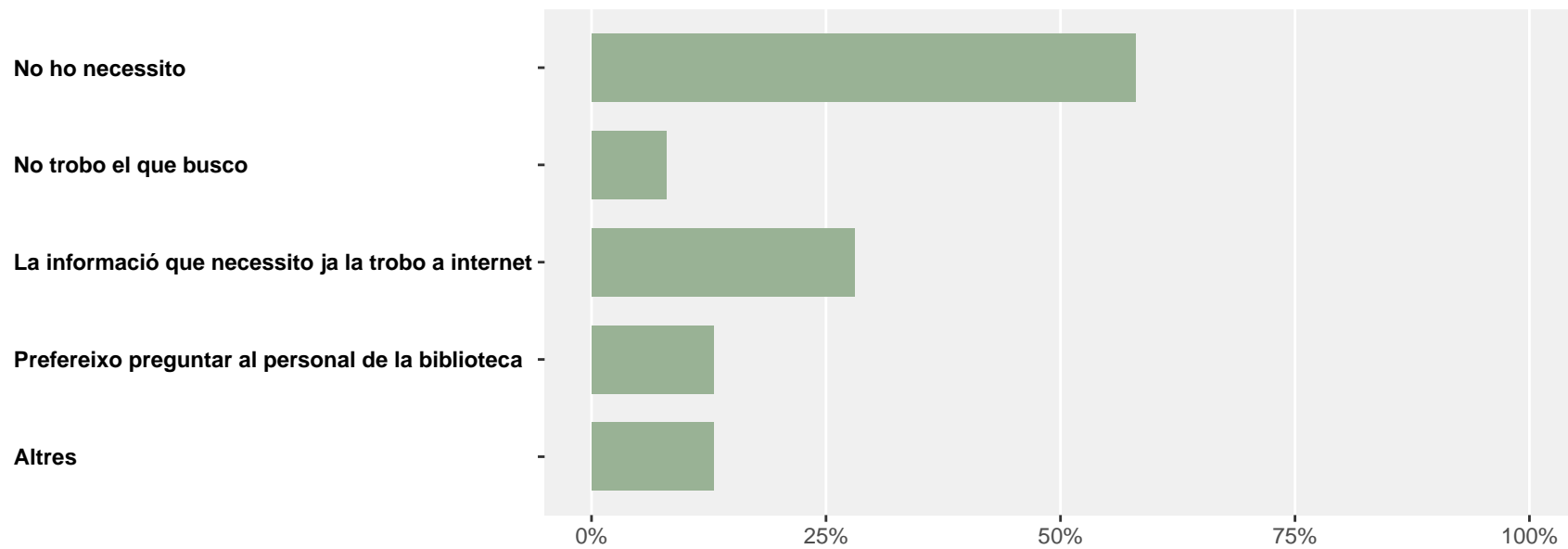


### 3.1 Quins són els motius pels quals NO utilitzes la web de la biblioteca (Bibliotècnica)

\* Només responen els que han contestat "No" a la pregunta "Utilitzes el web de la biblioteca?"

\* Respostes de selecció múltiple

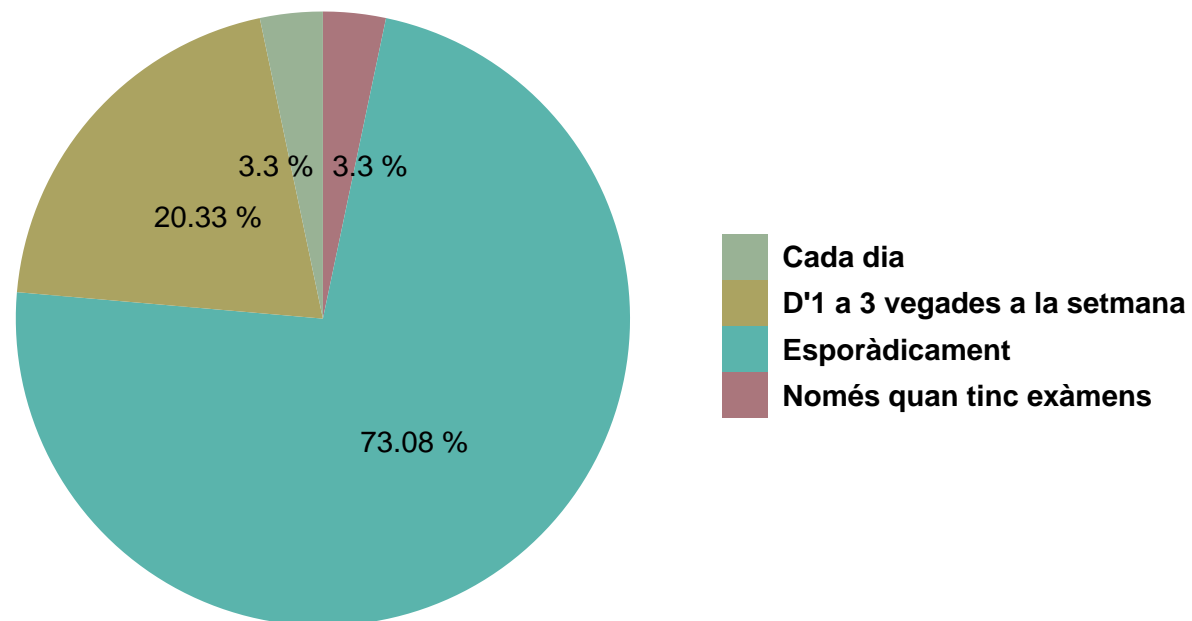
Motiu	Respostes	%
No ho necessito	101	58.38
No trobo el que busco	14	8.09
La informació que necessito ja la trobo a internet	49	28.32
Prefereixo preguntar al personal de la biblioteca	22	12.72
Altres	22	12.72



