



UNIVERSITAT POLITÈCNICA DE CATALUNYA
BARCELONATECH

Gabinet de Planificació, Avaluació i Qualitat

Informe de resultats

Enquesta sobre l'ús i la satisfacció de les Biblioteques UPC per part de l'estudiantat en el Curs 2022-2023

ESCOLA POLITÈCNICA SUPERIOR D'ENGINYERIA DE
VILANOVA I LA GELTRÚ (EPSEVG)

Gabinet de Planificació, Avaluació i Qualitat (GPAQ)

Juliol de 2023

Índex

0. Fitxa tècnica	1
1 Ets estudiant de la UPC?	2
1.1 Especifica el nivell d'estudis que estàs cursant:	3
2 Vas a la biblioteca?	4
2.1 Quins són els motius pels quals NO fas servir la biblioteca?	5
2.2 En quin horari acostumes a anar a la biblioteca?	6
2.3 Amb quina freqüència utilitzes la biblioteca?	7
2.4 Habitualment, quina durada té la teva visita?	8
2.5 Habitualment.	9
3 Utilitzes el web de la biblioteca (Bibliotècnica, Catàleg, DiscoveryUPC, Llibres UPC, . . .)?	11
3.1 Quins són els motius pels quals NO utilitzes la web de la biblioteca (Bibliotècnica)	12
3.2 Amb quina freqüència utilitzes el web de la biblioteca?	13
3.3 Habitualment, quina durada té la teva visita al web de la biblioteca?	14
3.4 Què consultes habitualment al web de la biblioteca?	15
4 Satisfacció dels serveis de les biblioteques	17
4.1 Espais i equipaments	17
4.2 Serveis	18
4.3 Col·leccions	20
4.3.1 Les col·leccions.	22
4.4 Satisfacció Global	23
5 La biblioteca i/o el web de la biblioteca (Bibliotècnica), t'ofereix tots els serveis que necessites?	24

0. Fitxa tècnica

OBJECTIU: L'enquesta té com a objectiu principal obtenir informació sobre la percepció global que tenen de les biblioteques els seus usuaris, així com conèixer l'ús habitual que en fan i el grau de satisfacció que tenen dels seus espais, equipaments, serveis i col·leccions. A partir de l'anàlisi de les dades obtingudes i de la comparativa de les mateixes amb les dades retrospectives d'anys anteriors, les biblioteques poden establir nous procediments i línies de treball per resoldre les mancances detectades, millorar els serveis i recursos oferts, així com incrementar la difusió i explotació dels mateixos.

REALITZACIÓ DE L'ENQUESTA: Gabinet de Planificació, Avaluació i Qualitat. Servei de Biblioteques, Publicacions i Arxius.

INICI TREBALL DE CAMP: 15 de març de 2023

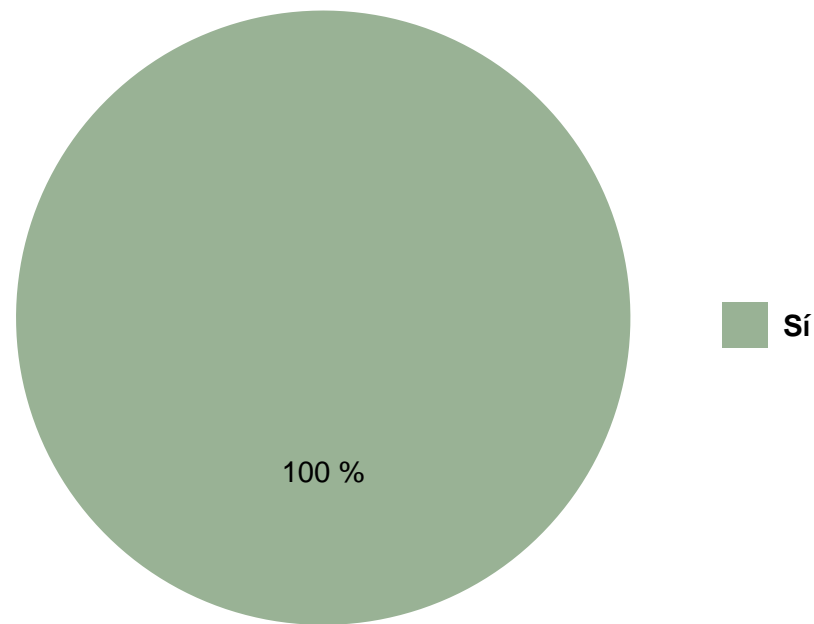
FINAL TREBALL DE CAMP: 10 d'abril de 2023

POBLACIÓ: Estudiantat de la UPC durant el curs 2022/2023

CENTRE: EPSEVG

1 Ets estudiant de la UPC?

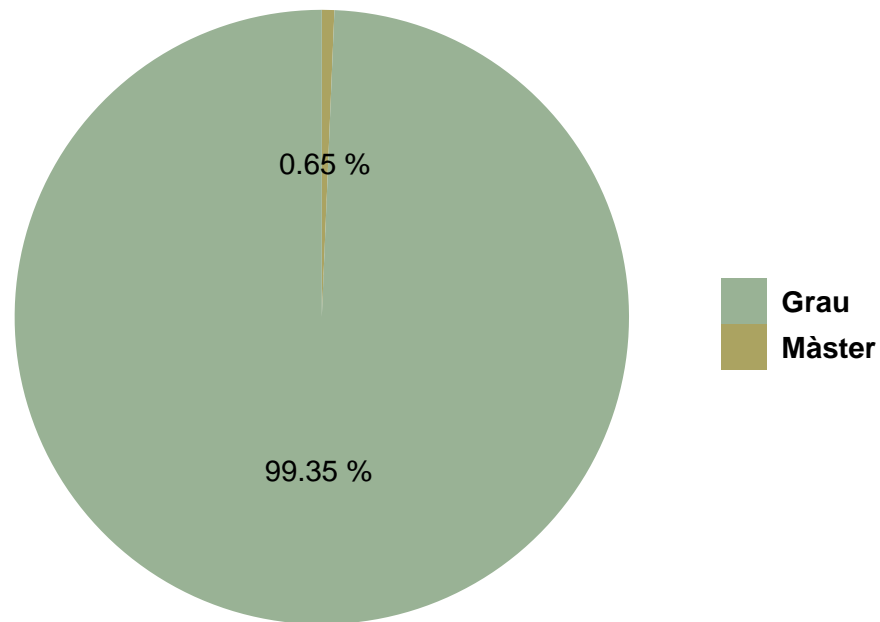
	Respostes	%
Sí	306	100
Total	306	



1.1 Especifica el nivell d'estudis que estàs cursant:

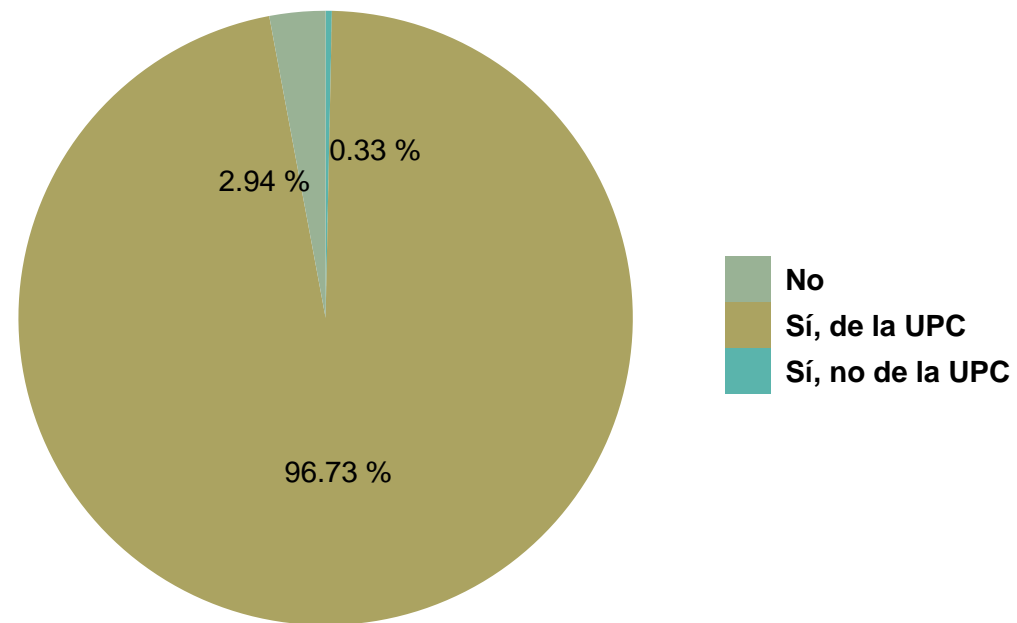
* Només responen els que han contestat "Sí" a la pregunta "Ets estudiant de la UPC?"

