



UNIVERSITAT POLITÈCNICA DE CATALUNYA
BARCELONATECH

Gabinet de Planificació, Avaluació i Qualitat

Informe de resultats
Enquesta sobre l'ús i la satisfacció de les Biblioteques
UPC per part de l'estudiantat
en el Curs 2022-2023

ESCOLA TÈCNICA SUPERIOR D'ENGINYERIA INDUSTRIAL
DE BARCELONA (ETSEIB)

Gabinet de Planificació, Avaluació i Qualitat (GPAQ)

Juliol de 2023

Índex

0. Fitxa tècnica	1
1 Ets estudiant de la UPC?	2
1.1 Especifica el nivell d'estudis que estàs cursant:	3
2 Vas a la biblioteca?	4
2.1 Quins són els motius pels quals NO fas servir la biblioteca?	5
2.2 En quin horari acostumes a anar a la biblioteca?	6
2.3 Amb quina freqüència utilitzes la biblioteca?	7
2.4 Habitualment, quina durada té la teva visita?	8
2.5 Habitualment.	9
3 Utilitzes el web de la biblioteca (Bibliotècnica, Catàleg, DiscoveryUPC, Llibres UPC, . . .)?	11
3.1 Quins són els motius pels quals NO utilitzes la web de la biblioteca (Bibliotècnica)	12
3.2 Amb quina freqüència utilitzes el web de la biblioteca?	13
3.3 Habitualment, quina durada té la teva visita al web de la biblioteca?	14
3.4 Què consultes habitualment al web de la biblioteca?	15
4 Satisfacció dels serveis de les biblioteques	17
4.1 Espais i equipaments	17
4.2 Serveis	18
4.3 Col·leccions	20
4.3.1 Les col·leccions.	22
4.4 Satisfacció Global	23
5 La biblioteca i/o el web de la biblioteca (Bibliotècnica), t'ofereix tots els serveis que necessites?	24

0. Fitxa tècnica

OBJECTIU: L'enquesta té com a objectiu principal obtenir informació sobre la percepció global que tenen de les biblioteques els seus usuaris, així com conèixer l'ús habitual que en fan i el grau de satisfacció que tenen dels seus espais, equipaments, serveis i col·leccions. A partir de l'anàlisi de les dades obtingudes i de la comparativa de les mateixes amb les dades retrospectives d'anys anteriors, les biblioteques poden establir nous procediments i línies de treball per resoldre les mancances detectades, millorar els serveis i recursos oferts, així com incrementar la difusió i explotació dels mateixos.

REALITZACIÓ DE L'ENQUESTA: Gabinet de Planificació, Avaluació i Qualitat. Servei de Biblioteques, Publicacions i Arxius.

INICI TREBALL DE CAMP: 15 de març de 2023

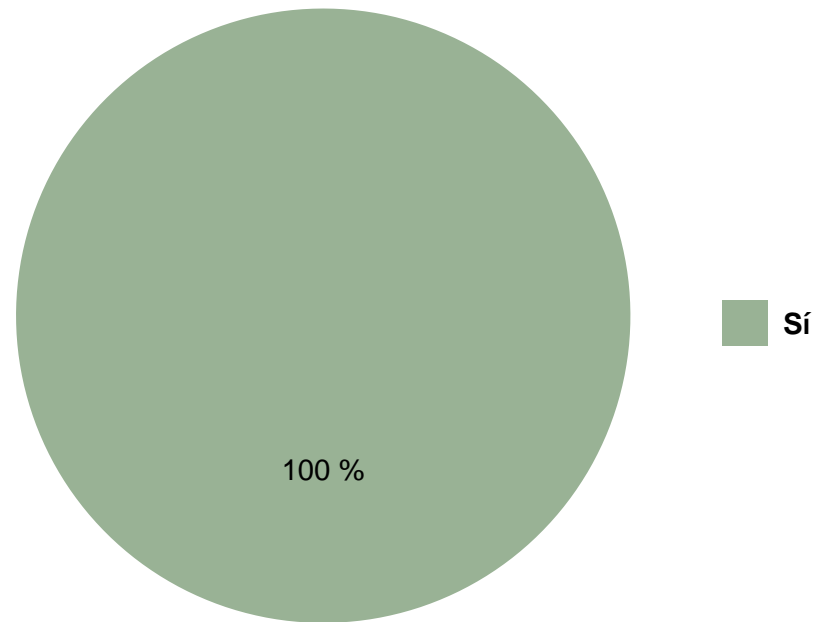
FINAL TREBALL DE CAMP: 10 d'abril de 2023

POBLACIÓ: Estudiantat de la UPC durant el curs 2022/2023

CENTRE: ETSEIB

1 Ets estudiant de la UPC?

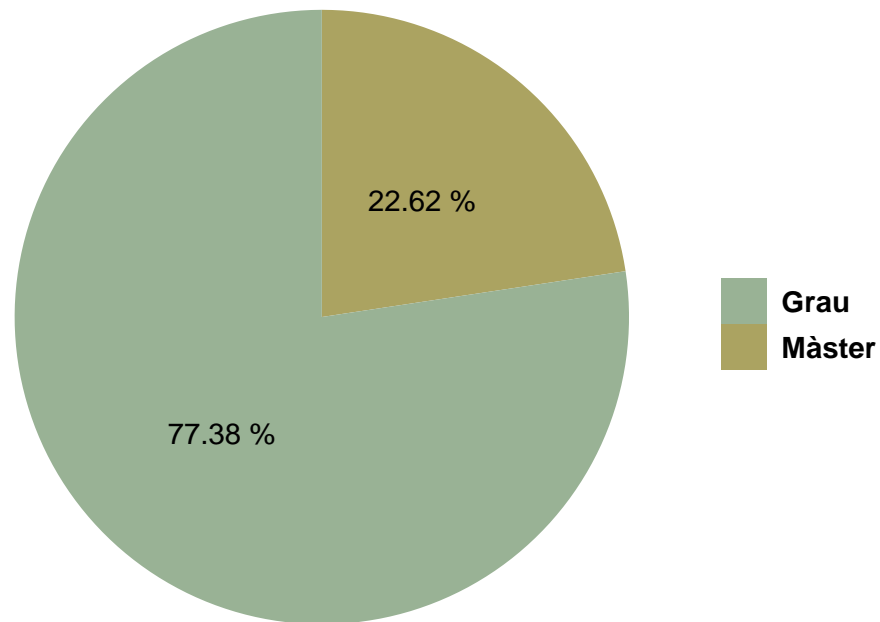
	Respostes	%
Sí	367	100
Total	367	



1.1 Especifica el nivell d'estudis que estàs cursant:

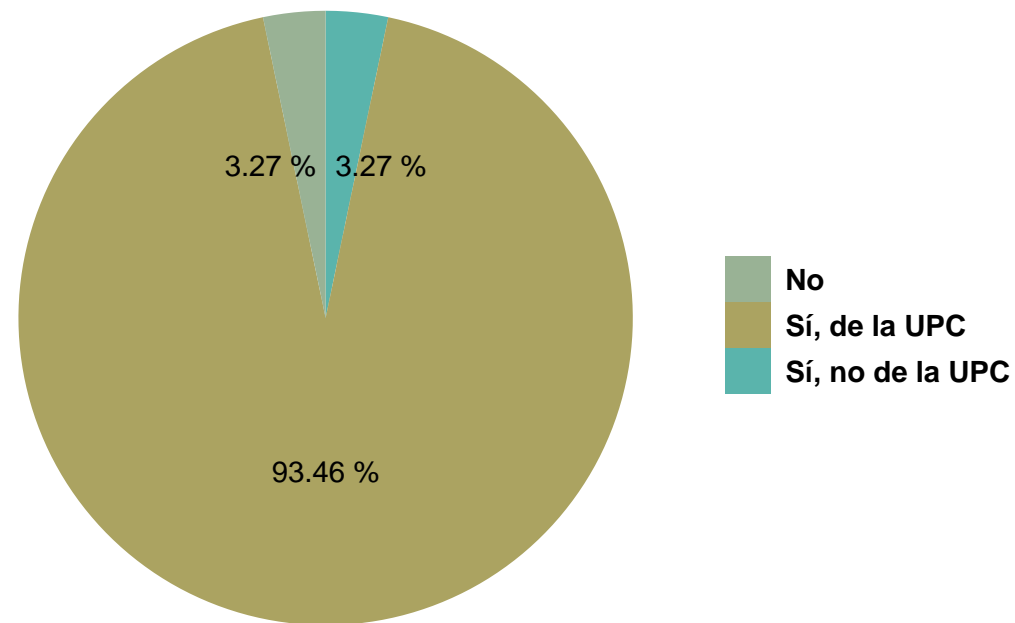
* Només responen els que han contestat "Sí" a la pregunta "Ets estudiant de la UPC?"

