



UNIVERSITAT POLITÈCNICA DE CATALUNYA  
BARCELONATECH

Gabinet de Planificació, Avaluació i Qualitat

**Informe de resultats**  
**Enquesta sobre l'ús i la satisfacció de les Biblioteques**  
**UPC per part de l'estudiantat**  
**en el Curs 2022-2023**

**ESCOLA TÈCNICA SUPERIOR D'ARQUITECTURA DE**  
**BARCELONA (ETSAB)**

**Gabinet de Planificació, Avaluació i Qualitat (GPAQ)**

*Juliol de 2023*

# Índex

<b>0. Fitxa tècnica</b>	<b>1</b>
<b>1 Ets estudiant de la UPC?</b>	<b>2</b>
1.1 Especifica el nivell d'estudis que estàs cursant: . . . . .	3
<b>2 Vas a la biblioteca?</b>	<b>4</b>
2.1 Quins són els motius pels quals NO fas servir la biblioteca? . . . . .	5
2.2 En quin horari acostumes a anar a la biblioteca? . . . . .	6
2.3 Amb quina freqüència utilitzes la biblioteca? . . . . .	7
2.4 Habitualment, quina durada té la teva visita? . . . . .	8
2.5 Habitualment. . . . .	9
<b>3 Utilitzes el web de la biblioteca (Bibliotècnica, Catàleg, DiscoveryUPC, Llibres UPC, . . .)?</b>	<b>11</b>
3.1 Quins són els motius pels quals NO utilitzes la web de la biblioteca (Bibliotècnica) . . . . .	12
3.2 Amb quina freqüència utilitzes el web de la biblioteca? . . . . .	13
3.3 Habitualment, quina durada té la teva visita al web de la biblioteca? . . . . .	14
3.4 Què consultes habitualment al web de la biblioteca? . . . . .	15
<b>4 Satisfacció dels serveis de les biblioteques</b>	<b>17</b>
4.1 Espais i equipaments . . . . .	17
4.2 Serveis . . . . .	18
4.3 Col·leccions . . . . .	20
4.3.1 Les col·leccions. . . . .	22
4.4 Satisfacció Global . . . . .	23
<b>5 La biblioteca i/o el web de la biblioteca (Bibliotècnica), t'ofereix tots els serveis que necessites?</b>	<b>24</b>

## 0. Fitxa tècnica

**OBJECTIU:** L'enquesta té com a objectiu principal obtenir informació sobre la percepció global que tenen de les biblioteques els seus usuaris, així com conèixer l'ús habitual que en fan i el grau de satisfacció que tenen dels seus espais, equipaments, serveis i col·leccions. A partir de l'anàlisi de les dades obtingudes i de la comparativa de les mateixes amb les dades retrospectives d'anys anteriors, les biblioteques poden establir nous procediments i línies de treball per resoldre les mancances detectades, millorar els serveis i recursos oferts, així com incrementar la difusió i explotació dels mateixos.

**REALITZACIÓ DE L'ENQUESTA:** Gabinet de Planificació, Avaluació i Qualitat. Servei de Biblioteques, Publicacions i Arxius.

**INICI TREBALL DE CAMP:** 15 de març de 2023

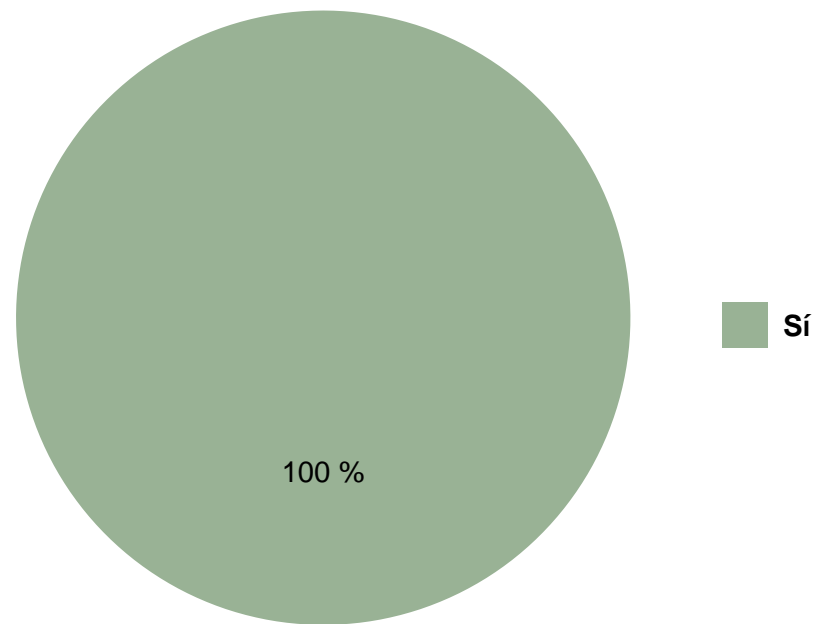
**FINAL TREBALL DE CAMP:** 10 d'abril de 2023

**POBLACIÓ:** Estudiantat de la UPC durant el curs 2022/2023

**CENTRE:** ETSAB

## 1 Ets estudiant de la UPC?

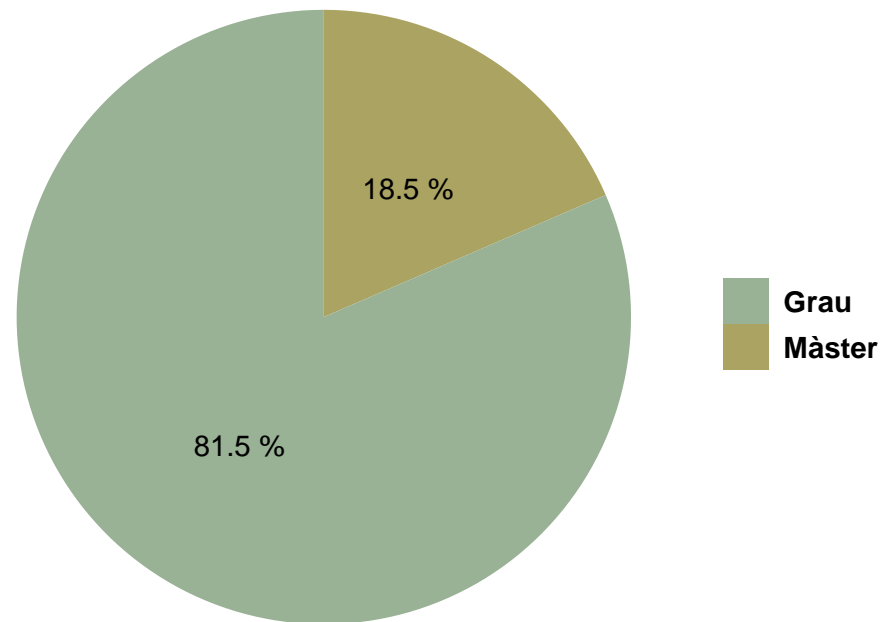
	Respostes	%
Sí	200	100
Total	200	



### 1.1 Especifica el nivell d'estudis que estàs cursant:

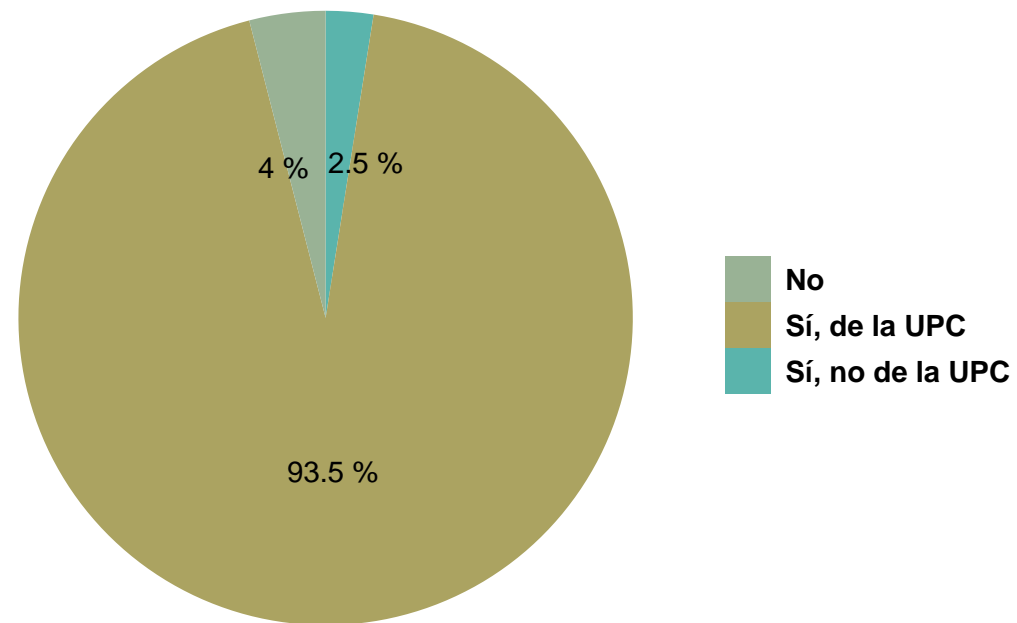
\* Només responen els que han contestat "Sí" a la pregunta "Ets estudiant de la UPC?"