	Respostes	%
Grau	304	99.35
Màster	2	0.65
Total	306	



2 Vas a la biblioteca?

	Respostes	%
No vaig a cap biblioteca.	9	2.94
Sí, vaig a una biblioteca de la UPC.	296	96.73
Vaig a la biblioteca, però no és cap biblioteca de la UPC.	1	0.33
Total	306	

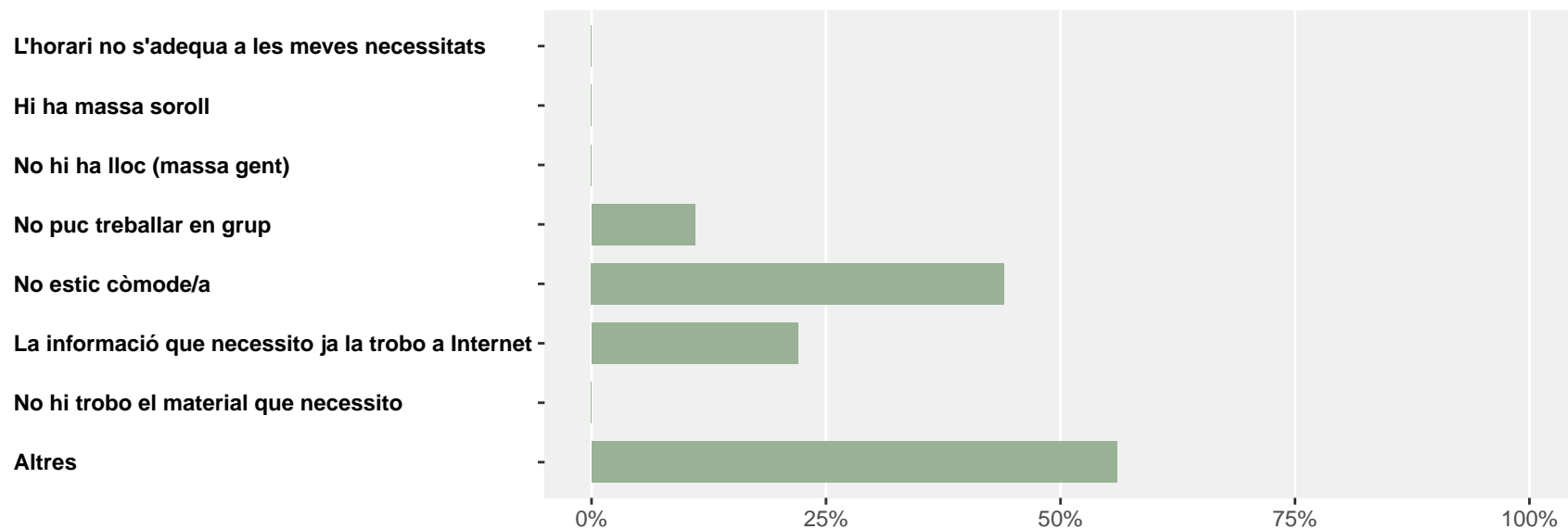


2.1 Quins són els motius pels quals NO fas servir la biblioteca?

* Només responen els que han contestat "No" a la pregunta "Vas a la biblioteca?"

* Respostes de selecció múltiple

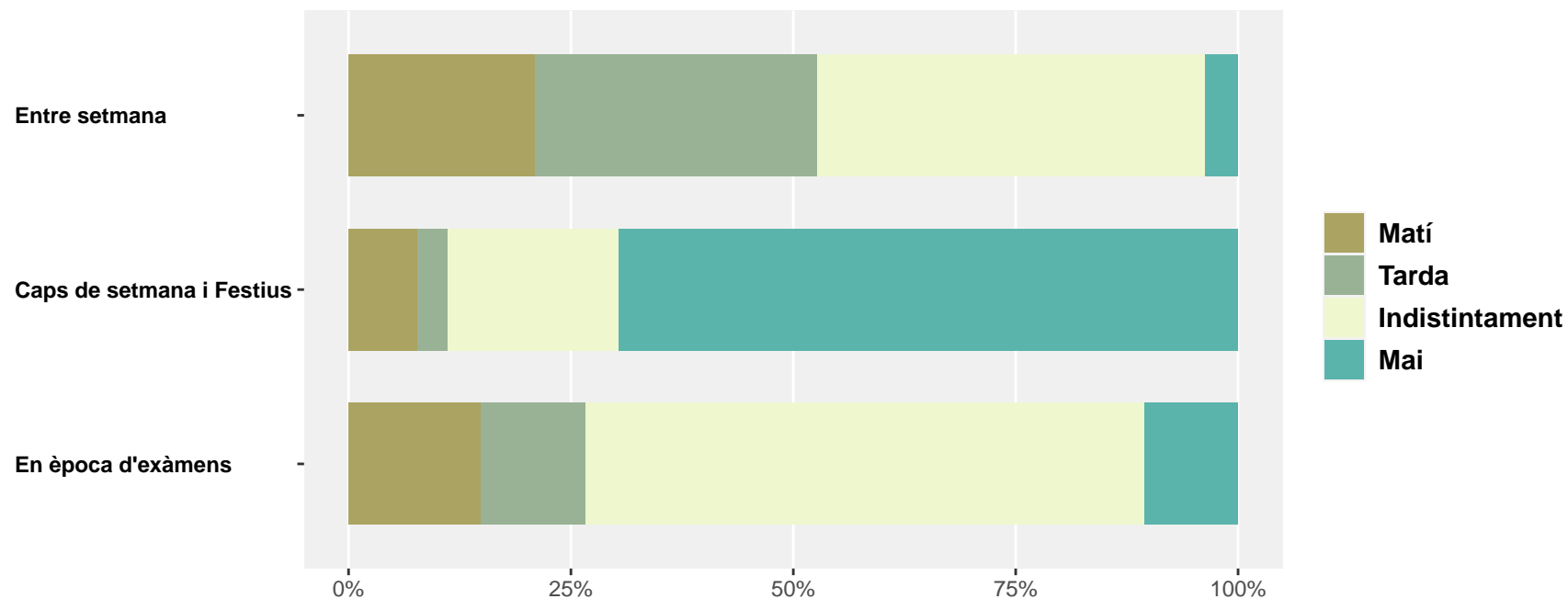
Motiu	Respostes	%
L'horari no s'adequa a les meves necessitats	0	0.00
Hi ha massa soroll	0	0.00
No hi ha lloc (massa gent)	0	0.00
No puc treballar en grup	1	11.11
No estic còmode/a	4	44.44
La informació que necessito ja la trobo a Internet	2	22.22
No hi trobo el material que necessito	0	0.00
Altres	5	55.56



2.2 En quin horari acostumes a anar a la biblioteca?

* Només responen els que han contestat "Sí" a la pregunta "Vas a la biblioteca?"