	Respostes	%
Grau	284	77.38
Màster	83	22.62
Total	367	



2 Vas a la biblioteca?

	Respostes	%
No vaig a cap biblioteca.	12	3.27
Sí, vaig a una biblioteca de la UPC.	343	93.46
Vaig a la biblioteca, però no és cap biblioteca de la UPC.	12	3.27
Total	367	

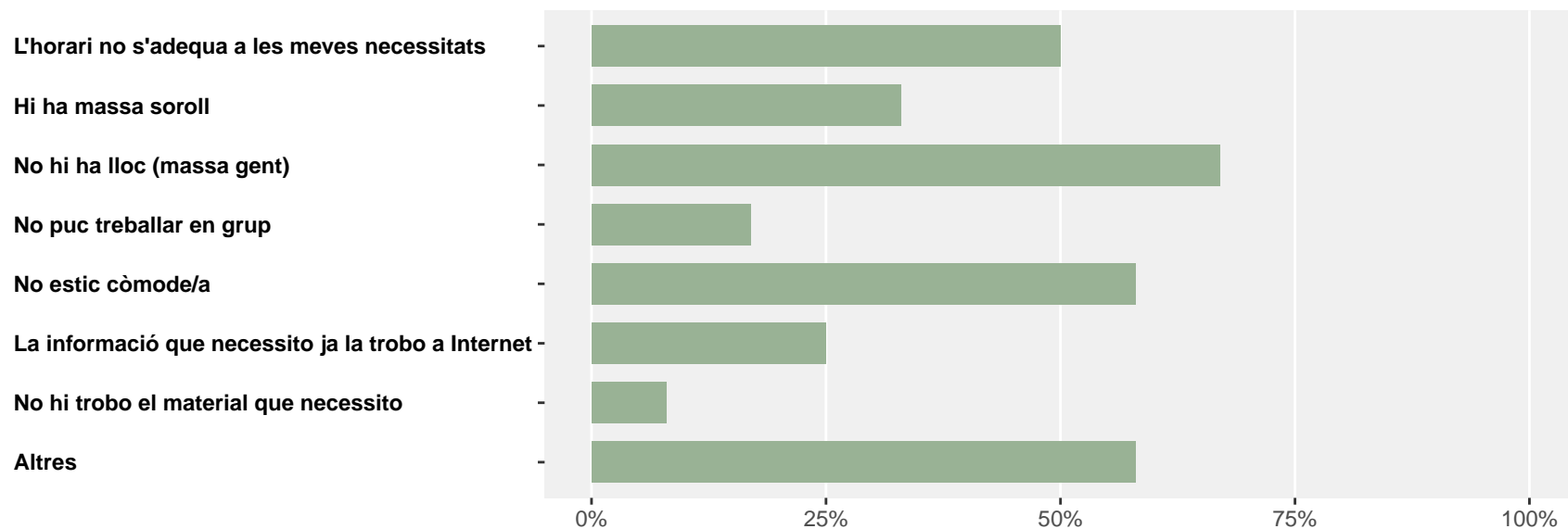


2.1 Quins són els motius pels quals NO fas servir la biblioteca?

* Només responen els que han contestat "No" a la pregunta "Vas a la biblioteca?"

* Respostes de selecció múltiple

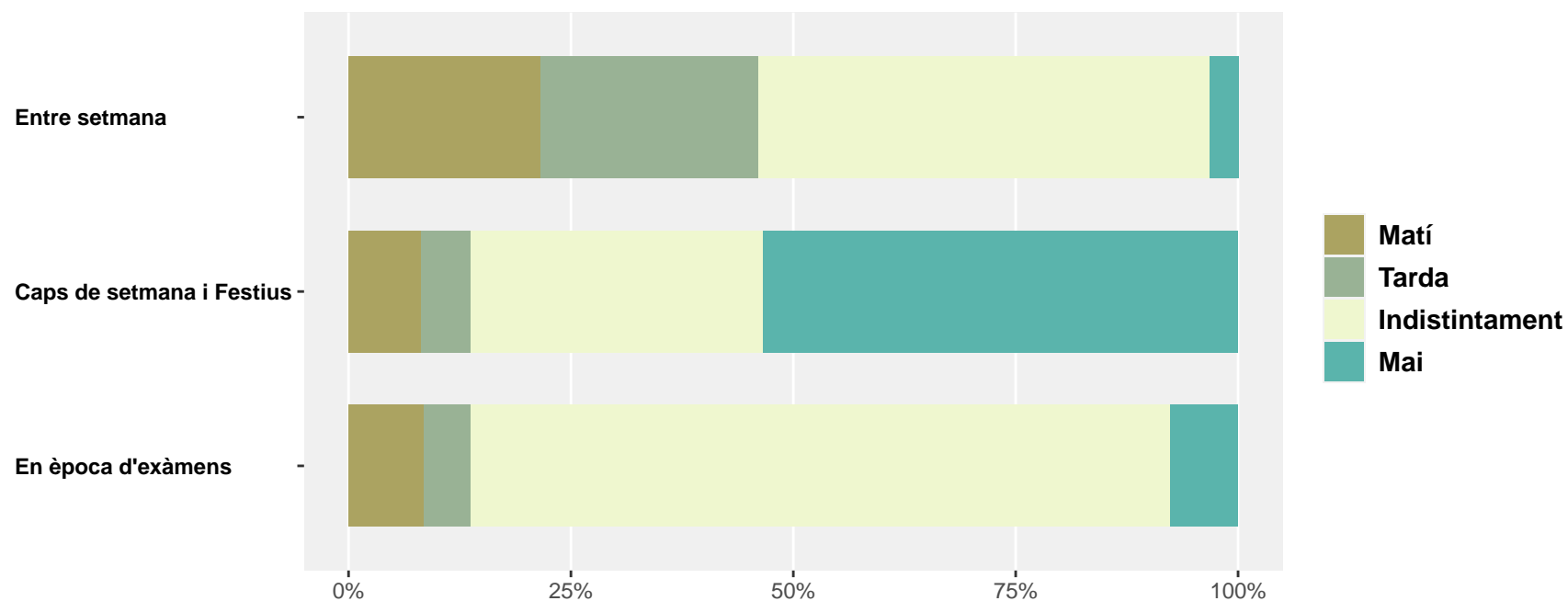
Motiu	Respostes	%
L'horari no s'adequa a les meves necessitats	6	50.00
Hi ha massa soroll	4	33.33
No hi ha lloc (massa gent)	8	66.67
No puc treballar en grup	2	16.67
No estic còmode/a	7	58.33
La informació que necessito ja la trobo a Internet	3	25.00
No hi trobo el material que necessito	1	8.33
Altres	7	58.33



2.2 En quin horari acostumes a anar a la biblioteca?

* Només responen els que han contestat "Sí" a la pregunta "Vas a la biblioteca?"

