



UNIVERSITAT POLITÈCNICA DE CATALUNYA  
BARCELONATECH

Gabinet de Planificació, Avaluació i Qualitat

# Informe de resultats

## Enquesta sobre l'ús i la satisfacció de les Biblioteques UPC per part de l'estudiantat en el Curs 2022-2023

### FACULTAT D'ÒPTICA I OPTOMETRIA DE TERRASSA (FOOT)

Gabinet de Planificació, Avaluació i Qualitat (GPAQ)

*Juliol de 2023*

# Índex

<b>0. Fitxa tècnica</b>	<b>1</b>
<b>1 Ets estudiant de la UPC?</b>	<b>2</b>
1.1 Especifica el nivell d'estudis que estàs cursant: . . . . .	3
<b>2 Vas a la biblioteca?</b>	<b>4</b>
2.1 Quins són els motius pels quals NO fas servir la biblioteca? . . . . .	5
2.2 En quin horari acostumes a anar a la biblioteca? . . . . .	6
2.3 Amb quina freqüència utilitzes la biblioteca? . . . . .	7
2.4 Habitualment, quina durada té la teva visita? . . . . .	8
2.5 Habitualment. . . . .	9
<b>3 Utilitzes el web de la biblioteca (Bibliotècnica, Catàleg, DiscoveryUPC, Llibres UPC, . . .)?</b>	<b>11</b>
3.1 Quins són els motius pels quals NO utilitzes la web de la biblioteca (Bibliotècnica) . . . . .	12
3.2 Amb quina freqüència utilitzes el web de la biblioteca? . . . . .	13
3.3 Habitualment, quina durada té la teva visita al web de la biblioteca? . . . . .	14
3.4 Què consultes habitualment al web de la biblioteca? . . . . .	15
<b>4 Satisfacció dels serveis de les biblioteques</b>	<b>17</b>
4.1 Espais i equipaments . . . . .	17
4.2 Serveis . . . . .	18
4.3 Col·leccions . . . . .	20
4.3.1 Les col·leccions. . . . .	22
4.4 Satisfacció Global . . . . .	23
<b>5 La biblioteca i/o el web de la biblioteca (Bibliotècnica), t'ofereix tots els serveis que necessites?</b>	<b>24</b>

## 0. Fitxa tècnica

**OBJECTIU:** L'enquesta té com a objectiu principal obtenir informació sobre la percepció global que tenen de les biblioteques els seus usuaris, així com conèixer l'ús habitual que en fan i el grau de satisfacció que tenen dels seus espais, equipaments, serveis i col·leccions. A partir de l'anàlisi de les dades obtingudes i de la comparativa de les mateixes amb les dades retrospectives d'anys anteriors, les biblioteques poden establir nous procediments i línies de treball per resoldre les mancances detectades, millorar els serveis i recursos oferts, així com incrementar la difusió i explotació dels mateixos.

**REALITZACIÓ DE L'ENQUESTA:** Gabinet de Planificació, Avaluació i Qualitat. Servei de Biblioteques, Publicacions i Arxius.

**INICI TREBALL DE CAMP:** 15 de març de 2023

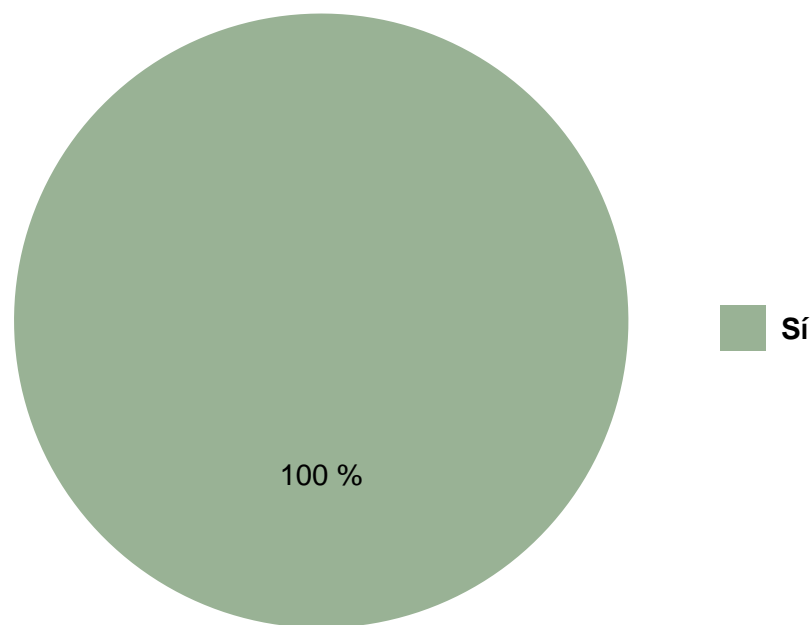
**FINAL TREBALL DE CAMP:** 10 d'abril de 2023

**POBLACIÓ:** Estudiantat de la UPC durant el curs 2022/2023

**CENTRE:** FOOT

## 1 Ets estudiant de la UPC?

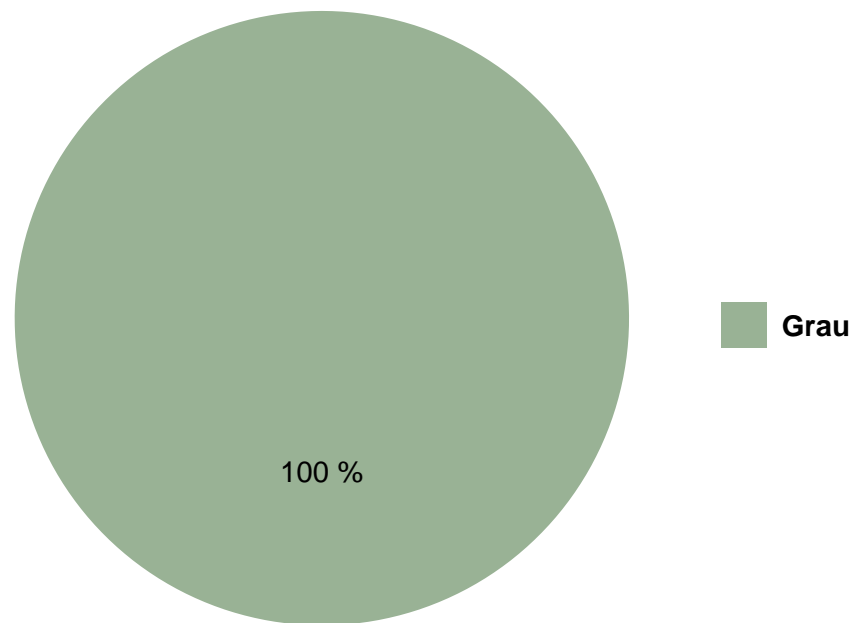
	Respostes	%
Sí	34	100
Total	34	



### 1.1 Especifica el nivell d'estudis que estàs cursant:

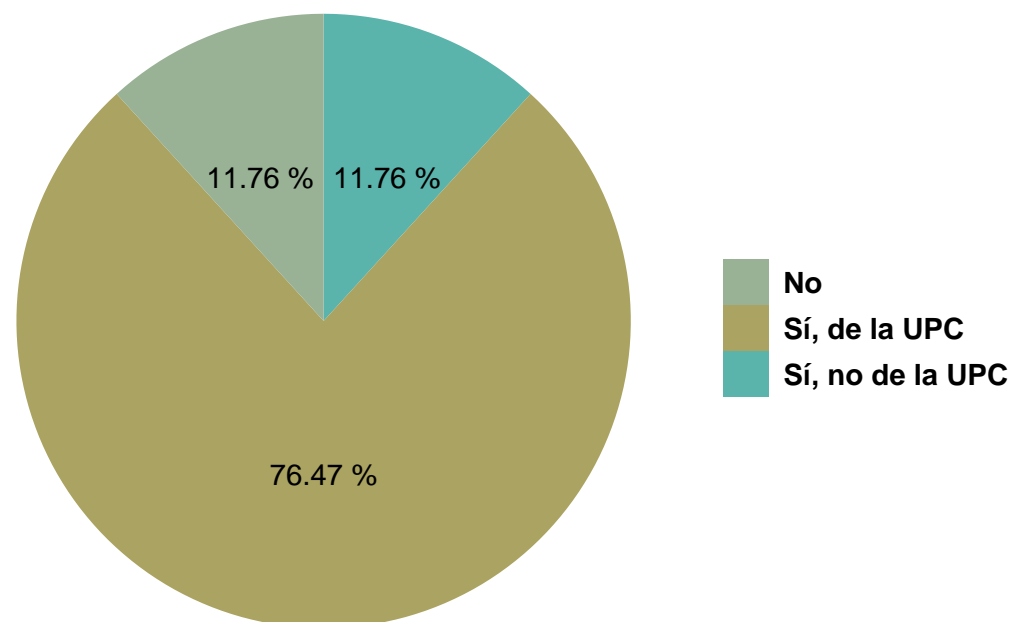
\* Només responen els que han contestat "Sí" a la pregunta "Ets estudiant de la UPC?"

