



UNIVERSITAT POLITÈCNICA DE CATALUNYA
BARCELONATECH

Gabinet de Planificació, Avaluació i Qualitat

Informe de resultats

Enquesta sobre l'ús i la satisfacció de les Biblioteques UPC per part de l'estudiantat en el Curs 2022-2023

FACULTAT DE MATEMÀTIQUES I ESTADÍSTICA (FME)

Gabinet de Planificació, Avaluació i Qualitat (GPAQ)

Juliol de 2023

Índex

0. Fitxa tècnica	1
1 Ets estudiant de la UPC?	2
1.1 Especifica el nivell d'estudis que estàs cursant:	3
2 Vas a la biblioteca?	4
2.1 Quins són els motius pels quals NO fas servir la biblioteca?	5
2.2 En quin horari acostumes a anar a la biblioteca?	6
2.3 Amb quina freqüència utilitzes la biblioteca?	7
2.4 Habitualment, quina durada té la teva visita?	8
2.5 Habitualment.	9
3 Utilitzes el web de la biblioteca (Bibliotècnica, Catàleg, DiscoveryUPC, Llibres UPC, . . .)?	11
3.1 Quins són els motius pels quals NO utilitzes la web de la biblioteca (Bibliotècnica)	12
3.2 Amb quina freqüència utilitzes el web de la biblioteca?	13
3.3 Habitualment, quina durada té la teva visita al web de la biblioteca?	14
3.4 Què consultes habitualment al web de la biblioteca?	15
4 Satisfacció dels serveis de les biblioteques	17
4.1 Espais i equipaments	17
4.2 Serveis	18
4.3 Col·leccions	20
4.3.1 Les col·leccions.	22
4.4 Satisfacció Global	23
5 La biblioteca i/o el web de la biblioteca (Bibliotècnica), t'ofereix tots els serveis que necessites?	24

0. Fitxa tècnica

OBJECTIU: L'enquesta té com a objectiu principal obtenir informació sobre la percepció global que tenen de les biblioteques els seus usuaris, així com conèixer l'ús habitual que en fan i el grau de satisfacció que tenen dels seus espais, equipaments, serveis i col·leccions. A partir de l'anàlisi de les dades obtingudes i de la comparativa de les mateixes amb les dades retrospectives d'anys anteriors, les biblioteques poden establir nous procediments i línies de treball per resoldre les mancances detectades, millorar els serveis i recursos oferts, així com incrementar la difusió i explotació dels mateixos.

REALITZACIÓ DE L'ENQUESTA: Gabinet de Planificació, Avaluació i Qualitat. Servei de Biblioteques, Publicacions i Arxius.

INICI TREBALL DE CAMP: 15 de març de 2023

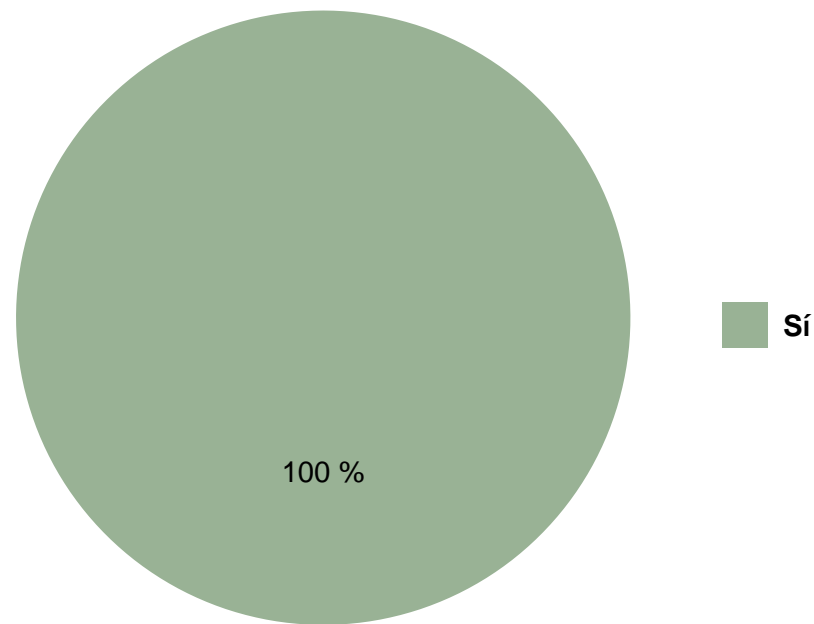
FINAL TREBALL DE CAMP: 10 d'abril de 2023

POBLACIÓ: Estudiantat de la UPC durant el curs 2022/2023

CENTRE: FME

1 Ets estudiant de la UPC?

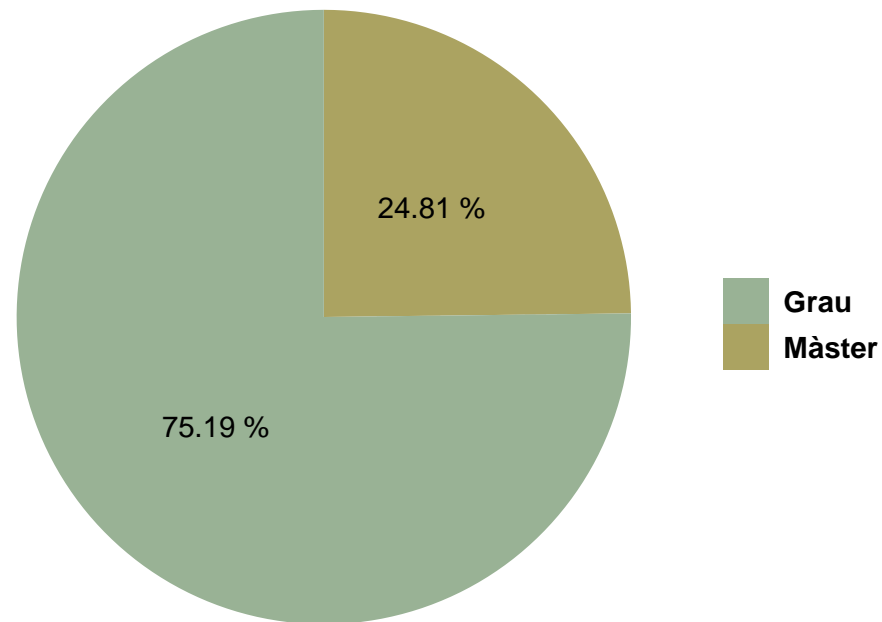
	Respostes	%
Sí	133	100
Total	133	



1.1 Especifica el nivell d'estudis que estàs cursant:

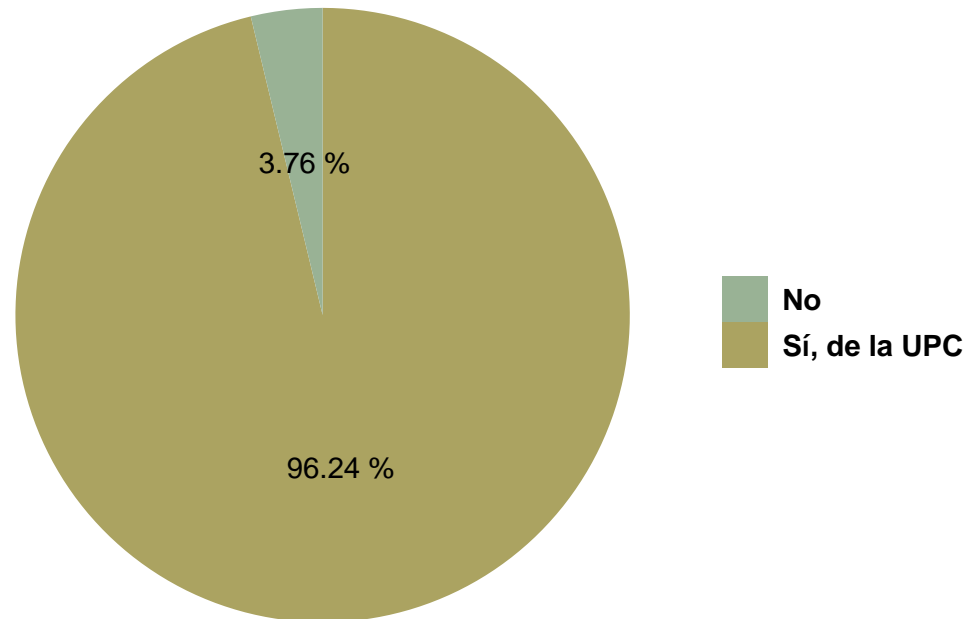
* Només responen els que han contestat "Sí" a la pregunta "Ets estudiant de la UPC?"

