



UNIVERSITAT POLITÈCNICA DE CATALUNYA  
BARCELONATECH

Gabinet de Planificació, Avaluació i Qualitat

# Informe de resultats

## Enquesta sobre l'ús i la satisfacció de les Biblioteques UPC per part de l'estudiantat en el Curs 2022-2023

**ESCOLA TÈCNICA SUPERIOR D'ENGINYERIA DE CAMINS,  
CANALS I PORTS DE BARCELONA (ETSECCPB)**

Gabinet de Planificació, Avaluació i Qualitat (GPAQ)

*Juliol de 2023*

# Índex

<b>0. Fitxa tècnica</b>	<b>1</b>
<b>1 Ets estudiant de la UPC?</b>	<b>2</b>
1.1 Especifica el nivell d'estudis que estàs cursant: . . . . .	3
<b>2 Vas a la biblioteca?</b>	<b>4</b>
2.1 Quins són els motius pels quals NO fas servir la biblioteca? . . . . .	5
2.2 En quin horari acostumes a anar a la biblioteca? . . . . .	6
2.3 Amb quina freqüència utilitzes la biblioteca? . . . . .	7
2.4 Habitualment, quina durada té la teva visita? . . . . .	8
2.5 Habitualment. . . . .	9
<b>3 Utilitzes el web de la biblioteca (Bibliotècnica, Catàleg, DiscoveryUPC, Llibres UPC, . . .)?</b>	<b>11</b>
3.1 Quins són els motius pels quals NO utilitzes la web de la biblioteca (Bibliotècnica) . . . . .	12
3.2 Amb quina freqüència utilitzes el web de la biblioteca? . . . . .	13
3.3 Habitualment, quina durada té la teva visita al web de la biblioteca? . . . . .	14
3.4 Què consultes habitualment al web de la biblioteca? . . . . .	15
<b>4 Satisfacció dels serveis de les biblioteques</b>	<b>17</b>
4.1 Espais i equipaments . . . . .	17
4.2 Serveis . . . . .	18
4.3 Col·leccions . . . . .	20
4.3.1 Les col·leccions. . . . .	22
4.4 Satisfacció Global . . . . .	23
<b>5 La biblioteca i/o el web de la biblioteca (Bibliotècnica), t'ofereix tots els serveis que necessites?</b>	<b>24</b>

## 0. Fitxa tècnica

**OBJECTIU:** L'enquesta té com a objectiu principal obtenir informació sobre la percepció global que tenen de les biblioteques els seus usuaris, així com conèixer l'ús habitual que en fan i el grau de satisfacció que tenen dels seus espais, equipaments, serveis i col·leccions. A partir de l'anàlisi de les dades obtingudes i de la comparativa de les mateixes amb les dades retrospectives d'anys anteriors, les biblioteques poden establir nous procediments i línies de treball per resoldre les mancances detectades, millorar els serveis i recursos oferts, així com incrementar la difusió i explotació dels mateixos.

**REALITZACIÓ DE L'ENQUESTA:** Gabinet de Planificació, Avaluació i Qualitat. Servei de Biblioteques, Publicacions i Arxius.

**INICI TREBALL DE CAMP:** 15 de març de 2023

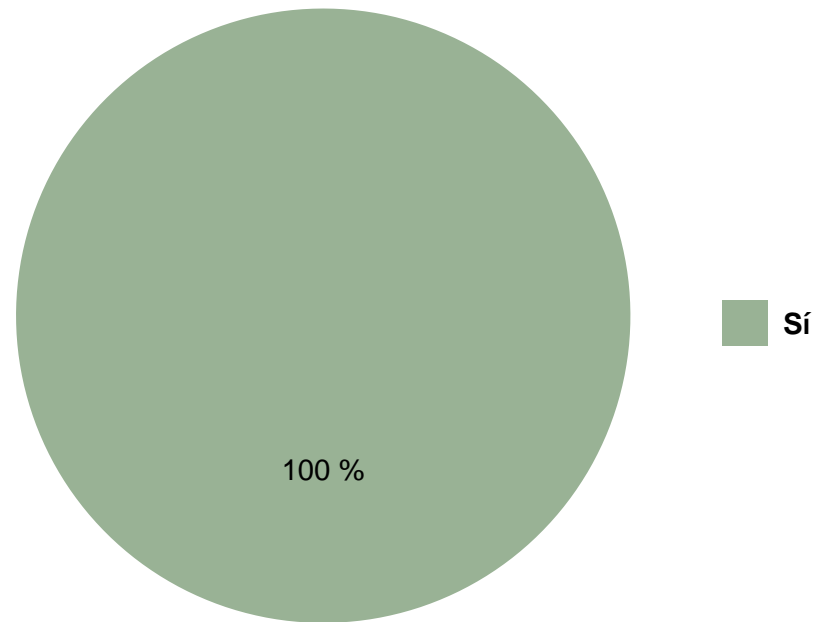
**FINAL TREBALL DE CAMP:** 10 d'abril de 2023

**POBLACIÓ:** Estudiantat de la UPC durant el curs 2022/2023

**CENTRE:** ETSECCPB

## 1 Ets estudiant de la UPC?

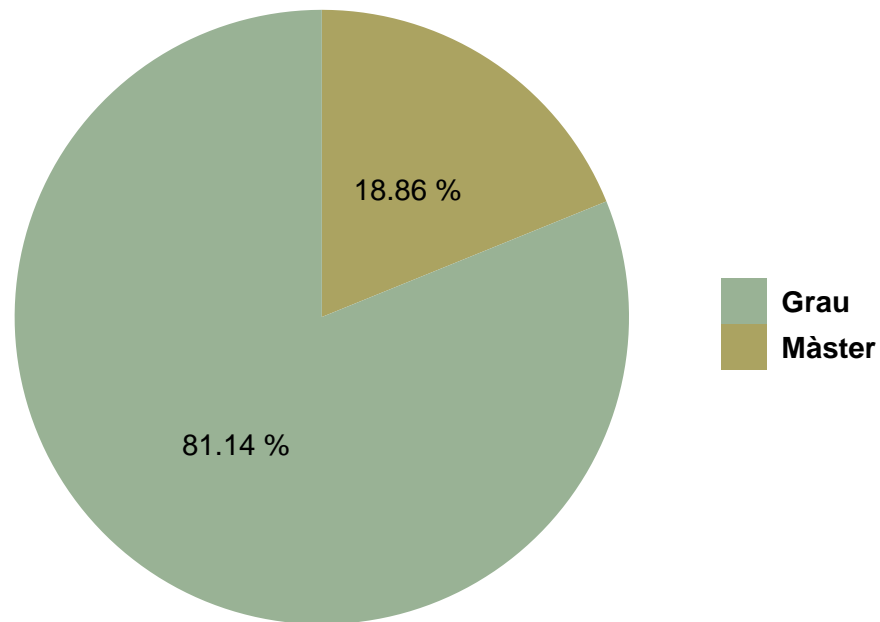
	Respostes	%
Sí	228	100
Total	228	



### 1.1 Especifica el nivell d'estudis que estàs cursant:

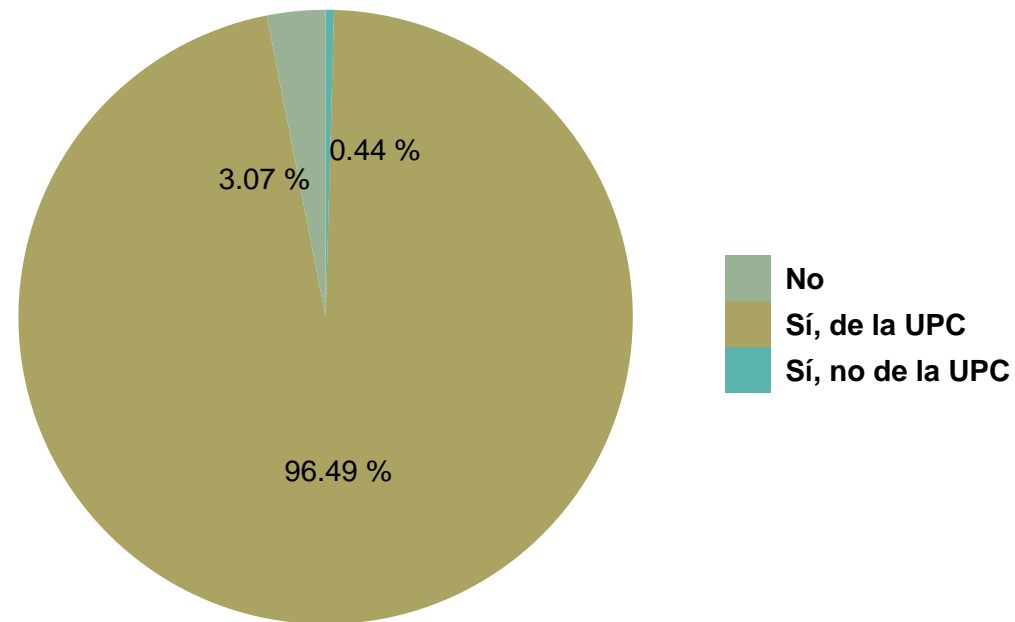
\* Només responen els que han contestat "Sí" a la pregunta "Ets estudiant de la UPC?"