	Respostes	%
Grau	34	100
Total	34	



## 2 Vas a la biblioteca?

	Respostes	%
No vaig a cap biblioteca.	4	11.76
Sí, vaig a una biblioteca de la UPC.	26	76.47
Vaig a la biblioteca, però no és cap biblioteca de la UPC.	4	11.76
Total	34	

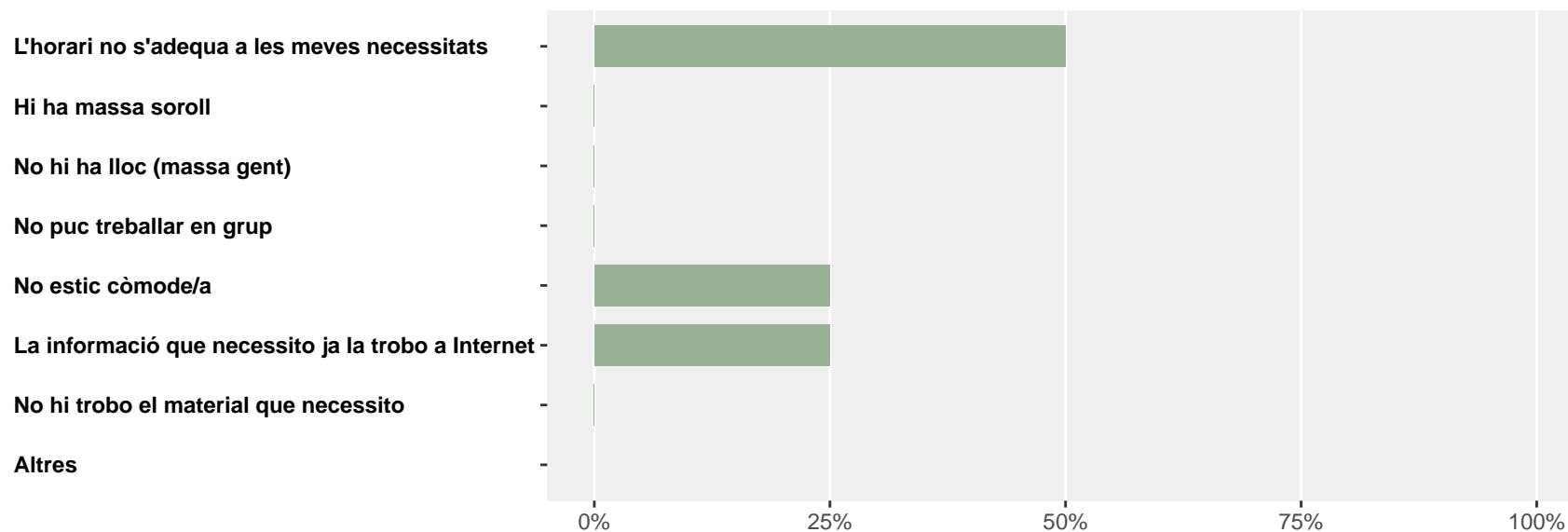


## 2.1 Quins són els motius pels quals NO fas servir la biblioteca?

\* Només responen els que han contestat "No" a la pregunta "Vas a la biblioteca?"

\* Respostes de selecció múltiple

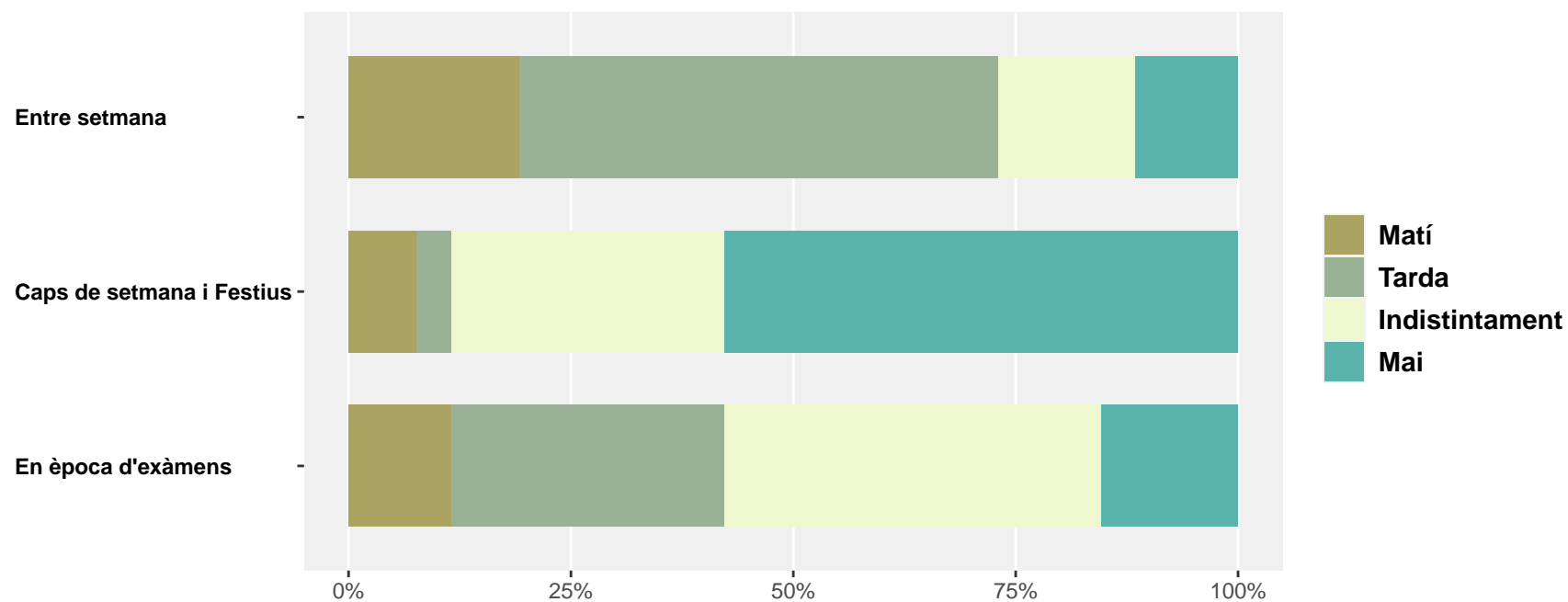
Motiu	Respostes	%
L'horari no s'adequa a les meves necessitats	2	50
Hi ha massa soroll	0	0
No hi ha lloc (massa gent)	0	0
No puc treballar en grup	0	0
No estic còmode/a	1	25
La informació que necessito ja la trobo a Internet	1	25
No hi trobo el material que necessito	0	0
Altres	5	125



## 2.2 En quin horari acostumes a anar a la biblioteca?

\* Només responen els que han contestat "Sí" a la pregunta "Vas a la biblioteca?"

