



UNIVERSITAT POLITÈCNICA DE CATALUNYA
BARCELONATECH

Gabinet de Planificació, Avaluació i Qualitat

Informe de resultats

Enquesta sobre l'ús i la satisfacció de les Biblioteques UPC per part de l'estudiantat en el Curs 2022-2023

ESCOLA TÈCNICA SUPERIOR D'ARQUITECTURA DEL VALLÈS (ETSAV)

Gabinet de Planificació, Avaluació i Qualitat (GPAQ)

Juliol de 2023

Índex

0. Fitxa tècnica	1
1 Ets estudiant de la UPC?	2
1.1 Especifica el nivell d'estudis que estàs cursant:	3
2 Vas a la biblioteca?	4
2.1 Quins són els motius pels quals NO fas servir la biblioteca?	5
2.2 En quin horari acostumes a anar a la biblioteca?	6
2.3 Amb quina freqüència utilitzes la biblioteca?	7
2.4 Habitualment, quina durada té la teva visita?	8
2.5 Habitualment.	9
3 Utilitzes el web de la biblioteca (Bibliotècnica, Catàleg, DiscoveryUPC, Llibres UPC, . . .)?	11
3.1 Quins són els motius pels quals NO utilitzes la web de la biblioteca (Bibliotècnica)	12
3.2 Amb quina freqüència utilitzes el web de la biblioteca?	13
3.3 Habitualment, quina durada té la teva visita al web de la biblioteca?	14
3.4 Què consultes habitualment al web de la biblioteca?	15
4 Satisfacció dels serveis de les biblioteques	17
4.1 Espais i equipaments	17
4.2 Serveis	18
4.3 Col·leccions	20
4.3.1 Les col·leccions.	22
4.4 Satisfacció Global	23
5 La biblioteca i/o el web de la biblioteca (Bibliotècnica), t'ofereix tots els serveis que necessites?	24

0. Fitxa tècnica

OBJECTIU: L'enquesta té com a objectiu principal obtenir informació sobre la percepció global que tenen de les biblioteques els seus usuaris, així com conèixer l'ús habitual que en fan i el grau de satisfacció que tenen dels seus espais, equipaments, serveis i col·leccions. A partir de l'anàlisi de les dades obtingudes i de la comparativa de les mateixes amb les dades retrospectives d'anys anteriors, les biblioteques poden establir nous procediments i línies de treball per resoldre les mancances detectades, millorar els serveis i recursos oferts, així com incrementar la difusió i explotació dels mateixos.

REALITZACIÓ DE L'ENQUESTA: Gabinet de Planificació, Avaluació i Qualitat. Servei de Biblioteques, Publicacions i Arxius.

INICI TREBALL DE CAMP: 15 de març de 2023

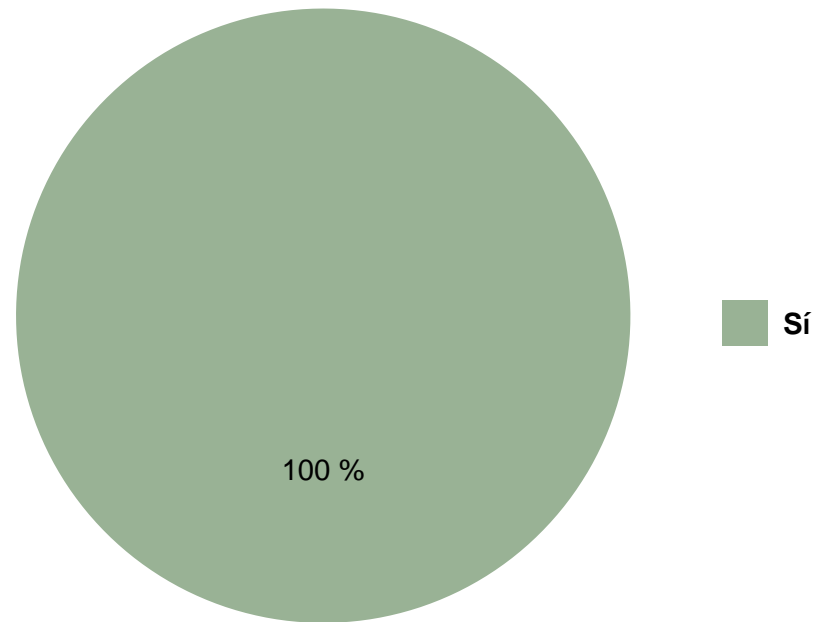
FINAL TREBALL DE CAMP: 10 d'abril de 2023

POBLACIÓ: Estudiantat de la UPC durant el curs 2022/2023

CENTRE: ETSAV

1 Ets estudiant de la UPC?

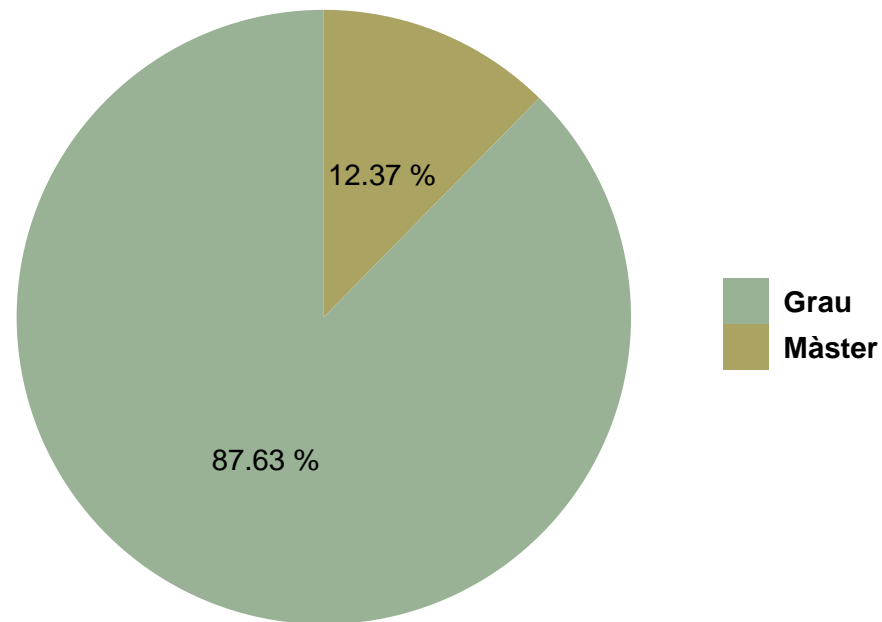
	Respostes	%
Sí	97	100
Total	97	



1.1 Especifica el nivell d'estudis que estàs cursant:

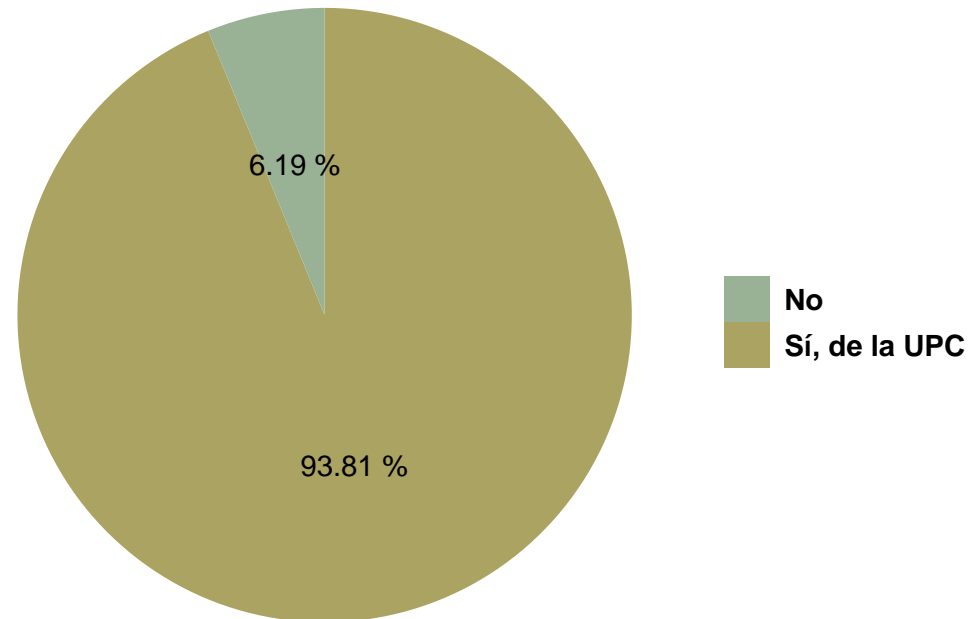
* Només responen els que han contestat "Sí" a la pregunta "Ets estudiant de la UPC?"

