



UNIVERSITAT POLITÈCNICA DE CATALUNYA  
BARCELONATECH

Gabinet de Planificació, Avaluació i Qualitat

# Informe de resultats

## Enquesta sobre l'ús i la satisfacció de les Biblioteques UPC per part de l'estudiantat en el Curs 2022-2023

**ESCOLA SUPERIOR D'ENGINYERIES INDUSTRIAL,  
AEROESPACIAL I AUDIOVISUAL DE TERRASSA (ESEIAAT)**

Gabinet de Planificació, Avaluació i Qualitat (GPAQ)

*Juliol de 2023*

# Índex

<b>0. Fitxa tècnica</b>	<b>1</b>
<b>1 Ets estudiant de la UPC?</b>	<b>2</b>
1.1 Especifica el nivell d'estudis que estàs cursant: . . . . .	3
<b>2 Vas a la biblioteca?</b>	<b>4</b>
2.1 Quins són els motius pels quals NO fas servir la biblioteca? . . . . .	5
2.2 En quin horari acostumes a anar a la biblioteca? . . . . .	6
2.3 Amb quina freqüència utilitzes la biblioteca? . . . . .	7
2.4 Habitualment, quina durada té la teva visita? . . . . .	8
2.5 Habitualment. . . . .	9
<b>3 Utilitzes el web de la biblioteca (Bibliotècnica, Catàleg, DiscoveryUPC, Llibres UPC, . . .)?</b>	<b>11</b>
3.1 Quins són els motius pels quals NO utilitzes la web de la biblioteca (Bibliotècnica) . . . . .	12
3.2 Amb quina freqüència utilitzes el web de la biblioteca? . . . . .	13
3.3 Habitualment, quina durada té la teva visita al web de la biblioteca? . . . . .	14
3.4 Què consultes habitualment al web de la biblioteca? . . . . .	15
<b>4 Satisfacció dels serveis de les biblioteques</b>	<b>17</b>
4.1 Espais i equipaments . . . . .	17
4.2 Serveis . . . . .	18
4.3 Col·leccions . . . . .	20
4.3.1 Les col·leccions. . . . .	22
4.4 Satisfacció Global . . . . .	23
<b>5 La biblioteca i/o el web de la biblioteca (Bibliotècnica), t'ofereix tots els serveis que necessites?</b>	<b>24</b>

## 0. Fitxa tècnica

**OBJECTIU:** L'enquesta té com a objectiu principal obtenir informació sobre la percepció global que tenen de les biblioteques els seus usuaris, així com conèixer l'ús habitual que en fan i el grau de satisfacció que tenen dels seus espais, equipaments, serveis i col·leccions. A partir de l'anàlisi de les dades obtingudes i de la comparativa de les mateixes amb les dades retrospectives d'anys anteriors, les biblioteques poden establir nous procediments i línies de treball per resoldre les mancances detectades, millorar els serveis i recursos oferts, així com incrementar la difusió i explotació dels mateixos.

**REALITZACIÓ DE L'ENQUESTA:** Gabinet de Planificació, Avaluació i Qualitat. Servei de Biblioteques, Publicacions i Arxius.

**INICI TREBALL DE CAMP:** 15 de març de 2023

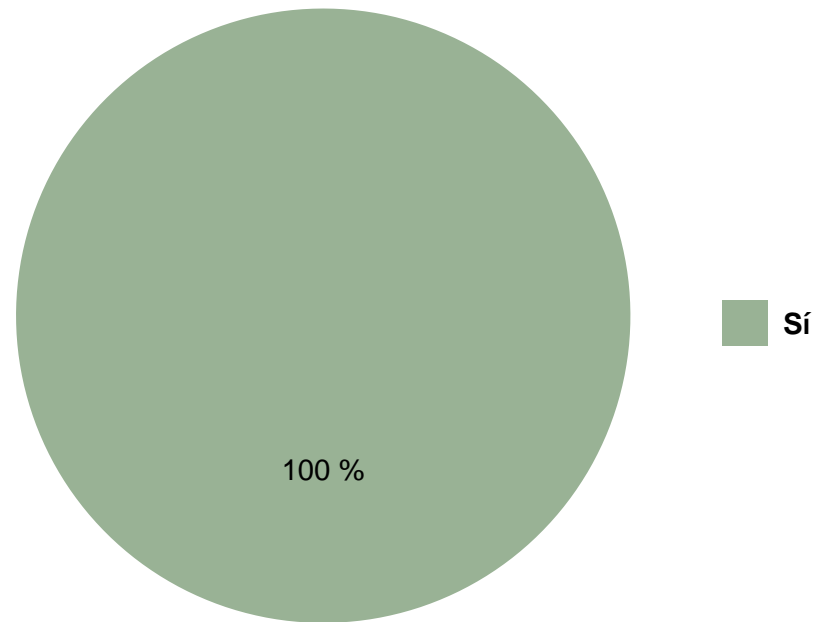
**FINAL TREBALL DE CAMP:** 10 d'abril de 2023

**POBLACIÓ:** Estudiantat de la UPC durant el curs 2022/2023

**CENTRE:** ESEIAAT

## 1 Ets estudiant de la UPC?

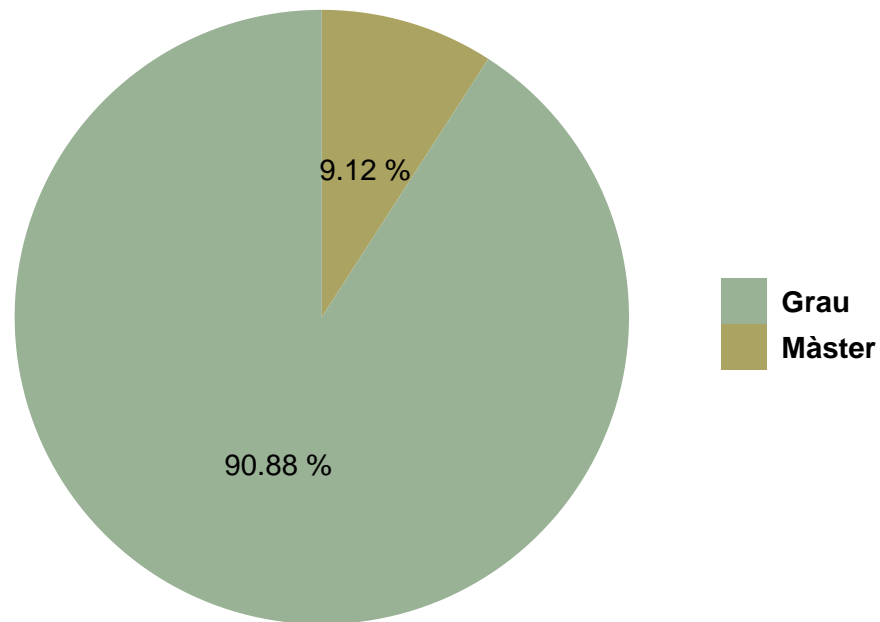
	Respostes	%
Sí	373	100
Total	373	



### 1.1 Especifica el nivell d'estudis que estàs cursant:

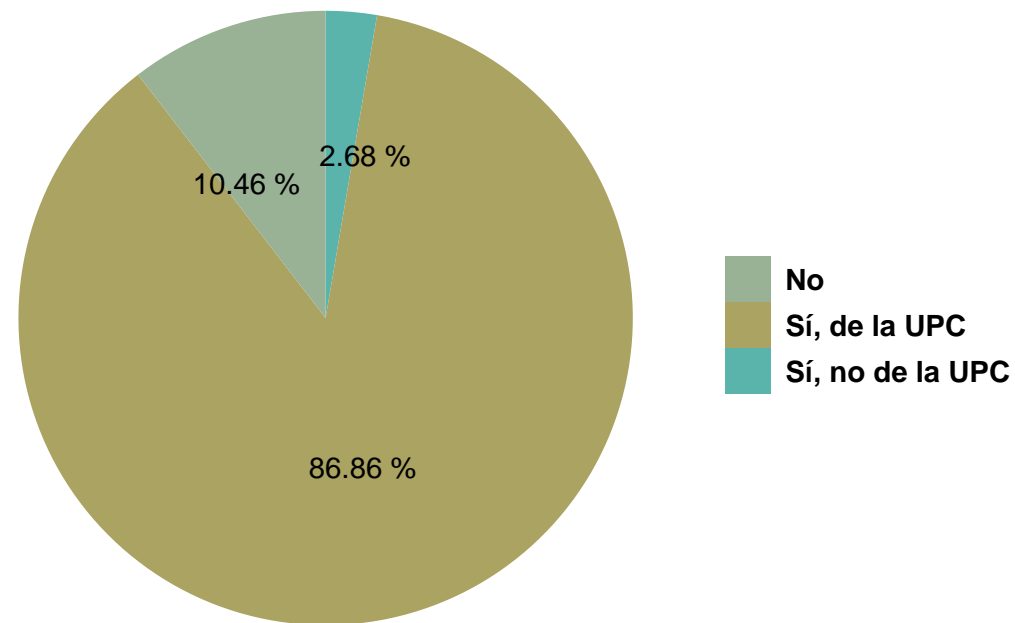
\* Només responen els que han contestat "Sí" a la pregunta "Ets estudiant de la UPC?"