	Respostes	%
Grau	163	81.5
Màster	37	18.5
Total	200	



## 2 Vas a la biblioteca?

	Respostes	%
No vaig a cap biblioteca.	8	4
Sí, vaig a una biblioteca de la UPC.	187	93.5
Vaig a la biblioteca, però no és cap biblioteca de la UPC.	5	2.5
Total	200	

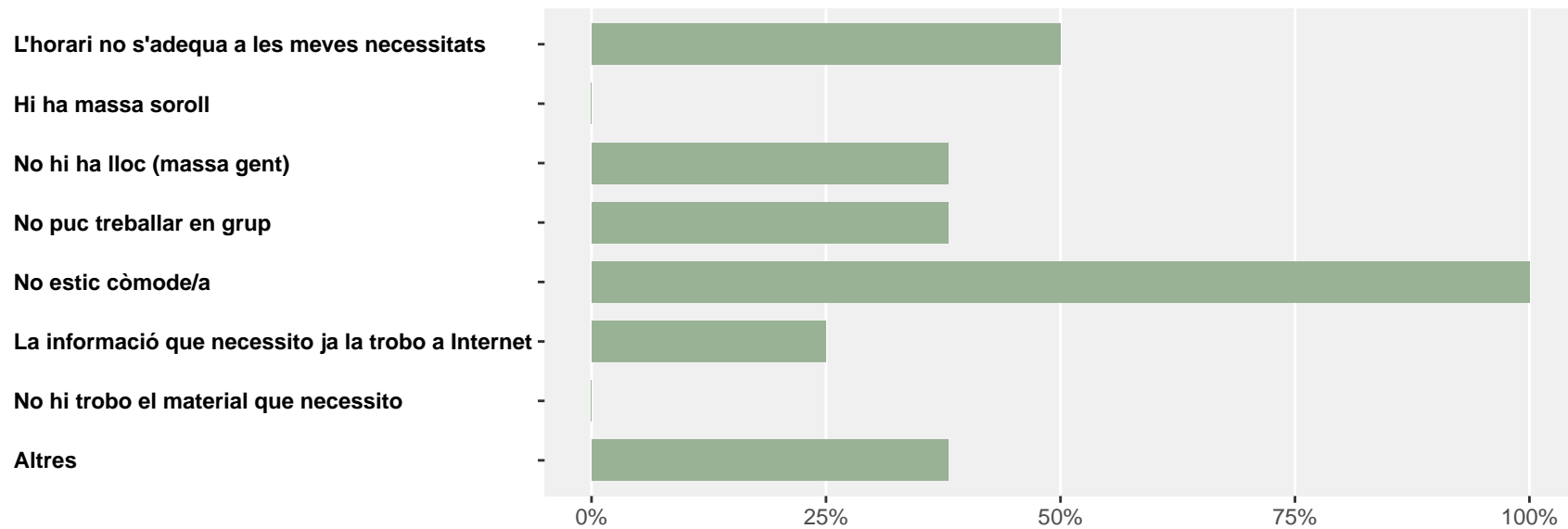


## 2.1 Quins són els motius pels quals NO fas servir la biblioteca?

\* Només responen els que han contestat "No" a la pregunta "Vas a la biblioteca?"

\* Respostes de selecció múltiple

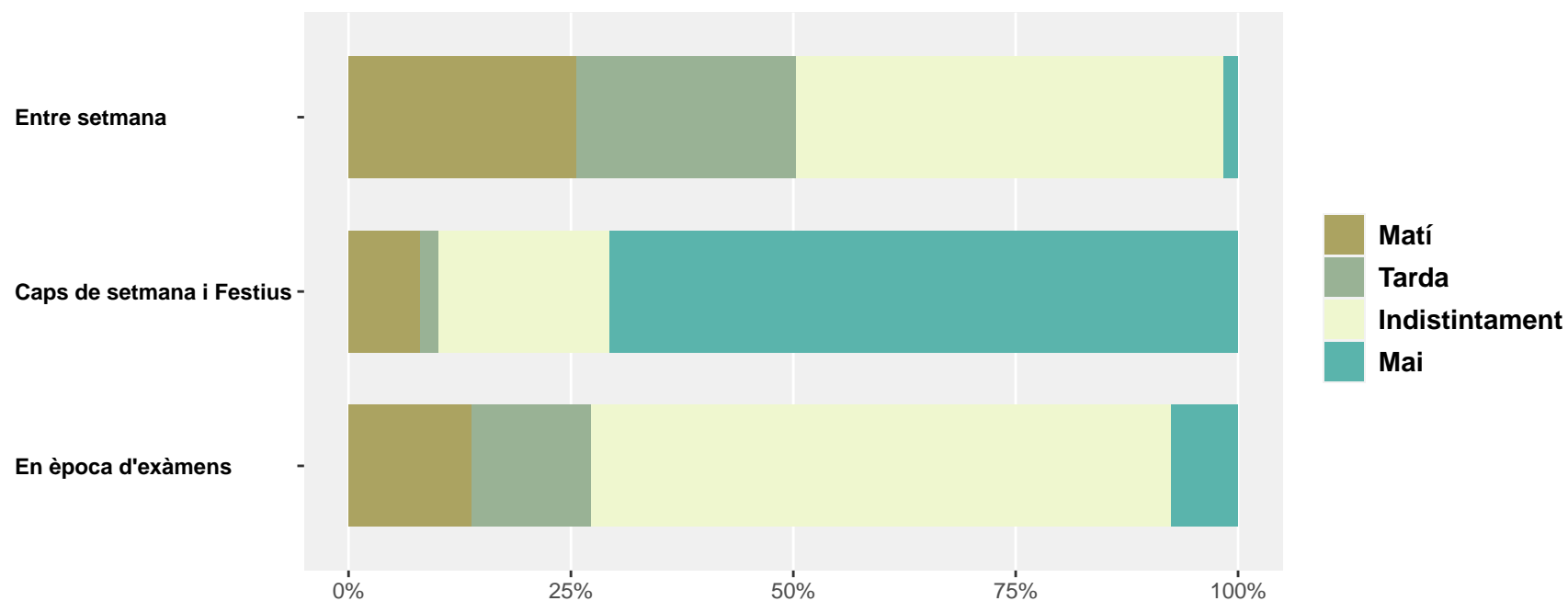
Motiu	Respostes	%
L'horari no s'adequa a les meves necessitats	4	50.0
Hi ha massa soroll	0	0.0
No hi ha lloc (massa gent)	3	37.5
No puc treballar en grup	3	37.5
No estic còmode/a	8	100.0
La informació que necessito ja la trobo a Internet	2	25.0
No hi trobo el material que necessito	0	0.0
Altres	3	37.5



## 2.2 En quin horari acostumes a anar a la biblioteca?

\* Només responen els que han contestat "Sí" a la pregunta "Vas a la biblioteca?"