### 3.2 Amb quina freqüència utilitzes el web de la biblioteca?

\* Només responen els que han contestat "Sí" a la pregunta "Utilitzes el web de la biblioteca?"

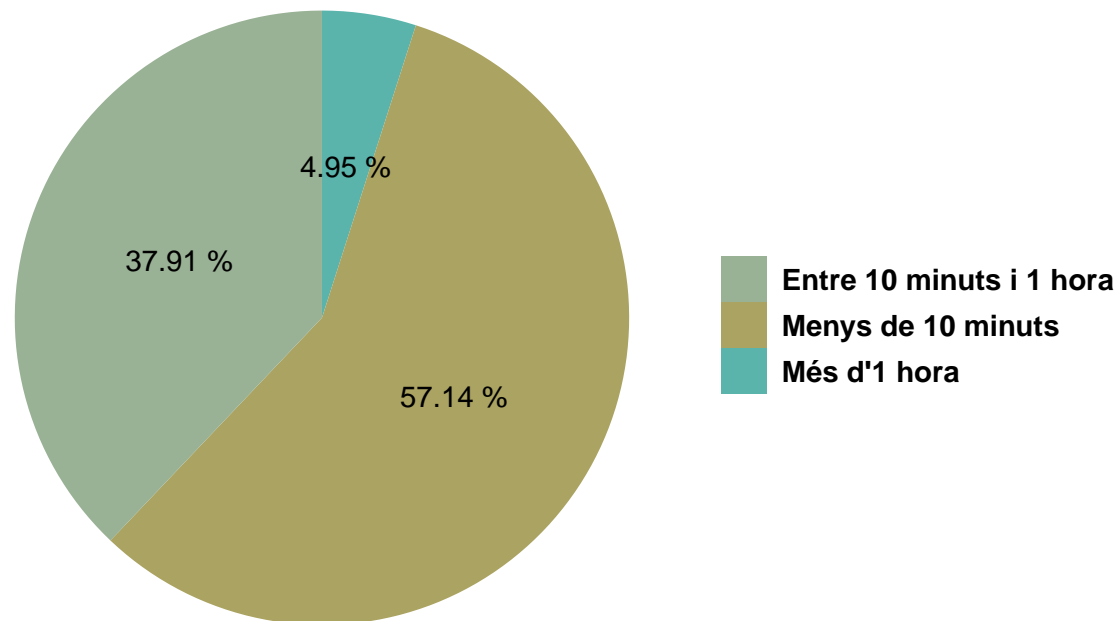
	Respostes	%
Cada dia	6	3.3
D'1 a 3 vegades a la setmana	37	20.33
Esporàdicament	133	73.08
Només quan tinc exàmens	6	3.3
Total	182	



### 3.3 Habitualment, quina durada té la teva visita al web de la biblioteca?

\* Només responen els que han contestat "Sí" a la pregunta "Utilitzes el web de la biblioteca?"

	Respostes	%
Entre 10 minuts i 1 hora	69	37.91
Menys de 10 minuts	104	57.14
Més d'1 hora	9	4.95
Total	182	



