



UNIVERSITAT POLITÈCNICA DE CATALUNYA
BARCELONATECH

Gabinet de Planificació, Avaluació i Qualitat

Informe de resultats

Enquesta sobre l'ús i la satisfacció de les Biblioteques UPC per part de l'estudiantat en el Curs 2022-2023

**ESCOLA TÈCNICA SUPERIOR D'ENGINYERIA DE
TELECOMUNICACIÓ DE BARCELONA (ETSETB)**

Gabinet de Planificació, Avaluació i Qualitat (GPAQ)

Juliol de 2023

Índex

0. Fitxa tècnica	1
1 Ets estudiant de la UPC?	2
1.1 Especifica el nivell d'estudis que estàs cursant:	3
2 Vas a la biblioteca?	4
2.1 Quins són els motius pels quals NO fas servir la biblioteca?	5
2.2 En quin horari acostumes a anar a la biblioteca?	6
2.3 Amb quina freqüència utilitzes la biblioteca?	7
2.4 Habitualment, quina durada té la teva visita?	8
2.5 Habitualment.	9
3 Utilitzes el web de la biblioteca (Bibliotècnica, Catàleg, DiscoveryUPC, Llibres UPC, . . .)?	11
3.1 Quins són els motius pels quals NO utilitzes la web de la biblioteca (Bibliotècnica)	12
3.2 Amb quina freqüència utilitzes el web de la biblioteca?	13
3.3 Habitualment, quina durada té la teva visita al web de la biblioteca?	14
3.4 Què consultes habitualment al web de la biblioteca?	15
4 Satisfacció dels serveis de les biblioteques	17
4.1 Espais i equipaments	17
4.2 Serveis	18
4.3 Col·leccions	20
4.3.1 Les col·leccions.	22
4.4 Satisfacció Global	23
5 La biblioteca i/o el web de la biblioteca (Bibliotècnica), t'ofereix tots els serveis que necessites?	24

0. Fitxa tècnica

OBJECTIU: L'enquesta té com a objectiu principal obtenir informació sobre la percepció global que tenen de les biblioteques els seus usuaris, així com conèixer l'ús habitual que en fan i el grau de satisfacció que tenen dels seus espais, equipaments, serveis i col·leccions. A partir de l'anàlisi de les dades obtingudes i de la comparativa de les mateixes amb les dades retrospectives d'anys anteriors, les biblioteques poden establir nous procediments i línies de treball per resoldre les mancances detectades, millorar els serveis i recursos oferts, així com incrementar la difusió i explotació dels mateixos.

REALITZACIÓ DE L'ENQUESTA: Gabinet de Planificació, Avaluació i Qualitat. Servei de Biblioteques, Publicacions i Arxius.

INICI TREBALL DE CAMP: 15 de març de 2023

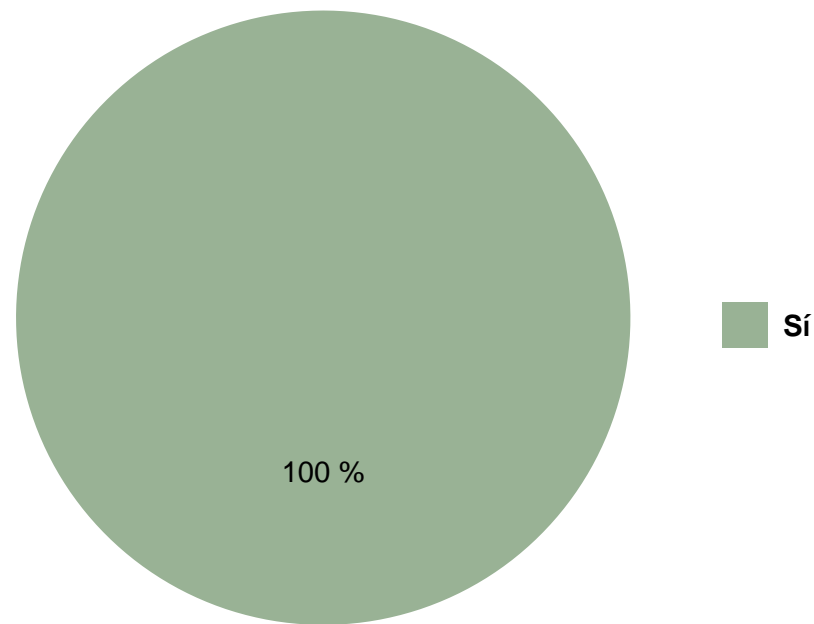
FINAL TREBALL DE CAMP: 10 d'abril de 2023

POBLACIÓ: Estudiantat de la UPC durant el curs 2022/2023

CENTRE: ETSETB

1 Ets estudiant de la UPC?

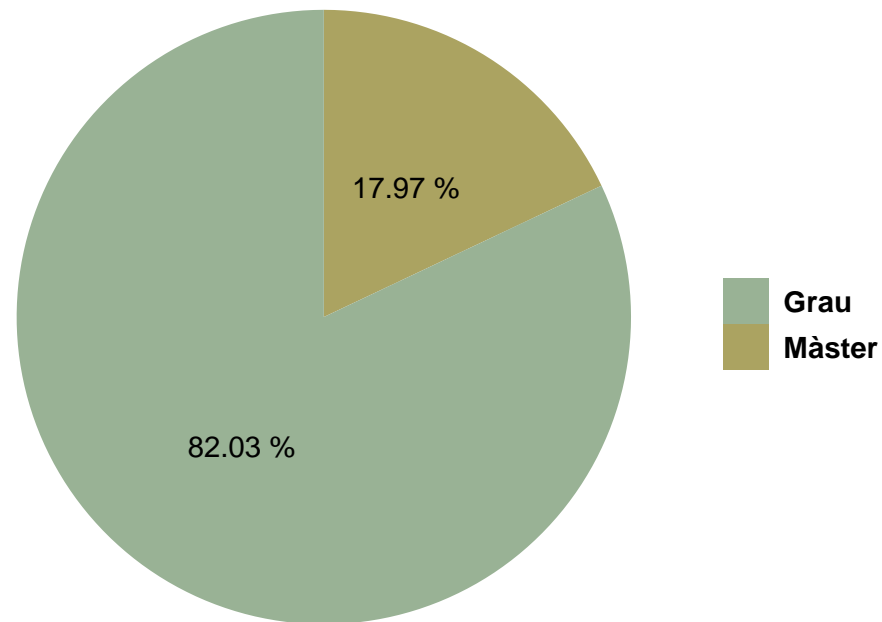
	Respostes	%
Sí	256	100
Total	256	



1.1 Especifica el nivell d'estudis que estàs cursant:

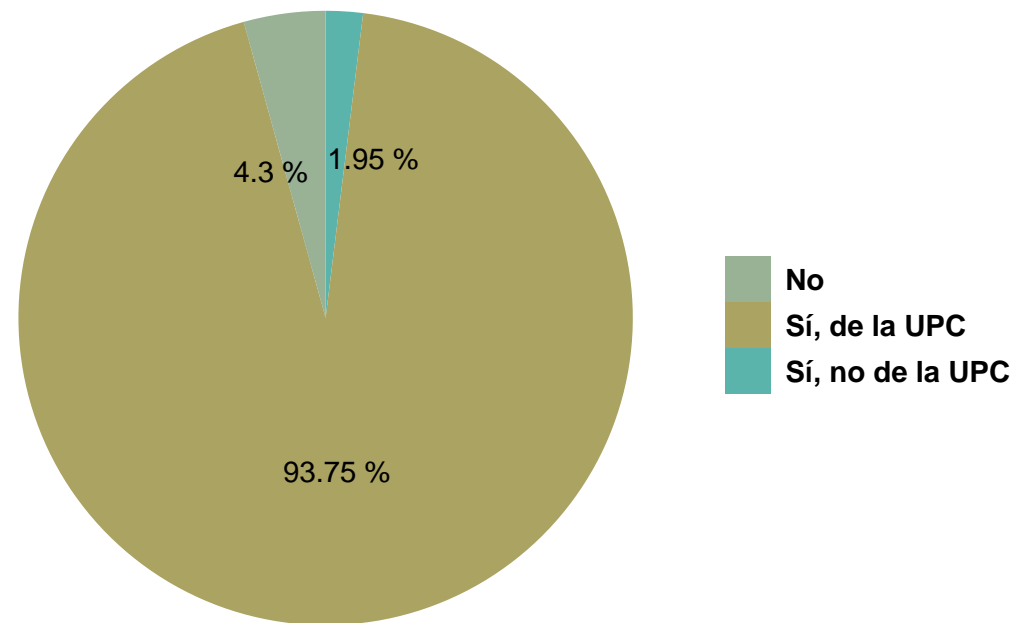
* Només responen els que han contestat "Sí" a la pregunta "Ets estudiant de la UPC?"