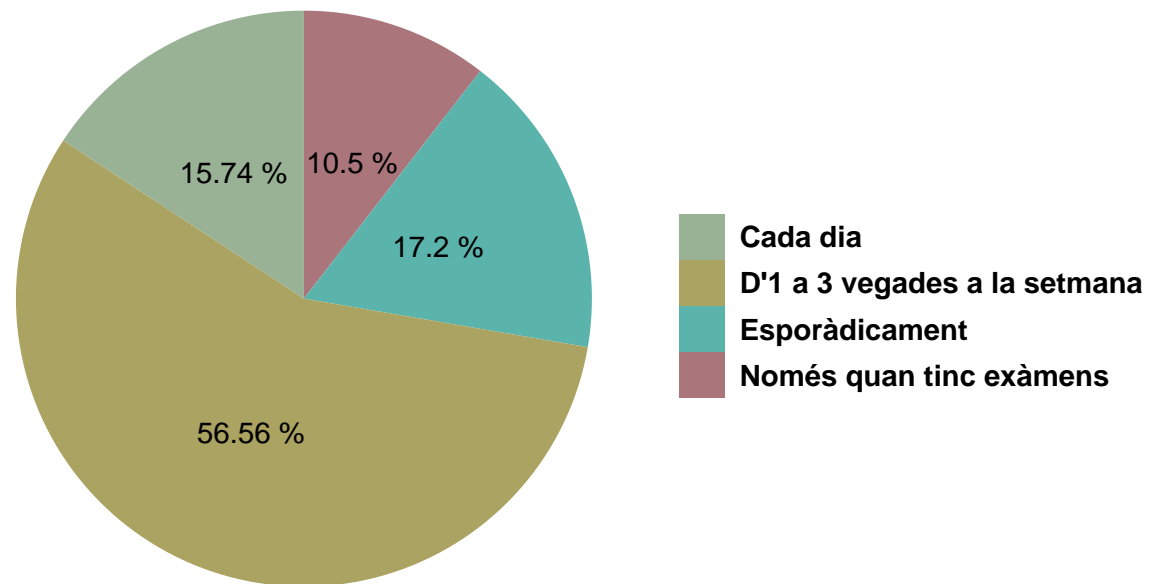
Horari	Matí		Tarda		Indistintament		Mai	
	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%
Entre setmana	74	21.57	84	24.49	174	50.73	11	3.21
Caps de setmana i Festius	28	8.16	19	5.54	113	32.94	183	53.35
En època d'exàmens	29	8.45	18	5.25	270	78.72	26	7.58
Total	131	12.73	121	11.76	557	54.13	220	21.38



2.3 Amb quina freqüència utilitzes la biblioteca?

* Només responen els que han contestat "Sí" a la pregunta "Vas a la biblioteca?"

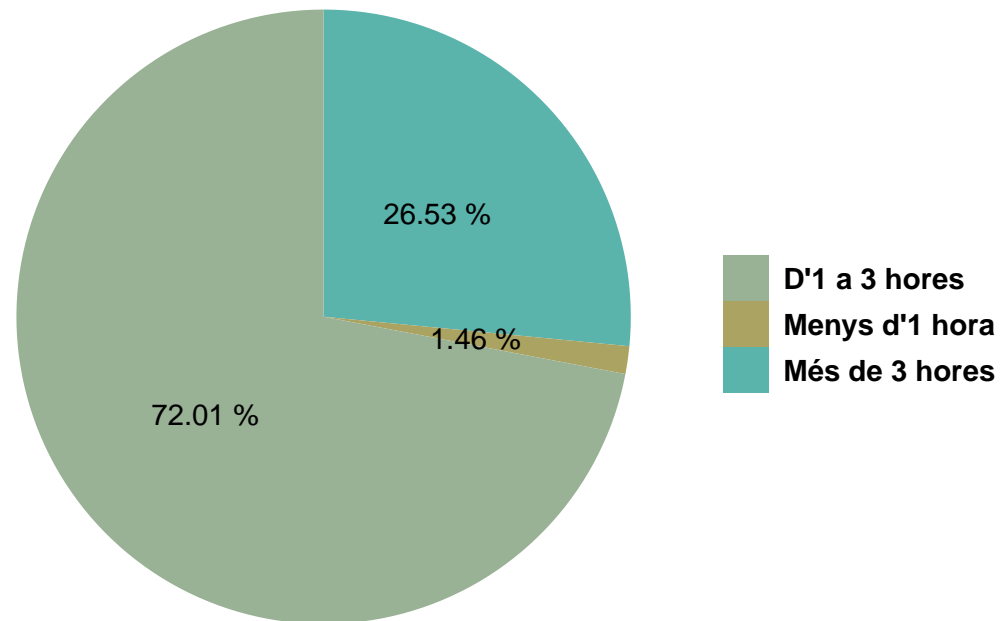
	Respostes	%
Cada dia	54	15.74
D'1 a 3 vegades a la setmana	194	56.56
Esporàdicament	59	17.2
Només quan tinc exàmens	36	10.5
Total	343	



2.4 Habitualment, quina durada té la teva visita?

* Només responen els que han contestat "Sí" a la pregunta "Vas a la biblioteca?"

	Respostes	%
D'1 a 3 hores	247	72.01
Menys d'1 hora	5	1.46
Més de 3 hores	91	26.53
Total	343	

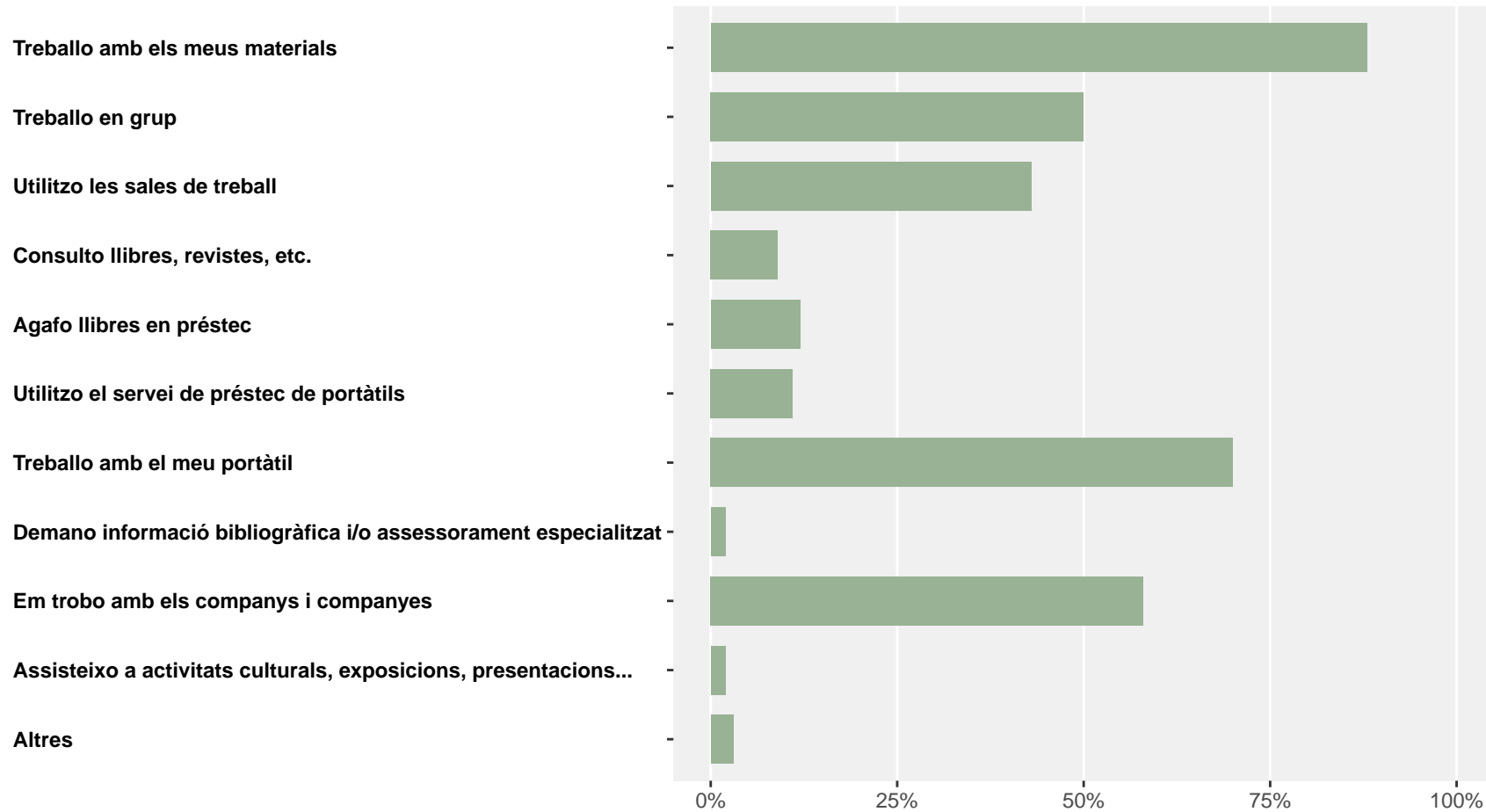


2.5 Habitualment...

* *Només responen els que han contestat "Sí" a la pregunta "Vas a la biblioteca?"*