	Respostes	%
Grau	85	87.63
Màster	12	12.37
Total	97	



2 Vas a la biblioteca?

	Respostes	%
No vaig a cap biblioteca.	6	6.19
Sí, vaig a una biblioteca de la UPC.	91	93.81
Total	97	

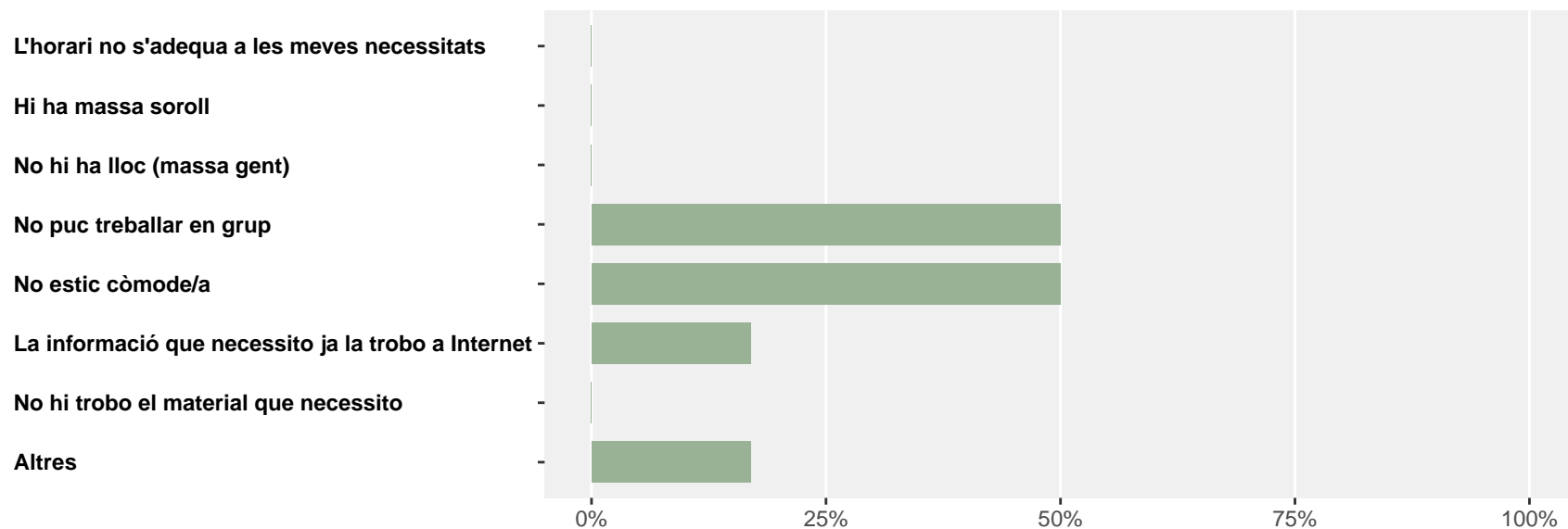


2.1 Quins són els motius pels quals NO fas servir la biblioteca?

* Només responen els que han contestat "No" a la pregunta "Vas a la biblioteca?"

* Respostes de selecció múltiple

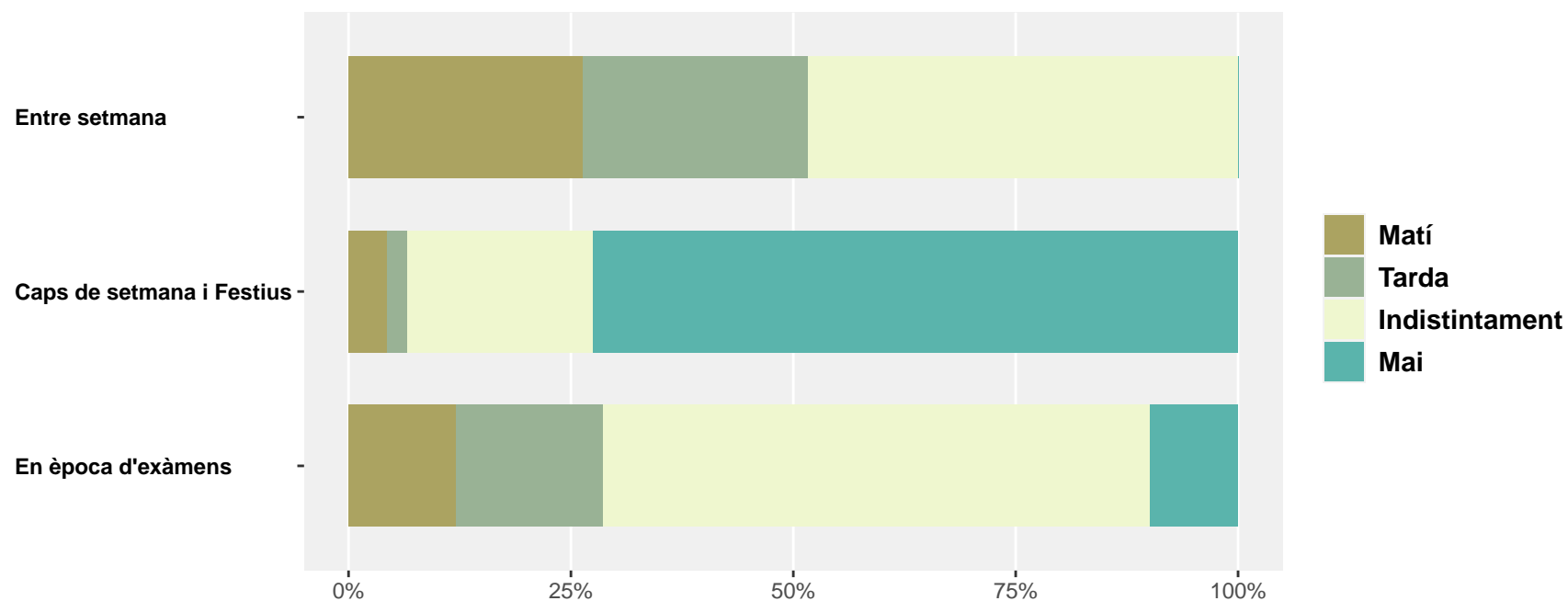
Motiu	Respostes	%
L'horari no s'adequa a les meves necessitats	0	0.00
Hi ha massa soroll	0	0.00
No hi ha lloc (massa gent)	0	0.00
No puc treballar en grup	3	50.00
No estic còmode/a	3	50.00
La informació que necessito ja la trobo a Internet	1	16.67
No hi trobo el material que necessito	0	0.00
Altres	1	16.67



2.2 En quin horari acostumes a anar a la biblioteca?

* Només responen els que han contestat "Sí" a la pregunta "Vas a la biblioteca?"