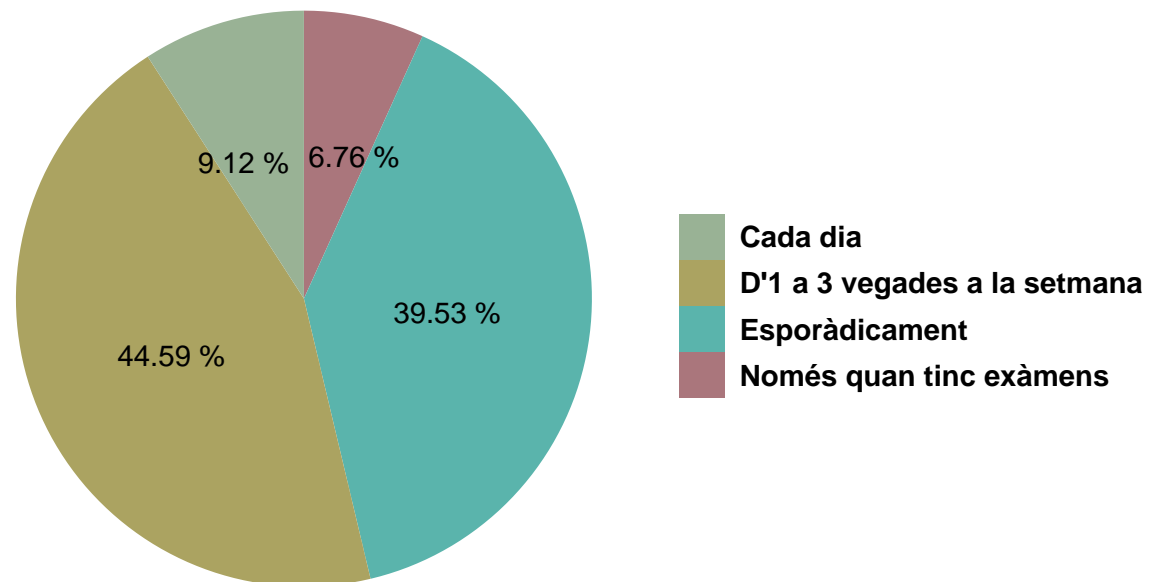
Horari	Matí		Tarda		Indistintament		Mai	
	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%
Entre setmana	62	20.95	94	31.76	129	43.58	11	3.72
Caps de setmana i Festius	23	7.77	10	3.38	57	19.26	206	69.59
En època d'exàmens	44	14.86	35	11.82	186	62.84	31	10.47
Total	129	14.53	139	15.65	372	41.89	248	27.93



2.3 Amb quina freqüència utilitzes la biblioteca?

* Només responen els que han contestat "Sí" a la pregunta "Vas a la biblioteca?"

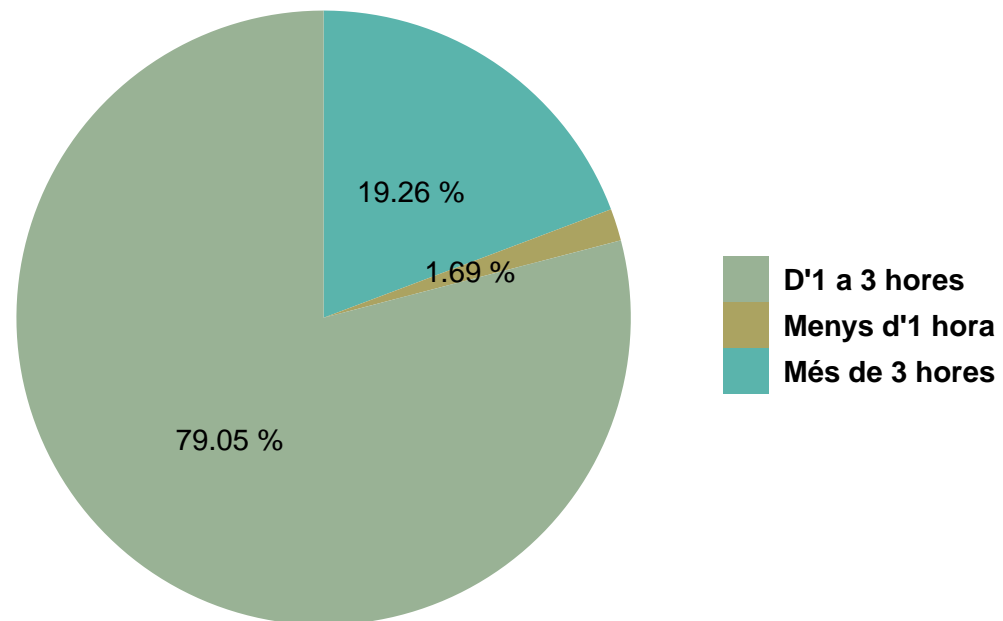
	Respostes	%
Cada dia	27	9.12
D'1 a 3 vegades a la setmana	132	44.59
Esporàdicament	117	39.53
Només quan tinc exàmens	20	6.76
Total	296	



2.4 Habitualment, quina durada té la teva visita?

* Només responen els que han contestat "Sí" a la pregunta "Vas a la biblioteca?"

	Respostes	%
D'1 a 3 hores	234	79.05
Menys d'1 hora	5	1.69
Més de 3 hores	57	19.26
Total	296	

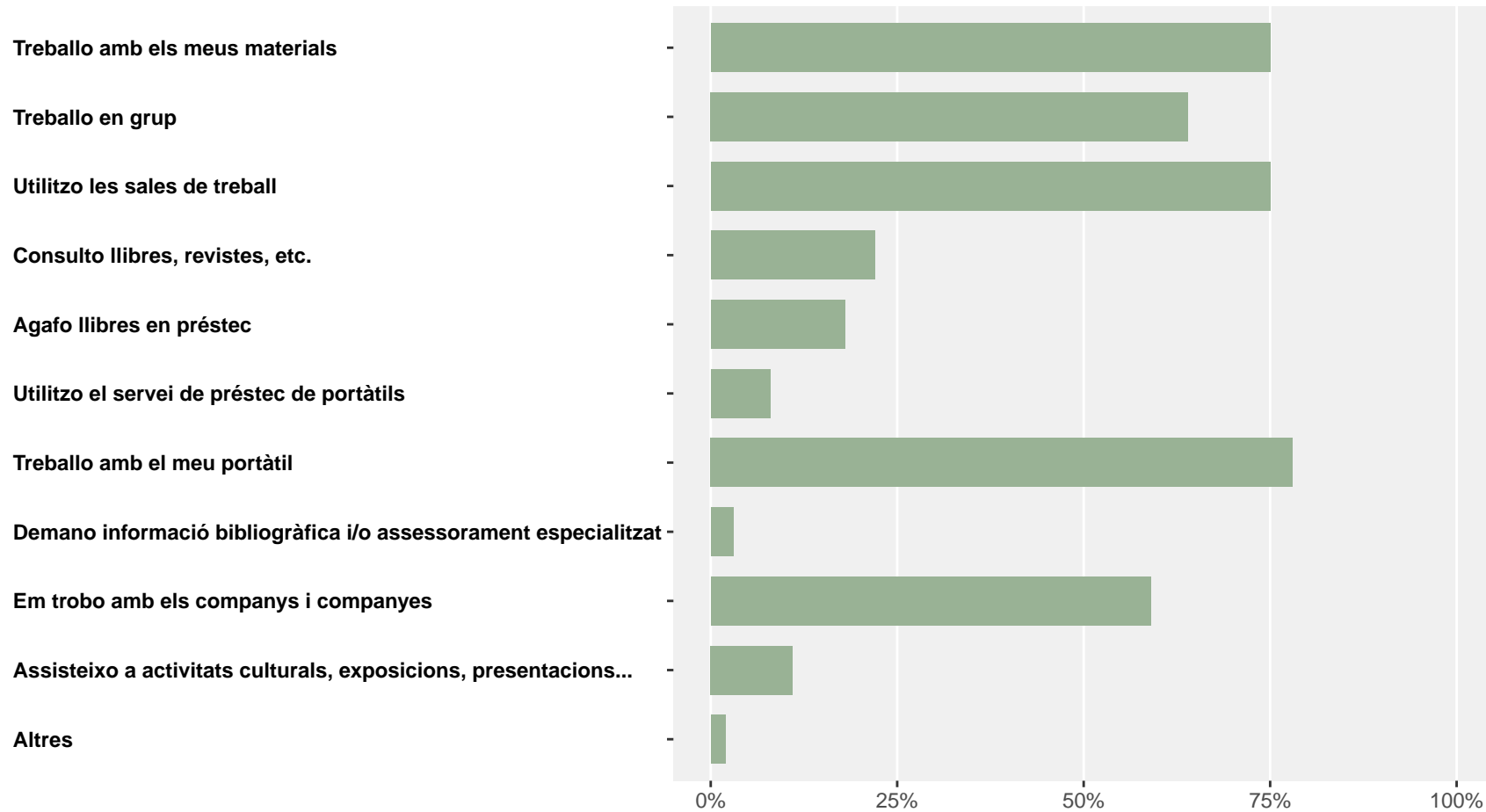


2.5 Habitualment...

* Només responen els que han contestat "Sí" a la pregunta "Vas a la biblioteca?"

