



UNIVERSITAT POLITÈCNICA DE CATALUNYA  
BARCELONATECH

Gabinet de Planificació, Avaluació i Qualitat

**Informe de resultats**  
**Enquesta sobre l'ús i la satisfacció de les Biblioteques**  
**UPC per part de l'estudiantat**  
**en el Curs 2022-2023**

**ESCOLA POLITÈCNICA SUPERIOR D'EDIFICACIÓ DE**  
**BARCELONA (EPSEB)**

**Gabinet de Planificació, Avaluació i Qualitat (GPAQ)**

*Juliol de 2023*

# Índex

<b>0. Fitxa tècnica</b>	<b>1</b>
<b>1 Ets estudiant de la UPC?</b>	<b>2</b>
1.1 Especifica el nivell d'estudis que estàs cursant: . . . . .	3
<b>2 Vas a la biblioteca?</b>	<b>4</b>
2.1 Quins són els motius pels quals NO fas servir la biblioteca? . . . . .	5
2.2 En quin horari acostumes a anar a la biblioteca? . . . . .	6
2.3 Amb quina freqüència utilitzes la biblioteca? . . . . .	7
2.4 Habitualment, quina durada té la teva visita? . . . . .	8
2.5 Habitualment. . . . .	9
<b>3 Utilitzes el web de la biblioteca (Bibliotècnica, Catàleg, DiscoveryUPC, Llibres UPC, . . .)?</b>	<b>11</b>
3.1 Quins són els motius pels quals NO utilitzes la web de la biblioteca (Bibliotècnica) . . . . .	12
3.2 Amb quina freqüència utilitzes el web de la biblioteca? . . . . .	13
3.3 Habitualment, quina durada té la teva visita al web de la biblioteca? . . . . .	14
3.4 Què consultes habitualment al web de la biblioteca? . . . . .	15
<b>4 Satisfacció dels serveis de les biblioteques</b>	<b>17</b>
4.1 Espais i equipaments . . . . .	17
4.2 Serveis . . . . .	18
4.3 Col·leccions . . . . .	20
4.3.1 Les col·leccions. . . . .	22
4.4 Satisfacció Global . . . . .	23
<b>5 La biblioteca i/o el web de la biblioteca (Bibliotècnica), t'ofereix tots els serveis que necessites?</b>	<b>24</b>

## 0. Fitxa tècnica

**OBJECTIU:** L'enquesta té com a objectiu principal obtenir informació sobre la percepció global que tenen de les biblioteques els seus usuaris, així com conèixer l'ús habitual que en fan i el grau de satisfacció que tenen dels seus espais, equipaments, serveis i col·leccions. A partir de l'anàlisi de les dades obtingudes i de la comparativa de les mateixes amb les dades retrospectives d'anys anteriors, les biblioteques poden establir nous procediments i línies de treball per resoldre les mancances detectades, millorar els serveis i recursos oferts, així com incrementar la difusió i explotació dels mateixos.

**REALITZACIÓ DE L'ENQUESTA:** Gabinet de Planificació, Avaluació i Qualitat. Servei de Biblioteques, Publicacions i Arxius.

**INICI TREBALL DE CAMP:** 15 de març de 2023

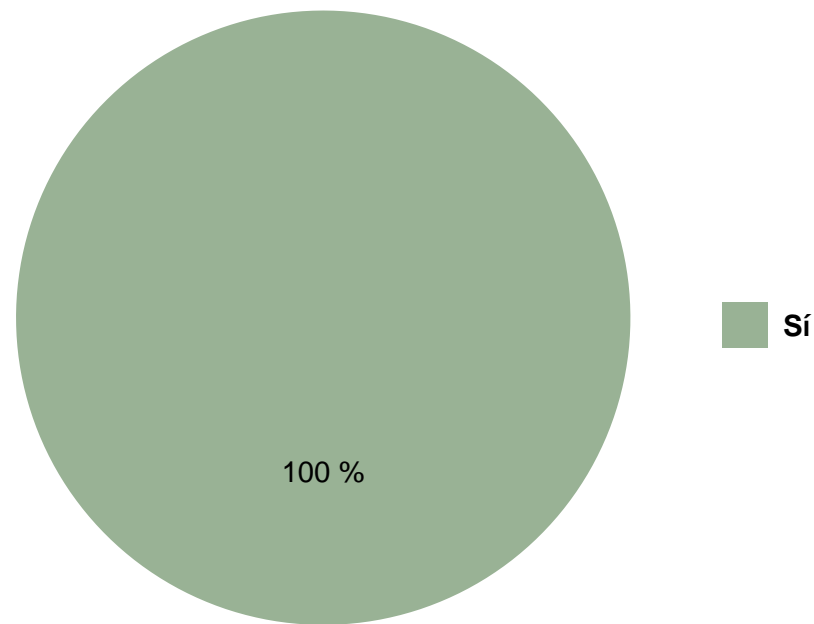
**FINAL TREBALL DE CAMP:** 10 d'abril de 2023

**POBLACIÓ:** Estudiantat de la UPC durant el curs 2022/2023

**CENTRE:** EPSEB

## 1 Ets estudiant de la UPC?

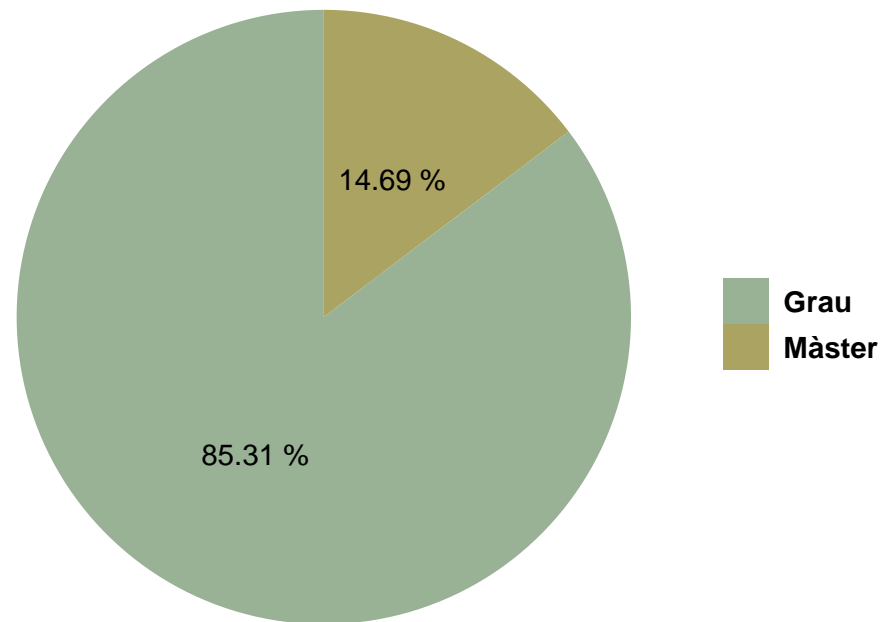
	Respostes	%
Sí	143	100
Total	143	



### 1.1 Especifica el nivell d'estudis que estàs cursant:

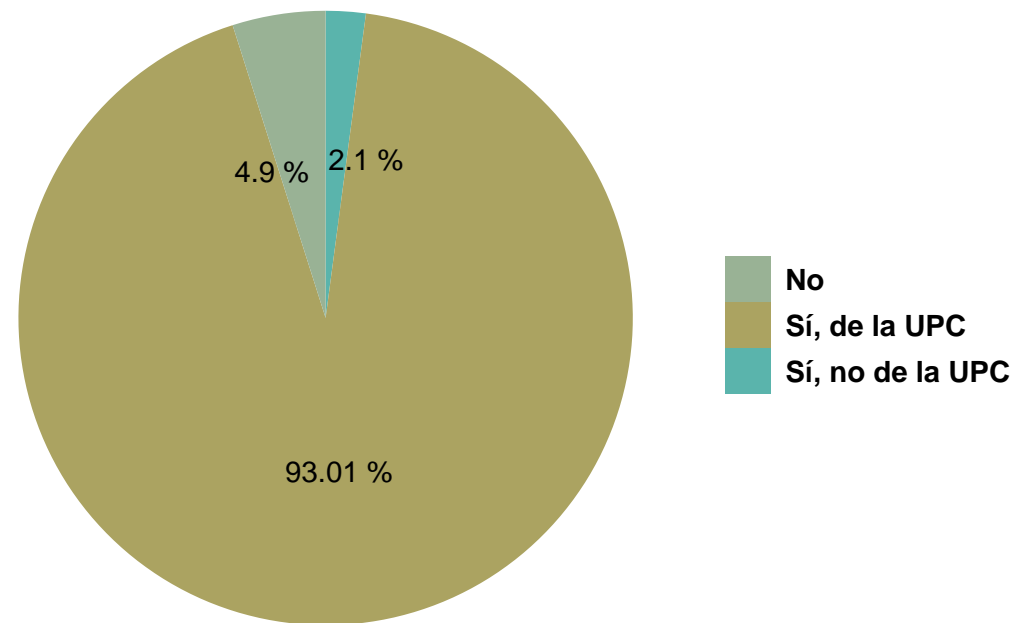
\* Només responen els que han contestat "Sí" a la pregunta "Ets estudiant de la UPC?"

