



UNIVERSITAT POLITÈCNICA DE CATALUNYA
BARCELONATECH

Gabinet de Planificació, Avaluació i Qualitat

Informe de resultats
Enquesta sobre l'ús i la satisfacció de les Biblioteques
UPC per part de l'estudiantat
en el Curs 2022-2023

FACULTAT D'INFORMÀTICA DE BARCELONA (FIB)

Gabinet de Planificació, Avaluació i Qualitat (GPAQ)

Juliol de 2023

Índex

0. Fitxa tècnica	1
1 Ets estudiant de la UPC?	2
1.1 Especifica el nivell d'estudis que estàs cursant:	3
2 Vas a la biblioteca?	4
2.1 Quins són els motius pels quals NO fas servir la biblioteca?	5
2.2 En quin horari acostumes a anar a la biblioteca?	6
2.3 Amb quina freqüència utilitzes la biblioteca?	7
2.4 Habitualment, quina durada té la teva visita?	8
2.5 Habitualment.	9
3 Utilitzes el web de la biblioteca (Bibliotècnica, Catàleg, DiscoveryUPC, Llibres UPC, . . .)?	11
3.1 Quins són els motius pels quals NO utilitzes la web de la biblioteca (Bibliotècnica)	12
3.2 Amb quina freqüència utilitzes el web de la biblioteca?	13
3.3 Habitualment, quina durada té la teva visita al web de la biblioteca?	14
3.4 Què consultes habitualment al web de la biblioteca?	15
4 Satisfacció dels serveis de les biblioteques	17
4.1 Espais i equipaments	17
4.2 Serveis	18
4.3 Col·leccions	20
4.3.1 Les col·leccions.	22
4.4 Satisfacció Global	23
5 La biblioteca i/o el web de la biblioteca (Bibliotècnica), t'ofereix tots els serveis que necessites?	24

0. Fitxa tècnica

OBJECTIU: L'enquesta té com a objectiu principal obtenir informació sobre la percepció global que tenen de les biblioteques els seus usuaris, així com conèixer l'ús habitual que en fan i el grau de satisfacció que tenen dels seus espais, equipaments, serveis i col·leccions. A partir de l'anàlisi de les dades obtingudes i de la comparativa de les mateixes amb les dades retrospectives d'anys anteriors, les biblioteques poden establir nous procediments i línies de treball per resoldre les mancances detectades, millorar els serveis i recursos oferts, així com incrementar la difusió i explotació dels mateixos.

REALITZACIÓ DE L'ENQUESTA: Gabinet de Planificació, Avaluació i Qualitat. Servei de Biblioteques, Publicacions i Arxius.

INICI TREBALL DE CAMP: 15 de març de 2023

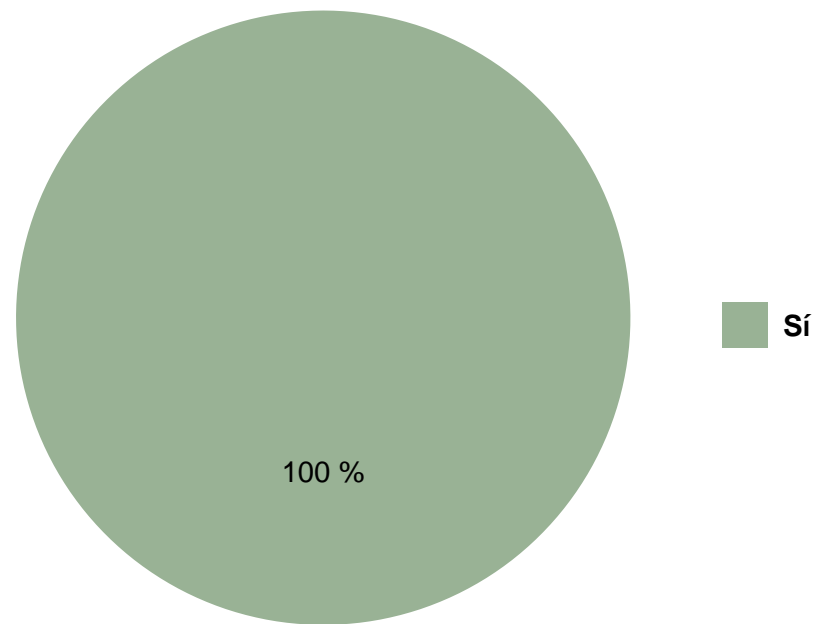
FINAL TREBALL DE CAMP: 10 d'abril de 2023

POBLACIÓ: Estudiantat de la UPC durant el curs 2022/2023

CENTRE: FIB

1 Ets estudiant de la UPC?

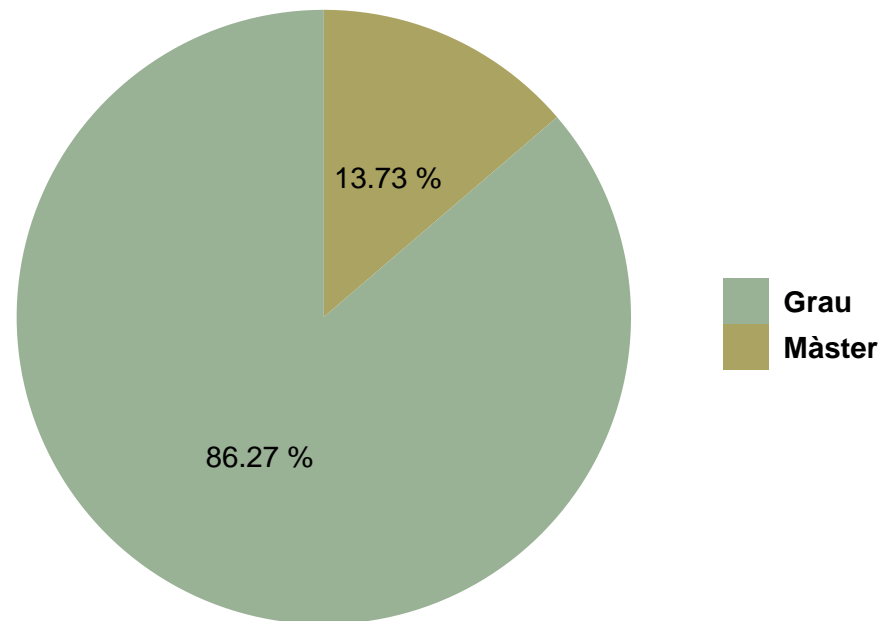
	Respostes	%
Sí	306	100
Total	306	



1.1 Especifica el nivell d'estudis que estàs cursant:

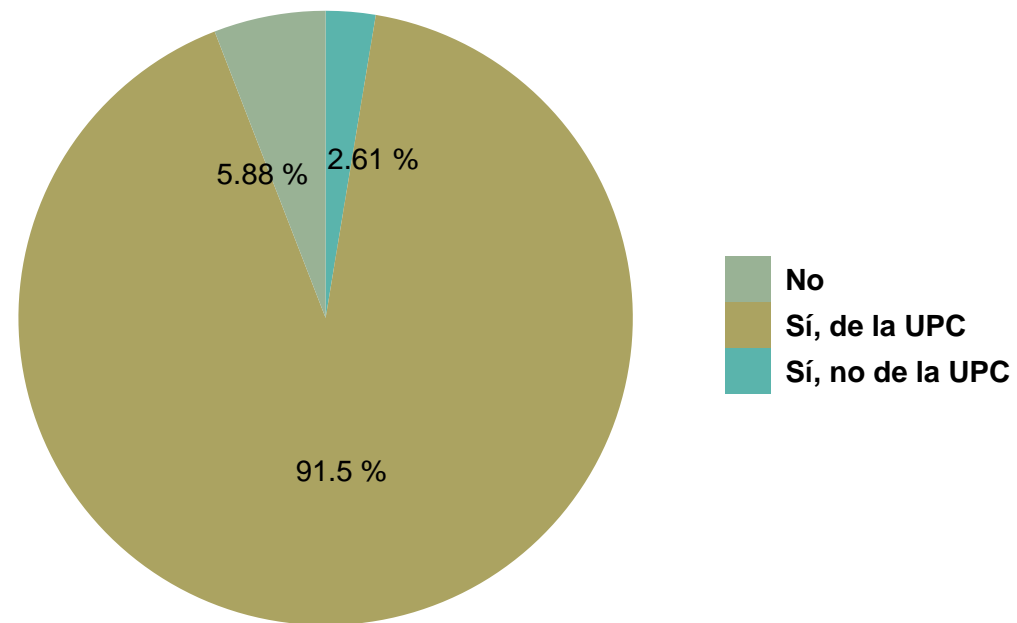
* Només responen els que han contestat "Sí" a la pregunta "Ets estudiant de la UPC?"