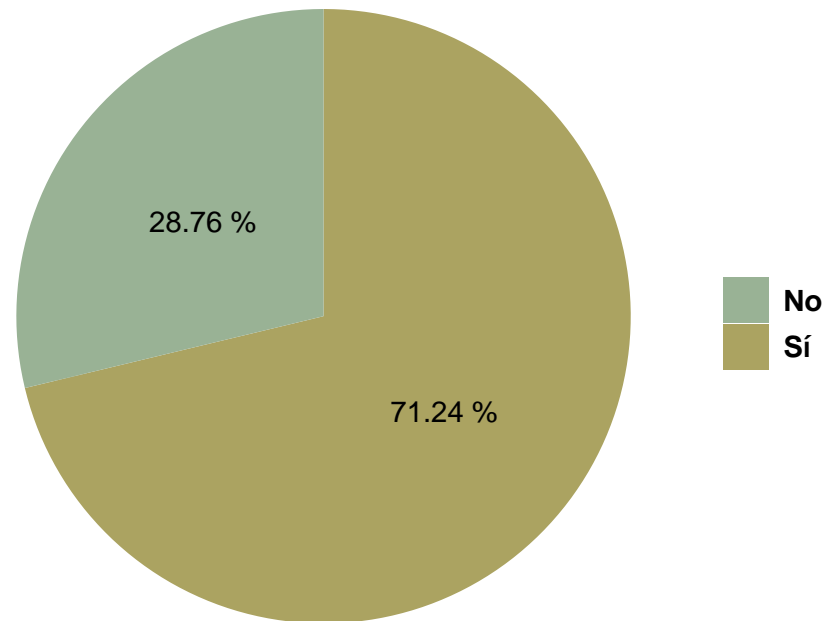
* Respostes de selecció múltiple

Motiu	Respostes	%
Treballo amb els meus materials	221	74.66
Treballo en grup	190	64.19
Utilitzo les sales de treball	223	75.34
Consulto llibres, revistes, etc.	64	21.62
Agafó llibres en préstec	53	17.91
Utilitzo el servei de préstec de portàtils	24	8.11
Treballo amb el meu portàtil	232	78.38
Demano informació bibliogràfica i/o assessorament especialitzat	10	3.38
Em trobo amb els companys i companyes	175	59.12
Assisteixo a activitats culturals, exposicions, presentacions...	32	10.81
Altres	7	2.36



3 Utilitzes el web de la biblioteca (Bibliotècnica, Catàleg, DiscoveryUPC, Llibres UPC, ...)?

	Respostes	%
No	88	28.76
Sí	218	71.24
Total	306	

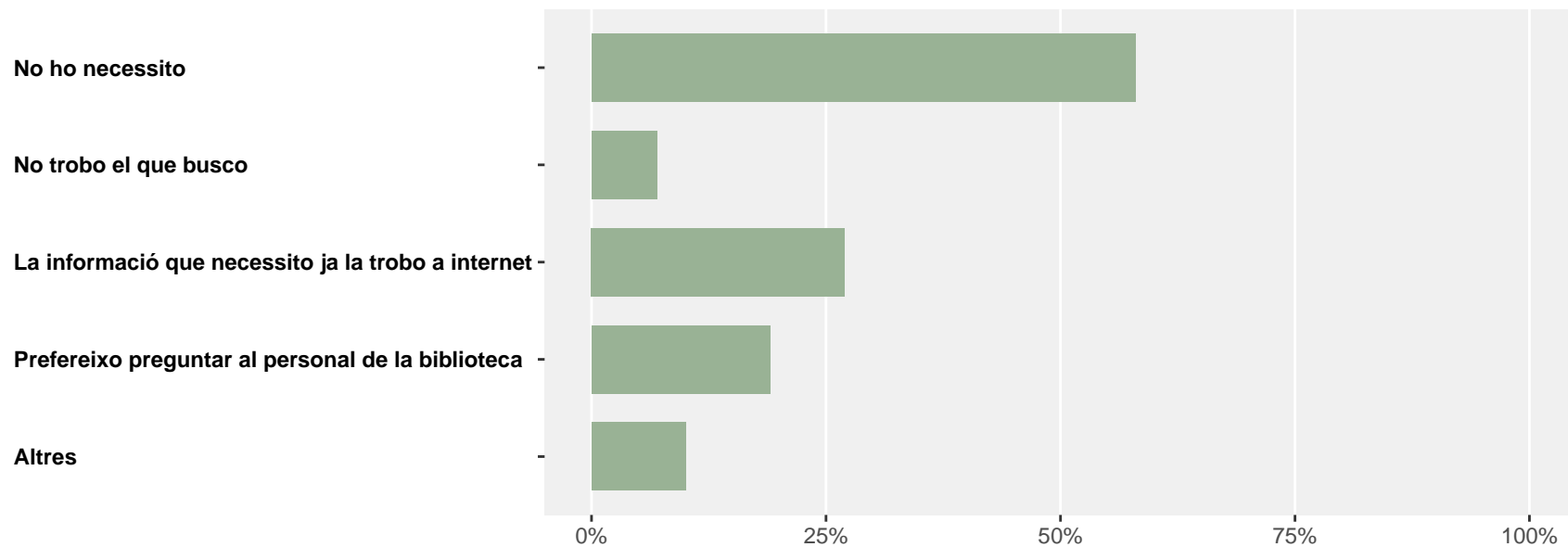


3.1 Quins són els motius pels quals NO utilitzes la web de la biblioteca (Bibliotècnica)

* Només responen els que han contestat "No" a la pregunta "Utilitzes el web de la biblioteca?"

* Respostes de selecció múltiple

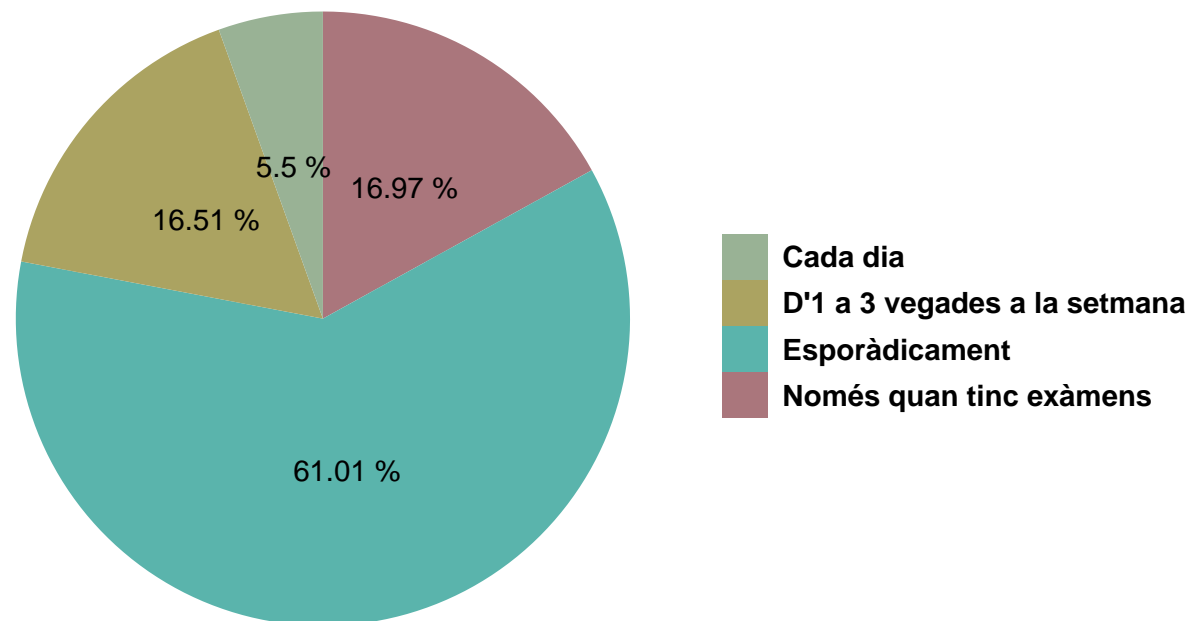
Motiu	Respostes	%
No ho necessito	51	57.95
No trobo el que busco	6	6.82
La informació que necessito ja la trobo a internet	24	27.27
Prefereixo preguntar al personal de la biblioteca	17	19.32
Altres	9	10.23



3.2 Amb quina freqüència utilitzes el web de la biblioteca?

* Només responen els que han contestat "Sí" a la pregunta "Utilitzes el web de la biblioteca?"