Horari	Matí		Tarda		Indistintament		Mai	
	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%
Entre setmana	5	19.23	14	53.85	4	15.38	3	11.54
Caps de setmana i Festius	2	7.69	1	3.85	8	30.77	15	57.69
En època d'exàmens	3	11.54	8	30.77	11	42.31	4	15.38
<b>Total</b>	<b>10</b>	<b>12.82</b>	<b>23</b>	<b>29.49</b>	<b>23</b>	<b>29.49</b>	<b>22</b>	<b>28.21</b>

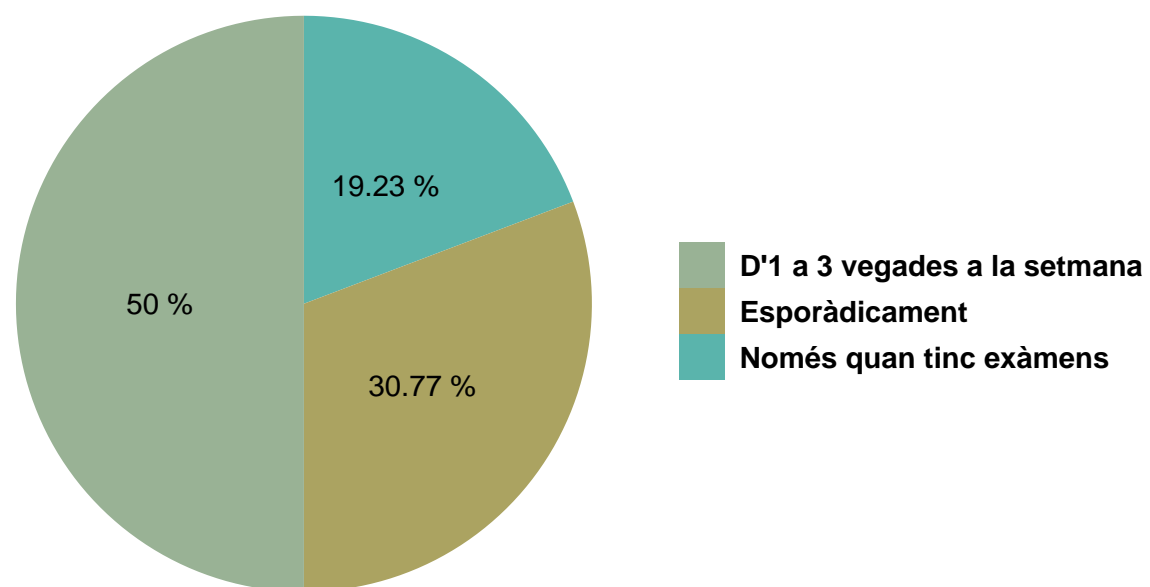




### 2.3 Amb quina freqüència utilitzes la biblioteca?

\* Només responen els que han contestat "Sí" a la pregunta "Vas a la biblioteca?"

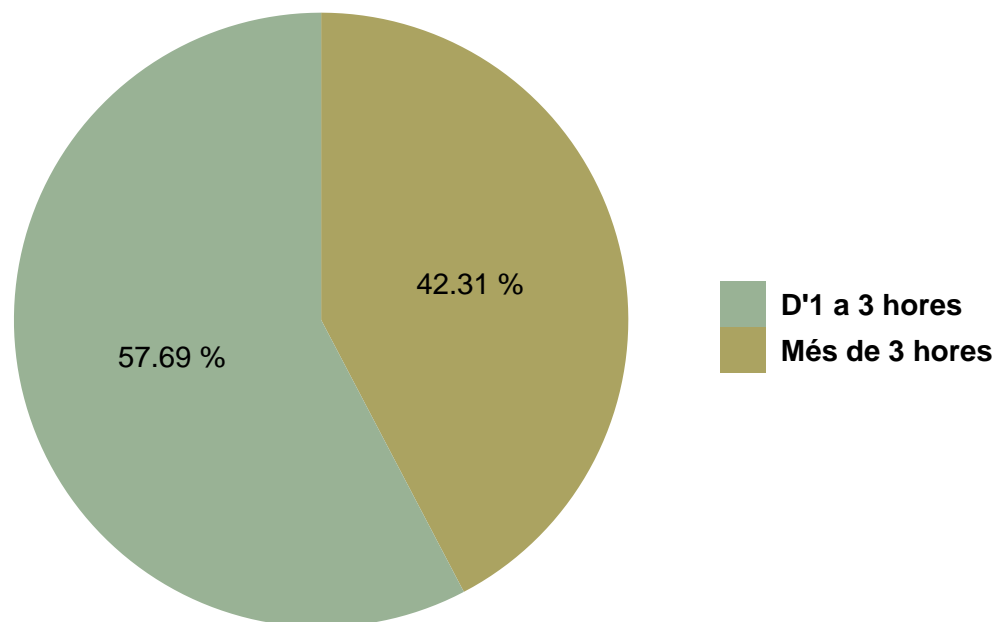
	Respostes	%
D'1 a 3 vegades a la setmana	13	50
Esporàdicament	8	30.77
Només quan tinc exàmens	5	19.23
Total	26	



## 2.4 Habitualment, quina durada té la teva visita?

\* Només responen els que han contestat "Sí" a la pregunta "Vas a la biblioteca?"

	Respostes	%
D'1 a 3 hores	15	57.69
Més de 3 hores	11	42.31
<b>Total</b>	<b>26</b>	

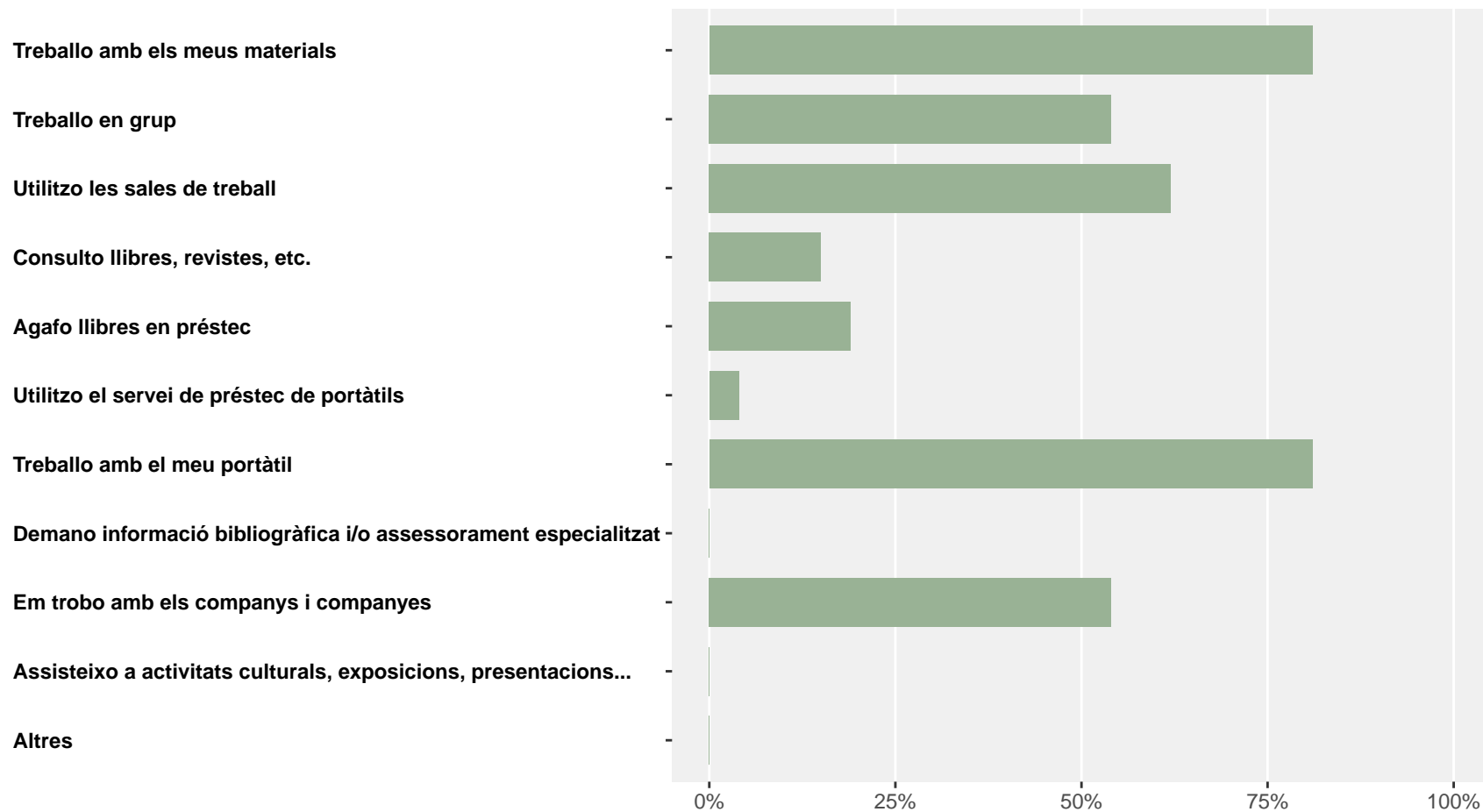


## 2.5 Habitualment...

\* Només responen els que han contestat "Sí" a la pregunta "Vas a la biblioteca?"