	Respostes	%
Grau	264	86.27
Màster	42	13.73
Total	306	



2 Vas a la biblioteca?

	Respostes	%
No vaig a cap biblioteca.	18	5.88
Sí, vaig a una biblioteca de la UPC.	280	91.5
Vaig a la biblioteca, però no és cap biblioteca de la UPC.	8	2.61
Total	306	

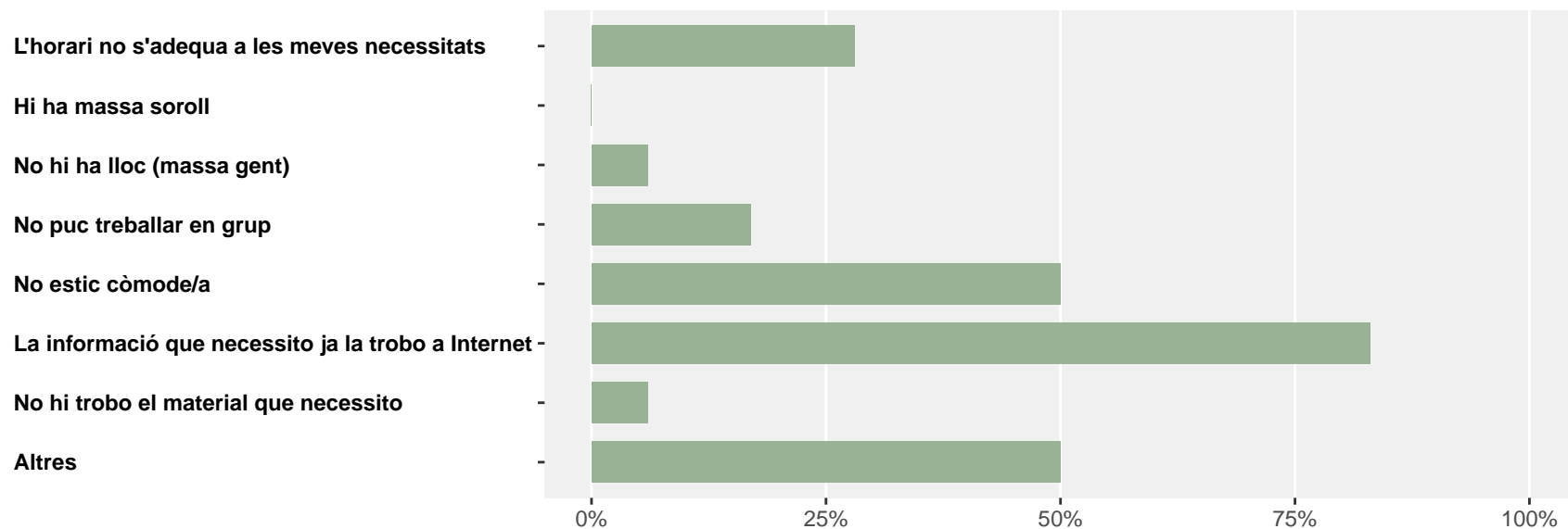


2.1 Quins són els motius pels quals NO fas servir la biblioteca?

* Només responen els que han contestat "No" a la pregunta "Vas a la biblioteca?"

* Respostes de selecció múltiple

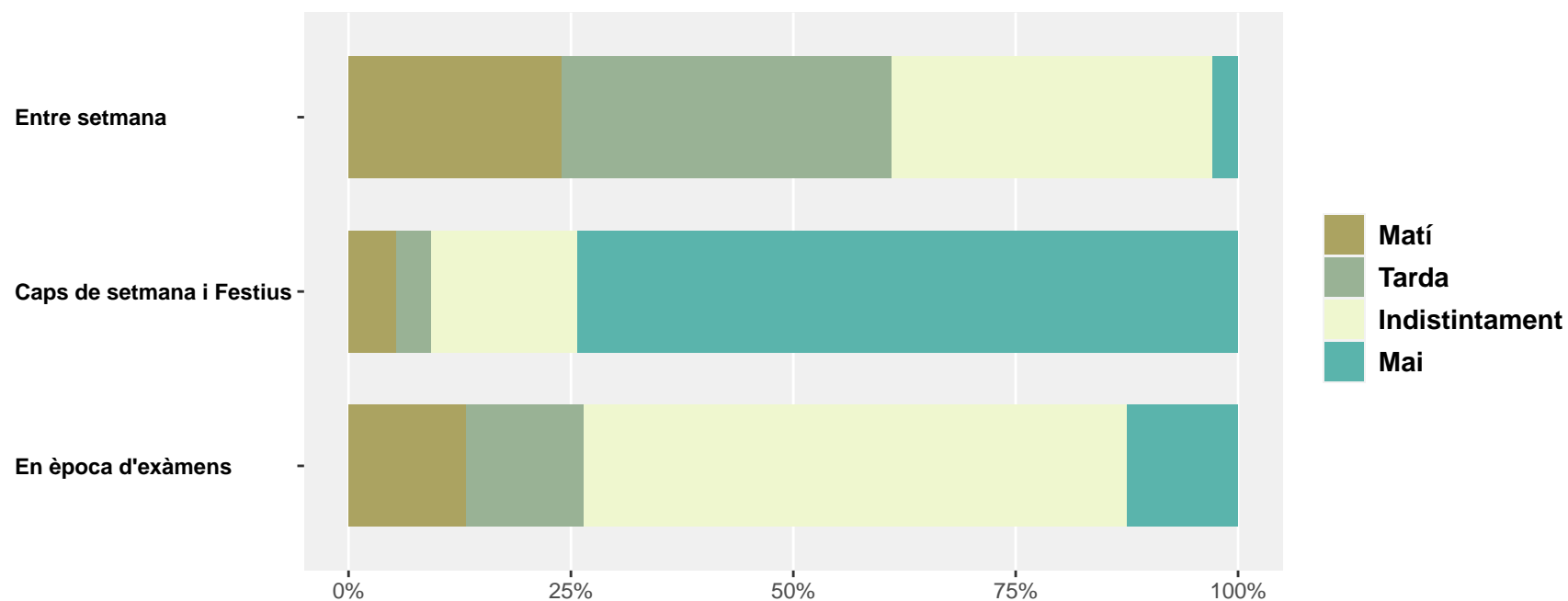
Motiu	Respostes	%
L'horari no s'adequa a les meves necessitats	5	27.78
Hi ha massa soroll	0	0.00
No hi ha lloc (massa gent)	1	5.56
No puc treballar en grup	3	16.67
No estic còmode/a	9	50.00
La informació que necessito ja la trobo a Internet	15	83.33
No hi trobo el material que necessito	1	5.56
Altres	9	50.00



2.2 En quin horari acostumes a anar a la biblioteca?

* Només responen els que han contestat "Sí" a la pregunta "Vas a la biblioteca?"

