



UNIVERSITAT POLITÈCNICA DE CATALUNYA  
BARCELONATECH

Gabinet de Planificació, Avaluació i Qualitat

# Informe de resultats

## Enquesta sobre l'ús i la satisfacció de les Biblioteques UPC per part de l'estudiantat en el Curs 2022-2023

### ESCOLA D'ENGINYERIA DE TELECOMUNICACIÓ I AEROESPACIAL DE CASTELLDEFELS (EETAC)

Gabinet de Planificació, Avaluació i Qualitat (GPAQ)

*Juliol de 2023*

# Índex

<b>0. Fitxa tècnica</b>	<b>1</b>
<b>1 Ets estudiant de la UPC?</b>	<b>2</b>
1.1 Especifica el nivell d'estudis que estàs cursant: . . . . .	3
<b>2 Vas a la biblioteca?</b>	<b>4</b>
2.1 Quins són els motius pels quals NO fas servir la biblioteca? . . . . .	5
2.2 En quin horari acostumes a anar a la biblioteca? . . . . .	6
2.3 Amb quina freqüència utilitzes la biblioteca? . . . . .	7
2.4 Habitualment, quina durada té la teva visita? . . . . .	8
2.5 Habitualment. . . . .	9
<b>3 Utilitzes el web de la biblioteca (Bibliotècnica, Catàleg, DiscoveryUPC, Llibres UPC, . . .)?</b>	<b>11</b>
3.1 Quins són els motius pels quals NO utilitzes la web de la biblioteca (Bibliotècnica) . . . . .	12
3.2 Amb quina freqüència utilitzes el web de la biblioteca? . . . . .	13
3.3 Habitualment, quina durada té la teva visita al web de la biblioteca? . . . . .	14
3.4 Què consultes habitualment al web de la biblioteca? . . . . .	15
<b>4 Satisfacció dels serveis de les biblioteques</b>	<b>17</b>
4.1 Espais i equipaments . . . . .	17
4.2 Serveis . . . . .	18
4.3 Col·leccions . . . . .	20
4.3.1 Les col·leccions. . . . .	22
4.4 Satisfacció Global . . . . .	23
<b>5 La biblioteca i/o el web de la biblioteca (Bibliotècnica), t'ofereix tots els serveis que necessites?</b>	<b>24</b>

## 0. Fitxa tècnica

**OBJECTIU:** L'enquesta té com a objectiu principal obtenir informació sobre la percepció global que tenen de les biblioteques els seus usuaris, així com conèixer l'ús habitual que en fan i el grau de satisfacció que tenen dels seus espais, equipaments, serveis i col·leccions. A partir de l'anàlisi de les dades obtingudes i de la comparativa de les mateixes amb les dades retrospectives d'anys anteriors, les biblioteques poden establir nous procediments i línies de treball per resoldre les mancances detectades, millorar els serveis i recursos oferts, així com incrementar la difusió i explotació dels mateixos.

**REALITZACIÓ DE L'ENQUESTA:** Gabinet de Planificació, Avaluació i Qualitat. Servei de Biblioteques, Publicacions i Arxius.

**INICI TREBALL DE CAMP:** 15 de març de 2023

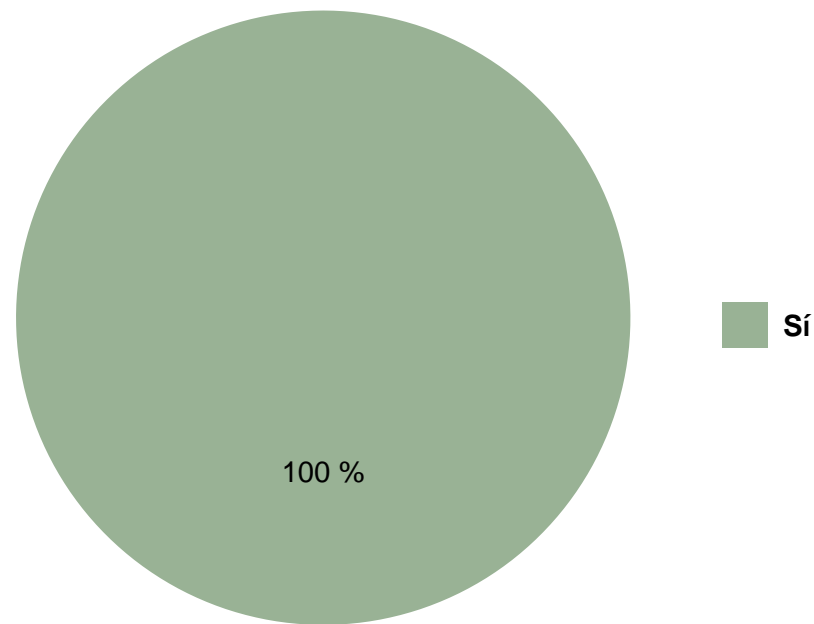
**FINAL TREBALL DE CAMP:** 10 d'abril de 2023

**POBLACIÓ:** Estudiantat de la UPC durant el curs 2022/2023

**CENTRE:** EETAC

## 1 Ets estudiant de la UPC?

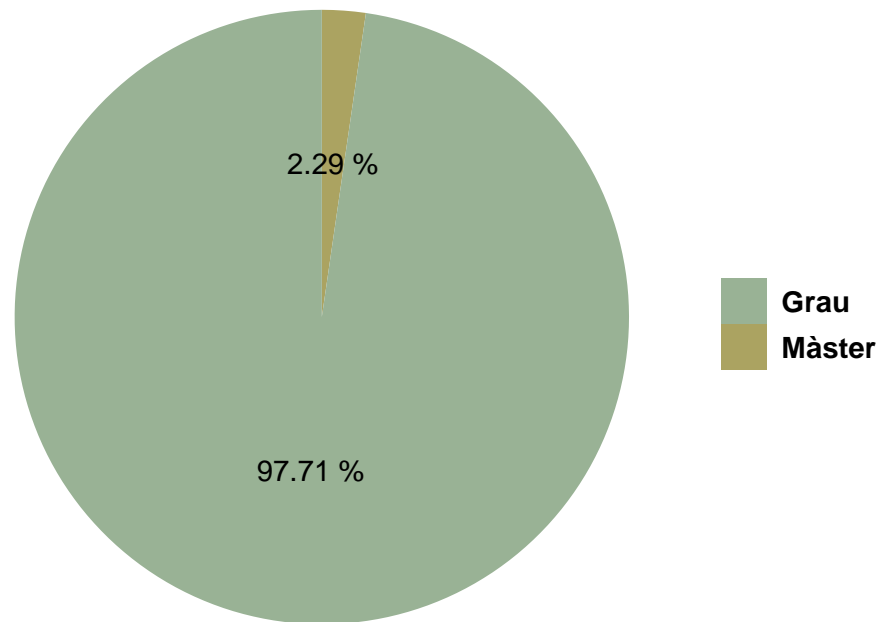
	Respostes	%
Sí	218	100
Total	218	



### 1.1 Especifica el nivell d'estudis que estàs cursant:

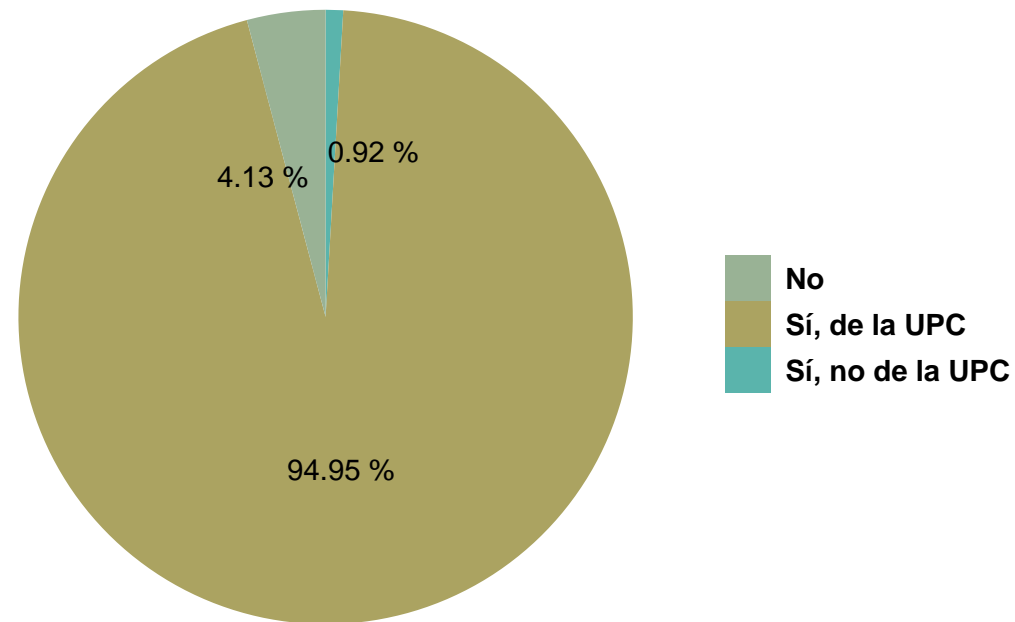
\* Només responen els que han contestat "Sí" a la pregunta "Ets estudiant de la UPC?"