Horari	Matí		Tarda		Indistintament		Mai	
	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%
Entre setmana	48	25.67	46	24.60	90	48.13	3	1.60
Caps de setmana i Festius	15	8.02	4	2.14	36	19.25	132	70.59
En època d'exàmens	26	13.90	25	13.37	122	65.24	14	7.49
<b>Total</b>	<b>89</b>	<b>15.86</b>	<b>75</b>	<b>13.37</b>	<b>248</b>	<b>44.21</b>	<b>149</b>	<b>26.56</b>

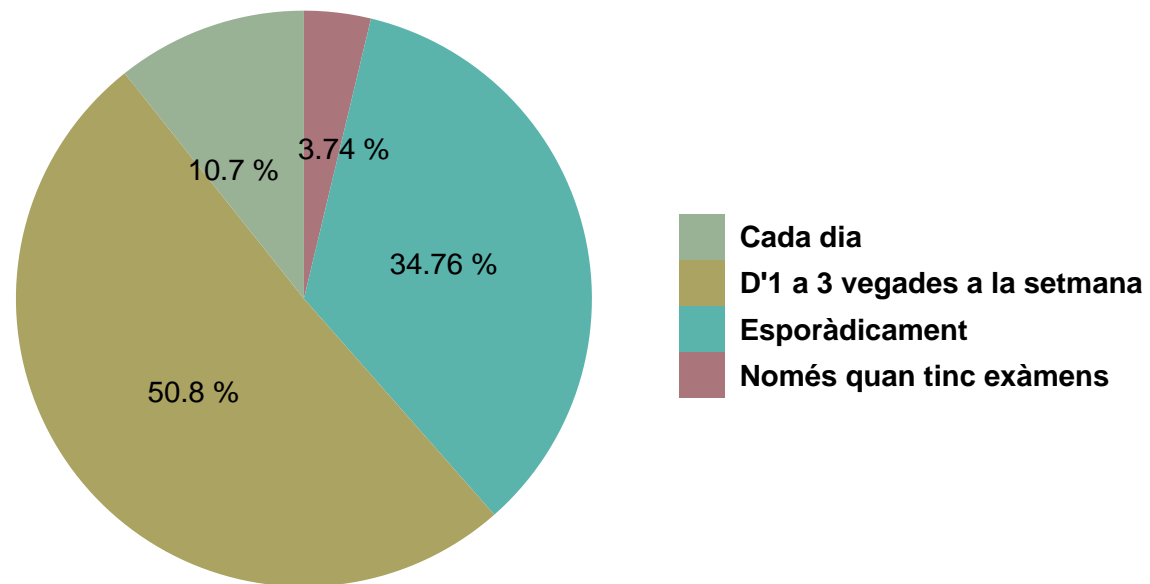




### 2.3 Amb quina freqüència utilitzes la biblioteca?

\* Només responen els que han contestat "Sí" a la pregunta "Vas a la biblioteca?"

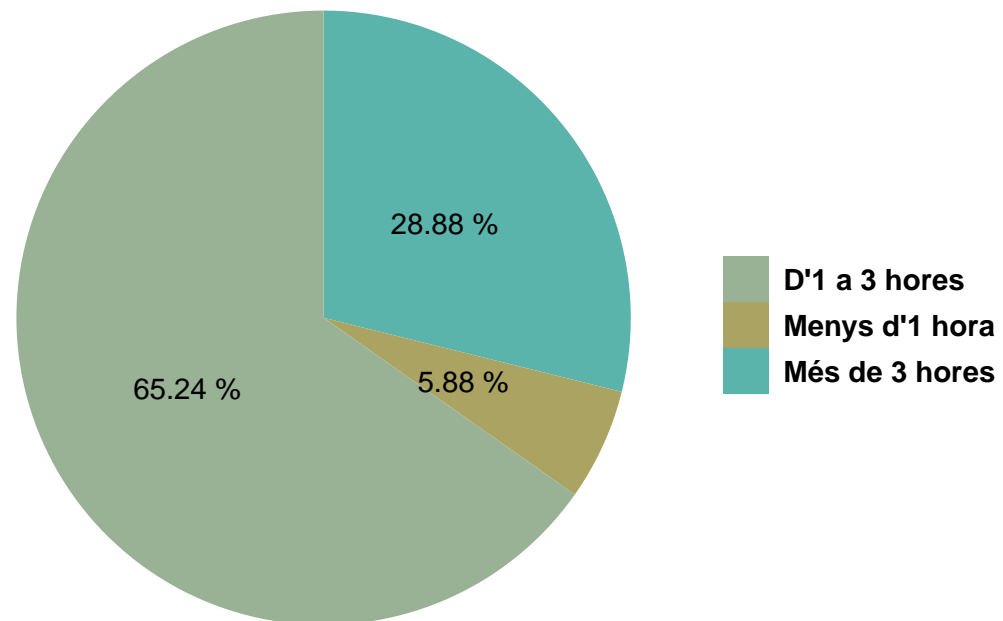
	Respostes	%
Cada dia	20	10.7
D'1 a 3 vegades a la setmana	95	50.8
Esporàdicament	65	34.76
Només quan tinc exàmens	7	3.74
Total	187	



## 2.4 Habitualment, quina durada té la teva visita?

\* Només responen els que han contestat "Sí" a la pregunta "Vas a la biblioteca?"

	Respostes	%
D'1 a 3 hores	122	65.24
Menys d'1 hora	11	5.88
Més de 3 hores	54	28.88
Total	187	

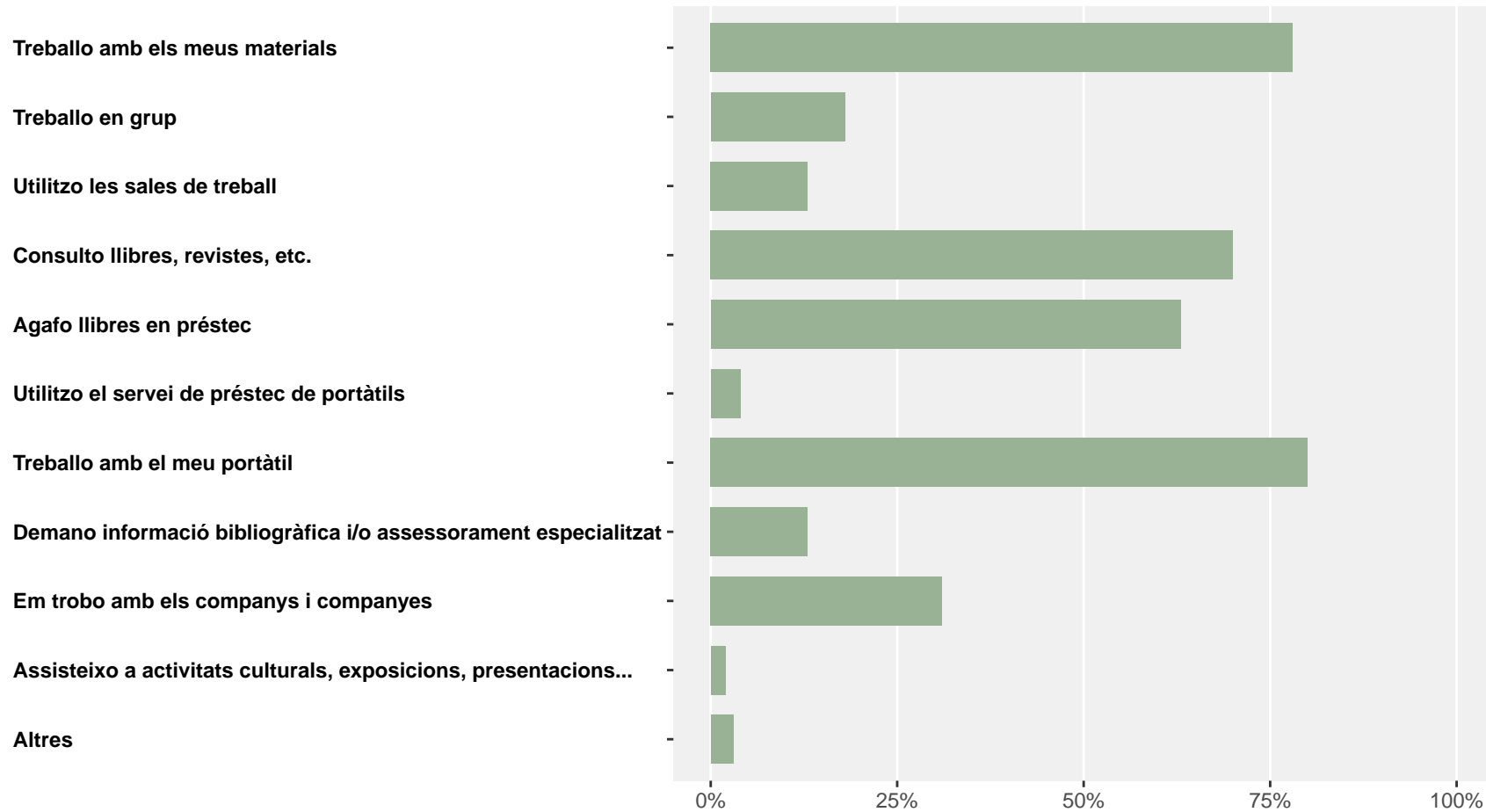


## 2.5 Habitualment...

\* *Només responen els que han contestat "Sí" a la pregunta "Vas a la biblioteca?"*

