



UNIVERSITAT POLITÈCNICA DE CATALUNYA
BARCELONATECH

Gabinet de Planificació, Avaluació i Qualitat

Informe de resultats
Enquesta sobre l'ús i la satisfacció de les Biblioteques
UPC per part de l'estudiantat
en el Curs 2022-2023

ESCOLA POLITÈCNICA SUPERIOR D'ENGINYERIA DE
MANRESA (EPSEM)

Gabinet de Planificació, Avaluació i Qualitat (GPAQ)

Juliol de 2023

Índex

0. Fitxa tècnica	1
1 Ets estudiant de la UPC?	2
1.1 Especifica el nivell d'estudis que estàs cursant:	3
2 Vas a la biblioteca?	4
2.1 Quins són els motius pels quals NO fas servir la biblioteca?	5
2.2 En quin horari acostumes a anar a la biblioteca?	6
2.3 Amb quina freqüència utilitzes la biblioteca?	7
2.4 Habitualment, quina durada té la teva visita?	8
2.5 Habitualment.	9
3 Utilitzes el web de la biblioteca (Bibliotècnica, Catàleg, DiscoveryUPC, Llibres UPC, . . .)?	11
3.1 Quins són els motius pels quals NO utilitzes la web de la biblioteca (Bibliotècnica)	12
3.2 Amb quina freqüència utilitzes el web de la biblioteca?	13
3.3 Habitualment, quina durada té la teva visita al web de la biblioteca?	14
3.4 Què consultes habitualment al web de la biblioteca?	15
4 Satisfacció dels serveis de les biblioteques	17
4.1 Espais i equipaments	17
4.2 Serveis	18
4.3 Col·leccions	20
4.3.1 Les col·leccions.	22
4.4 Satisfacció Global	23
5 La biblioteca i/o el web de la biblioteca (Bibliotècnica), t'ofereix tots els serveis que necessites?	24

0. Fitxa tècnica

OBJECTIU: L'enquesta té com a objectiu principal obtenir informació sobre la percepció global que tenen de les biblioteques els seus usuaris, així com conèixer l'ús habitual que en fan i el grau de satisfacció que tenen dels seus espais, equipaments, serveis i col·leccions. A partir de l'anàlisi de les dades obtingudes i de la comparativa de les mateixes amb les dades retrospectives d'anys anteriors, les biblioteques poden establir nous procediments i línies de treball per resoldre les mancances detectades, millorar els serveis i recursos oferts, així com incrementar la difusió i explotació dels mateixos.

REALITZACIÓ DE L'ENQUESTA: Gabinet de Planificació, Avaluació i Qualitat. Servei de Biblioteques, Publicacions i Arxius.

INICI TREBALL DE CAMP: 15 de març de 2023

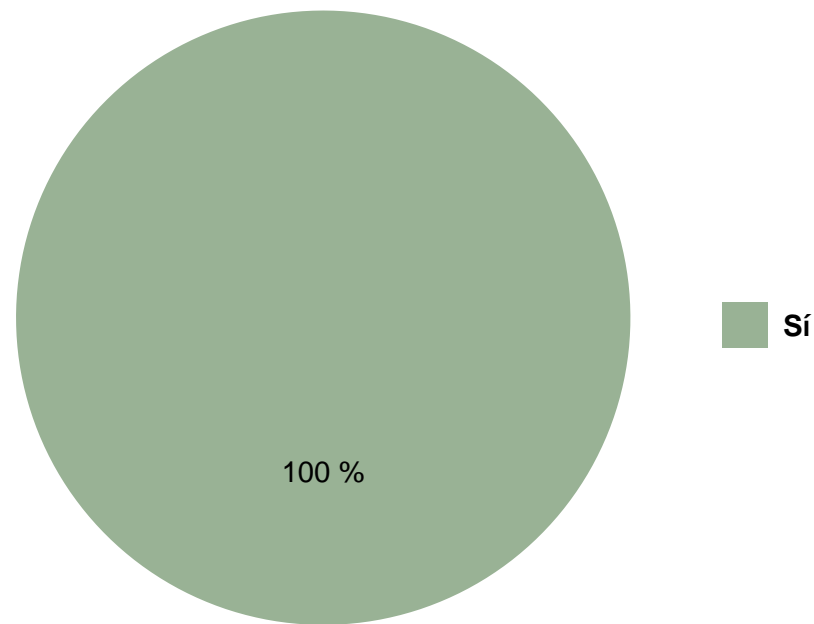
FINAL TREBALL DE CAMP: 10 d'abril de 2023

POBLACIÓ: Estudiantat de la UPC durant el curs 2022/2023

CENTRE: EPSEM

1 Ets estudiant de la UPC?

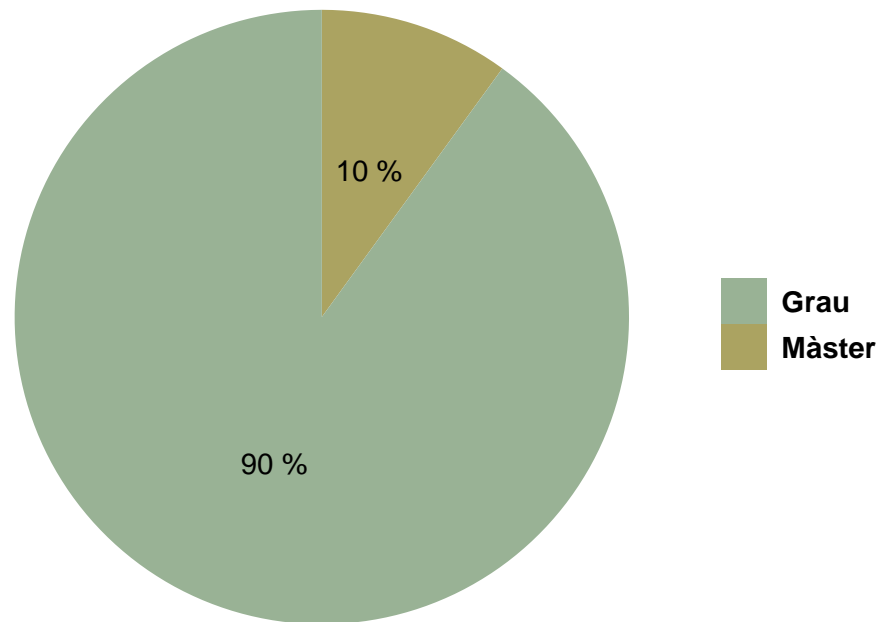
	Respostes	%
Sí	90	100
Total	90	



1.1 Especifica el nivell d'estudis que estàs cursant:

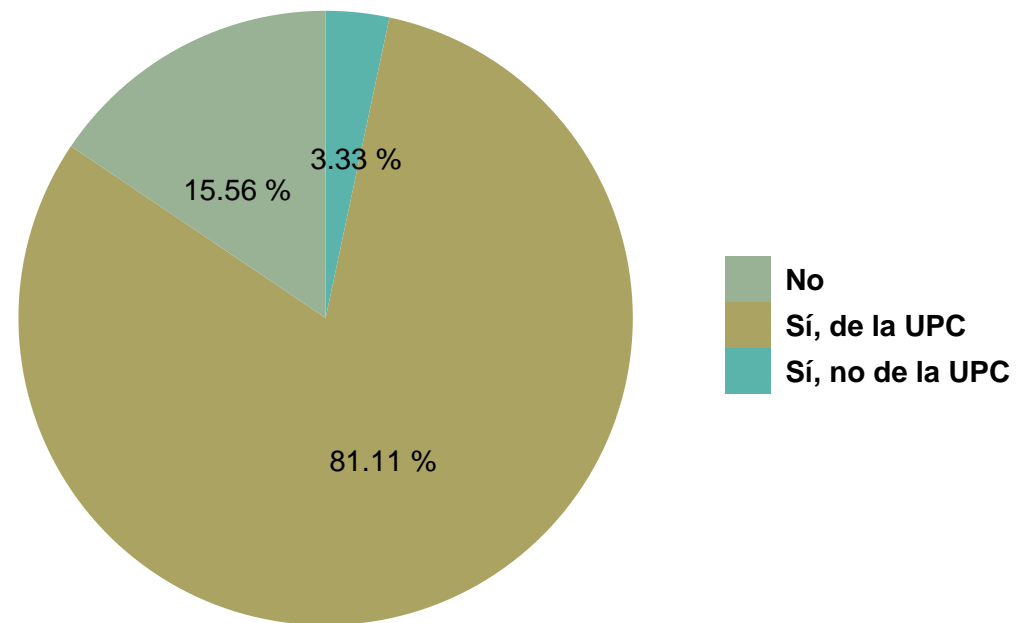
* Només responen els que han contestat "Sí" a la pregunta "Ets estudiant de la UPC?"