	Respostes	%
Grau	213	97.71
Màster	5	2.29
Total	218	



## 2 Vas a la biblioteca?

	Respostes	%
No vaig a cap biblioteca.	9	4.13
Sí, vaig a una biblioteca de la UPC.	207	94.95
Vaig a la biblioteca, però no és cap biblioteca de la UPC.	2	0.92
Total	218	

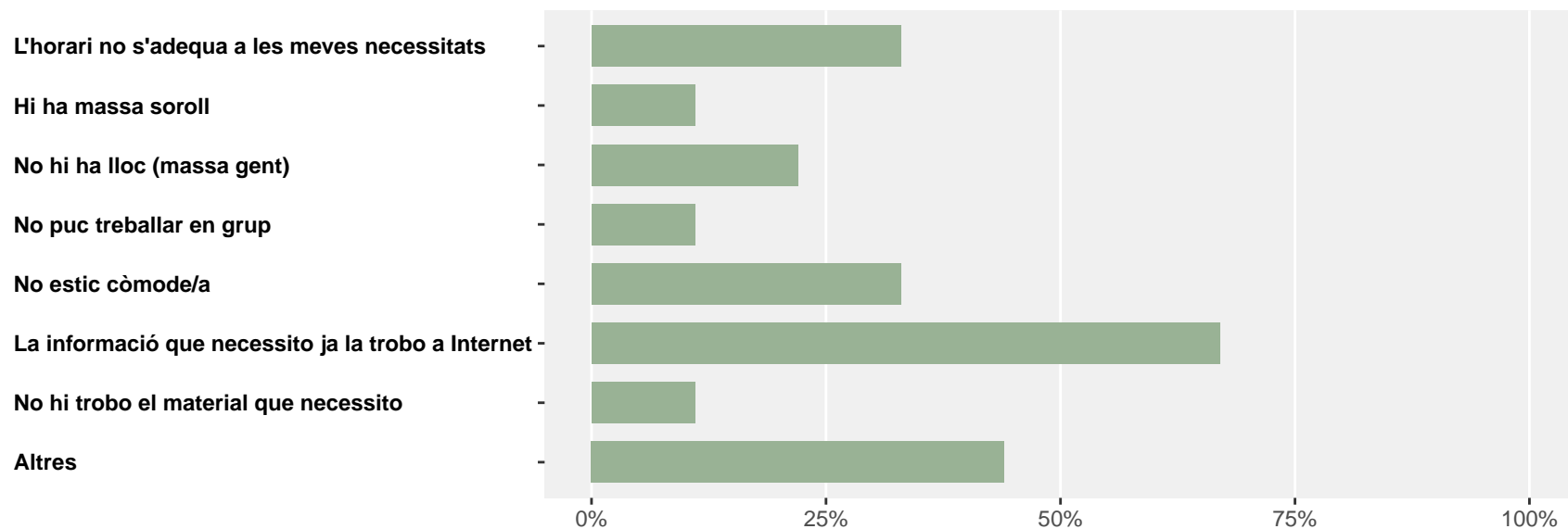


## 2.1 Quins són els motius pels quals NO fas servir la biblioteca?

\* Només responen els que han contestat "No" a la pregunta "Vas a la biblioteca?"

\* Respostes de selecció múltiple

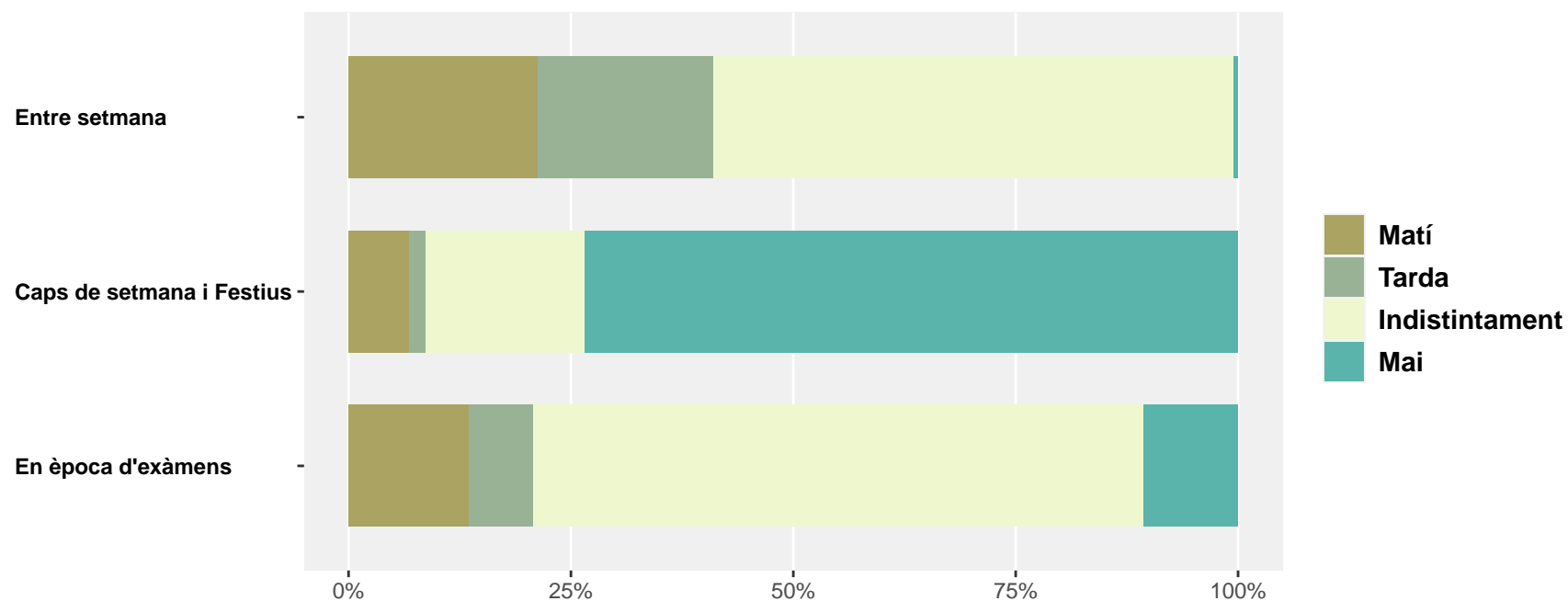
Motiu	Respostes	%
L'horari no s'adequa a les meves necessitats	3	33.33
Hi ha massa soroll	1	11.11
No hi ha lloc (massa gent)	2	22.22
No puc treballar en grup	1	11.11
No estic còmode/a	3	33.33
La informació que necessito ja la trobo a Internet	6	66.67
No hi trobo el material que necessito	1	11.11
Altres	4	44.44



## 2.2 En quin horari acostumes a anar a la biblioteca?

\* Només responen els que han contestat "Sí" a la pregunta "Vas a la biblioteca?"