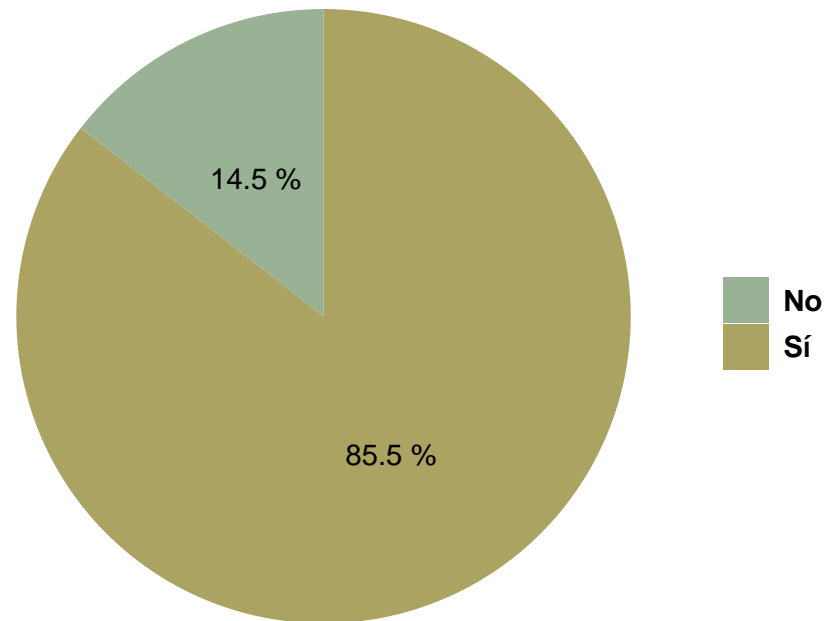
\* *Respostes de selecció múltiple*

Motiu	Respostes	%
Treballo amb els meus materials	146	78.07
Treballo en grup	34	18.18
Utilitzo les sales de treball	24	12.83
Consulto llibres, revistes, etc.	130	69.52
Agafó llibres en préstec	117	62.57
Utilitzo el servei de préstec de portàtils	7	3.74
Treballo amb el meu portàtil	150	80.21
Demano informació bibliogràfica i/o assessorament especialitzat	24	12.83
Em trobo amb els companys i companyes	58	31.02
Assisteixo a activitats culturals, exposicions, presentacions...	3	1.60
Altres	5	2.67



### 3 Utilitzes el web de la biblioteca (Bibliotècnica, Catàleg, DiscoveryUPC, Llibres UPC, ...)?

	Respostes	%
No	29	14.5
Sí	171	85.5
Total	200	

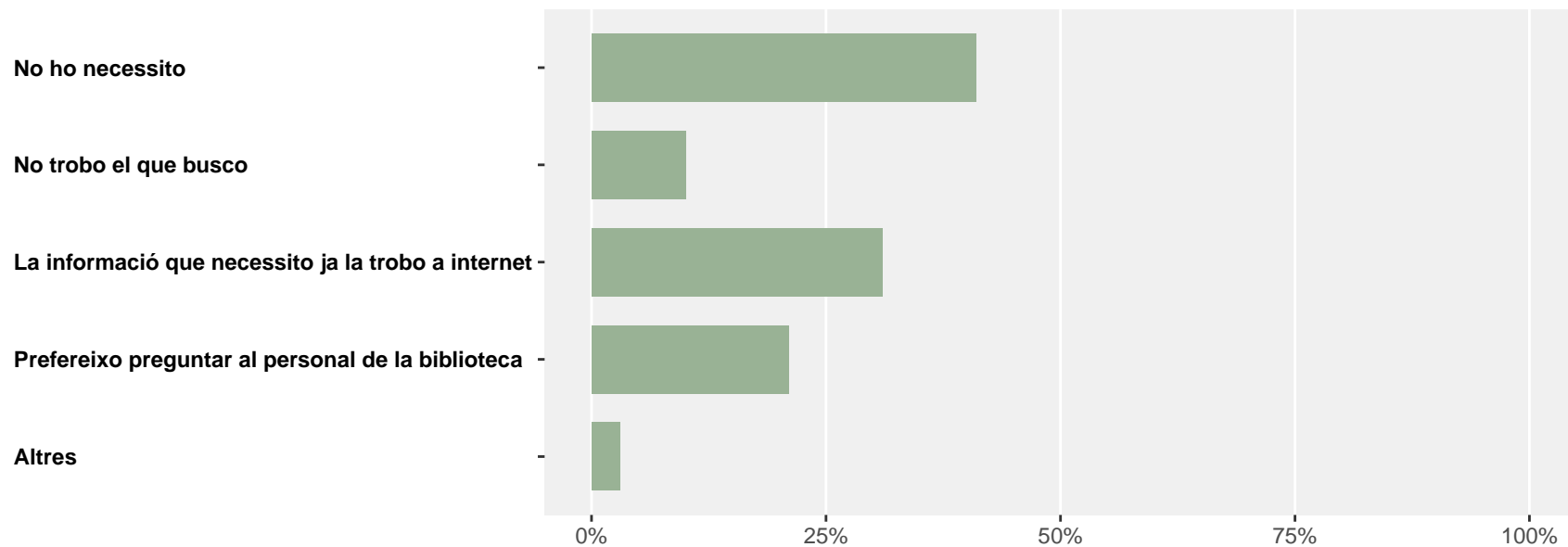


### 3.1 Quins són els motius pels quals NO utilitzes la web de la biblioteca (Bibliotècnica)

\* Només responen els que han contestat "No" a la pregunta "Utilitzes el web de la biblioteca?"

\* Respostes de selecció múltiple

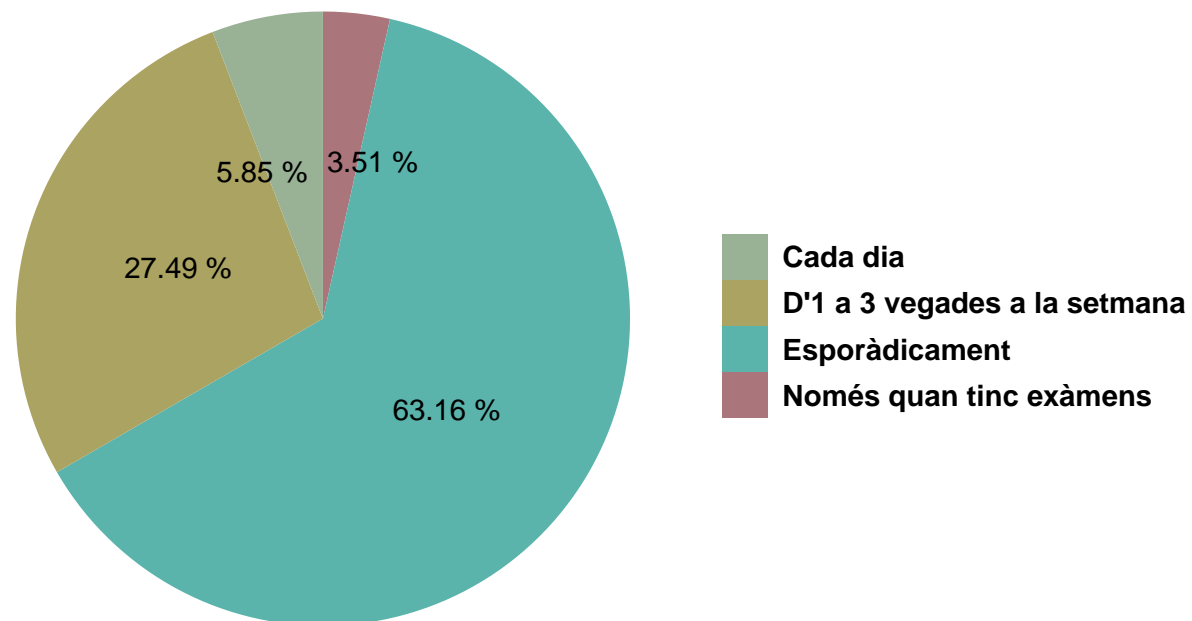
Motiu	Respostes	%
No ho necessito	12	41.38
No trobo el que busco	3	10.34
La informació que necessito ja la trobo a internet	9	31.03
Prefereixo preguntar al personal de la biblioteca	6	20.69
Altres	1	3.45



### 3.2 Amb quina freqüència utilitzes el web de la biblioteca?

\* Només responen els que han contestat "Sí" a la pregunta "Utilitzes el web de la biblioteca?"