	Respostes	%
Grau	210	82.03
Màster	46	17.97
Total	256	



2 Vas a la biblioteca?

	Respostes	%
No vaig a cap biblioteca.	11	4.3
Sí, vaig a una biblioteca de la UPC.	240	93.75
Vaig a la biblioteca, però no és cap biblioteca de la UPC.	5	1.95
Total	256	

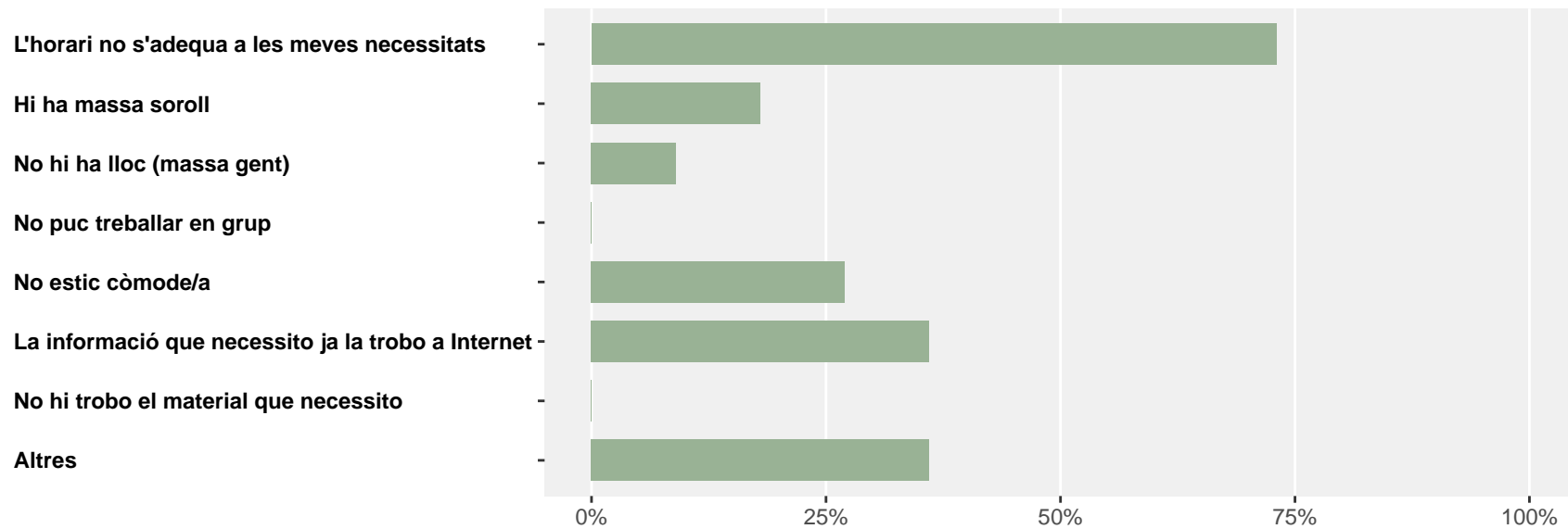


2.1 Quins són els motius pels quals NO fas servir la biblioteca?

* Només responen els que han contestat "No" a la pregunta "Vas a la biblioteca?"

* Respostes de selecció múltiple

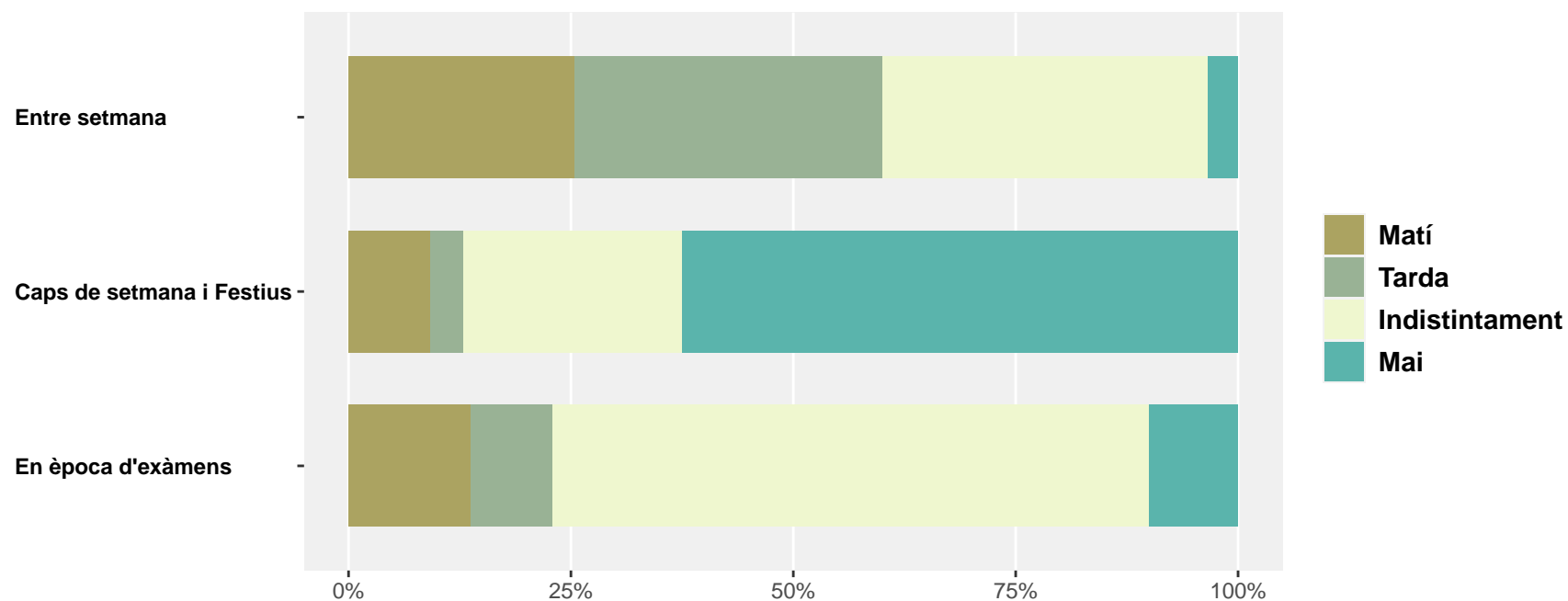
Motiu	Respostes	%
L'horari no s'adequa a les meves necessitats	8	72.73
Hi ha massa soroll	2	18.18
No hi ha lloc (massa gent)	1	9.09
No puc treballar en grup	0	0.00
No estic còmode/a	3	27.27
La informació que necessito ja la trobo a Internet	4	36.36
No hi trobo el material que necessito	0	0.00
Altres	4	36.36



2.2 En quin horari acostumes a anar a la biblioteca?

* Només responen els que han contestat "Sí" a la pregunta "Vas a la biblioteca?"