	Respostes	%
Grau	100	75.19
Màster	33	24.81
Total	133	



2 Vas a la biblioteca?

	Respostes	%
No vaig a cap biblioteca.	5	3.76
Sí, vaig a una biblioteca de la UPC.	128	96.24
Total	133	

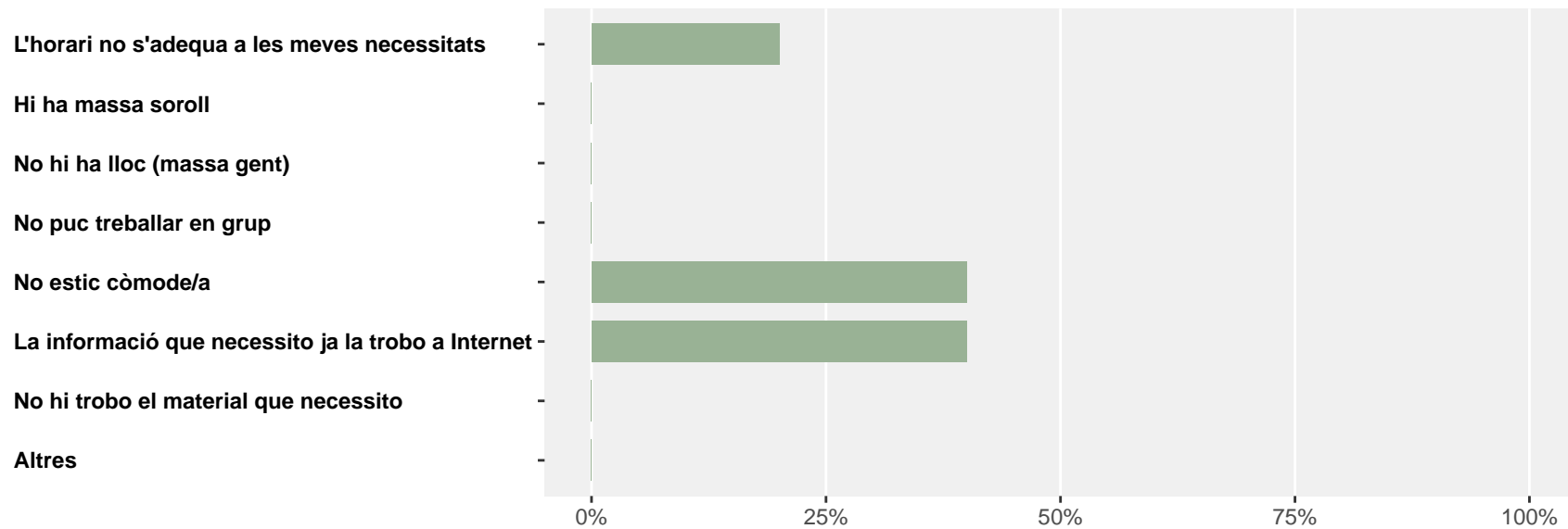


2.1 Quins són els motius pels quals NO fas servir la biblioteca?

* Només responen els que han contestat "No" a la pregunta "Vas a la biblioteca?"

* Respostes de selecció múltiple

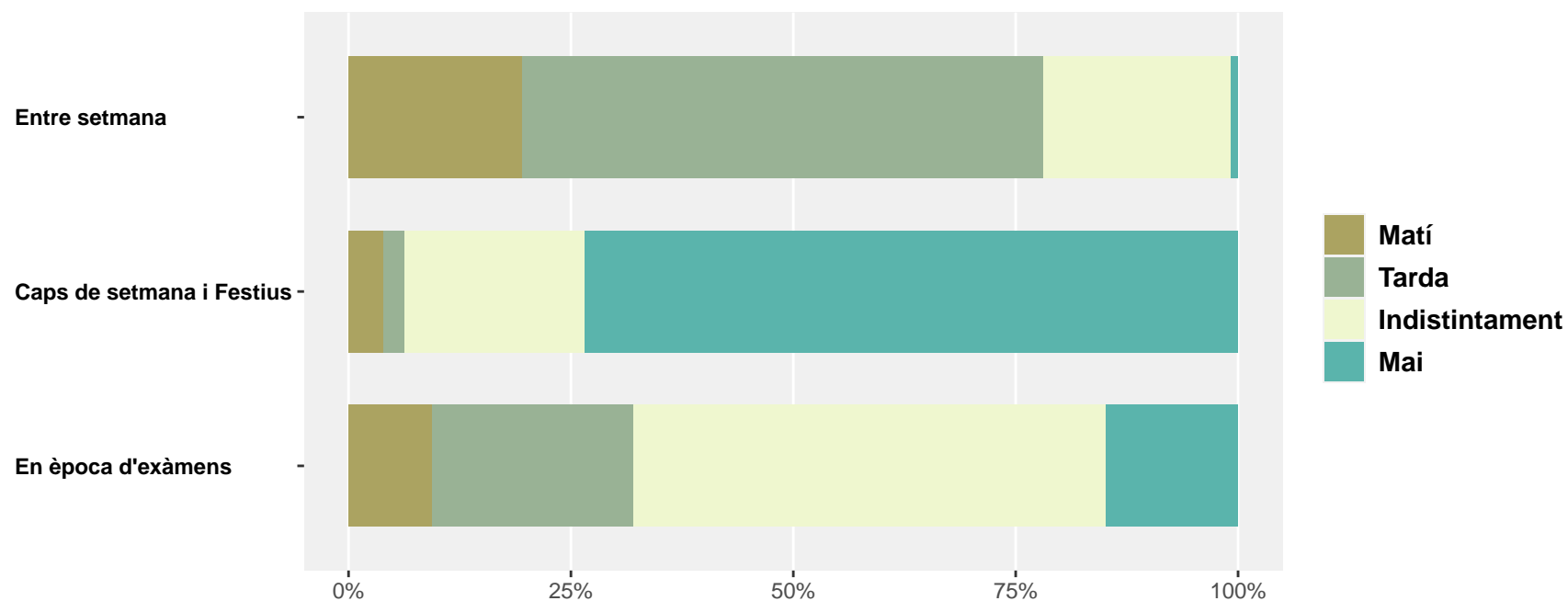
Motiu	Respostes	%
L'horari no s'adequa a les meves necessitats	1	20
Hi ha massa soroll	0	0
No hi ha lloc (massa gent)	0	0
No puc treballar en grup	0	0
No estic còmode/a	2	40
La informació que necessito ja la trobo a Internet	2	40
No hi trobo el material que necessito	0	0
Altres	0	0



2.2 En quin horari acostumes a anar a la biblioteca?

* Només responen els que han contestat "Sí" a la pregunta "Vas a la biblioteca?"