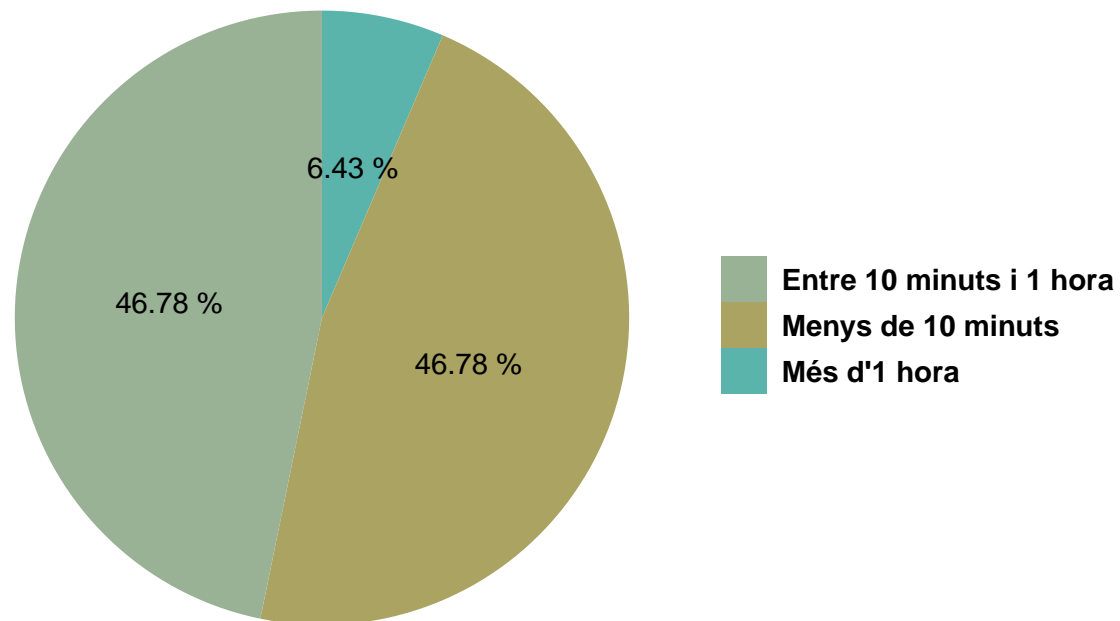
	Respostes	%
Cada dia	10	5.85
D'1 a 3 vegades a la setmana	47	27.49
Esporàdicament	108	63.16
Només quan tinc exàmens	6	3.51
Total	171	



### 3.3 Habitualment, quina durada té la teva visita al web de la biblioteca?

\* Només responen els que han contestat "Sí" a la pregunta "Utilitzes el web de la biblioteca?"

	Respostes	%
Entre 10 minuts i 1 hora	80	46.78
Menys de 10 minuts	80	46.78
Més d'1 hora	11	6.43
Total	171	



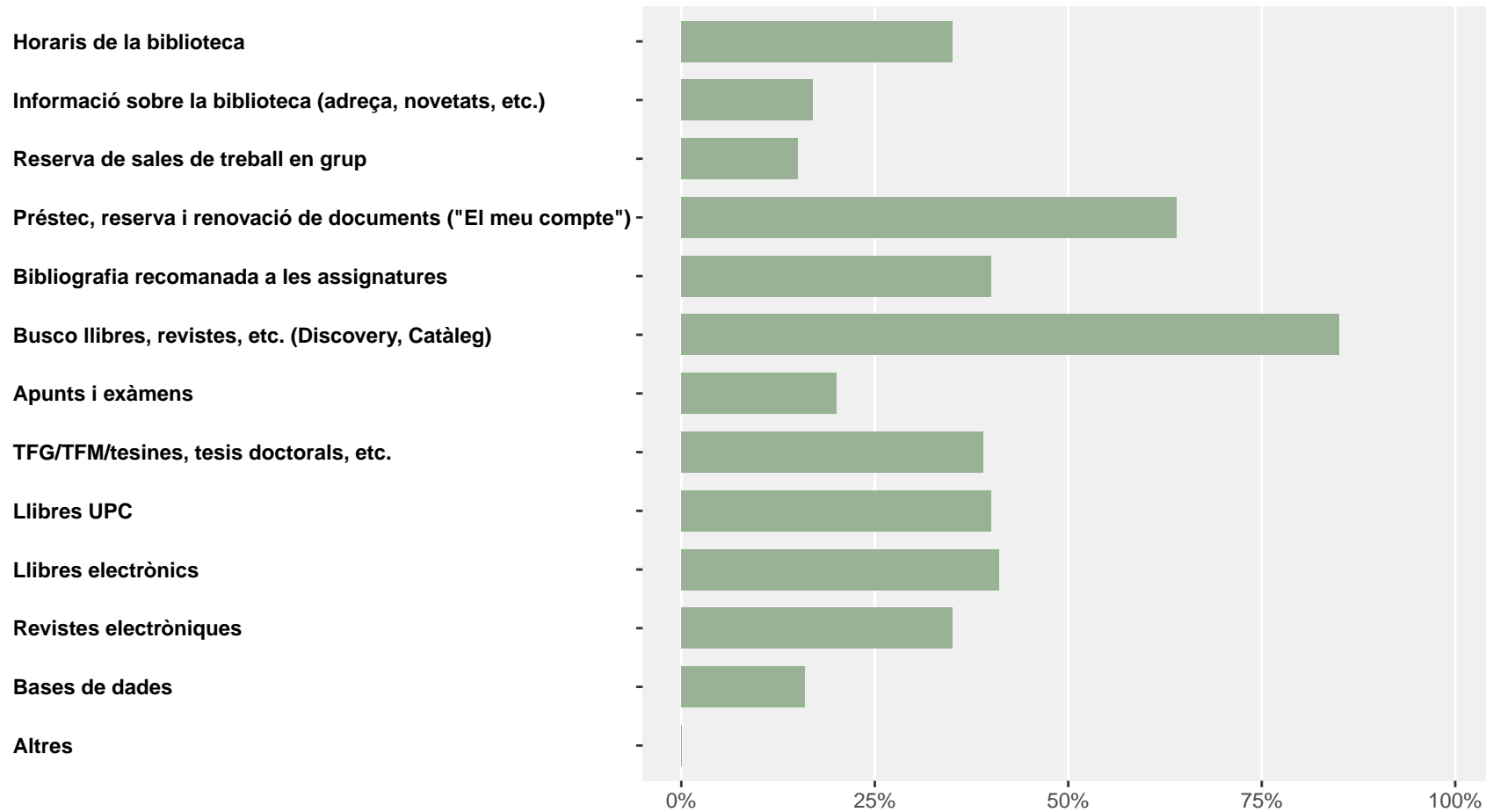


### 3.4 Què consultes habitualment al web de la biblioteca?

\* Només responen els que han contestat "Sí" a la pregunta "Utilitzes el web de la biblioteca?"