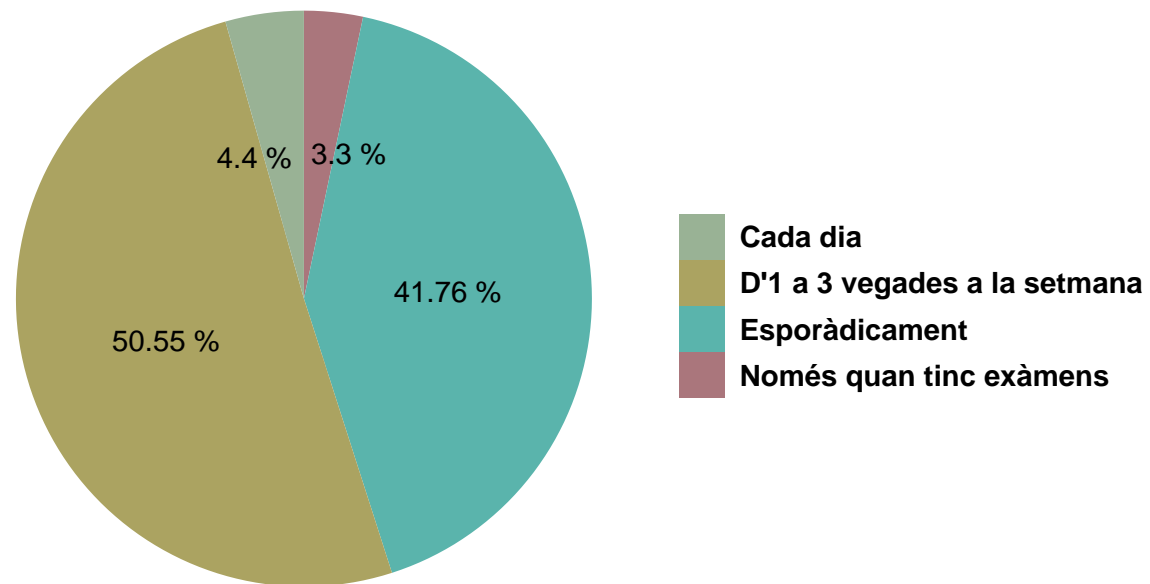
Horari	Matí		Tarda		Indistintament		Mai	
	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%
Entre setmana	24	26.37	23	25.27	44	48.35	0	0.00
Caps de setmana i Festius	4	4.40	2	2.20	19	20.88	66	72.53
En època d'exàmens	11	12.09	15	16.48	56	61.54	9	9.89
Total	39	14.29	40	14.65	119	43.59	75	27.47



2.3 Amb quina freqüència utilitzes la biblioteca?

* Només responen els que han contestat "Sí" a la pregunta "Vas a la biblioteca?"

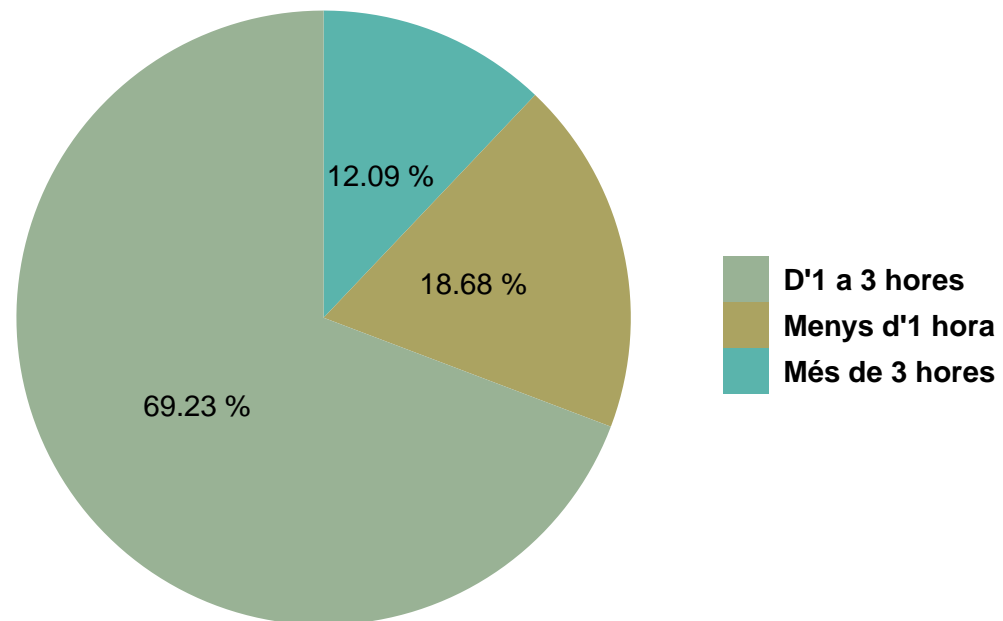
	Respostes	%
Cada dia	4	4.4
D'1 a 3 vegades a la setmana	46	50.55
Esporàdicament	38	41.76
Només quan tinc exàmens	3	3.3
Total	91	



2.4 Habitualment, quina durada té la teva visita?

* Només responen els que han contestat "Sí" a la pregunta "Vas a la biblioteca?"

	Respostes	%
D'1 a 3 hores	63	69.23
Menys d'1 hora	17	18.68
Més de 3 hores	11	12.09
Total	91	

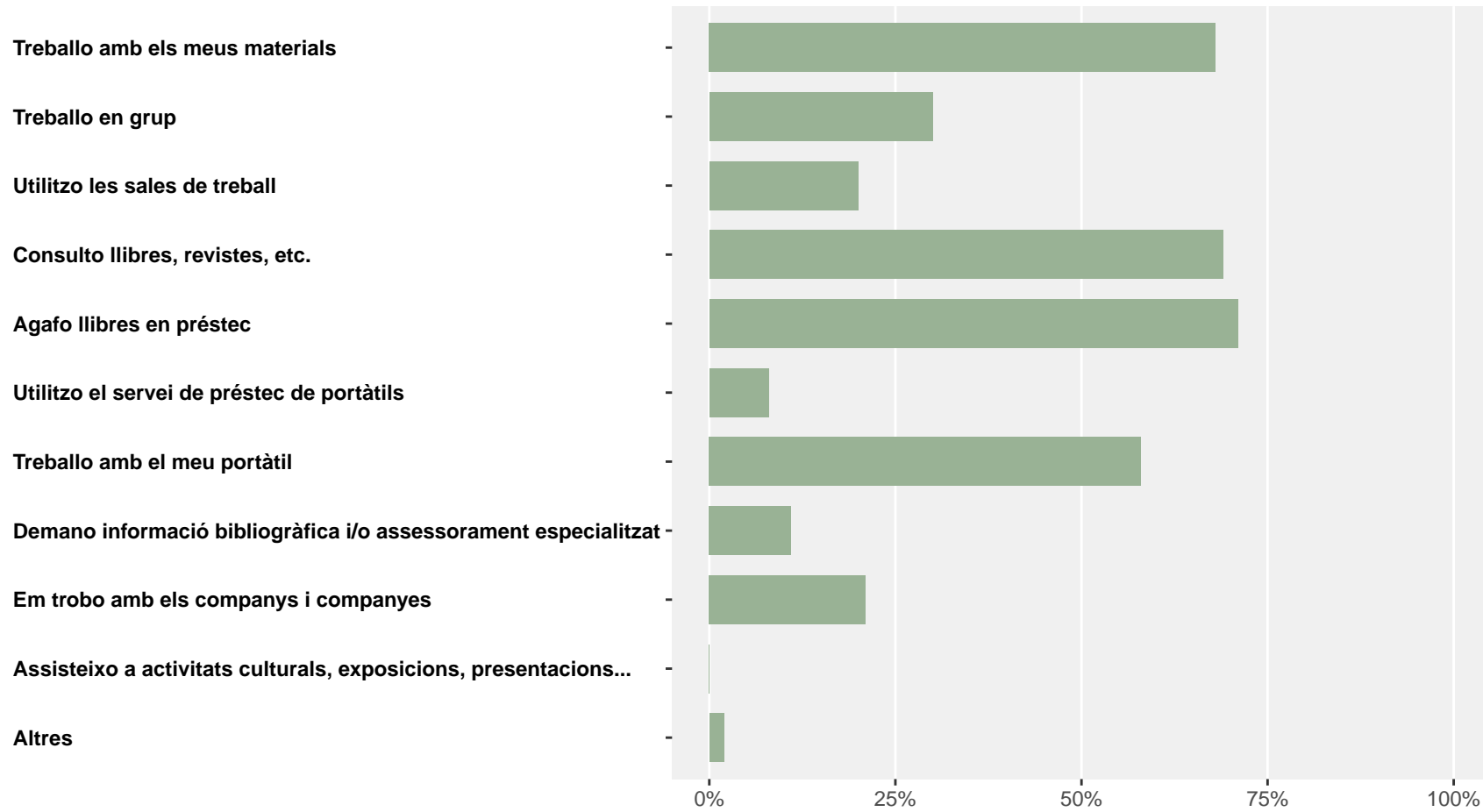


2.5 Habitualment...

* *Només responen els que han contestat "Sí" a la pregunta "Vas a la biblioteca?"*