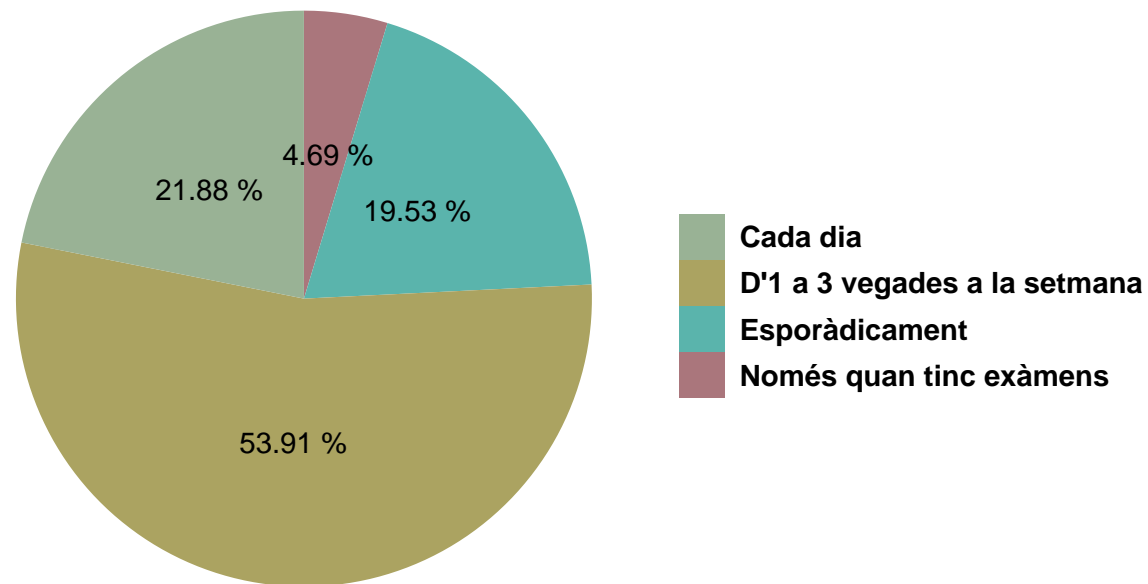
Horari	Matí		Tarda		Indistintament		Mai	
	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%
Entre setmana	25	19.53	75	58.59	27	21.09	1	0.78
Caps de setmana i Festius	5	3.91	3	2.34	26	20.31	94	73.44
En època d'exàmens	12	9.38	29	22.66	68	53.12	19	14.84
Total	42	10.94	107	27.86	121	31.51	114	29.69



2.3 Amb quina freqüència utilitzes la biblioteca?

* Només responen els que han contestat "Sí" a la pregunta "Vas a la biblioteca?"

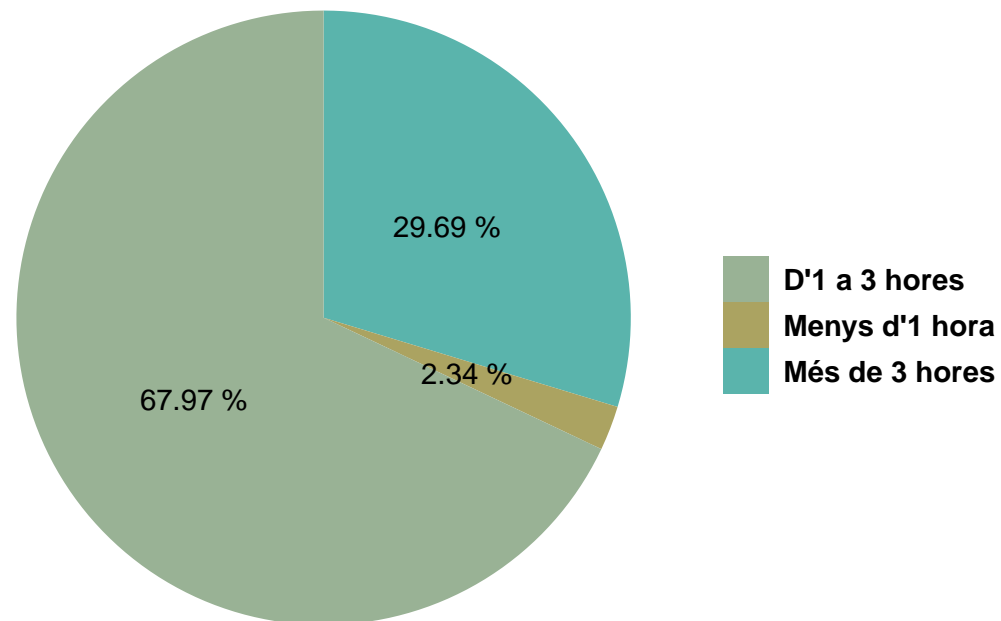
	Respostes	%
Cada dia	28	21.88
D'1 a 3 vegades a la setmana	69	53.91
Esporàdicament	25	19.53
Només quan tinc exàmens	6	4.69
Total	128	



2.4 Habitualment, quina durada té la teva visita?

* Només responen els que han contestat "Sí" a la pregunta "Vas a la biblioteca?"

	Respostes	%
D'1 a 3 hores	87	67.97
Menys d'1 hora	3	2.34
Més de 3 hores	38	29.69
Total	128	

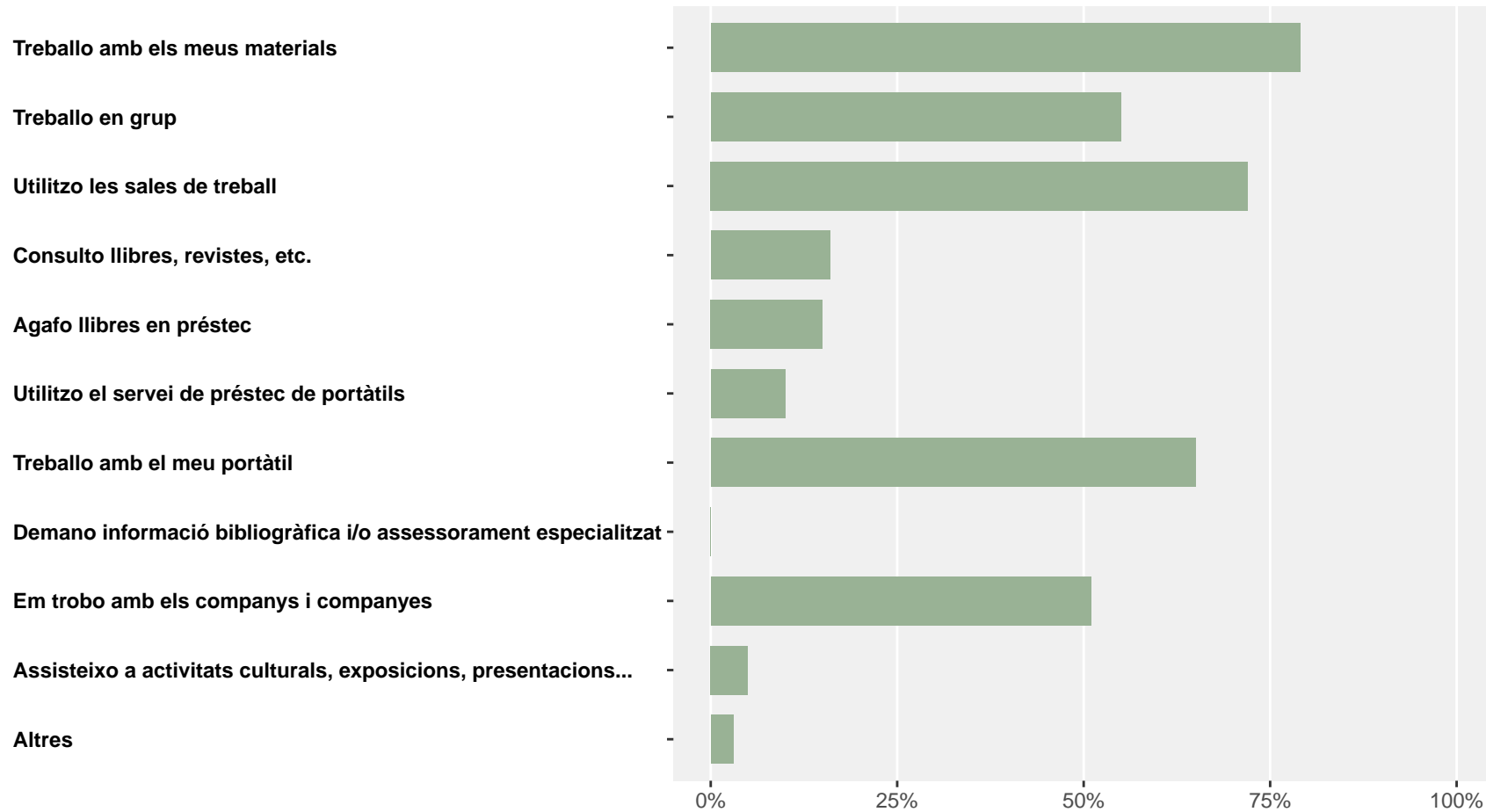


2.5 Habitualment...

* Només responen els que han contestat "Sí" a la pregunta "Vas a la biblioteca?"