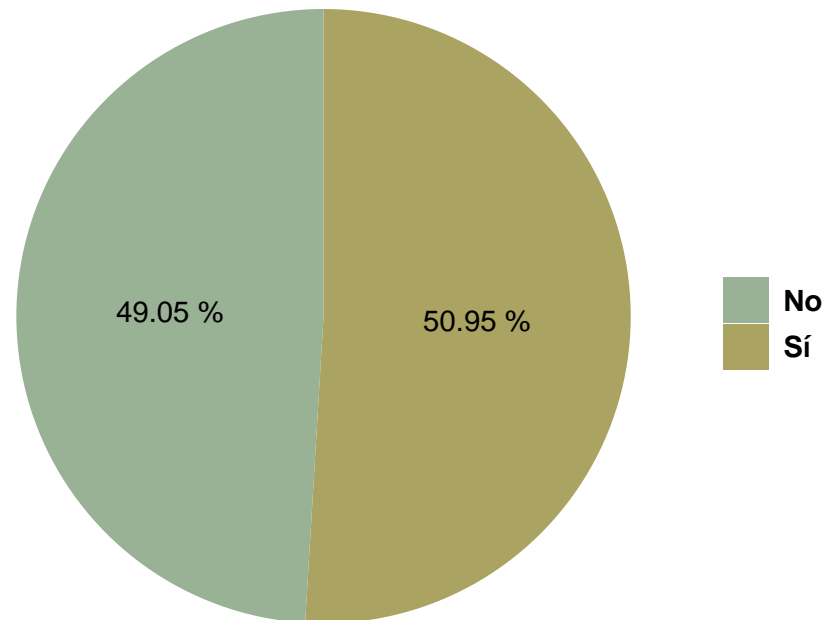
* *Respostes de selecció múltiple*

Motiu	Respostes	%
Treballo amb els meus materials	301	87.76
Treballo en grup	172	50.15
Utilitzo les sales de treball	147	42.86
Consulto llibres, revistes, etc.	32	9.33
Agafó llibres en préstec	40	11.66
Utilitzo el servei de préstec de portàtils	39	11.37
Treballo amb el meu portàtil	241	70.26
Demano informació bibliogràfica i/o assessorament especialitzat	7	2.04
Em trobo amb els companys i companyes	198	57.73
Assisteixo a activitats culturals, exposicions, presentacions...	6	1.75
Altres	11	3.21



3 Utilitzes el web de la biblioteca (Bibliotècnica, Catàleg, DiscoveryUPC, Llibres UPC, ...)?

	Respostes	%
No	180	49.05
Sí	187	50.95
Total	367	

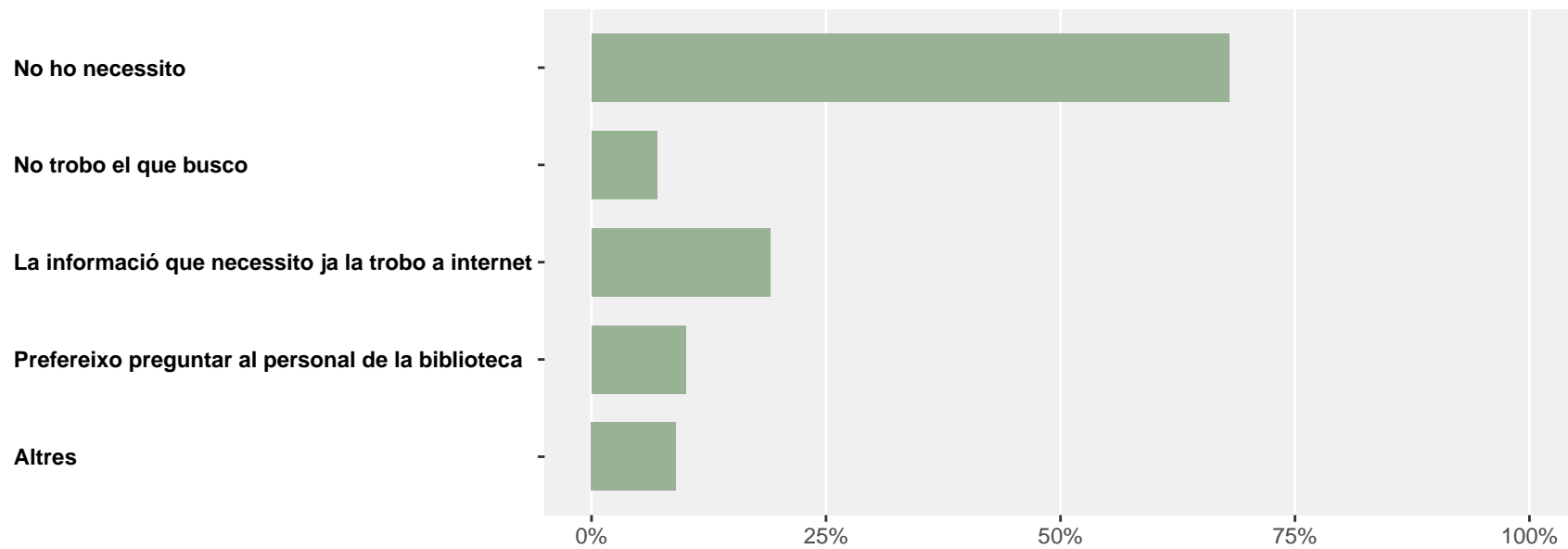


3.1 Quins són els motius pels quals NO utilitzes la web de la biblioteca (Bibliotècnica)

* Només responen els que han contestat "No" a la pregunta "Utilitzes el web de la biblioteca?"

* Respostes de selecció múltiple

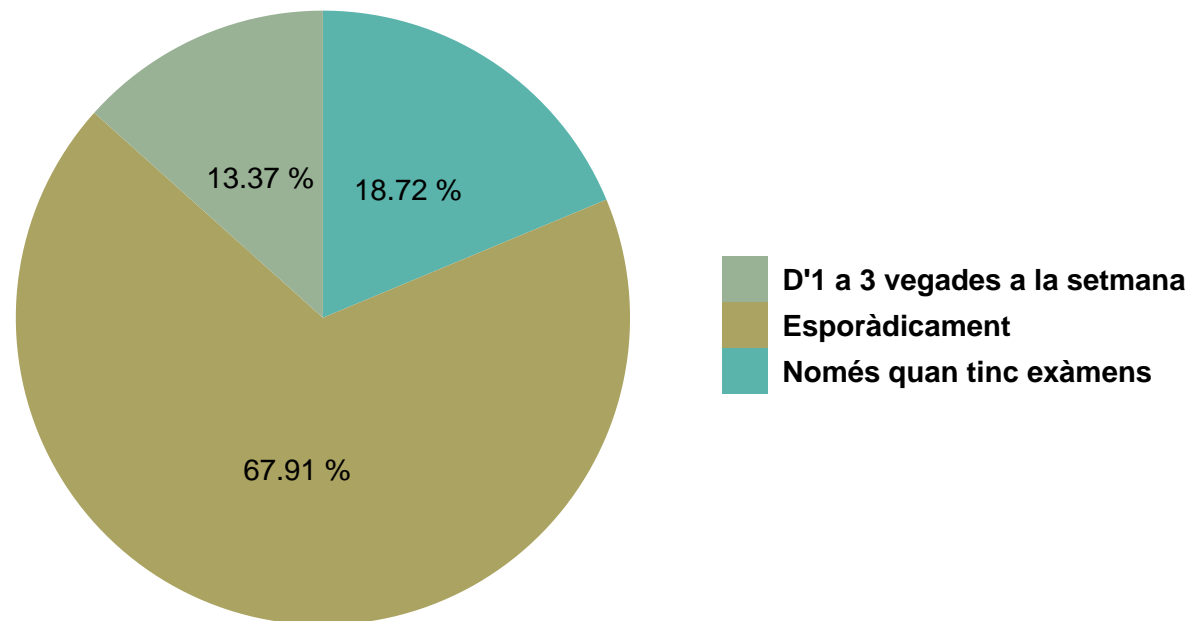
Motiu	Respostes	%
No ho necessito	122	67.78
No trobo el que busco	13	7.22
La informació que necessito ja la trobo a internet	35	19.44
Prefereixo preguntar al personal de la biblioteca	18	10.00
Altres	17	9.44



3.2 Amb quina freqüència utilitzes el web de la biblioteca?

* Només responen els que han contestat "Sí" a la pregunta "Utilitzes el web de la biblioteca?"