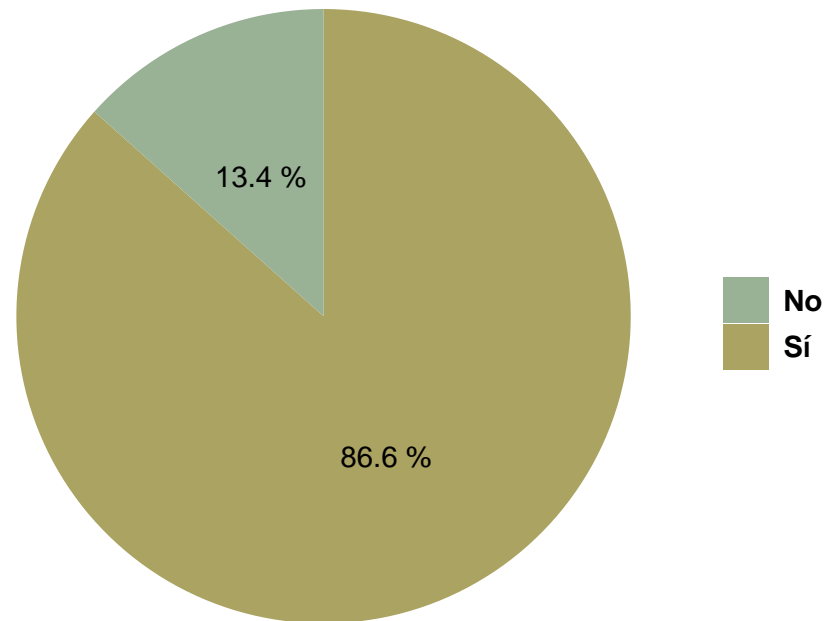
* *Respostes de selecció múltiple*

Motiu	Respostes	%
Treballo amb els meus materials	62	68.13
Treballo en grup	27	29.67
Utilitzo les sales de treball	18	19.78
Consulto llibres, revistes, etc.	63	69.23
Agafó llibres en préstec	65	71.43
Utilitzo el servei de préstec de portàtils	7	7.69
Treballo amb el meu portàtil	53	58.24
Demano informació bibliogràfica i/o assessorament especialitzat	10	10.99
Em trobo amb els companys i companyes	19	20.88
Assisteixo a activitats culturals, exposicions, presentacions...	0	0.00
Altres	2	2.20



3 Utilitzes el web de la biblioteca (Bibliotècnica, Catàleg, DiscoveryUPC, Llibres UPC, ...)?

	Respostes	%
No	13	13.4
Sí	84	86.6
Total	97	

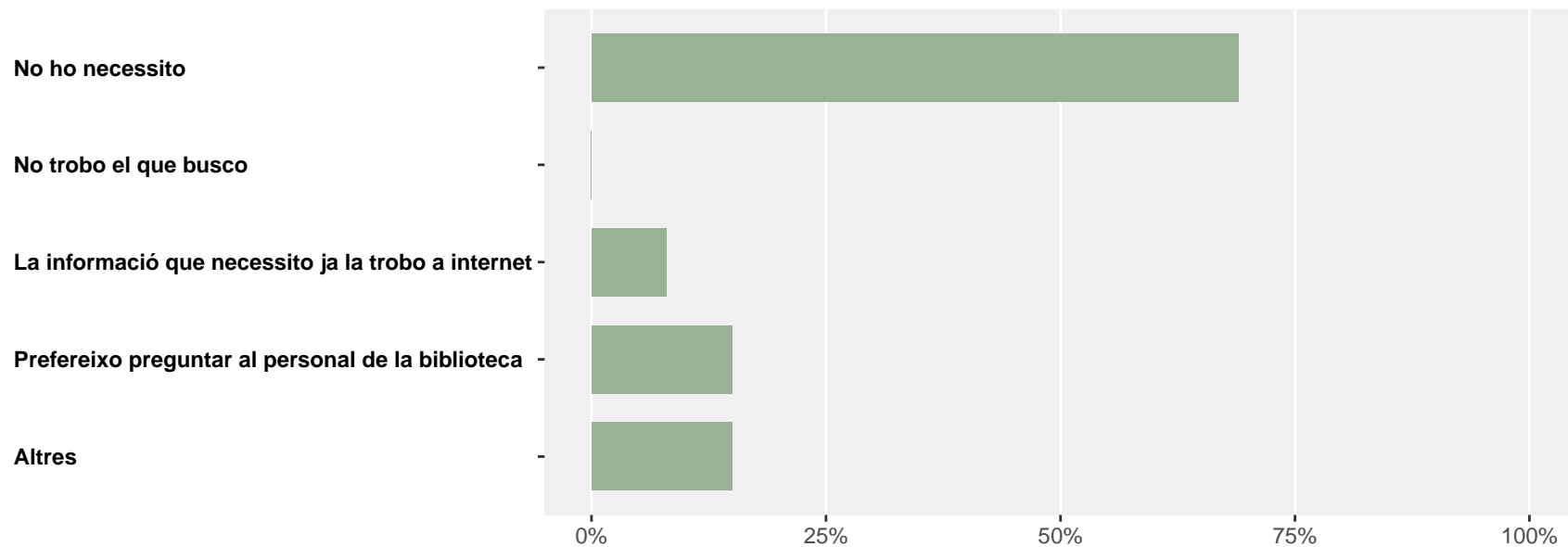


3.1 Quins són els motius pels quals NO utilitzes la web de la biblioteca (Bibliotècnica)

* Només responen els que han contestat "No" a la pregunta "Utilitzes el web de la biblioteca?"

* Respostes de selecció múltiple

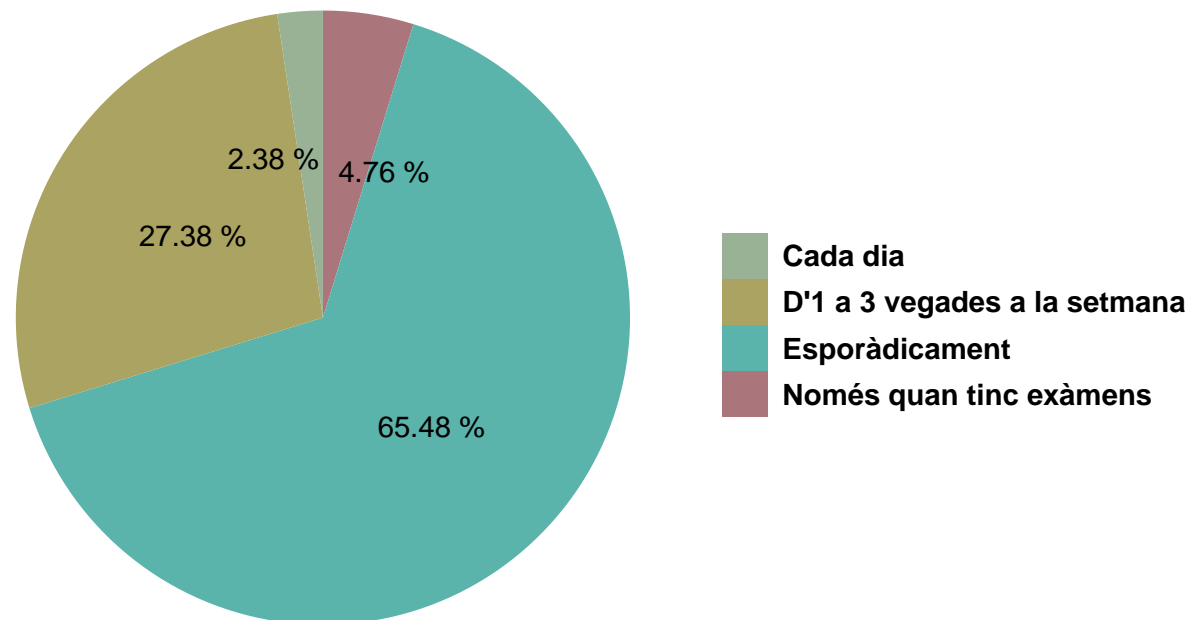
Motiu	Respostes	%
No ho necessito	9	69.23
No trobo el que busco	0	0.00
La informació que necessito ja la trobo a internet	1	7.69
Prefereixo preguntar al personal de la biblioteca	2	15.38
Altres	2	15.38



3.2 Amb quina freqüència utilitzes el web de la biblioteca?

* Només responen els que han contestat "Sí" a la pregunta "Utilitzes el web de la biblioteca?"