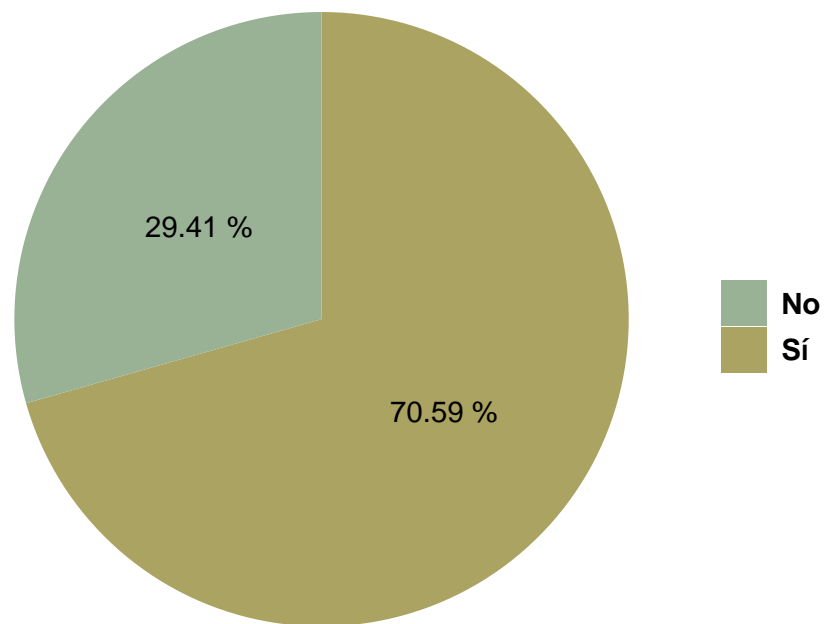
\* Respostes de selecció múltiple

Motiu	Respostes	%
Treballo amb els meus materials	21	80.77
Treballo en grup	14	53.85
Utilitzo les sales de treball	16	61.54
Consulto llibres, revistes, etc.	4	15.38
Agafó llibres en préstec	5	19.23
Utilitzo el servei de préstec de portàtils	1	3.85
Treballo amb el meu portàtil	21	80.77
Demano informació bibliogràfica i/o assessorament especialitzat	0	0.00
Em trobo amb els companys i companyes	14	53.85
Assisteixo a activitats culturals, exposicions, presentacions...	0	0.00
Altres	0	0.00



### 3 Utilitzes el web de la biblioteca (Bibliotècnica, Catàleg, DiscoveryUPC, Llibres UPC, ...)?

	Respostes	%
No	10	29.41
Sí	24	70.59
Total	34	

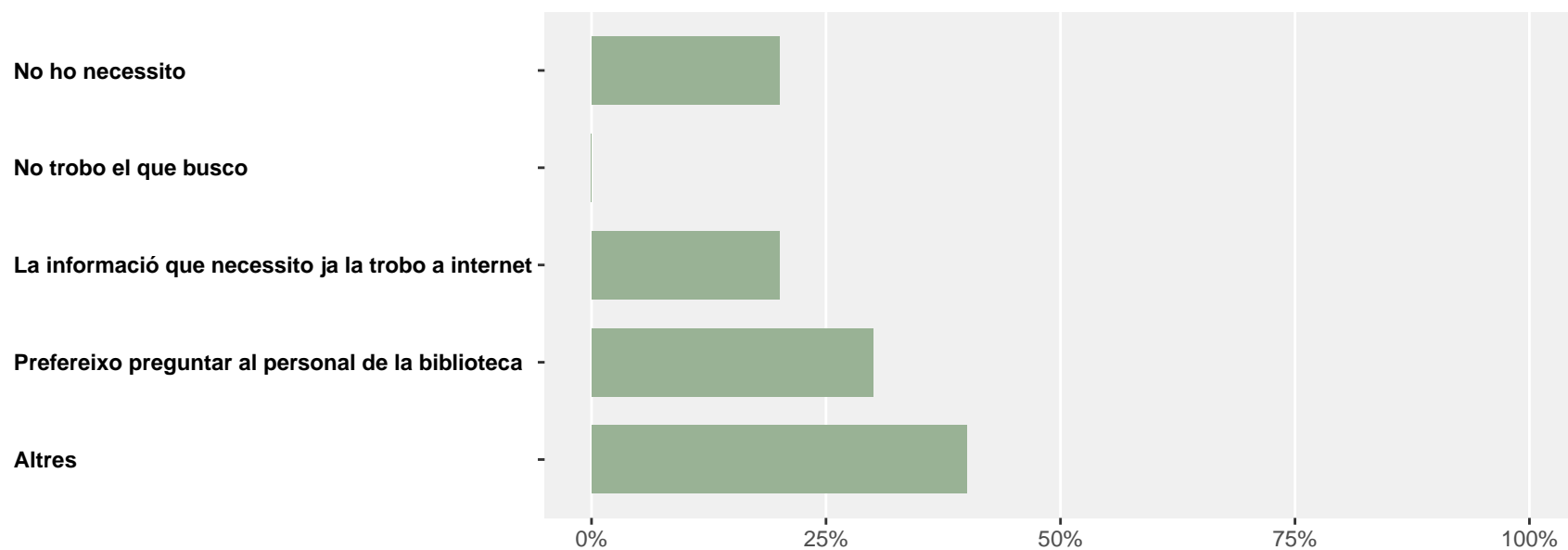


### 3.1 Quins són els motius pels quals NO utilitzes la web de la biblioteca (Bibliotècnica)

\* Només responen els que han contestat "No" a la pregunta "Utilitzes el web de la biblioteca?"

\* Respostes de selecció múltiple

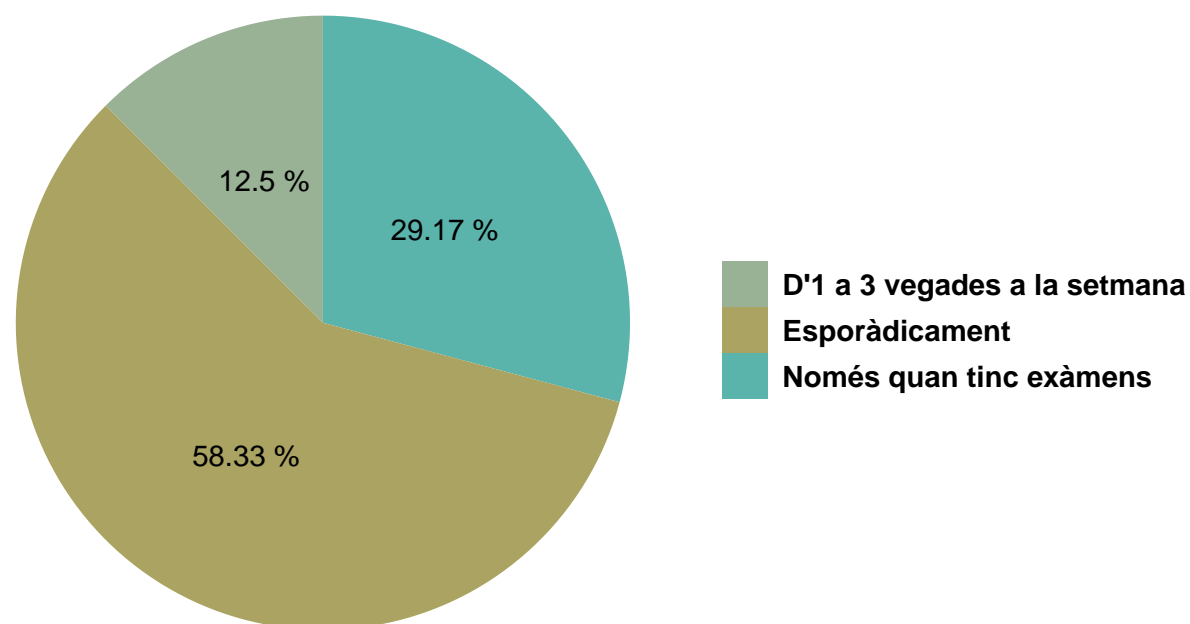
Motiu	Respostes	%
No ho necessito	2	20
No trobo el que busco	0	0
La informació que necessito ja la trobo a internet	2	20
Prefereixo preguntar al personal de la biblioteca	3	30
Altres	4	40



### 3.2 Amb quina freqüència utilitzes el web de la biblioteca?

\* Només responen els que han contestat "Sí" a la pregunta "Utilitzes el web de la biblioteca?"