	Respostes	%
Grau	339	90.88
Màster	34	9.12
Total	373	



## 2 Vas a la biblioteca?

	Respostes	%
No vaig a cap biblioteca.	39	10.46
Sí, vaig a una biblioteca de la UPC.	324	86.86
Vaig a la biblioteca, però no és cap biblioteca de la UPC.	10	2.68
Total	373	

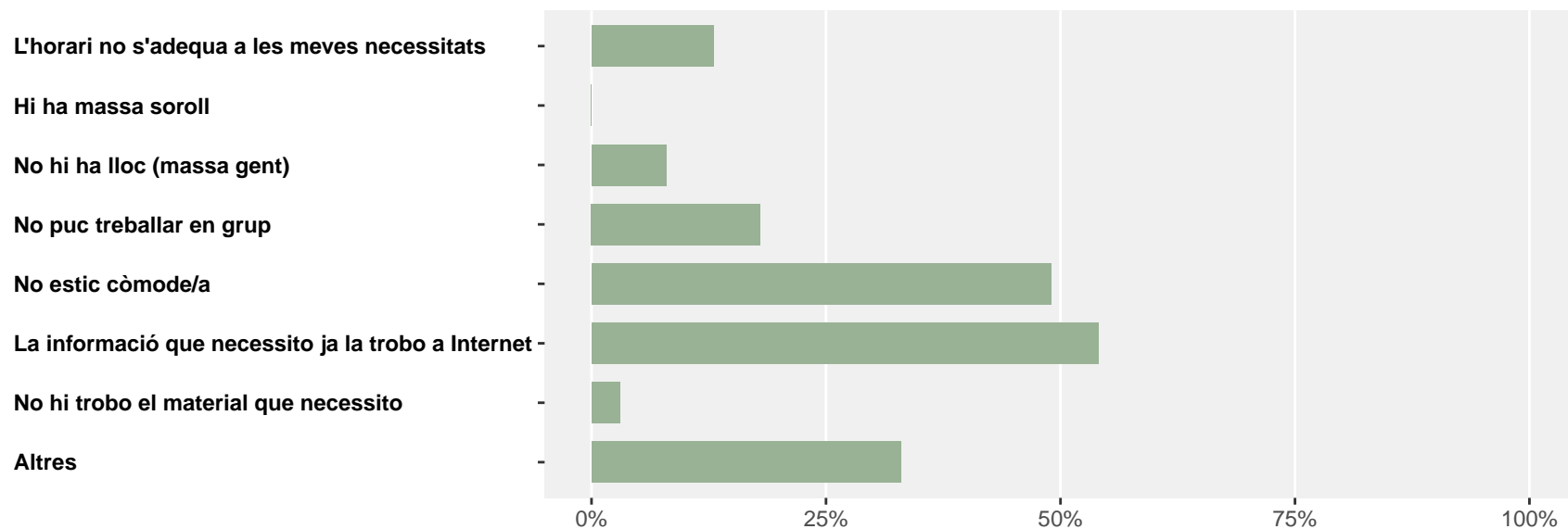


## 2.1 Quins són els motius pels quals NO fas servir la biblioteca?

\* Només responen els que han contestat "No" a la pregunta "Vas a la biblioteca?"

\* Respostes de selecció múltiple

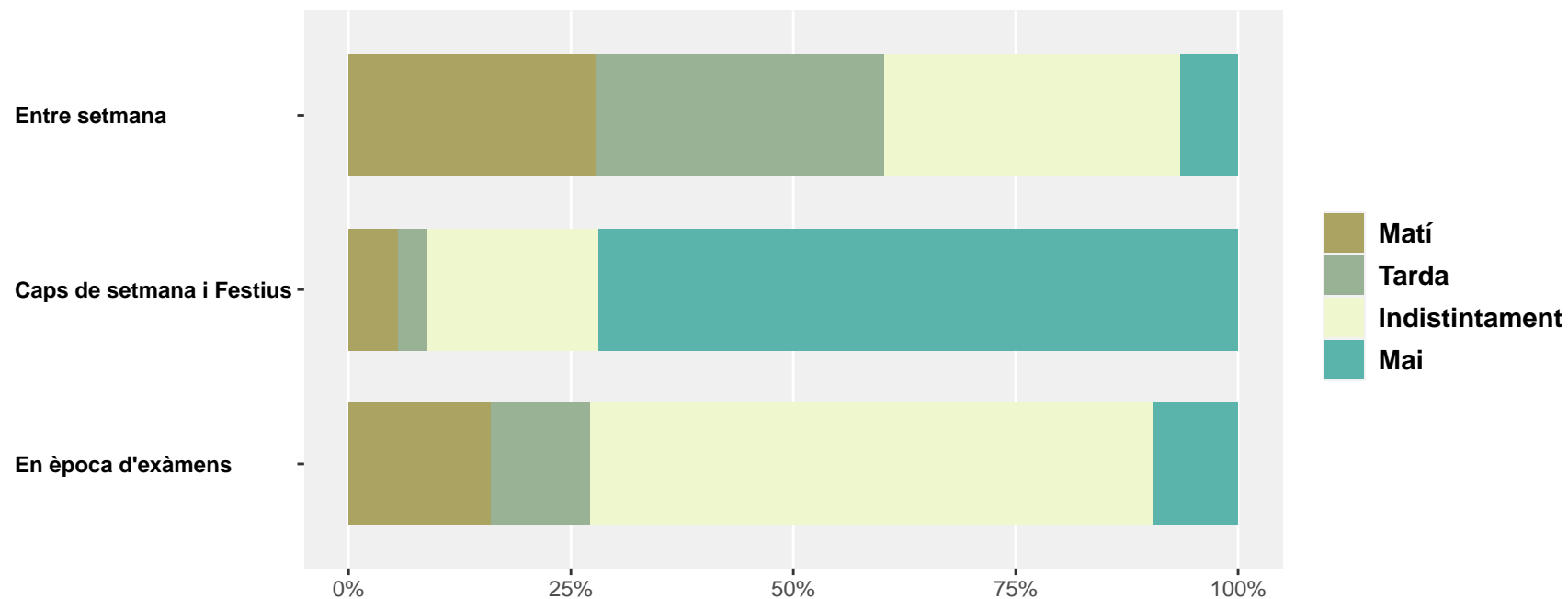
Motiu	Respostes	%
L'horari no s'adequa a les meves necessitats	5	12.82
Hi ha massa soroll	0	0.00
No hi ha lloc (massa gent)	3	7.69
No puc treballar en grup	7	17.95
No estic còmode/a	19	48.72
La informació que necessito ja la trobo a Internet	21	53.85
No hi trobo el material que necessito	1	2.56
Altres	13	33.33



## 2.2 En quin horari acostumes a anar a la biblioteca?

\* Només responen els que han contestat "Sí" a la pregunta "Vas a la biblioteca?"