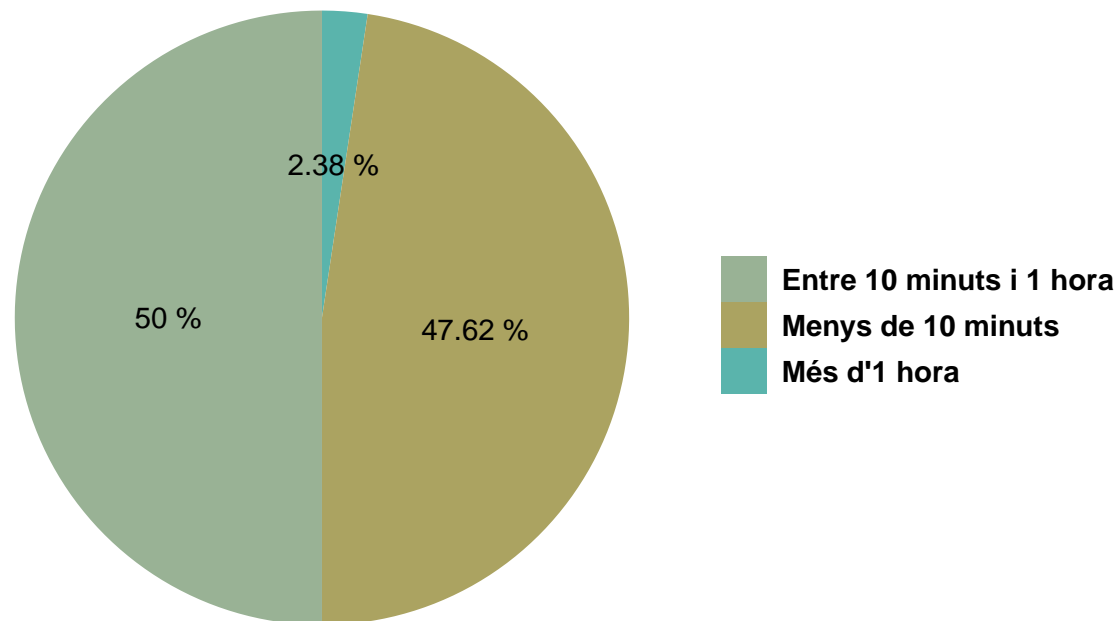
	Respostes	%
Cada dia	2	2.38
D'1 a 3 vegades a la setmana	23	27.38
Esporàdicament	55	65.48
Només quan tinc exàmens	4	4.76
Total	84	



3.3 Habitualment, quina durada té la teva visita al web de la biblioteca?

* Només responen els que han contestat "Sí" a la pregunta "Utilitzes el web de la biblioteca?"

	Respostes	%
Entre 10 minuts i 1 hora	42	50
Menys de 10 minuts	40	47.62
Més d'1 hora	2	2.38
Total	84	

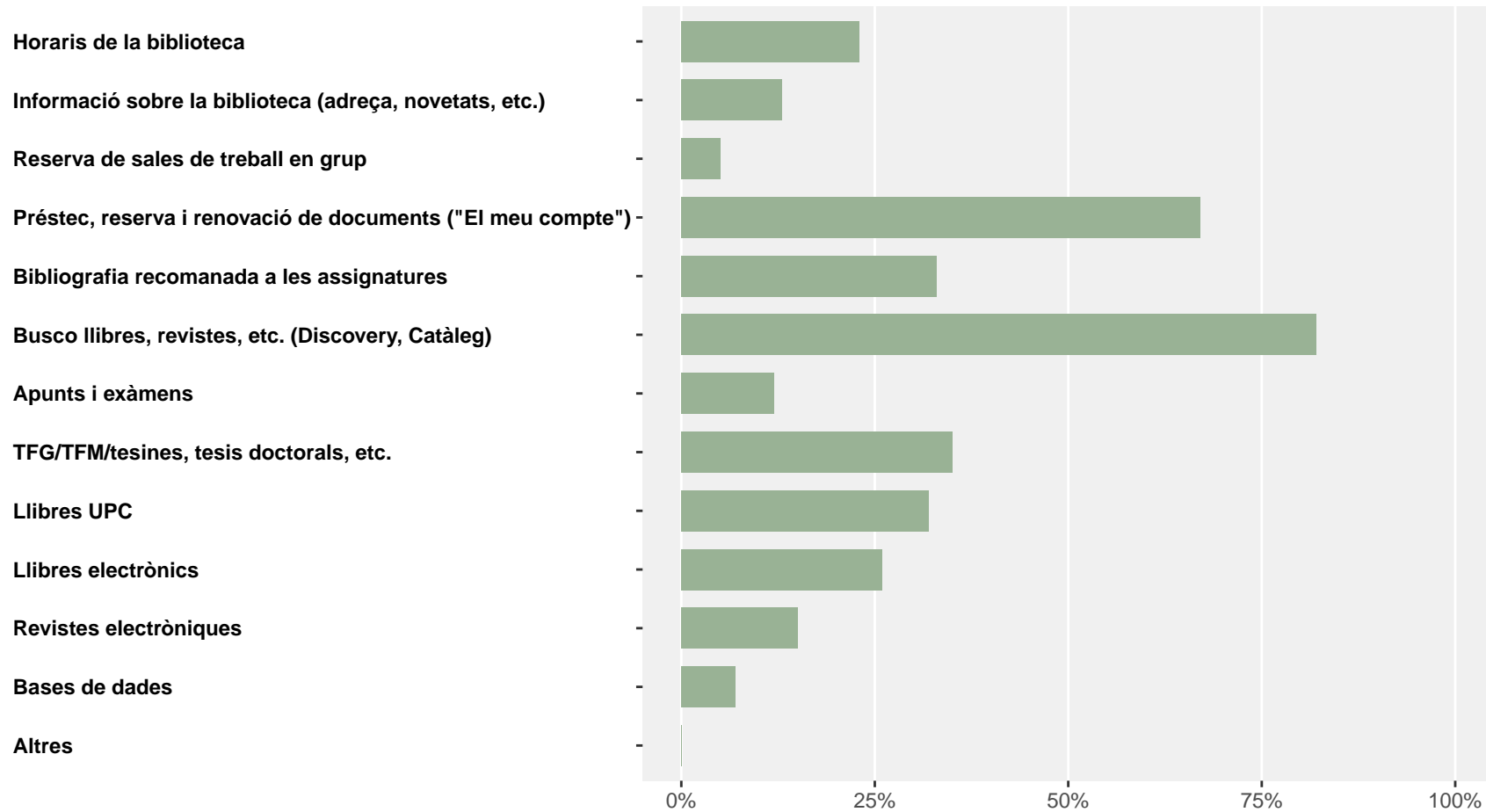


3.4 Què consultes habitualment al web de la biblioteca?

* Només responen els que han contestat "Sí" a la pregunta "Utilitzes el web de la biblioteca?"

* Respostes de selecció múltiple

Motiu	Respostes	%
Horaris de la biblioteca	19	22.62
Informació sobre la biblioteca (adreça, novetats, etc.)	11	13.10
Reserva de sales de treball en grup	4	4.76
Préstec, reserva i renovació de documents ("El meu compte")	56	66.67
Bibliografia recomanada a les assignatures	28	33.33
Busco llibres, revistes, etc. (Discovery, Catàleg)	69	82.14
Apunts i exàmens	10	11.90
TFG/TFM/tesines, tesis doctorals, etc.	29	34.52
Llibres UPC	27	32.14
Llibres electrònics	22	26.19
Revistes electròniques	13	15.48
Bases de dades	6	7.14
Altres	0	0.00