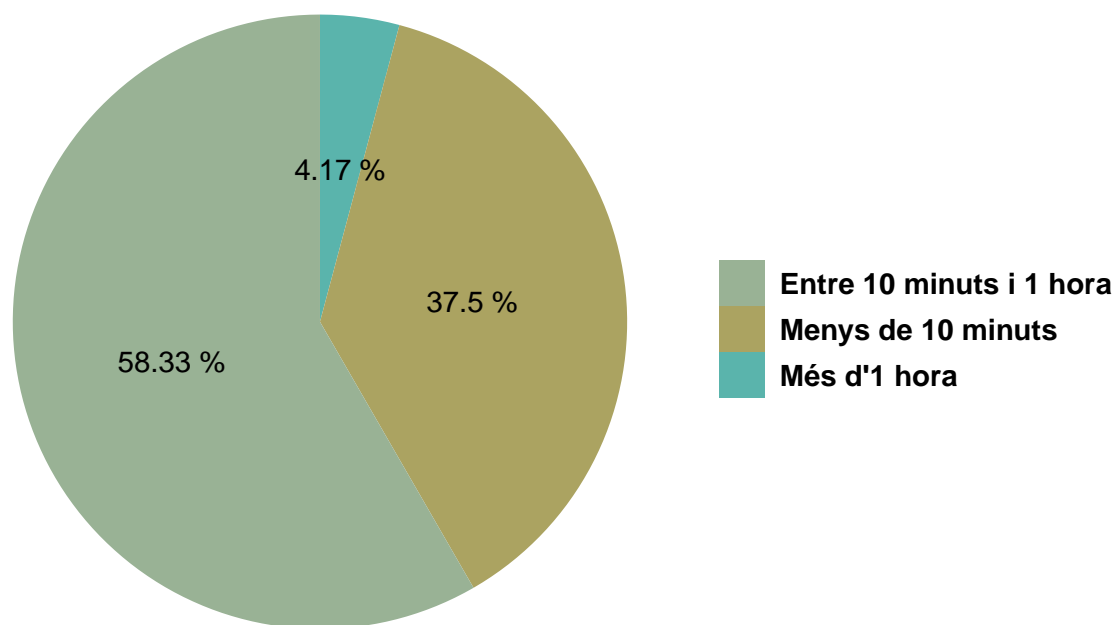
	Respostes	%
D'1 a 3 vegades a la setmana	3	12.5
Esporàdicament	14	58.33
Només quan tinc exàmens	7	29.17
Total	24	



### 3.3 Habitualment, quina durada té la teva visita al web de la biblioteca?

\* Només responen els que han contestat "Sí" a la pregunta "Utilitzes el web de la biblioteca?"

	Respostes	%
Entre 10 minuts i 1 hora	14	58.33
Menys de 10 minuts	9	37.5
Més d'1 hora	1	4.17
Total	24	





### 3.4 Què consultes habitualment al web de la biblioteca?

\* Només responen els que han contestat "Sí" a la pregunta "Utilitzes el web de la biblioteca?"

\* Respostes de selecció múltiple

Motiu	Respostes	%
Horaris de la biblioteca	13	54.17
Informació sobre la biblioteca (adreça, novetats, etc.)	5	20.83
Reserva de sales de treball en grup	10	41.67
Préstec, reserva i renovació de documents ("El meu compte")	8	33.33
Bibliografia recomanada a les assignatures	10	41.67
Busco llibres, revistes, etc. (Discovery, Catàleg)	6	25.00
Apunts i exàmens	20	83.33
TFG/TFM/tesines, tesis doctorals, etc.	8	33.33
Llibres UPC	9	37.50
Llibres electrònics	6	25.00
Revistes electròniques	2	8.33
Bases de dades	2	8.33
Altres	0	0.00