\* Respostes de selecció múltiple

Motiu	Respostes	%
Horaris de la biblioteca	60	35.09
Informació sobre la biblioteca (adreça, novetats, etc.)	29	16.96
Reserva de sales de treball en grup	25	14.62
Préstec, reserva i renovació de documents ("El meu compte")	110	64.33
Bibliografia recomanada a les assignatures	69	40.35
Busco llibres, revistes, etc. (Discovery, Catàleg)	145	84.80
Apunts i exàmens	34	19.88
TFG/TFM/tesines, tesis doctorals, etc.	67	39.18
Llibres UPC	68	39.77
Llibres electrònics	70	40.94
Revistes electròniques	59	34.50
Bases de dades	28	16.37
Altres	0	0.00



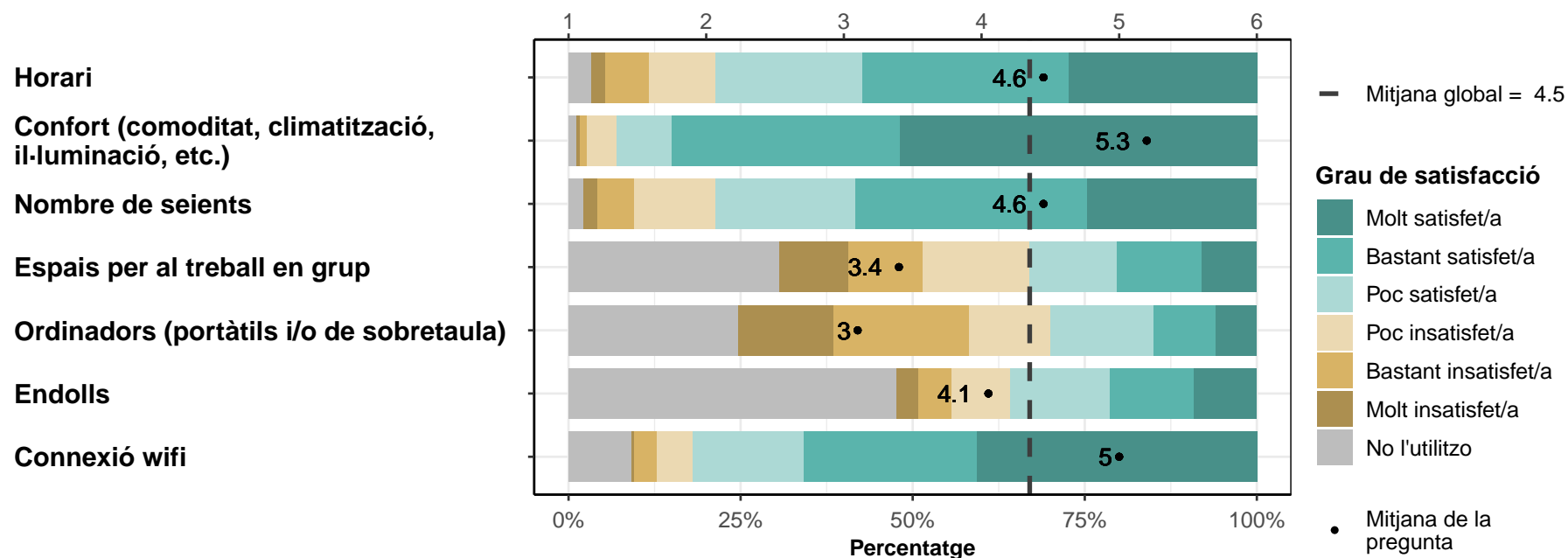
## 4 Satisfacció dels serveis de les biblioteques

### 4.1 Espais i equipaments

\* Només responen els que han contestat "Sí" a la pregunta "Vas a la biblioteca?"

	1		2		3		4		5		6		No l'utilitzo		Mitjana	Desv. Tipus
	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%		
Horari	4	2.1	12	6.4	18	9.6	40	21.4	56	29.9	51	27.3	6	3.2	4.6	1.3
Confort (comodat, climatització, il·luminació, etc.)	1	0.5	2	1.1	8	4.3	15	8	62	33.2	97	51.9	2	1.1	5.3	0.94
Nombre de seients	4	2.1	10	5.3	22	11.8	38	20.3	63	33.7	46	24.6	4	2.1	4.6	1.26
Espais per al treball en grup	19	10.2	20	10.7	29	15.5	24	12.8	23	12.3	15	8	57	30.5	3.4	1.58
Ordinadors (portàtils i/o de sobretaula)	26	13.9	37	19.8	22	11.8	28	15	17	9.1	11	5.9	46	24.6	3	1.55
Endolls	6	3.2	9	4.8	16	8.6	27	14.4	23	12.3	17	9.1	89	47.6	4.1	1.42
Connexió wifi	1	0.5	6	3.2	10	5.3	30	16	47	25.1	76	40.6	17	9.1	5	1.13
TOTAL	62	4.6	99	7.2	132	9.5	221	15.3	350	22.4	405	24.3	227	16.7	4.5	1.47

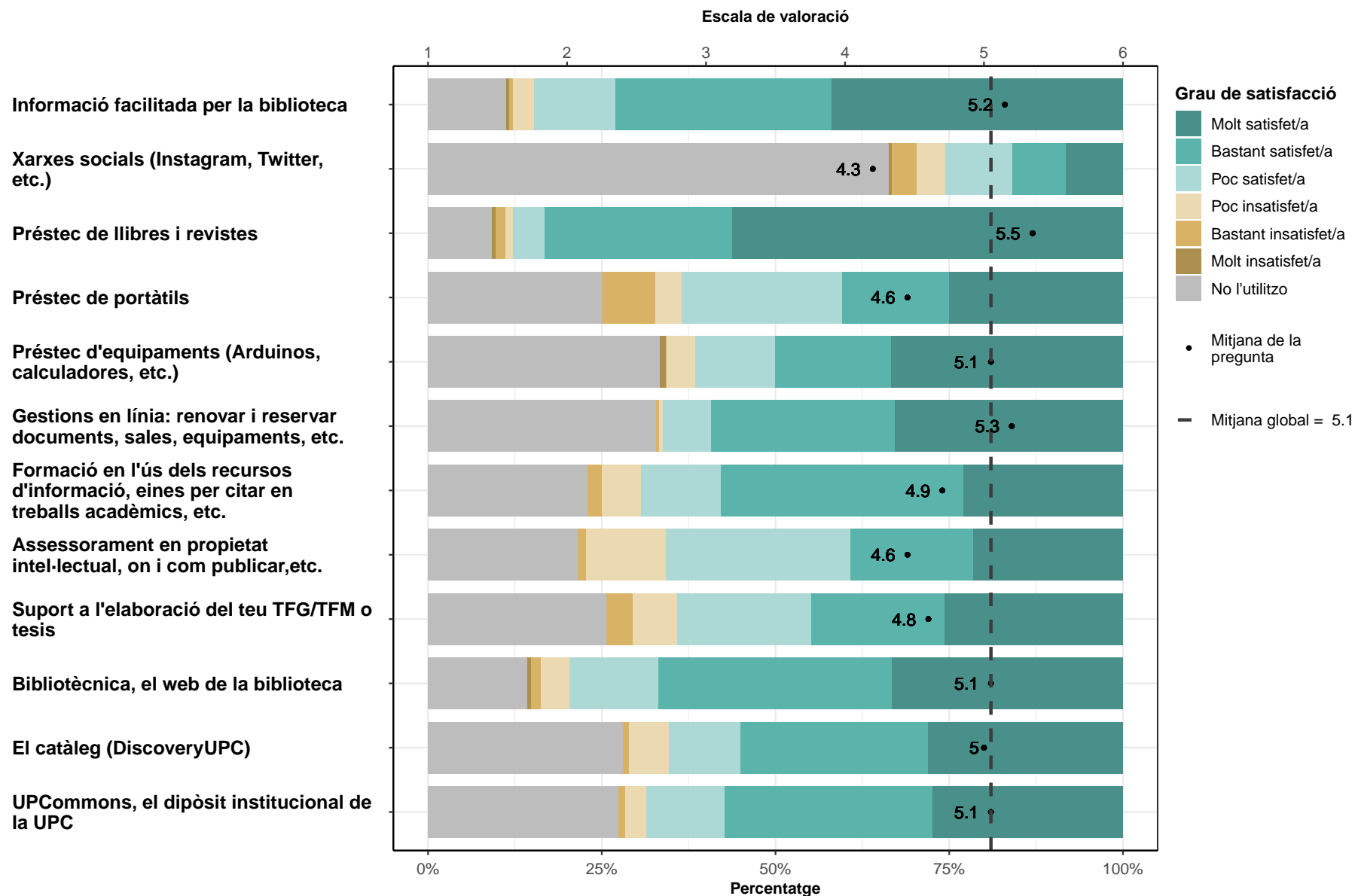
Escala de valoració



## 4.2 Serveis

\* Només responen els que han contestat "Sí" a la pregunta "Vas a la biblioteca?"