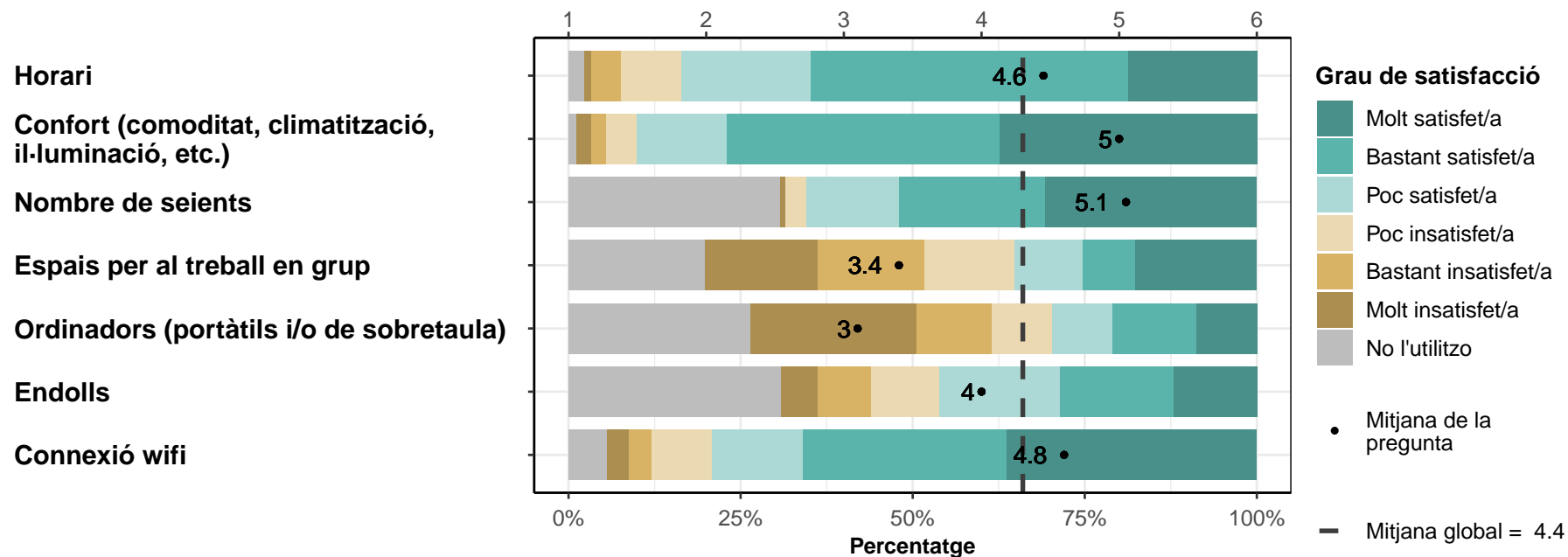
4 Satisfacció dels serveis de les biblioteques

4.1 Espais i equipaments

* Només responen els que han contestat "Sí" a la pregunta "Vas a la biblioteca?"

	1		2		3		4		5		6		No l'utilitzo		Mitjana	Desv. Tipus
	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%		
Horari	1	1.1	4	4.4	8	8.8	17	18.7	42	46.2	17	18.7	2	2.2	4.6	1.1
Confort (comoditat, climatització, il·luminació, etc.)	2	2.2	2	2.2	4	4.4	12	13.2	36	39.6	34	37.4	1	1.1	5	1.12
Nombre de seients	1	0.8	0	0	4	3.1	17	13.4	27	21.3	39	30.7	39	30.7	5.1	1
Espais per al treball en grup	15	16.5	14	15.4	12	13.2	9	9.9	7	7.7	16	17.6	18	19.8	3.4	1.84
Ordinadors (portàtils i/o de sobretaula)	22	24.2	10	11	8	8.8	8	8.8	11	12.1	8	8.8	24	26.4	3	1.83
Endolls	5	5.5	7	7.7	9	9.9	16	17.6	15	16.5	11	12.1	28	30.8	4	1.51
Connexió wifi	3	3.3	3	3.3	8	8.8	12	13.2	27	29.7	33	36.3	5	5.5	4.8	1.32
TOTAL	53	7.6	47	6.3	63	8.2	105	13.6	187	24.7	190	23.3	119	16.5	4.4	1.57

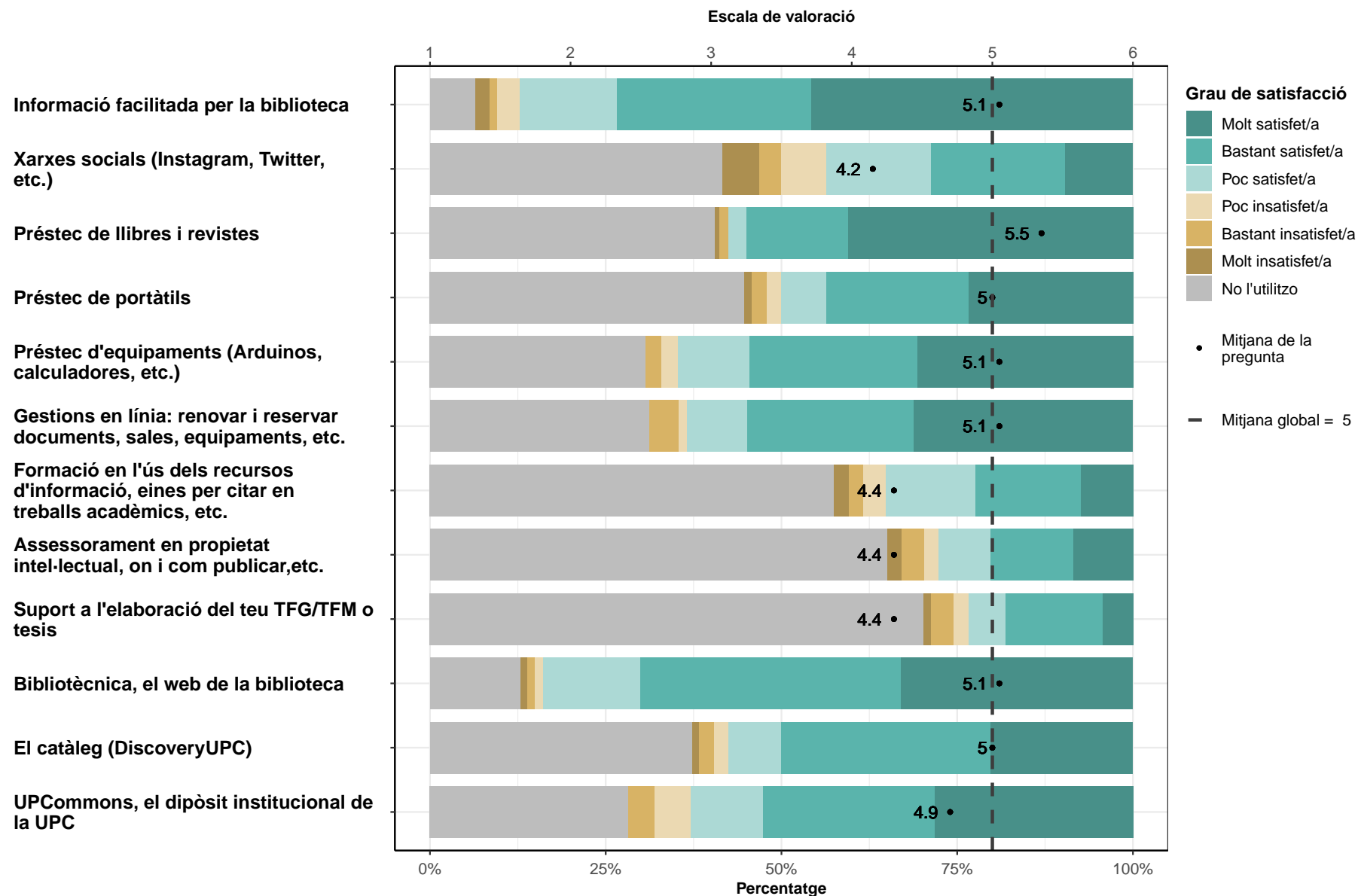
Escala de valoració



4.2 Serveis

* Només responen els que han contestat "Sí" a la pregunta "Vas a la biblioteca?"