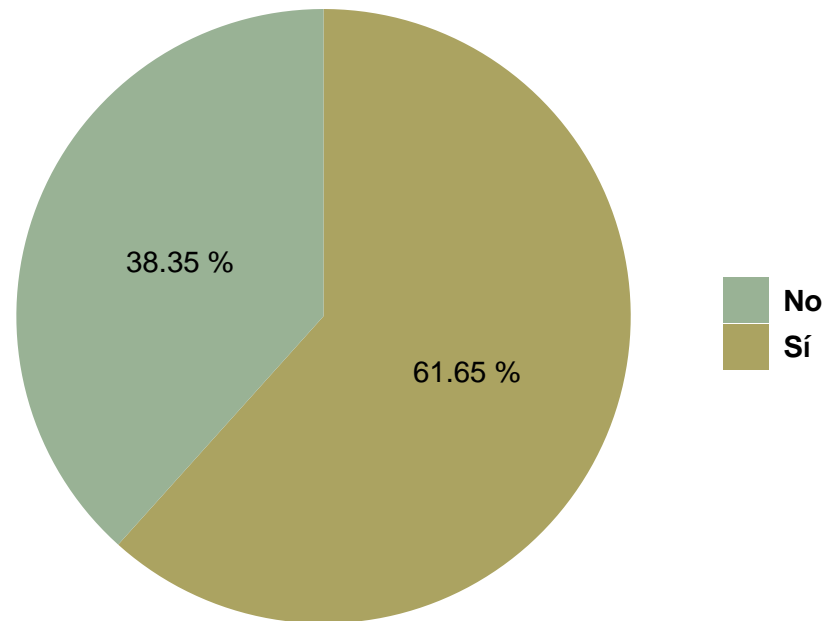
* Respostes de selecció múltiple

Motiu	Respostes	%
Treballo amb els meus materials	101	78.91
Treballo en grup	71	55.47
Utilitzo les sales de treball	92	71.88
Consulto llibres, revistes, etc.	20	15.62
Agafó llibres en préstec	19	14.84
Utilitzo el servei de préstec de portàtils	13	10.16
Treballo amb el meu portàtil	83	64.84
Demano informació bibliogràfica i/o assessorament especialitzat	0	0.00
Em trobo amb els companys i companyes	65	50.78
Assisteixo a activitats culturals, exposicions, presentacions...	6	4.69
Altres	4	3.12



3 Utilitzes el web de la biblioteca (Bibliotècnica, Catàleg, DiscoveryUPC, Llibres UPC, ...)?

	Respostes	%
No	51	38.35
Sí	82	61.65
Total	133	

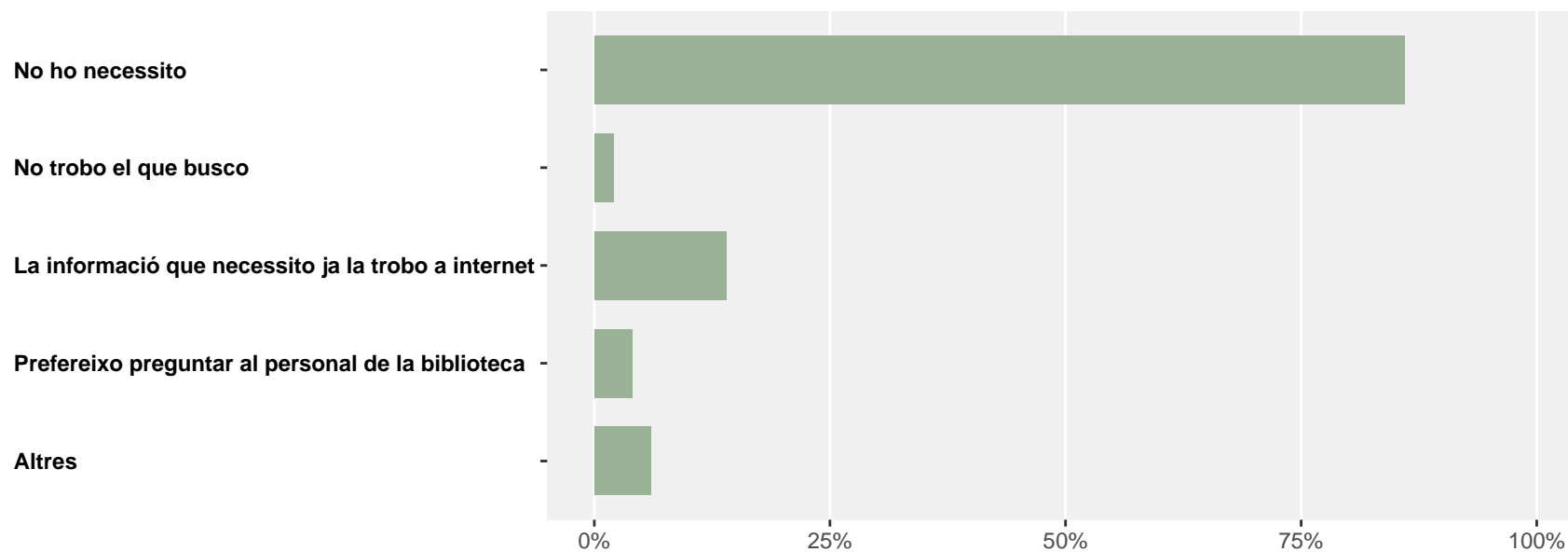


3.1 Quins són els motius pels quals NO utilitzes la web de la biblioteca (Bibliotècnica)

* Només responen els que han contestat "No" a la pregunta "Utilitzes el web de la biblioteca?"

* Respostes de selecció múltiple

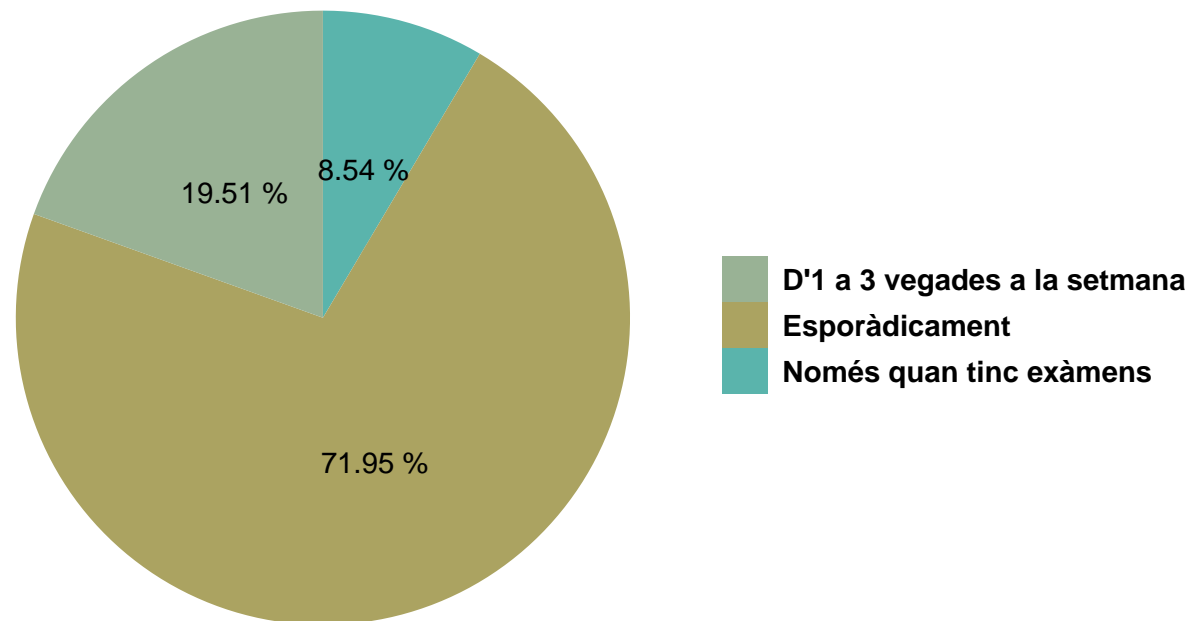
Motiu	Respostes	%
No ho necessito	44	86.27
No trobo el que busco	1	1.96
La informació que necessito ja la trobo a internet	7	13.73
Prefereixo preguntar al personal de la biblioteca	2	3.92
Altres	3	5.88



3.2 Amb quina freqüència utilitzes el web de la biblioteca?

* Només responen els que han contestat "Sí" a la pregunta "Utilitzes el web de la biblioteca?"