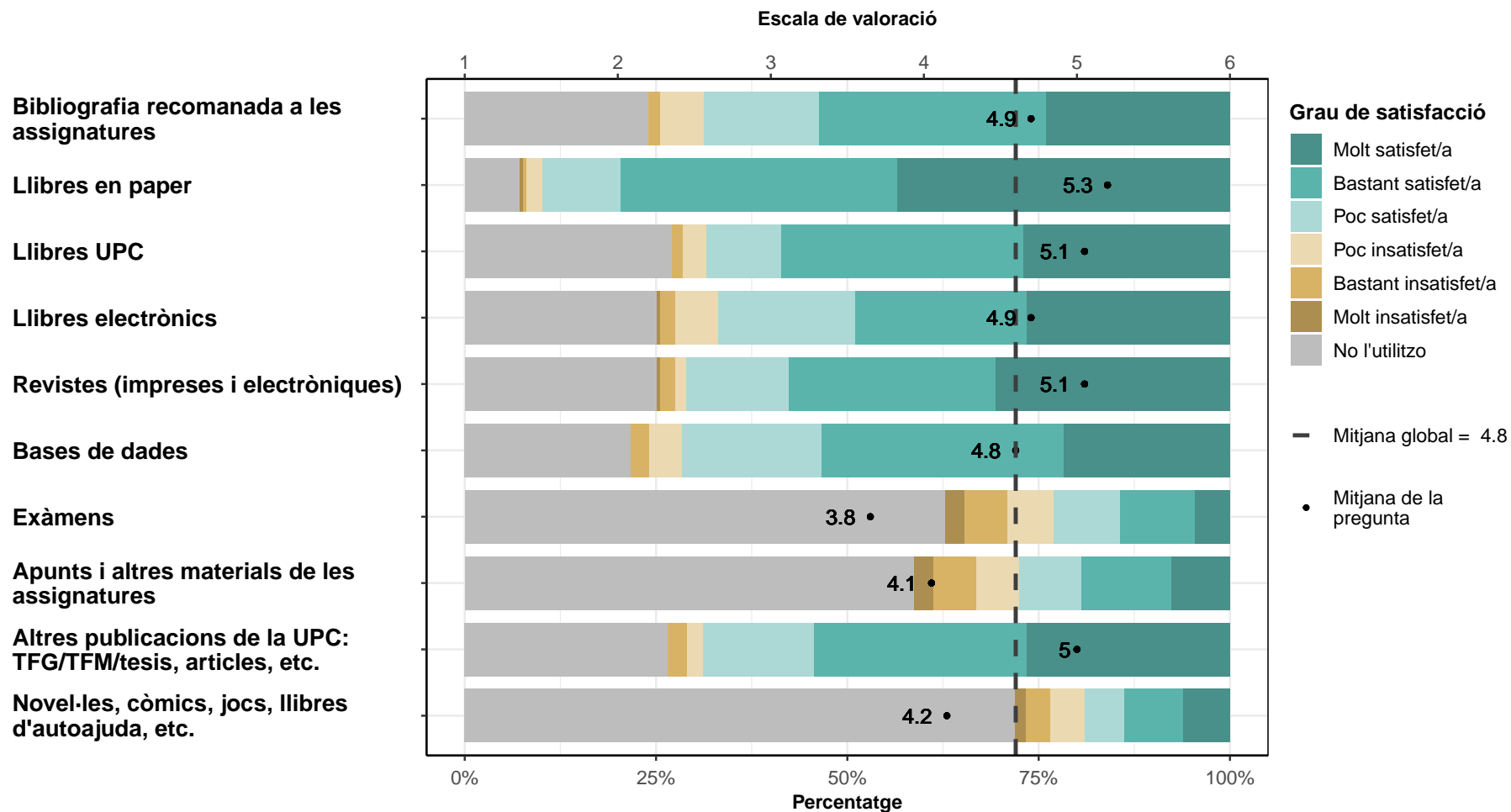
	1		2		3		4		5		6		No l'utilitzo		Mitjana	Desv. Tipus
	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%		
Informació facilitada per la biblioteca	1	0.5	1	0.5	6	3.1	23	11.7	61	31.1	82	41.8	22	11.2	5.2	0.91
Xarxes socials (Instagram, Twitter, etc.)	1	0.5	7	3.6	8	4.1	19	9.7	15	7.7	16	8.2	130	66.3	4.3	1.34
Préstec de llibres i revistes	1	0.5	3	1.5	2	1	9	4.6	53	27	110	56.1	18	9.2	5.5	0.86
Préstec de portàtils	0	0	4	7.7	2	3.8	12	23.1	8	15.4	13	25	13	25	4.6	1.29
Préstec d'equipaments (Arduinos, calculadores, etc.)	1	1	0	0	4	4.2	11	11.5	16	16.7	32	33.3	32	33.3	5.1	1.08
Gestions en línia: renovar i reservar documents, sales, equipaments, etc.	0	0	1	0.5	1	0.5	13	6.9	50	26.5	62	32.8	62	32.8	5.3	0.76
Formació en l'ús dels recursos d'informació, eines per citar en treballs acadèmics, etc.	0	0	3	2.1	8	5.7	16	11.4	49	35	32	22.9	32	22.9	4.9	1
Assessorament en propietat intel·lectual, on i com publicar, etc.	0	0	1	1.3	9	11.4	21	26.6	14	17.7	17	21.5	17	21.5	4.6	1.09
Suport a l'elaboració del teu TFG/TFM o tesis	0	0	3	3.8	5	6.4	15	19.2	15	19.2	20	25.6	20	25.6	4.8	1.17
Bibliotècnica, el web de la biblioteca	1	0.5	3	1.5	8	4.1	25	12.8	66	33.7	65	33.2	28	14.3	5.1	0.99
El catàleg (DiscoveryUPC)	0	0	2	0.9	12	5.7	22	10.4	57	27	59	28	59	28	5	0.99
UPCommons, el dipòsit institucional de la UPC	0	0	2	1	6	3.1	22	11.3	58	29.9	53	27.3	53	27.3	5.1	0.91
TOTAL	5	0.2	30	2	71	4.4	208	13.3	462	23.9	561	29.6	486	26.4	5.1	1.02



### 4.3 Col·leccions

\* Només responen els que han contestat "Sí" a la pregunta "Vas a la biblioteca?"