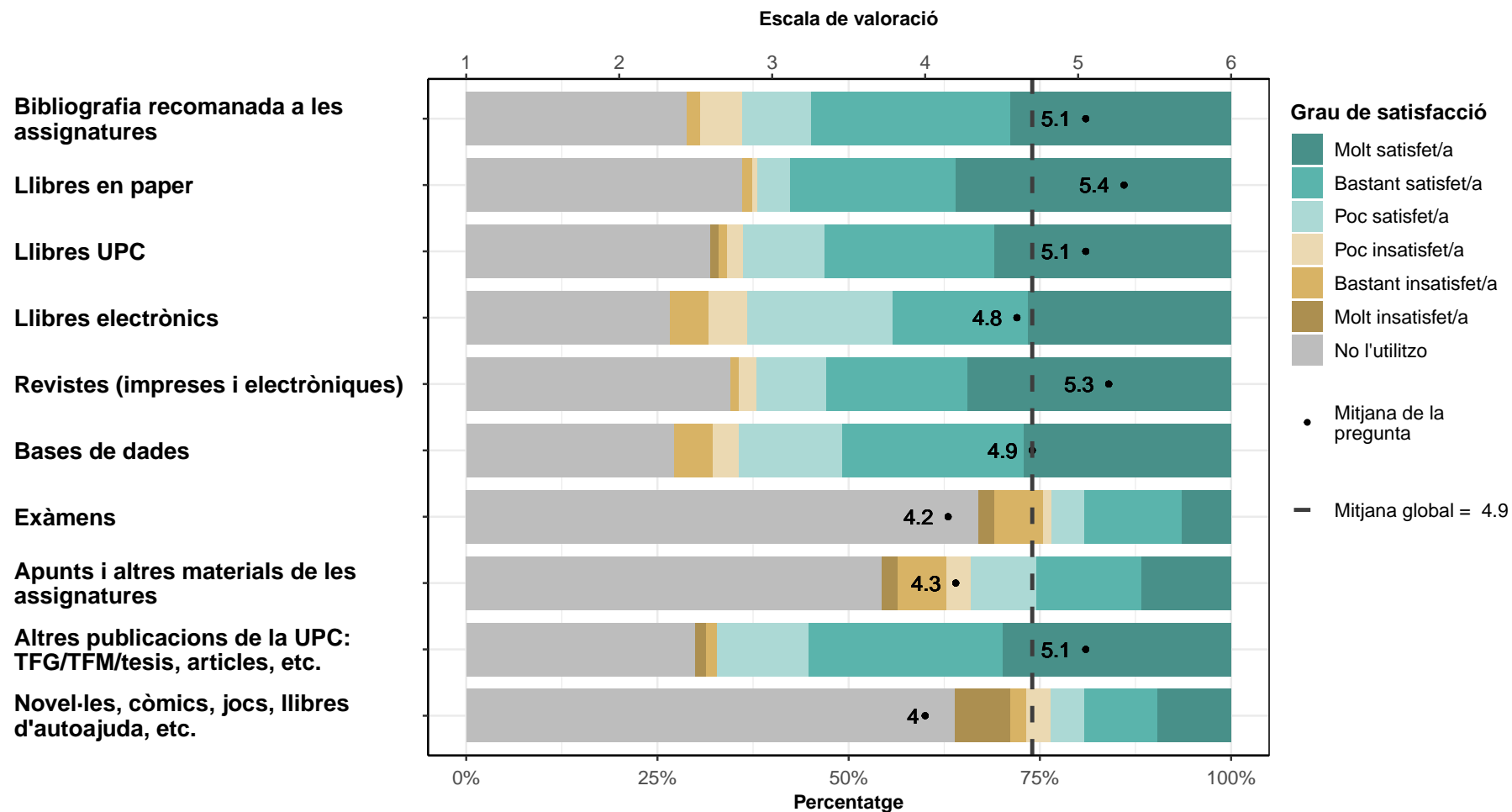
	1		2		3		4		5		6		No l'utilitzo		Mitjana	Desv. Tipus
	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%		
Informació facilitada per la biblioteca	2	2.1	1	1.1	3	3.2	13	13.8	26	27.7	43	45.7	6	6.4	5.1	1.11
Xarxes socials (Instagram, Twitter, etc.)	5	5.3	3	3.2	6	6.4	14	14.9	18	19.1	9	9.6	39	41.5	4.2	1.46
Préstec de llibres i revistes	1	0.7	2	1.3	0	0	4	2.6	22	14.4	62	40.5	62	40.5	5.5	0.91
Préstec de portàtils	1	1.1	2	2.1	2	2.1	6	6.4	19	20.2	22	23.4	42	44.7	5	1.17
Préstec d'equipaments (Arduinos, calculadores, etc.)	0	0	2	2.3	2	2.3	9	10.2	21	23.9	27	30.7	27	30.7	5.1	1.01
Gestions en línia: renovar i reservar documents, sales, equipaments, etc.	0	0	4	4.3	1	1.1	8	8.6	22	23.7	29	31.2	29	31.2	5.1	1.1
Formació en l'ús dels recursos d'informació, eines per citar en treballs acadèmics, etc.	2	2.1	2	2.1	3	3.2	12	12.8	14	14.9	7	7.4	54	57.4	4.4	1.29
Assessorament en propietat intel·lectual, on i com publicar, etc.	2	2.1	3	3.2	2	2.1	7	7.4	11	11.7	8	8.5	61	64.9	4.4	1.48
Suport a l'elaboració del teu TFG/TFM o tesis	1	1.1	3	3.2	2	2.1	5	5.3	13	13.8	4	4.3	66	70.2	4.4	1.34
Bibliotècnica, el web de la biblioteca	1	1.1	1	1.1	1	1.1	13	13.8	35	37.2	31	33	12	12.8	5.1	0.94
El catàleg (DiscoveryUPC)	1	1.1	2	2.1	2	2.1	7	7.4	28	29.8	19	20.2	35	37.2	5	1.08
UPCommons, el dipòsit institucional de la UPC	0	0	3	3.8	4	5.1	8	10.3	19	24.4	22	28.2	22	28.2	4.9	1.15
TOTAL	16	1.4	28	2.5	28	2.6	106	9.5	248	21.7	283	23.6	455	38.8	5	1.19



4.3 Col·leccions

* Només responen els que han contestat "Sí" a la pregunta "Vas a la biblioteca?"

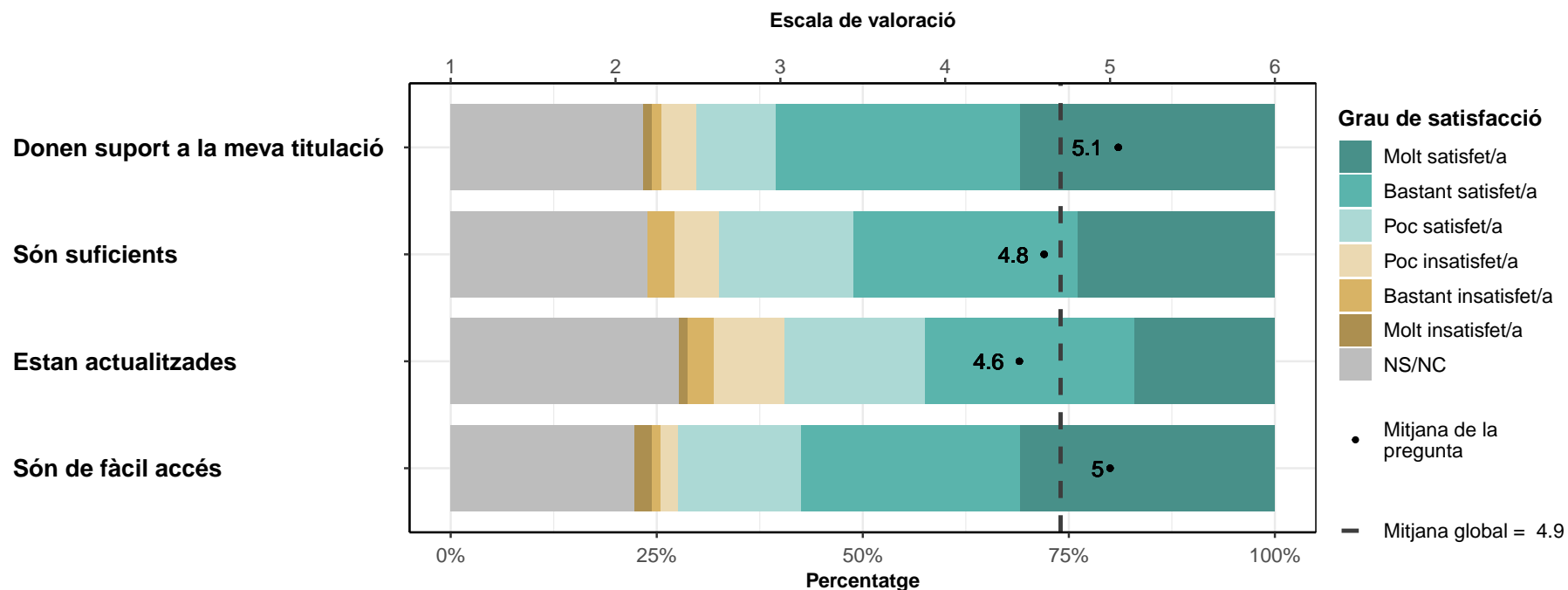
	1		2		3		4		5		6		No l'utilitzo		Mitjana	Desv. Tipus
	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%		
Bibliografia recomanada a les assignatures	0	0	2	1.8	6	5.4	10	9	29	26.1	32	28.8	32	28.8	5.1	1.04
Llibres en paper	0	0	2	1.4	1	0.7	6	4.3	30	21.6	50	36	50	36	5.4	0.85
Llibres UPC	1	1.1	1	1.1	2	2.1	10	10.6	21	22.3	29	30.9	30	31.9	5.1	1.06
Llibres electrònics	0	0	4	5.1	4	5.1	15	19	14	17.7	21	26.6	21	26.6	4.8	1.22
Revistes (impreses i electròniques)	0	0	1	1.1	2	2.3	8	9.2	16	18.4	30	34.5	30	34.5	5.3	0.95
Bases de dades	0	0	3	5.1	2	3.4	8	13.6	14	23.7	16	27.1	16	27.1	4.9	1.18
Exàmens	2	2.1	6	6.4	1	1.1	4	4.3	12	12.8	6	6.4	63	67	4.2	1.61
Apunts i altres materials de les assignatures	2	2.1	6	6.4	3	3.2	8	8.5	13	13.8	11	11.7	51	54.3	4.3	1.52
Altres publicacions de la UPC: TFG/TFM/tesis, articles, etc.	1	1.5	1	1.5	0	0	8	11.9	17	25.4	20	29.9	20	29.9	5.1	1.07
Novel·les, còmics, jocs, llibres d'autoajuda, etc.	7	7.4	2	2.1	3	3.2	4	4.3	9	9.6	9	9.6	60	63.8	4	1.9
TOTAL	13	1.4	28	3.2	24	2.6	81	9.5	175	19.1	224	24.1	373	40	4.9	1.26