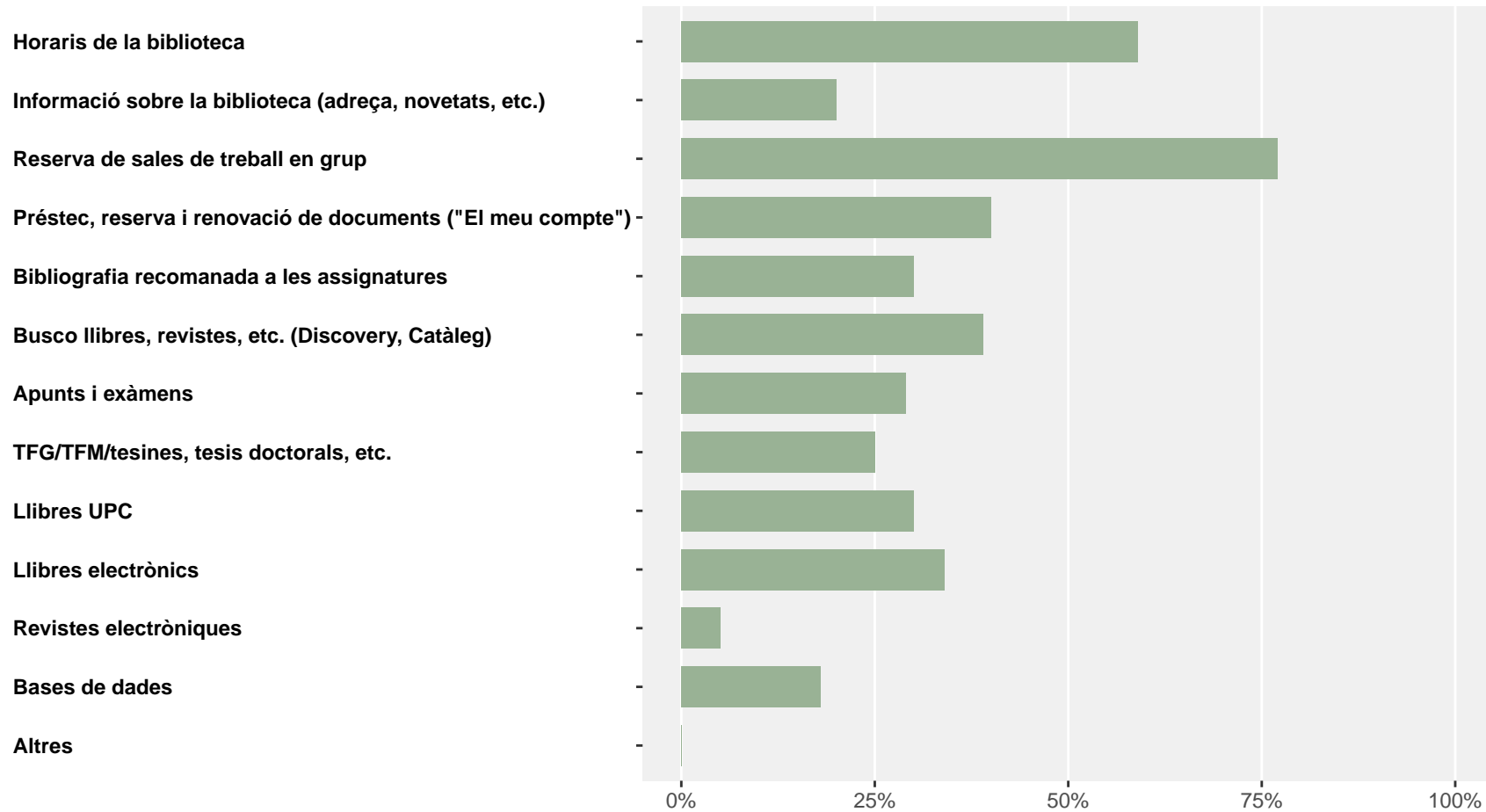


### 3.4 Què consultes habitualment al web de la biblioteca?

\* Només responen els que han contestat "Sí" a la pregunta "Utilitzes el web de la biblioteca?"

\* Respostes de selecció múltiple

Motiu	Respostes	%
Horaris de la biblioteca	108	59.34
Informació sobre la biblioteca (adreça, novetats, etc.)	36	19.78
Reserva de sales de treball en grup	140	76.92
Préstec, reserva i renovació de documents ("El meu compte")	72	39.56
Bibliografia recomanada a les assignatures	55	30.22
Busco llibres, revistes, etc. (Discovery, Catàleg)	71	39.01
Apunts i exàmens	52	28.57
TFG/TFM/tesines, tesis doctorals, etc.	45	24.73
Llibres UPC	54	29.67
Llibres electrònics	61	33.52
Revistes electròniques	10	5.49
Bases de dades	32	17.58
Altres	0	0.00