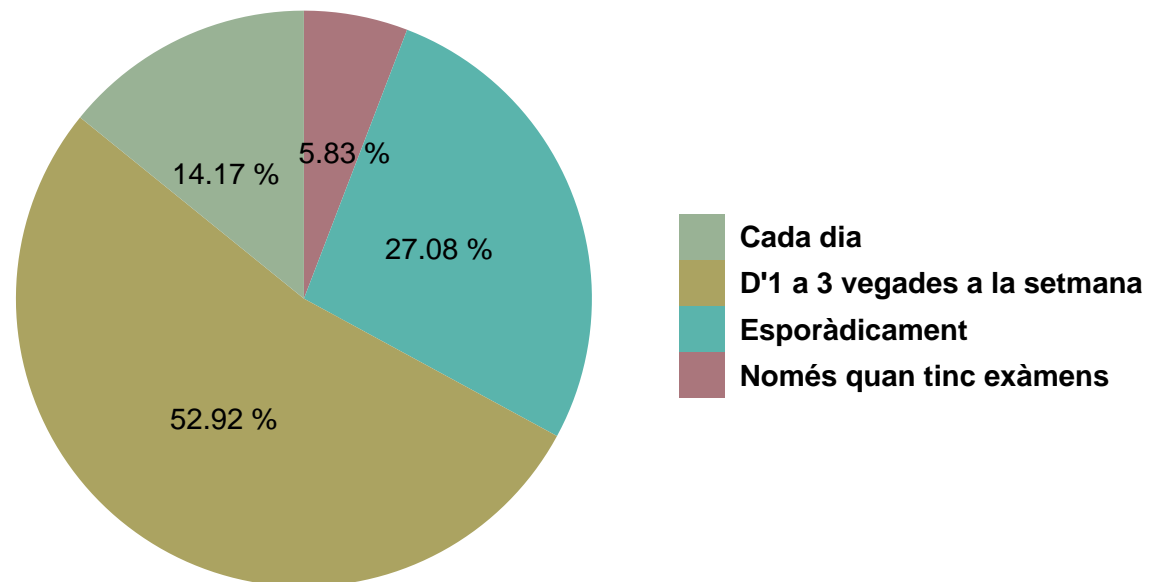
Horari	Matí		Tarda		Indistintament		Mai	
	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%
Entre setmana	61	25.42	83	34.58	88	36.67	8	3.33
Caps de setmana i Festius	22	9.17	9	3.75	59	24.58	150	62.50
En època d'exàmens	33	13.75	22	9.17	161	67.08	24	10.00
Total	116	16.11	114	15.83	308	42.78	182	25.28



2.3 Amb quina freqüència utilitzes la biblioteca?

* Només responen els que han contestat "Sí" a la pregunta "Vas a la biblioteca?"

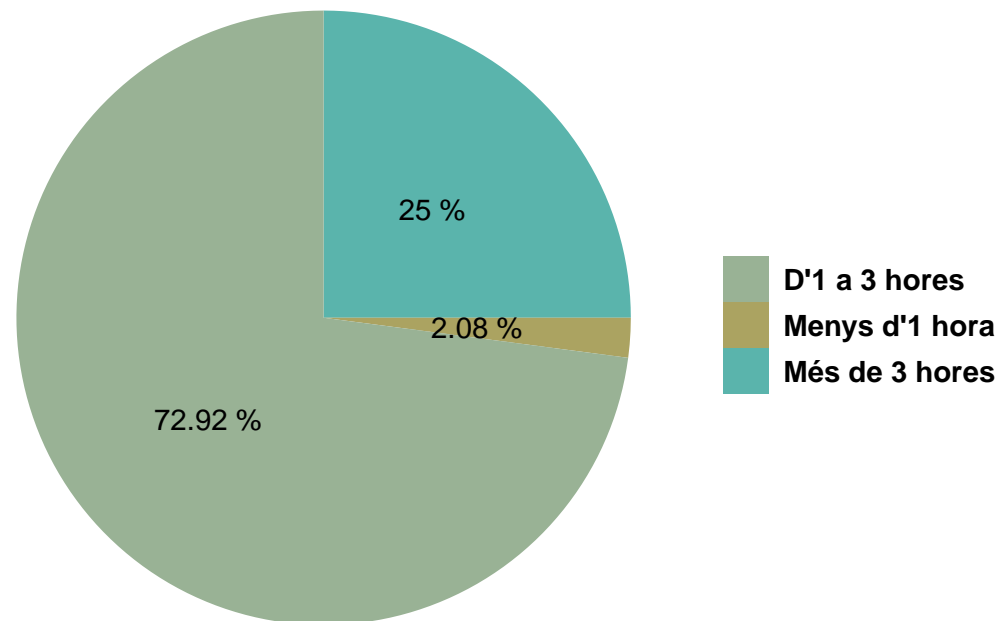
	Respostes	%
Cada dia	34	14.17
D'1 a 3 vegades a la setmana	127	52.92
Esporàdicament	65	27.08
Només quan tinc exàmens	14	5.83
Total	240	



2.4 Habitualment, quina durada té la teva visita?

* Només responen els que han contestat "Sí" a la pregunta "Vas a la biblioteca?"

	Respostes	%
D'1 a 3 hores	175	72.92
Menys d'1 hora	5	2.08
Més de 3 hores	60	25
Total	240	

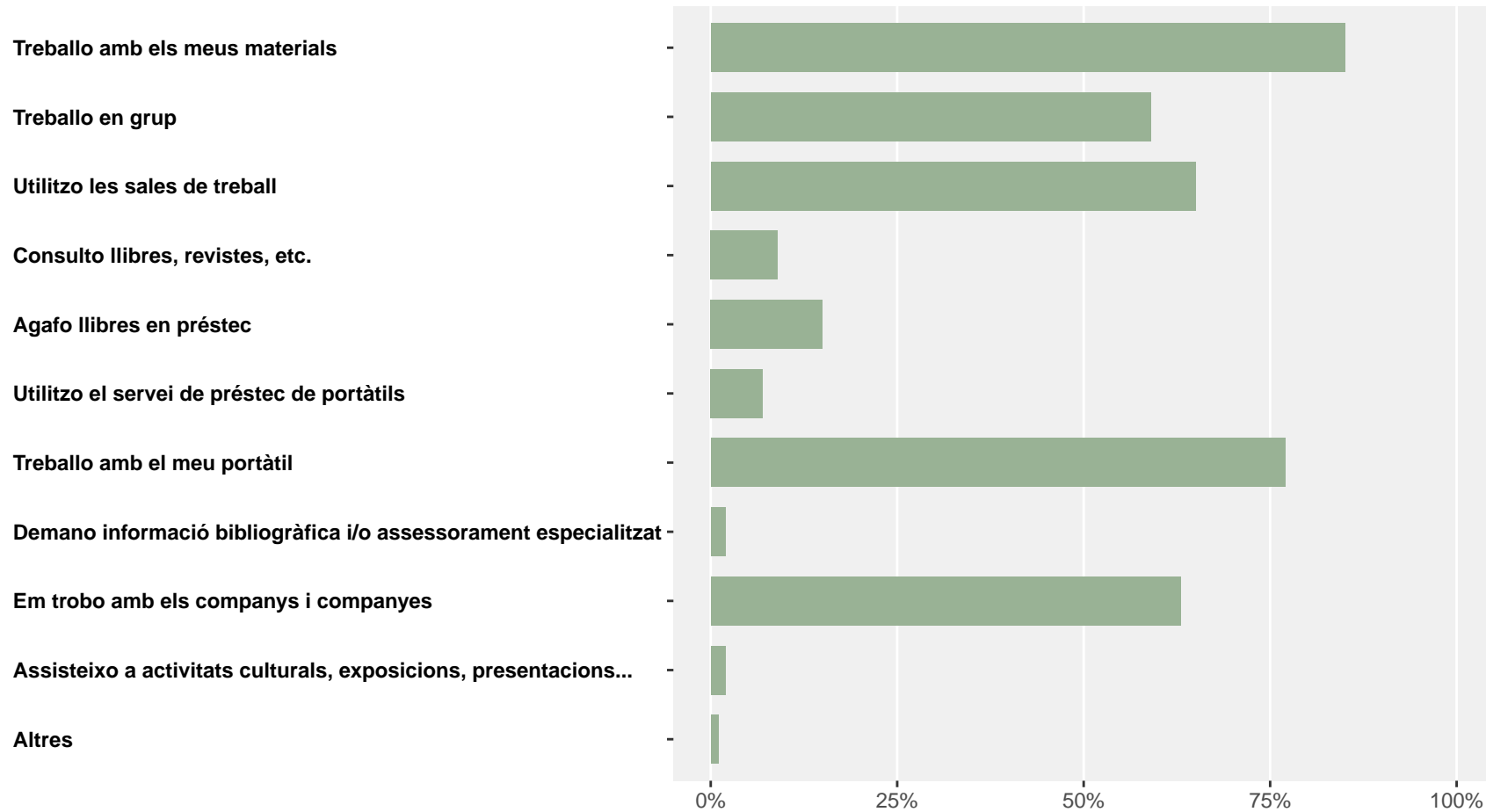


2.5 Habitualment...

* *Només responen els que han contestat "Sí" a la pregunta "Vas a la biblioteca?"*