4.3.1 Les col·leccions...

* Només responen els que han contestat "Sí" a la pregunta "Vas a la biblioteca?"

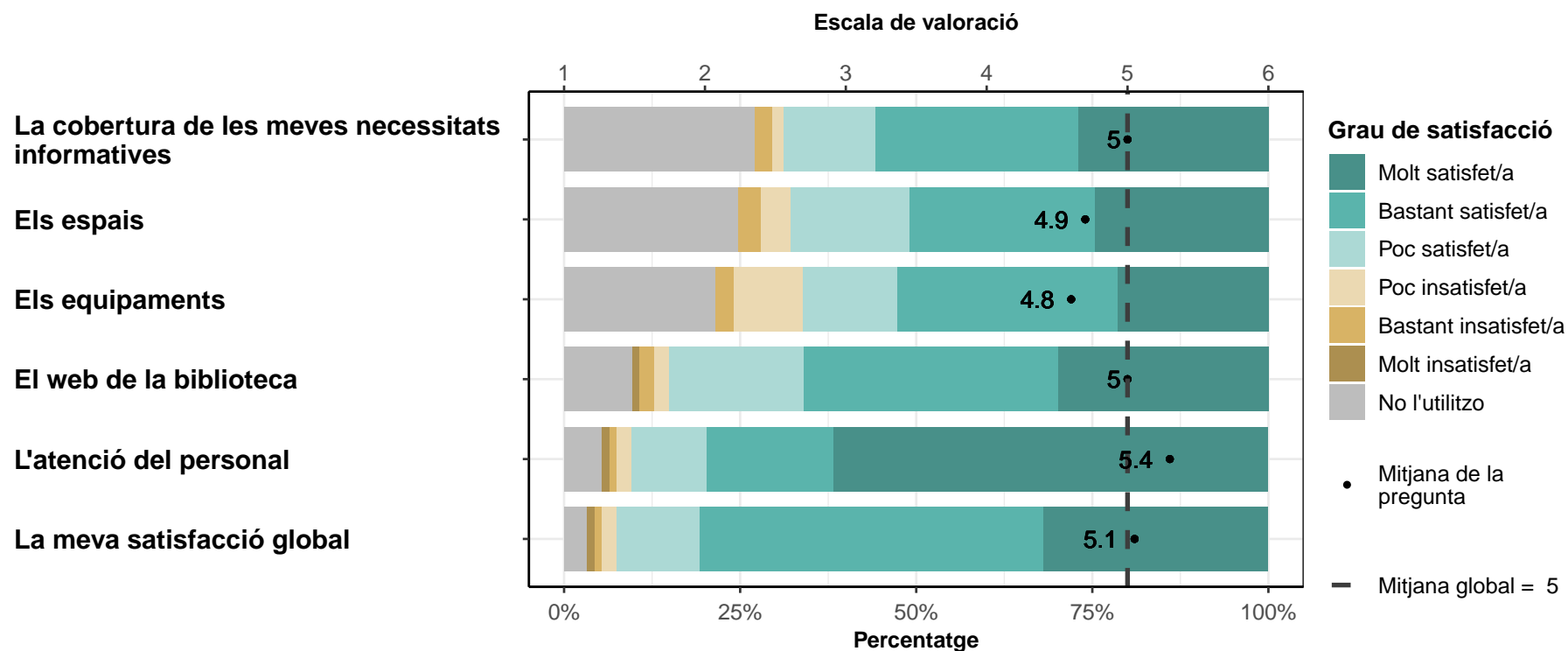
	1		2		3		4		5		6		NS/NC		Mitjana	Desv. Tipus
	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%		
Donen suport a la meva titulació	1	1.1	1	1.1	4	4.3	9	9.6	28	29.8	29	30.9	22	23.4	5.1	1.05
Són suficients	0	0	3	3.3	5	5.4	15	16.3	25	27.2	22	23.9	22	23.9	4.8	1.09
Estan actualitzades	1	1.1	3	3.2	8	8.5	16	17	24	25.5	16	17	26	27.7	4.6	1.19
Són de fàcil accés	2	2.1	1	1.1	2	2.1	14	14.9	25	26.6	29	30.9	21	22.3	5	1.13
TOTAL	4	1.1	8	2.2	19	5.1	54	14.4	102	27.3	96	25.7	91	24.3	4.9	1.13



4.4 Satisfacció Global

* Només responen els que han contestat "Sí" a la pregunta "Vas a la biblioteca?"

	1		2		3		4		5		6		No l'utilitzo		Mitjana	Desv. Tipus
	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%		
La cobertura de les meves necessitats informatives	0	0	3	2.5	2	1.6	16	13.1	35	28.7	33	27	33	27	5	0.98
Els espais	0	0	4	3.4	5	4.2	20	16.9	31	26.3	29	24.6	29	24.6	4.9	1.08
Els equipaments	0	0	3	2.7	11	9.8	15	13.4	35	31.2	24	21.4	24	21.4	4.8	1.1
El web de la biblioteca	1	1.1	2	2.1	2	2.1	18	19.1	34	36.2	28	29.8	9	9.6	5	1.02
L'atenció del personal	1	1.1	1	1.1	2	2.1	10	10.6	17	18.1	58	61.7	5	5.3	5.4	0.99
La meua satisfacció global	1	1.1	1	1.1	2	2.1	11	11.7	46	48.9	30	31.9	3	3.2	5.1	0.9
TOTAL	3	0.6	14	2.1	24	3.7	90	14.1	198	31.6	202	32.7	103	15.2	5	1.03



5 La biblioteca i/o el web de la biblioteca (Bibliotècnica), t'ofereix tots els serveis que necessites?

* Només responen els que han contestat "Sí" a la pregunta "Vas a la biblioteca?" o a la pregunta "Utilitzes el web de la biblioteca?"

	Respostes	%
No	2	2.38
Sí	82	97.62
Total	84	