	Respostes	%
Grau	122	85.31
Màster	21	14.69
Total	143	



## 2 Vas a la biblioteca?

	Respostes	%
No vaig a cap biblioteca.	7	4.9
Sí, vaig a una biblioteca de la UPC.	133	93.01
Vaig a la biblioteca, però no és cap biblioteca de la UPC.	3	2.1
Total	143	

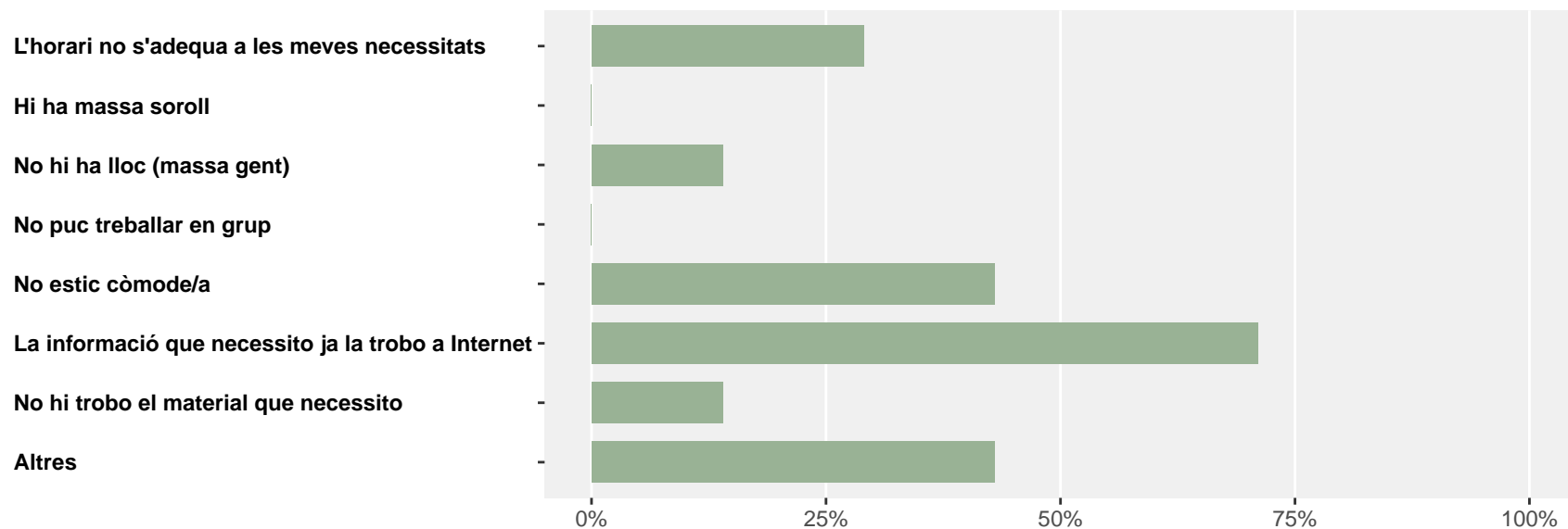


## 2.1 Quins són els motius pels quals NO fas servir la biblioteca?

\* Només responen els que han contestat "No" a la pregunta "Vas a la biblioteca?"

\* Respostes de selecció múltiple

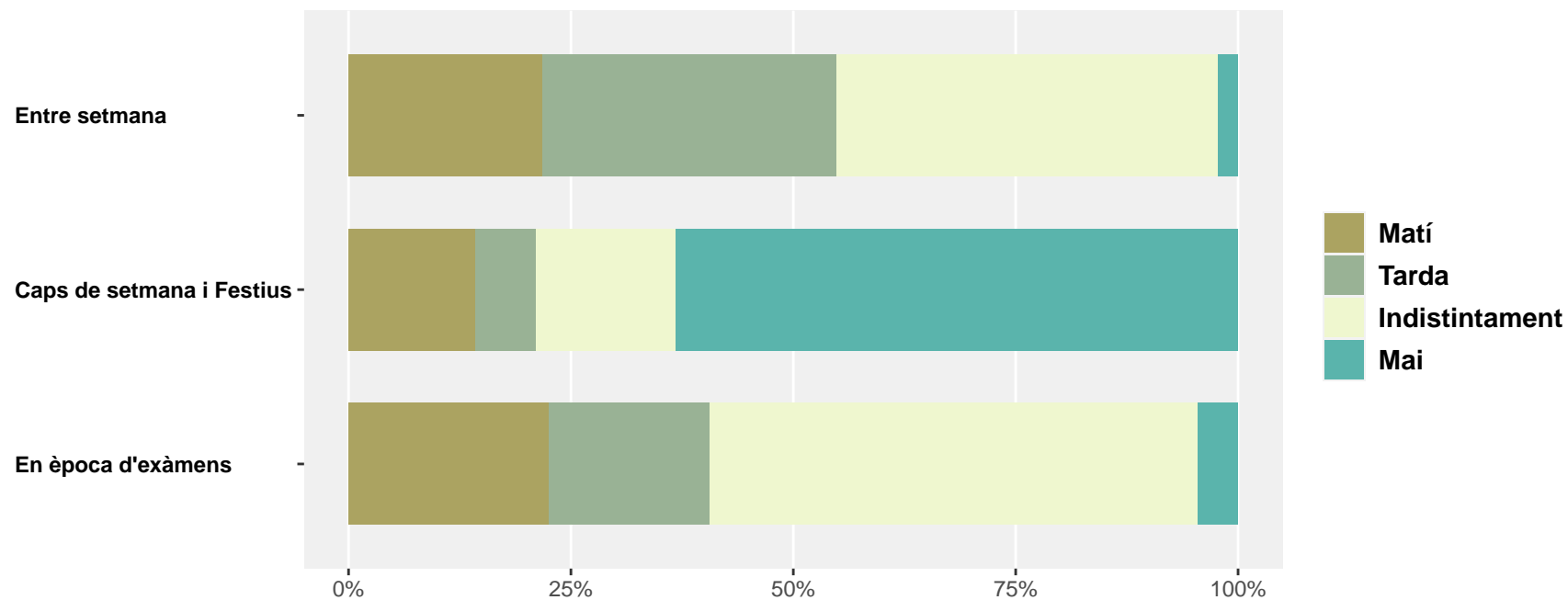
Motiu	Respostes	%
L'horari no s'adequa a les meves necessitats	2	28.57
Hi ha massa soroll	0	0.00
No hi ha lloc (massa gent)	1	14.29
No puc treballar en grup	0	0.00
No estic còmode/a	3	42.86
La informació que necessito ja la trobo a Internet	5	71.43
No hi trobo el material que necessito	1	14.29
Altres	3	42.86



## 2.2 En quin horari acostumes a anar a la biblioteca?

\* Només responen els que han contestat "Sí" a la pregunta "Vas a la biblioteca?"