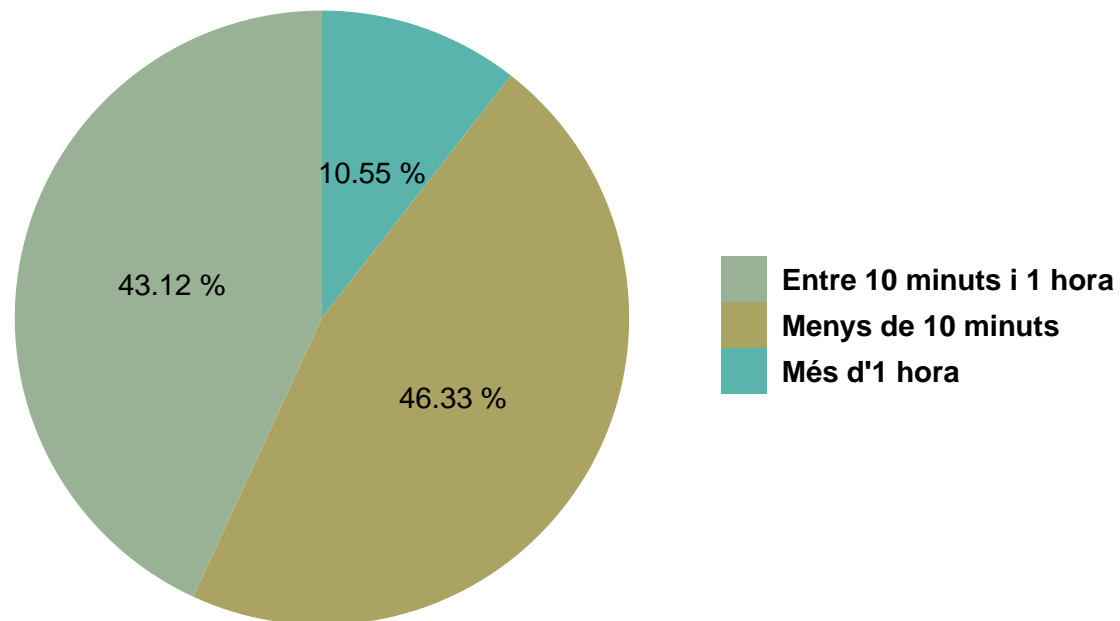
	Respostes	%
Cada dia	12	5.5
D'1 a 3 vegades a la setmana	36	16.51
Esporàdicament	133	61.01
Només quan tinc exàmens	37	16.97
Total	218	



3.3 Habitualment, quina durada té la teva visita al web de la biblioteca?

* Només responen els que han contestat "Sí" a la pregunta "Utilitzes el web de la biblioteca?"

	Respostes	%
Entre 10 minuts i 1 hora	94	43.12
Menys de 10 minuts	101	46.33
Més d'1 hora	23	10.55
Total	218	

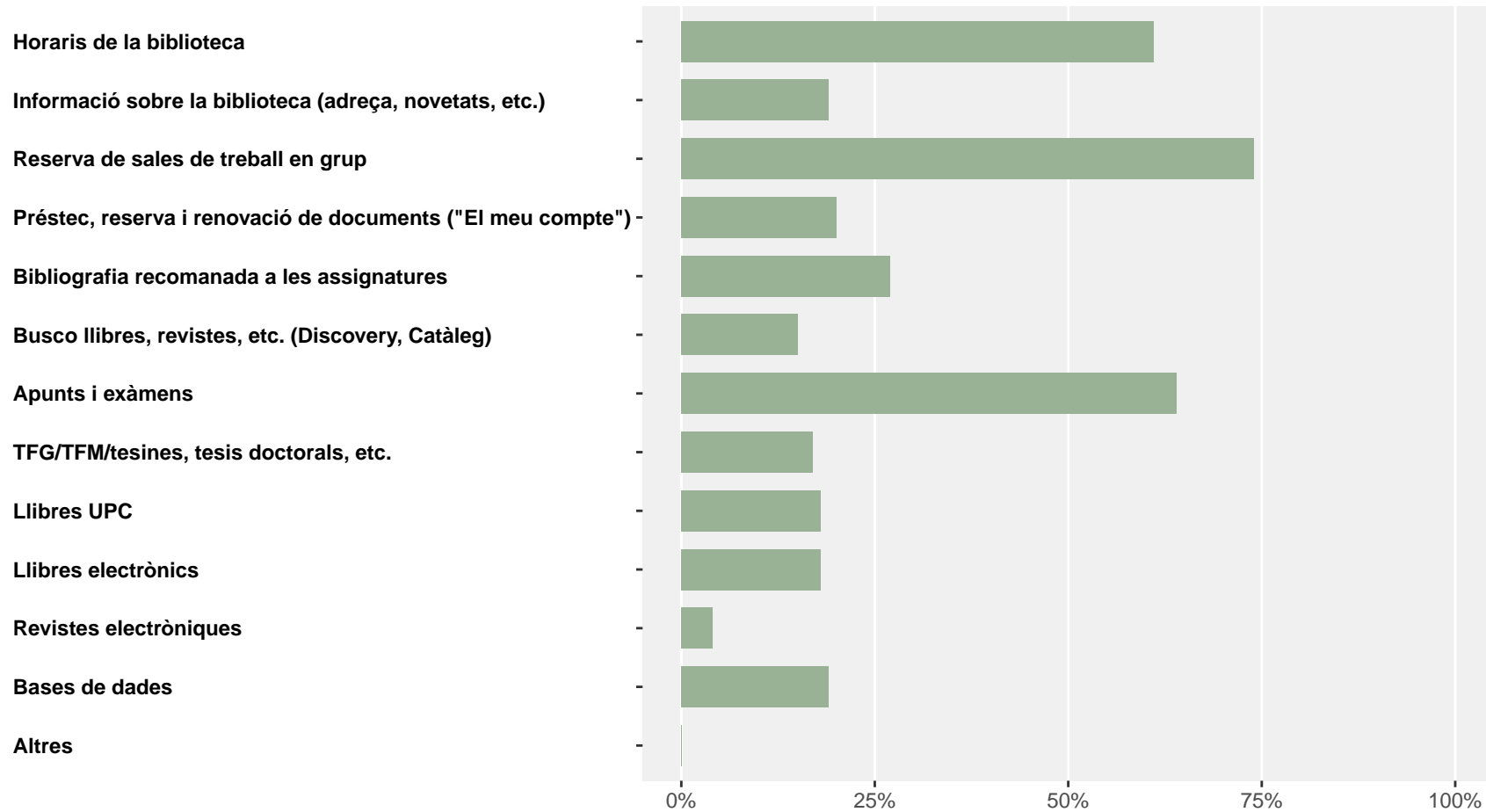


3.4 Què consultes habitualment al web de la biblioteca?

* Només responen els que han contestat "Sí" a la pregunta "Utilitzes el web de la biblioteca?"