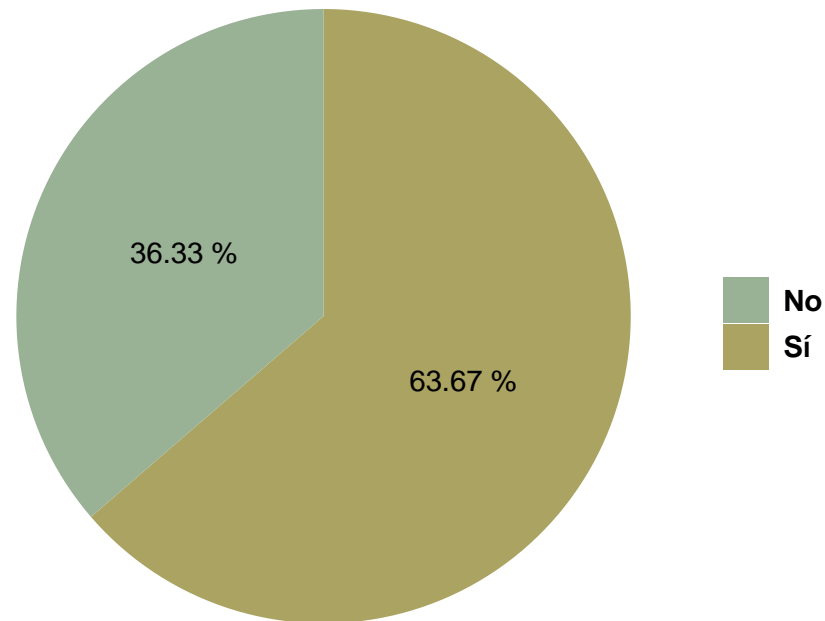
* *Respostes de selecció múltiple*

Motiu	Respostes	%
Treballo amb els meus materials	205	85.42
Treballo en grup	141	58.75
Utilitzo les sales de treball	155	64.58
Consulto llibres, revistes, etc.	22	9.17
Agafó llibres en préstec	36	15.00
Utilitzo el servei de préstec de portàtils	18	7.50
Treballo amb el meu portàtil	185	77.08
Demano informació bibliogràfica i/o assessorament especialitzat	4	1.67
Em trobo amb els companys i companyes	152	63.33
Assisteixo a activitats culturals, exposicions, presentacions...	4	1.67
Altres	2	0.83



3 Utilitzes el web de la biblioteca (Bibliotècnica, Catàleg, DiscoveryUPC, Llibres UPC, ...)?

	Respostes	%
No	93	36.33
Sí	163	63.67
Total	256	

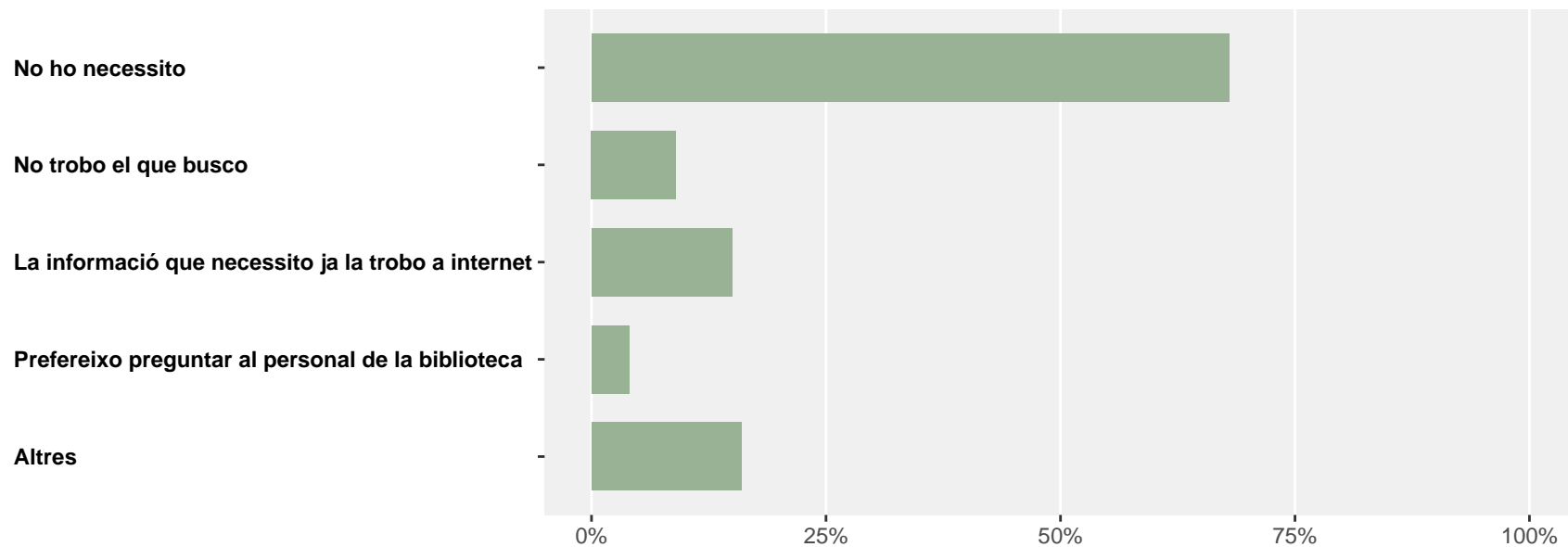


3.1 Quins són els motius pels quals NO utilitzes la web de la biblioteca (Bibliotècnica)

* Només responen els que han contestat "No" a la pregunta "Utilitzes el web de la biblioteca?"

* Respostes de selecció múltiple

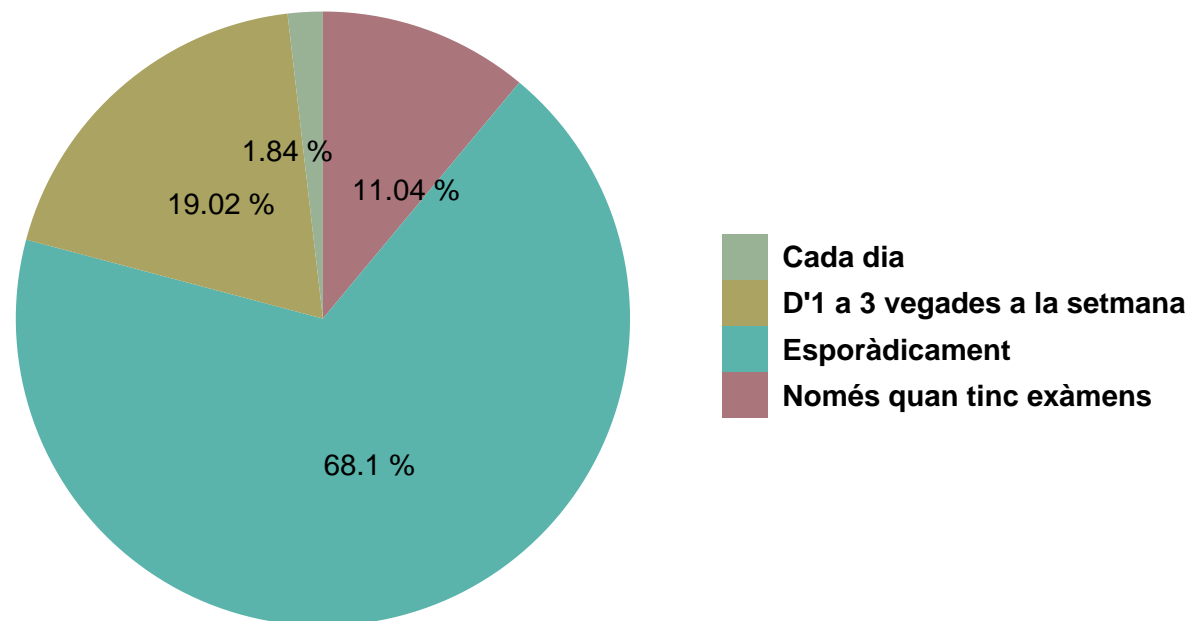
Motiu	Respostes	%
No ho necessito	63	67.74
No trobo el que busco	8	8.60
La informació que necessito ja la trobo a internet	14	15.05
Prefereixo preguntar al personal de la biblioteca	4	4.30
Altres	15	16.13



3.2 Amb quina freqüència utilitzes el web de la biblioteca?

* Només responen els que han contestat "Sí" a la pregunta "Utilitzes el web de la biblioteca?"