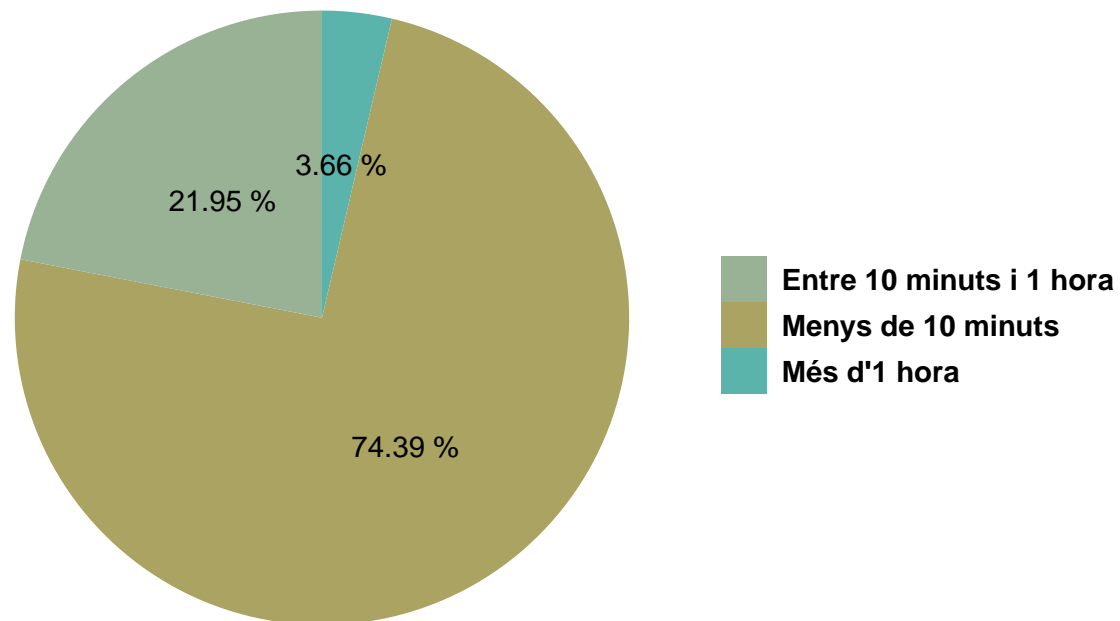
	Respostes	%
D'1 a 3 vegades a la setmana	16	19.51
Esporàdicament	59	71.95
Només quan tinc exàmens	7	8.54
Total	82	



3.3 Habitualment, quina durada té la teva visita al web de la biblioteca?

* Només responen els que han contestat "Sí" a la pregunta "Utilitzes el web de la biblioteca?"

	Respostes	%
Entre 10 minuts i 1 hora	18	21.95
Menys de 10 minuts	61	74.39
Més d'1 hora	3	3.66
Total	82	

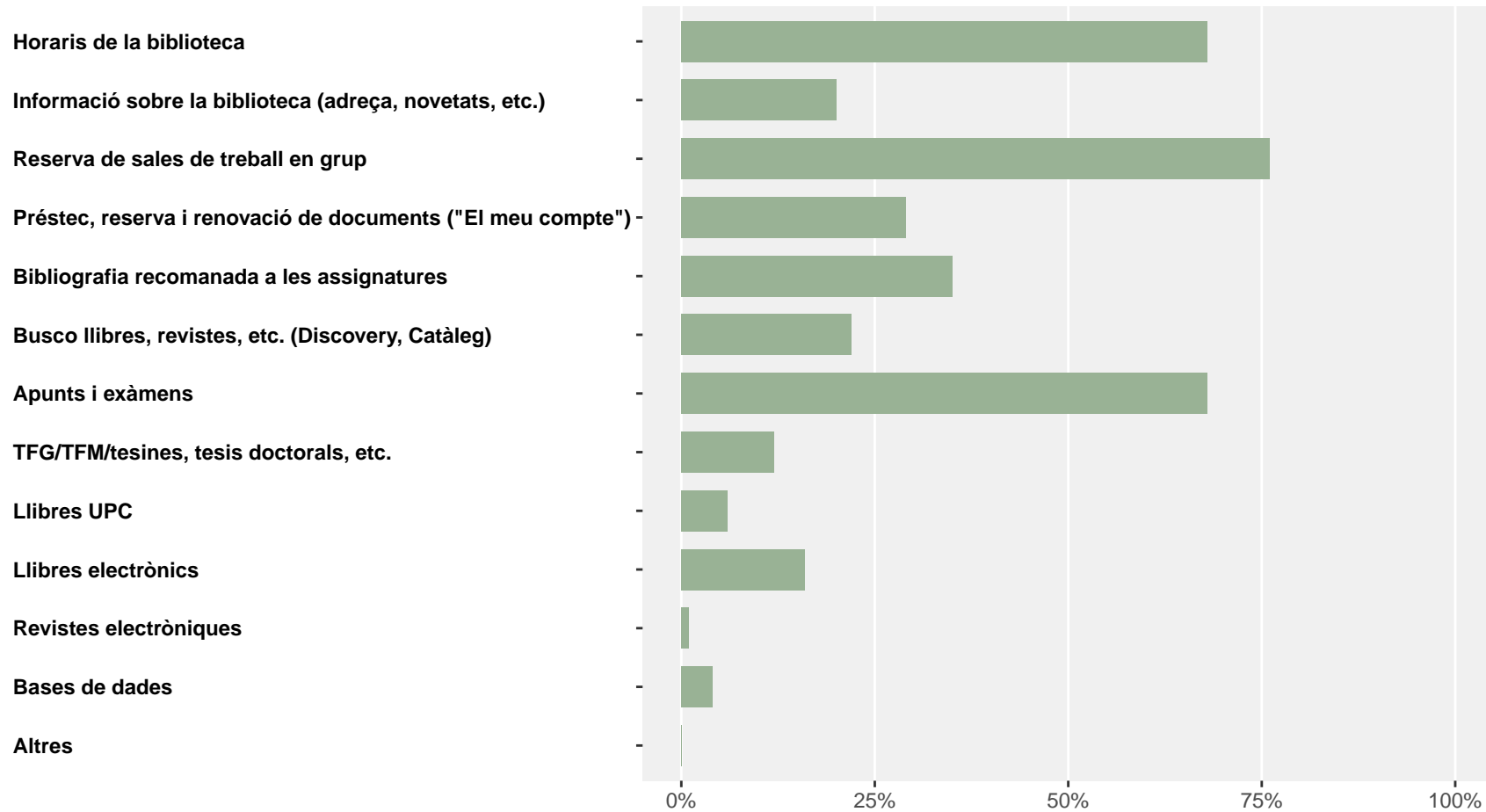


3.4 Què consultes habitualment al web de la biblioteca?

* Només responen els que han contestat "Sí" a la pregunta "Utilitzes el web de la biblioteca?"