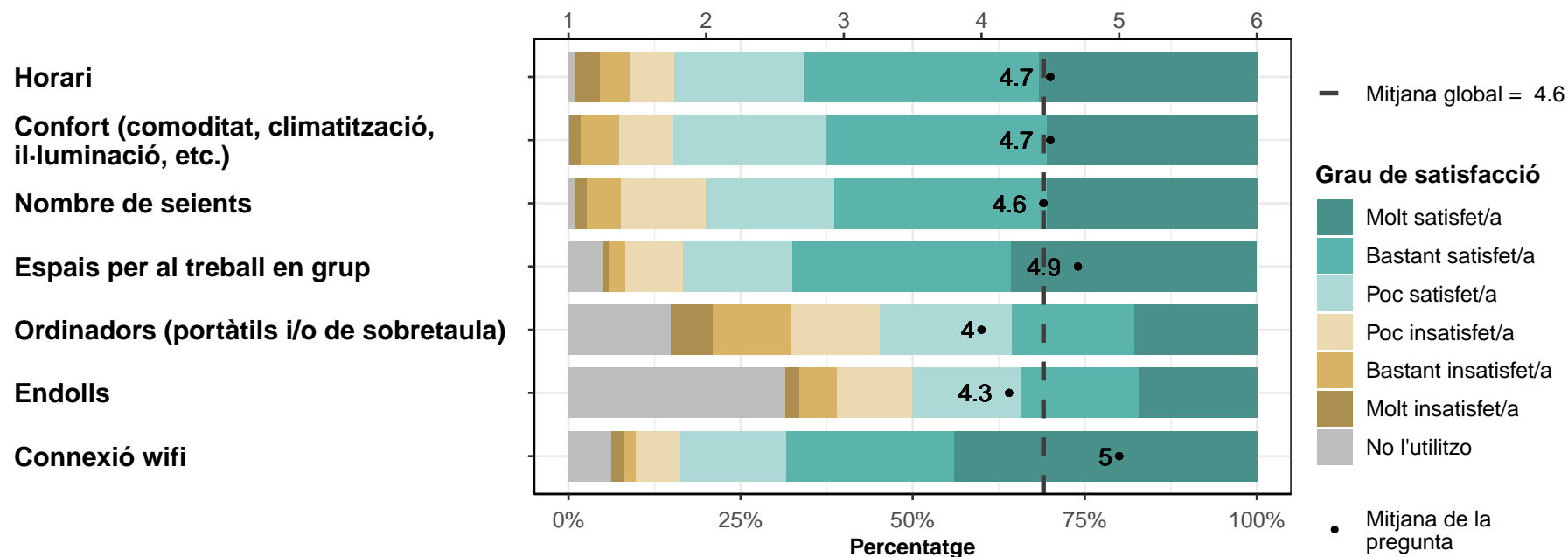
## 4 Satisfacció dels serveis de les biblioteques

### 4.1 Espais i equipaments

\* Només responen els que han contestat "Sí" a la pregunta "Vas a la biblioteca?"

	1		2		3		4		5		6		No l'utilitzo		Mitjana	Desv. Tipus
	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%		
Horari	12	3.7	14	4.3	21	6.5	61	18.8	111	34.2	103	31.7	3	0.9	4.7	1.3
Confort (comodat, climatització, il·luminació, etc.)	6	1.8	18	5.5	26	8	72	22.2	104	32	99	30.5	0	0	4.7	1.24
Nombre de seients	6	1.8	16	4.9	40	12.3	61	18.8	100	30.8	99	30.5	3	0.9	4.6	1.27
Espais per al treball en grup	3	0.9	8	2.5	27	8.3	52	16	103	31.7	116	35.7	16	4.9	4.9	1.13
Ordinadors (portàtils i/o de sobretaula)	20	6.2	37	11.4	42	12.9	62	19.1	58	17.8	58	17.8	48	14.8	4	1.55
Endolls	7	2.2	18	5.5	35	10.8	52	16	55	16.9	56	17.2	102	31.4	4.3	1.38
Connexió wifi	6	1.8	6	1.8	21	6.5	50	15.4	79	24.3	143	44	20	6.2	5	1.18
TOTAL	79	2.7	139	5.2	254	9.4	462	18	695	26.8	778	29.7	193	8.3	4.6	1.35