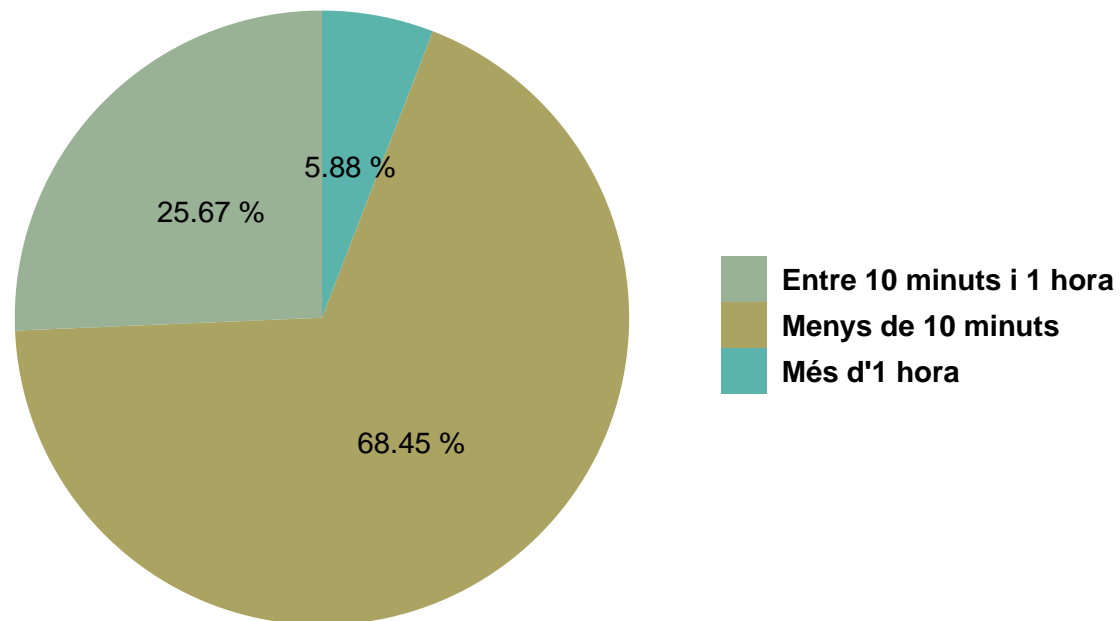
	Respostes	%
D'1 a 3 vegades a la setmana	25	13.37
Esporàdicament	127	67.91
Només quan tinc exàmens	35	18.72
Total	187	



3.3 Habitualment, quina durada té la teva visita al web de la biblioteca?

* Només responen els que han contestat "Sí" a la pregunta "Utilitzes el web de la biblioteca?"

	Respostes	%
Entre 10 minuts i 1 hora	48	25.67
Menys de 10 minuts	128	68.45
Més d'1 hora	11	5.88
Total	187	

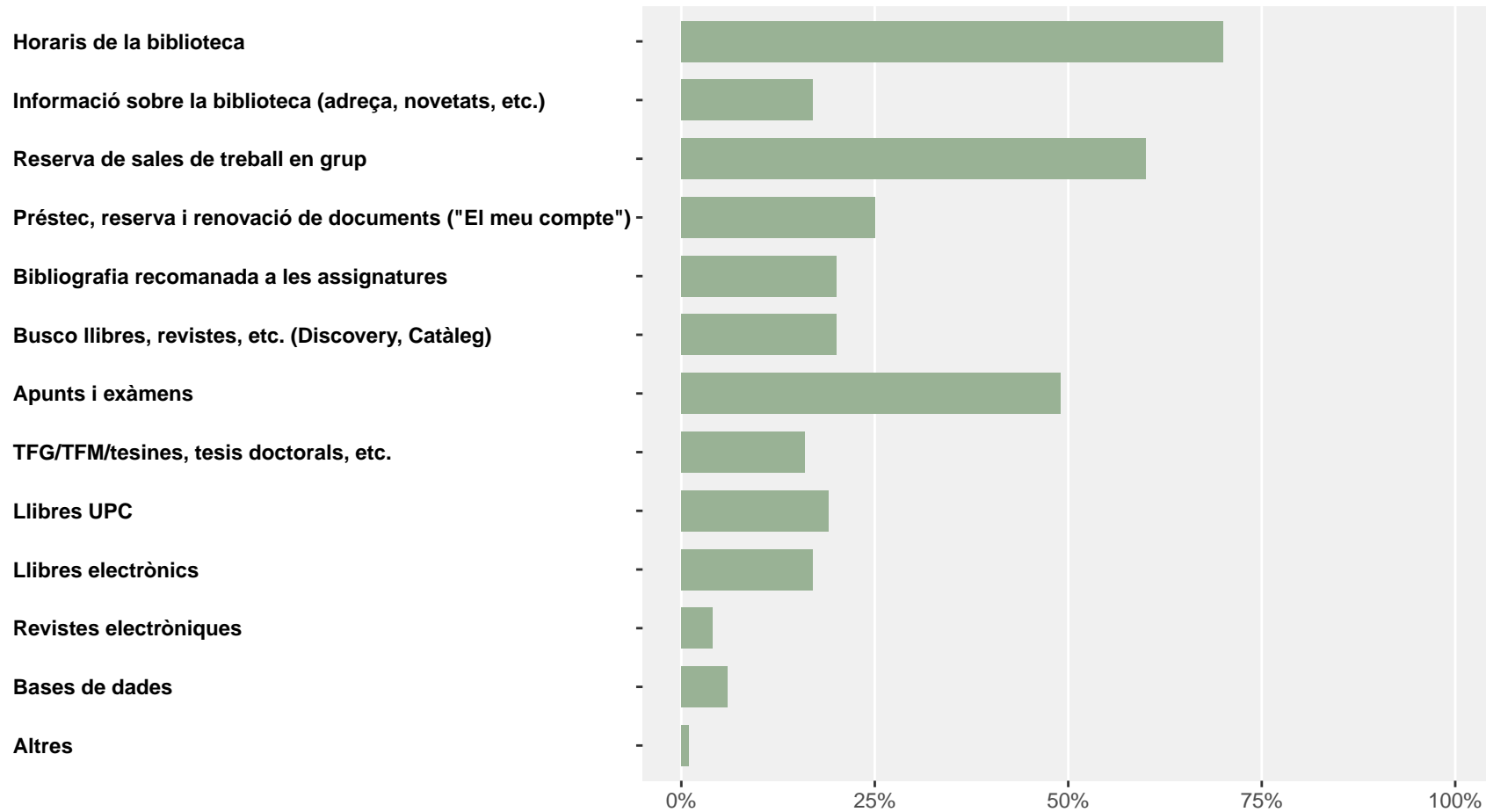


3.4 Què consultes habitualment al web de la biblioteca?

* Només responen els que han contestat "Sí" a la pregunta "Utilitzes el web de la biblioteca?"