* Respostes de selecció múltiple

Motiu	Respostes	%
Horaris de la biblioteca	56	68.29
Informació sobre la biblioteca (adreça, novetats, etc.)	16	19.51
Reserva de sales de treball en grup	62	75.61
Préstec, reserva i renovació de documents ("El meu compte")	24	29.27
Bibliografia recomanada a les assignatures	29	35.37
Busco llibres, revistes, etc. (Discovery, Catàleg)	18	21.95
Apunts i exàmens	56	68.29
TFG/TFM/tesines, tesis doctorals, etc.	10	12.20
Llibres UPC	5	6.10
Llibres electrònics	13	15.85
Revistes electròniques	1	1.22
Bases de dades	3	3.66
Altres	0	0.00



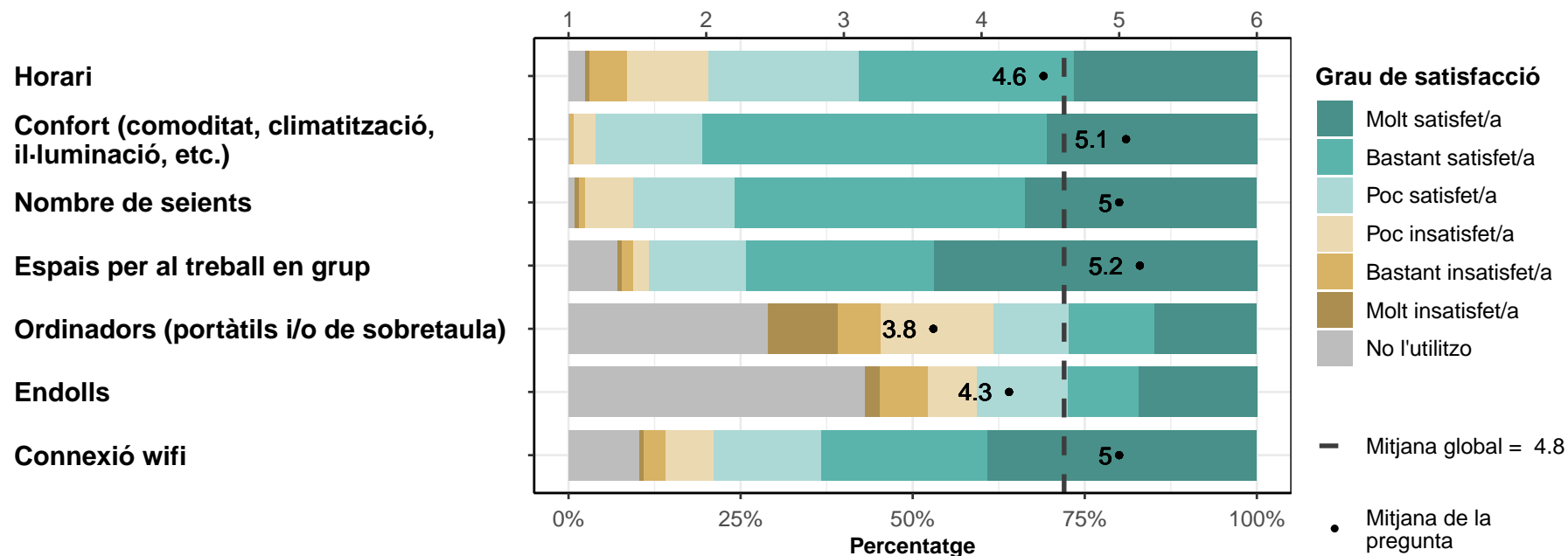
4 Satisfacció dels serveis de les biblioteques

4.1 Espais i equipaments

* Només responen els que han contestat "Sí" a la pregunta "Vas a la biblioteca?"

	1		2		3		4		5		6		No l'utilitzo		Mitjana	Desv. Tipus
	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%		
Horari	1	0.8	7	5.5	15	11.7	28	21.9	40	31.2	34	26.6	3	2.3	4.6	1.21
Confort (comoditat, climatització, il·luminació, etc.)	0	0	1	0.8	4	3.1	20	15.6	64	50	39	30.5	0	0	5.1	0.81
Nombre de seients	1	0.8	1	0.8	9	7	19	14.8	54	42.2	43	33.6	1	0.8	5	0.99
Espais per al treball en grup	1	0.8	2	1.6	3	2.3	18	14.1	35	27.3	60	46.9	9	7	5.2	1
Ordinadors (portàtils i/o de sobretaula)	13	10.2	8	6.2	21	16.4	14	10.9	16	12.5	19	14.8	37	28.9	3.8	1.69
Endolls	3	2.3	9	7	9	7	17	13.3	13	10.2	22	17.2	55	43	4.3	1.52
Connexió wifi	1	0.8	4	3.1	9	7	20	15.6	31	24.2	50	39.1	13	10.2	5	1.18
TOTAL	23	2.2	34	3.5	80	7.8	149	15.1	298	28.3	316	30	124	13	4.8	1.26

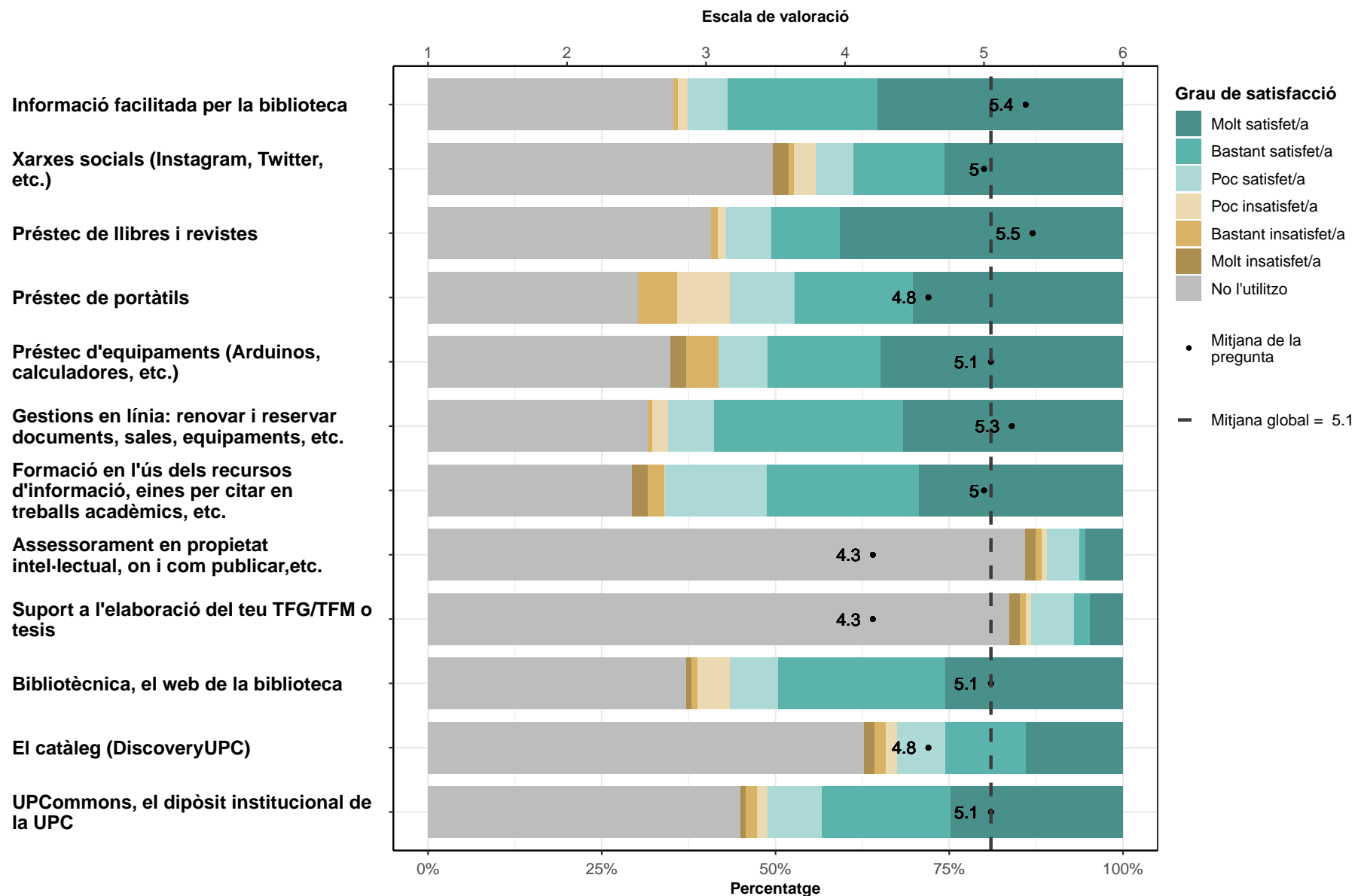
Escales de valoració



4.2 Serveis

* Només responen els que han contestat "Sí" a la pregunta "Vas a la biblioteca?"