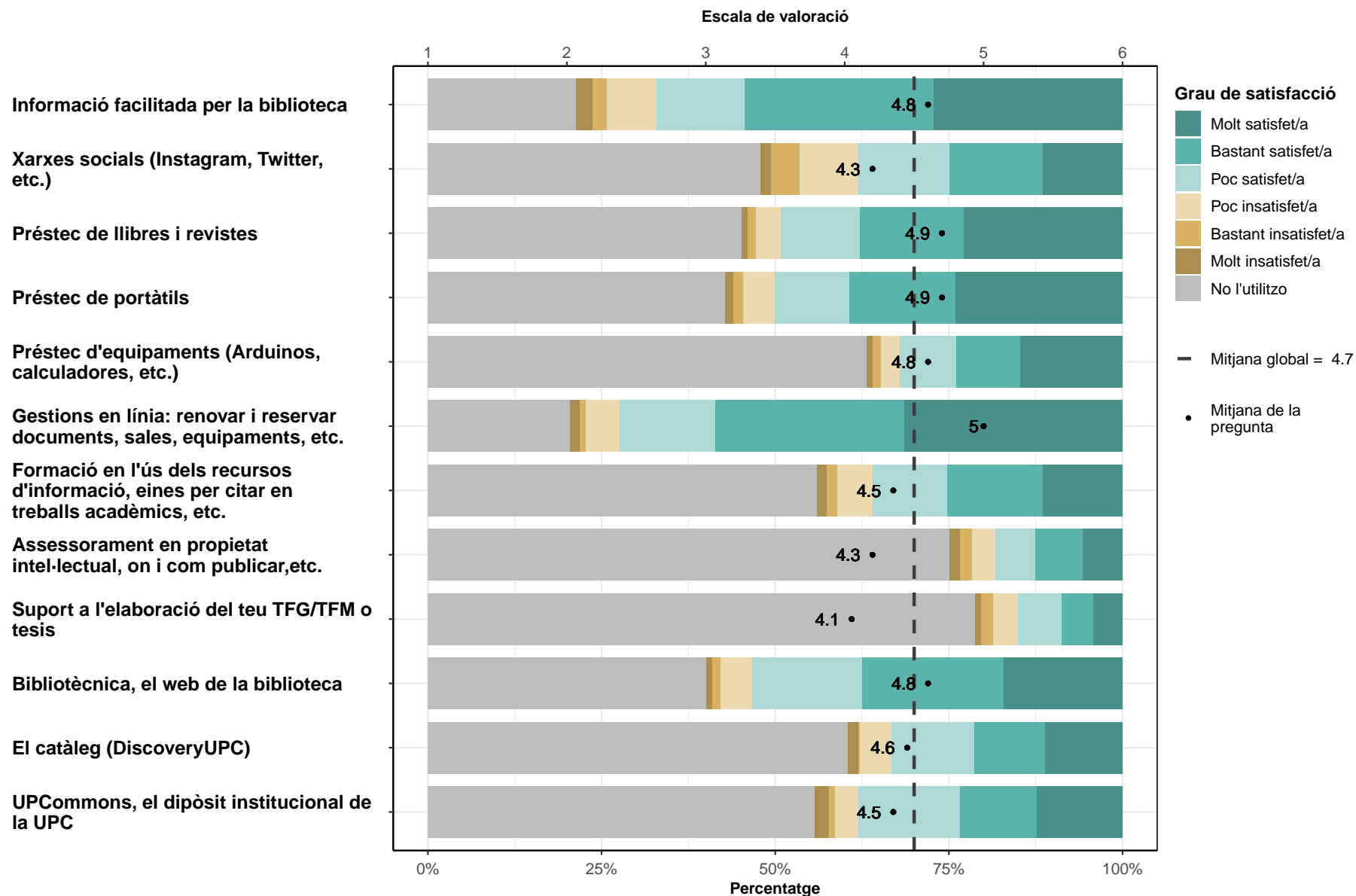
Escala de valoració



## 4.2 Serveis

\* Només responen els que han contestat "Sí" a la pregunta "Vas a la biblioteca?"