Horari	Matí		Tarda		Indistintament		Mai	
	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%
Entre setmana	90	27.78	105	32.41	108	33.33	21	6.48
Caps de setmana i Festius	18	5.56	11	3.40	62	19.14	233	71.91
En època d'exàmens	52	16.05	36	11.11	205	63.27	31	9.57
<b>Total</b>	<b>160</b>	<b>16.46</b>	<b>152</b>	<b>15.64</b>	<b>375</b>	<b>38.58</b>	<b>285</b>	<b>29.32</b>

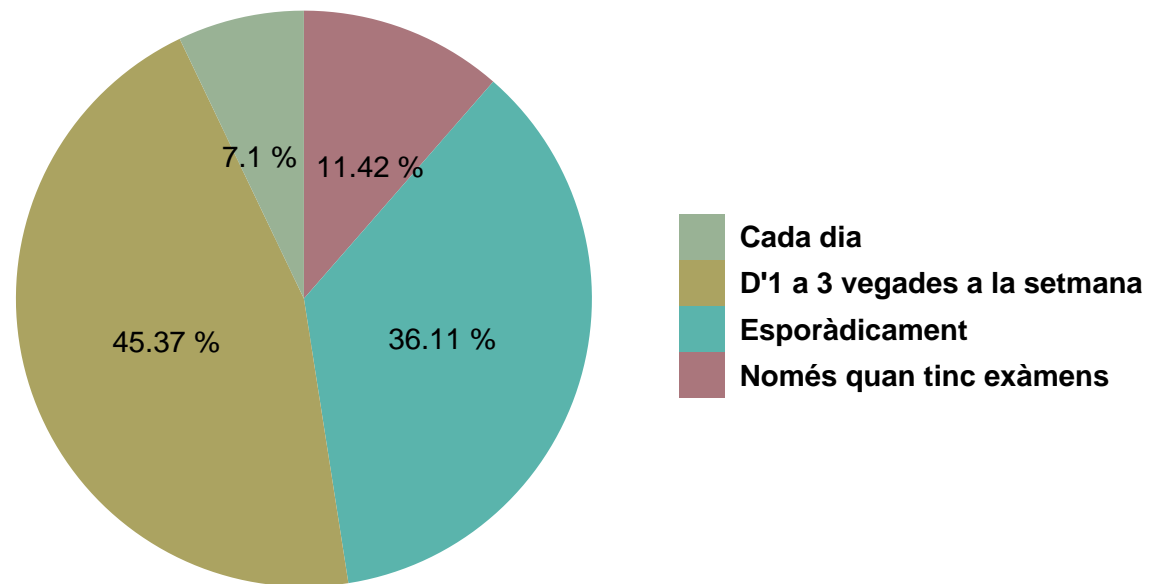




### 2.3 Amb quina freqüència utilitzes la biblioteca?

\* Només responen els que han contestat "Sí" a la pregunta "Vas a la biblioteca?"

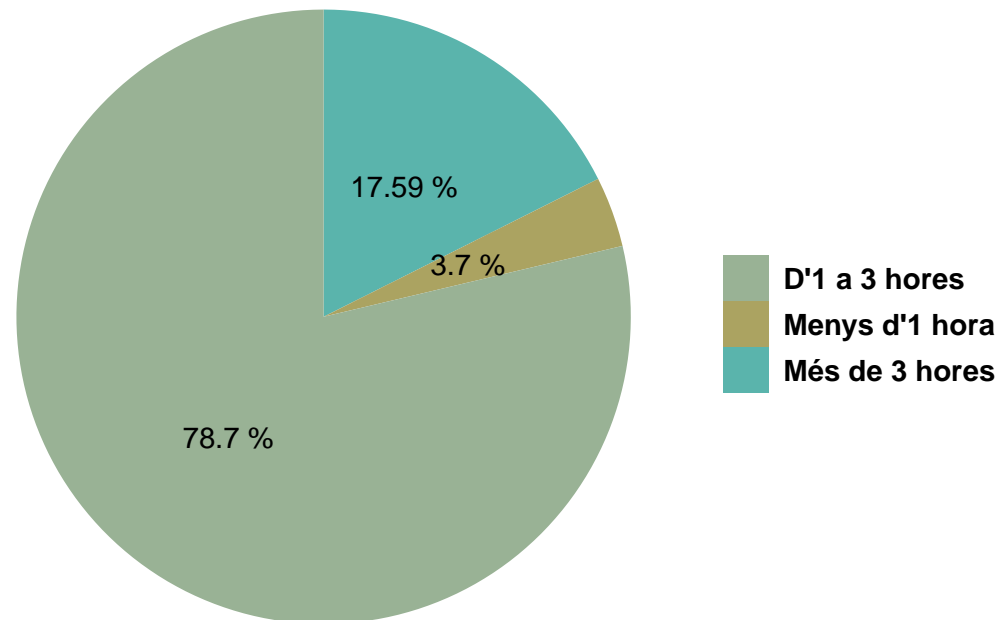
	Respostes	%
Cada dia	23	7.1
D'1 a 3 vegades a la setmana	147	45.37
Esporàdicament	117	36.11
Només quan tinc exàmens	37	11.42
Total	324	



## 2.4 Habitualment, quina durada té la teva visita?

\* Només responen els que han contestat "Sí" a la pregunta "Vas a la biblioteca?"

	Respostes	%
D'1 a 3 hores	255	78.7
Menys d'1 hora	12	3.7
Més de 3 hores	57	17.59
Total	324	

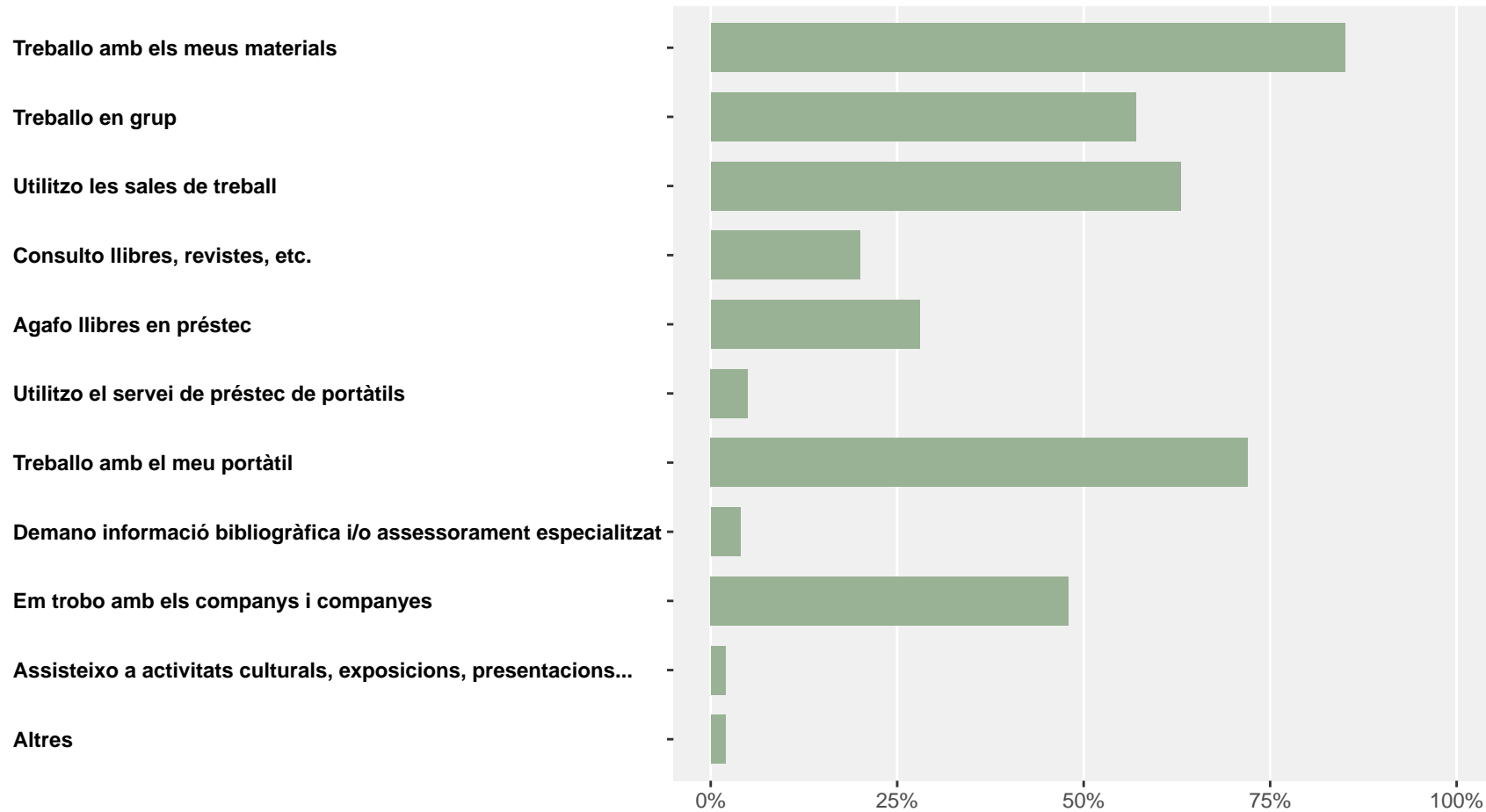


## 2.5 Habitualment...

\* Només responen els que han contestat "Sí" a la pregunta "Vas a la biblioteca?"