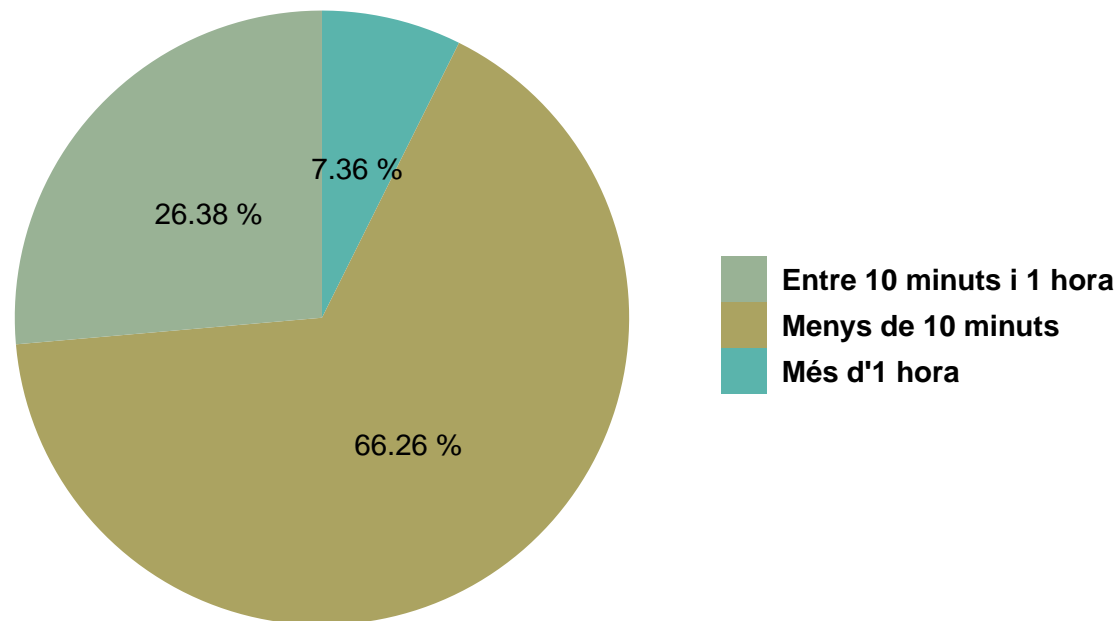
	Respostes	%
Cada dia	3	1.84
D'1 a 3 vegades a la setmana	31	19.02
Esporàdicament	111	68.1
Només quan tinc exàmens	18	11.04
Total	163	



3.3 Habitualment, quina durada té la teva visita al web de la biblioteca?

* Només responen els que han contestat "Sí" a la pregunta "Utilitzes el web de la biblioteca?"

	Respostes	%
Entre 10 minuts i 1 hora	43	26.38
Menys de 10 minuts	108	66.26
Més d'1 hora	12	7.36
Total	163	

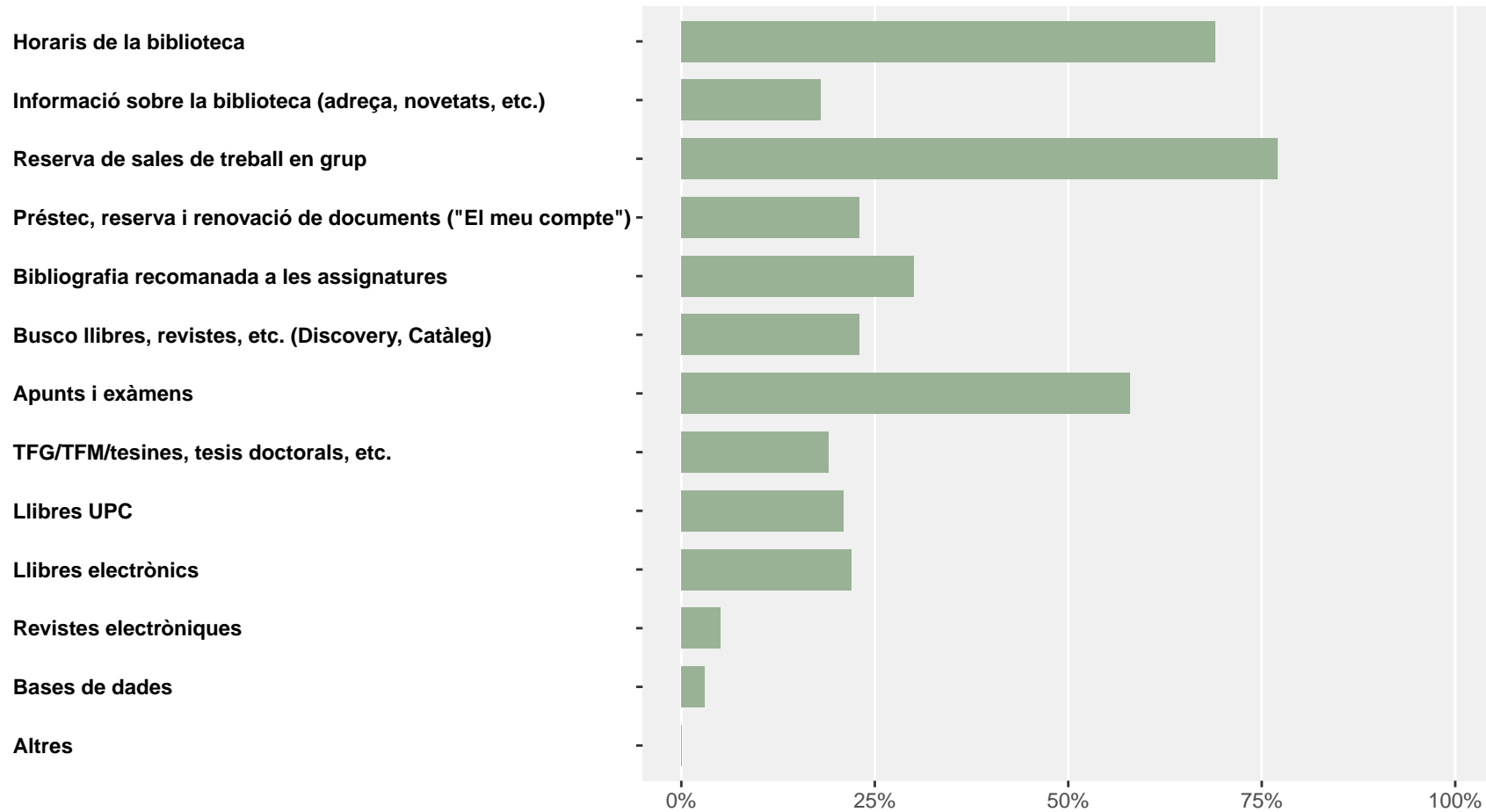


3.4 Què consultes habitualment al web de la biblioteca?

* Només responen els que han contestat "Sí" a la pregunta "Utilitzes el web de la biblioteca?"