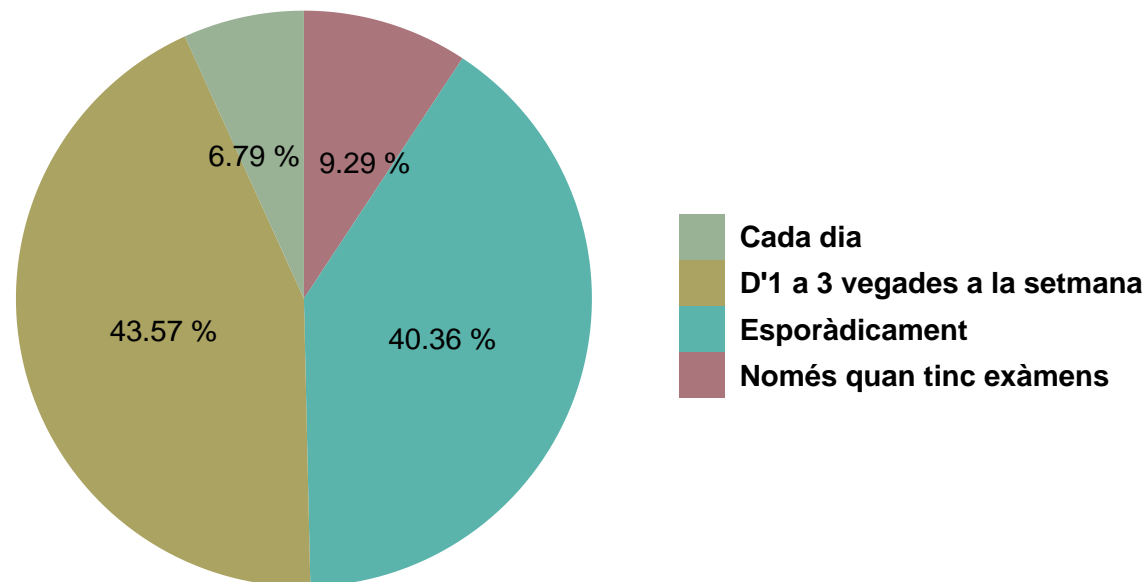
Horari	Matí		Tarda		Indistintament		Mai	
	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%
Entre setmana	67	23.93	104	37.14	101	36.07	8	2.86
Caps de setmana i Festius	15	5.36	11	3.93	46	16.43	208	74.29
En època d'exàmens	37	13.21	37	13.21	171	61.07	35	12.50
Total	119	14.17	152	18.10	318	37.86	251	29.88



2.3 Amb quina freqüència utilitzes la biblioteca?

* Només responen els que han contestat "Sí" a la pregunta "Vas a la biblioteca?"

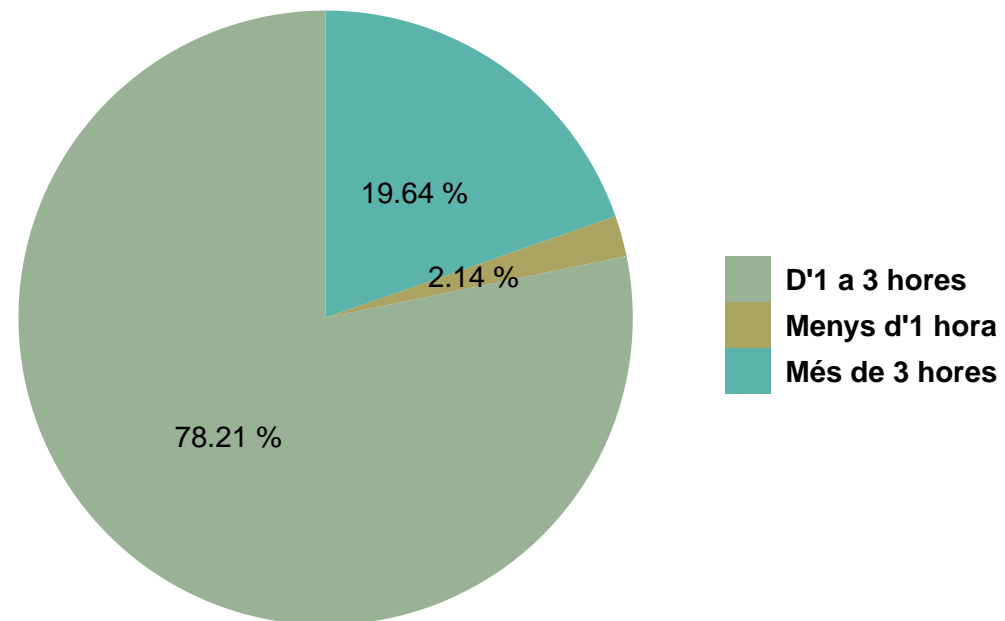
	Respostes	%
Cada dia	19	6.79
D'1 a 3 vegades a la setmana	122	43.57
Esporàdicament	113	40.36
Només quan tinc exàmens	26	9.29
Total	280	



2.4 Habitualment, quina durada té la teva visita?

* Només responen els que han contestat "Sí" a la pregunta "Vas a la biblioteca?"

	Respostes	%
D'1 a 3 hores	219	78.21
Menys d'1 hora	6	2.14
Més de 3 hores	55	19.64
Total	280	

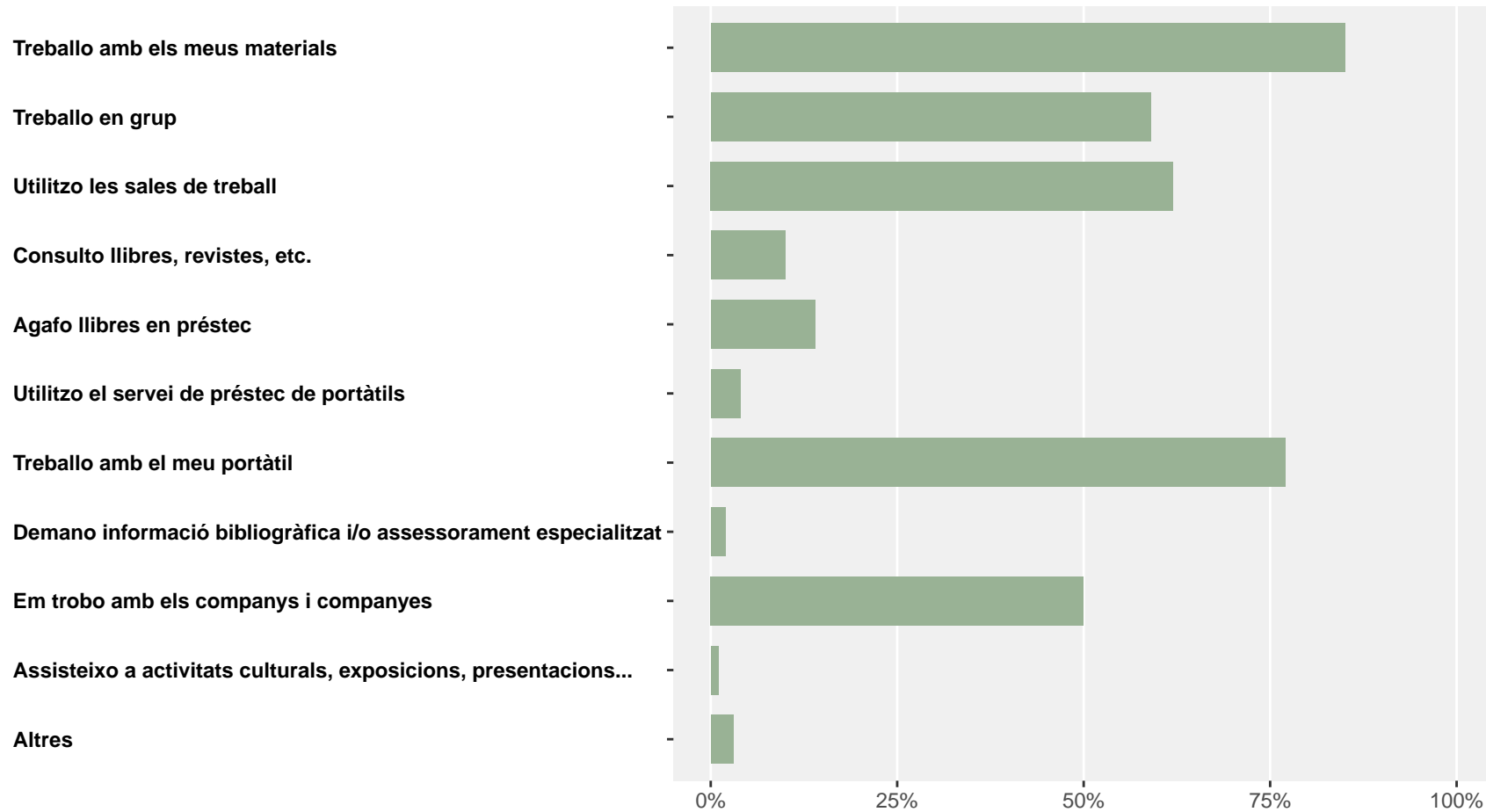


2.5 Habitualment...

* *Només responen els que han contestat "Sí" a la pregunta "Vas a la biblioteca?"*