	Respostes	%
Grau	185	81.14
Màster	43	18.86
Total	228	



## 2 Vas a la biblioteca?

	Respostes	%
No vaig a cap biblioteca.	7	3.07
Sí, vaig a una biblioteca de la UPC.	220	96.49
Vaig a la biblioteca, però no és cap biblioteca de la UPC.	1	0.44
Total	228	

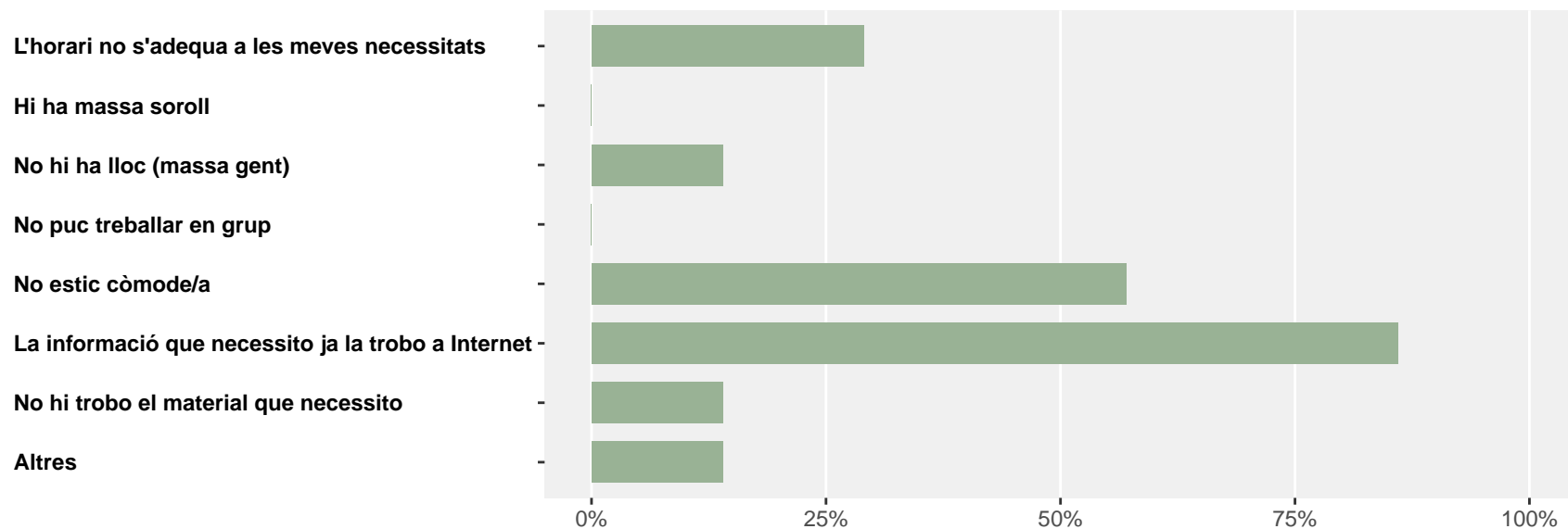


## 2.1 Quins són els motius pels quals NO fas servir la biblioteca?

\* Només responen els que han contestat "No" a la pregunta "Vas a la biblioteca?"

\* Respostes de selecció múltiple

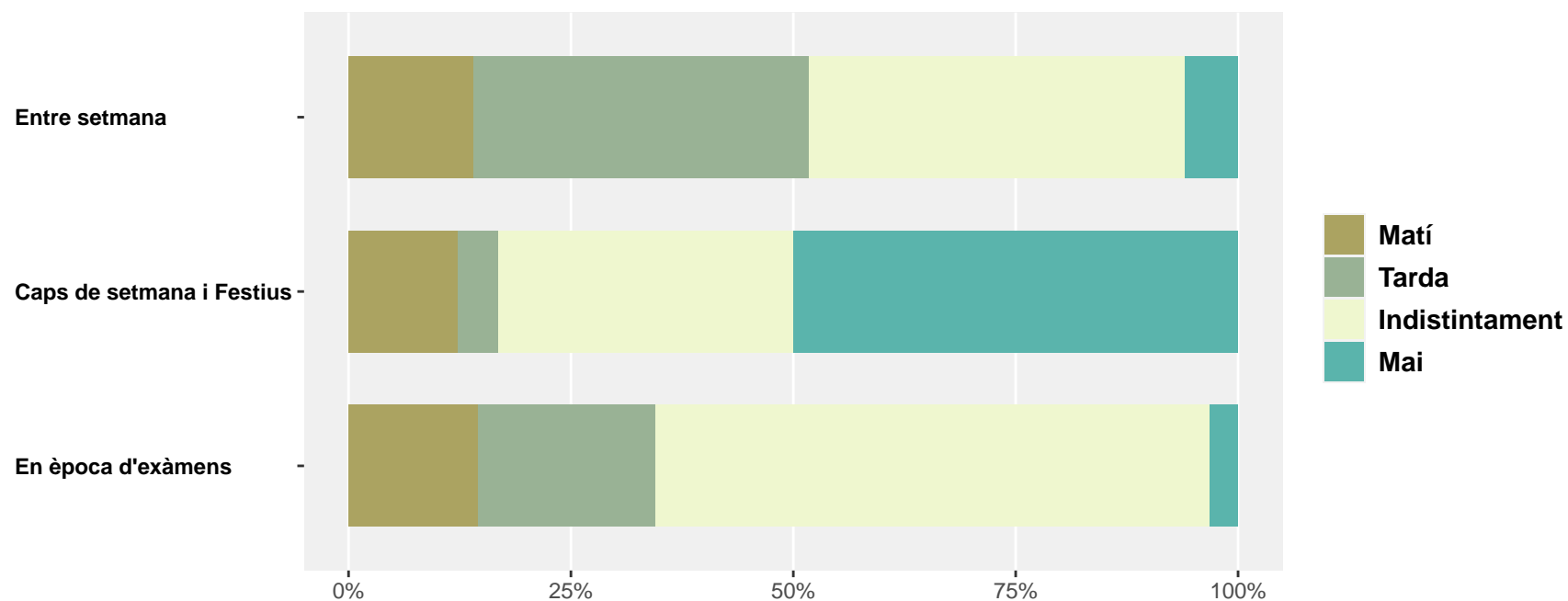
Motiu	Respostes	%
L'horari no s'adequa a les meves necessitats	2	28.57
Hi ha massa soroll	0	0.00
No hi ha lloc (massa gent)	1	14.29
No puc treballar en grup	0	0.00
No estic còmode/a	4	57.14
La informació que necessito ja la trobo a Internet	6	85.71
No hi trobo el material que necessito	1	14.29
Altres	1	14.29



## 2.2 En quin horari acostumes a anar a la biblioteca?

\* Només responen els que han contestat "Sí" a la pregunta "Vas a la biblioteca?"