**Horaris de la biblioteca**

**Informació sobre la biblioteca (adreça, novetats, etc.)**

**Reserva de sales de treball en grup**

**Préstec, reserva i renovació de documents ("El meu compte")**

**Bibliografia recomanada a les assignatures**

**Busco llibres, revistes, etc. (Discovery, Catàleg)**

**Apunts i exàmens**

**TFG/TFM/tesines, tesis doctorals, etc.**

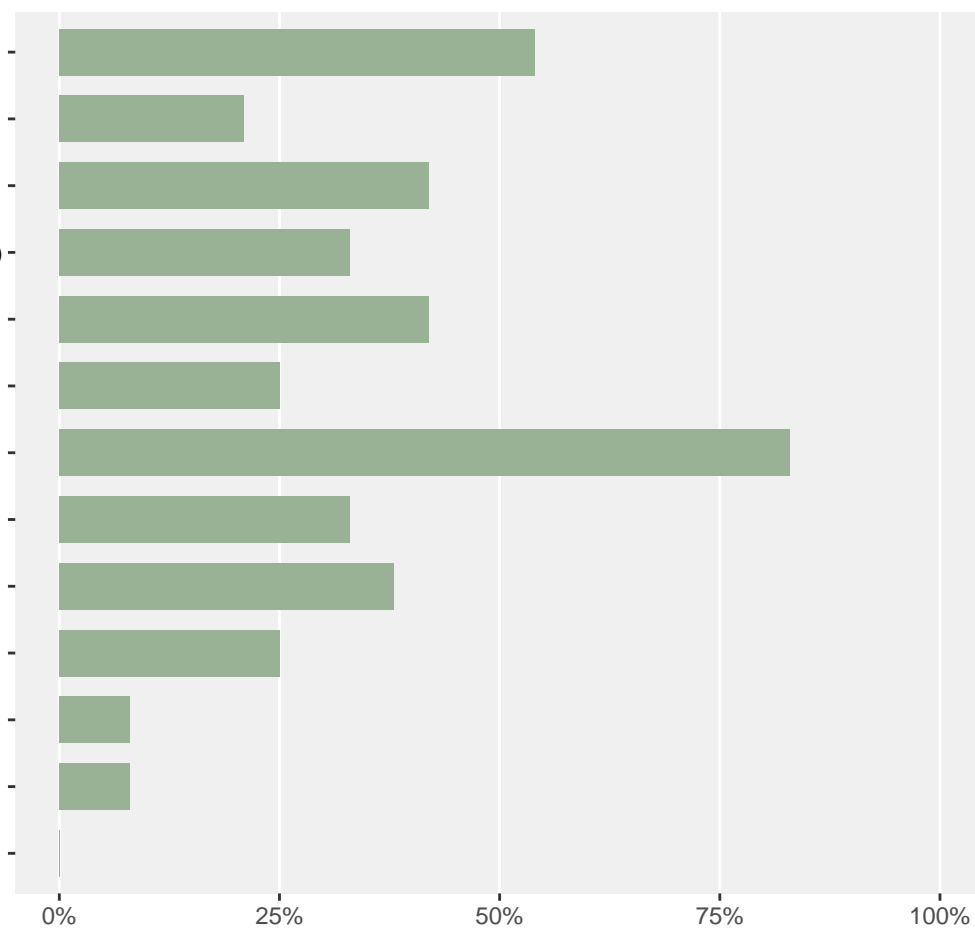
**Llibres UPC**

**Llibres electrònics**

**Revistes electròniques**

**Bases de dades**

**Altres**



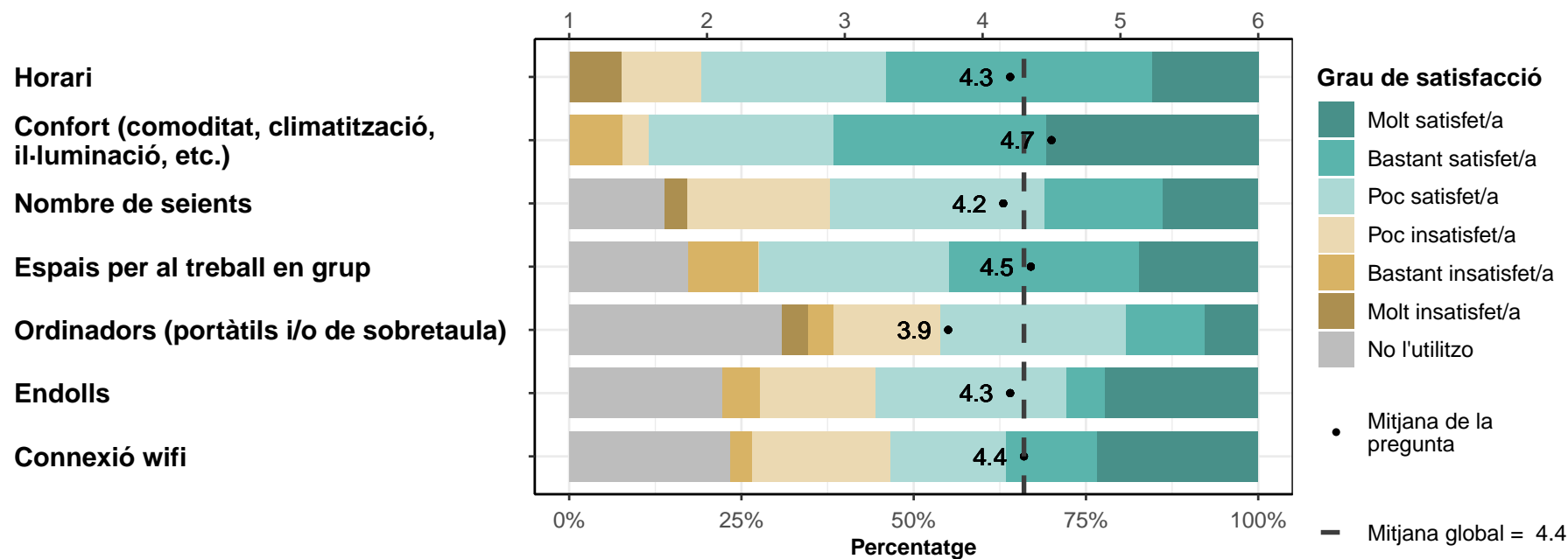
## 4 Satisfacció dels serveis de les biblioteques

### 4.1 Espais i equipaments

\* Només responen els que han contestat "Sí" a la pregunta "Vas a la biblioteca?"

	1		2		3		4		5		6		No l'utilitzo		Mitjana	Desv. Tipus
	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%		
Horari	2	7.7	0	0	3	11.5	7	26.9	10	38.5	4	15.4	0	0	4.3	1.32
Confort (comoditat, climatització, il·luminació, etc.)	0	0	2	7.7	1	3.8	7	26.9	8	30.8	8	30.8	0	0	4.7	1.19
Nombre de seients	1	3.4	0	0	6	20.7	9	31	5	17.2	4	13.8	4	13.8	4.2	1.21
Espais per al treball en grup	0	0	3	10.3	0	0	8	27.6	8	27.6	5	17.2	5	17.2	4.5	1.22
Ordinadors (portàtils i/o de sobretaula)	1	3.8	1	3.8	4	15.4	7	26.9	3	11.5	2	7.7	8	30.8	3.9	1.28
Endolls	0	0	1	5.6	3	16.7	5	27.8	1	5.6	4	22.2	4	22.2	4.3	1.33
Connexió wifi	0	0	1	3.3	6	20	5	16.7	4	13.3	7	23.3	7	23.3	4.4	1.31
TOTAL	4	2.1	9	4.3	26	12.5	57	26.3	43	20.5	42	18.7	36	15.5	4.4	1.25

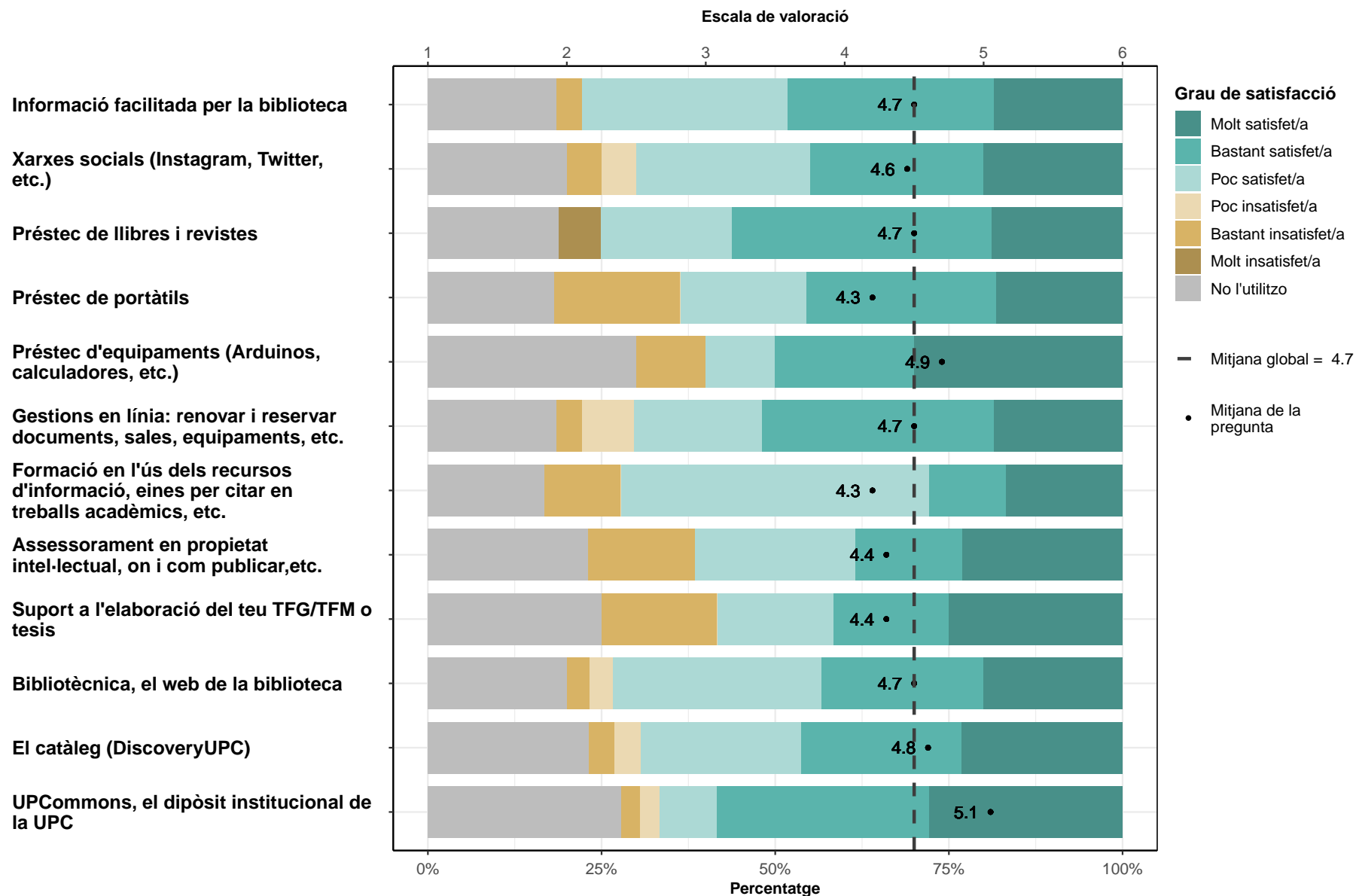
Escala de valoració



## 4.2 Serveis

\* *Només responen els que han contestat "Sí" a la pregunta "Vas a la biblioteca?"*