Horari	Matí		Tarda		Indistintament		Mai	
	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%
Entre setmana	44	21.26	41	19.81	121	58.45	1	0.48
Caps de setmana i Festius	14	6.76	4	1.93	37	17.87	152	73.43
En època d'exàmens	28	13.53	15	7.25	142	68.60	22	10.63
<b>Total</b>	<b>86</b>	<b>13.85</b>	<b>60</b>	<b>9.66</b>	<b>300</b>	<b>48.31</b>	<b>175</b>	<b>28.18</b>

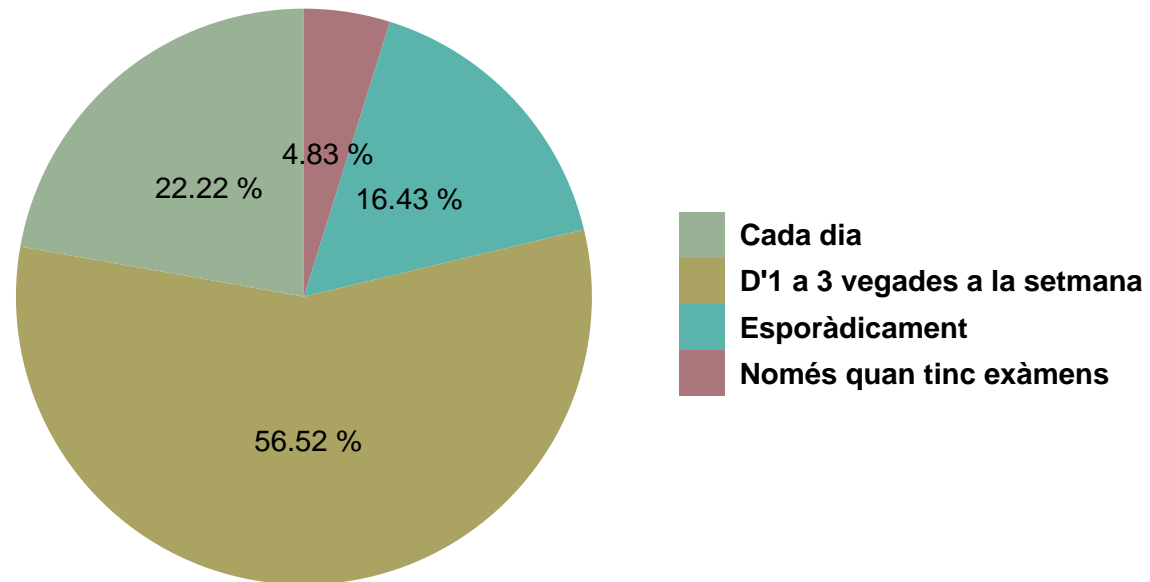




### 2.3 Amb quina freqüència utilitzes la biblioteca?

\* Només responen els que han contestat "Sí" a la pregunta "Vas a la biblioteca?"

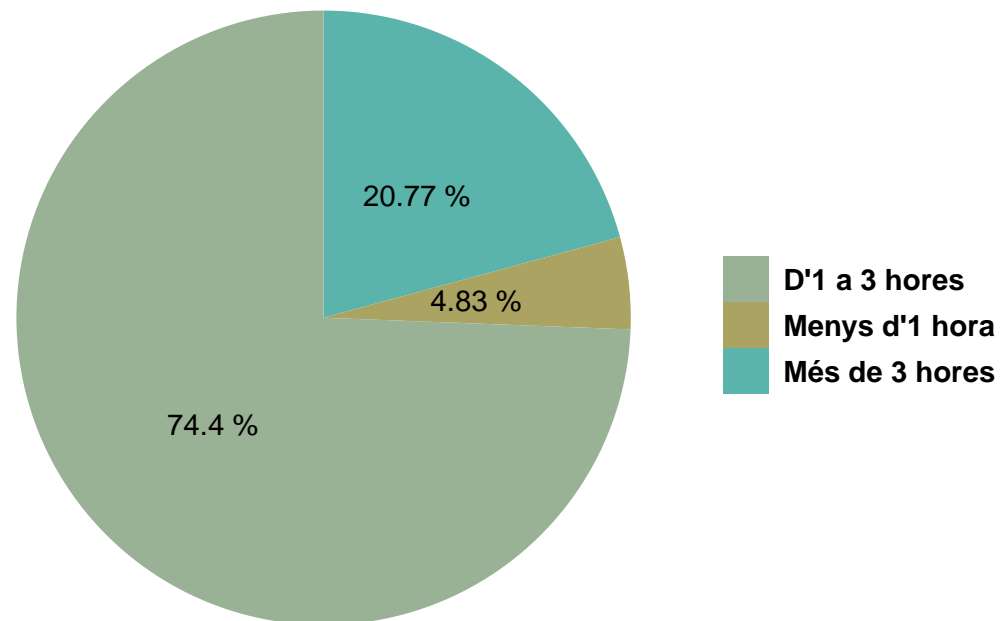
	Respostes	%
Cada dia	46	22.22
D'1 a 3 vegades a la setmana	117	56.52
Esporàdicament	34	16.43
Només quan tinc exàmens	10	4.83
Total	207	



## 2.4 Habitualment, quina durada té la teva visita?

\* Només responen els que han contestat "Sí" a la pregunta "Vas a la biblioteca?"

	Respostes	%
D'1 a 3 hores	154	74.4
Menys d'1 hora	10	4.83
Més de 3 hores	43	20.77
Total	207	

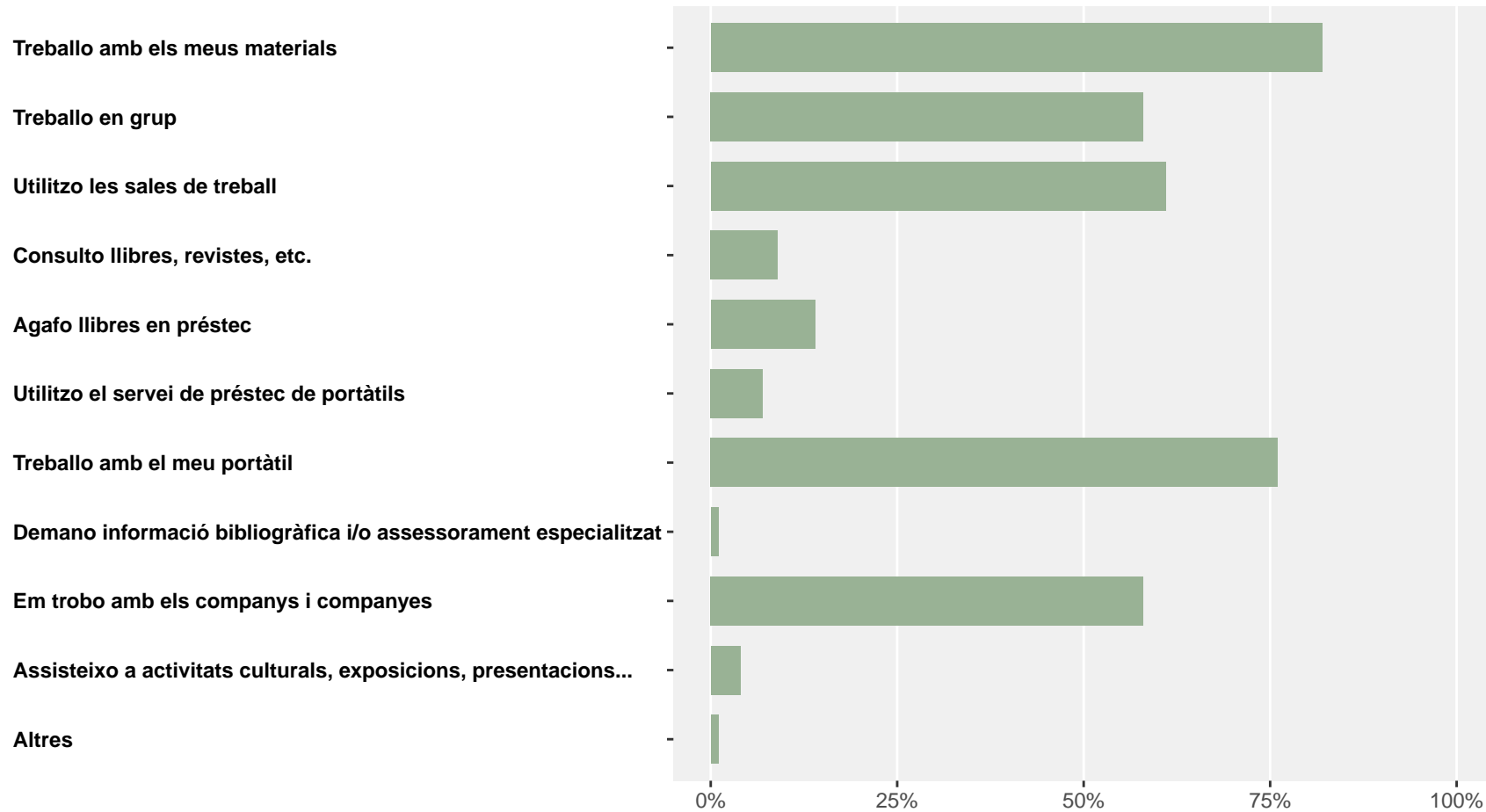


## 2.5 Habitualment...

\* Només responen els que han contestat "Sí" a la pregunta "Vas a la biblioteca?"