Horari	Matí		Tarda		Indistintament		Mai	
	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%
Entre setmana	31	14.09	83	37.73	93	42.27	13	5.91
Caps de setmana i Festius	27	12.27	10	4.55	73	33.18	110	50.00
En època d'exàmens	32	14.55	44	20.00	137	62.27	7	3.18
Total	90	13.64	137	20.76	303	45.91	130	19.70

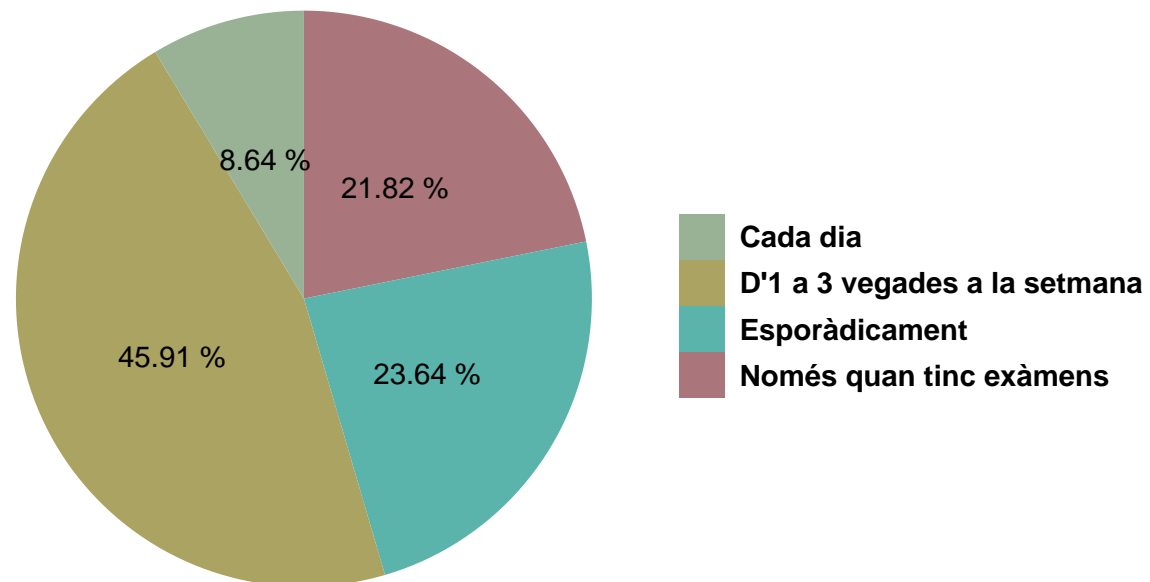




### 2.3 Amb quina freqüència utilitzes la biblioteca?

\* Només responen els que han contestat "Sí" a la pregunta "Vas a la biblioteca?"

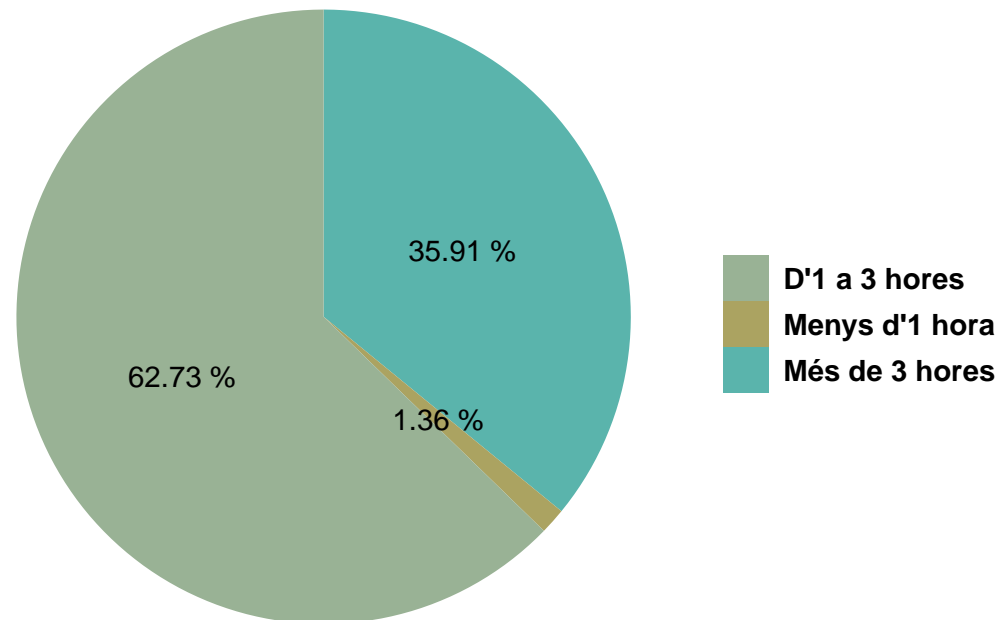
	Respostes	%
Cada dia	19	8.64
D'1 a 3 vegades a la setmana	101	45.91
Esporàdicament	52	23.64
Només quan tinc exàmens	48	21.82
Total	220	



## 2.4 Habitualment, quina durada té la teva visita?

\* Només responen els que han contestat "Sí" a la pregunta "Vas a la biblioteca?"

	Respostes	%
D'1 a 3 hores	138	62.73
Menys d'1 hora	3	1.36
Més de 3 hores	79	35.91
Total	220	

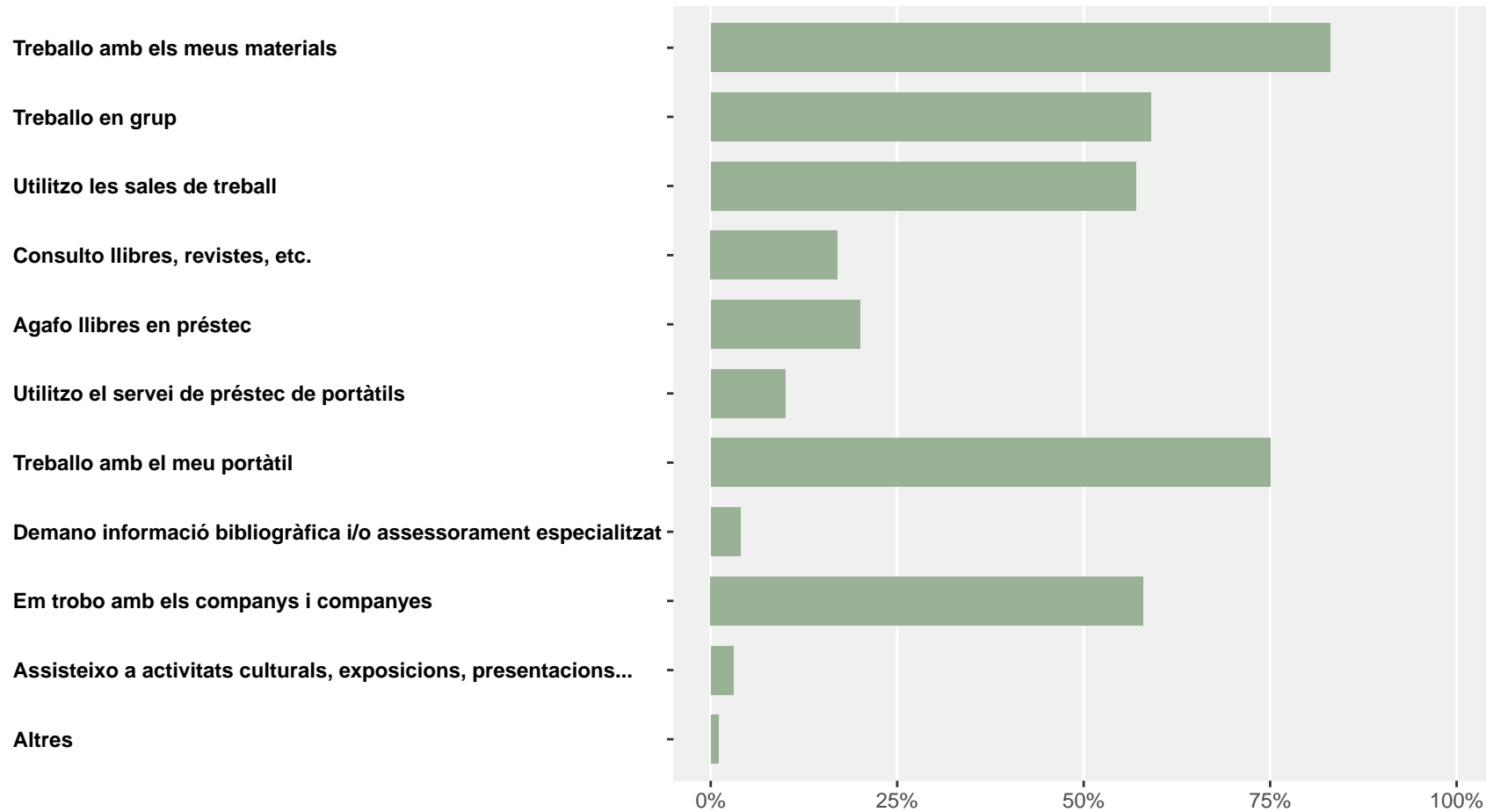


## 2.5 Habitualment...

\* Només responen els que han contestat "Sí" a la pregunta "Vas a la biblioteca?"