* Respostes de selecció múltiple

Motiu	Respostes	%
Horaris de la biblioteca	113	69.33
Informació sobre la biblioteca (adreça, novetats, etc.)	29	17.79
Reserva de sales de treball en grup	125	76.69
Préstec, reserva i renovació de documents ("El meu compte")	38	23.31
Bibliografia recomanada a les assignatures	49	30.06
Busco llibres, revistes, etc. (Discovery, Catàleg)	38	23.31
Apunts i exàmens	94	57.67
TFG/TFM/tesines, tesis doctorals, etc.	31	19.02
Llibres UPC	34	20.86
Llibres electrònics	36	22.09
Revistes electròniques	8	4.91
Bases de dades	5	3.07
Altres	0	0.00



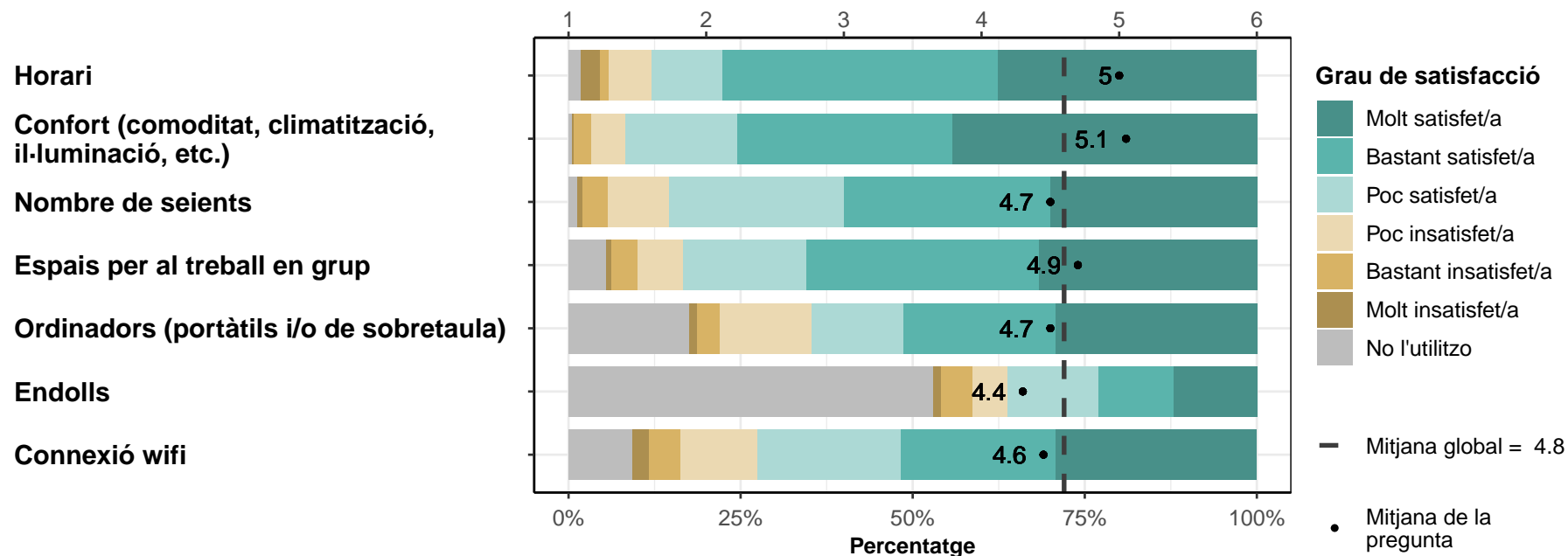
4 Satisfacció dels serveis de les biblioteques

4.1 Espais i equipaments

* Només responen els que han contestat "Sí" a la pregunta "Vas a la biblioteca?"

	1		2		3		4		5		6		No l'utilitzo		Mitjana	Desv. Tipus
	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%		
Horari	7	2.9	3	1.2	15	6.2	25	10.4	96	40	90	37.5	4	1.7	5	1.16
Confort (comoditat, climatització, il·luminació, etc.)	1	0.4	6	2.5	12	5	39	16.2	75	31.2	106	44.2	1	0.4	5.1	1.05
Nombre de seients	2	0.8	9	3.8	21	8.8	61	25.4	72	30	72	30	3	1.2	4.7	1.15
Espais per al treball en grup	2	0.8	9	3.8	16	6.7	43	17.9	81	33.8	76	31.7	13	5.4	4.9	1.13
Ordinadors (portàtils i/o de sobretaula)	3	1.2	8	3.3	32	13.3	32	13.3	53	22.1	70	29.2	42	17.5	4.7	1.3
Endolls	3	1.2	11	4.6	12	5	32	13.3	26	10.8	29	12.1	127	52.9	4.4	1.37
Connexió wifi	6	2.5	11	4.6	27	11.2	50	20.8	54	22.5	70	29.2	22	9.2	4.6	1.33
TOTAL	26	1.4	63	3.4	152	8	310	16.7	521	27.2	609	30.7	239	12.6	4.8	1.21

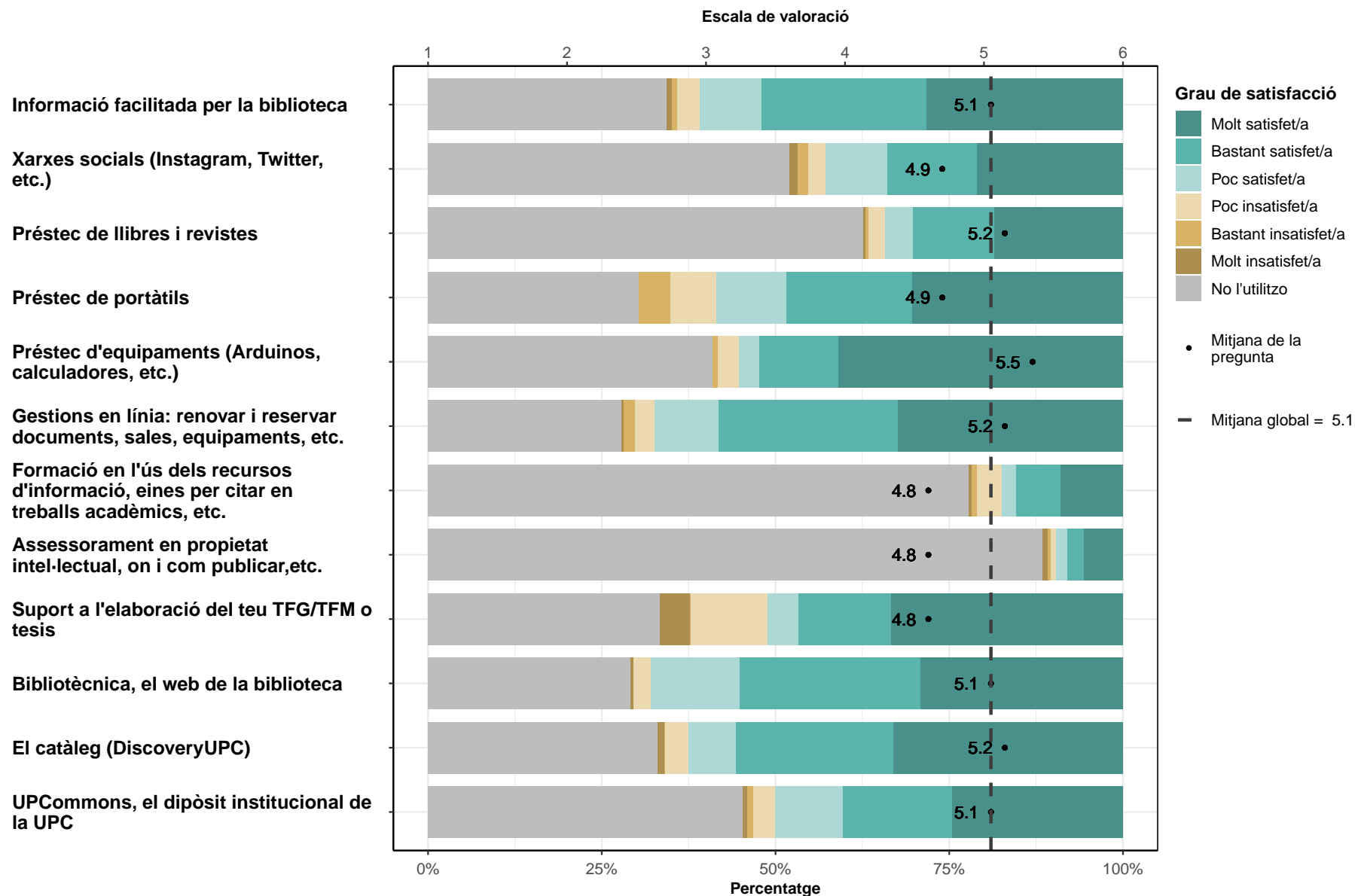
Escala de valoració



4.2 Serveis

* *Només responen els que han contestat "Sí" a la pregunta "Vas a la biblioteca?"*