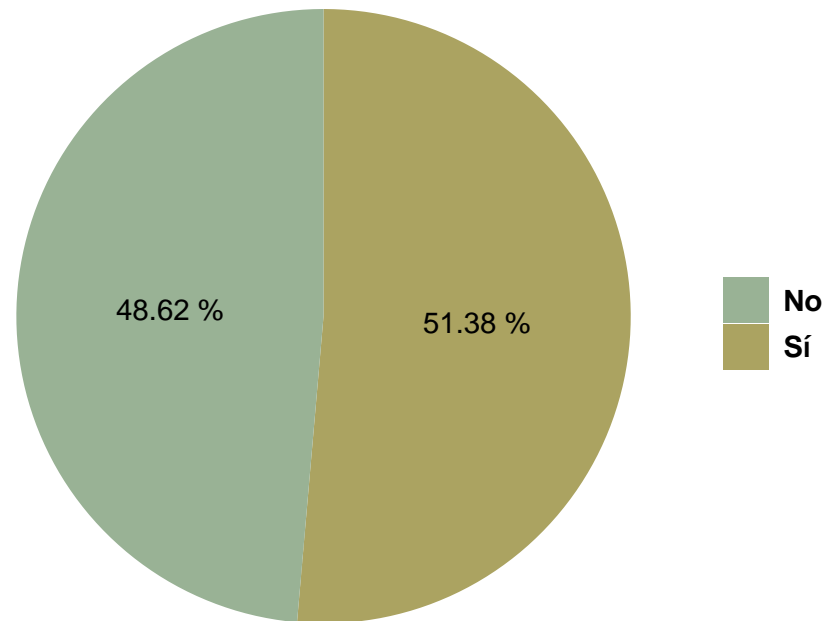
\* Respostes de selecció múltiple

Motiu	Respostes	%
Treballo amb els meus materials	170	82.13
Treballo en grup	120	57.97
Utilitzo les sales de treball	127	61.35
Consulto llibres, revistes, etc.	18	8.70
Agafó llibres en préstec	29	14.01
Utilitzo el servei de préstec de portàtils	14	6.76
Treballo amb el meu portàtil	157	75.85
Demano informació bibliogràfica i/o assessorament especialitzat	2	0.97
Em trobo amb els companys i companyes	120	57.97
Assisteixo a activitats culturals, exposicions, presentacions...	8	3.86
Altres	2	0.97



### 3 Utilitzes el web de la biblioteca (Bibliotècnica, Catàleg, DiscoveryUPC, Llibres UPC, ...)?

	Respostes	%
No	106	48.62
Sí	112	51.38
Total	218	

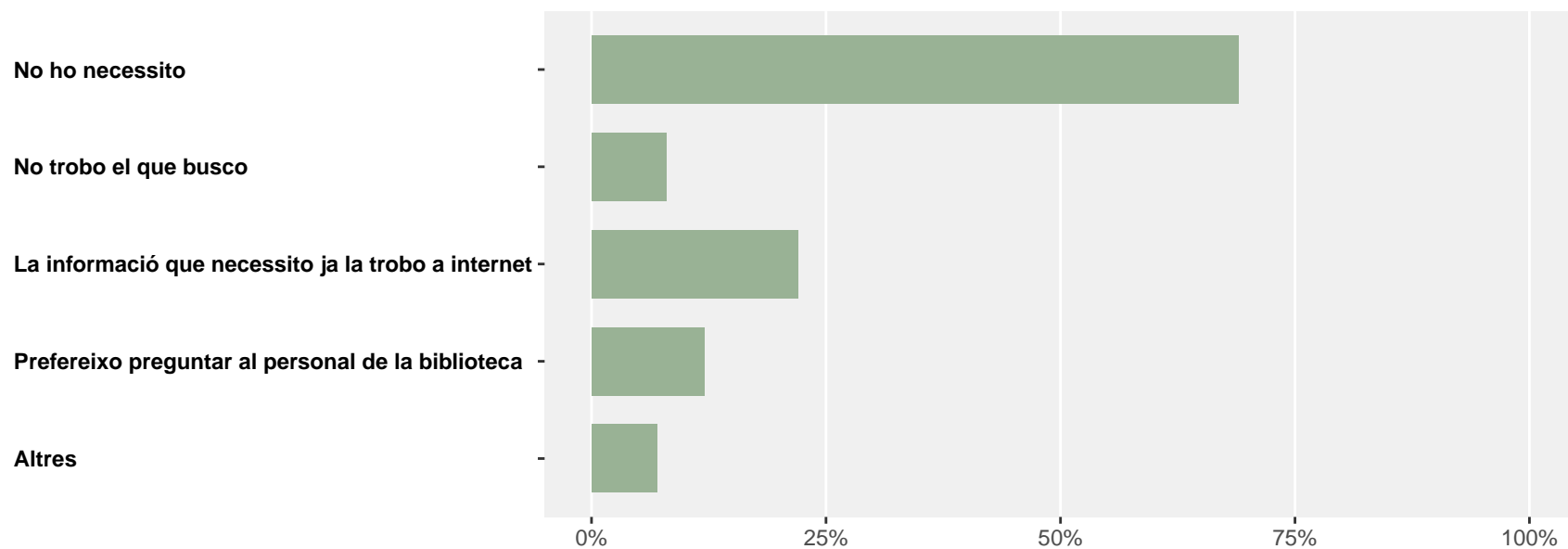


### 3.1 Quins són els motius pels quals NO utilitzes la web de la biblioteca (Bibliotècnica)

\* Només responen els que han contestat "No" a la pregunta "Utilitzes el web de la biblioteca?"

\* Respostes de selecció múltiple

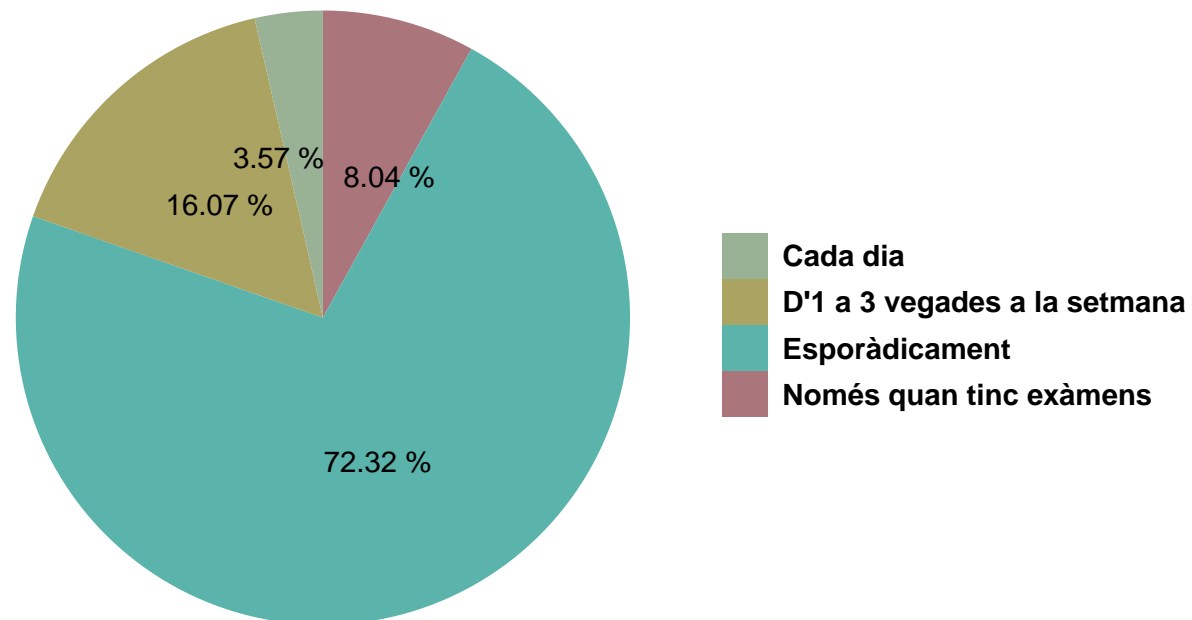
Motiu	Respostes	%
No ho necessito	73	68.87
No trobo el que busco	8	7.55
La informació que necessito ja la trobo a internet	23	21.70
Prefereixo preguntar al personal de la biblioteca	13	12.26
Altres	7	6.60



### 3.2 Amb quina freqüència utilitzes el web de la biblioteca?

\* Només responen els que han contestat "Sí" a la pregunta "Utilitzes el web de la biblioteca?"