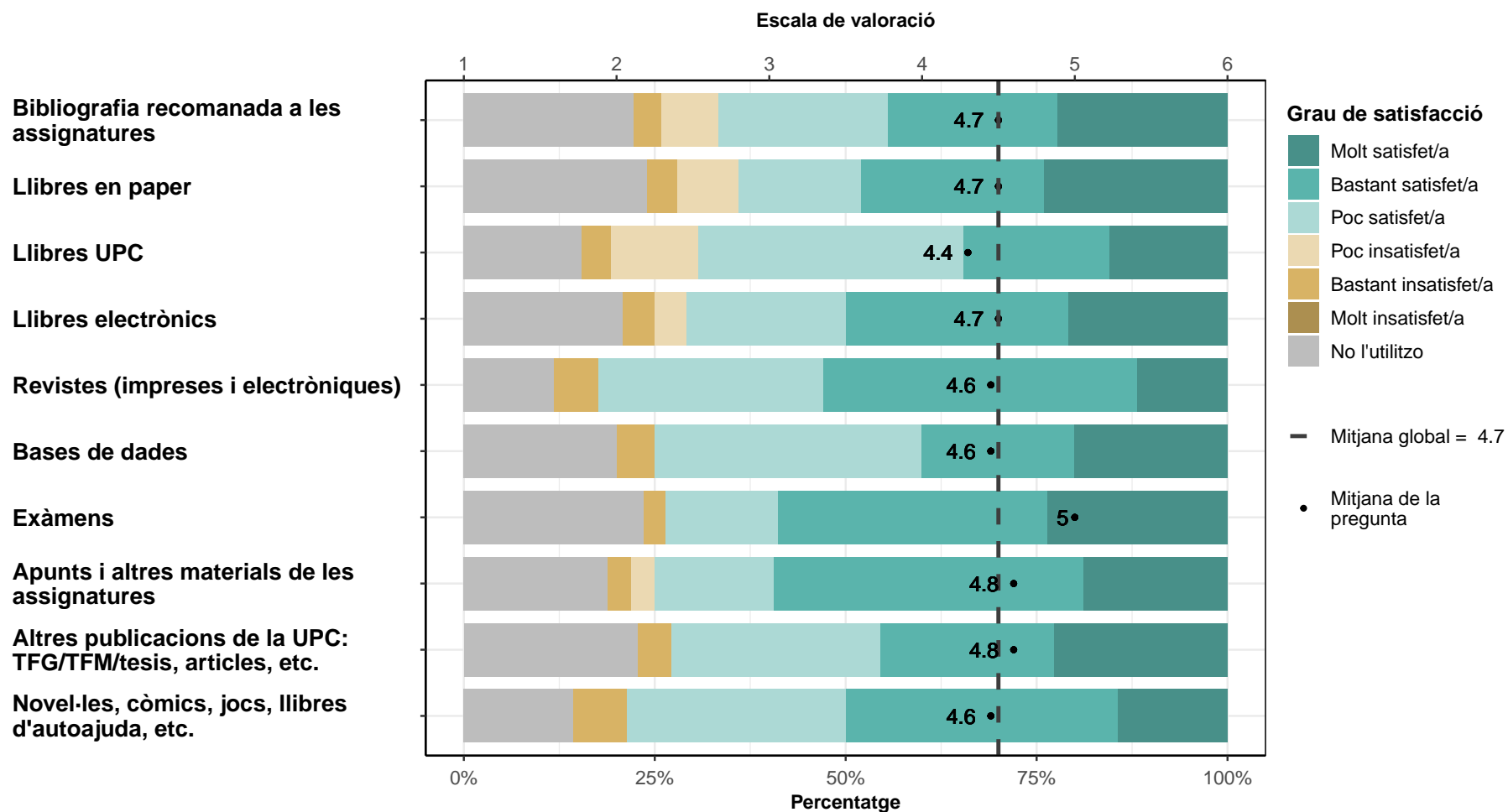
	1		2		3		4		5		6		No l'utilitzo		Mitjana	Desv. Tipus
	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%		
Informació facilitada per la biblioteca	0	0	1	3.7	0	0	8	29.6	8	29.6	5	18.5	5	18.5	4.7	0.98
Xarxes socials (Instagram, Twitter, etc.)	0	0	1	5	1	5	5	25	5	25	4	20	4	20	4.6	1.15
Préstec de llibres i revistes	1	6.2	0	0	0	0	3	18.8	6	37.5	3	18.8	3	18.8	4.7	1.32
Préstec de portàtils	0	0	2	18.2	0	0	2	18.2	3	27.3	2	18.2	2	18.2	4.3	1.5
Préstec d'equipaments (Arduinos, calculadores, etc.)	0	0	1	10	0	0	1	10	2	20	3	30	3	30	4.9	1.46
Gestions en línia: renovar i reservar documents, sales, equipaments, etc.	0	0	1	3.7	2	7.4	5	18.5	9	33.3	5	18.5	5	18.5	4.7	1.09
Formació en l'ús dels recursos d'informació, eines per citar en treballs acadèmics, etc.	0	0	2	11.1	0	0	8	44.4	2	11.1	3	16.7	3	16.7	4.3	1.22
Assessorament en propietat intel·lectual, on i com publicar, etc.	0	0	2	15.4	0	0	3	23.1	2	15.4	3	23.1	3	23.1	4.4	1.51
Suport a l'elaboració del teu TFG/TFM o tesis	0	0	2	16.7	0	0	2	16.7	2	16.7	3	25	3	25	4.4	1.59
Bibliotècnica, el web de la biblioteca	0	0	1	3.3	1	3.3	9	30	7	23.3	6	20	6	20	4.7	1.05
El catàleg (DiscoveryUPC)	0	0	1	3.8	1	3.8	6	23.1	6	23.1	6	23.1	6	23.1	4.8	1.12
UPCommons, el dipòsit institucional de la UPC	0	0	1	2.8	1	2.8	3	8.3	11	30.6	10	27.8	10	27.8	5.1	1.02
TOTAL	1	0.5	15	7.8	6	1.9	55	22.1	63	24.4	53	21.6	53	21.6	4.7	1.17



### 4.3 Col·leccions

\* Només responen els que han contestat "Sí" a la pregunta "Vas a la biblioteca?"