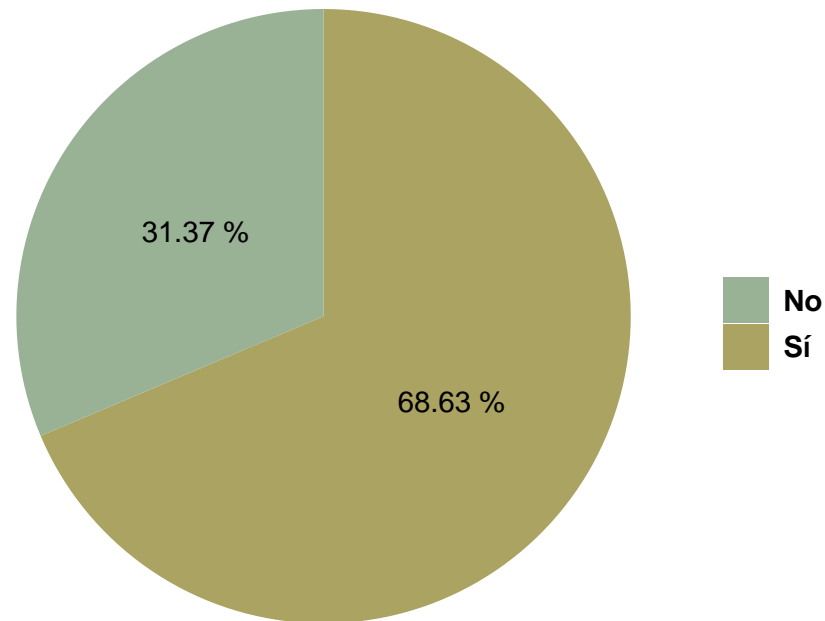
\* Respostes de selecció múltiple

Motiu	Respostes	%
Treballo amb els meus materials	275	84.88
Treballo en grup	185	57.10
Utilitzo les sales de treball	203	62.65
Consulto llibres, revistes, etc.	65	20.06
Agafó llibres en préstec	90	27.78
Utilitzo el servei de préstec de portàtils	17	5.25
Treballo amb el meu portàtil	234	72.22
Demano informació bibliogràfica i/o assessorament especialitzat	14	4.32
Em trobo amb els companys i companyes	157	48.46
Assisteixo a activitats culturals, exposicions, presentacions...	6	1.85
Altres	5	1.54



### 3 Utilitzes el web de la biblioteca (Bibliotècnica, Catàleg, DiscoveryUPC, Llibres UPC, ...)?

	Respostes	%
No	117	31.37
Sí	256	68.63
Total	373	

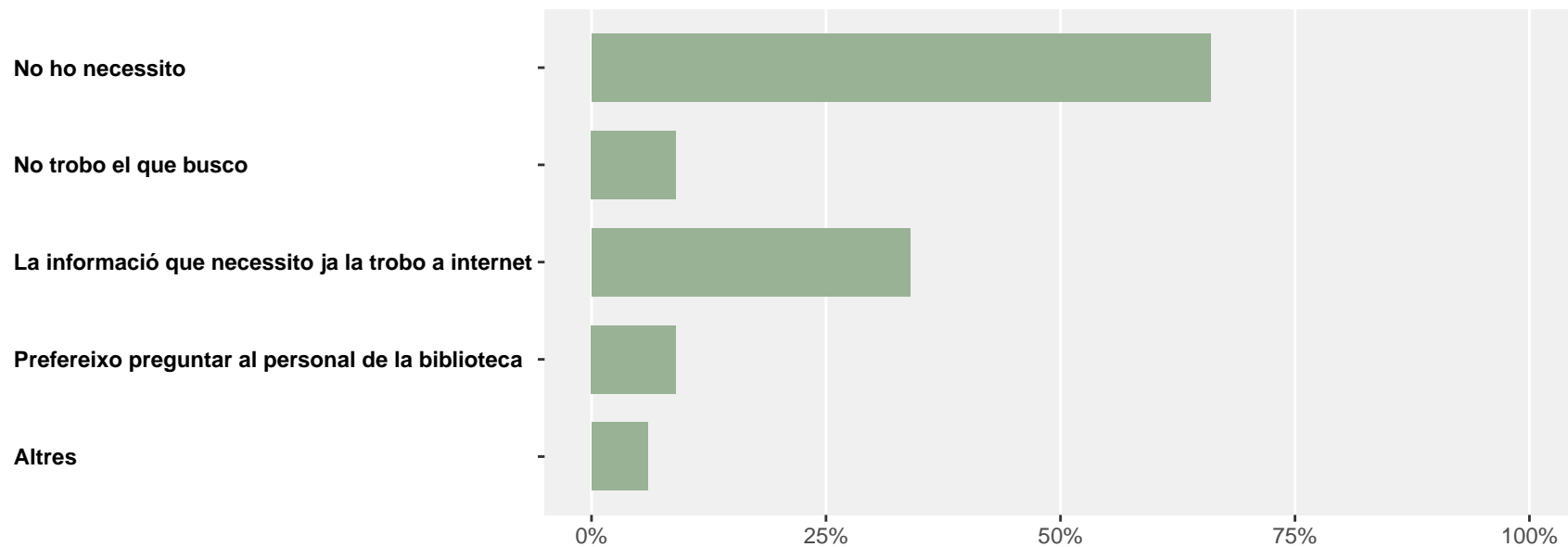


### 3.1 Quins són els motius pels quals NO utilitzes la web de la biblioteca (Bibliotècnica)

\* Només responen els que han contestat "No" a la pregunta "Utilitzes el web de la biblioteca?"

\* Respostes de selecció múltiple

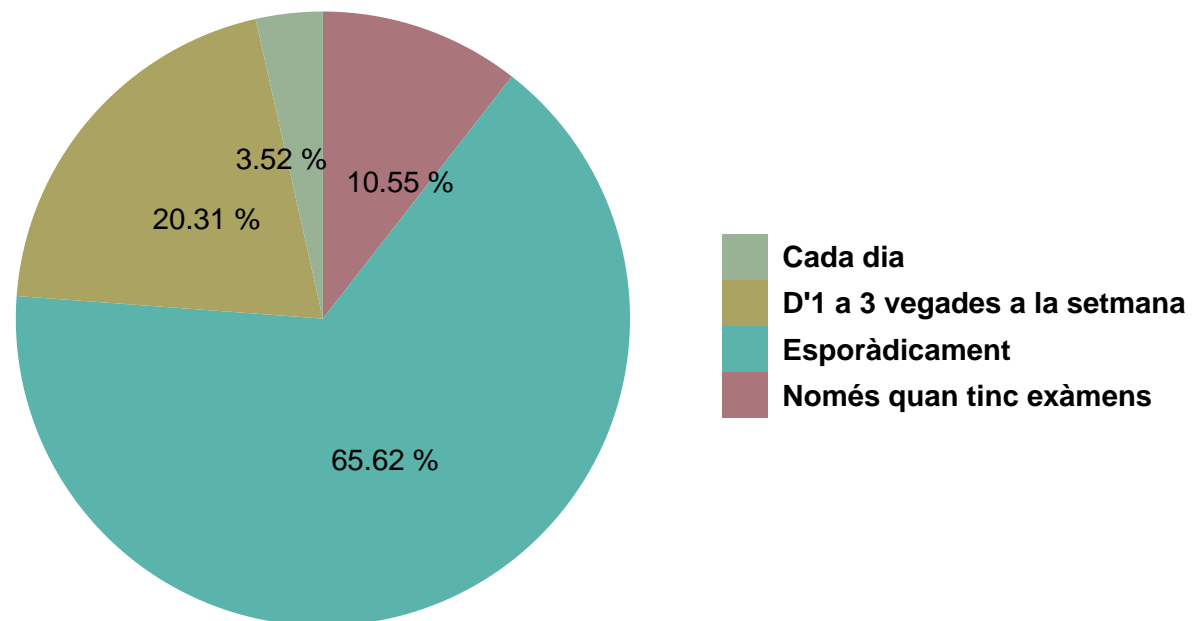
Motiu	Respostes	%
No ho necessito	77	65.81
No trobo el que busco	10	8.55
La informació que necessito ja la trobo a internet	40	34.19
Prefereixo preguntar al personal de la biblioteca	11	9.40
Altres	7	5.98



### 3.2 Amb quina freqüència utilitzes el web de la biblioteca?

\* Només responen els que han contestat "Sí" a la pregunta "Utilitzes el web de la biblioteca?"