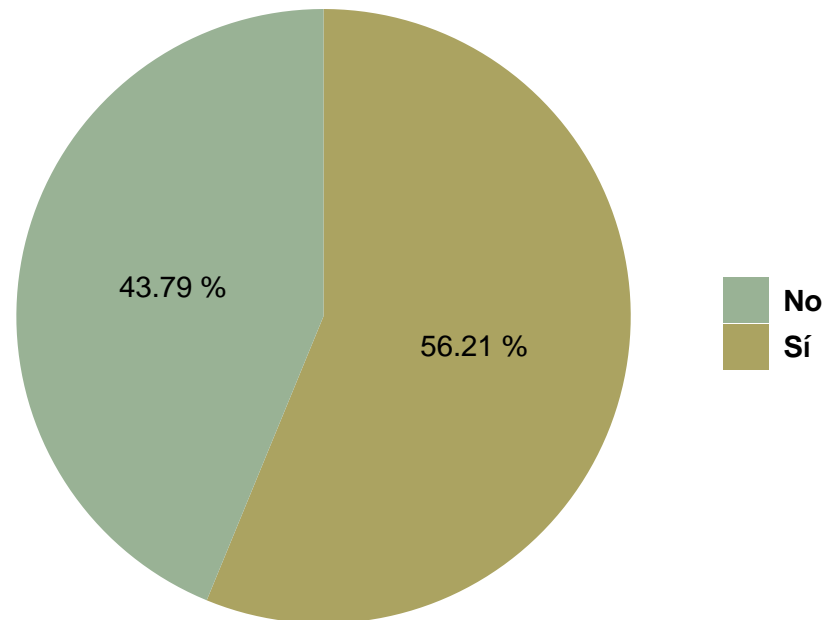
* *Respostes de selecció múltiple*

Motiu	Respostes	%
Treballo amb els meus materials	238	85.00
Treballo en grup	166	59.29
Utilitzo les sales de treball	173	61.79
Consulto llibres, revistes, etc.	28	10.00
Agafó llibres en préstec	39	13.93
Utilitzo el servei de préstec de portàtils	10	3.57
Treballo amb el meu portàtil	216	77.14
Demano informació bibliogràfica i/o assessorament especialitzat	5	1.79
Em trobo amb els companys i companyes	139	49.64
Assisteixo a activitats culturals, exposicions, presentacions...	3	1.07
Altres	8	2.86



3 Utilitzes el web de la biblioteca (Bibliotècnica, Catàleg, DiscoveryUPC, Llibres UPC, ...)?

	Respostes	%
No	134	43.79
Sí	172	56.21
Total	306	

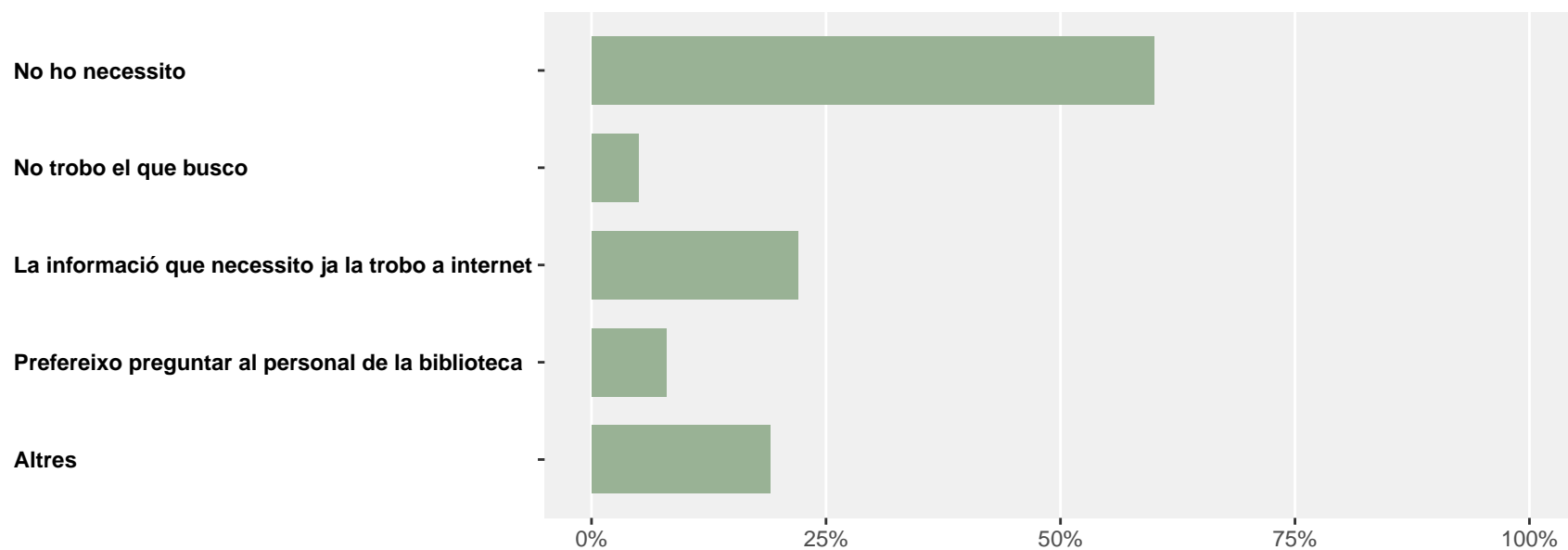


3.1 Quins són els motius pels quals NO utilitzes la web de la biblioteca (Bibliotècnica)

* Només responen els que han contestat "No" a la pregunta "Utilitzes el web de la biblioteca?"

* Respostes de selecció múltiple

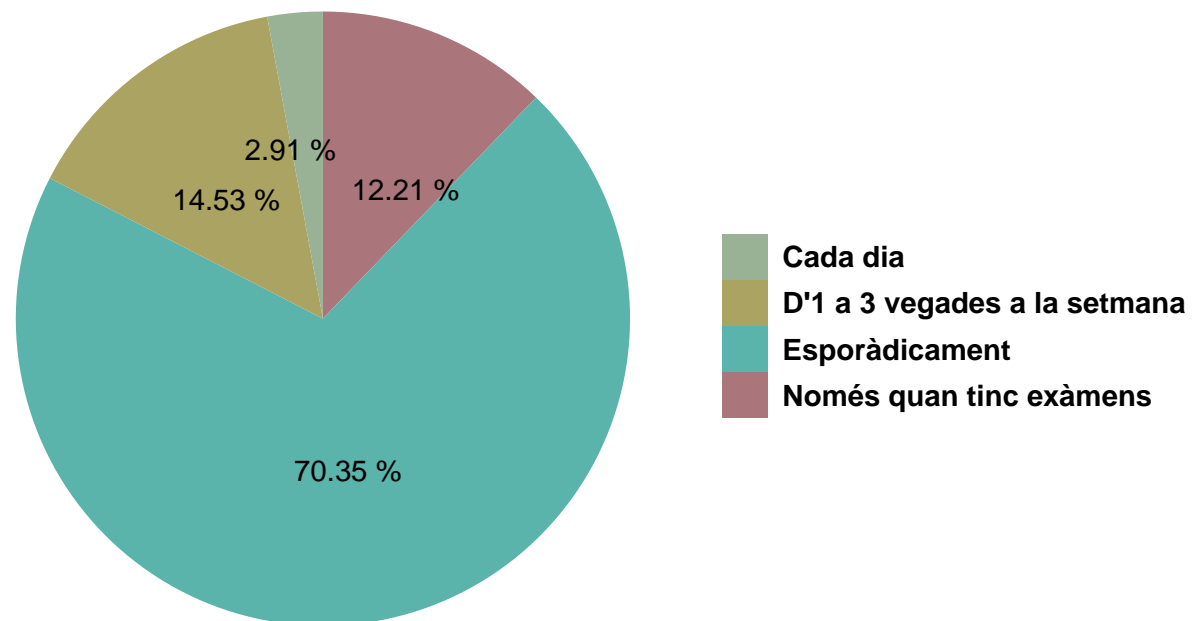
Motiu	Respostes	%
No ho necessito	80	59.70
No trobo el que busco	7	5.22
La informació que necessito ja la trobo a internet	30	22.39
Prefereixo preguntar al personal de la biblioteca	11	8.21
Altres	25	18.66



3.2 Amb quina freqüència utilitzes el web de la biblioteca?

* Només responen els que han contestat "Sí" a la pregunta "Utilitzes el web de la biblioteca?"