* Respostes de selecció múltiple

Motiu	Respostes	%
Horaris de la biblioteca	134	61.47
Informació sobre la biblioteca (adreça, novetats, etc.)	41	18.81
Reserva de sales de treball en grup	161	73.85
Préstec, reserva i renovació de documents ("El meu compte")	44	20.18
Bibliografia recomanada a les assignatures	58	26.61
Busco llibres, revistes, etc. (Discovery, Catàleg)	33	15.14
Apunts i exàmens	140	64.22
TFG/TFM/tesines, tesis doctorals, etc.	36	16.51
Llibres UPC	40	18.35
Llibres electrònics	39	17.89
Revistes electròniques	9	4.13
Bases de dades	41	18.81
Altres	1	0.46



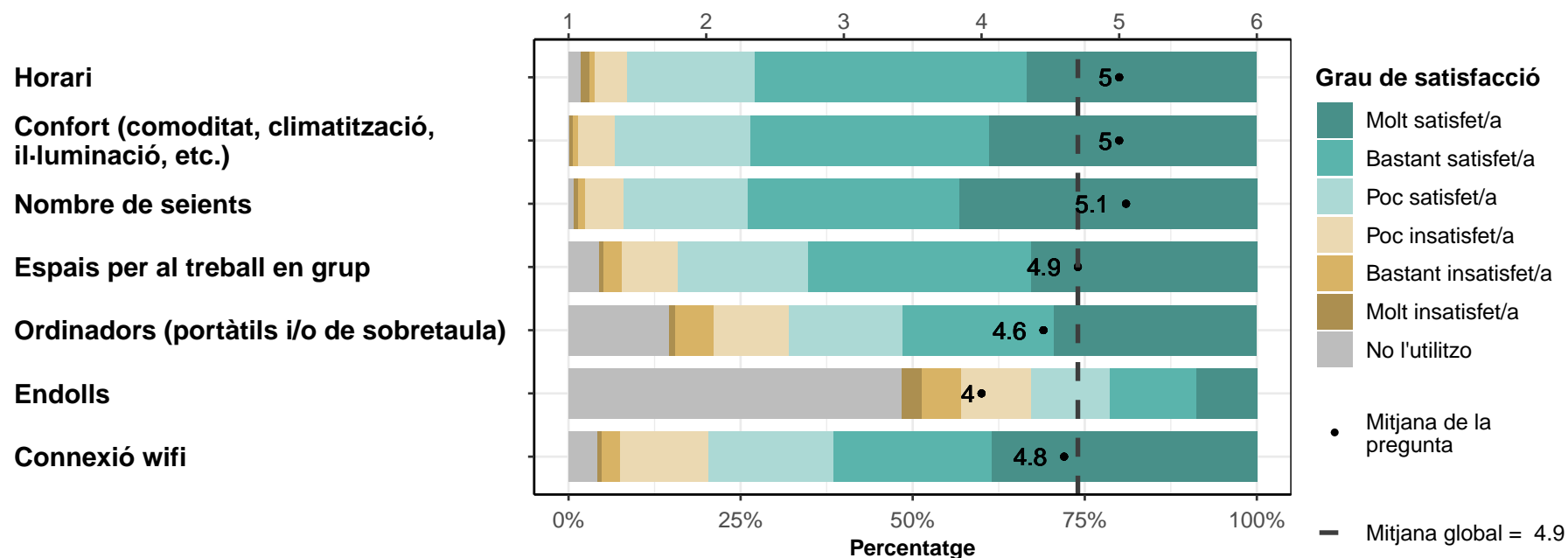
4 Satisfacció dels serveis de les biblioteques

4.1 Espais i equipaments

* Només responen els que han contestat "Sí" a la pregunta "Vas a la biblioteca?"

	1		2		3		4		5		6		No l'utilitzo		Mitjana	Desv. Tipus
	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%		
Horari	4	1.4	2	0.7	14	4.7	55	18.6	117	39.5	99	33.4	5	1.7	5	1
Confort (comoditat, climatització, il·luminació, etc.)	2	0.7	2	0.7	16	5.4	58	19.6	103	34.8	115	38.9	0	0	5	0.99
Nombre de seients	2	0.7	3	1	17	5.7	53	17.9	91	30.7	128	43.2	2	0.7	5.1	1.02
Espais per al treball en grup	2	0.7	8	2.7	24	8.1	56	18.9	96	32.4	97	32.8	13	4.4	4.9	1.11
Ordinadors (portàtils i/o de sobretaula)	3	1	17	5.7	32	10.8	49	16.6	65	22	87	29.4	43	14.5	4.6	1.31
Endolls	9	3	17	5.7	30	10.1	34	11.5	37	12.5	26	8.8	143	48.3	4	1.45
Connexió wifi	2	0.7	8	2.7	38	12.8	54	18.2	68	23	114	38.5	12	4.1	4.8	1.21
TOTAL	27	1.2	70	2.8	195	8.2	400	17.3	663	27.9	791	32.3	222	10.4	4.9	1.18

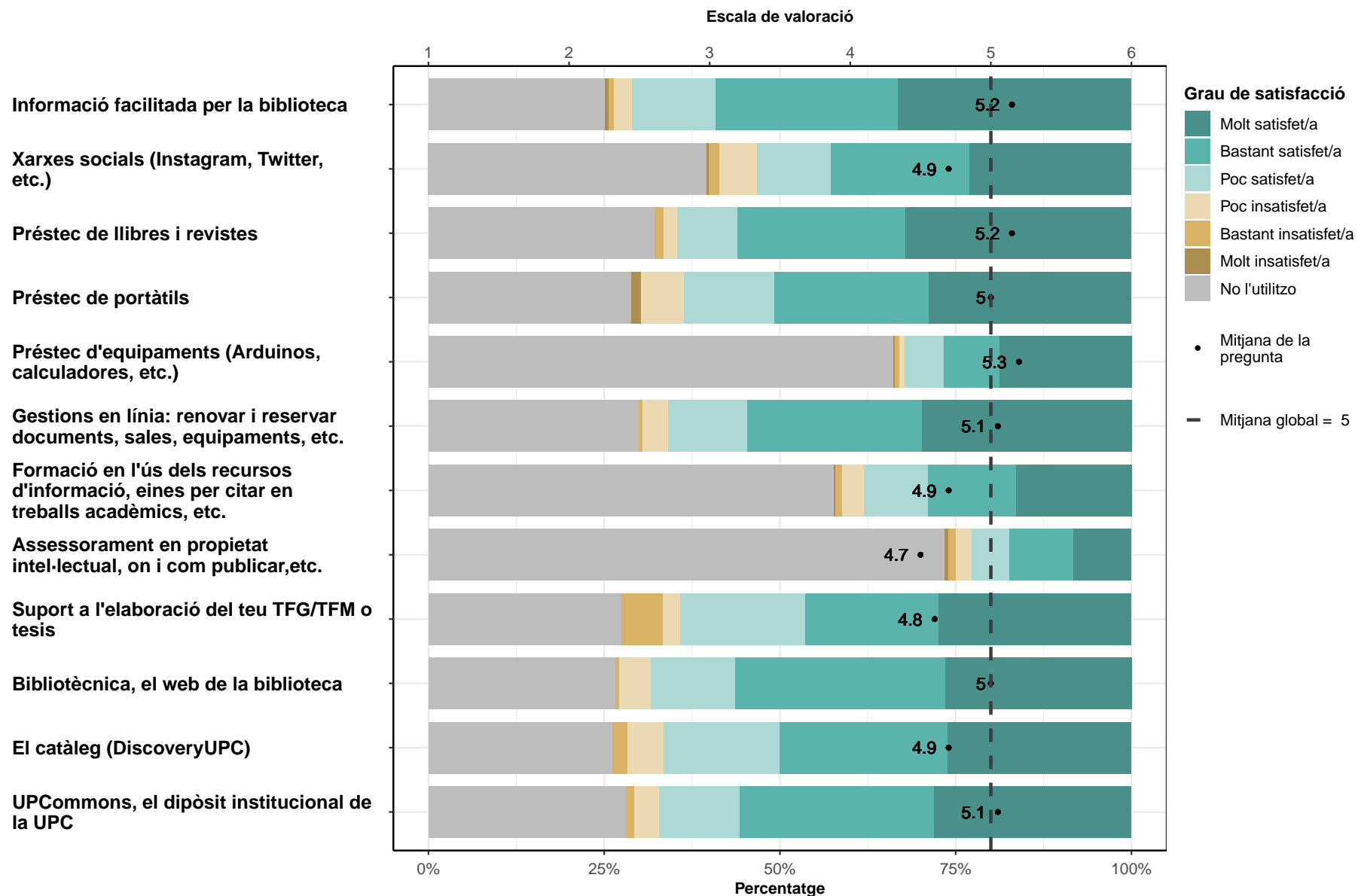
Escales de valoració



4.2 Serveis

* Només responen els que han contestat "Sí" a la pregunta "Vas a la biblioteca?"