* Respostes de selecció múltiple

Motiu	Respostes	%
Horaris de la biblioteca	131	70.05
Informació sobre la biblioteca (adreça, novetats, etc.)	32	17.11
Reserva de sales de treball en grup	113	60.43
Préstec, reserva i renovació de documents ("El meu compte")	46	24.60
Bibliografia recomanada a les assignatures	37	19.79
Busco llibres, revistes, etc. (Discovery, Catàleg)	37	19.79
Apunts i exàmens	92	49.20
TFG/TFM/tesines, tesis doctorals, etc.	30	16.04
Llibres UPC	35	18.72
Llibres electrònics	31	16.58
Revistes electròniques	8	4.28
Bases de dades	11	5.88
Altres	1	0.53



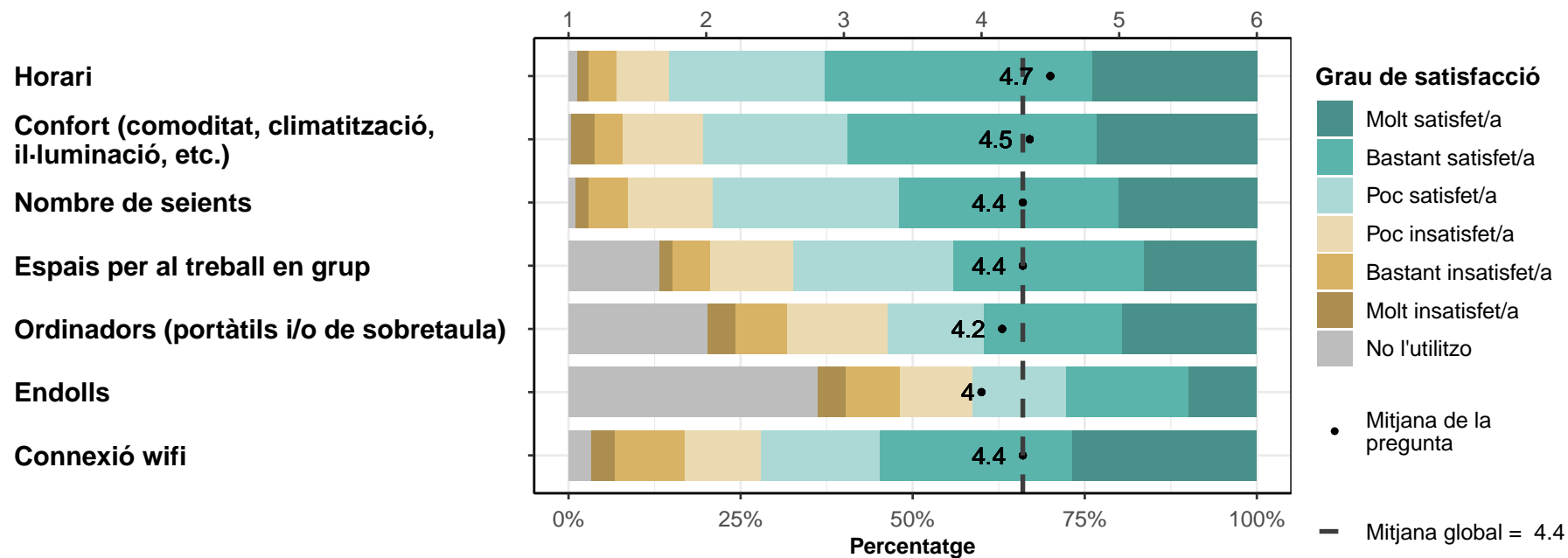
4 Satisfacció dels serveis de les biblioteques

4.1 Espais i equipaments

* Només responen els que han contestat "Sí" a la pregunta "Vas a la biblioteca?"

	1		2		3		4		5		6		No l'utilitzo		Mitjana	Desv. Tipus
	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%		
Horari	6	1.7	14	4.1	26	7.6	78	22.7	133	38.8	82	23.9	4	1.2	4.7	1.15
Confort (comoditat, climatització, il·luminació, etc.)	12	3.5	14	4.1	40	11.7	72	21	124	36.2	80	23.3	1	0.3	4.5	1.27
Nombre de seients	7	2	20	5.8	42	12.2	93	27.1	109	31.8	69	20.1	3	0.9	4.4	1.23
Espais per al treball en grup	7	2	19	5.5	41	12	80	23.3	95	27.7	56	16.3	45	13.1	4.4	1.25
Ordinadors (portàtils i/o de sobretaula)	14	4.1	26	7.6	50	14.6	48	14	69	20.1	67	19.5	69	20.1	4.2	1.49
Endolls	14	4.1	27	7.9	36	10.5	47	13.7	61	17.8	34	9.9	124	36.2	4	1.46
Connexió wifi	12	3.5	35	10.2	38	11.1	59	17.2	96	28	92	26.8	11	3.2	4.4	1.45
TOTAL	85	3	178	6.5	308	11.4	523	19.8	770	28.6	597	20.2	283	10.7	4.4	1.35

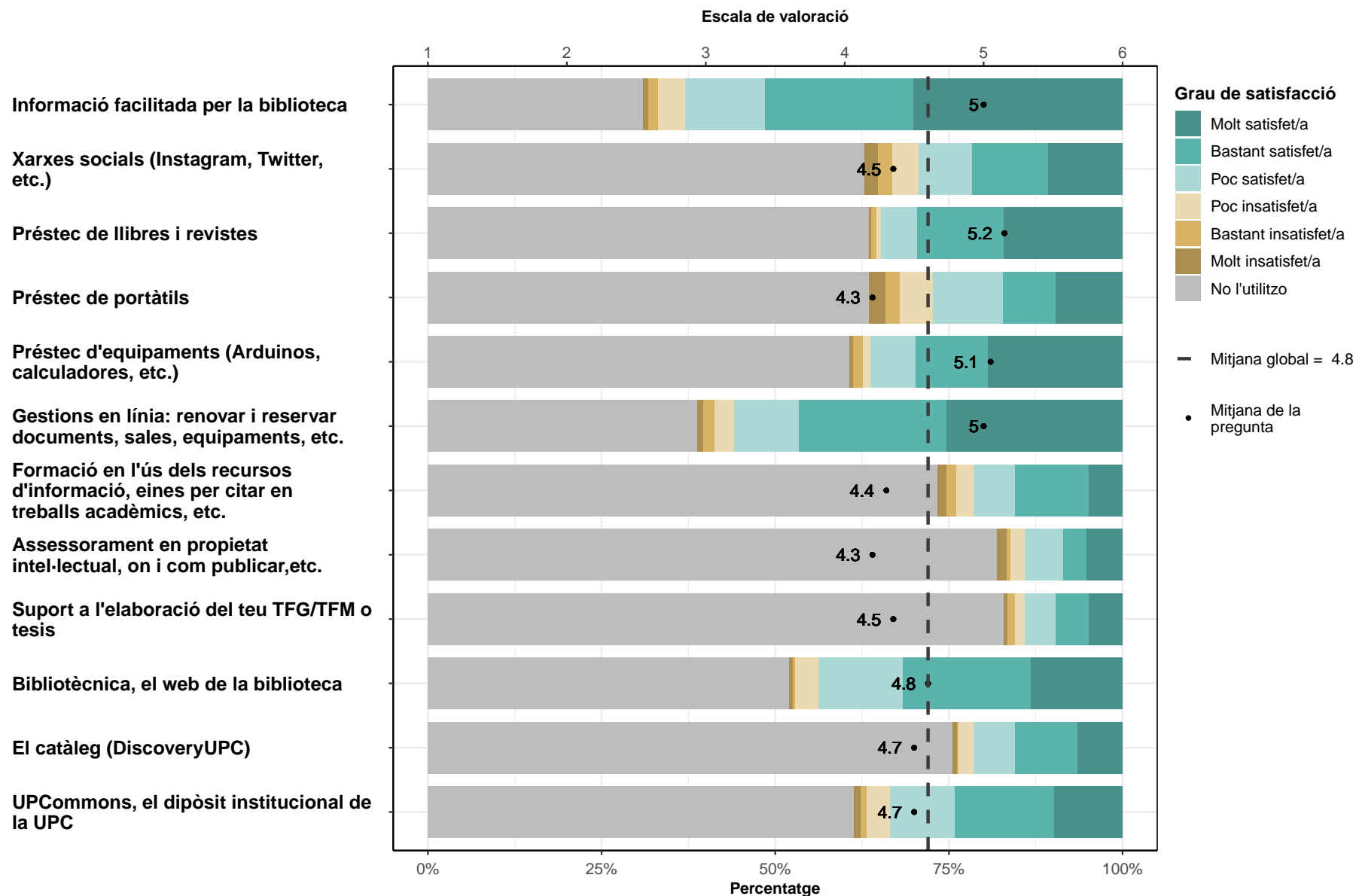
Escala de valoració



4.2 Serveis

* Només responen els que han contestat "Sí" a la pregunta "Vas a la biblioteca?"