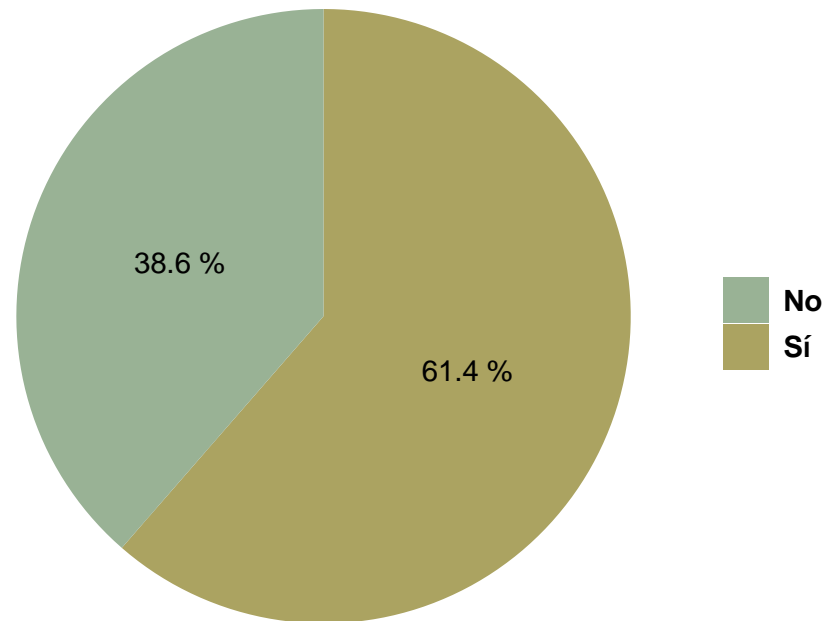
\* Respostes de selecció múltiple

Motiu	Respostes	%
Treballo amb els meus materials	182	82.73
Treballo en grup	130	59.09
Utilitzo les sales de treball	126	57.27
Consulto llibres, revistes, etc.	37	16.82
Agafó llibres en préstec	44	20.00
Utilitzo el servei de préstec de portàtils	22	10.00
Treballo amb el meu portàtil	164	74.55
Demano informació bibliogràfica i/o assessorament especialitzat	9	4.09
Em trobo amb els companys i companyes	127	57.73
Assisteixo a activitats culturals, exposicions, presentacions...	6	2.73
Altres	2	0.91



### 3 Utilitzes el web de la biblioteca (Bibliotècnica, Catàleg, DiscoveryUPC, Llibres UPC, ...)?

	Respostes	%
No	88	38.6
Sí	140	61.4
Total	228	

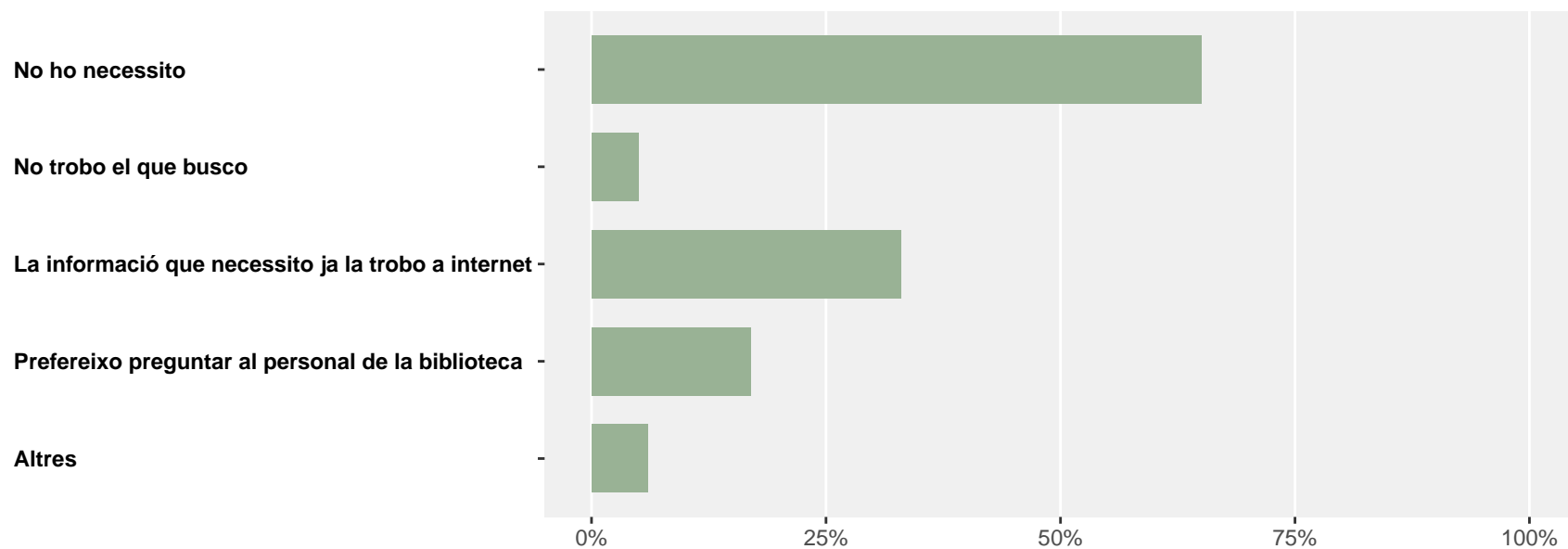


### 3.1 Quins són els motius pels quals NO utilitzes la web de la biblioteca (Bibliotècnica)

\* Només responen els que han contestat "No" a la pregunta "Utilitzes el web de la biblioteca?"

\* Respostes de selecció múltiple

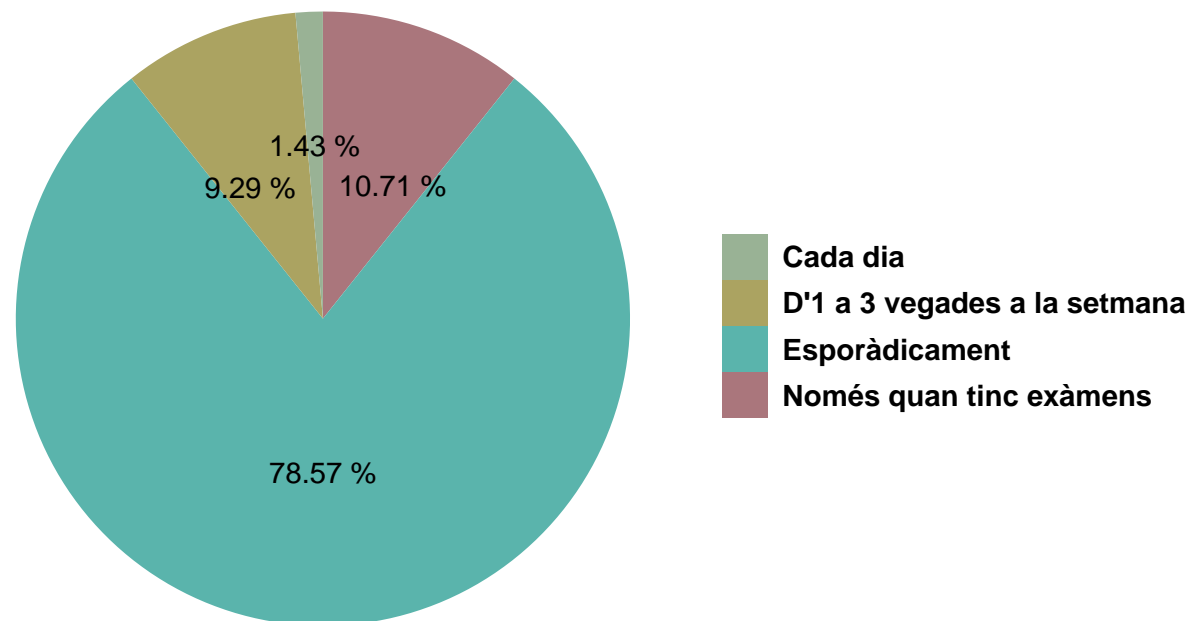
Motiu	Respostes	%
No ho necessito	57	64.77
No trobo el que busco	4	4.55
La informació que necessito ja la trobo a internet	29	32.95
Prefereixo preguntar al personal de la biblioteca	15	17.05
Altres	5	5.68



### 3.2 Amb quina freqüència utilitzes el web de la biblioteca?

\* Només responen els que han contestat "Sí" a la pregunta "Utilitzes el web de la biblioteca?"