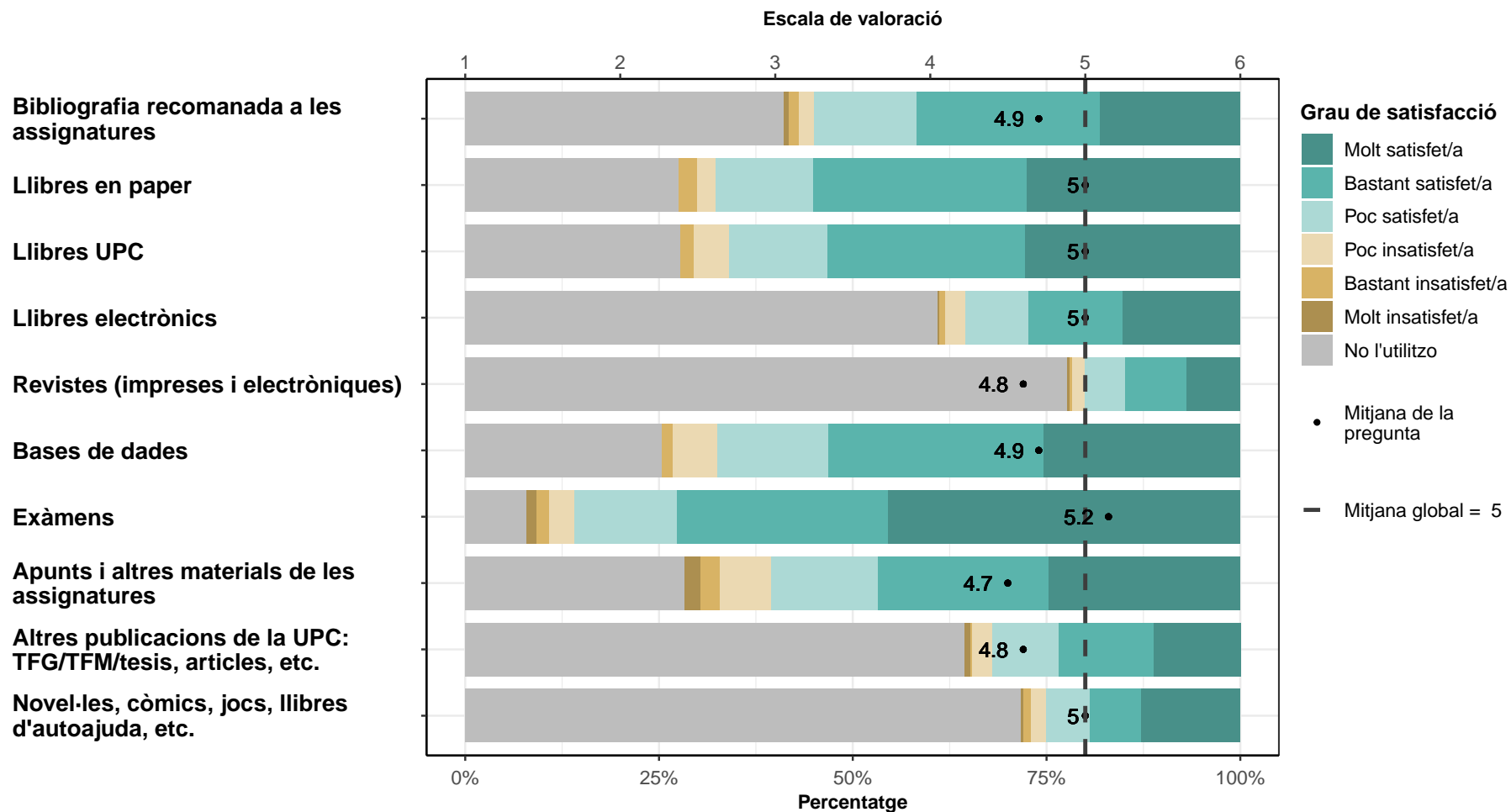
	1		2		3		4		5		6		No l'utilitzo		Mitjana	Desv. Tipus
	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%		
Informació facilitada per la biblioteca	2	0.7	2	0.7	8	2.6	36	11.8	79	26	101	33.2	76	25	5.2	0.97
Xarxes socials (Instagram, Twitter, etc.)	1	0.3	5	1.6	16	5.3	32	10.5	60	19.7	70	23	120	39.5	4.9	1.11
Préstec de llibres i revistes	0	0	3	1.4	4	1.9	18	8.6	50	23.9	67	32.1	67	32.1	5.2	0.93
Préstec de portàtils	2	1.5	0	0	8	6.1	17	12.9	29	22	38	28.8	38	28.8	5	1.13
Préstec d'equipaments (Arduinos, calculadores, etc.)	1	0.3	2	0.7	2	0.7	17	5.6	24	7.9	57	18.8	201	66.1	5.3	1.04
Gestions en línia: renovar i reservar documents, sales, equipaments, etc.	0	0	2	0.6	12	3.7	36	11.2	80	24.8	96	29.8	96	29.8	5.1	0.93
Formació en l'ús dels recursos d'informació, eines per citar en treballs acadèmics, etc.	1	0.3	3	1	9	3	28	9.2	38	12.5	50	16.4	175	57.6	4.9	1.11
Assessorament en propietat intel·lectual, on i com publicar, etc.	2	0.7	3	1	7	2.3	16	5.3	28	9.2	25	8.2	223	73.4	4.7	1.24
Suport a l'elaboració del teu TFG/TFM o tesis	0	0	5	6	2	2.4	15	17.9	16	19	23	27.4	23	27.4	4.8	1.22
Bibliotècnica, el web de la biblioteca	0	0	2	0.7	12	4.4	33	12.1	81	29.8	72	26.5	72	26.5	5	0.93
El catàleg (DiscoveryUPC)	0	0	3	2.2	7	5.2	22	16.4	32	23.9	35	26.1	35	26.1	4.9	1.06
UPCommons, el dipòsit institucional de la UPC	0	0	3	1.2	9	3.6	29	11.5	70	27.7	71	28.1	71	28.1	5.1	0.95
TOTAL	9	0.3	33	1.4	96	3.4	299	11.1	587	20.5	705	24.9	1197	38.4	5	1.03



4.3 Col·leccions

* Només responen els que han contestat "Sí" a la pregunta "Vas a la biblioteca?"