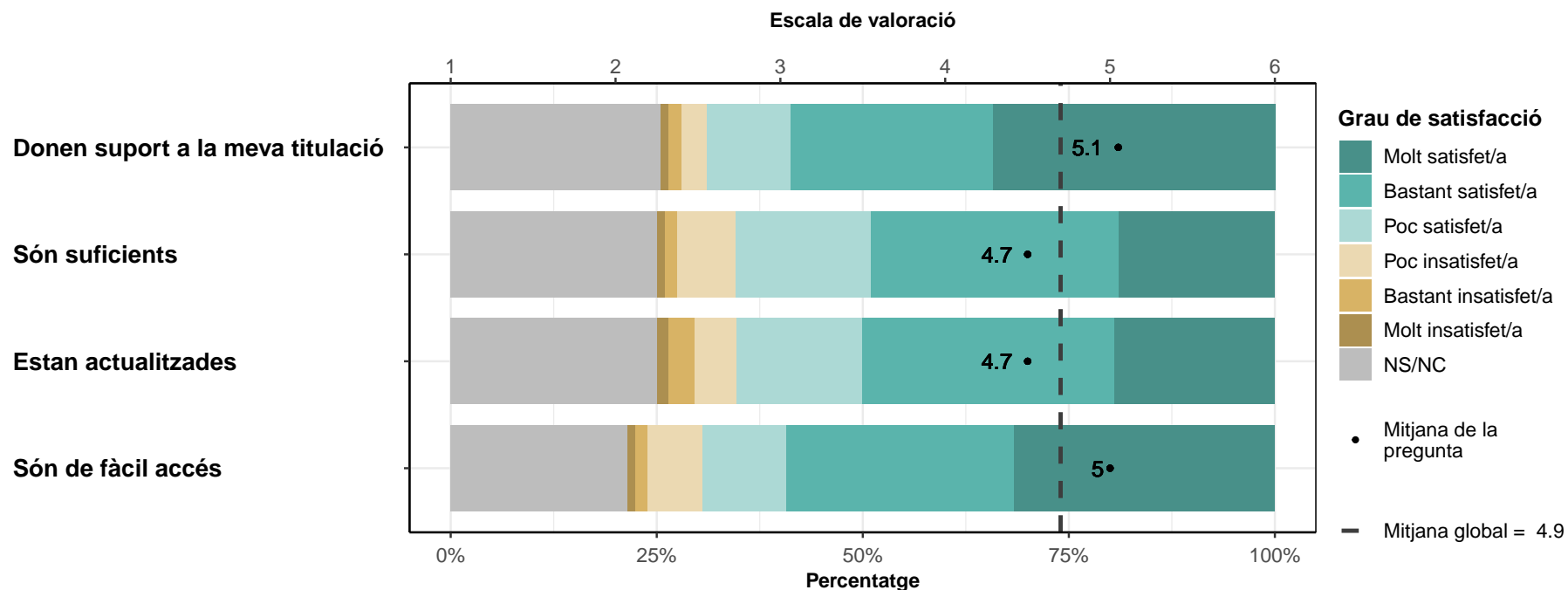
	1		2		3		4		5		6		No l'utilitzo		Mitjana	Desv. Tipus
	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%		
Bibliografia recomanada a les assignatures	0	0	3	1.6	11	5.7	29	15.1	57	29.7	46	24	46	24	4.9	1
Llibres en paper	1	0.5	1	0.5	4	2	20	10.2	71	36.2	85	43.4	14	7.1	5.3	0.85
Llibres UPC	0	0	3	1.5	6	3.1	19	9.7	62	31.6	53	27	53	27	5.1	0.93
Llibres electrònics	1	0.5	4	2	11	5.6	35	17.9	44	22.4	52	26.5	49	25	4.9	1.11
Revistes (impreses i electròniques)	1	0.5	4	2	3	1.5	26	13.3	53	27	60	30.6	49	25	5.1	1.01
Bases de dades	0	0	3	2.5	5	4.2	22	18.3	38	31.7	26	21.7	26	21.7	4.8	1
Exàmens	5	2.6	11	5.6	12	6.1	17	8.7	19	9.7	9	4.6	123	62.8	3.8	1.46
Apunts i altres materials de les assignatures	5	2.6	11	5.6	11	5.6	16	8.2	23	11.7	15	7.7	115	58.7	4.1	1.51
Altres publicacions de la UPC: TFG/TFM/tesis, articles, etc.	0	0	4	2.6	3	2	22	14.6	42	27.8	40	26.5	40	26.5	5	1
Novel·les, còmics, jocs, llibres d'autoajuda, etc.	3	1.5	6	3.1	9	4.6	10	5.1	15	7.7	12	6.1	141	71.9	4.2	1.5
TOTAL	16	0.8	50	2.7	75	4	216	12.1	424	23.6	398	21.8	656	35	4.8	1.16



4.3.1 Les col·leccions...

\* Només responen els que han contestat "Sí" a la pregunta "Vas a la biblioteca?"

	1		2		3		4		5		6		NS/NC		Mitjana	Desv. Tipus
	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%		
Donen suport a la meva titulació	2	1	3	1.5	6	3.1	20	10.2	48	24.5	67	34.2	50	25.5	5.1	1.08
Són suficients	2	1	3	1.5	14	7.1	32	16.3	59	30.1	37	18.9	49	25	4.7	1.09
Estan actualitzades	3	1.5	6	3.1	10	5.1	30	15.3	60	30.6	38	19.4	49	25	4.7	1.16
Són de fàcil accés	2	1	3	1.5	13	6.6	20	10.2	54	27.6	62	31.6	42	21.4	5	1.12
TOTAL	9	1.1	15	1.9	43	5.5	102	13	221	28.2	204	26	190	24.2	4.9	1.12

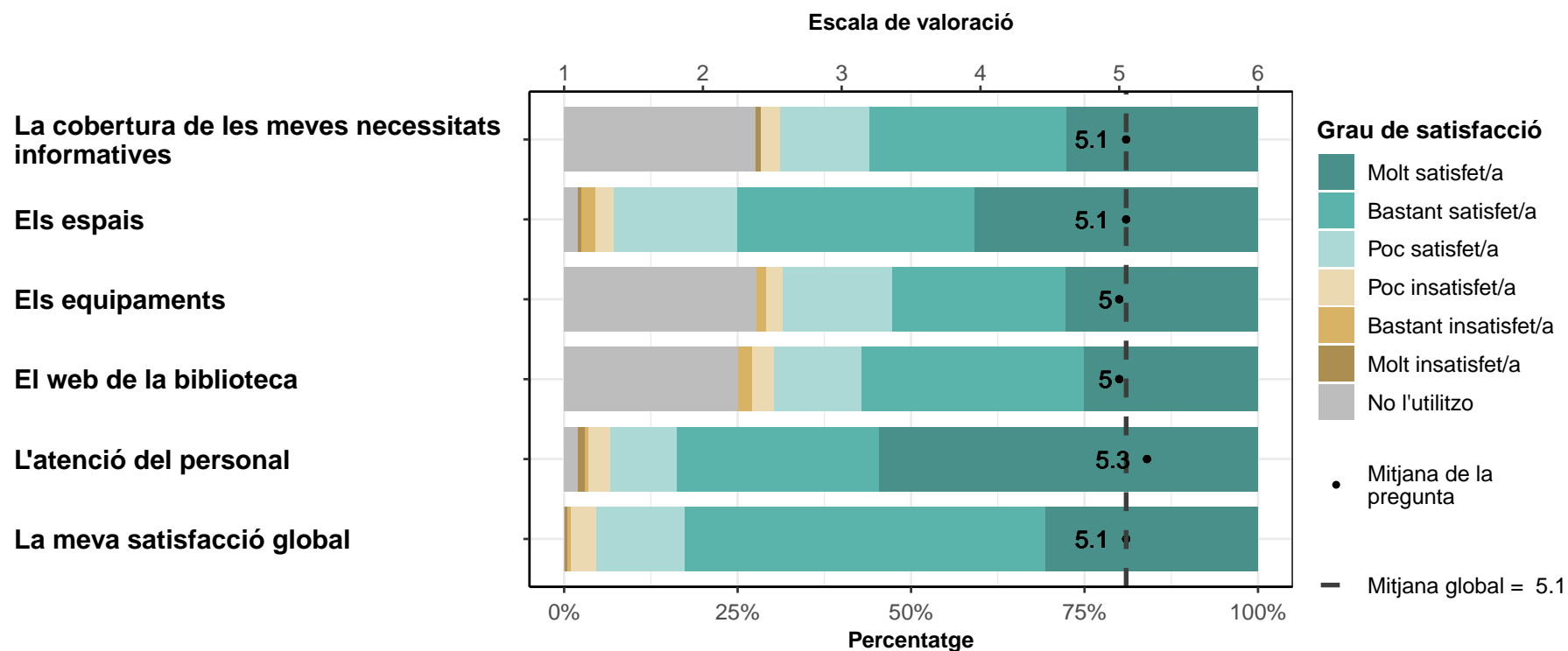




### 4.4 Satisfacció Global

\* Només responen els que han contestat "Sí" a la pregunta "Vas a la biblioteca?"

	1		2		3		4		5		6		No l'utilitzo		Mitjana	Desv. Tipus
	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%		
La cobertura de les meves necessitats informatives	2	0.8	0	0	7	2.8	32	12.8	71	28.4	69	27.6	69	27.6	5.1	0.94
Els espais	1	0.5	4	2	5	2.6	35	17.9	67	34.2	80	40.8	4	2	5.1	0.98
Els equipaments	0	0	4	1.5	6	2.3	41	15.8	65	25	72	27.7	72	27.7	5	0.96
El web de la biblioteca	0	0	5	2	8	3.2	31	12.6	79	32	62	25.1	62	25.1	5	0.96
L'atenció del personal	2	1	1	0.5	6	3.1	19	9.7	57	29.1	107	54.6	4	2	5.3	0.94
La meva satisfacció global	1	0.5	1	0.5	7	3.6	25	12.8	102	52	60	30.6	0	0	5.1	0.84
TOTAL	6	0.5	15	1.1	39	2.9	183	13.6	441	33.4	450	34.4	211	14.1	5.1	0.94



## 5 La biblioteca i/o el web de la biblioteca (Bibliotècnica), t'ofereix tots els serveis que necessites?

\* Només responen els que han contestat "Sí" a la pregunta "Vas a la biblioteca?" o a la pregunta "Utilitzes el web de la biblioteca?"

	Respostes	%
No	14	8.19
Sí	157	91.81
Total	171	