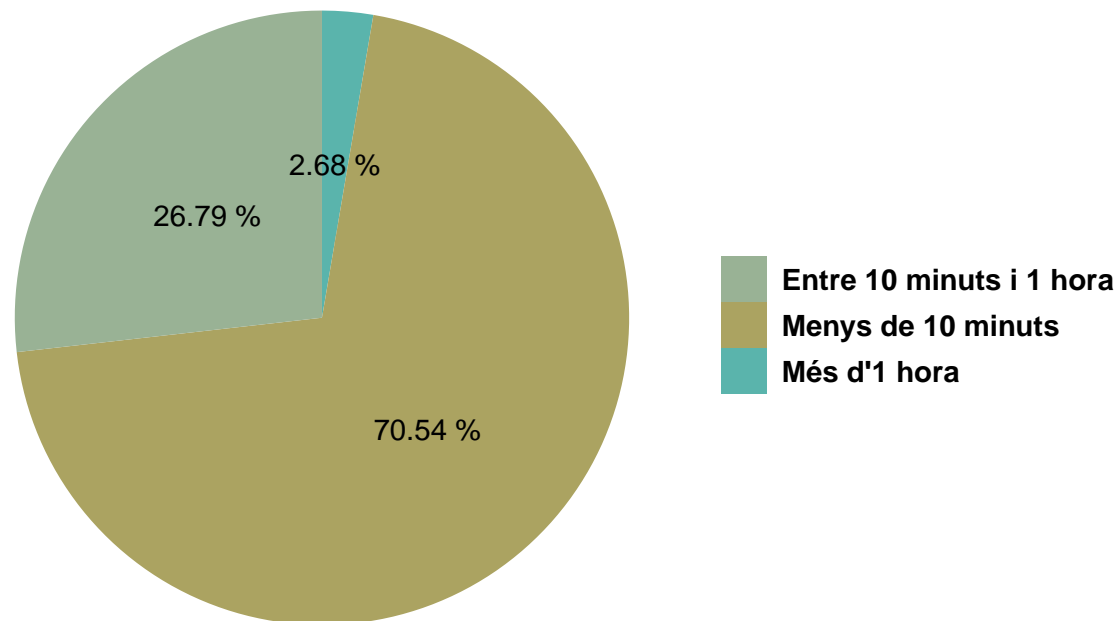
	Respostes	%
Cada dia	4	3.57
D'1 a 3 vegades a la setmana	18	16.07
Esporàdicament	81	72.32
Només quan tinc exàmens	9	8.04
Total	112	



### 3.3 Habitualment, quina durada té la teva visita al web de la biblioteca?

\* Només responen els que han contestat "Sí" a la pregunta "Utilitzes el web de la biblioteca?"

	Respostes	%
Entre 10 minuts i 1 hora	30	26.79
Menys de 10 minuts	79	70.54
Més d'1 hora	3	2.68
Total	112	



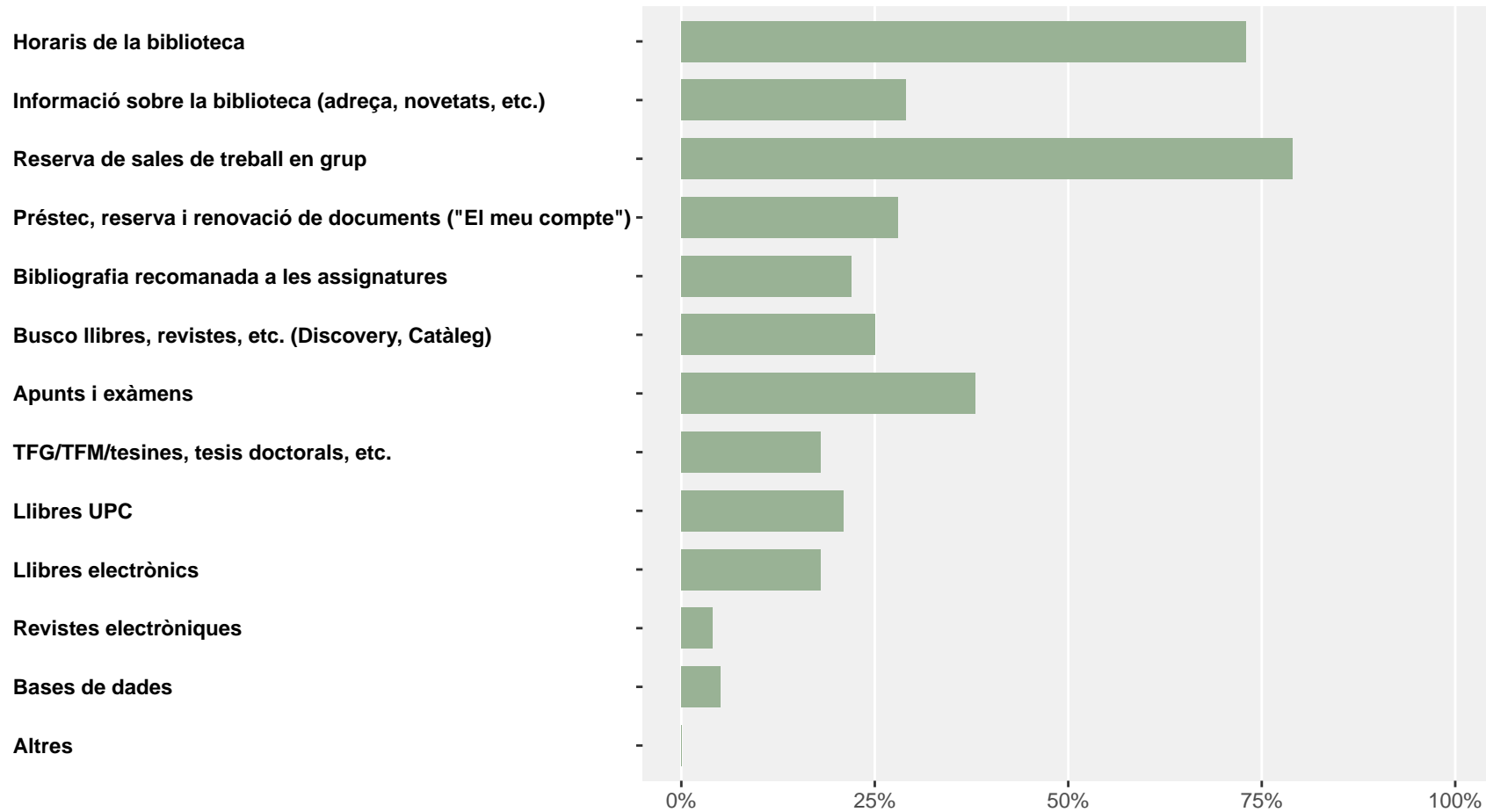


### 3.4 Què consultes habitualment al web de la biblioteca?

\* Només responen els que han contestat "Sí" a la pregunta "Utilitzes el web de la biblioteca?"