	Respostes	%
Grau	81	90
Màster	9	10
Total	90	



2 Vas a la biblioteca?

	Respostes	%
No vaig a cap biblioteca.	14	15.56
Sí, vaig a una biblioteca de la UPC.	73	81.11
Vaig a la biblioteca, però no és cap biblioteca de la UPC.	3	3.33
Total	90	

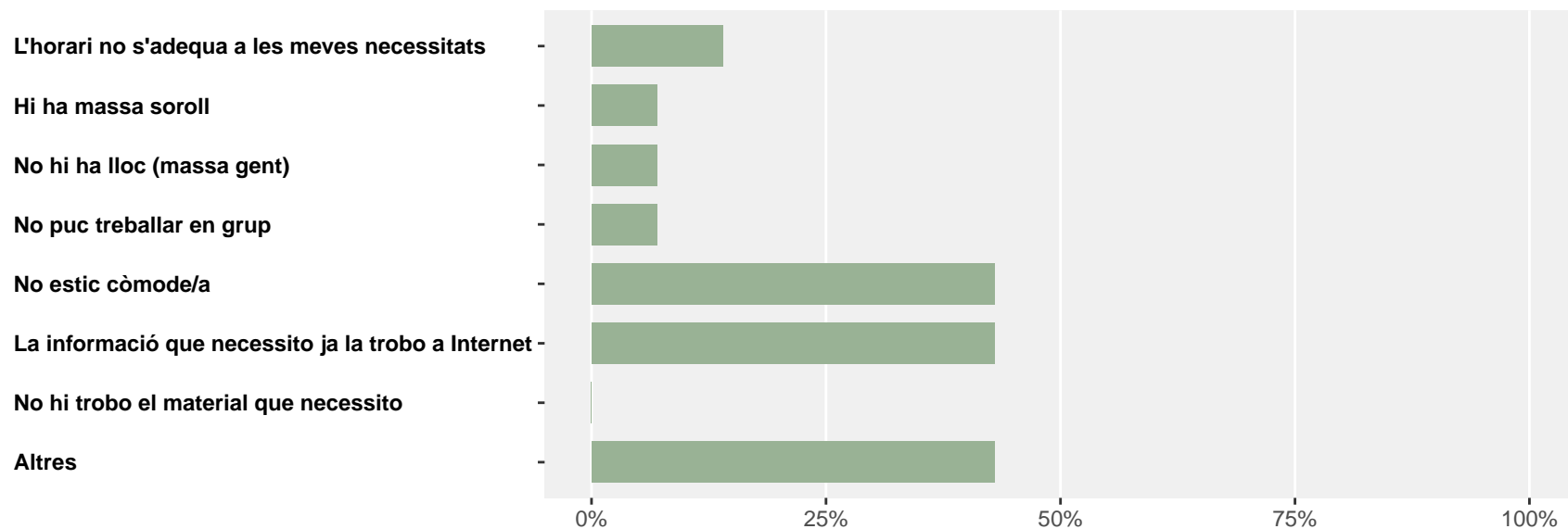


2.1 Quins són els motius pels quals NO fas servir la biblioteca?

* Només responen els que han contestat "No" a la pregunta "Vas a la biblioteca?"

* Respostes de selecció múltiple

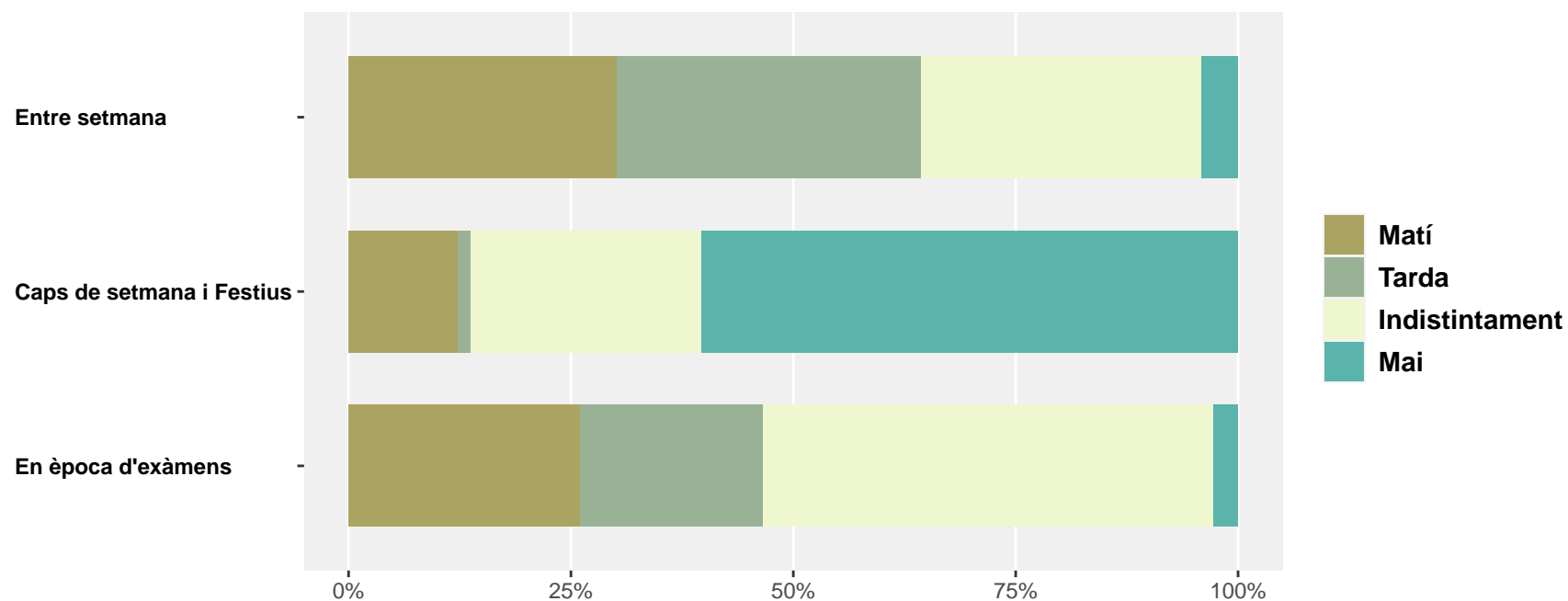
Motiu	Respostes	%
L'horari no s'adequa a les meves necessitats	2	14.29
Hi ha massa soroll	1	7.14
No hi ha lloc (massa gent)	1	7.14
No puc treballar en grup	1	7.14
No estic còmode/a	6	42.86
La informació que necessito ja la trobo a Internet	6	42.86
No hi trobo el material que necessito	0	0.00
Altres	6	42.86



2.2 En quin horari acostumes a anar a la biblioteca?

* Només responen els que han contestat "Sí" a la pregunta "Vas a la biblioteca?"