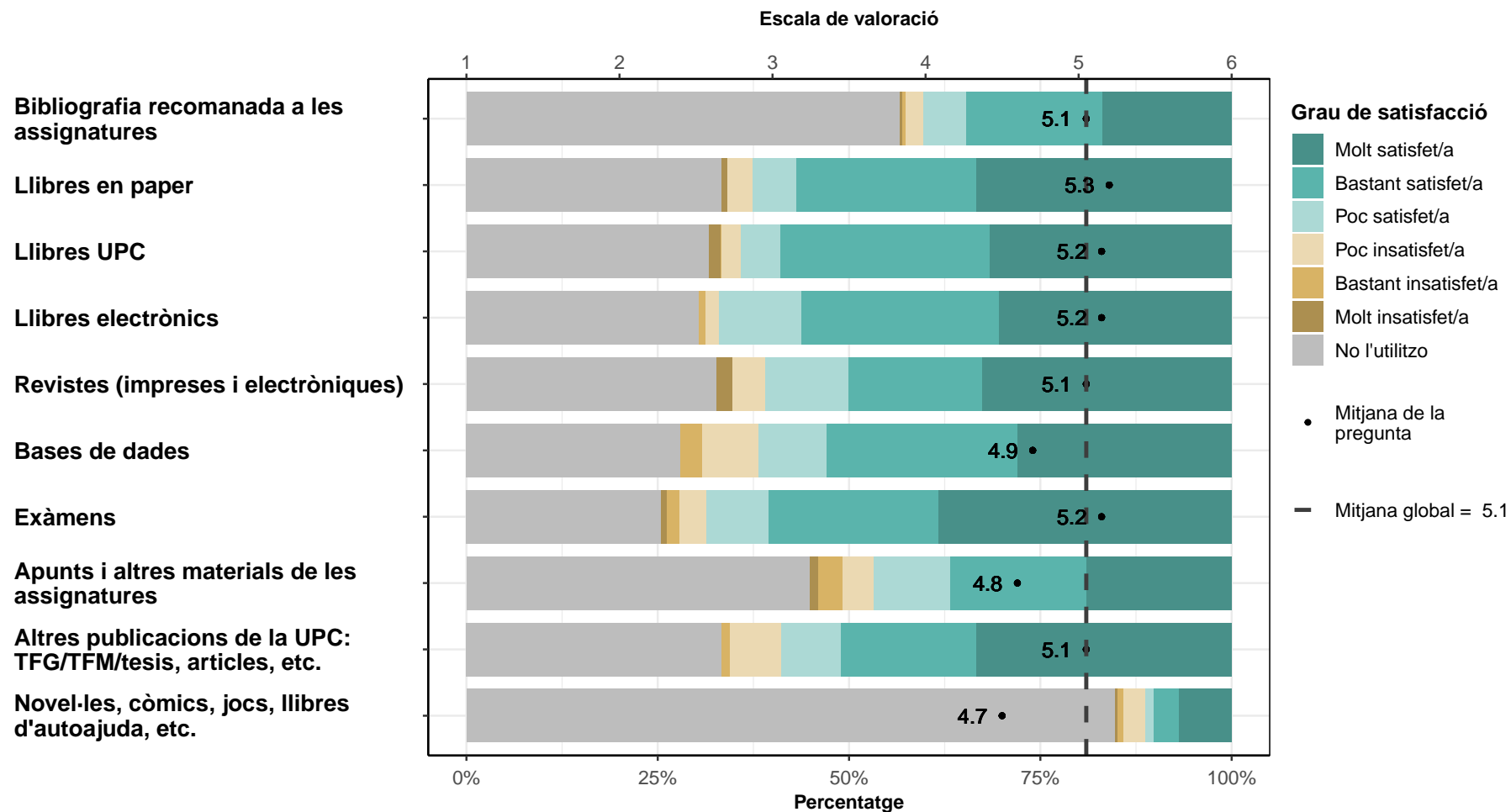
	1		2		3		4		5		6		No l'utilitzo		Mitjana	Desv. Tipus
	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%		
Informació facilitada per la biblioteca	2	0.8	2	0.8	8	3.2	22	8.9	59	23.8	70	28.2	85	34.3	5.1	1.03
Xarxes socials (Instagram, Twitter, etc.)	3	1.2	4	1.6	6	2.4	22	8.9	32	12.9	52	21	129	52	4.9	1.24
Préstec de llibres i revistes	1	0.4	1	0.4	6	2.4	10	4	29	11.7	46	18.5	155	62.5	5.2	1.05
Préstec de portàtils	0	0	4	4.5	6	6.7	9	10.1	16	18	27	30.3	27	30.3	4.9	1.25
Préstec d'equipaments (Arduinos, calculadores, etc.)	0	0	1	0.8	4	3	4	3	15	11.4	54	40.9	54	40.9	5.5	0.91
Gestions en línia: renovar i reservar documents, sales, equipaments, etc.	1	0.4	4	1.6	7	2.8	23	9.3	64	25.8	80	32.3	69	27.8	5.2	1
Formació en l'ús dels recursos d'informació, eines per citar en treballs acadèmics, etc.	1	0.4	2	0.8	9	3.6	5	2	16	6.5	22	8.9	193	77.8	4.8	1.32
Assessorament en propietat intel·lectual, on i com publicar, etc.	2	0.8	1	0.4	2	0.8	4	1.6	6	2.4	14	5.6	219	88.3	4.8	1.54
Suport a l'elaboració del teu TFG/TFM o tesis	2	4.4	0	0	5	11.1	2	4.4	6	13.3	15	33.3	15	33.3	4.8	1.53
Bibliotècnica, el web de la biblioteca	1	0.5	0	0	5	2.5	26	12.8	53	26.1	59	29.1	59	29.1	5.1	0.91
El catàleg (DiscoveryUPC)	1	1.1	0	0	3	3.4	6	6.8	20	22.7	29	33	29	33	5.2	1.02
UPCommons, el dipòsit institucional de la UPC	2	0.8	2	0.8	8	3.2	24	9.7	39	15.7	61	24.6	112	45.2	5.1	1.11
TOTAL	16	0.9	21	1	69	3.8	157	6.8	355	15.9	529	25.5	1146	46.2	5.1	1.1



4.3 Col·leccions

* Només responen els que han contestat "Sí" a la pregunta "Vas a la biblioteca?"