\* Respostes de selecció múltiple

Motiu	Respostes	%
Horaris de la biblioteca	82	73.21
Informació sobre la biblioteca (adreça, novetats, etc.)	32	28.57
Reserva de sales de treball en grup	88	78.57
Préstec, reserva i renovació de documents ("El meu compte")	31	27.68
Bibliografia recomanada a les assignatures	25	22.32
Busco llibres, revistes, etc. (Discovery, Catàleg)	28	25.00
Apunts i exàmens	43	38.39
TFG/TFM/tesines, tesis doctorals, etc.	20	17.86
Llibres UPC	24	21.43
Llibres electrònics	20	17.86
Revistes electròniques	5	4.46
Bases de dades	6	5.36
Altres	0	0.00



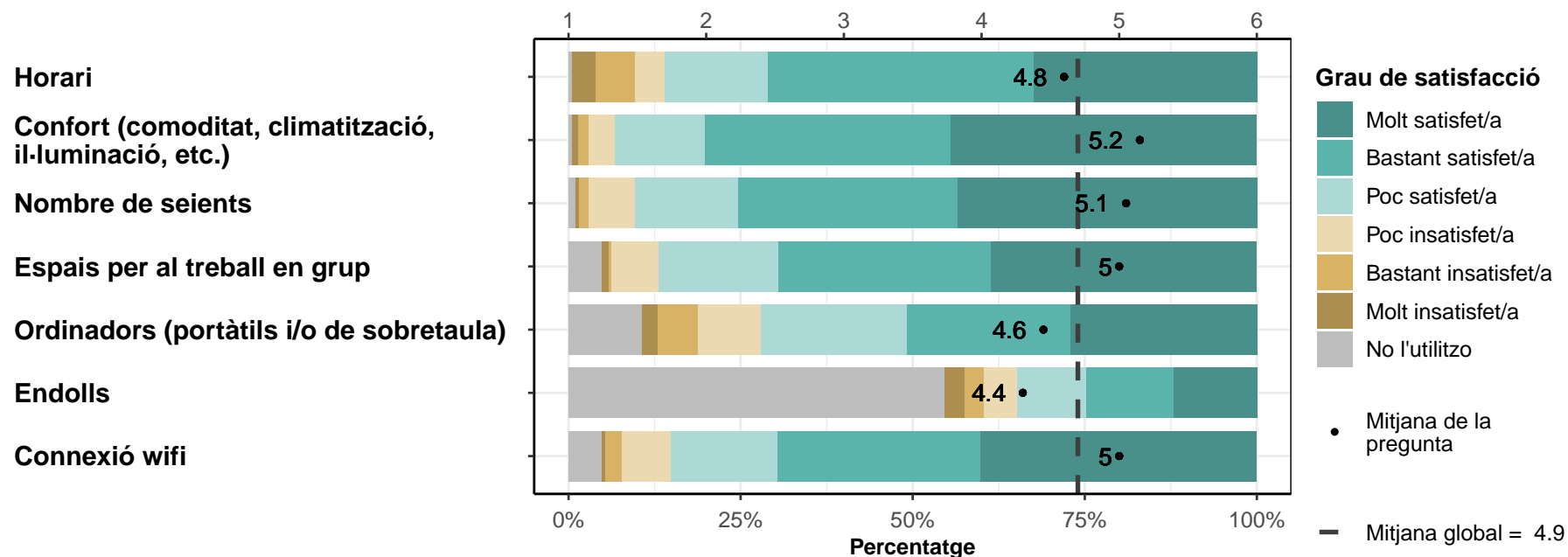
## 4 Satisfacció dels serveis de les biblioteques

### 4.1 Espais i equipaments

\* Només responen els que han contestat "Sí" a la pregunta "Vas a la biblioteca?"

	1		2		3		4		5		6		No l'utilitzo		Mitjana	Desv. Tipus
	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%		
Horari	7	3.4	12	5.8	9	4.3	31	15	80	38.6	67	32.4	1	0.5	4.8	1.29
Confort (comoditat, climatització, il·luminació, etc.)	2	1	3	1.4	8	3.9	27	13	74	35.7	92	44.4	1	0.5	5.2	1
Nombre de seients	1	0.5	3	1.4	14	6.8	31	15	66	31.9	90	43.5	2	1	5.1	1.03
Espais per al treball en grup	2	1	1	0.5	14	6.8	36	17.4	64	30.9	80	38.6	10	4.8	5	1.04
Ordinadors (portàtils i/o de sobretaula)	5	2.4	12	5.8	19	9.2	44	21.3	49	23.7	56	27.1	22	10.6	4.6	1.33
Endolls	6	2.9	6	2.9	10	4.8	21	10.1	26	12.6	25	12.1	113	54.6	4.4	1.47
Connexió wifi	1	0.5	5	2.4	15	7.2	32	15.5	61	29.5	83	40.1	10	4.8	5	1.1
TOTAL	28	1.7	47	2.9	99	6.1	242	15.2	485	29	590	34.2	165	10.8	4.9	1.18

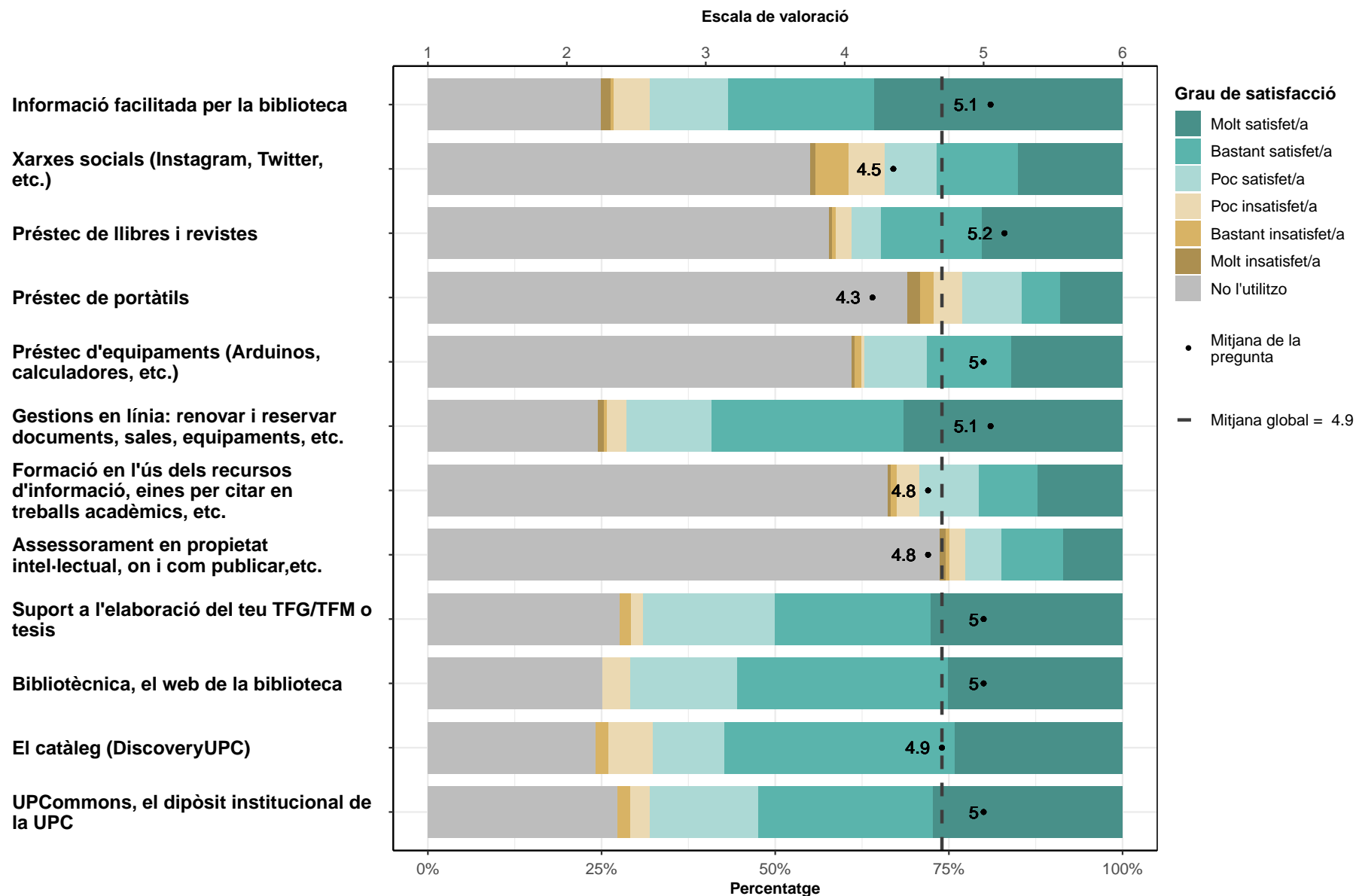
Escales de valoració



## 4.2 Serveis

\* Només responen els que han contestat "Sí" a la pregunta "Vas a la biblioteca?"