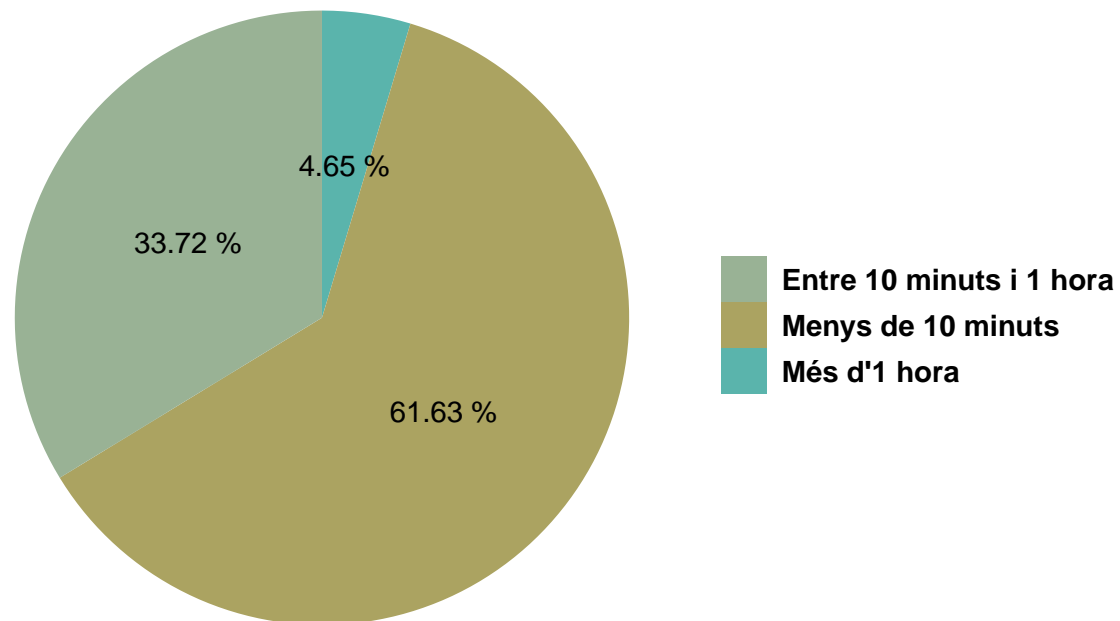
	Respostes	%
Cada dia	5	2.91
D'1 a 3 vegades a la setmana	25	14.53
Esporàdicament	121	70.35
Només quan tinc exàmens	21	12.21
Total	172	



3.3 Habitualment, quina durada té la teva visita al web de la biblioteca?

* Només responen els que han contestat "Sí" a la pregunta "Utilitzes el web de la biblioteca?"

	Respostes	%
Entre 10 minuts i 1 hora	58	33.72
Menys de 10 minuts	106	61.63
Més d'1 hora	8	4.65
Total	172	

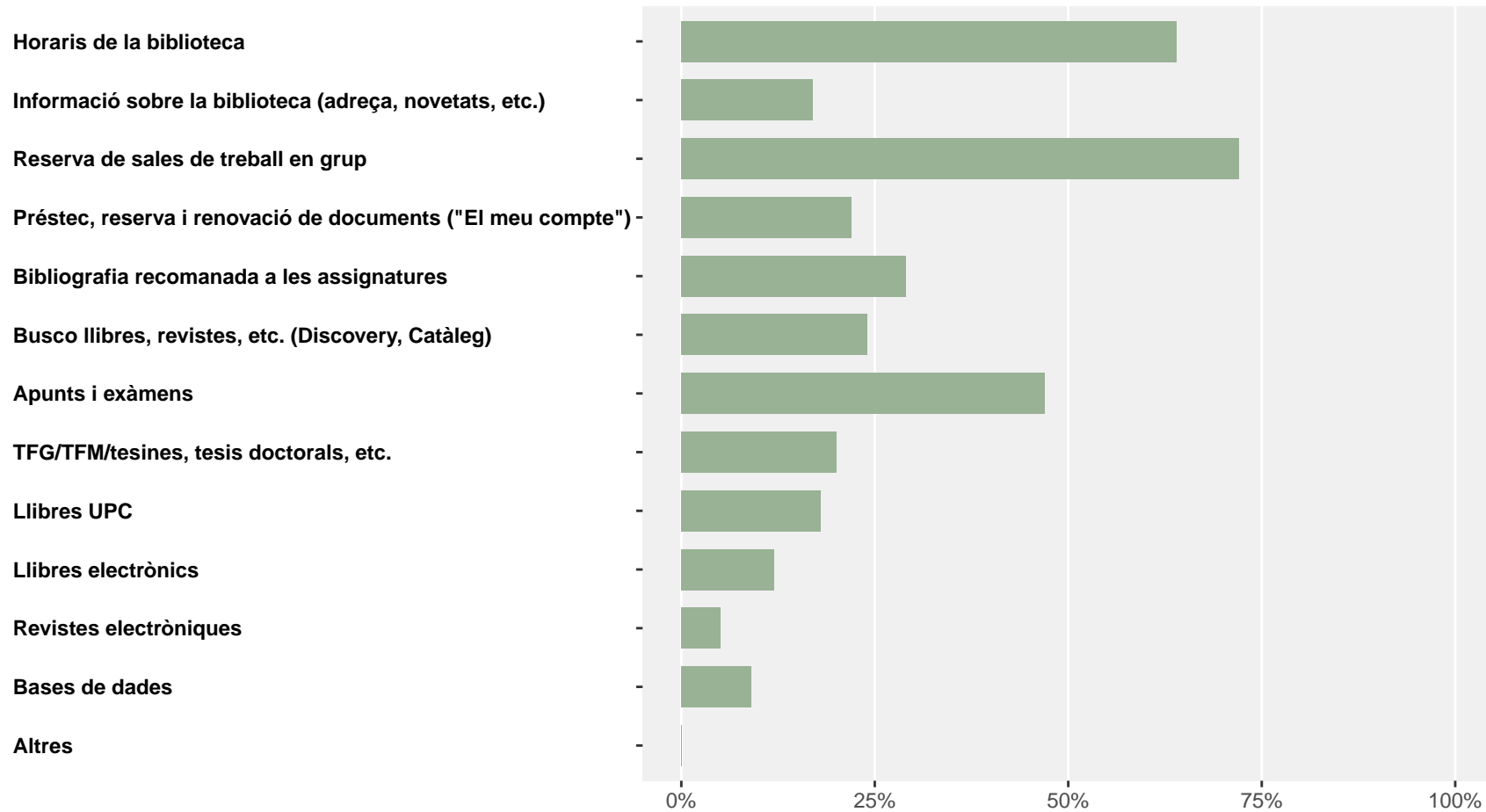


3.4 Què consultes habitualment al web de la biblioteca?

* Només responen els que han contestat "Sí" a la pregunta "Utilitzes el web de la biblioteca?"