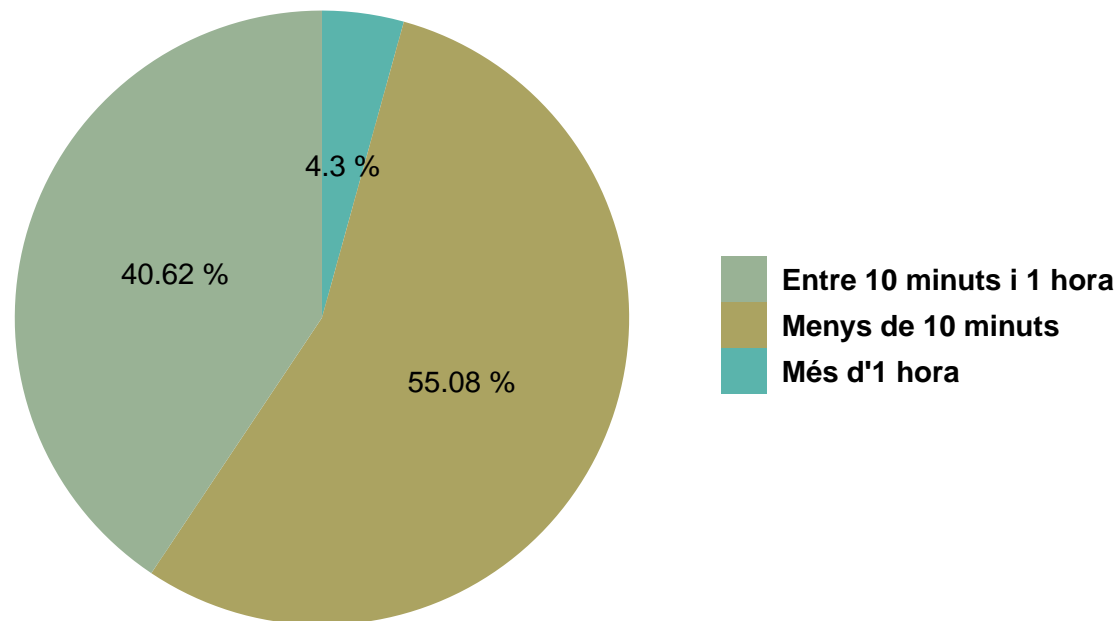
	Respostes	%
Cada dia	9	3.52
D'1 a 3 vegades a la setmana	52	20.31
Esporàdicament	168	65.62
Només quan tinc exàmens	27	10.55
Total	256	



### 3.3 Habitualment, quina durada té la teva visita al web de la biblioteca?

\* Només responen els que han contestat "Sí" a la pregunta "Utilitzes el web de la biblioteca?"

	Respostes	%
Entre 10 minuts i 1 hora	104	40.62
Menys de 10 minuts	141	55.08
Més d'1 hora	11	4.3
Total	256	



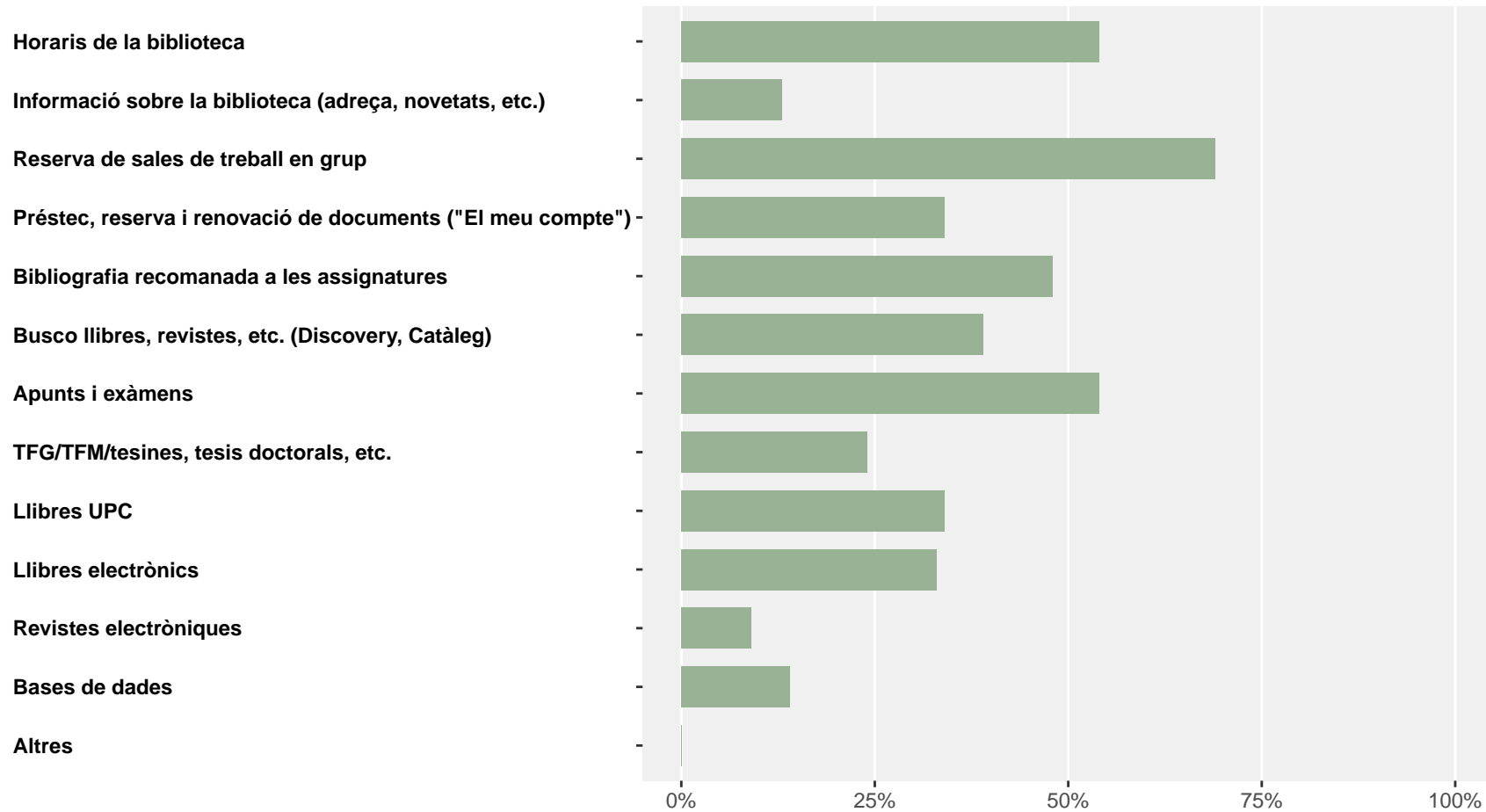


### 3.4 Què consultes habitualment al web de la biblioteca?

\* Només responen els que han contestat "Sí" a la pregunta "Utilitzes el web de la biblioteca?"