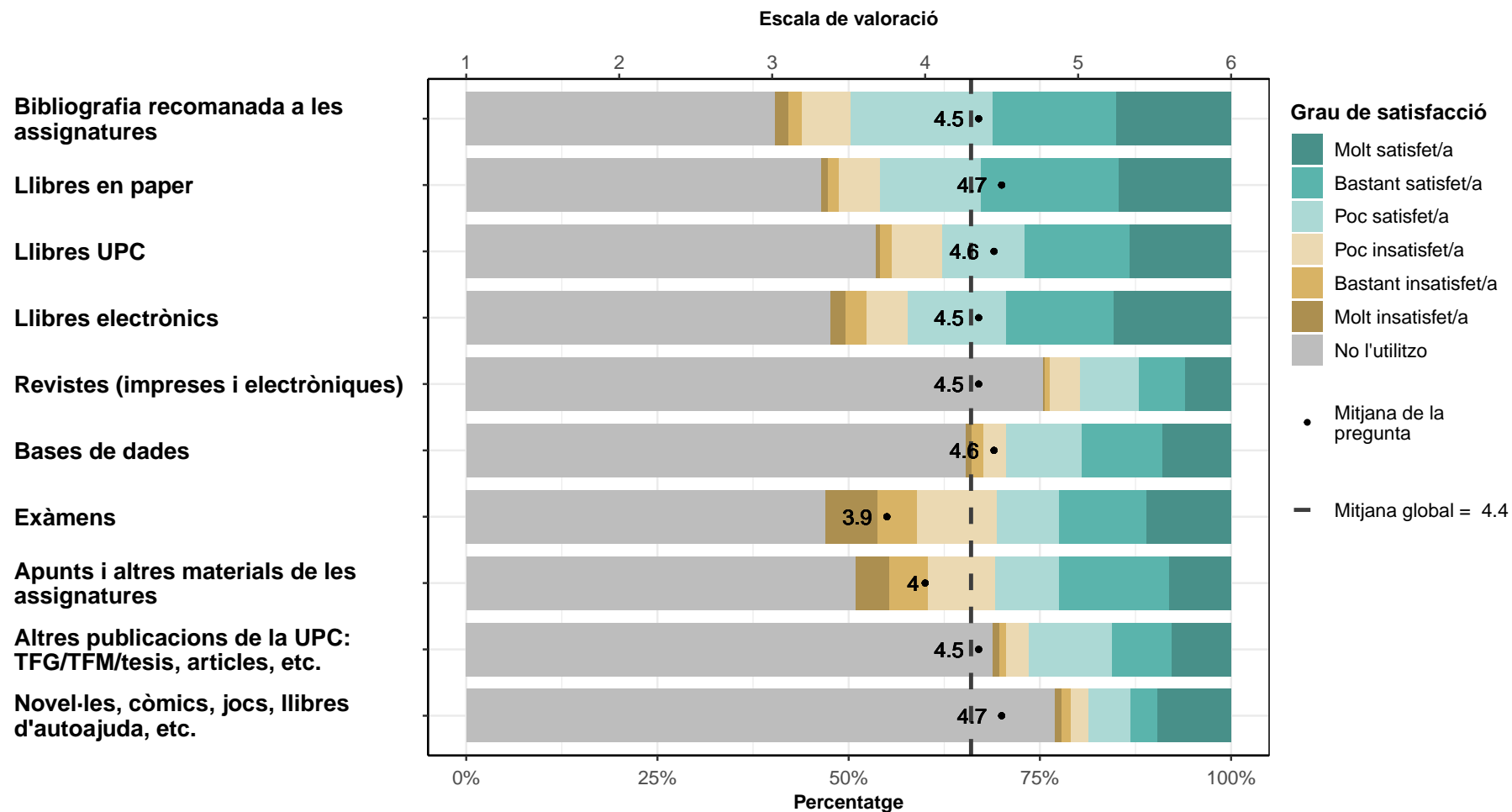
	1		2		3		4		5		6		No l'utilitzo		Mitjana	Desv. Tipus
	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%		
Informació facilitada per la biblioteca	8	2.4	7	2.1	24	7.2	42	12.6	91	27.2	91	27.2	71	21.3	4.8	1.25
Xarxes socials (Instagram, Twitter, etc.)	5	1.5	14	4.2	28	8.4	44	13.2	45	13.5	38	11.4	160	47.9	4.3	1.34
Préstec de llibres i revistes	3	0.9	4	1.2	12	3.6	38	11.4	50	15	76	22.8	151	45.2	4.9	1.16
Préstec de portàtils	4	1.2	5	1.5	15	4.5	36	10.8	51	15.3	80	24	143	42.8	4.9	1.22
Préstec d'equipaments (Arduinos, calculadores, etc.)	3	0.9	4	1.2	9	2.7	27	8.1	31	9.3	49	14.7	211	63.2	4.8	1.26
Gestions en línia: renovar i reservar documents, sales, equipaments, etc.	5	1.5	3	0.9	16	4.8	46	13.8	91	27.2	105	31.4	68	20.4	5	1.1
Formació en l'ús dels recursos d'informació, eines per citar en treballs acadèmics, etc.	5	1.5	5	1.5	17	5.1	36	10.8	46	13.8	38	11.4	187	56	4.5	1.27
Assessorament en propietat intel·lectual, on i com publicar, etc.	5	1.5	6	1.8	11	3.3	19	5.7	23	6.9	19	5.7	251	75.1	4.3	1.45
Suport a l'elaboració del teu TFG/TFM o tesis	3	0.9	6	1.8	12	3.6	21	6.3	15	4.5	14	4.2	263	78.7	4.1	1.38
Bibliotècnica, el web de la biblioteca	3	0.9	4	1.2	15	4.5	53	15.9	68	20.4	57	17.1	134	40.1	4.8	1.1
El catàleg (DiscoveryUPC)	5	1.5	1	0.3	15	4.5	40	12	34	10.2	37	11.1	202	60.5	4.6	1.24
UPCommons, el dipòsit institucional de la UPC	7	2.1	3	0.9	11	3.3	49	14.7	37	11.1	41	12.3	186	55.7	4.5	1.28
TOTAL	56	1.4	62	1.6	185	4.6	451	11.3	582	14.5	645	16.1	2027	50.6	4.7	1.25



### 4.3 Col·leccions

\* Només responen els que han contestat "Sí" a la pregunta "Vas a la biblioteca?"