* Respostes de selecció múltiple

Motiu	Respostes	%
Horaris de la biblioteca	110	63.95
Informació sobre la biblioteca (adreça, novetats, etc.)	29	16.86
Reserva de sales de treball en grup	124	72.09
Préstec, reserva i renovació de documents ("El meu compte")	37	21.51
Bibliografia recomanada a les assignatures	50	29.07
Busco llibres, revistes, etc. (Discovery, Catàleg)	42	24.42
Apunts i exàmens	80	46.51
TFG/TFM/tesines, tesis doctorals, etc.	34	19.77
Llibres UPC	31	18.02
Llibres electrònics	21	12.21
Revistes electròniques	8	4.65
Bases de dades	16	9.30
Altres	0	0.00



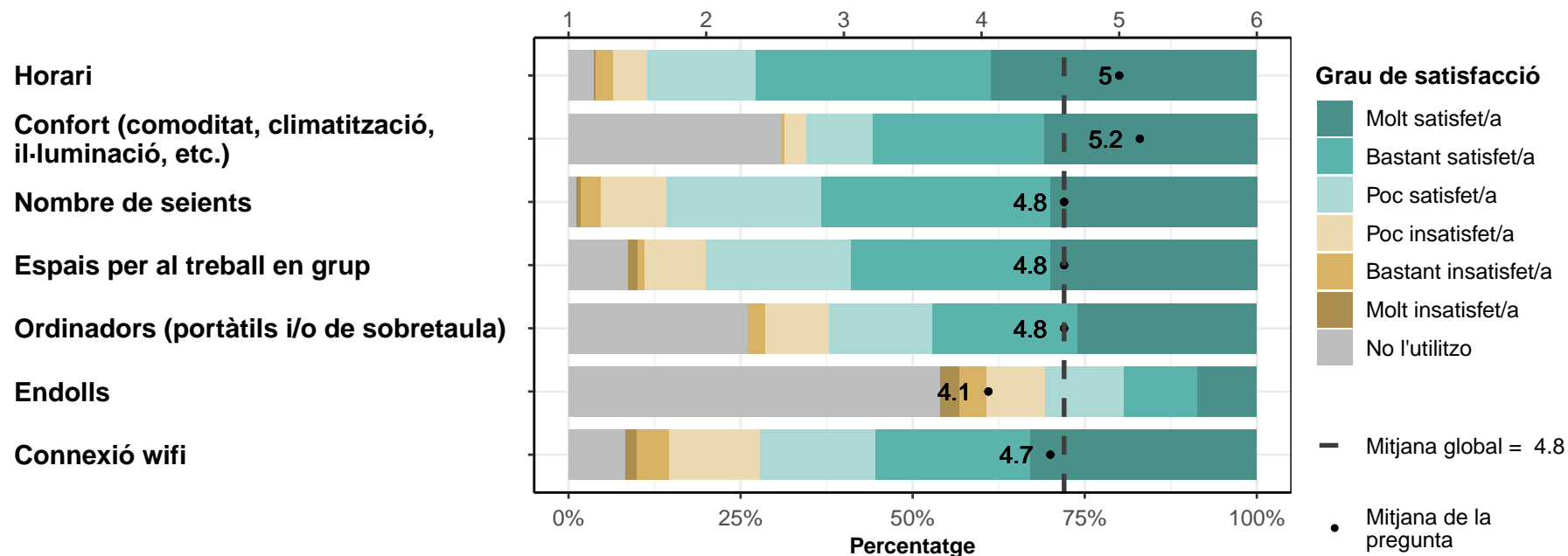
4 Satisfacció dels serveis de les biblioteques

4.1 Espais i equipaments

* Només responen els que han contestat "Sí" a la pregunta "Vas a la biblioteca?"

	1		2		3		4		5		6		No l'utilitzo		Mitjana	Desv. Tipus
	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%		
Horari	1	0.4	7	2.5	14	5	44	15.7	96	34.3	108	38.6	10	3.6	5	1.03
Confort (comoditat, climatització, il·luminació, etc.)	0	0	2	0.5	13	3.2	39	9.7	100	24.8	125	30.9	125	30.9	5.2	0.9
Nombre de seients	2	0.7	8	2.9	27	9.6	63	22.5	93	33.2	84	30	3	1.1	4.8	1.12
Espais per al treball en grup	4	1.4	3	1.1	25	8.9	59	21.1	81	28.9	84	30	24	8.6	4.8	1.13
Ordinadors (portàtils i/o de sobretaula)	0	0	8	2.6	28	9.2	46	15.1	64	21.1	79	26	79	26	4.8	1.16
Endolls	8	2.9	11	3.9	24	8.6	32	11.4	30	10.7	24	8.6	151	53.9	4.1	1.44
Connexió wifi	5	1.8	13	4.6	37	13.2	47	16.8	63	22.5	92	32.9	23	8.2	4.7	1.33
TOTAL	21	1	60	2.6	196	8.2	372	16	596	25.1	708	28.3	435	18.8	4.8	1.17

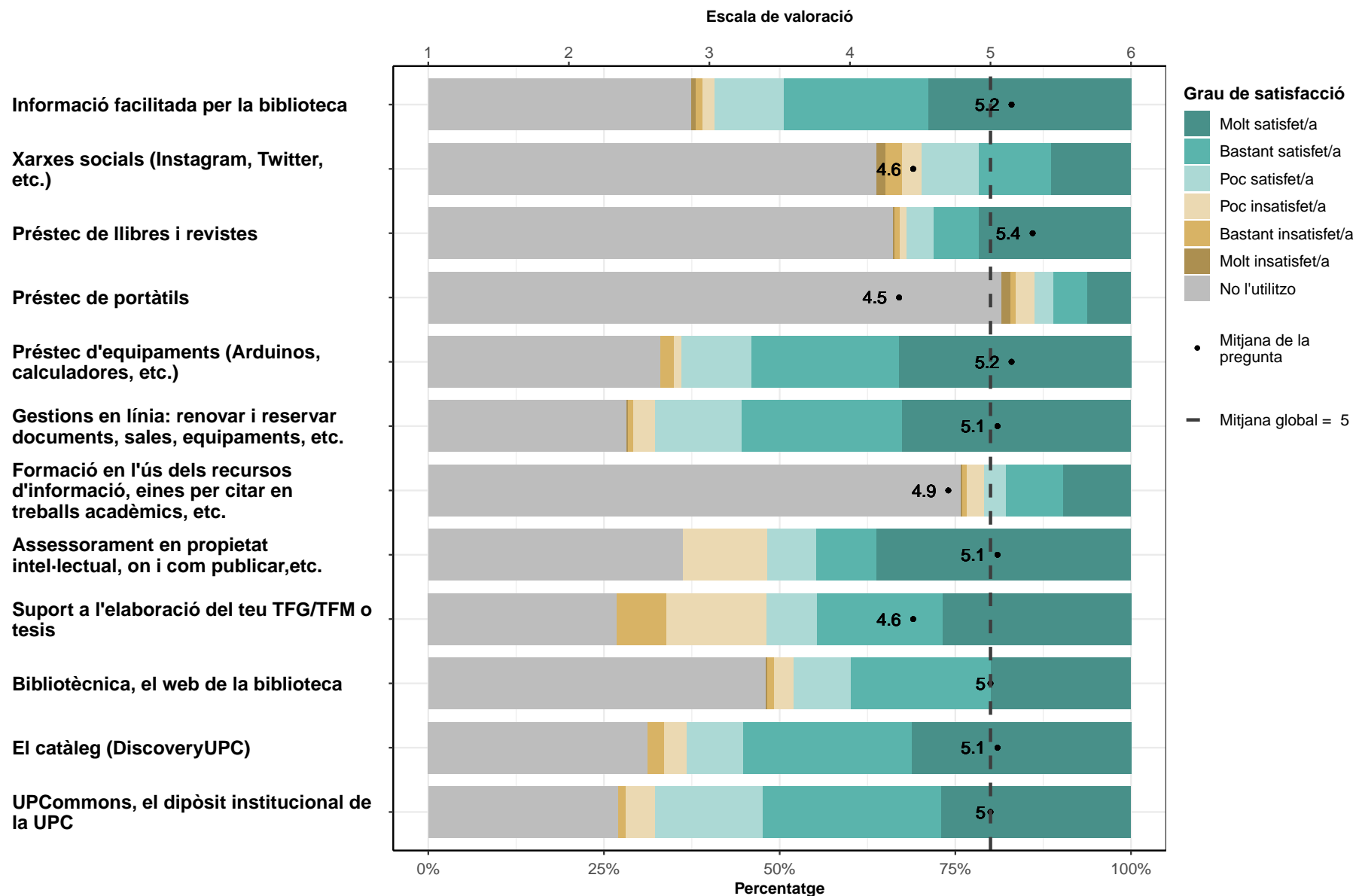
Escala de valoració



4.2 Serveis

* *Només responen els que han contestat "Sí" a la pregunta "Vas a la biblioteca?"*