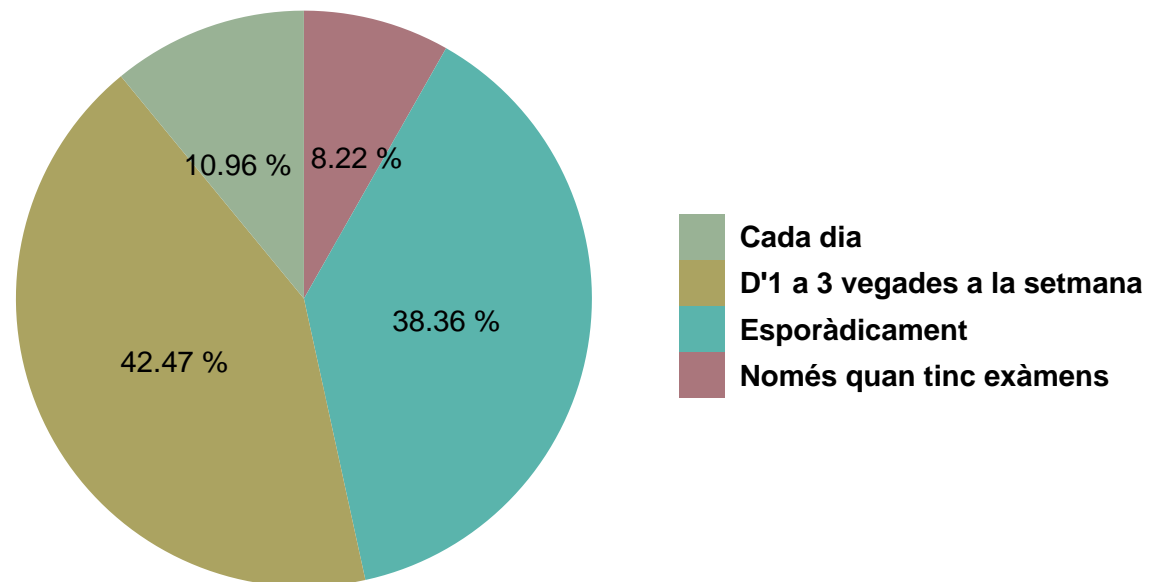
Horari	Matí		Tarda		Indistintament		Mai	
	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%
Entre setmana	22	30.14	25	34.25	23	31.51	3	4.11
Caps de setmana i Festius	9	12.33	1	1.37	19	26.03	44	60.27
En època d'exàmens	19	26.03	15	20.55	37	50.68	2	2.74
Total	50	22.83	41	18.72	79	36.07	49	22.37



2.3 Amb quina freqüència utilitzes la biblioteca?

* Només responen els que han contestat "Sí" a la pregunta "Vas a la biblioteca?"

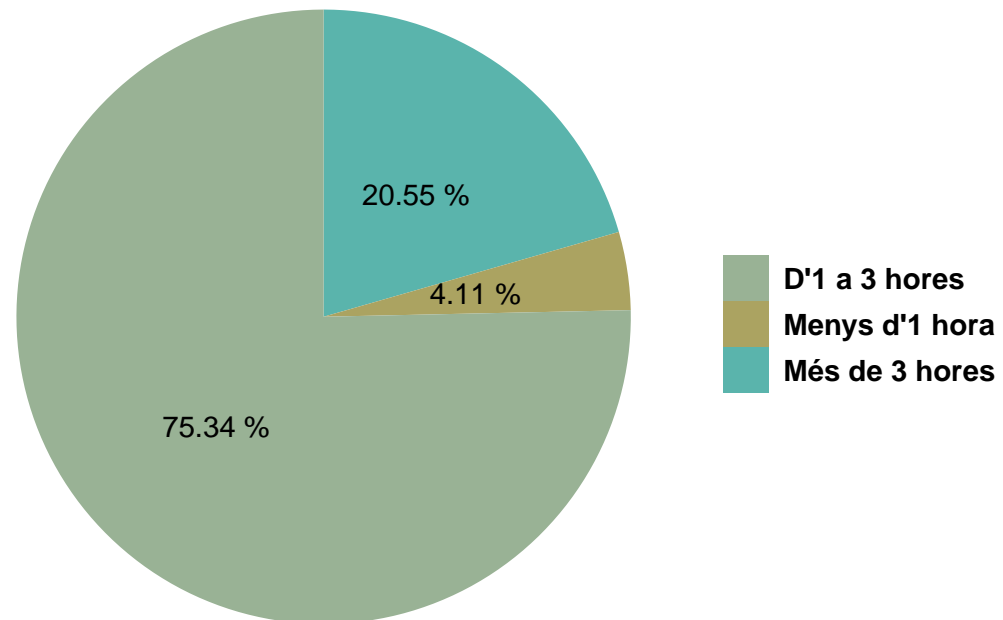
	Respostes	%
Cada dia	8	10.96
D'1 a 3 vegades a la setmana	31	42.47
Esporàdicament	28	38.36
Només quan tinc exàmens	6	8.22
Total	73	



2.4 Habitualment, quina durada té la teva visita?

* Només responen els que han contestat "Sí" a la pregunta "Vas a la biblioteca?"

	Respostes	%
D'1 a 3 hores	55	75.34
Menys d'1 hora	3	4.11
Més de 3 hores	15	20.55
Total	73	

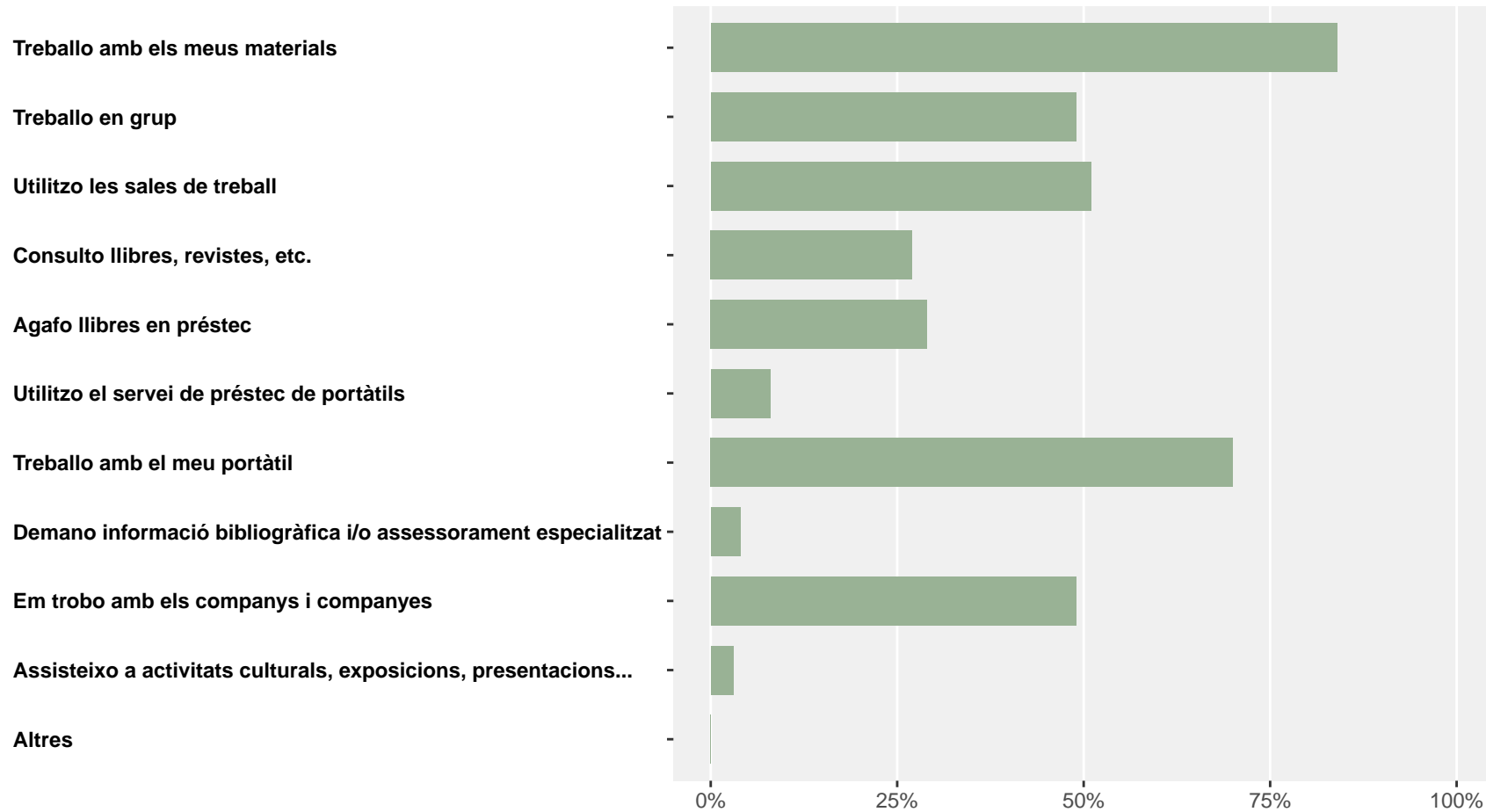


2.5 Habitualment...

* *Només responen els que han contestat "Sí" a la pregunta "Vas a la biblioteca?"*