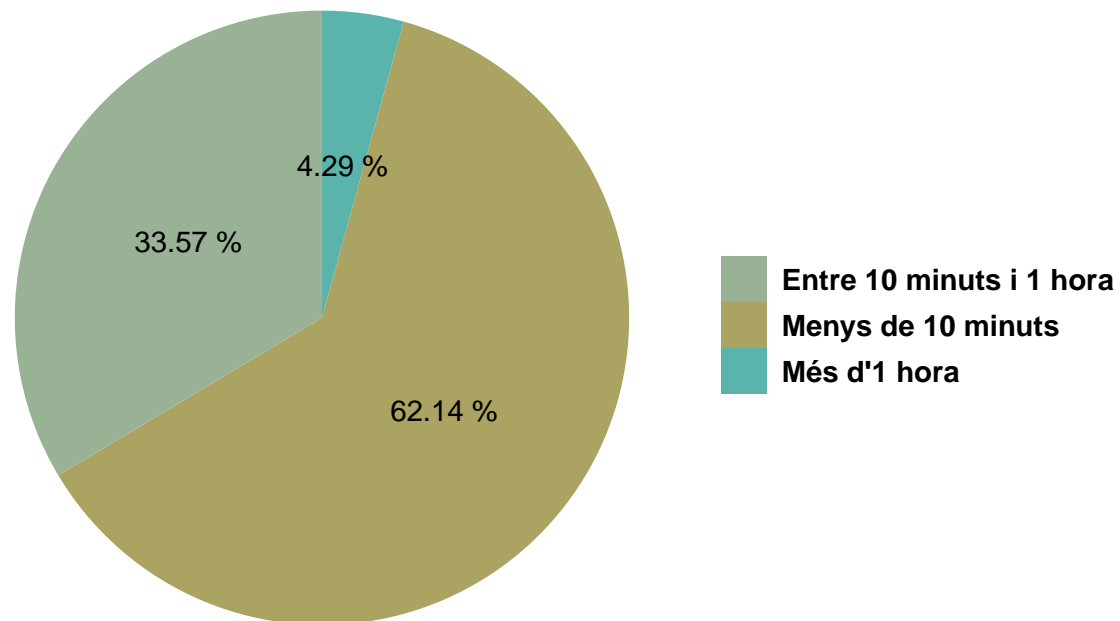
	Respostes	%
Cada dia	2	1.43
D'1 a 3 vegades a la setmana	13	9.29
Esporàdicament	110	78.57
Només quan tinc exàmens	15	10.71
Total	140	



### 3.3 Habitualment, quina durada té la teva visita al web de la biblioteca?

\* Només responen els que han contestat "Sí" a la pregunta "Utilitzes el web de la biblioteca?"

	Respostes	%
Entre 10 minuts i 1 hora	47	33.57
Menys de 10 minuts	87	62.14
Més d'1 hora	6	4.29
Total	140	



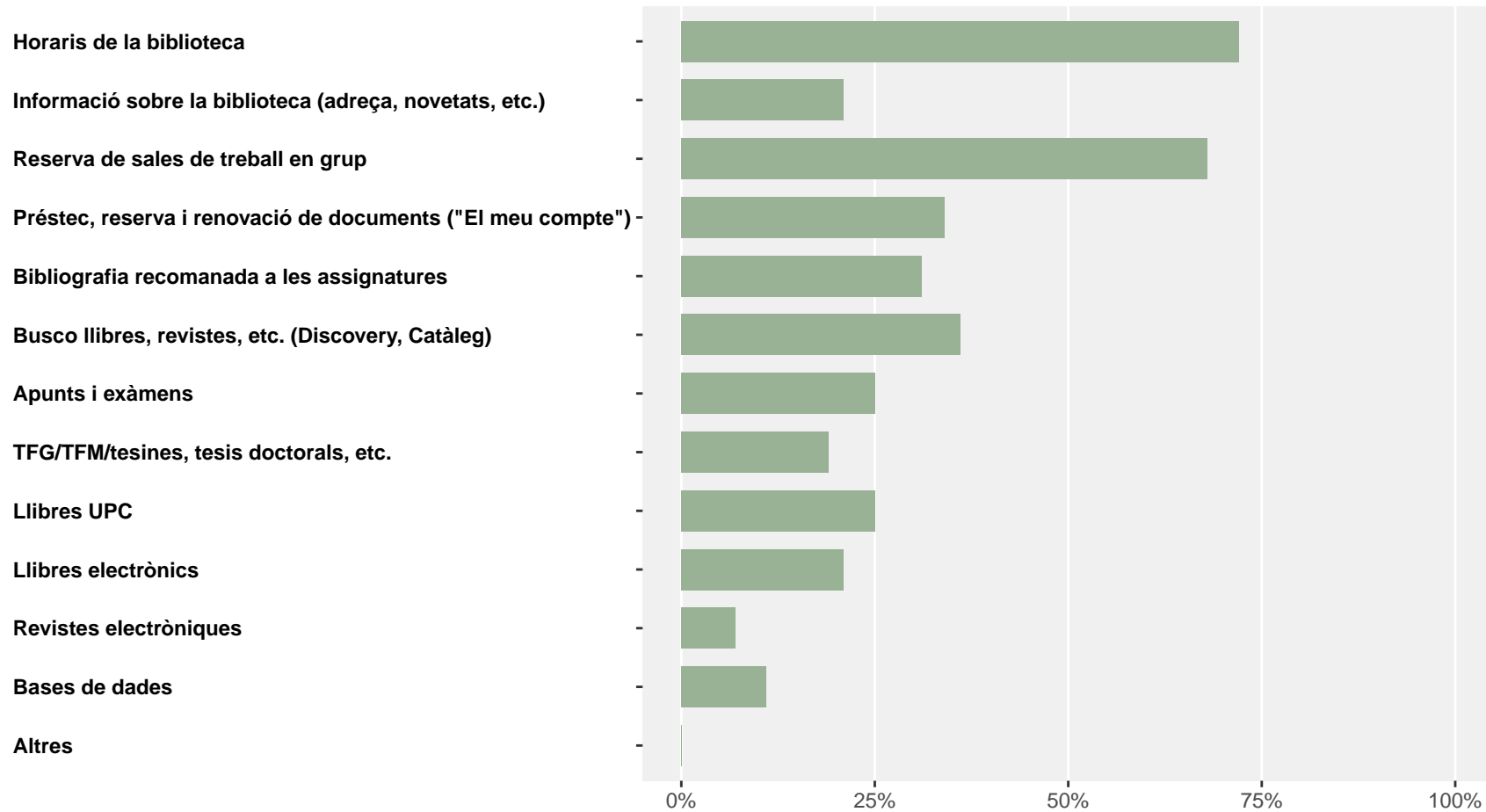


### 3.4 Què consultes habitualment al web de la biblioteca?

\* Només responen els que han contestat "Sí" a la pregunta "Utilitzes el web de la biblioteca?"