Horari	Matí		Tarda		Indistintament		Mai	
	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%
Entre setmana	29	21.80	44	33.08	57	42.86	3	2.26
Caps de setmana i Festius	19	14.29	9	6.77	21	15.79	84	63.16
En època d'exàmens	30	22.56	24	18.05	73	54.89	6	4.51
Total	78	19.55	77	19.30	151	37.84	93	23.31

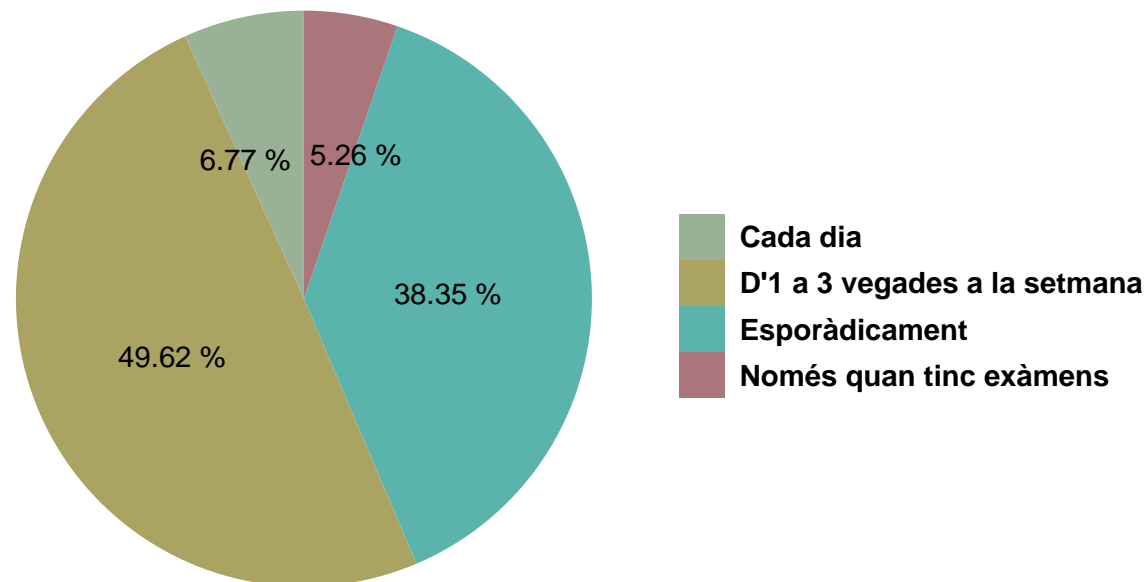




### 2.3 Amb quina freqüència utilitzes la biblioteca?

\* Només responen els que han contestat "Sí" a la pregunta "Vas a la biblioteca?"

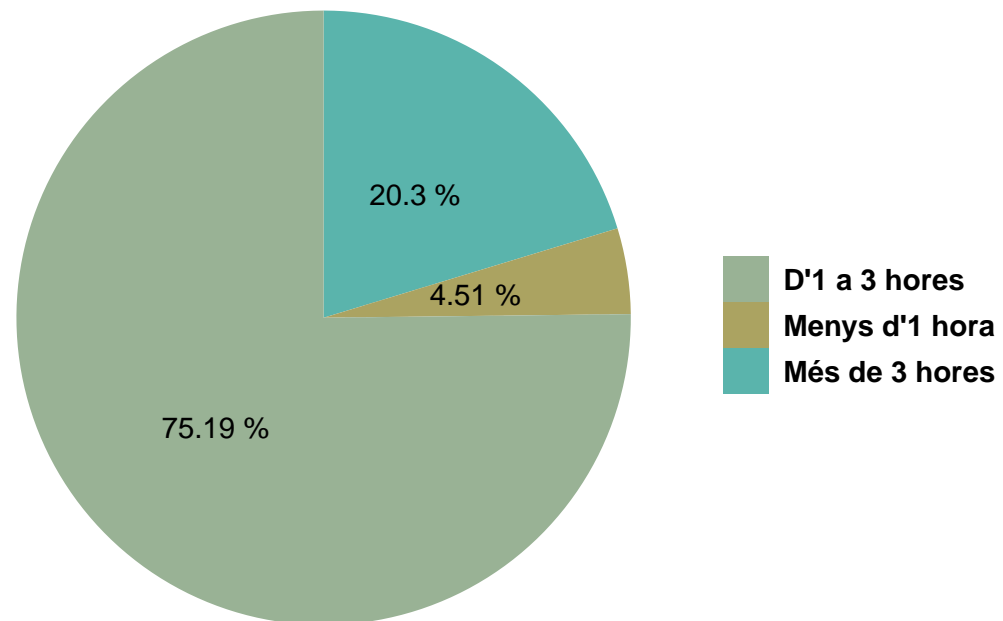
	Respostes	%
Cada dia	9	6.77
D'1 a 3 vegades a la setmana	66	49.62
Esporàdicament	51	38.35
Només quan tinc exàmens	7	5.26
Total	133	



## 2.4 Habitualment, quina durada té la teva visita?

\* Només responen els que han contestat "Sí" a la pregunta "Vas a la biblioteca?"

	Respostes	%
D'1 a 3 hores	100	75.19
Menys d'1 hora	6	4.51
Més de 3 hores	27	20.3
Total	133	

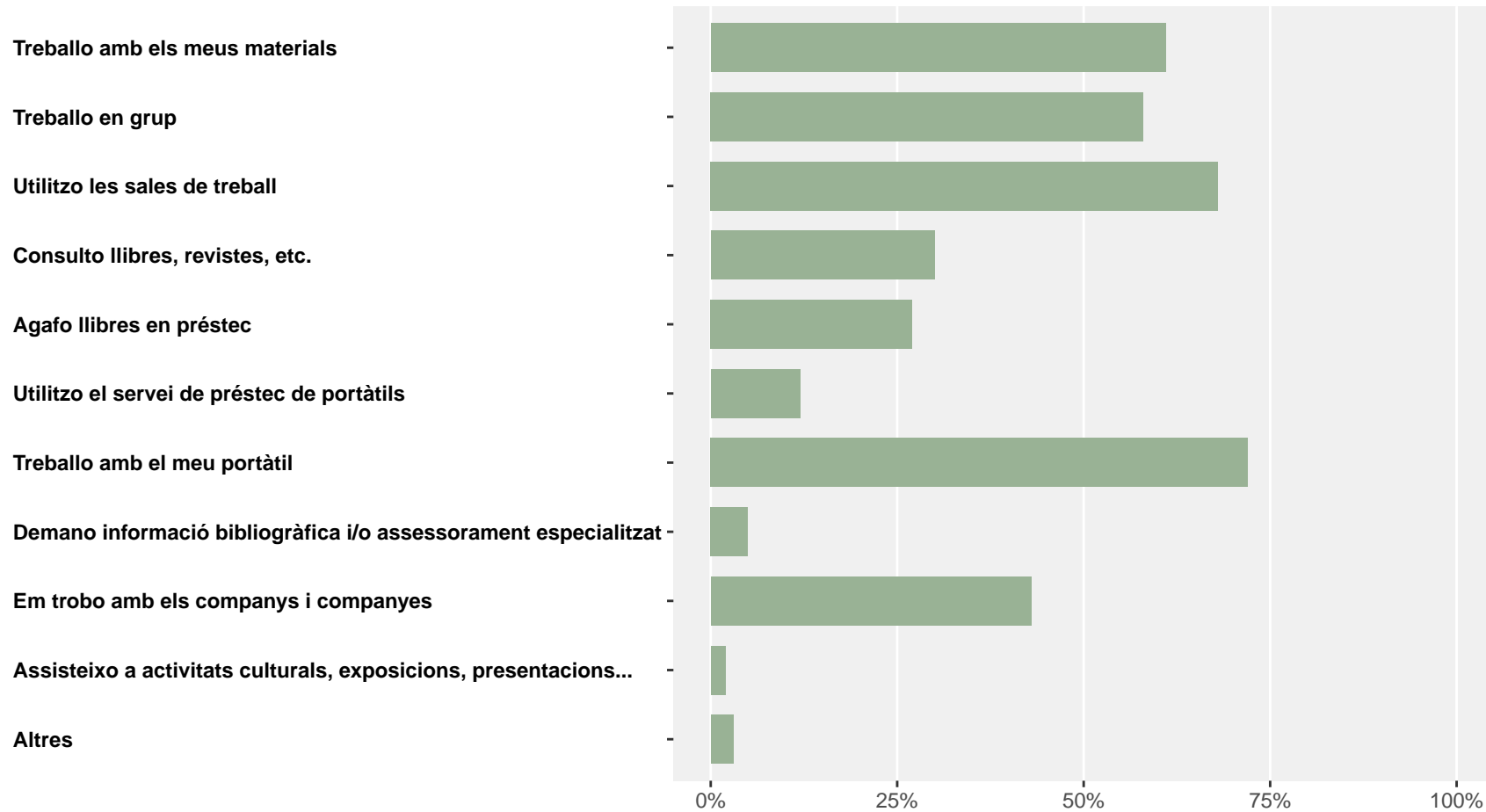


## 2.5 Habitualment...

\* *Només responen els que han contestat "Sí" a la pregunta "Vas a la biblioteca?"*