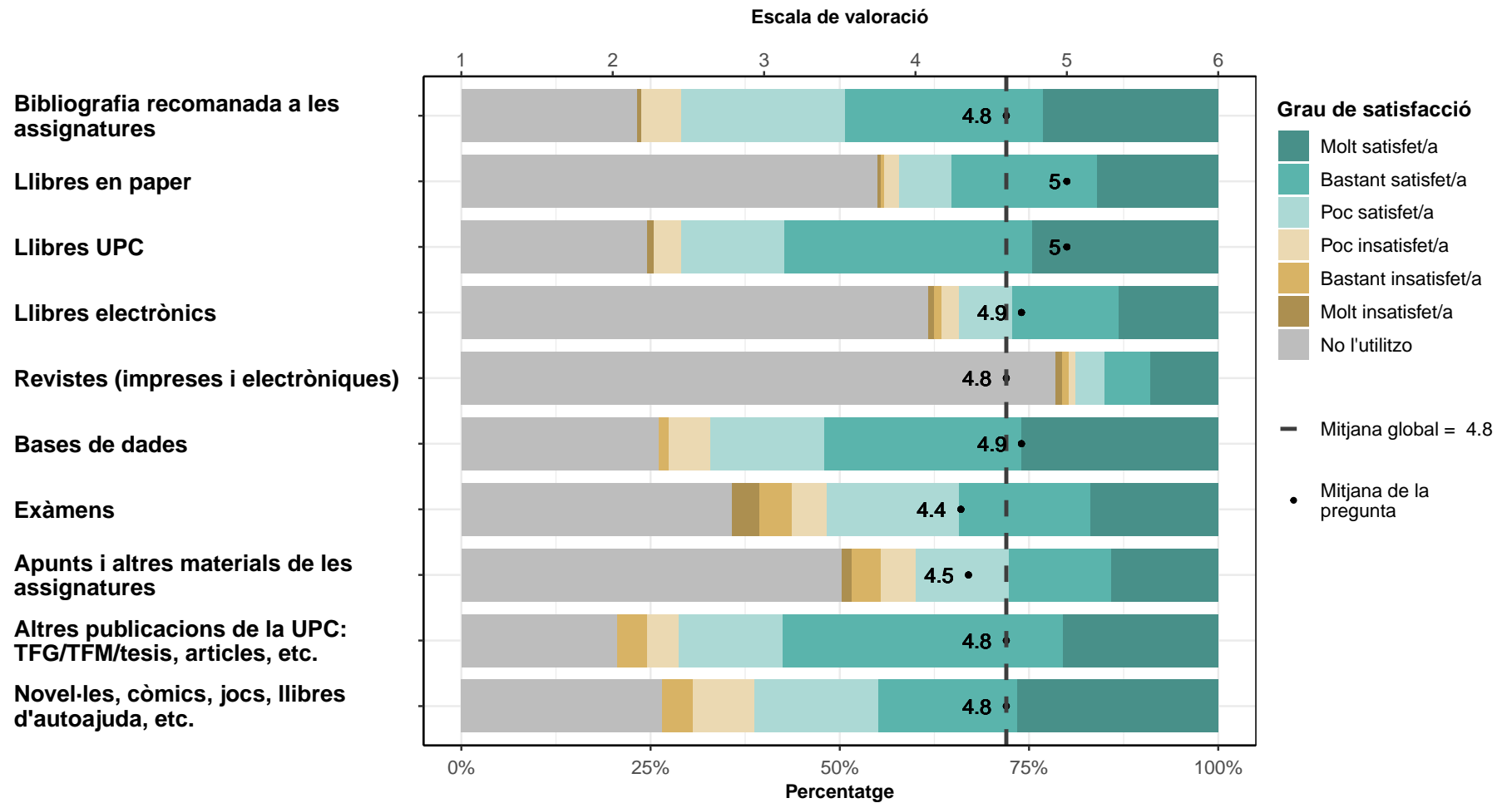
	1		2		3		4		5		6		No l'utilitzo		Mitjana	Desv. Tipus
	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%		
Informació facilitada per la biblioteca	3	1.4	1	0.5	11	5.2	24	11.3	45	21.1	76	35.7	53	24.9	5.1	1.12
Xarxes socials (Instagram, Twitter, etc.)	2	0.9	10	4.7	11	5.2	16	7.5	25	11.7	32	15	117	54.9	4.5	1.43
Préstec de llibres i revistes	1	0.5	1	0.5	5	2.3	9	4.2	31	14.6	43	20.2	123	57.7	5.2	1.03
Préstec de portàtils	4	1.9	4	1.9	9	4.2	18	8.5	12	5.6	19	8.9	147	69	4.3	1.48
Préstec d'equipaments (Arduinos, calculadores, etc.)	1	0.5	2	0.9	1	0.5	19	8.9	26	12.2	34	16	130	61	5	1.05
Gestions en línia: renovar i reservar documents, sales, equipaments, etc.	2	0.9	1	0.5	6	2.8	26	12.2	59	27.7	67	31.5	52	24.4	5.1	0.99
Formació en l'ús dels recursos d'informació, eines per citar en treballs acadèmics, etc.	1	0.5	2	0.9	7	3.3	18	8.5	18	8.5	26	12.2	141	66.2	4.8	1.2
Assessorament en propietat intel·lectual, on i com publicar, etc.	2	0.9	1	0.5	5	2.3	11	5.2	19	8.9	18	8.5	157	73.7	4.8	1.25
Suport a l'elaboració del teu TFG/TFM o tesis	0	0	1	1.7	1	1.7	11	19	13	22.4	16	27.6	16	27.6	5	0.99
Bibliotècnica, el web de la biblioteca	0	0	0	0	7	4	27	15.4	53	30.3	44	25.1	44	25.1	5	0.87
El catàleg (DiscoveryUPC)	0	0	2	1.9	7	6.5	11	10.2	36	33.3	26	24.1	26	24.1	4.9	1.01
UPCommons, el dipòsit institucional de la UPC	0	0	2	1.9	3	2.9	16	15.5	26	25.2	28	27.2	28	27.2	5	1
TOTAL	16	0.6	27	1.3	73	3.4	206	10.5	363	18.5	429	21	1034	44.6	4.9	1.13



### 4.3 Col·leccions

\* Només responen els que han contestat "Sí" a la pregunta "Vas a la biblioteca?"