\* Respostes de selecció múltiple

Motiu	Respostes	%
Horaris de la biblioteca	101	72.14
Informació sobre la biblioteca (adreça, novetats, etc.)	30	21.43
Reserva de sales de treball en grup	95	67.86
Préstec, reserva i renovació de documents ("El meu compte")	47	33.57
Bibliografia recomanada a les assignatures	43	30.71
Busco llibres, revistes, etc. (Discovery, Catàleg)	51	36.43
Apunts i exàmens	35	25.00
TFG/TFM/tesines, tesis doctorals, etc.	27	19.29
Llibres UPC	35	25.00
Llibres electrònics	30	21.43
Revistes electròniques	10	7.14
Bases de dades	15	10.71
Altres	0	0.00



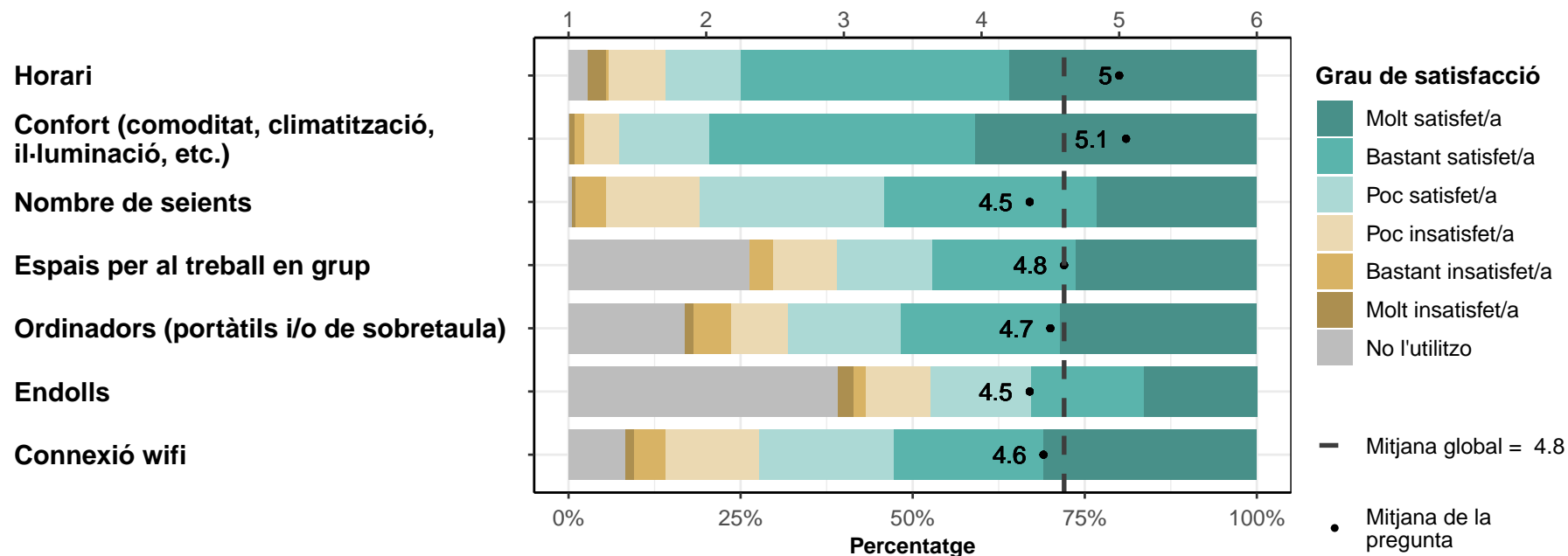
## 4 Satisfacció dels serveis de les biblioteques

### 4.1 Espais i equipaments

\* Només responen els que han contestat "Sí" a la pregunta "Vas a la biblioteca?"

	1		2		3		4		5		6		No l'utilitzo		Mitjana	Desv. Tipus
	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%		
Horari	6	2.7	1	0.5	18	8.2	24	10.9	86	39.1	79	35.9	6	2.7	5	1.15
Confort (comoditat, climatització, il·luminació, etc.)	2	0.9	3	1.4	11	5	29	13.2	85	38.6	90	40.9	0	0	5.1	1
Nombre de seients	1	0.5	10	4.5	30	13.6	59	26.8	68	30.9	51	23.2	1	0.5	4.5	1.15
Espais per al treball en grup	0	0	10	3.5	26	9.2	39	13.8	59	20.9	74	26.2	74	26.2	4.8	1.2
Ordinadors (portàtils i/o de sobretaula)	3	1.4	12	5.5	18	8.2	36	16.4	51	23.2	63	28.6	37	16.8	4.7	1.3
Endolls	5	2.3	4	1.8	21	9.5	32	14.5	36	16.4	36	16.4	86	39.1	4.5	1.32
Connexió wifi	3	1.4	10	4.5	30	13.6	43	19.5	48	21.8	68	30.9	18	8.2	4.6	1.3
TOTAL	26	1.3	58	3.1	161	9.5	290	16.4	491	27.2	558	29.1	238	13.3	4.8	1.22

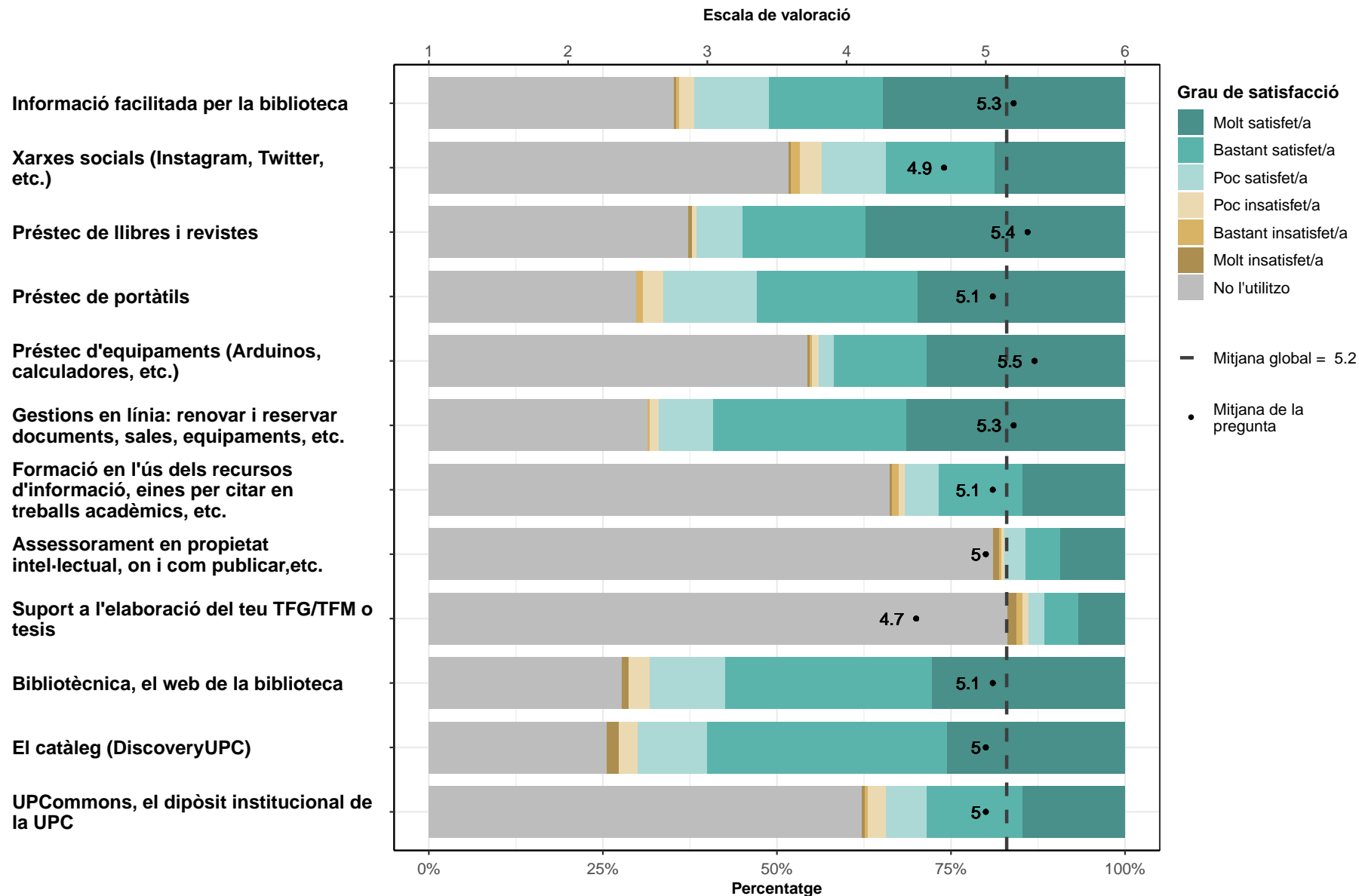
Escala de valoració



## 4.2 Serveis

\* Només responen els que han contestat "Sí" a la pregunta "Vas a la biblioteca?"