\* Respostes de selecció múltiple

Motiu	Respostes	%
Horaris de la biblioteca	138	53.91
Informació sobre la biblioteca (adreça, novetats, etc.)	34	13.28
Reserva de sales de treball en grup	177	69.14
Préstec, reserva i renovació de documents ("El meu compte")	86	33.59
Bibliografia recomanada a les assignatures	123	48.05
Busco llibres, revistes, etc. (Discovery, Catàleg)	99	38.67
Apunts i exàmens	137	53.52
TFG/TFM/tesines, tesis doctorals, etc.	62	24.22
Llibres UPC	86	33.59
Llibres electrònics	85	33.20
Revistes electròniques	22	8.59
Bases de dades	37	14.45
Altres	0	0.00



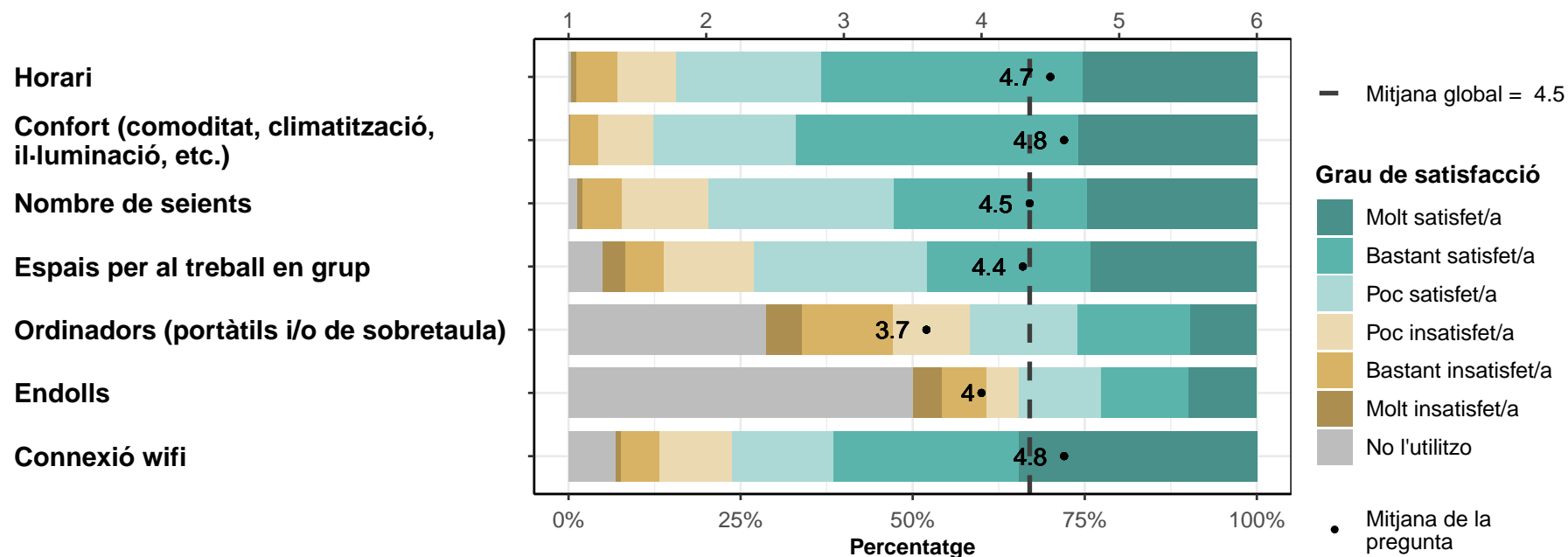
## 4 Satisfacció dels serveis de les biblioteques

### 4.1 Espais i equipaments

\* Només responen els que han contestat "Sí" a la pregunta "Vas a la biblioteca?"

	1		2		3		4		5		6		No l'utilitzo		Mitjana	Desv. Tipus
	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%		
Horari	3	0.9	19	5.9	28	8.6	68	21	123	38	82	25.3	1	0.3	4.7	1.17
Confort (comoditat, climatització, il·luminació, etc.)	1	0.3	13	4	26	8	67	20.7	133	41	84	25.9	0	0	4.8	1.07
Nombre de seients	3	0.9	18	5.6	41	12.7	87	26.9	91	28.1	80	24.7	4	1.2	4.5	1.21
Espais per al treball en grup	11	3.4	18	5.6	42	13	82	25.3	77	23.8	78	24.1	16	4.9	4.4	1.34
Ordinadors (portàtils i/o de sobretaula)	17	5.2	43	13.3	36	11.1	51	15.7	53	16.4	31	9.6	93	28.7	3.7	1.51
Endolls	14	4.3	21	6.5	15	4.6	39	12	41	12.7	32	9.9	162	50	4	1.56
Connexió wifi	3	0.9	18	5.6	34	10.5	48	14.8	87	26.9	112	34.6	22	6.8	4.8	1.28
TOTAL	59	2.3	163	6.6	252	9.8	501	19.5	694	26.7	602	22.2	321	13	4.5	1.32

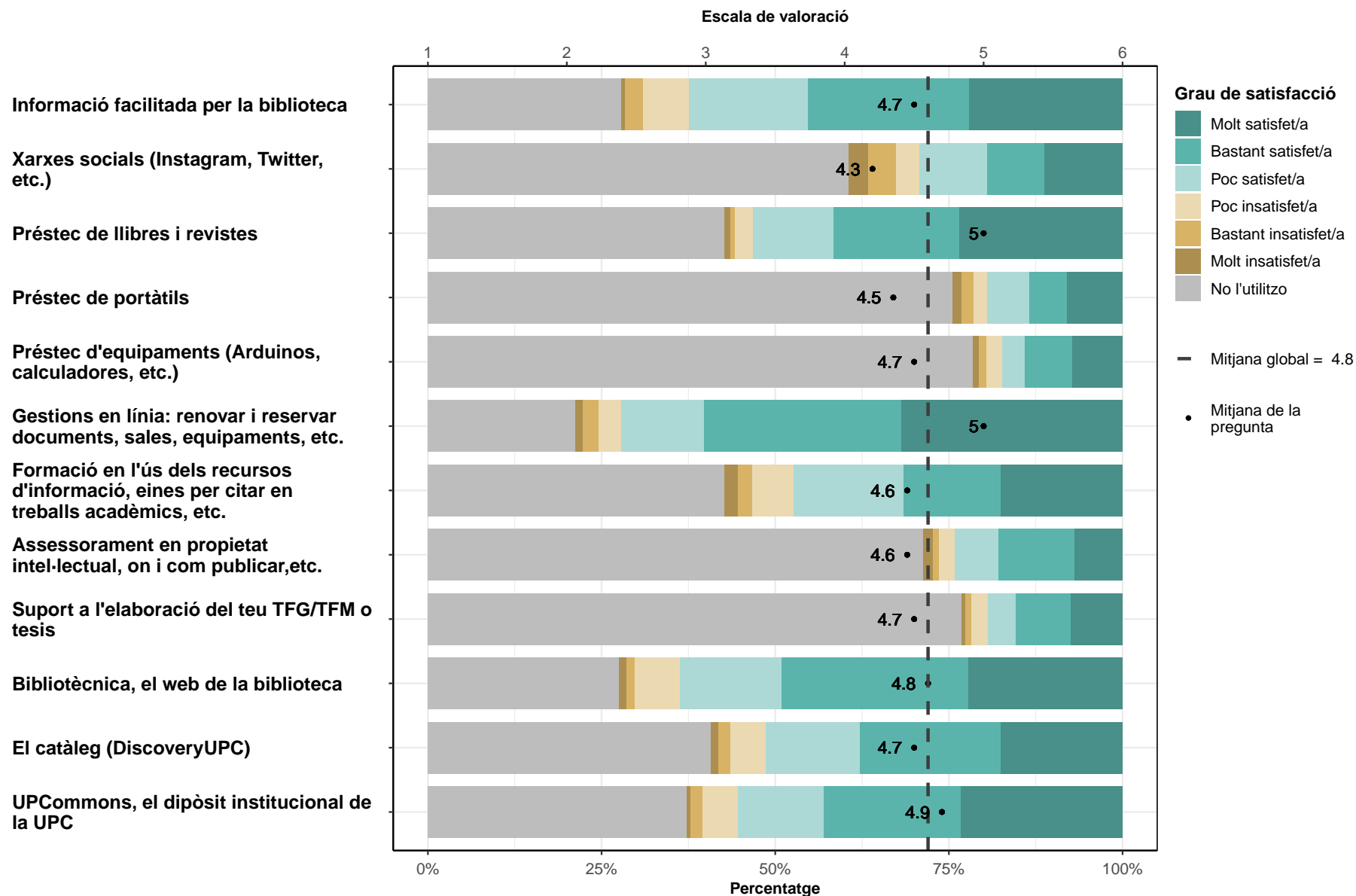
Escala de valoració



## 4.2 Serveis

\* Només responen els que han contestat "Sí" a la pregunta "Vas a la biblioteca?"