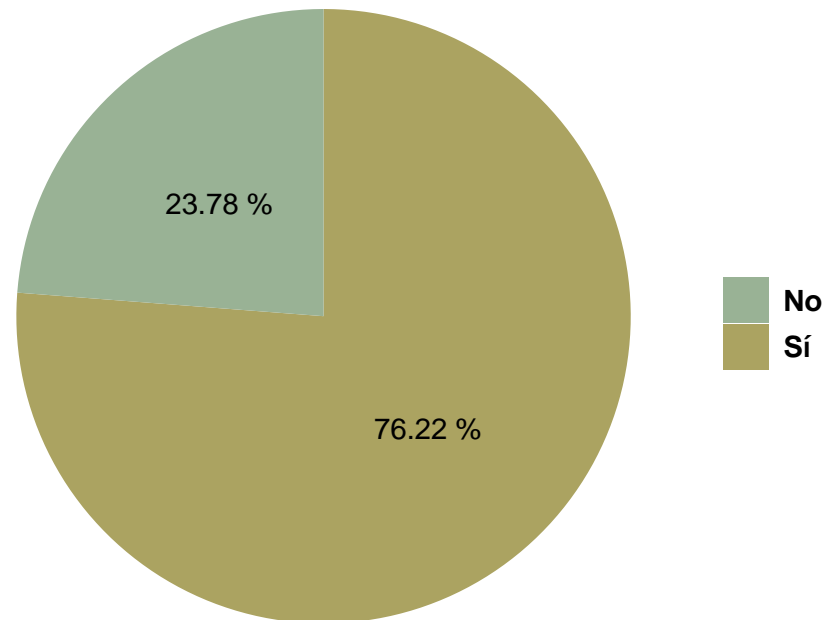
\* *Respostes de selecció múltiple*

Motiu	Respostes	%
Treballo amb els meus materials	81	60.90
Treballo en grup	77	57.89
Utilitzo les sales de treball	91	68.42
Consulto llibres, revistes, etc.	40	30.08
Agafó llibres en préstec	36	27.07
Utilitzo el servei de préstec de portàtils	16	12.03
Treballo amb el meu portàtil	96	72.18
Demano informació bibliogràfica i/o assessorament especialitzat	6	4.51
Em trobo amb els companys i companyes	57	42.86
Assisteixo a activitats culturals, exposicions, presentacions...	3	2.26
Altres	4	3.01



### 3 Utilitzes el web de la biblioteca (Bibliotècnica, Catàleg, DiscoveryUPC, Llibres UPC, ...)?

	Respostes	%
No	34	23.78
Sí	109	76.22
Total	143	

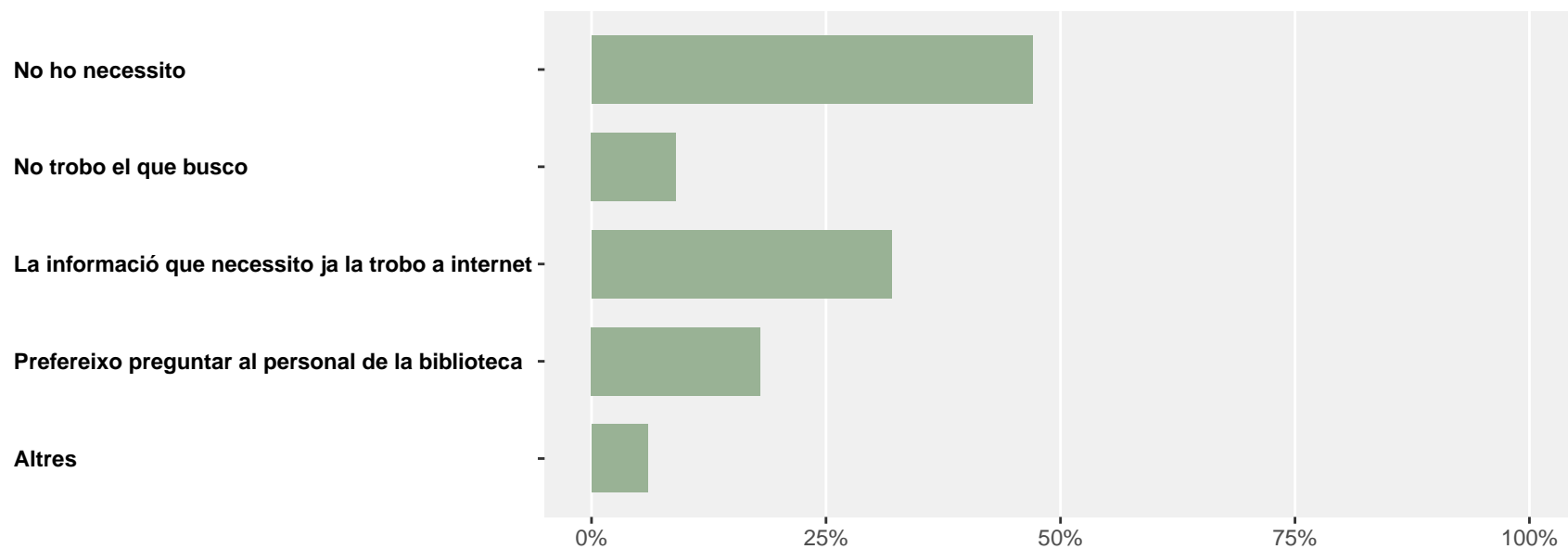


### 3.1 Quins són els motius pels quals NO utilitzes la web de la biblioteca (Bibliotècnica)

\* Només responen els que han contestat "No" a la pregunta "Utilitzes el web de la biblioteca?"

\* Respostes de selecció múltiple

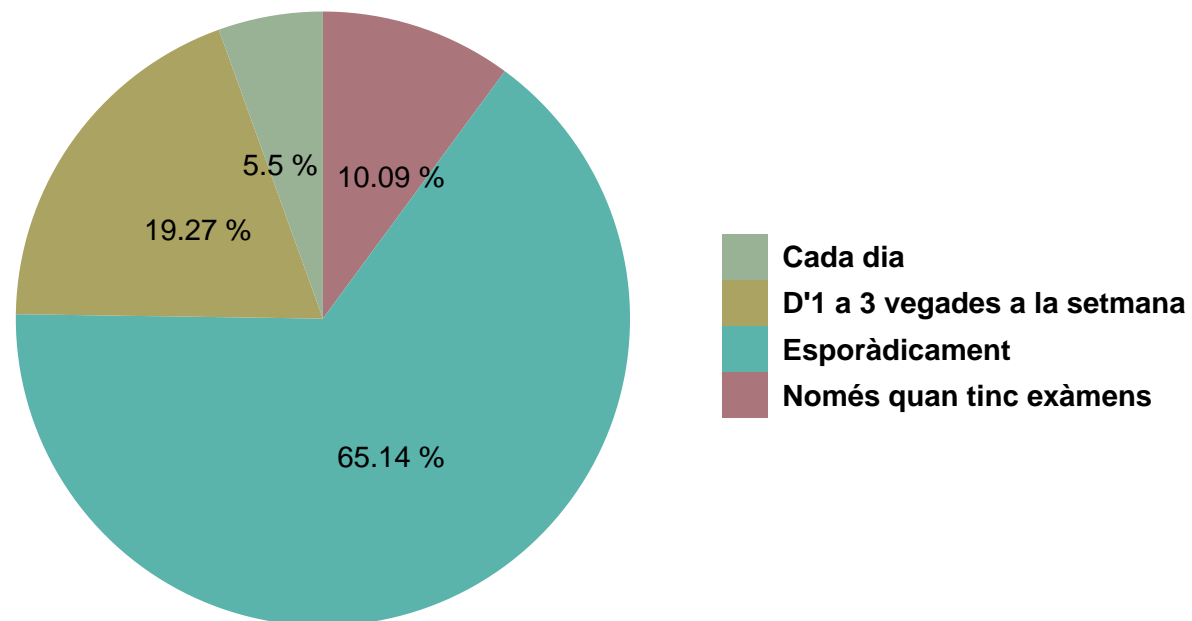
Motiu	Respostes	%
No ho necessito	16	47.06
No trobo el que busco	3	8.82
La informació que necessito ja la trobo a internet	11	32.35
Prefereixo preguntar al personal de la biblioteca	6	17.65
Altres	2	5.88



### 3.2 Amb quina freqüència utilitzes el web de la biblioteca?

\* Només responen els que han contestat "Sí" a la pregunta "Utilitzes el web de la biblioteca?"