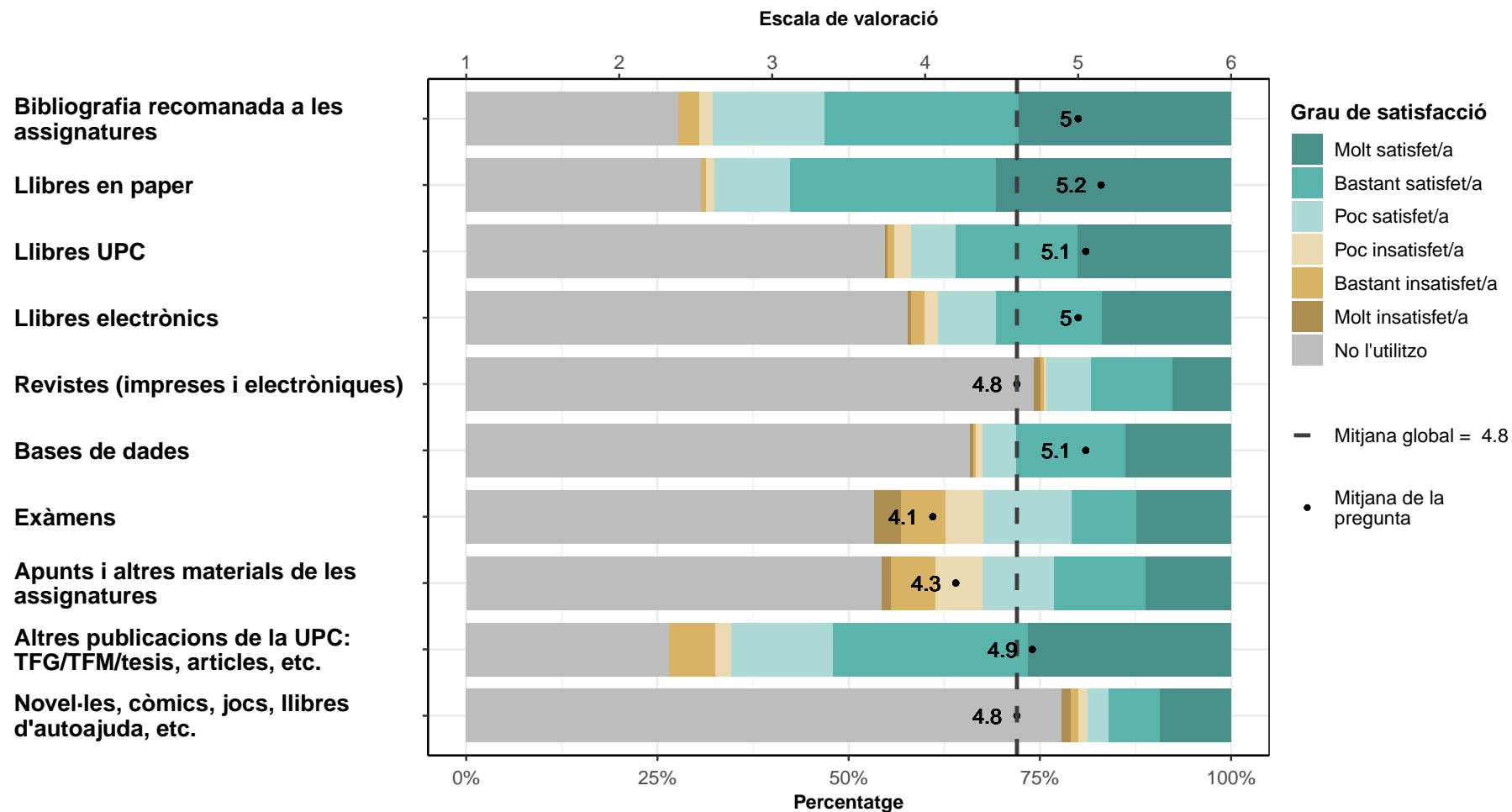
	1		2		3		4		5		6		No l'utilitzo		Mitjana	Desv. Tipus
	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%		
Informació facilitada per la biblioteca	1	0.4	1	0.4	5	2.2	24	10.7	37	16.4	78	34.7	79	35.1	5.3	0.97
Xarxes socials (Instagram, Twitter, etc.)	1	0.4	3	1.3	7	3.1	21	9.3	35	15.6	42	18.7	116	51.6	4.9	1.11
Préstec de llibres i revistes	1	0.6	0	0	1	0.6	11	6.7	29	17.7	61	37.2	61	37.2	5.4	0.85
Préstec de portàtils	0	0	1	1	3	2.9	14	13.5	24	23.1	31	29.8	31	29.8	5.1	0.95
Préstec d'equipaments (Arduinos, calculadores, etc.)	1	0.4	1	0.4	2	0.9	5	2.2	30	13.3	64	28.4	122	54.2	5.5	0.88
Gestions en línia: renovar i reservar documents, sales, equipaments, etc.	0	0	1	0.4	3	1.3	18	7.8	64	27.8	72	31.3	72	31.3	5.3	0.79
Formació en l'ús dels recursos d'informació, eines per citar en treballs acadèmics, etc.	1	0.4	2	0.9	2	0.9	11	4.9	27	12	33	14.7	149	66.2	5.1	1.07
Assessorament en propietat intel·lectual, on i com publicar, etc.	2	0.9	1	0.4	1	0.4	7	3.1	11	4.9	21	9.3	182	80.9	5	1.32
Suport a l'elaboració del teu TFG/TFM o tesis	3	1.3	2	0.9	2	0.9	5	2.2	11	4.9	15	6.7	187	83.1	4.7	1.56
Bibliotècnica, el web de la biblioteca	2	1	0	0	6	3	22	10.9	60	29.7	56	27.7	56	27.7	5.1	0.96
El catàleg (DiscoveryUPC)	2	1.8	0	0	3	2.7	11	10	38	34.5	28	25.5	28	25.5	5	1.01
UPCommons, el dipòsit institucional de la UPC	1	0.4	1	0.4	6	2.7	13	5.8	31	13.8	33	14.7	140	62.2	5	1.06
TOTAL	15	0.6	13	0.5	41	1.8	162	7.3	397	17.8	534	23.2	1223	48.7	5.2	1.01



### 4.3 Col·leccions

\* Només responen els que han contestat "Sí" a la pregunta "Vas a la biblioteca?"

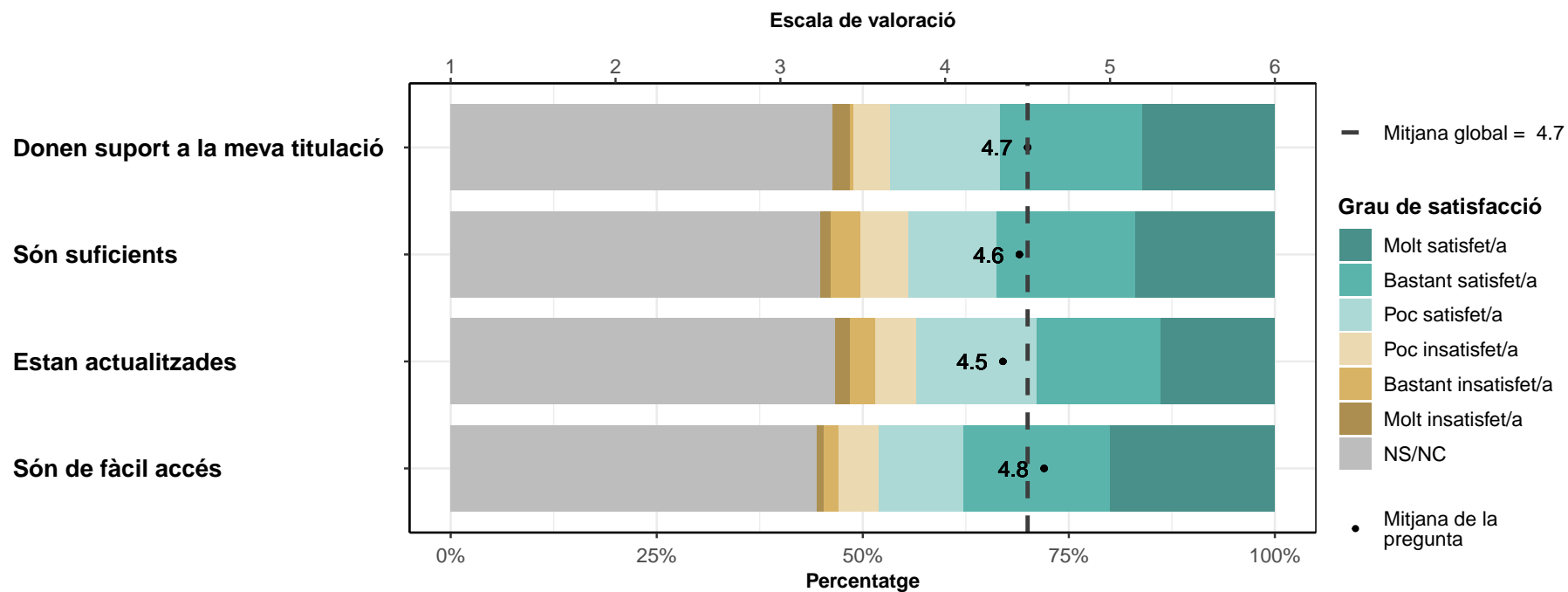
	1		2		3		4		5		6		No l'utilitza		Mitjana	Desv. Tipus
	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%		
Bibliografia recomanada a les assignatures	0	0	5	2.8	3	1.7	26	14.7	45	25.4	49	27.7	49	27.7	5	1.02
Llibres en paper	0	0	1	0.6	2	1.2	16	9.8	44	27	50	30.7	50	30.7	5.2	0.83
Llibres UPC	1	0.4	2	0.9	5	2.2	13	5.8	36	16	45	20	123	54.7	5.1	1.05
Llibres electrònics	1	0.4	4	1.8	4	1.8	17	7.6	31	13.8	38	16.9	130	57.8	5	1.14
Revistes (impreses i electròniques)	2	0.9	1	0.4	1	0.4	13	5.8	24	10.7	17	7.6	167	74.2	4.8	1.14
Bases de dades	1	0.4	1	0.4	2	0.9	10	4.4	32	14.2	31	13.8	148	65.8	5.1	0.98
Exàmens	8	3.6	13	5.8	11	4.9	26	11.6	19	8.4	28	12.4	120	53.3	4.1	1.59
Apunts i altres materials de les assignatures	3	1.3	13	5.8	14	6.2	21	9.3	27	12	25	11.1	122	54.2	4.3	1.44
Altres publicacions de la UPC: TFG/TFM/tesis, articles, etc.	0	0	6	6.1	2	2	13	13.3	25	25.5	26	26.5	26	26.5	4.9	1.19
Novel·les, còmics, jocs, llibres d'autoajuda, etc.	3	1.3	2	0.9	3	1.3	6	2.7	15	6.7	21	9.3	175	77.8	4.8	1.45
TOTAL	19	0.8	48	2.5	47	2.3	161	8.5	298	16	330	17.6	1110	52.3	4.8	1.24