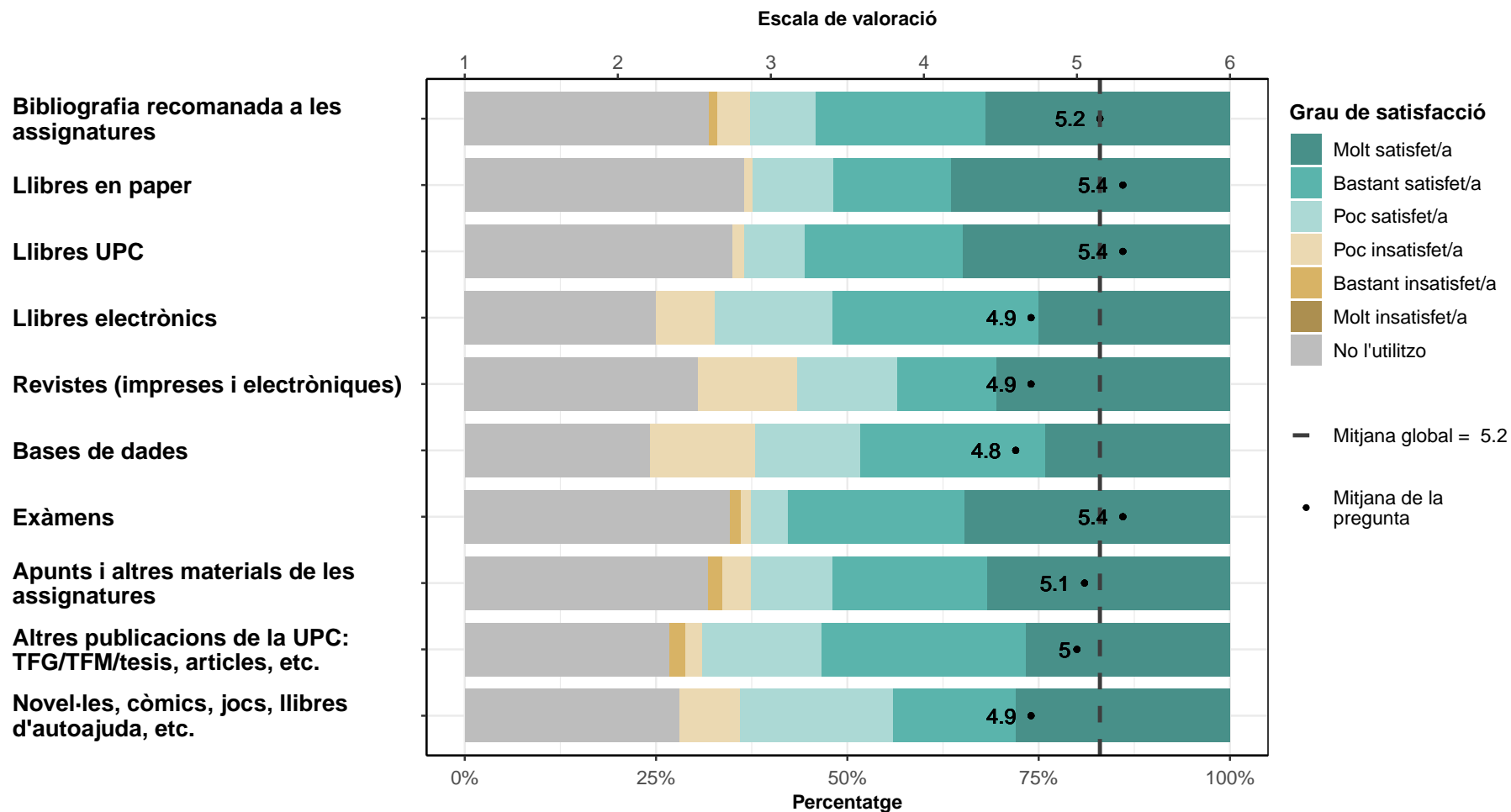
	1		2		3		4		5		6		No l'utilitzo		Mitjana	Desv. Tipus
	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%		
Informació facilitada per la biblioteca	0	0	1	0.7	2	1.4	8	5.8	30	21.6	49	35.3	49	35.3	5.4	0.83
Xarxes socials (Instagram, Twitter, etc.)	3	2.3	1	0.8	4	3.1	7	5.4	17	13.2	33	25.6	64	49.6	5	1.33
Préstec de llibres i revistes	0	0	1	1.1	1	1.1	6	6.6	9	9.9	37	40.7	37	40.7	5.5	0.91
Préstec de portàtils	0	0	3	5.7	4	7.5	5	9.4	9	17	16	30.2	16	30.2	4.8	1.32
Préstec d'equipaments (Arduinos, calculadores, etc.)	1	2.3	2	4.7	0	0	3	7	7	16.3	15	34.9	15	34.9	5.1	1.39
Gestions en línia: renovar i reservar documents, sales, equipaments, etc.	0	0	1	0.7	3	2.2	9	6.6	37	27.2	43	31.6	43	31.6	5.3	0.85
Formació en l'ús dels recursos d'informació, eines per citar en treballs acadèmics, etc.	1	2.4	1	2.4	0	0	6	14.6	9	22	12	29.3	12	29.3	5	1.24
Assessorament en propietat intel·lectual, on i com publicar, etc.	2	1.6	1	0.8	1	0.8	6	4.7	1	0.8	7	5.4	111	86	4.3	1.71
Suport a l'elaboració del teu TFG/TFM o tesis	2	1.6	1	0.8	1	0.8	8	6.2	3	2.3	6	4.7	108	83.7	4.3	1.55
Bibliotècnica, el web de la biblioteca	1	0.8	1	0.8	6	4.7	9	7	31	24	33	25.6	48	37.2	5.1	1.06
El catàleg (DiscoveryUPC)	2	1.6	2	1.6	2	1.6	9	7	15	11.6	18	14	81	62.8	4.8	1.33
UPCommons, el dipòsit institucional de la UPC	1	0.8	2	1.6	2	1.6	10	7.8	24	18.6	32	24.8	58	45	5.1	1.09
TOTAL	13	1.1	17	1.8	26	2.1	86	7.3	192	15.4	301	25.2	642	47.2	5.1	1.16



4.3 Col·leccions

* Només responen els que han contestat "Sí" a la pregunta "Vas a la biblioteca?"