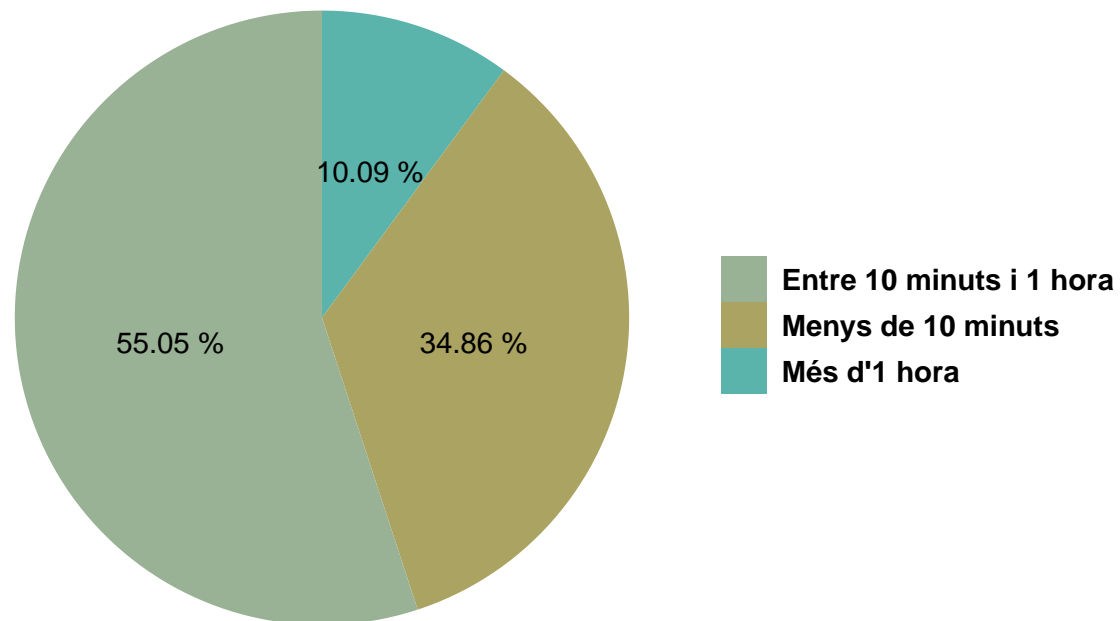
	Respostes	%
Cada dia	6	5.5
D'1 a 3 vegades a la setmana	21	19.27
Esporàdicament	71	65.14
Només quan tinc exàmens	11	10.09
Total	109	



### 3.3 Habitualment, quina durada té la teva visita al web de la biblioteca?

\* Només responen els que han contestat "Sí" a la pregunta "Utilitzes el web de la biblioteca?"

	Respostes	%
Entre 10 minuts i 1 hora	60	55.05
Menys de 10 minuts	38	34.86
Més d'1 hora	11	10.09
Total	109	



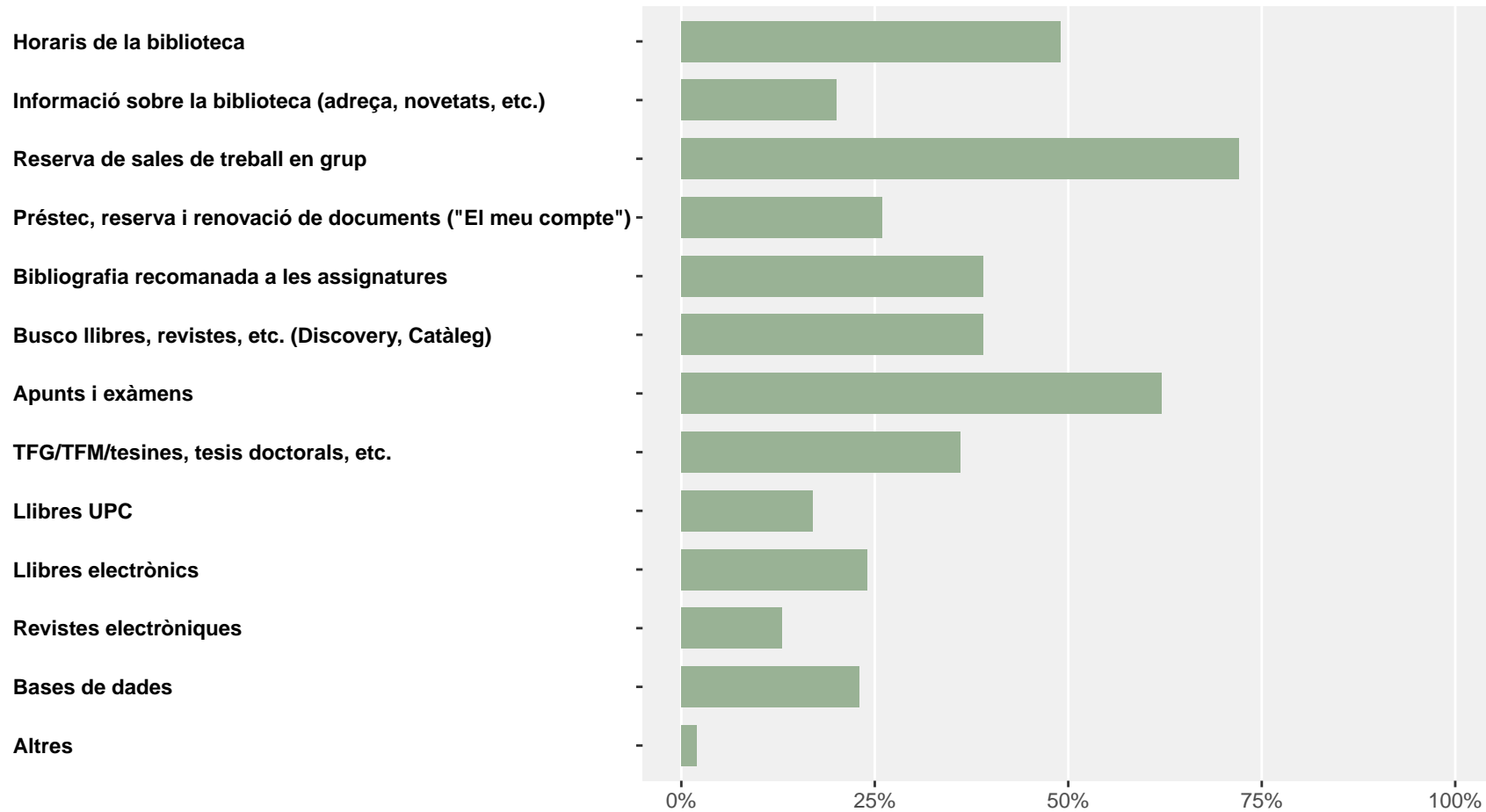


### 3.4 Què consultes habitualment al web de la biblioteca?

\* Només responen els que han contestat "Sí" a la pregunta "Utilitzes el web de la biblioteca?"

\* Respostes de selecció múltiple

Motiu	Respostes	%
Horaris de la biblioteca	53	48.62
Informació sobre la biblioteca (adreça, novetats, etc.)	22	20.18
Reserva de sales de treball en grup	79	72.48
Préstec, reserva i renovació de documents ("El meu compte")	28	25.69
Bibliografia recomanada a les assignatures	43	39.45
Busco llibres, revistes, etc. (Discovery, Catàleg)	42	38.53
Apunts i exàmens	68	62.39
TFG/TFM/tesines, tesis doctorals, etc.	39	35.78
Llibres UPC	18	16.51
Llibres electrònics	26	23.85
Revistes electròniques	14	12.84
Bases de dades	25	22.94
Altres	2	1.83