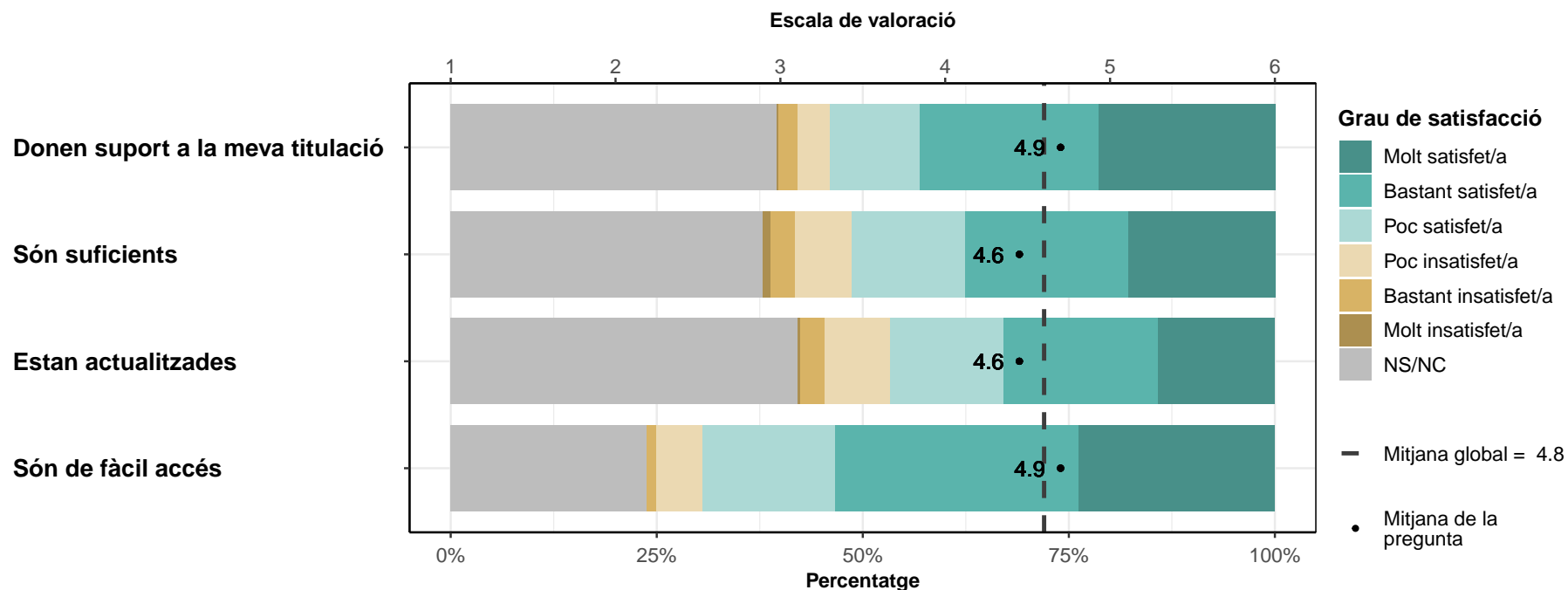
	1		2		3		4		5		6		No l'utilitza		Mitjana	Desv.	Tipus
	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%			
Bibliografia recomanada a les assignatures	2	0.7	4	1.3	6	2	40	13.2	72	23.7	55	18.1	125	41.1	4.9	1.02	
Llibres en paper	0	0	5	2.4	5	2.4	26	12.6	57	27.5	57	27.5	57	27.5	5	1	
Llibres UPC	0	0	3	1.7	8	4.6	22	12.7	44	25.4	48	27.7	48	27.7	5	1.02	
Llibres electrònics	1	0.3	2	0.7	8	2.6	25	8.2	37	12.2	46	15.1	185	60.9	5	1.08	
Revistes (impreses i electròniques)	1	0.3	1	0.3	5	1.6	16	5.3	24	7.9	21	6.9	236	77.6	4.8	1.09	
Bases de dades	0	0	3	1.5	11	5.7	28	14.4	54	27.8	49	25.3	49	25.3	4.9	1.01	
Exàmens	4	1.3	5	1.6	10	3.3	40	13.2	83	27.3	138	45.4	24	7.9	5.2	1.07	
Apunts i altres materials de les assignatures	6	2	8	2.6	20	6.6	42	13.8	67	22	75	24.7	86	28.3	4.7	1.27	
Altres publicacions de la UPC: TFG/TFM/tesis, articles, etc.	2	0.7	1	0.3	8	2.6	26	8.6	37	12.2	34	11.2	196	64.5	4.8	1.1	
Novel·les, còmics, jocs, llibres d'autoajuda, etc.	1	0.3	3	1	6	2	17	5.6	20	6.6	39	12.8	218	71.7	5	1.2	
TOTAL	17	0.6	35	1.3	87	3.3	282	10.8	495	19.3	562	21.5	1224	43.2	5	1.1	



4.3.1 Les col·leccions...

* Només responen els que han contestat "Sí" a la pregunta "Vas a la biblioteca?"

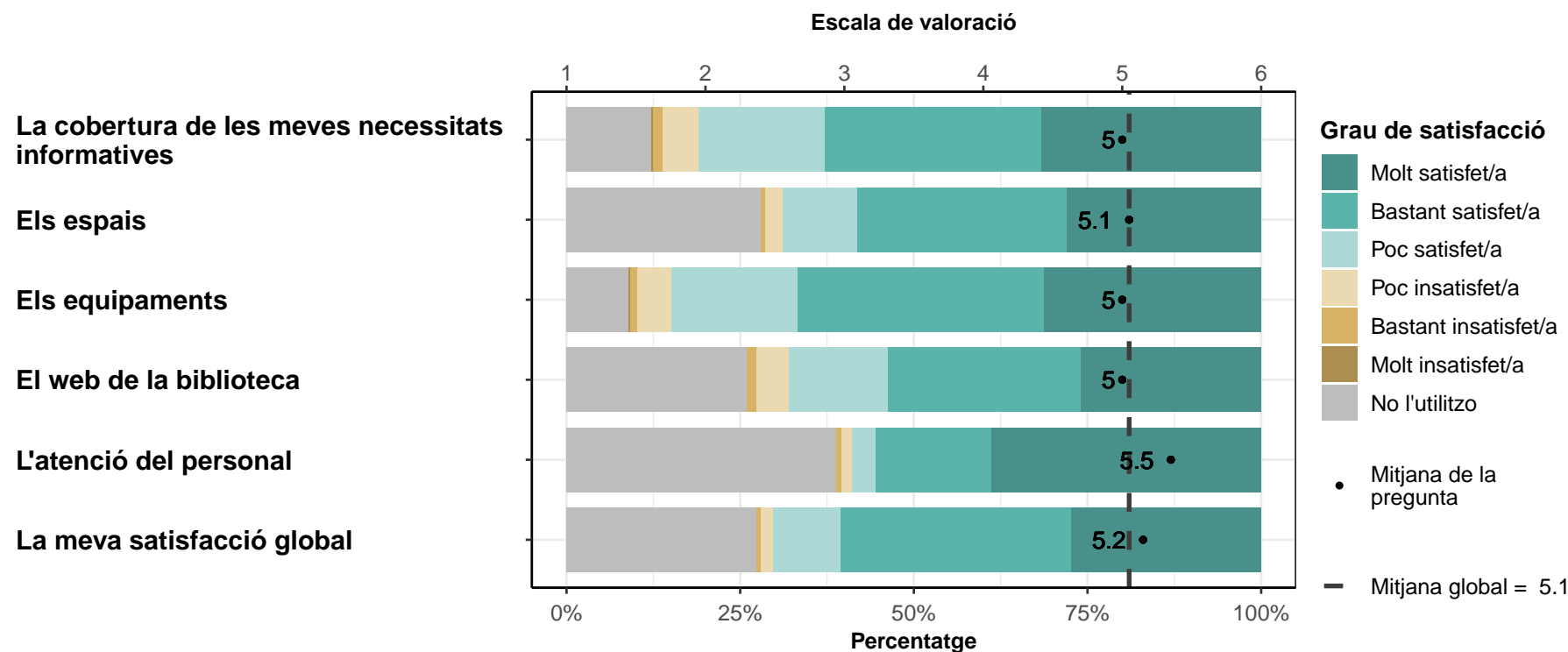
	1		2		3		4		5		6		NS/NC		Mitjana	Desv. Tipus
	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%		
Donen suport a la meva titulació	1	0.3	7	2.3	12	3.9	33	10.9	66	21.7	65	21.4	120	39.5	4.9	1.1
Són suficients	3	1	9	3	21	6.9	42	13.8	60	19.7	54	17.8	115	37.8	4.6	1.23
Estan actualitzades	1	0.3	9	3	24	7.9	42	13.8	57	18.8	43	14.1	128	42.1	4.6	1.18
Són de fàcil accés	0	0	3	1.1	15	5.7	42	16.1	77	29.5	62	23.8	62	23.8	4.9	0.98
TOTAL	5	0.4	28	2.4	72	6.1	159	13.7	260	22.4	224	19.3	425	35.8	4.8	1.13



4.4 Satisfacció Global

* Només responen els que han contestat "Sí" a la pregunta "Vas a la biblioteca?"

	1		2		3		4		5		6		No l'utilitzo		Mitjana	Desv. Tipus
	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%		
La cobertura de les meves necessitats informatives	1	0.3	4	1.3	16	5.3	55	18.1	95	31.2	96	31.6	37	12.2	5	1
Els espais	0	0	3	0.7	10	2.4	45	10.8	125	30.1	116	28	116	28	5.1	0.86
Els equipaments	1	0.3	3	1	15	4.9	55	18.1	108	35.5	95	31.2	27	8.9	5	0.96
El web de la biblioteca	0	0	5	1.5	16	4.7	49	14.2	96	27.9	89	25.9	89	25.9	5	0.99
L'atenció del personal	0	0	4	0.8	7	1.5	16	3.4	79	16.7	184	38.8	184	38.8	5.5	0.82
La meva satisfacció global	0	0	3	0.7	7	1.7	40	9.7	138	33.3	113	27.3	113	27.3	5.2	0.82
TOTAL	2	0.1	22	1	71	3.4	260	12.4	641	29.1	693	30.5	566	23.5	5.1	0.92



5 La biblioteca i/o el web de la biblioteca (Bibliotècnica), t'ofereix tots els serveis que necessites?

* Només responen els que han contestat "Sí" a la pregunta "Vas a la biblioteca?" o a la pregunta "Utilitzes el web de la biblioteca?"

	Respostes	%
No	4	1.83
Sí	214	98.17
Total	218	