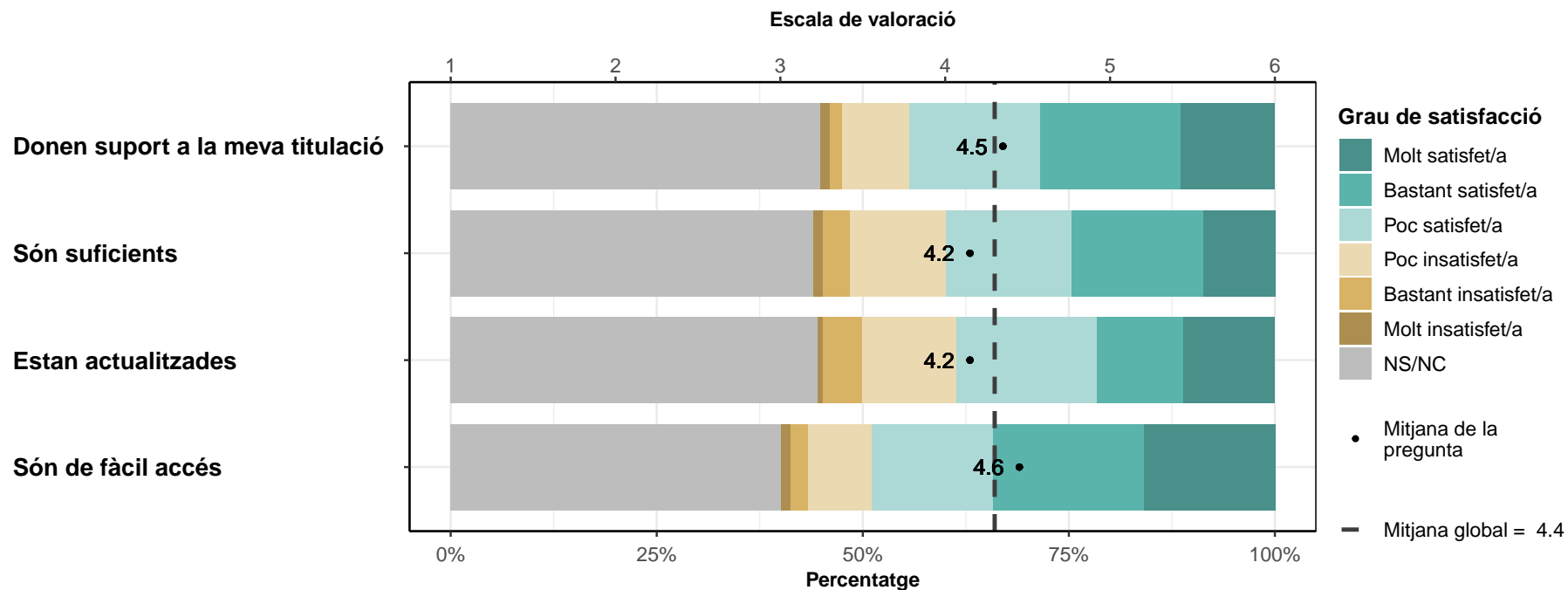
	1		2		3		4		5		6		No l'utilitzo		Mitjana	Desv.	Tipus
	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%			
Bibliografia recomanada a les assignatures	6	1.8	6	1.8	21	6.3	62	18.6	54	16.2	50	15	135	40.4	4.5	1.23	
Llibres en paper	3	0.9	5	1.5	18	5.4	44	13.2	60	18	49	14.7	155	46.4	4.7	1.16	
Llibres UPC	2	0.6	5	1.5	22	6.6	36	10.8	46	13.8	44	13.2	179	53.6	4.6	1.2	
Llibres electrònics	7	2.1	9	2.7	18	5.4	43	12.9	47	14.1	51	15.3	159	47.6	4.5	1.36	
Revistes (impreses i electròniques)	1	0.3	2	0.6	13	3.9	26	7.8	20	6	20	6	252	75.4	4.5	1.17	
Bases de dades	3	0.9	5	1.5	10	3	33	9.9	35	10.5	30	9	218	65.3	4.6	1.23	
Exàmens	23	6.9	17	5.1	35	10.5	27	8.1	38	11.4	37	11.1	157	47	3.9	1.67	
Apunts i altres materials de les assignatures	15	4.5	17	5.1	29	8.7	28	8.4	48	14.4	27	8.1	170	50.9	4	1.54	
Altres publicacions de la UPC: TFG/TFM/tesis, articles, etc.	3	0.9	3	0.9	10	3	36	10.8	26	7.8	26	7.8	230	68.9	4.5	1.21	
Novel·les, còmics, jocs, llibres d'autoajuda, etc.	3	0.9	4	1.2	8	2.4	18	5.4	12	3.6	32	9.6	257	76.9	4.7	1.44	
TOTAL	66	2	73	2.2	184	5.5	353	10.6	386	11.6	366	11	1912	57.2	4.4	1.37	



### 4.3.1 Les col·leccions...

\* Només responen els que han contestat "Sí" a la pregunta "Vas a la biblioteca?"

	1		2		3		4		5		6		NS/NC		Mitjana	Desv. Tipus
	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%		
Donen suport a la meva titulació	4	1.2	5	1.5	27	8.1	53	15.9	57	17.1	38	11.4	150	44.9	4.5	1.18
Són suficients	4	1.2	11	3.3	39	11.7	51	15.3	53	15.9	29	8.7	147	44	4.2	1.23
Estan actualitzades	2	0.6	16	4.8	38	11.4	57	17.1	35	10.5	37	11.1	149	44.6	4.2	1.27
Són de fàcil accés	4	1.2	7	2.1	26	7.8	49	14.7	61	18.3	53	15.9	134	40.1	4.6	1.22
TOTAL	14	1	39	2.9	130	9.8	210	15.8	206	15.5	157	11.8	580	43.4	4.4	1.23