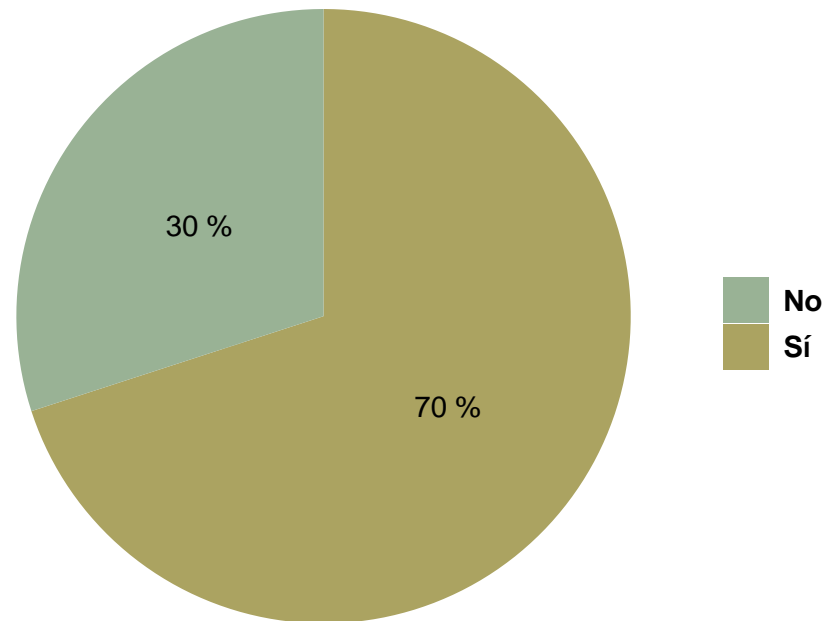
* *Respostes de selecció múltiple*

Motiu	Respostes	%
Treballo amb els meus materials	61	83.56
Treballo en grup	36	49.32
Utilitzo les sales de treball	37	50.68
Consulto llibres, revistes, etc.	20	27.40
Agafó llibres en préstec	21	28.77
Utilitzo el servei de préstec de portàtils	6	8.22
Treballo amb el meu portàtil	51	69.86
Demano informació bibliogràfica i/o assessorament especialitzat	3	4.11
Em trobo amb els companys i companyes	36	49.32
Assisteixo a activitats culturals, exposicions, presentacions...	2	2.74
Altres	0	0.00



3 Utilitzes el web de la biblioteca (Bibliotècnica, Catàleg, DiscoveryUPC, Llibres UPC, ...)?

	Respostes	%
No	27	30
Sí	63	70
Total	90	

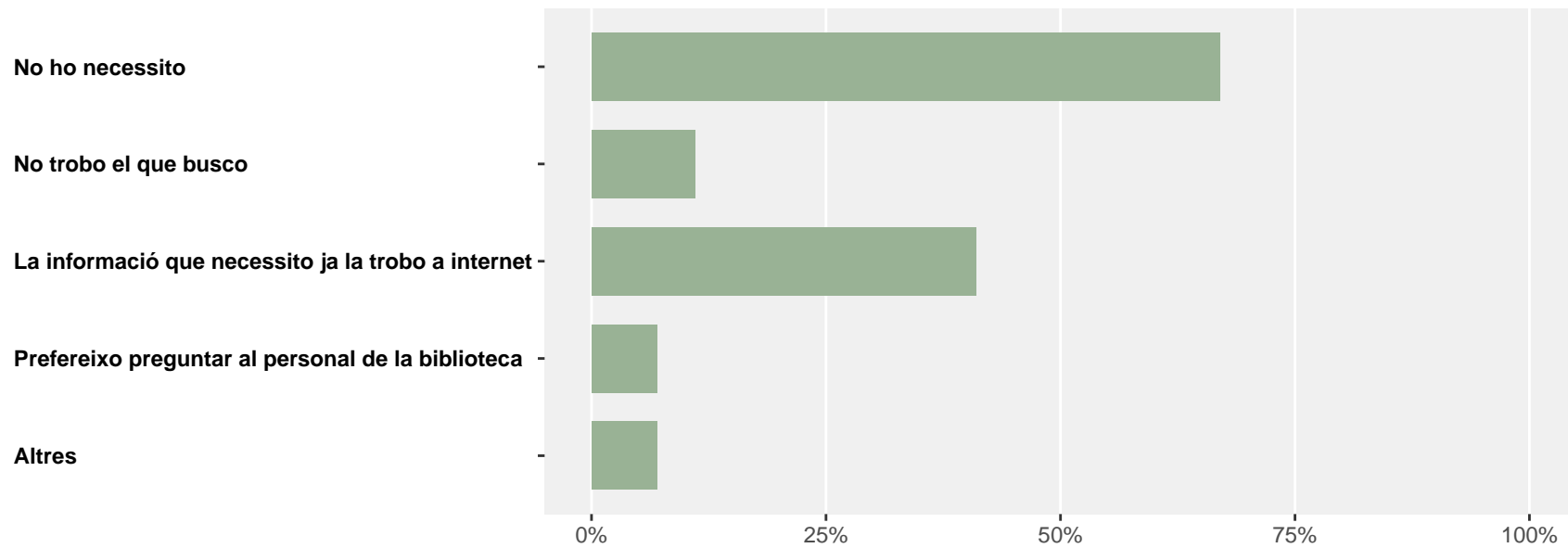


3.1 Quins són els motius pels quals NO utilitzes la web de la biblioteca (Bibliotècnica)

* Només responen els que han contestat "No" a la pregunta "Utilitzes el web de la biblioteca?"

* Respostes de selecció múltiple

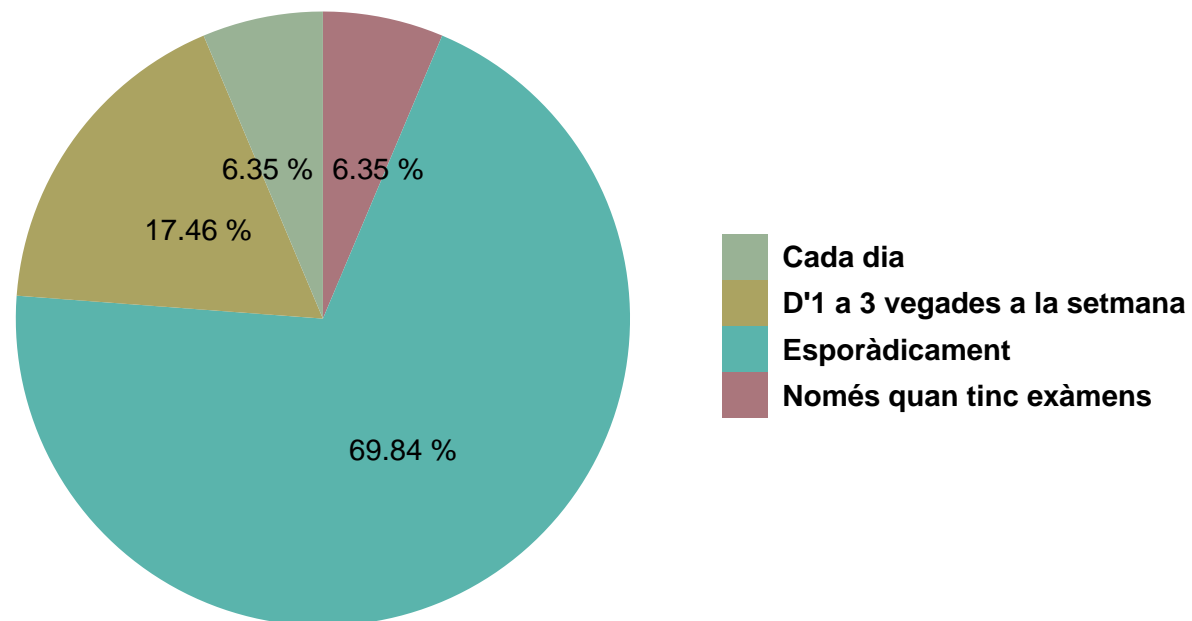
Motiu	Respostes	%
No ho necessito	18	66.67
No trobo el que busco	3	11.11
La informació que necessito ja la trobo a internet	11	40.74
Prefereixo preguntar al personal de la biblioteca	2	7.41
Altres	2	7.41



3.2 Amb quina freqüència utilitzes el web de la biblioteca?

* Només responen els que han contestat "Sí" a la pregunta "Utilitzes el web de la biblioteca?"