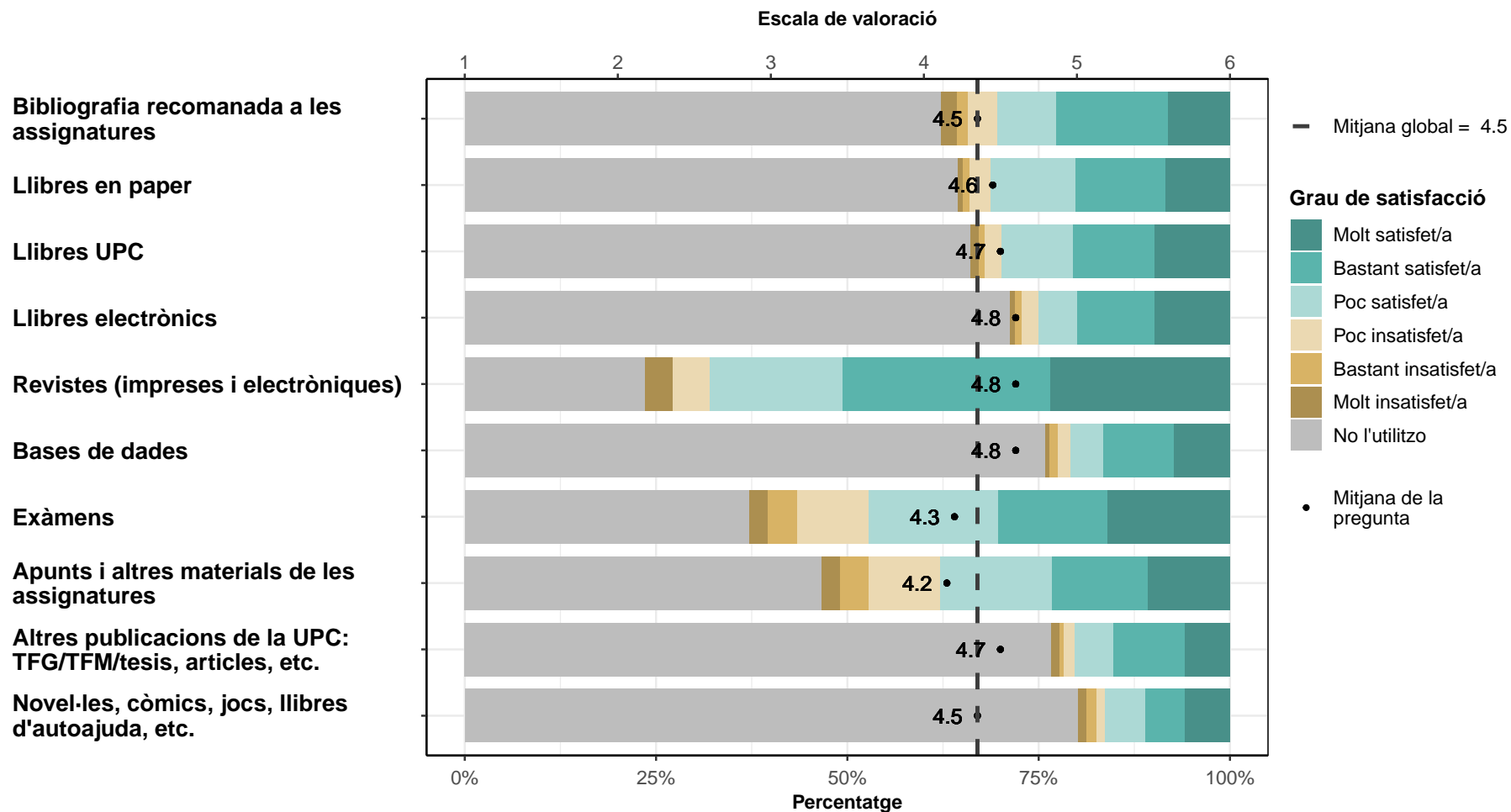
	1		2		3		4		5		6		No l'utilitzo		Mitjana	Desv. Tipus
	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%		
Informació facilitada per la biblioteca	3	0.8	5	1.4	14	3.9	41	11.5	76	21.3	107	30.1	110	30.9	5	1.1
Xarxes socials (Instagram, Twitter, etc.)	7	2	7	2	14	3.9	27	7.6	39	11	38	10.7	224	62.9	4.5	1.42
Préstec de llibres i revistes	1	0.3	3	0.8	2	0.6	19	5.3	44	12.4	61	17.1	226	63.5	5.2	0.99
Préstec de portàtils	9	2.5	7	2	17	4.8	36	10.1	27	7.6	34	9.6	226	63.5	4.3	1.47
Préstec d'equipaments (Arduinos, calculadores, etc.)	2	0.6	5	1.4	4	1.1	23	6.5	37	10.4	69	19.4	216	60.7	5.1	1.15
Gestions en línia: renovar i reservar documents, sales, equipaments, etc.	3	0.8	6	1.7	10	2.8	33	9.3	76	21.3	90	25.3	138	38.8	5	1.1
Formació en l'ús dels recursos d'informació, eines per citar en treballs acadèmics, etc.	5	1.4	5	1.4	9	2.5	21	5.9	38	10.7	17	4.8	261	73.3	4.4	1.32
Assessorament en propietat intel·lectual, on i com publicar, etc.	5	1.4	2	0.6	7	2	20	5.6	12	3.4	18	5.1	292	82	4.3	1.47
Suport a l'elaboració del teu TFG/TFM o tesis	2	0.6	4	1.1	5	1.4	16	4.5	17	4.8	17	4.8	295	82.9	4.5	1.34
Bibliotècnica, el web de la biblioteca	2	0.6	1	0.3	12	3.4	43	12.1	66	18.5	47	13.2	185	52	4.8	1.01
El catàleg (DiscoveryUPC)	2	0.6	1	0.3	8	2.2	21	5.9	32	9	23	6.5	269	75.6	4.7	1.13
UPCommons, el dipòsit institucional de la UPC	4	1.1	3	0.8	12	3.4	33	9.3	51	14.3	35	9.8	218	61.2	4.7	1.18
TOTAL	45	1.1	49	1.2	114	2.7	333	7.8	515	12.1	556	13	2660	62.3	4.8	1.23



4.3 Col·leccions

* Només responen els que han contestat "Sí" a la pregunta "Vas a la biblioteca?"