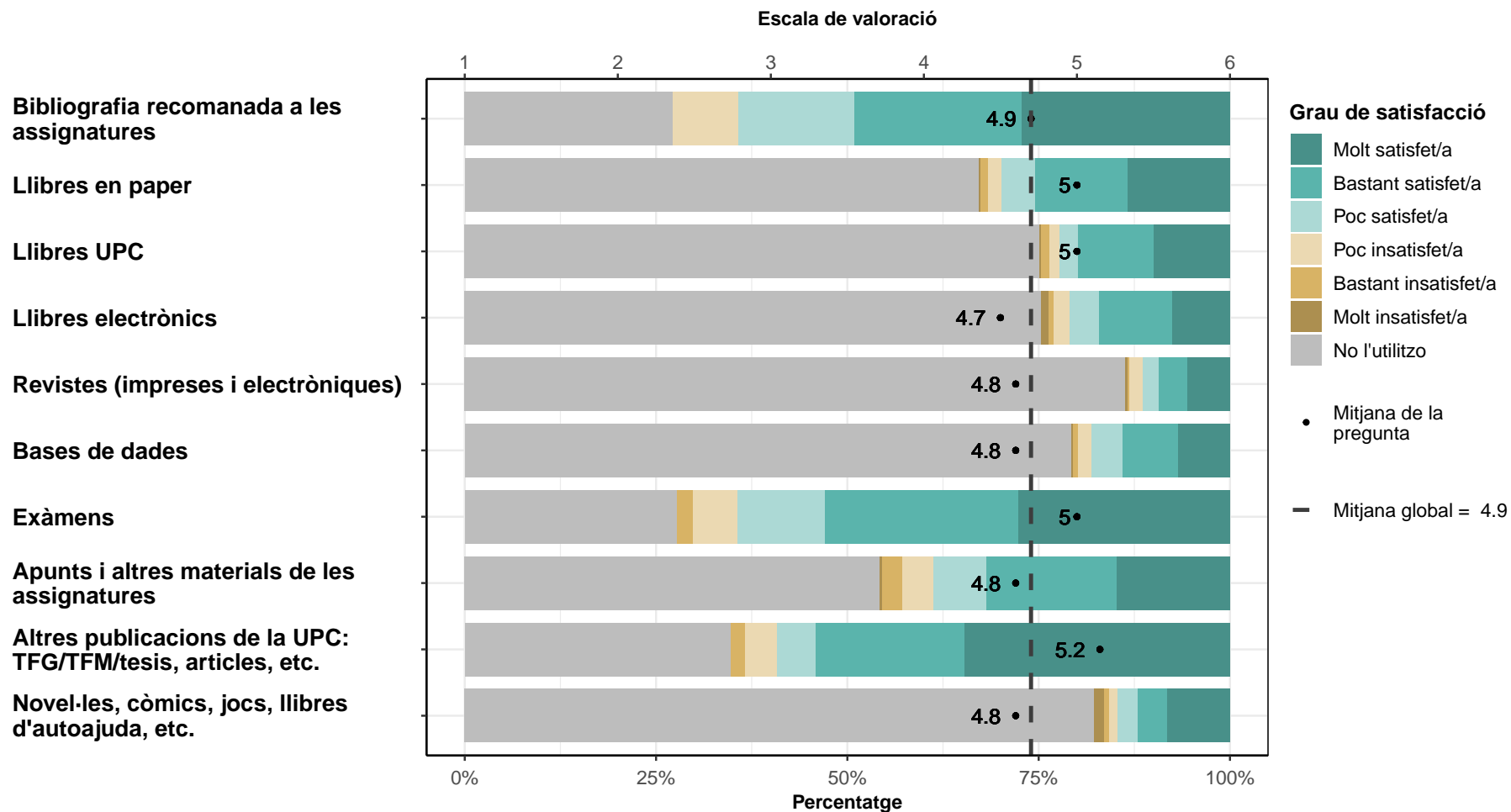
	1		2		3		4		5		6		No l'utilitzo		Mitjana	Desv. Tipus
	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%		
Informació facilitada per la biblioteca	2	0.7	3	1	5	1.7	29	9.9	60	20.5	84	28.8	109	37.3	5.2	1.02
Xarxes socials (Instagram, Twitter, etc.)	4	1.4	7	2.4	8	2.7	24	8.2	30	10.3	33	11.3	186	63.7	4.6	1.37
Préstec de llibres i revistes	1	0.3	2	0.7	3	1	11	3.8	19	6.5	63	21.6	193	66.1	5.4	1.04
Préstec de portàtils	4	1.4	2	0.7	8	2.7	8	2.7	14	4.8	18	6.2	238	81.5	4.5	1.54
Préstec d'equipaments (Arduinos, calculadores, etc.)	0	0	2	2	1	1	10	10	21	21	33	33	33	33	5.2	0.97
Gestions en línia: renovar i reservar documents, sales, equipaments, etc.	1	0.3	2	0.7	9	3.1	36	12.3	67	22.9	95	32.5	82	28.1	5.1	0.97
Formació en l'ús dels recursos d'informació, eines per citar en treballs acadèmics, etc.	1	0.3	2	0.7	7	2.4	9	3.1	24	8.2	28	9.6	221	75.7	4.9	1.19
Assessorament en propietat intel·lectual, on i com publicar, etc.	0	0	0	0	7	12.1	4	6.9	5	8.6	21	36.2	21	36.2	5.1	1.21
Suport a l'elaboració del teu TFG/TFM o tesis	0	0	4	7.1	8	14.3	4	7.1	10	17.9	15	26.8	15	26.8	4.6	1.41
Bibliotècnica, el web de la biblioteca	1	0.3	3	1	8	2.7	24	8.2	58	19.9	58	19.9	140	47.9	5	1.02
El catàleg (DiscoveryUPC)	0	0	3	2.4	4	3.2	10	8	30	24	39	31.2	39	31.2	5.1	1.03
UPCommons, el dipòsit institucional de la UPC	0	0	2	1.1	8	4.2	29	15.3	48	25.4	51	27	51	27	5	0.97
TOTAL	14	0.4	32	1.7	76	4.3	198	8	386	15.8	538	23.7	1328	46.2	5	1.12



4.3 Col·leccions

* Només responen els que han contestat "Sí" a la pregunta "Vas a la biblioteca?"