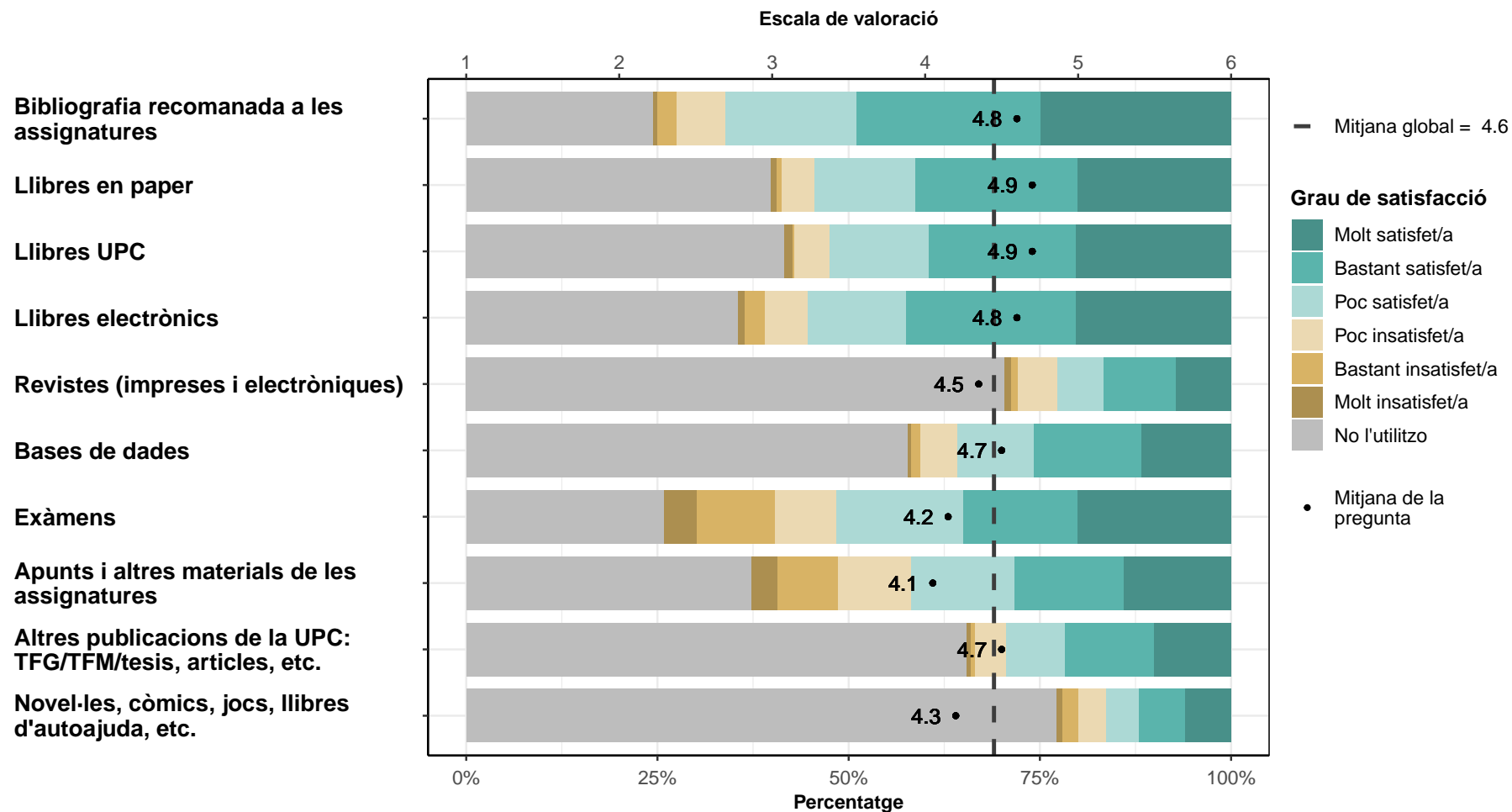
	1		2		3		4		5		6		No l'utilitzo		Mitjana	Desv. Tipus
	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%		
Informació facilitada per la biblioteca	2	0.6	9	2.6	23	6.6	60	17.2	81	23.2	77	22.1	97	27.8	4.7	1.14
Xarxes socials (Instagram, Twitter, etc.)	10	2.9	14	4	12	3.4	34	9.7	29	8.3	39	11.2	211	60.5	4.3	1.56
Préstec de llibres i revistes	3	0.9	2	0.6	9	2.6	41	11.7	63	18.1	82	23.5	149	42.7	5	1.06
Préstec de portàtils	5	1.4	6	1.7	7	2	21	6	19	5.4	28	8	263	75.4	4.5	1.49
Préstec d'equipaments (Arduinos, calculadores, etc.)	3	0.9	4	1.1	8	2.3	11	3.2	24	6.9	25	7.2	274	78.5	4.7	1.39
Gestions en línia: renovar i reservar documents, sales, equipaments, etc.	4	1.1	8	2.3	11	3.2	42	12	99	28.4	111	31.8	74	21.2	5	1.1
Formació en l'ús dels recursos d'informació, eines per citar en treballs acadèmics, etc.	7	2	7	2	21	6	55	15.8	49	14	61	17.5	149	42.7	4.6	1.3
Assessorament en propietat intel·lectual, on i com publicar, etc.	5	1.4	3	0.9	8	2.3	22	6.3	38	10.9	24	6.9	249	71.3	4.6	1.3
Suport a l'elaboració del teu TFG/TFM o tesis	2	0.6	3	0.9	8	2.3	14	4	28	8	26	7.4	268	76.8	4.7	1.25
Bibliotècnica, el web de la biblioteca	4	1.1	4	1.1	23	6.6	51	14.6	94	26.9	77	22.1	96	27.5	4.8	1.11
El catàleg (DiscoveryUPC)	4	1.1	6	1.7	18	5.2	47	13.5	71	20.3	61	17.5	142	40.7	4.7	1.17
UPCommons, el dipòsit institucional de la UPC	2	0.6	6	1.7	18	5.2	43	12.3	69	19.8	81	23.2	130	37.2	4.9	1.13
TOTAL	51	1.2	72	1.7	166	4	441	10.5	664	15.8	692	16.5	2102	50.2	4.8	1.23



### 4.3 Col·leccions

\* Només responen els que han contestat "Sí" a la pregunta "Vas a la biblioteca?"