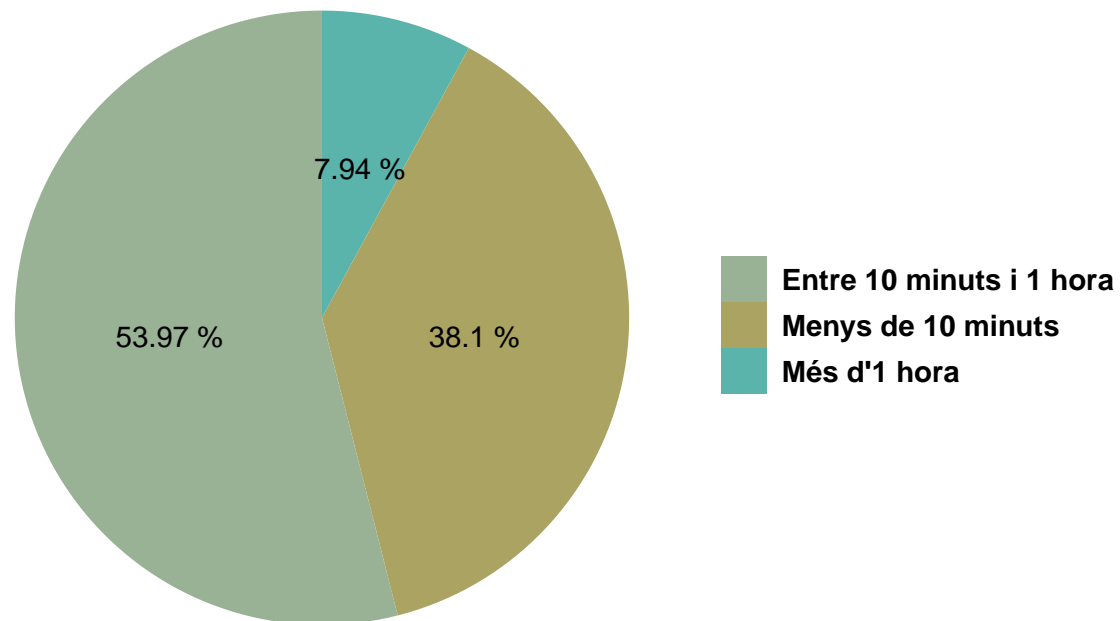
	Respostes	%
Cada dia	4	6.35
D'1 a 3 vegades a la setmana	11	17.46
Esporàdicament	44	69.84
Només quan tinc exàmens	4	6.35
Total	63	



3.3 Habitualment, quina durada té la teva visita al web de la biblioteca?

* Només responen els que han contestat "Sí" a la pregunta "Utilitzes el web de la biblioteca?"

	Respostes	%
Entre 10 minuts i 1 hora	34	53.97
Menys de 10 minuts	24	38.1
Més d'1 hora	5	7.94
Total	63	

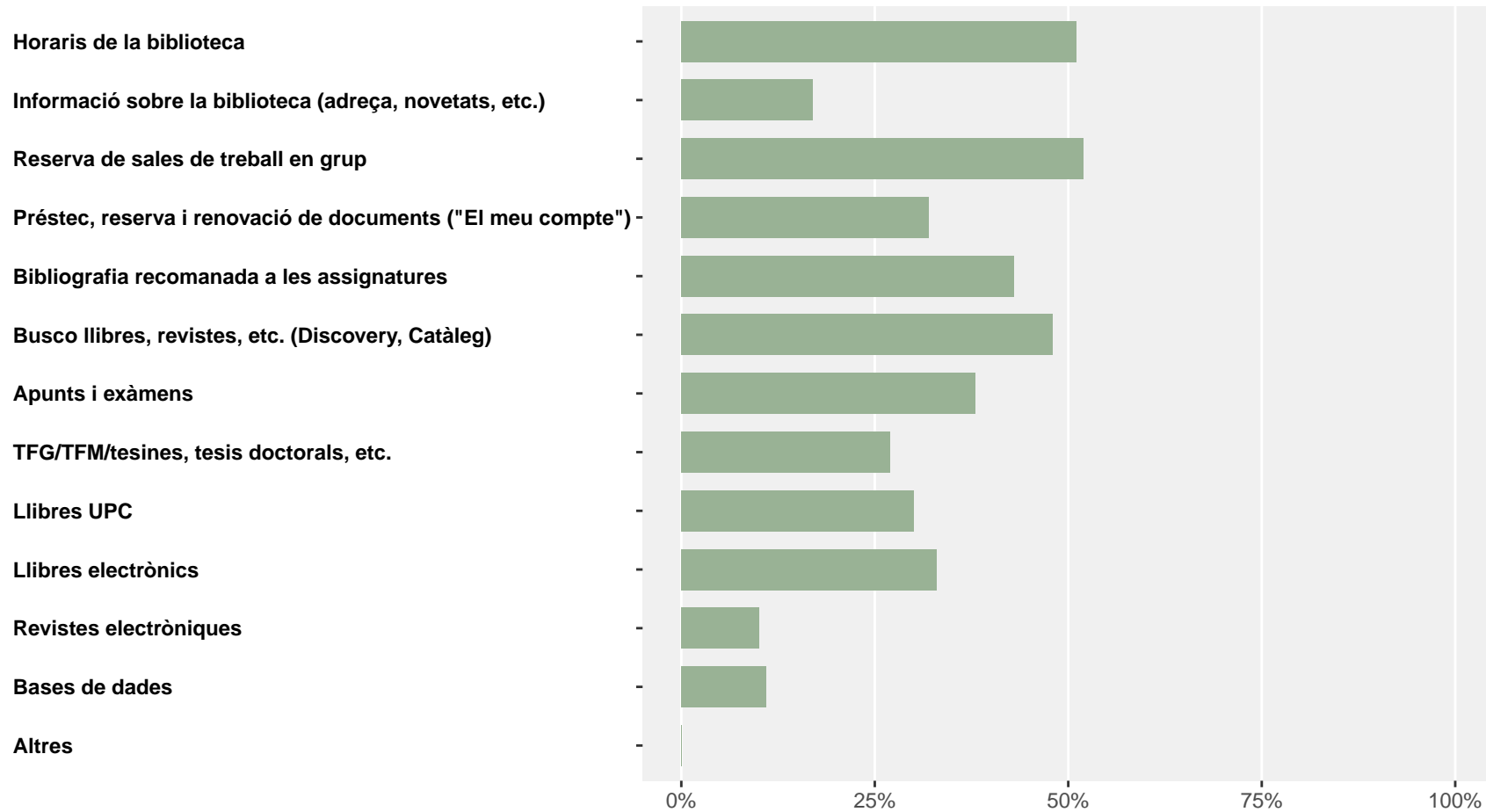


3.4 Què consultes habitualment al web de la biblioteca?

* Només responen els que han contestat "Sí" a la pregunta "Utilitzes el web de la biblioteca?"