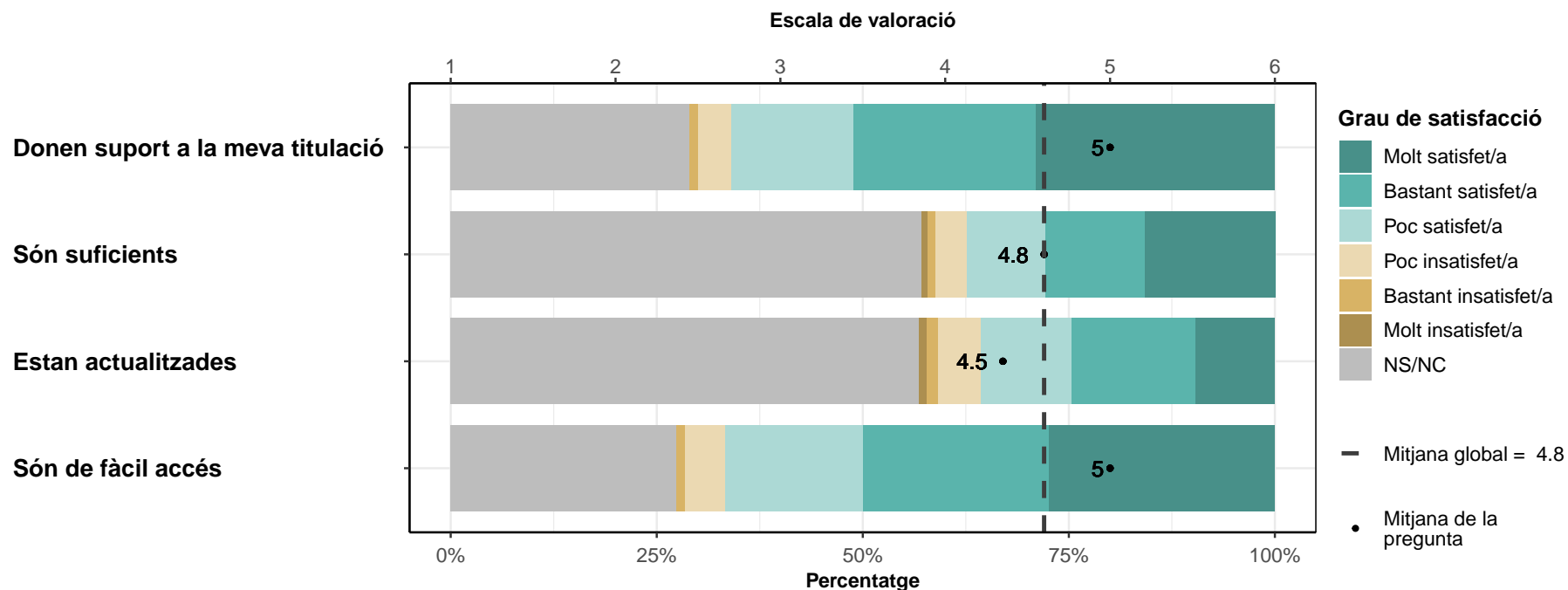
	1		2		3		4		5		6		No l'utilitzo		Mitjana	Desv. Tipus
	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%		
Bibliografia recomanada a les assignatures	0	0	0	0	13	8.6	23	15.2	33	21.9	41	27.2	41	27.2	4.9	1.03
Llibres en paper	1	0.3	3	1	5	1.7	13	4.5	35	12	39	13.4	196	67.1	5	1.1
Llibres UPC	1	0.3	3	1	4	1.4	7	2.4	29	9.9	29	9.9	219	75	5	1.15
Llibres electrònics	3	1	2	0.7	6	2.1	11	3.8	28	9.6	22	7.5	220	75.3	4.7	1.29
Revistes (impreses i electròniques)	1	0.3	1	0.3	5	1.7	6	2.1	11	3.8	16	5.5	252	86.3	4.8	1.3
Bases de dades	1	0.3	2	0.7	5	1.7	12	4.1	21	7.2	20	6.8	231	79.1	4.8	1.18
Exàmens	0	0	6	2.2	16	5.8	32	11.5	70	25.2	77	27.7	77	27.7	5	1.07
Apunts i altres materials de les assignatures	1	0.3	8	2.7	12	4.1	20	6.8	50	17.1	43	14.7	158	54.1	4.8	1.2
Altres publicacions de la UPC: TFG/TFM/tesis, articles, etc.	0	0	2	2	4	4.1	5	5.1	19	19.4	34	34.7	34	34.7	5.2	1.05
Novel·les, còmics, jocs, llibres d'autoajuda, etc.	4	1.4	2	0.7	3	1	8	2.7	11	3.8	24	8.2	240	82.2	4.8	1.55
TOTAL	12	0.4	29	1.1	73	3.2	137	5.8	307	13	345	15.6	1668	60.9	4.9	1.16



4.3.1 Les col·leccions...

* Només responen els que han contestat "Sí" a la pregunta "Vas a la biblioteca?"

	1		2		3		4		5		6		NS/NC		Mitjana	Desv. Tipus
	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%		
Donen suport a la meva titulació	0	0	2	1.1	7	4	26	14.8	39	22.2	51	29	51	29	5	1
Són suficients	2	0.7	3	1	11	3.8	28	9.6	35	12	46	15.8	167	57.2	4.8	1.18
Estan actualitzades	3	1	4	1.4	15	5.1	32	11	44	15.1	28	9.6	166	56.8	4.5	1.19
Són de fàcil accés	0	0	2	1.1	9	4.8	31	16.7	42	22.6	51	27.4	51	27.4	5	1.01
TOTAL	5	0.4	11	1.1	42	4.4	117	13	160	18	176	20.4	435	42.6	4.8	1.11

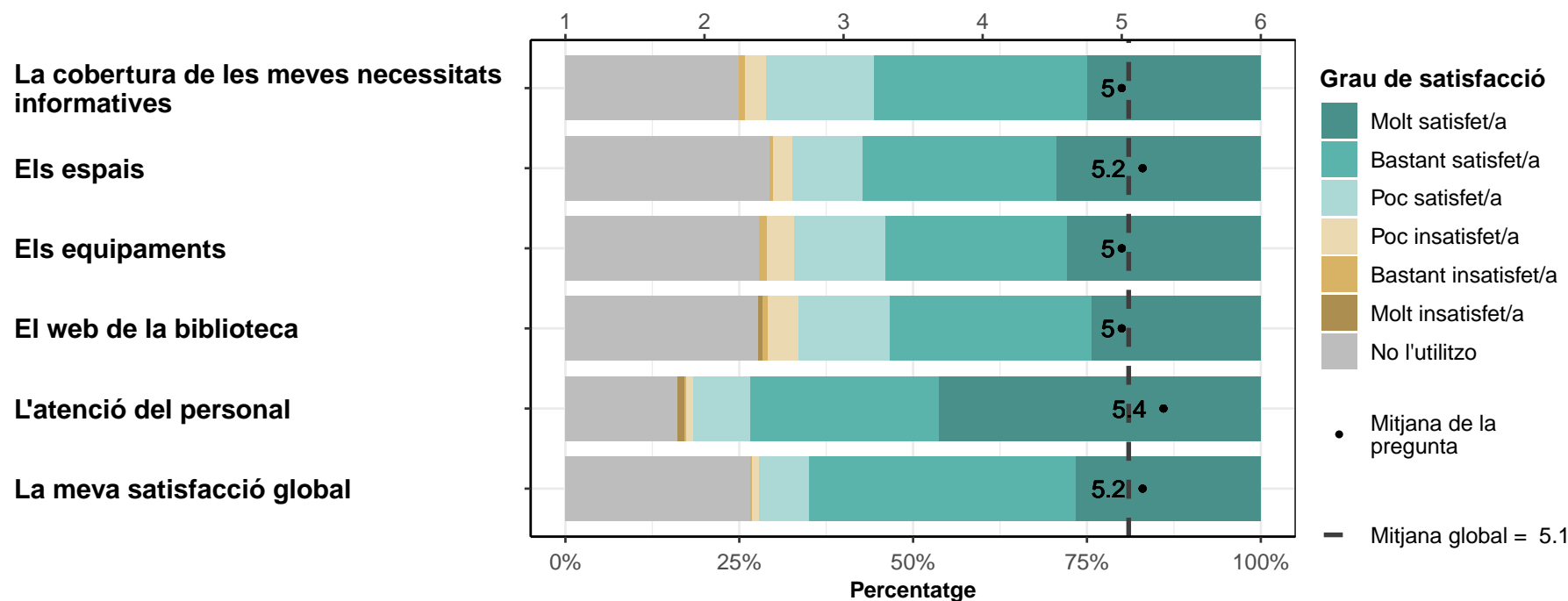


4.4 Satisfacció Global

* Només responen els que han contestat "Sí" a la pregunta "Vas a la biblioteca?"

	1		2		3		4		5		6		No l'utilitzo		Mitjana	Desv. Tipus
	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%		
La cobertura de les meves necessitats informatives	0	0	3	1	9	2.9	48	15.5	95	30.7	77	24.9	77	24.9	5	0.9
Els espais	0	0	2	0.5	11	2.8	40	10.1	111	27.9	117	29.4	117	29.4	5.2	0.87
Els equipaments	0	0	4	1.2	13	3.8	45	13.2	89	26.1	95	27.9	95	27.9	5	0.96
El web de la biblioteca	2	0.7	2	0.7	13	4.5	38	13	85	29.1	71	24.3	81	27.7	5	1
L'atenció del personal	3	1	1	0.3	3	1	24	8.2	79	27.1	135	46.2	47	16.1	5.4	0.89
La meva satisfacció global	0	0	1	0.3	4	1	28	7.2	150	38.4	104	26.6	104	26.6	5.2	0.71
TOTAL	5	0.3	13	0.7	53	2.7	223	11.2	609	29.9	599	29.9	521	25.4	5.1	0.89

Escala de valoració



5 La biblioteca i/o el web de la biblioteca (Bibliotècnica), t'ofereix tots els serveis que necessites?

* Només responen els que han contestat "Sí" a la pregunta "Vas a la biblioteca?" o a la pregunta "Utilitzes el web de la biblioteca?"

	Respostes	%
No	4	2.33
Sí	168	97.67
Total	172	