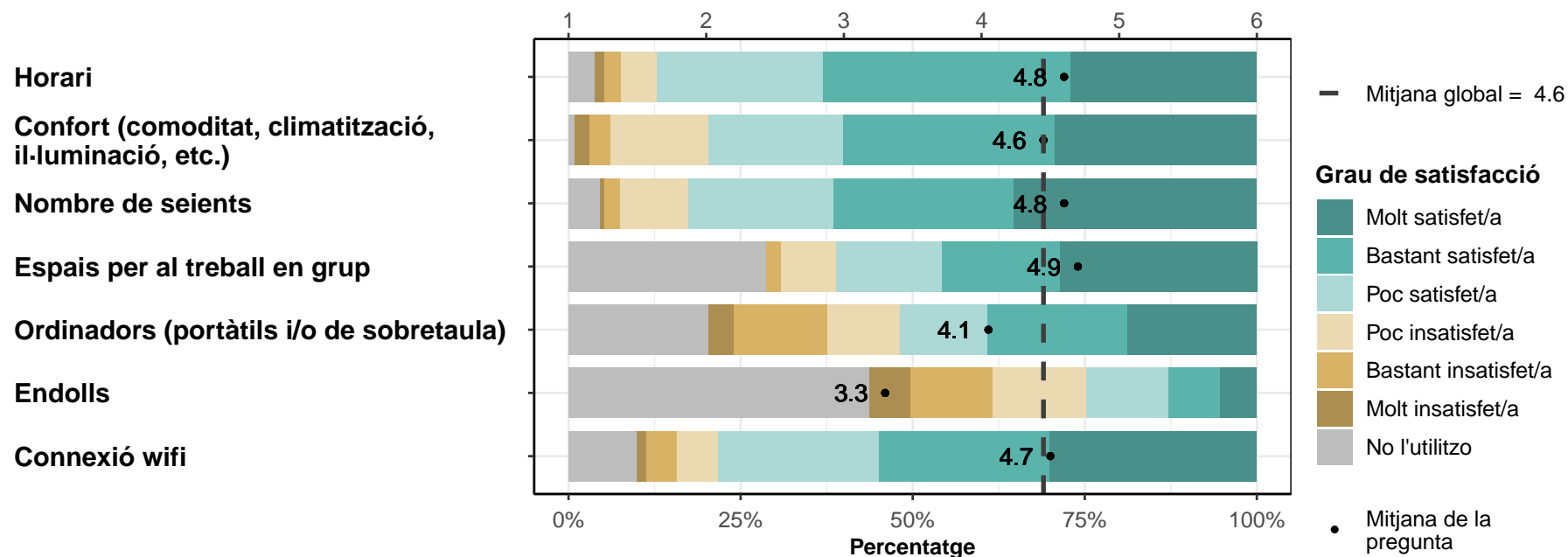
## 4 Satisfacció dels serveis de les biblioteques

### 4.1 Espais i equipaments

\* Només responen els que han contestat "Sí" a la pregunta "Vas a la biblioteca?"

	1		2		3		4		5		6		No l'utilitzo		Mitjana	Desv. Tipus
	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%		
Horari	2	1.5	3	2.3	7	5.3	32	24.1	48	36.1	36	27.1	5	3.8	4.8	1.08
Confort (comodat, climatització, il·luminació, etc.)	3	2.3	4	3	19	14.3	26	19.5	41	30.8	39	29.3	1	0.8	4.6	1.26
Nombre de seients	1	0.8	3	2.3	13	9.8	28	21.1	35	26.3	47	35.3	6	4.5	4.8	1.15
Espais per al treball en grup	0	0	4	2.3	14	8	27	15.4	30	17.1	50	28.6	50	28.6	4.9	1.16
Ordinadors (portàtils i/o de sobretaula)	5	3.8	18	13.5	14	10.5	17	12.8	27	20.3	25	18.8	27	20.3	4.1	1.56
Endolls	8	6	16	12	18	13.5	16	12	10	7.5	7	5.3	58	43.6	3.3	1.46
Connexió wifi	2	1.5	6	4.5	8	6	31	23.3	33	24.8	40	30.1	13	9.8	4.7	1.23
TOTAL	25	2.3	55	5.6	103	9.6	203	18.3	259	23.3	293	25.1	168	15.8	4.6	1.33

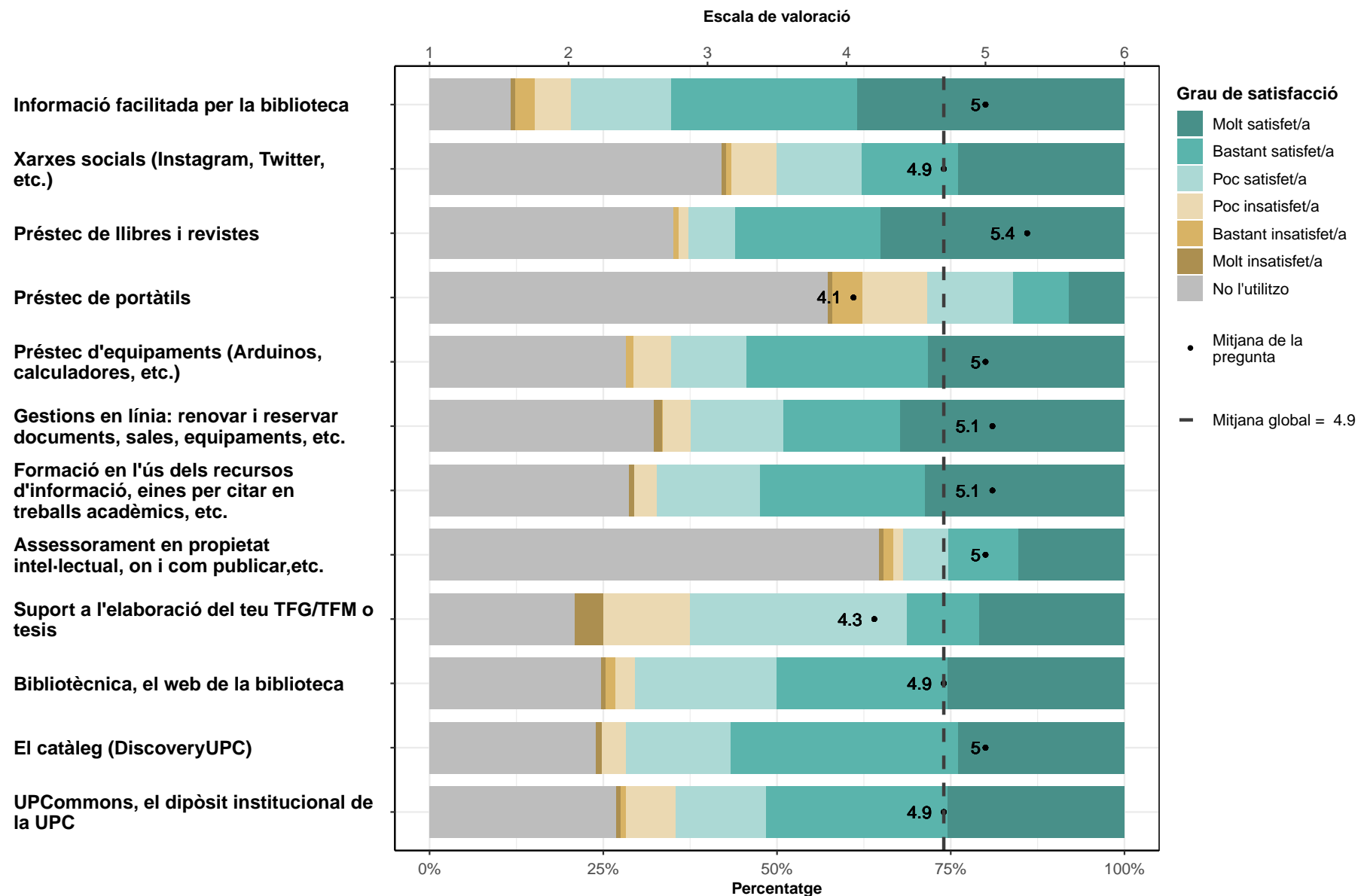
Escala de valoració



## 4.2 Serveis

\* Només responen els que han contestat "Sí" a la pregunta "Vas a la biblioteca?"