* Respostes de selecció múltiple

Motiu	Respostes	%
Horaris de la biblioteca	32	50.79
Informació sobre la biblioteca (adreça, novetats, etc.)	11	17.46
Reserva de sales de treball en grup	33	52.38
Préstec, reserva i renovació de documents ("El meu compte")	20	31.75
Bibliografia recomanada a les assignatures	27	42.86
Busco llibres, revistes, etc. (Discovery, Catàleg)	30	47.62
Apunts i exàmens	24	38.10
TFG/TFM/tesines, tesis doctorals, etc.	17	26.98
Llibres UPC	19	30.16
Llibres electrònics	21	33.33
Revistes electròniques	6	9.52
Bases de dades	7	11.11
Altres	0	0.00



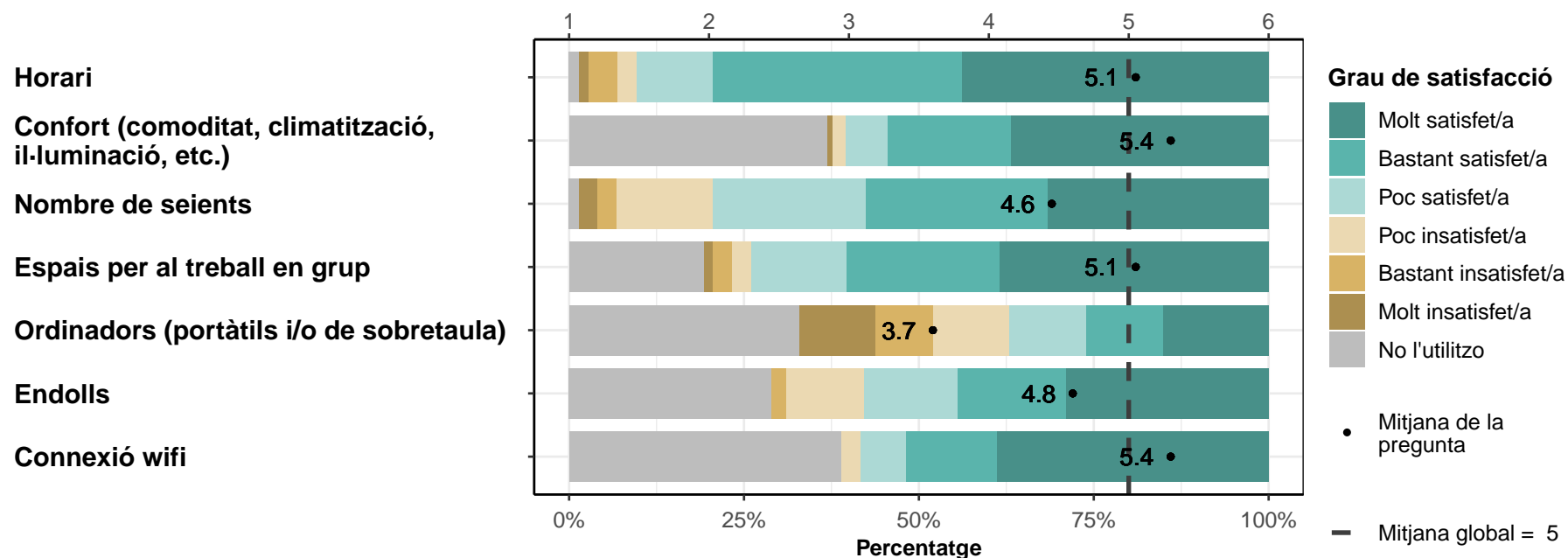
4 Satisfacció dels serveis de les biblioteques

4.1 Espais i equipaments

* Només responen els que han contestat "Sí" a la pregunta "Vas a la biblioteca?"

	1		2		3		4		5		6		No l'utilitzo		Mitjana	Desv. Tipus
	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%		
Horari	1	1.4	3	4.1	2	2.7	8	11	26	35.6	32	43.8	1	1.4	5.1	1.13
Confort (comoditat, climatització, il·luminació, etc.)	1	0.9	0	0	2	1.8	7	6.1	20	17.5	42	36.8	42	36.8	5.4	0.94
Nombre de seients	2	2.7	2	2.7	10	13.7	16	21.9	19	26	23	31.5	1	1.4	4.6	1.29
Espais per al treball en grup	1	1.4	2	2.7	2	2.7	10	13.7	16	21.9	28	38.4	14	19.2	5.1	1.17
Ordinadors (portàtils i/o de sobretaula)	8	11	6	8.2	8	11	8	11	8	11	11	15.1	24	32.9	3.7	1.78
Endolls	0	0	1	2.2	5	11.1	6	13.3	7	15.6	13	28.9	13	28.9	4.8	1.23
Connexió wifi	0	0	0	0	3	2.8	7	6.5	14	13	42	38.9	42	38.9	5.4	0.86
TOTAL	13	2.4	14	2.8	34	6.4	70	11.7	128	20	234	33.5	180	23.3	5	1.25

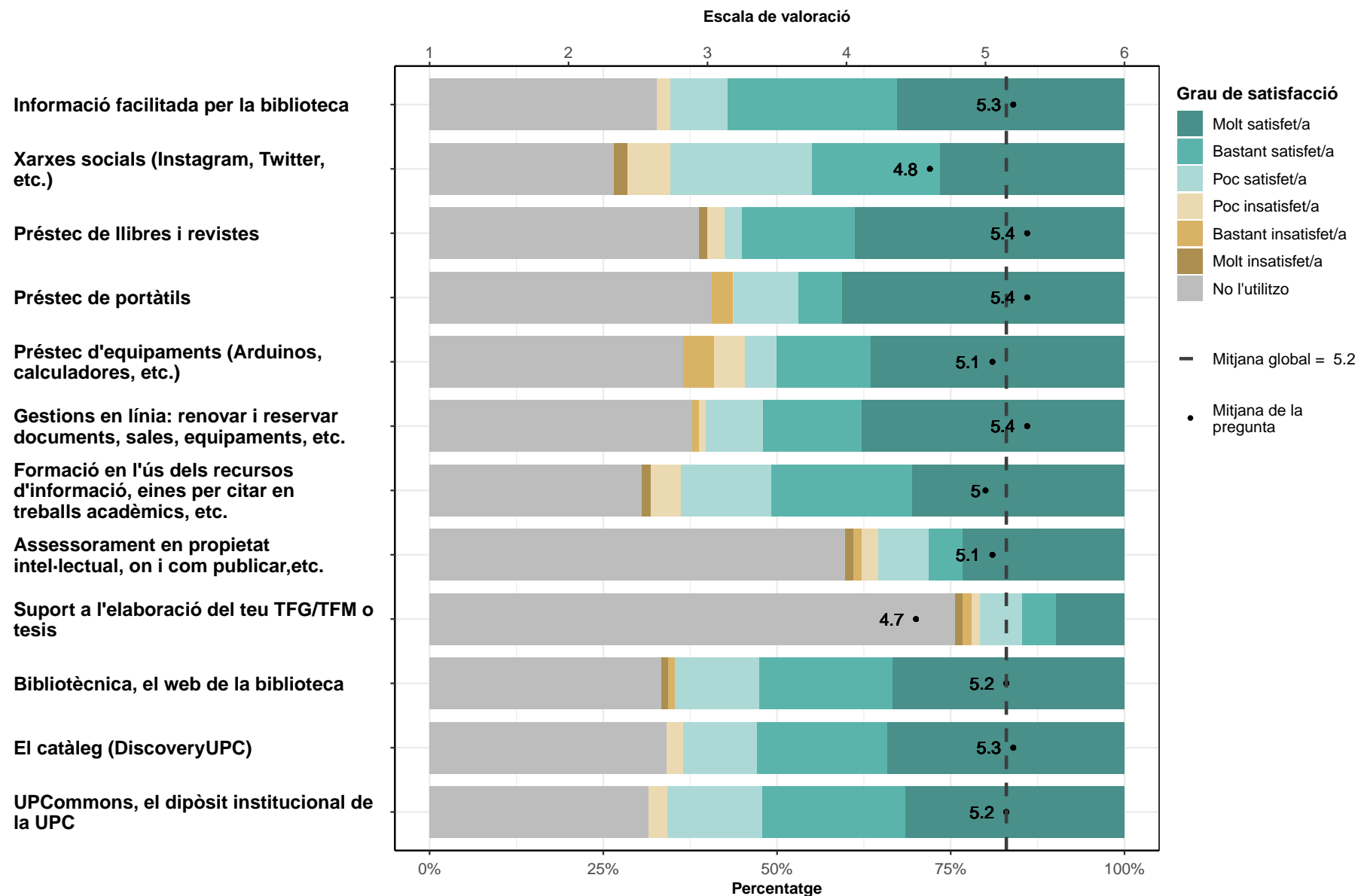
Escala de valoració



4.2 Serveis

* Només responen els que han contestat "Sí" a la pregunta "Vas a la biblioteca?"