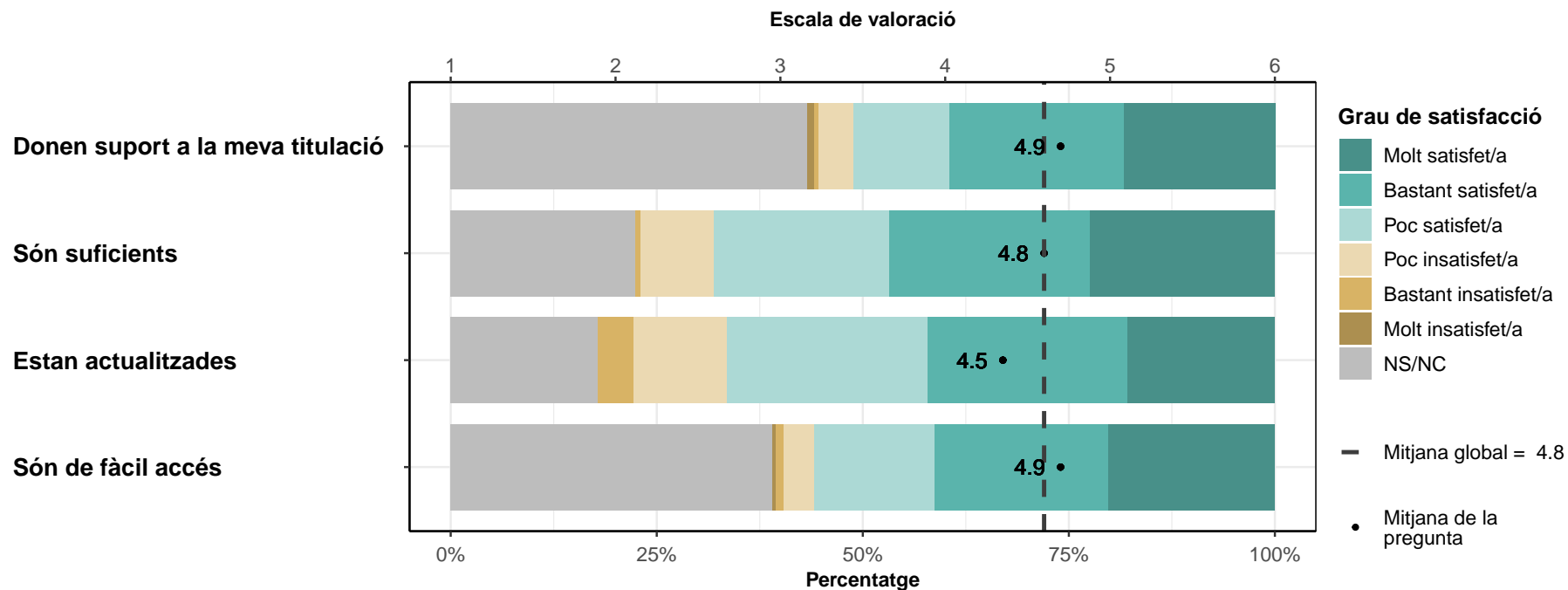
	1		2		3		4		5		6		No l'utilitza		Mitjana	Desv. Tipus
	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%		
Bibliografia recomanada a les assignatures	1	0.7	0	0	7	5.2	29	21.6	35	26.1	31	23.1	31	23.1	4.8	1
Llibres en paper	1	0.5	1	0.5	4	1.9	15	7	41	19.2	34	16	117	54.9	5	0.97
Llibres UPC	1	0.9	0	0	4	3.6	15	13.6	36	32.7	27	24.5	27	24.5	5	0.95
Llibres electrònics	2	0.9	2	0.9	5	2.3	15	7	30	14.1	28	13.1	131	61.5	4.9	1.17
Revistes (impreses i electròniques)	2	0.9	2	0.9	2	0.9	8	3.8	13	6.1	19	8.9	167	78.4	4.8	1.37
Bases de dades	0	0	1	1.4	4	5.5	11	15.1	19	26	19	26	19	26	4.9	1.02
Exàmens	8	3.8	9	4.2	10	4.7	37	17.4	37	17.4	36	16.9	76	35.7	4.4	1.42
Apunts i altres materials de les assignatures	3	1.4	8	3.8	10	4.7	26	12.2	29	13.6	30	14.1	107	50.2	4.5	1.35
Altres publicacions de la UPC: TFG/TFM/tesis, articles, etc.	0	0	3	4.1	3	4.1	10	13.7	27	37	15	20.5	15	20.5	4.8	1.05
Novel·les, còmics, jocs, llibres d'autoajuda, etc.	0	0	2	4.1	4	8.2	8	16.3	9	18.4	13	26.5	13	26.5	4.8	1.23
TOTAL	18	0.9	28	2	53	4.1	174	12.8	276	21.1	252	19	703	40.1	4.8	1.19



4.3.1 Les col·leccions...

\* Només responen els que han contestat "Sí" a la pregunta "Vas a la biblioteca?"

	1		2		3		4		5		6		NS/NC		Mitjana	Desv. Tipus
	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%		
Donen suport a la meva titulació	2	0.9	1	0.5	9	4.2	25	11.7	45	21.1	39	18.3	92	43.2	4.9	1.08
Són suficients	0	0	1	0.6	14	9	33	21.2	38	24.4	35	22.4	35	22.4	4.8	1.02
Estan actualitzades	0	0	6	4.3	16	11.4	34	24.3	34	24.3	25	17.9	25	17.9	4.5	1.13
Són de fàcil accés	1	0.5	2	0.9	8	3.8	31	14.6	45	21.1	43	20.2	83	39	4.9	1.04
TOTAL	3	0.3	10	1.6	47	7.1	123	18	162	22.7	142	19.7	235	30.6	4.8	1.08

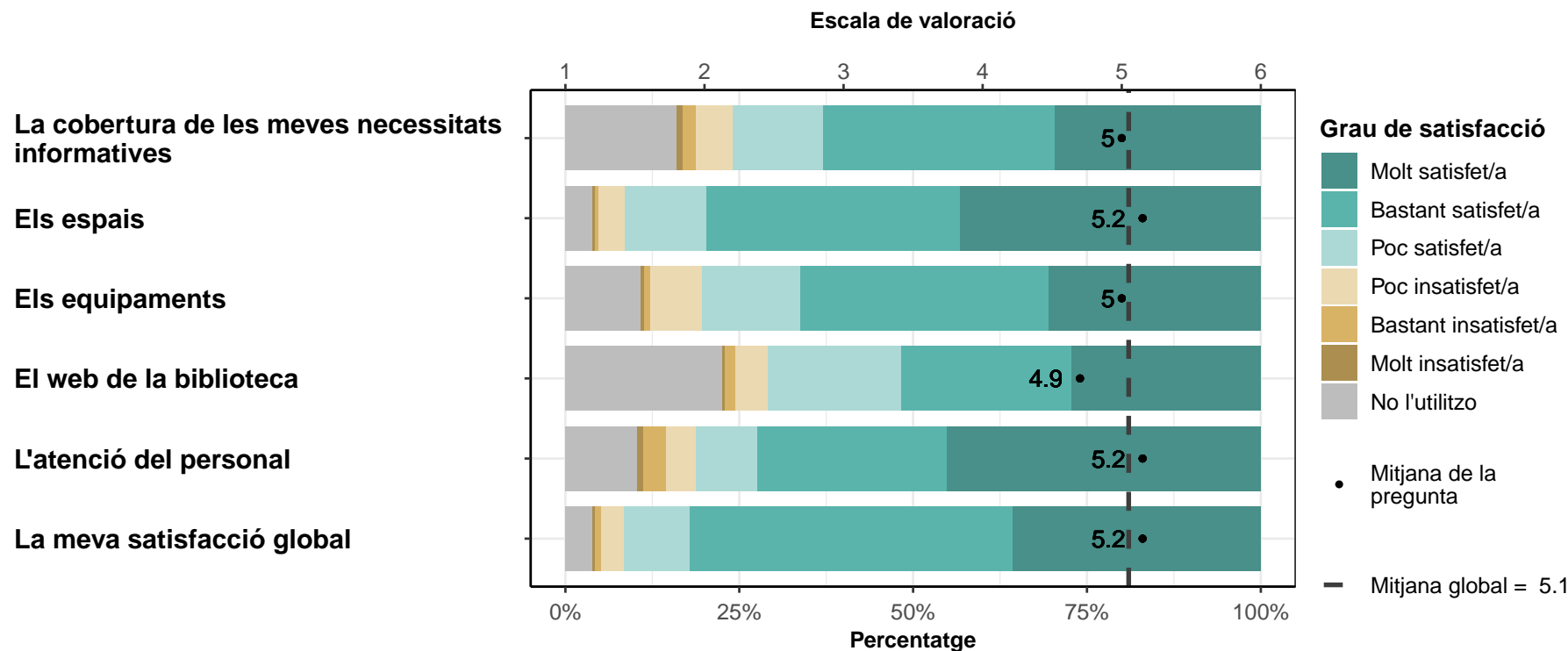




### 4.4 Satisfacció Global

\* Només responen els que han contestat "Sí" a la pregunta "Vas a la biblioteca?"

	1		2		3		4		5		6		No l'utilitzo		Mitjana	Desv. Tipus
	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%		
La cobertura de les meves necessitats informatives	2	0.9	4	1.9	11	5.2	28	13.1	71	33.3	63	29.6	34	16	5	1.07
Els espais	1	0.5	1	0.5	8	3.8	25	11.7	78	36.6	92	43.2	8	3.8	5.2	0.9
Els equipaments	1	0.5	2	0.9	16	7.5	30	14.1	76	35.7	65	30.5	23	10.8	5	1.01
El web de la biblioteca	1	0.5	3	1.4	10	4.7	41	19.2	52	24.4	58	27.2	48	22.5	4.9	1.05
L'atenció del personal	2	0.9	7	3.3	9	4.2	19	8.9	58	27.2	96	45.1	22	10.3	5.2	1.13
La meva satisfacció global	1	0.5	2	0.9	7	3.3	20	9.4	99	46.5	76	35.7	8	3.8	5.2	0.87
TOTAL	8	0.6	19	1.5	61	4.8	163	12.7	434	33.9	450	35.2	143	11.2	5.1	1.01



## 5 La biblioteca i/o el web de la biblioteca (Bibliotècnica), t'ofereix tots els serveis que necessites?

\* Només responen els que han contestat "Sí" a la pregunta "Vas a la biblioteca?" o a la pregunta "Utilitzes el web de la biblioteca?"

	Respostes	%
No	3	2.68
Sí	109	97.32
Total	112	