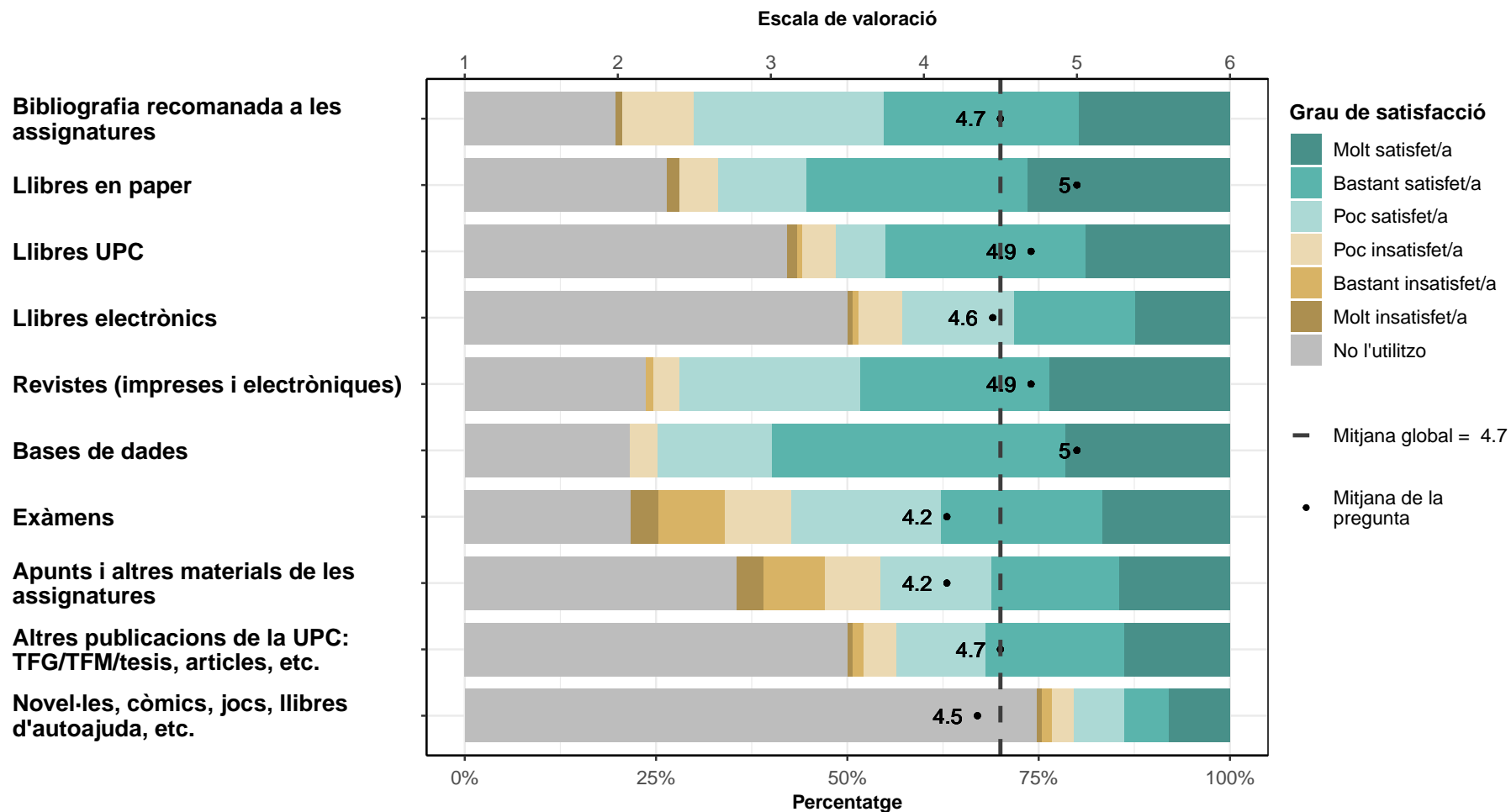
	1		2		3		4		5		6		No l'utilitzo		Mitjana	Desv. Tipus
	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%		
Informació facilitada per la biblioteca	1	0.7	4	2.9	7	5.1	20	14.5	37	26.8	53	38.4	16	11.6	5	1.12
Xarxes socials (Instagram, Twitter, etc.)	1	0.7	1	0.7	9	6.5	17	12.3	19	13.8	33	23.9	58	42	4.9	1.18
Préstec de llibres i revistes	0	0	1	0.7	2	1.5	9	6.7	28	20.9	47	35.1	47	35.1	5.4	0.85
Préstec de portàtils	1	0.7	6	4.3	13	9.4	17	12.3	11	8	11	8	79	57.2	4.1	1.32
Préstec d'equipaments (Arduinos, calculadores, etc.)	0	0	1	1.1	5	5.4	10	10.9	24	26.1	26	28.3	26	28.3	5	1
Gestions en línia: renovar i reservar documents, sales, equipaments, etc.	2	1.3	0	0	6	4	20	13.4	25	16.8	48	32.2	48	32.2	5.1	1.11
Formació en l'ús dels recursos d'informació, eines per citar en treballs acadèmics, etc.	1	0.8	0	0	4	3.3	18	14.8	29	23.8	35	28.7	35	28.7	5.1	0.99
Assessorament en propietat intel·lectual, on i com publicar, etc.	1	0.7	2	1.4	2	1.4	9	6.5	14	10.1	21	15.2	89	64.5	5	1.22
Suport a l'elaboració del teu TFG/TFM o tesis	2	4.2	0	0	6	12.5	15	31.2	5	10.4	10	20.8	10	20.8	4.3	1.32
Bibliotècnica, el web de la biblioteca	1	0.7	2	1.4	4	2.9	28	20.3	34	24.6	35	25.4	34	24.6	4.9	1.04
El catàleg (DiscoveryUPC)	1	0.9	0	0	4	3.5	17	15	37	32.7	27	23.9	27	23.9	5	0.95
UPCommons, el dipòsit institucional de la UPC	1	0.7	1	0.7	10	7.2	18	13	36	26.1	35	25.4	37	26.8	4.9	1.08
<b>TOTAL</b>	<b>12</b>	<b>1</b>	<b>18</b>	<b>1.1</b>	<b>72</b>	<b>5.2</b>	<b>198</b>	<b>14.2</b>	<b>299</b>	<b>20</b>	<b>381</b>	<b>25.4</b>	<b>506</b>	<b>33</b>	<b>4.9</b>	<b>1.11</b>



### 4.3 Col·leccions

\* Només responen els que han contestat "Sí" a la pregunta "Vas a la biblioteca?"

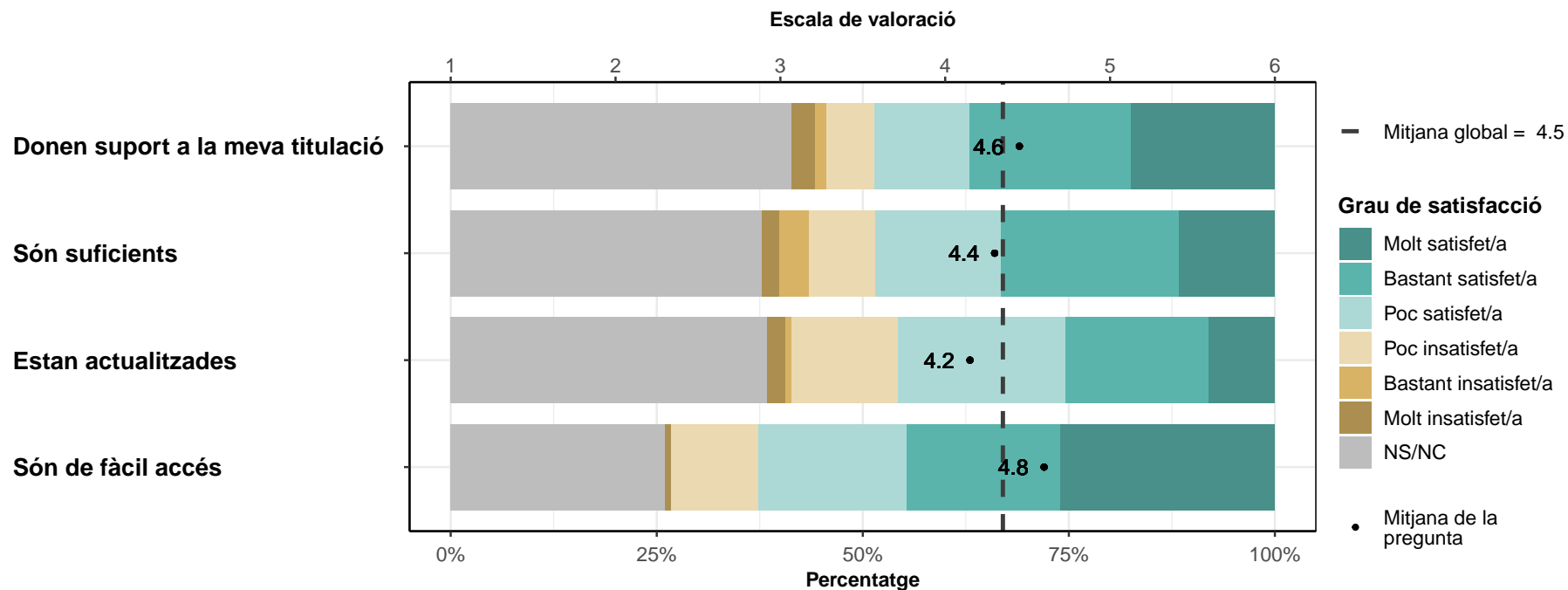
	1		2		3		4		5		6		No l'utilitzo		Mitjana	Desv.	Tipus
	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%			
Bibliografia recomanada a les assignatures	1	0.9	0	0	11	9.4	29	24.8	30	25.6	23	19.7	23	19.7	4.7	1.04	
Llibres en paper	2	1.7	0	0	6	5	14	11.6	35	28.9	32	26.4	32	26.4	5	1.08	
Llibres UPC	2	1.4	1	0.7	6	4.3	9	6.5	36	26.1	26	18.8	58	42	4.9	1.12	
Llibres electrònics	1	0.7	1	0.7	8	5.8	20	14.5	22	15.9	17	12.3	69	50	4.6	1.11	
Revistes (impreses i electròniques)	0	0	1	1.1	3	3.4	21	23.6	22	24.7	21	23.6	21	23.6	4.9	0.96	
Bases de dades	0	0	0	0	4	3.7	16	15	41	38.3	23	21.5	23	21.5	5	0.81	
Exàmens	5	3.6	12	8.7	12	8.7	27	19.6	29	21	23	16.7	30	21.7	4.2	1.44	
Apunts i altres materials de les assignatures	5	3.6	11	8	10	7.2	20	14.5	23	16.7	20	14.5	49	35.5	4.2	1.5	
Altres publicacions de la UPC: TFG/TFM/tesis, articles, etc.	1	0.7	2	1.4	6	4.3	16	11.6	25	18.1	19	13.8	69	50	4.7	1.14	
Novel·les, còmics, jocs, llibres d'autoajuda, etc.	1	0.7	2	1.4	4	2.9	9	6.5	8	5.8	11	8	103	74.6	4.5	1.36	
TOTAL	18	1.3	30	2.2	70	5.5	181	14.8	271	22.1	215	17.5	477	36.5	4.7	1.21	