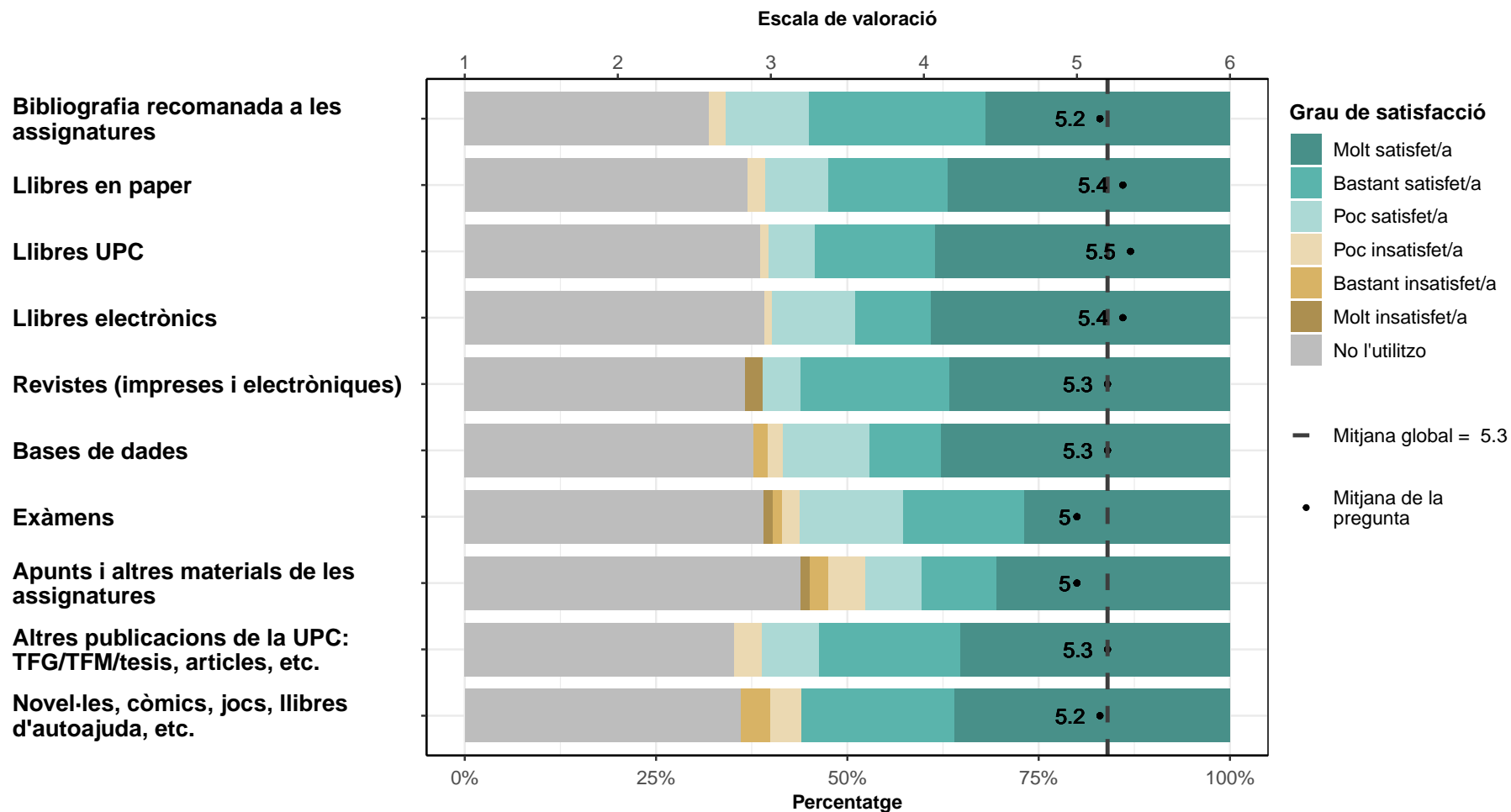
	1		2		3		4		5		6		No l'utilitzo		Mitjana	Desv. Tipus
	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%		
Informació facilitada per la biblioteca	0	0	0	0	2	2	8	8.2	24	24.5	32	32.7	32	32.7	5.3	0.8
Xarxes socials (Instagram, Twitter, etc.)	1	2	0	0	3	6.1	10	20.4	9	18.4	13	26.5	13	26.5	4.8	1.19
Préstec de llibres i revistes	1	1.2	0	0	2	2.5	2	2.5	13	16.2	31	38.8	31	38.8	5.4	1
Préstec de portàtils	0	0	1	3.1	0	0	3	9.4	2	6.2	13	40.6	13	40.6	5.4	1.12
Préstec d'equipaments (Arduinos, calculadores, etc.)	0	0	1	4.5	1	4.5	1	4.5	3	13.6	8	36.4	8	36.4	5.1	1.29
Gestions en línia: renovar i reservar documents, sales, equipaments, etc.	0	0	1	1	1	1	8	8.2	14	14.3	37	37.8	37	37.8	5.4	0.9
Formació en l'ús dels recursos d'informació, eines per citar en treballs acadèmics, etc.	1	1.4	0	0	3	4.3	9	13	14	20.3	21	30.4	21	30.4	5	1.11
Assessorament en propietat intel·lectual, on i com publicar, etc.	1	1.2	1	1.2	2	2.4	6	7.3	4	4.9	19	23.2	49	59.8	5.1	1.34
Suport a l'elaboració del teu TFG/TFM o tesis	1	1.2	1	1.2	1	1.2	5	6.1	4	4.9	8	9.8	62	75.6	4.7	1.45
Bibliotècnica, el web de la biblioteca	1	1	1	1	0	0	12	12.1	19	19.2	33	33.3	33	33.3	5.2	1.02
El catàleg (DiscoveryUPC)	0	0	0	0	2	2.4	9	10.6	16	18.8	29	34.1	29	34.1	5.3	0.87
UPCommons, el dipòsit institucional de la UPC	0	0	0	0	2	2.7	10	13.7	15	20.5	23	31.5	23	31.5	5.2	0.9
TOTAL	6	0.7	6	1	19	2.4	83	9.7	137	15.2	267	31.3	351	39.8	5.2	1.04



4.3 Col·leccions

* Només responen els que han contestat "Sí" a la pregunta "Vas a la biblioteca?"