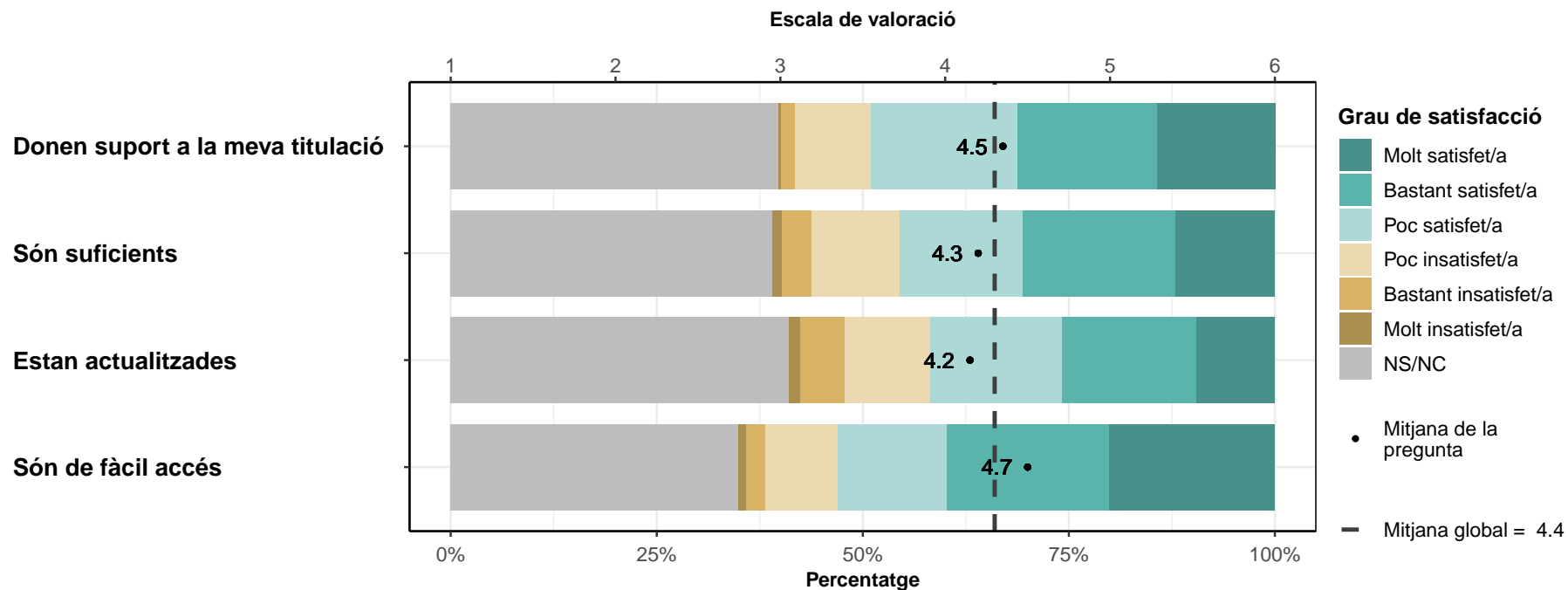
	1		2		3		4		5		6		No l'utilitzo		Mitjana	Desv. Tipus
	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%		
Bibliografia recomanada a les assignatures	2	0.6	9	2.6	22	6.3	60	17.2	84	24.1	87	24.9	85	24.4	4.8	1.13
Llibres en paper	3	0.9	2	0.6	15	4.3	46	13.2	74	21.2	70	20.1	139	39.8	4.9	1.07
Llibres UPC	4	1.1	1	0.3	16	4.6	45	12.9	67	19.2	71	20.3	145	41.5	4.9	1.11
Llibres electrònics	3	0.9	9	2.6	20	5.7	45	12.9	77	22.1	71	20.3	124	35.5	4.8	1.18
Revistes (impreses i electròniques)	3	0.9	3	0.9	18	5.2	21	6	33	9.5	25	7.2	246	70.5	4.5	1.27
Bases de dades	2	0.6	4	1.1	17	4.9	35	10	49	14	41	11.7	201	57.6	4.7	1.16
Exàmens	15	4.3	36	10.3	28	8	58	16.6	52	14.9	70	20.1	90	25.8	4.2	1.56
Apunts i altres materials de les assignatures	12	3.4	28	8	33	9.5	47	13.5	50	14.3	49	14	130	37.2	4.1	1.51
Altres publicacions de la UPC: TFG/TFM/tesis, articles, etc.	2	0.6	2	0.6	14	4	27	7.7	41	11.7	35	10	228	65.3	4.7	1.15
Novel·les, còmics, jocs, llibres d'autoajuda, etc.	3	0.9	7	2	13	3.7	15	4.3	21	6	21	6	269	77.1	4.3	1.44
TOTAL	49	1.4	101	2.9	196	5.6	399	11.4	548	15.7	540	15.5	1657	47.5	4.6	1.3



### 4.3.1 Les col·leccions...

\* Només responen els que han contestat "Sí" a la pregunta "Vas a la biblioteca?"

	1		2		3		4		5		6		NS/NC		Mitjana	Desv. Tipus
	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%		
Donen suport a la meva titulació	1	0.3	6	1.7	32	9.2	62	17.8	59	16.9	50	14.3	139	39.8	4.5	1.12
Són suficients	4	1.1	13	3.7	37	10.6	52	14.9	65	18.6	42	12	136	39	4.3	1.25
Estan actualitzades	5	1.4	19	5.4	36	10.3	56	16	57	16.3	33	9.5	143	41	4.2	1.29
Són de fàcil accés	3	0.9	8	2.3	31	8.9	46	13.2	69	19.8	70	20.1	122	35	4.7	1.22
TOTAL	13	0.9	46	3.3	136	9.8	216	15.5	250	17.9	195	14	540	38.7	4.4	1.24

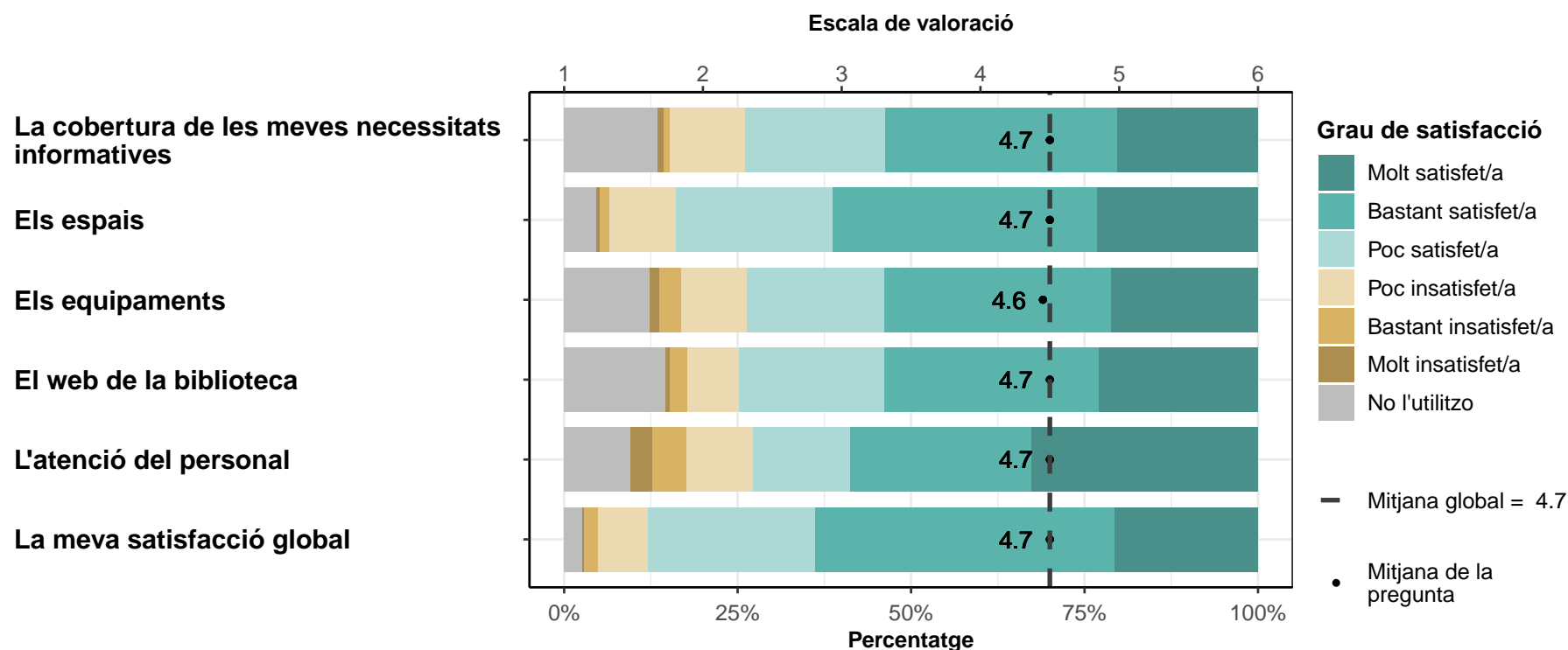




### 4.4 Satisfacció Global

\* Només responen els que han contestat "Sí" a la pregunta "Vas a la biblioteca?"

	1		2		3		4		5		6		No l'utilitzo		Mitjana	Desv. Tipus
	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%		
La cobertura de les meves necessitats informatives	3	0.9	3	0.9	38	10.9	70	20.1	117	33.5	71	20.3	47	13.5	4.7	1.06
Els espais	2	0.6	5	1.4	33	9.5	79	22.6	133	38.1	81	23.2	16	4.6	4.7	1.02
Els equipaments	5	1.4	11	3.2	33	9.5	69	19.8	114	32.7	74	21.2	43	12.3	4.6	1.16
El web de la biblioteca	2	0.6	9	2.6	26	7.4	73	20.9	108	30.9	80	22.9	51	14.6	4.7	1.08
L'atenció del personal	11	3.2	17	4.9	34	9.7	49	14	91	26.1	114	32.7	33	9.5	4.7	1.38
La meva satisfacció global	1	0.3	7	2	25	7.2	84	24.1	151	43.3	72	20.6	9	2.6	4.7	0.96
TOTAL	24	1.2	52	2.5	189	9	424	20.2	714	34.1	492	23.5	199	9.5	4.7	1.12



## 5 La biblioteca i/o el web de la biblioteca (Bibliotècnica), t'ofereix tots els serveis que necessites?

\* Només responen els que han contestat "Sí" a la pregunta "Vas a la biblioteca?" o a la pregunta "Utilitzes el web de la biblioteca?"

	Respostes	%
No	10	3.91
Sí	246	96.09
Total	256	