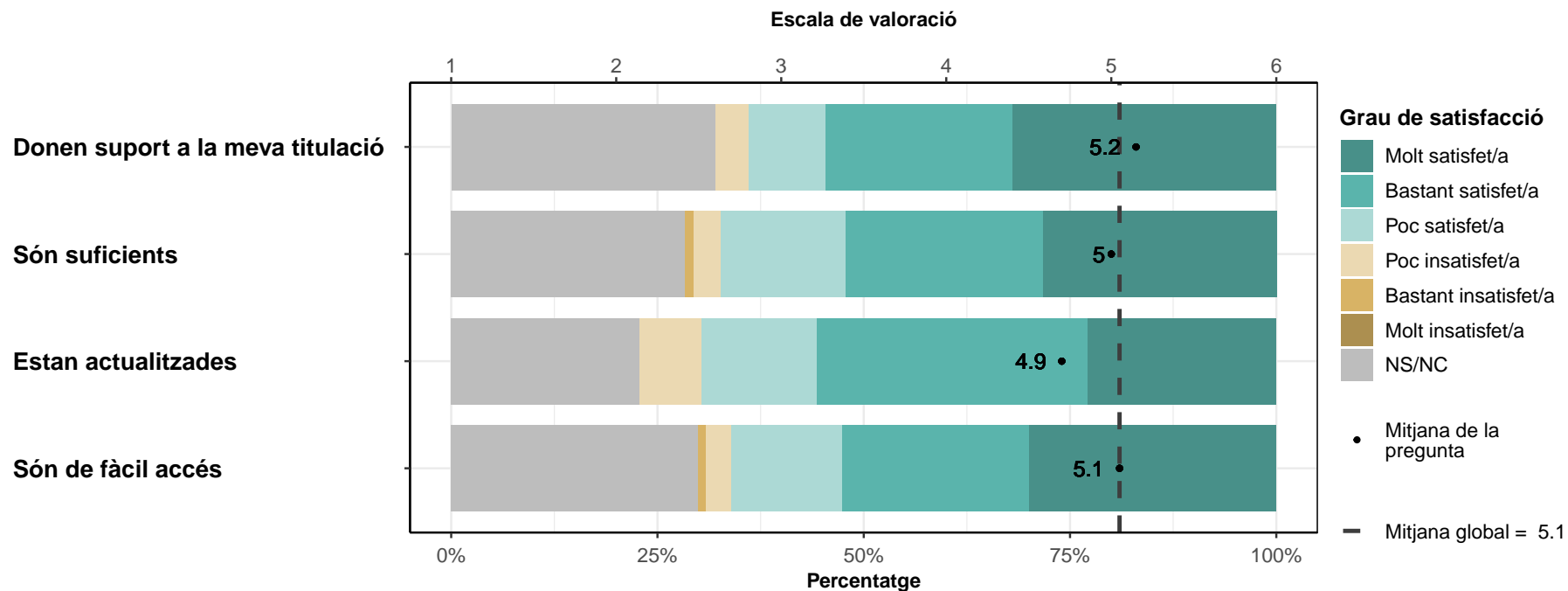
	1		2		3		4		5		6		No l'utilitzo		Mitjana	Desv. Tipus
	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%		
Bibliografia recomanada a les assignatures	0	0	1	1.1	4	4.3	8	8.5	21	22.3	30	31.9	30	31.9	5.2	0.98
Llibres en paper	0	0	0	0	1	1.2	9	10.6	13	15.3	31	36.5	31	36.5	5.4	0.83
Llibres UPC	0	0	0	0	1	1.6	5	7.9	13	20.6	22	34.9	22	34.9	5.4	0.8
Llibres electrònics	0	0	0	0	4	7.7	8	15.4	14	26.9	13	25	13	25	4.9	0.98
Revistes (impreses i electròniques)	0	0	0	0	3	13	3	13	3	13	7	30.4	7	30.4	4.9	1.2
Bases de dades	0	0	0	0	4	13.8	4	13.8	7	24.1	7	24.1	7	24.1	4.8	1.11
Exàmens	0	0	2	1.4	2	1.4	7	4.8	34	23.1	51	34.7	51	34.7	5.4	0.87
Apunts i altres materials de les assignatures	0	0	2	1.9	4	3.8	11	10.6	21	20.2	33	31.7	33	31.7	5.1	1.05
Altres publicacions de la UPC: TFG/TFM/tesis, articles, etc.	0	0	1	2.2	1	2.2	7	15.6	12	26.7	12	26.7	12	26.7	5	1
Novel·les, còmics, jocs, llibres d'autoajuda, etc.	0	0	0	0	2	8	5	20	4	16	7	28	7	28	4.9	1.08
TOTAL	0	0	6	0.7	26	5.7	67	12	142	20.8	213	30.4	213	30.4	5.2	0.97



4.3.1 Les col·leccions...

* Només responen els que han contestat "Sí" a la pregunta "Vas a la biblioteca?"

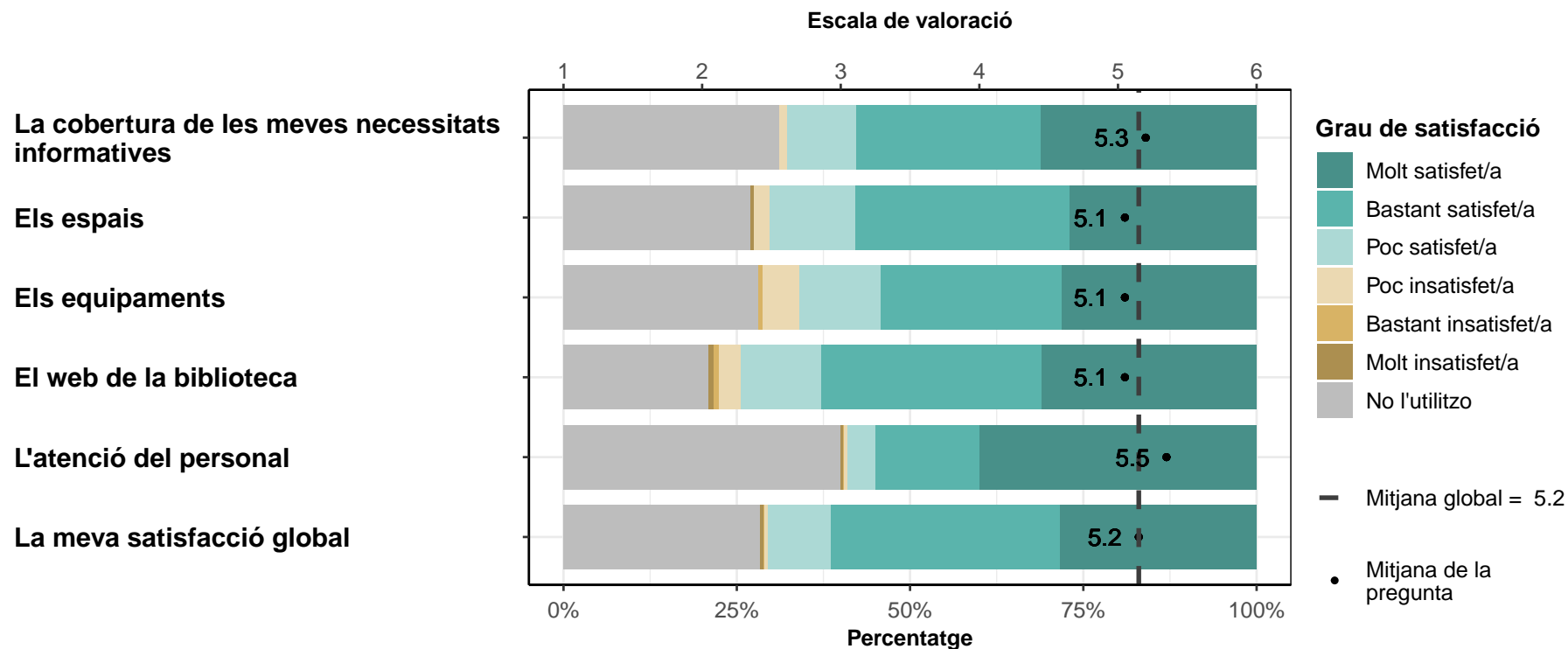
	1		2		3		4		5		6		NS/NC		Mitjana	Desv. Tipus
	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%		
Donen suport a la meva titulació	0	0	0	0	4	4.1	9	9.3	22	22.7	31	32	31	32	5.2	0.9
Són suficients	0	0	1	1.1	3	3.3	14	15.2	22	23.9	26	28.3	26	28.3	5	0.97
Estan actualitzades	0	0	0	0	6	7.6	11	13.9	26	32.9	18	22.8	18	22.8	4.9	0.94
Són de fàcil accés	0	0	1	1	3	3.1	13	13.4	22	22.7	29	29.9	29	29.9	5.1	0.96
TOTAL	0	0	2	0.5	16	4.5	47	12.9	92	25.5	104	28.2	104	28.2	5.1	0.94



4.4 Satisfacció Global

* Només responen els que han contestat "Sí" a la pregunta "Vas a la biblioteca?"

	1		2		3		4		5		6		No l'utilitzo		Mitjana	Desv. Tipus
	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%		
La cobertura de les meves necessitats informatives	0	0	0	0	2	1.2	16	9.9	43	26.7	50	31.1	50	31.1	5.3	0.77
Els espais	1	0.6	0	0	4	2.3	21	12.3	53	31	46	26.9	46	26.9	5.1	0.89
Els equipaments	0	0	1	0.7	8	5.2	18	11.8	40	26.1	43	28.1	43	28.1	5.1	0.97
El web de la biblioteca	1	0.8	1	0.8	4	3.1	15	11.6	41	31.8	40	31	27	20.9	5.1	0.97
L'atenció del personal	1	0.5	0	0	1	0.5	8	4.1	29	15	77	39.9	77	39.9	5.5	0.78
La meva satisfacció global	1	0.6	0	0	1	0.6	16	9.1	58	33	50	28.4	50	28.4	5.2	0.8
TOTAL	4	0.4	2	0.2	20	2.1	94	9.8	264	27.3	306	30.9	293	29.2	5.2	0.88



5 La biblioteca i/o el web de la biblioteca (Bibliotècnica), t'ofereix tots els serveis que necessites?

* Només responen els que han contestat "Sí" a la pregunta "Vas a la biblioteca?" o a la pregunta "Utilitzes el web de la biblioteca?"

	Respostes	%
Sí	82	100
Total	82	