### 4.3.1 Les col·leccions...

\* Només responen els que han contestat "Sí" a la pregunta "Vas a la biblioteca?"

	1		2		3		4		5		6		NS/NC		Mitjana	Desv. Tipus
	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%		
Donen suport a la meva titulació	4	2.9	2	1.4	8	5.8	16	11.6	27	19.6	24	17.4	57	41.3	4.6	1.34
Són suficients	3	2.2	5	3.6	11	8	21	15.2	30	21.7	16	11.6	52	37.7	4.4	1.28
Estan actualitzades	3	2.2	1	0.7	18	13	28	20.3	24	17.4	11	8	53	38.4	4.2	1.16
Són de fàcil accés	1	0.8	0	0	13	10.6	22	17.9	23	18.7	32	26	32	26	4.8	1.14
<b>TOTAL</b>	<b>11</b>	<b>2</b>	<b>8</b>	<b>1.4</b>	<b>50</b>	<b>9.3</b>	<b>87</b>	<b>16.2</b>	<b>104</b>	<b>19.4</b>	<b>83</b>	<b>15.8</b>	<b>194</b>	<b>35.9</b>	<b>4.5</b>	<b>1.25</b>

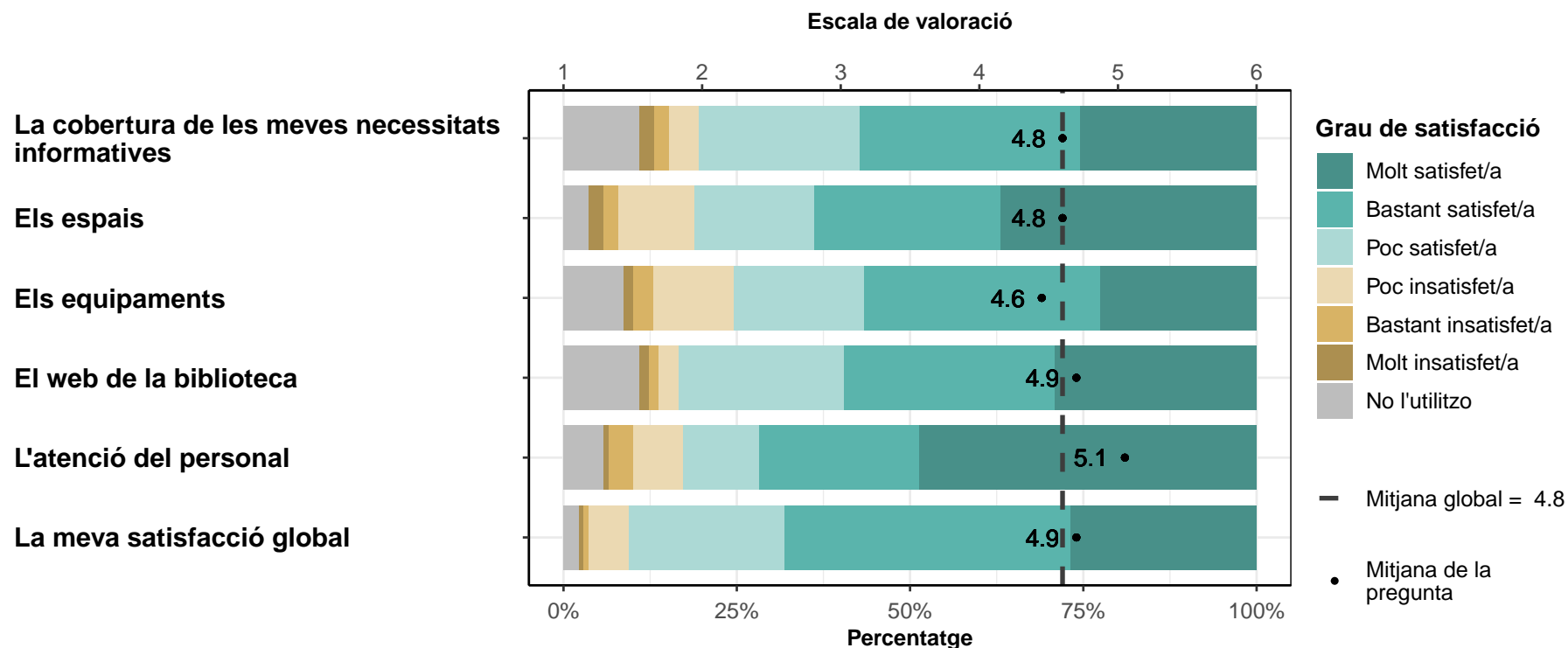




### 4.4 Satisfacció Global

\* Només responen els que han contestat "Sí" a la pregunta "Vas a la biblioteca?"

	1		2		3		4		5		6		No l'utilitzo		Mitjana	Desv. Tipus
	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%		
La cobertura de les meves necessitats informatives	3	2.2	3	2.2	6	4.3	32	23.2	44	31.9	35	25.4	15	10.9	4.8	1.14
Els espais	3	2.2	3	2.2	15	10.9	24	17.4	37	26.8	51	37	5	3.6	4.8	1.25
Els equipaments	2	1.4	4	2.9	16	11.6	26	18.8	47	34.1	31	22.5	12	8.7	4.6	1.17
El web de la biblioteca	2	1.4	2	1.4	4	2.9	33	23.9	42	30.4	40	29	15	10.9	4.9	1.06
L'atenció del personal	1	0.7	5	3.6	10	7.2	15	10.9	32	23.2	67	48.6	8	5.8	5.1	1.19
La meva satisfacció global	1	0.7	1	0.7	8	5.8	31	22.5	57	41.3	37	26.8	3	2.2	4.9	0.96
TOTAL	12	1.4	18	2.2	59	7.1	161	19.4	259	31.3	261	31.6	58	7	4.8	1.14



## 5 La biblioteca i/o el web de la biblioteca (Bibliotècnica), t'ofereix tots els serveis que necessites?

\* Només responen els que han contestat "Sí" a la pregunta "Vas a la biblioteca?" o a la pregunta "Utilitzes el web de la biblioteca?"

	Respostes	%
No	3	2.75
Sí	106	97.25
Total	109	