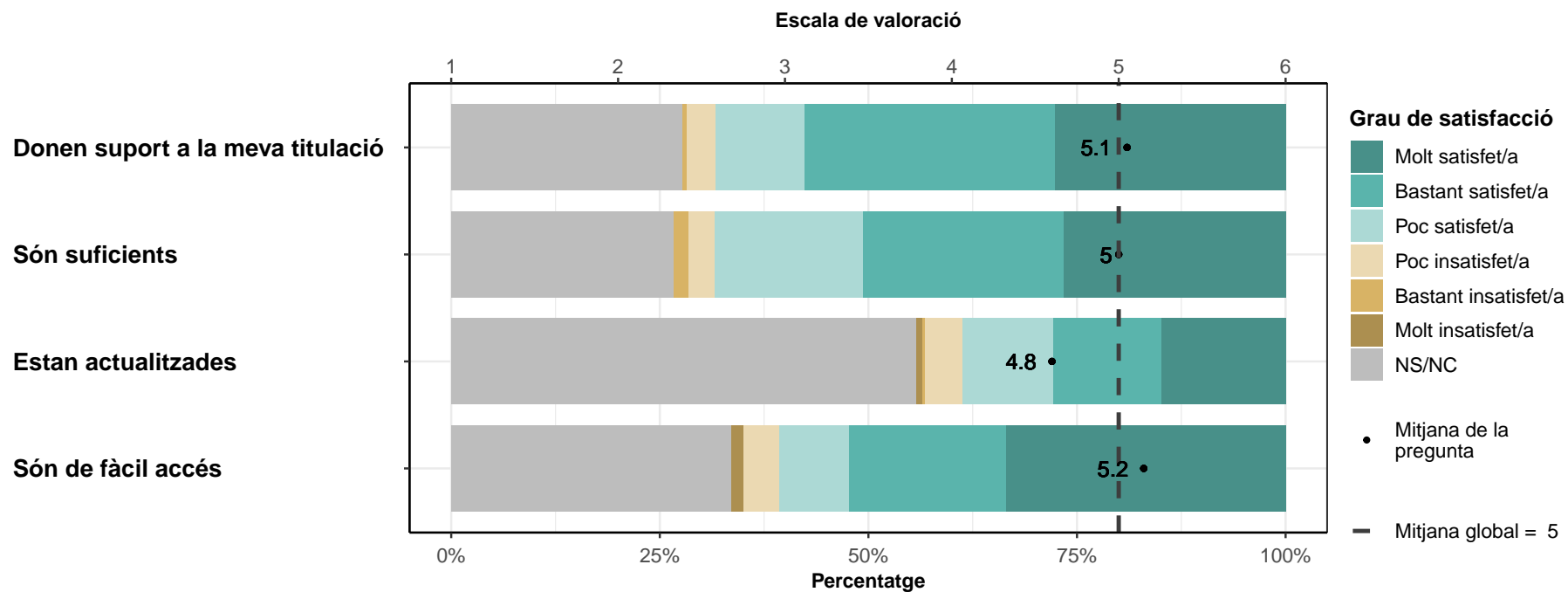
	1		2		3		4		5		6		No l'utilitzo		Mitjana	Desv. Tipus
	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%		
Bibliografia recomanada a les assignatures	1	0.4	1	0.4	6	2.4	14	5.6	44	17.7	42	16.9	140	56.5	5.1	0.99
Llibres en paper	1	0.8	0	0	4	3.3	7	5.7	29	23.6	41	33.3	41	33.3	5.3	0.96
Llibres UPC	2	1.7	0	0	3	2.6	6	5.1	32	27.4	37	31.6	37	31.6	5.2	1.03
Llibres electrònics	0	0	1	0.9	2	1.8	12	10.7	29	25.9	34	30.4	34	30.4	5.2	0.88
Revistes (impreses i electròniques)	1	2.2	0	0	2	4.3	5	10.9	8	17.4	15	32.6	15	32.6	5.1	1.21
Bases de dades	0	0	2	2.9	5	7.4	6	8.8	17	25	19	27.9	19	27.9	4.9	1.14
Exàmens	2	0.8	4	1.6	9	3.6	20	8.1	55	22.2	95	38.3	63	25.4	5.2	1.07
Apunts i altres materials de les assignatures	3	1.2	8	3.2	10	4	25	10.1	44	17.7	47	19	111	44.8	4.8	1.28
Altres publicacions de la UPC: TFG/TFM/tesis, articles, etc.	0	0	1	1.1	6	6.7	7	7.8	16	17.8	30	33.3	30	33.3	5.1	1.08
Novel·les, còmics, jocs, llibres d'autoajuda, etc.	1	0.4	2	0.8	7	2.8	3	1.2	8	3.2	17	6.9	210	84.7	4.7	1.46
TOTAL	11	0.8	19	1.1	54	3.9	105	7.4	282	19.8	377	27	700	40	5.1	1.11



4.3.1 Les col·leccions...

* Només responen els que han contestat "Sí" a la pregunta "Vas a la biblioteca?"

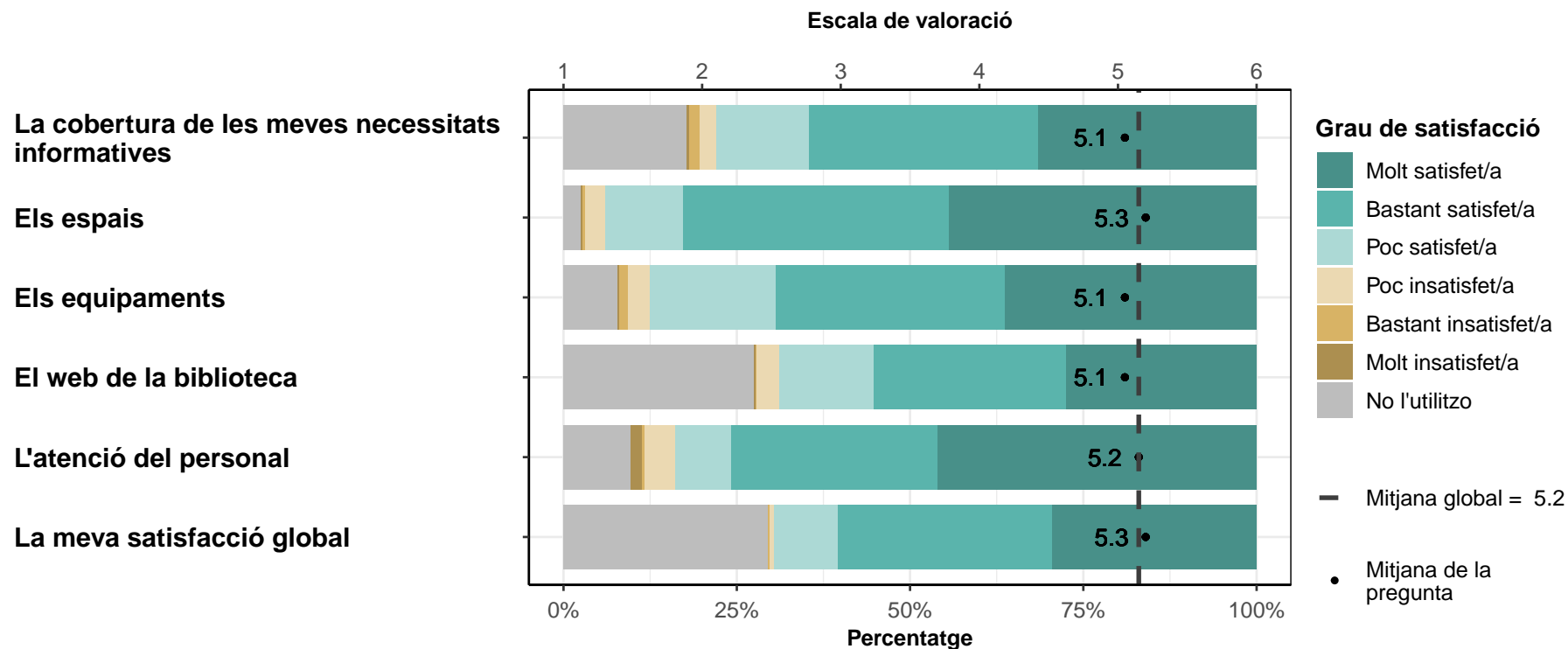
	1		2		3		4		5		6		NS/NC		Mitjana	Desv. Tipus
	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%		
Donen suport a la meva titulació	0	0	1	0.6	6	3.5	18	10.6	51	30	47	27.6	47	27.6	5.1	0.89
Són suficients	0	0	3	1.9	5	3.2	28	17.7	38	24.1	42	26.6	42	26.6	5	1.01
Estan actualitzades	2	0.8	1	0.4	11	4.4	27	10.9	32	12.9	37	14.9	138	55.6	4.8	1.15
Són de fàcil accés	3	1.6	0	0	8	4.2	16	8.4	36	18.8	64	33.5	64	33.5	5.2	1.12
TOTAL	5	0.6	5	0.7	30	3.8	89	11.9	157	21.4	190	25.7	291	35.8	5	1.05



4.4 Satisfacció Global

* Només responen els que han contestat "Sí" a la pregunta "Vas a la biblioteca?"

	1		2		3		4		5		6		No l'utilitzo		Mitjana	Desv. Tipus
	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%		
La cobertura de les meves necessitats informatives	1	0.4	4	1.6	6	2.4	33	13.3	82	33.1	78	31.5	44	17.7	5.1	0.96
Els espais	1	0.4	1	0.4	7	2.8	28	11.3	95	38.3	110	44.4	6	2.4	5.3	0.85
Els equipaments	1	0.4	3	1.2	8	3.2	45	18.1	82	33.1	90	36.3	19	7.7	5.1	0.96
El web de la biblioteca	1	0.4	0	0	9	3.4	36	13.5	74	27.8	73	27.4	73	27.4	5.1	0.91
L'atenció del personal	4	1.6	1	0.4	11	4.4	20	8.1	74	29.8	114	46	24	9.7	5.2	1.03
La meva satisfacció global	0	0	1	0.3	2	0.6	32	9.3	106	30.9	101	29.4	101	29.4	5.3	0.75
TOTAL	8	0.5	10	0.7	43	2.8	194	12.3	513	32.2	566	35.8	267	15.7	5.2	0.91



5 La biblioteca i/o el web de la biblioteca (Bibliotècnica), t'ofereix tots els serveis que necessites?

* Només responen els que han contestat "Sí" a la pregunta "Vas a la biblioteca?" o a la pregunta "Utilitzes el web de la biblioteca?"

	Respostes	%
No	6	3.68
Sí	157	96.32
Total	163	