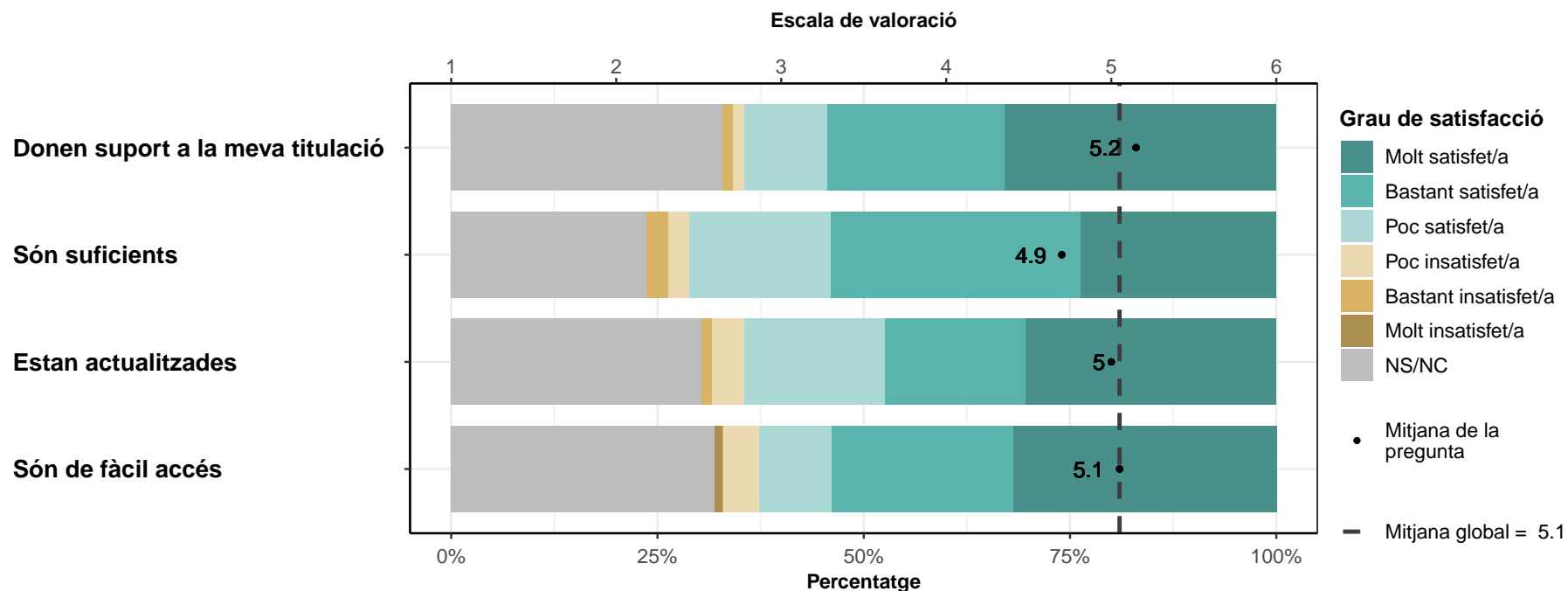
	1		2		3		4		5		6		No l'utilitza		Mitjana	Desv. Tipus
	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%		
Bibliografia recomanada a les assignatures	0	0	0	0	2	2.2	10	11	21	23.1	29	31.9	29	31.9	5.2	0.84
Llibres en paper	0	0	0	0	2	2.4	7	8.3	13	15.5	31	36.9	31	36.9	5.4	0.86
Llibres UPC	0	0	0	0	1	1.2	5	6	13	15.7	32	38.6	32	38.6	5.5	0.76
Llibres electrònics	0	0	0	0	1	1.1	10	10.9	9	9.8	36	39.1	36	39.1	5.4	0.85
Revistes (impreses i electròniques)	1	2.4	0	0	0	0	2	4.9	8	19.5	15	36.6	15	36.6	5.3	1.09
Bases de dades	0	0	1	1.9	1	1.9	6	11.3	5	9.4	20	37.7	20	37.7	5.3	1.07
Exàmens	1	1.2	1	1.2	2	2.4	11	13.4	13	15.9	22	26.8	32	39	5	1.16
Apunts i altres materials de les assignatures	1	1.2	2	2.4	4	4.9	6	7.3	8	9.8	25	30.5	36	43.9	5	1.34
Altres publicacions de la UPC: TFG/TFM/tesis, articles, etc.	0	0	0	0	2	3.7	4	7.4	10	18.5	19	35.2	19	35.2	5.3	0.9
Novel·les, còmics, jocs, llibres d'autoajuda, etc.	0	0	1	4	1	4	0	0	5	20	9	36	9	36	5.2	1.18
TOTAL	3	0.5	5	0.9	16	2.4	61	8.1	105	15.7	238	34.9	259	37.5	5.3	1



4.3.1 Les col·leccions...

* Només responen els que han contestat "Sí" a la pregunta "Vas a la biblioteca?"

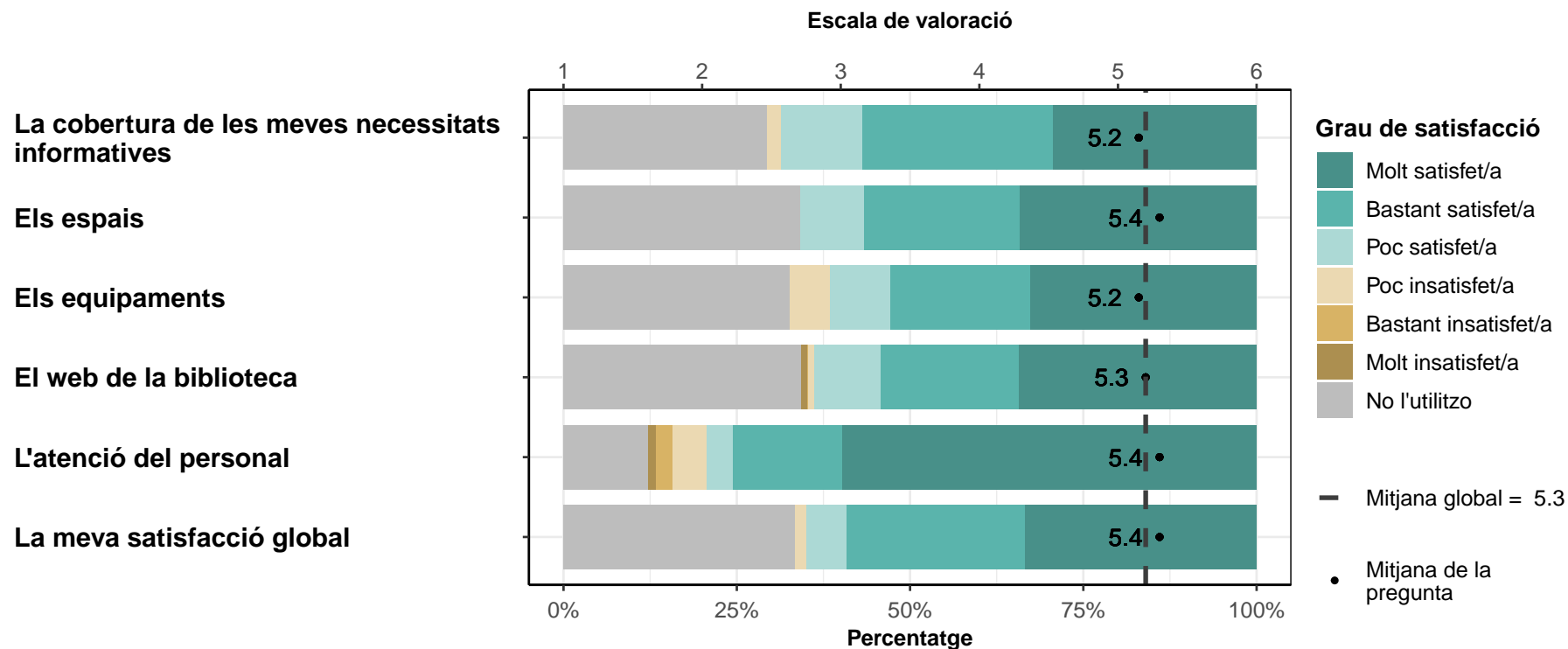
	1		2		3		4		5		6		NS/NC		Mitjana	Desv. Tipus
	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%		
Donen suport a la meva titulació	0	0	1	1.3	1	1.3	8	10.1	17	21.5	26	32.9	26	32.9	5.2	0.92
Són suficients	0	0	2	2.6	2	2.6	13	17.1	23	30.3	18	23.7	18	23.7	4.9	1
Estan actualitzades	0	0	1	1.3	3	3.9	13	17.1	13	17.1	23	30.3	23	30.3	5	1.05
Són de fàcil accés	1	1.1	0	0	4	4.4	8	8.8	20	22	29	31.9	29	31.9	5.1	1.05
TOTAL	1	0.3	4	1.3	10	3.1	42	13.3	73	22.7	96	29.7	96	29.7	5.1	1.01



4.4 Satisfacció Global

* Només responen els que han contestat "Sí" a la pregunta "Vas a la biblioteca?"

	1		2		3		4		5		6		No l'utilitzo		Mitjana	Desv. Tipus
	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%		
La cobertura de les meves necessitats informatives	0	0	0	0	2	2	12	11.8	28	27.5	30	29.4	30	29.4	5.2	0.82
Els espais	0	0	0	0	0	0	11	9.2	27	22.5	41	34.2	41	34.2	5.4	0.72
Els equipaments	0	0	0	0	6	5.8	9	8.7	21	20.2	34	32.7	34	32.7	5.2	0.97
El web de la biblioteca	1	1	0	0	1	1	10	9.5	21	20	36	34.3	36	34.3	5.3	0.94
L'atenció del personal	1	1.2	2	2.4	4	4.9	3	3.7	13	15.9	49	59.8	10	12.2	5.4	1.13
La meva satisfacció global	0	0	0	0	2	1.7	7	5.8	31	25.8	40	33.3	40	33.3	5.4	0.75
TOTAL	2	0.4	2	0.4	15	2.6	52	8.1	141	22	230	37.3	191	29.3	5.3	0.89



5 La biblioteca i/o el web de la biblioteca (Bibliotècnica), t'ofereix tots els serveis que necessites?

* Només responen els que han contestat "Sí" a la pregunta "Vas a la biblioteca?" o a la pregunta "Utilitzes el web de la biblioteca?"

	Respostes	%
Sí	63	100
Total	63	