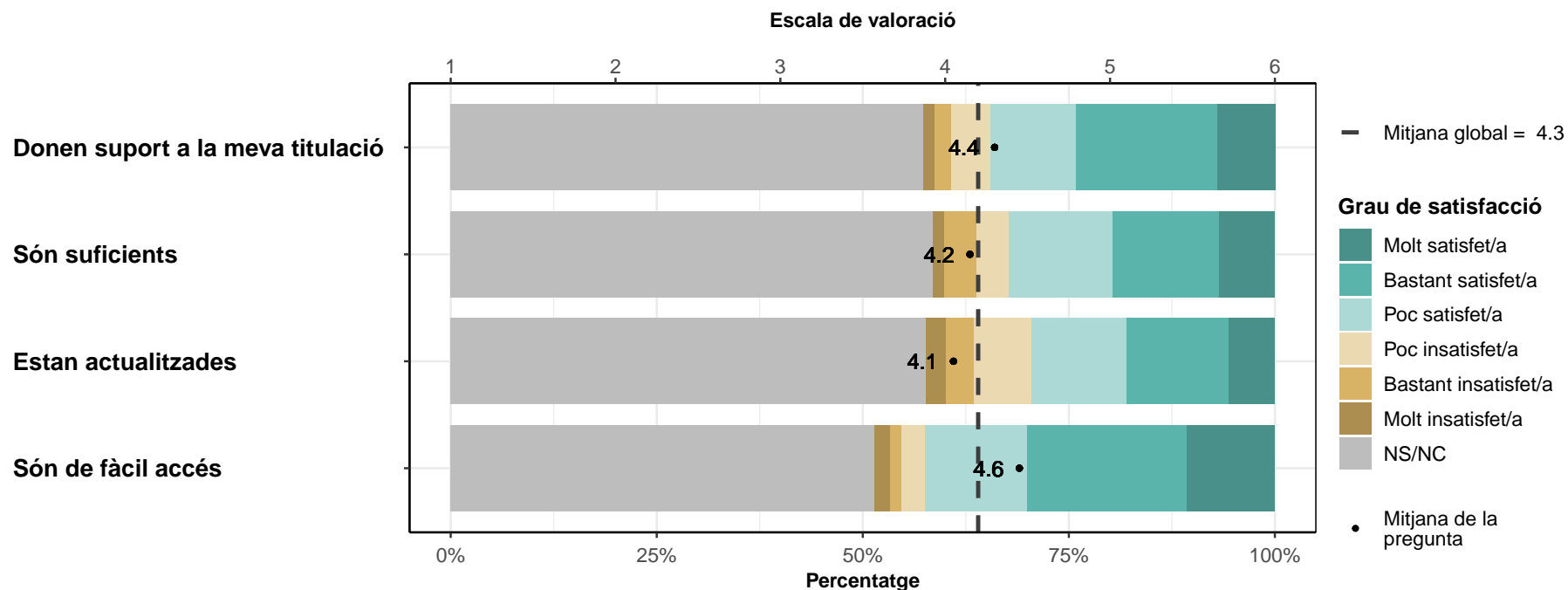
	1		2		3		4		5		6		No l'utilitzo		Mitjana	Desv. Tipus
	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%		
Bibliografia recomanada a les assignatures	8	2.2	5	1.4	14	3.9	27	7.6	52	14.6	29	8.1	221	62.1	4.5	1.35
Llibres en paper	3	0.8	3	0.8	10	2.8	39	11	42	11.8	30	8.4	229	64.3	4.6	1.14
Llibres UPC	4	1.1	3	0.8	8	2.2	33	9.3	38	10.7	35	9.8	235	66	4.7	1.22
Llibres electrònics	3	0.8	3	0.8	8	2.2	18	5.1	36	10.1	35	9.8	253	71.1	4.8	1.24
Revistes (impreses i electròniques)	3	3.7	0	0	4	4.9	14	17.3	22	27.2	19	23.5	19	23.5	4.8	1.24
Bases de dades	2	0.6	4	1.1	6	1.7	15	4.2	33	9.3	26	7.3	270	75.8	4.8	1.23
Exàmens	9	2.5	14	3.9	33	9.3	60	16.9	51	14.3	57	16	132	37.1	4.3	1.38
Apunts i altres materials de les assignatures	9	2.5	13	3.7	33	9.3	52	14.6	45	12.6	38	10.7	166	46.6	4.2	1.37
Altres publicacions de la UPC: TFG/TFM/tesis, articles, etc.	4	1.1	2	0.6	5	1.4	18	5.1	33	9.3	21	5.9	273	76.7	4.7	1.26
Novel·les, còmics, jocs, llibres d'autoajuda, etc.	4	1.1	5	1.4	4	1.1	19	5.3	18	5.1	21	5.9	285	80.1	4.5	1.44
TOTAL	49	1.6	52	1.4	125	3.9	295	9.6	370	12.5	311	10.5	2083	60.3	4.5	1.31



4.3.1 Les col·leccions...

* Només responen els que han contestat "Sí" a la pregunta "Vas a la biblioteca?"

	1		2		3		4		5		6		NS/NC		Mitjana	Dev. Tipus
	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%		
Donen suport a la meva titulació	5	1.4	7	2	17	4.8	37	10.4	61	17.1	25	7	204	57.3	4.4	1.22
Són suficients	5	1.4	14	3.9	14	3.9	45	12.6	46	12.9	24	6.7	208	58.4	4.2	1.3
Estan actualitzades	9	2.5	12	3.4	25	7	41	11.5	44	12.4	20	5.6	205	57.6	4.1	1.36
Són de fàcil accés	7	2	5	1.4	10	2.8	44	12.4	69	19.4	38	10.7	183	51.4	4.6	1.21
TOTAL	26	1.8	38	2.7	66	4.6	167	11.7	220	15.4	107	7.5	800	56.2	4.3	1.28

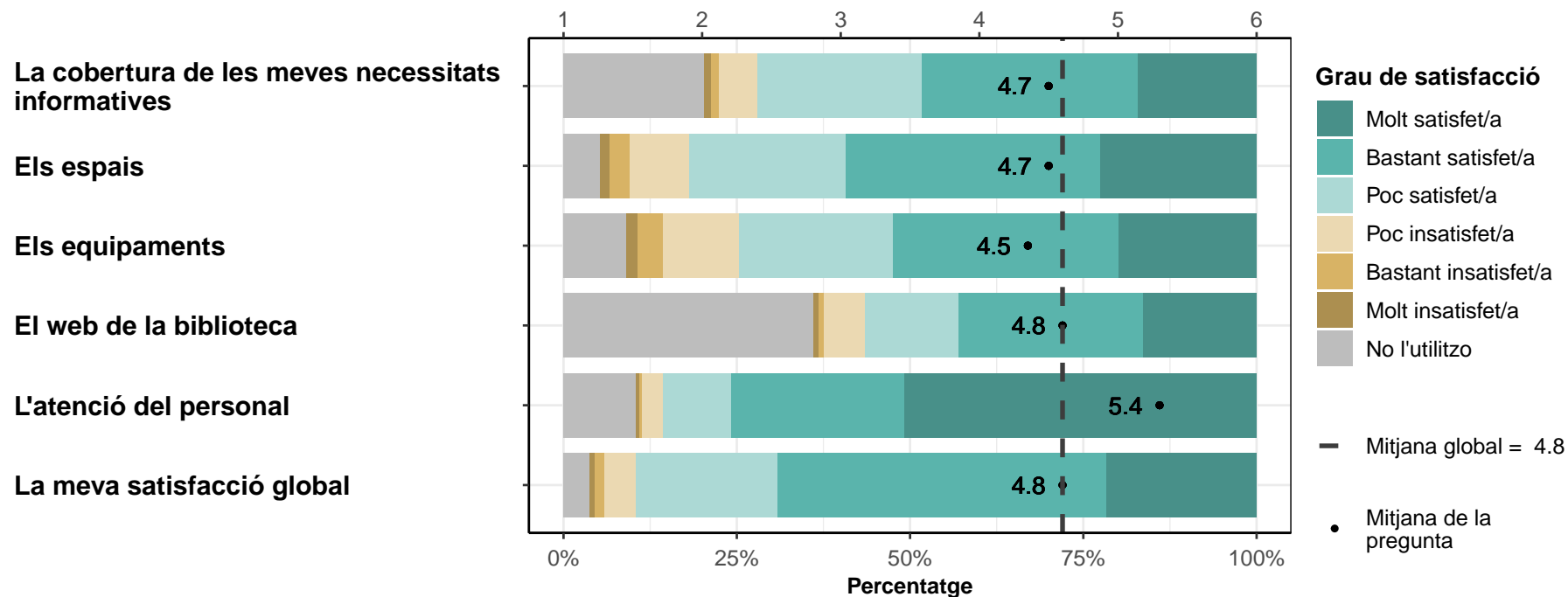


4.4 Satisfacció Global

* Només responen els que han contestat "Sí" a la pregunta "Vas a la biblioteca?"

	1		2		3		4		5		6		No l'utilitzo		Mitjana	Desv. Tipus
	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%		
La cobertura de les meves necessitats informatives	4	1.1	4	1.1	20	5.6	84	23.6	111	31.2	61	17.1	72	20.2	4.7	1.02
Els espais	5	1.4	10	2.8	31	8.7	80	22.5	131	36.8	80	22.5	19	5.3	4.7	1.11
Els equipaments	6	1.7	13	3.7	39	11	79	22.2	116	32.6	71	19.9	32	9	4.5	1.18
El web de la biblioteca	3	0.8	3	0.8	21	5.9	48	13.5	95	26.7	58	16.3	128	36	4.8	1.06
L'atenció del personal	2	0.6	1	0.3	11	3.1	35	9.8	89	25	181	50.8	37	10.4	5.4	0.91
La meva satisfacció global	3	0.8	5	1.4	16	4.5	73	20.5	169	47.5	77	21.6	13	3.7	4.8	0.93
TOTAL	23	1.1	36	1.7	138	6.5	399	18.7	711	33.3	528	24.7	301	14.1	4.8	1.07

Escala de valoració



5 La biblioteca i/o el web de la biblioteca (Bibliotècnica), t'ofereix tots els serveis que necessites?

* Només responen els que han contestat "Sí" a la pregunta "Vas a la biblioteca?" o a la pregunta "Utilitzes el web de la biblioteca?"

	Respostes	%
No	14	7.49
Sí	173	92.51
Total	187	