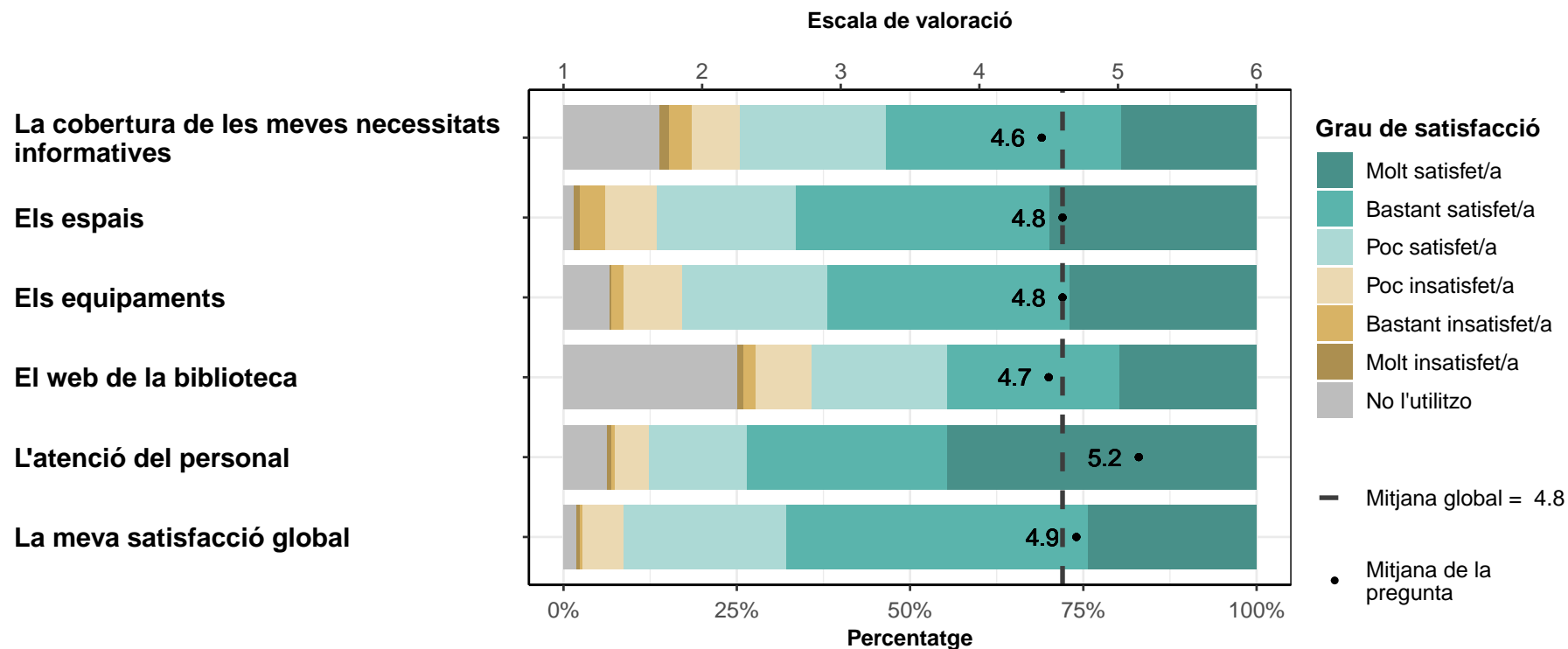




### 4.4 Satisfacció Global

\* Només responen els que han contestat "Sí" a la pregunta "Vas a la biblioteca?"

	1		2		3		4		5		6		No l'utilitzo		Mitjana	Desv. Tipus
	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%		
La cobertura de les meves necessitats informatives	5	1.5	11	3.3	23	6.9	70	21	114	34.1	65	19.5	46	13.8	4.6	1.13
Els espais	3	0.9	12	3.6	25	7.5	67	20.1	122	36.5	100	29.9	5	1.5	4.8	1.12
Els equipaments	1	0.3	6	1.8	28	8.4	70	21	117	35	90	26.9	22	6.6	4.8	1.03
El web de la biblioteca	3	0.9	6	1.8	27	8.1	65	19.5	83	24.9	66	19.8	84	25.1	4.7	1.12
L'atenció del personal	2	0.6	2	0.6	16	4.8	47	14.1	97	29	149	44.6	21	6.3	5.2	0.98
La meva satisfacció global	2	0.6	1	0.3	20	6	78	23.4	146	43.7	81	24.3	6	1.8	4.9	0.91
TOTAL	16	0.8	38	1.9	139	7	397	19.8	679	33.9	551	27.5	184	9.2	4.8	1.06



## 5 La biblioteca i/o el web de la biblioteca (Bibliotècnica), t'ofereix tots els serveis que necessites?

\* Només responen els que han contestat "Sí" a la pregunta "Vas a la biblioteca?" o a la pregunta "Utilitzes el web de la biblioteca?"

	Respostes	%
No	13	7.14
Sí	169	92.86
Total	182	