### 4.3.1 Les col·leccions...

\* Només responen els que han contestat "Sí" a la pregunta "Vas a la biblioteca?"

	1		2		3		4		5		6		NS/NC		Mitjana	Dev. Tipus
	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%		
Donen suport a la meva titulació	5	2.2	1	0.4	10	4.4	30	13.3	39	17.3	36	16	104	46.2	4.7	1.24
Són suficients	3	1.3	8	3.6	13	5.8	24	10.7	38	16.9	38	16.9	101	44.9	4.6	1.32
Estan actualitzades	4	1.8	7	3.1	11	4.9	33	14.7	34	15.1	31	13.8	105	46.7	4.5	1.31
Són de fàcil accés	2	0.9	4	1.8	11	4.9	23	10.2	40	17.8	45	20	100	44.4	4.8	1.19
<b>TOTAL</b>	<b>14</b>	<b>1.6</b>	<b>20</b>	<b>2.2</b>	<b>45</b>	<b>5</b>	<b>110</b>	<b>12.2</b>	<b>151</b>	<b>16.8</b>	<b>150</b>	<b>16.7</b>	<b>410</b>	<b>45.5</b>	<b>4.7</b>	<b>1.27</b>

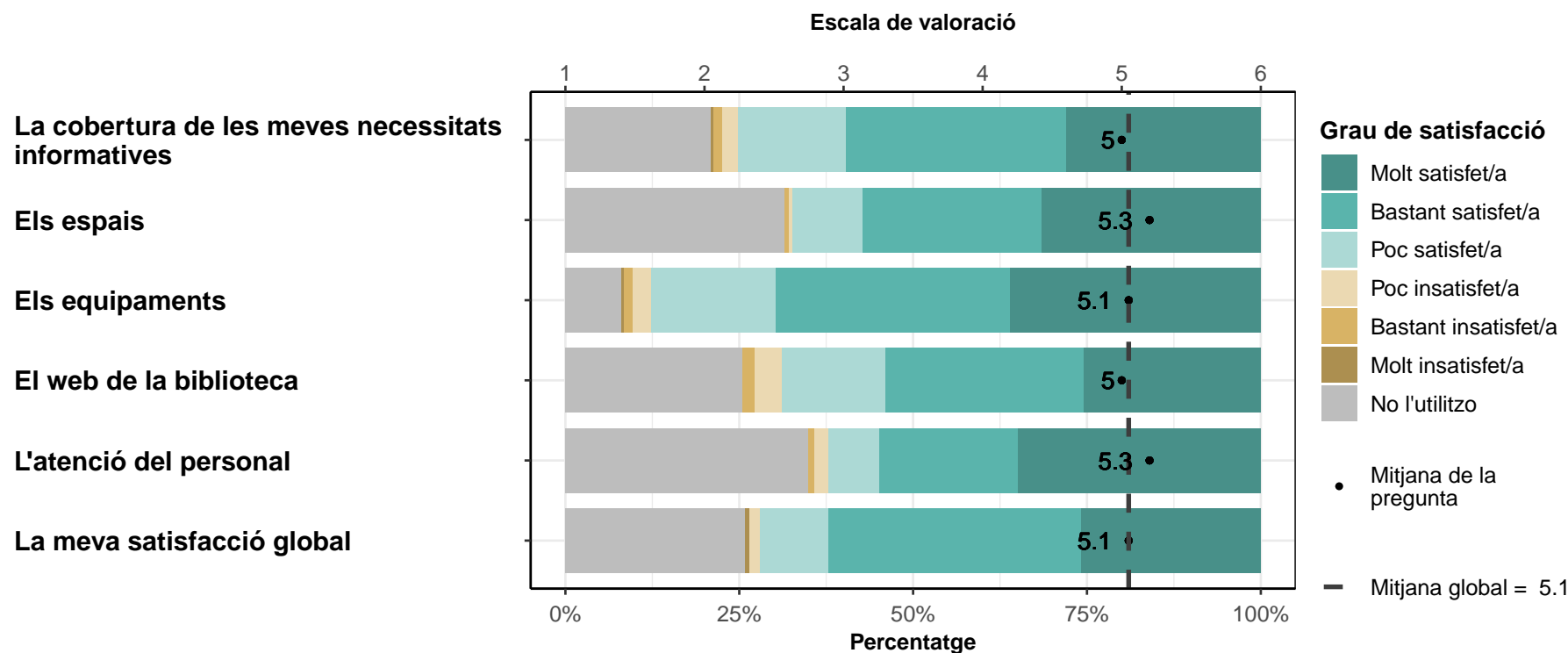




### 4.4 Satisfacció Global

\* Només responen els que han contestat "Sí" a la pregunta "Vas a la biblioteca?"

	1		2		3		4		5		6		No l'utilitzo		Mitjana	Desv. Tipus
	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%		
La cobertura de les meves necessitats informatives	1	0.4	3	1.3	5	2.2	35	15.6	71	31.6	63	28	47	20.9	5	0.95
Els espais	0	0	2	0.6	2	0.6	31	10	80	25.7	98	31.5	98	31.5	5.3	0.81
Els equipaments	1	0.4	3	1.3	6	2.7	40	17.8	76	33.8	81	36	18	8	5.1	0.95
El web de la biblioteca	0	0	4	1.8	9	3.9	34	14.9	65	28.5	58	25.4	58	25.4	5	0.98
L'atenció del personal	0	0	3	1	6	1.9	23	7.4	62	19.9	109	34.9	109	34.9	5.3	0.9
La meva satisfacció global	2	0.7	0	0	4	1.4	29	9.9	107	36.4	76	25.9	76	25.9	5.1	0.83
TOTAL	4	0.2	15	1	32	2.1	192	12.6	461	29.3	485	30.3	406	24.4	5.1	0.91



## 5 La biblioteca i/o el web de la biblioteca (Bibliotècnica), t'ofereix tots els serveis que necessites?

\* Només responen els que han contestat "Sí" a la pregunta "Vas a la biblioteca?" o a la pregunta "Utilitzes el web de la biblioteca?"

	Respostes	%
No	10	7.14
Sí	130	92.86
Total	140	