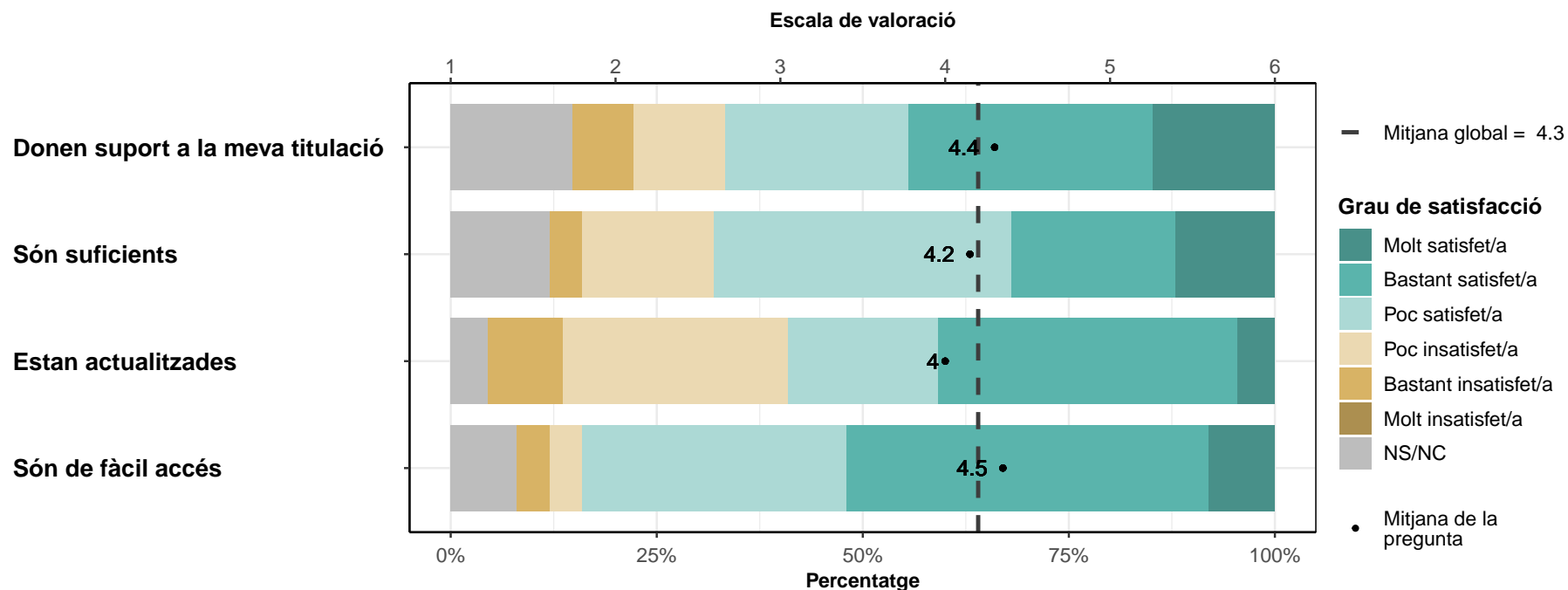
	1		2		3		4		5		6		No l'utilitzo		Mitjana	Desv. Tipus
	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%		
Bibliografia recomanada a les assignatures	0	0	1	3.7	2	7.4	6	22.2	6	22.2	6	22.2	6	22.2	4.7	1.15
Llibres en paper	0	0	1	4	2	8	4	16	6	24	6	24	6	24	4.7	1.19
Llibres UPC	0	0	1	3.8	3	11.5	9	34.6	5	19.2	4	15.4	4	15.4	4.4	1.09
Llibres electrònics	0	0	1	4.2	1	4.2	5	20.8	7	29.2	5	20.8	5	20.8	4.7	1.1
Revistes (impreses i electròniques)	0	0	1	5.9	0	0	5	29.4	7	41.2	2	11.8	2	11.8	4.6	0.99
Bases de dades	0	0	1	5	0	0	7	35	4	20	4	20	4	20	4.6	1.09
Exàmens	0	0	1	2.9	0	0	5	14.7	12	35.3	8	23.5	8	23.5	5	0.94
Apunts i altres materials de les assignatures	0	0	1	3.1	1	3.1	5	15.6	13	40.6	6	18.8	6	18.8	4.8	0.97
Altres publicacions de la UPC: TFG/TFM/tesis, articles, etc.	0	0	1	4.5	0	0	6	27.3	5	22.7	5	22.7	5	22.7	4.8	1.09
Novel·les, còmics, jocs, llibres d'autoajuda, etc.	0	0	1	7.1	0	0	4	28.6	5	35.7	2	14.3	2	14.3	4.6	1.08
TOTAL	0	0	10	4.4	9	3.4	56	24.4	70	29	48	19.4	48	19.4	4.7	1.06



### 4.3.1 Les col·leccions...

\* Només responen els que han contestat "Sí" a la pregunta "Vas a la biblioteca?"

	1		2		3		4		5		6		NS/NC		Mitjana	Desv. Tipus
	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%		
Donen suport a la meva titulació	0	0	2	7.4	3	11.1	6	22.2	8	29.6	4	14.8	4	14.8	4.4	1.2
Són suficients	0	0	1	4	4	16	9	36	5	20	3	12	3	12	4.2	1.07
Estan actualitzades	0	0	2	9.1	6	27.3	4	18.2	8	36.4	1	4.5	1	4.5	4	1.14
Són de fàcil accés	0	0	1	4	1	4	8	32	11	44	2	8	2	8	4.5	0.9
TOTAL	0	0	6	6.1	14	14.6	27	27.1	32	32.5	10	9.8	10	9.8	4.3	1.08

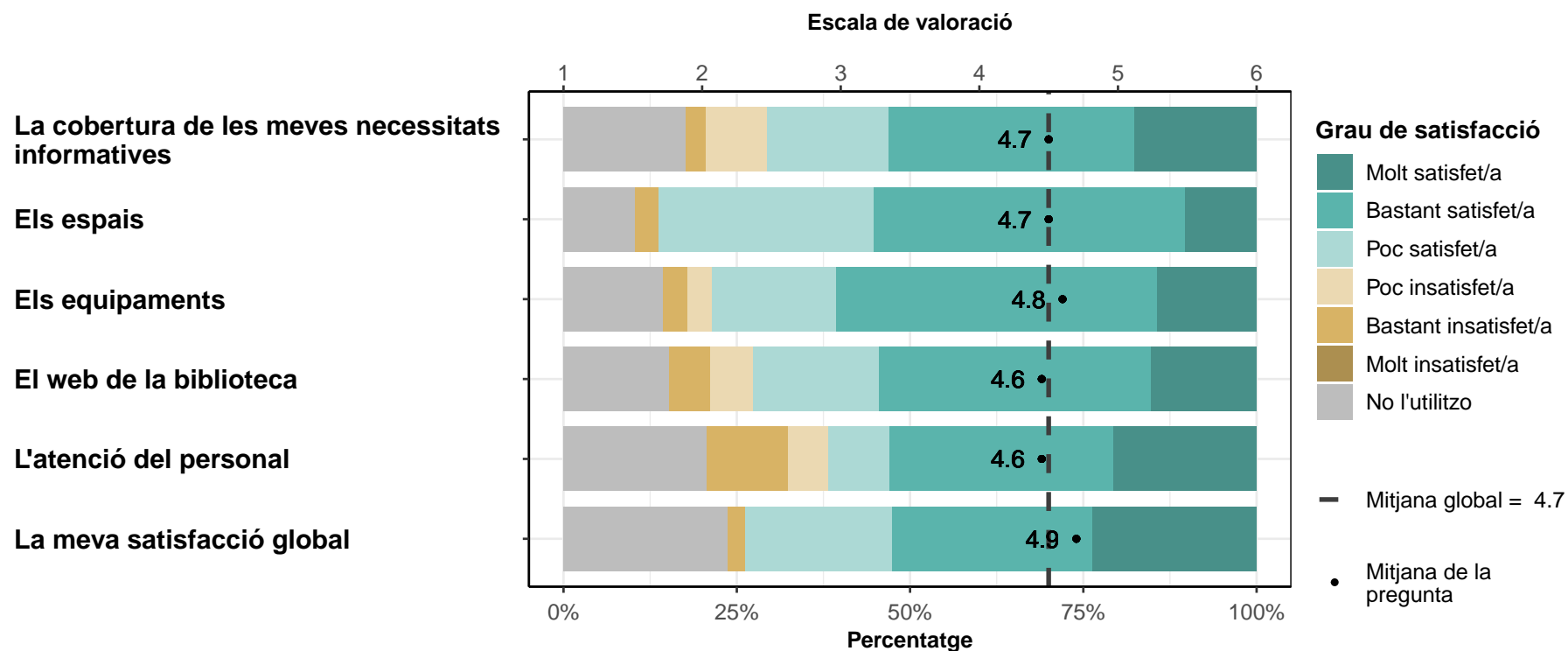




### 4.4 Satisfacció Global

\* Només responen els que han contestat "Sí" a la pregunta "Vas a la biblioteca?"

	1		2		3		4		5		6		No l'utilitzo		Mitjana	Desv. Tipus
	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%		
La cobertura de les meves necessitats informatives	0	0	1	2.9	3	8.8	6	17.6	12	35.3	6	17.6	6	17.6	4.7	1.06
Els espais	0	0	1	3.4	0	0	9	31	13	44.8	3	10.3	3	10.3	4.7	0.85
Els equipaments	0	0	1	3.6	1	3.6	5	17.9	13	46.4	4	14.3	4	14.3	4.8	0.94
El web de la biblioteca	0	0	2	6.1	2	6.1	6	18.2	13	39.4	5	15.2	5	15.2	4.6	1.1
L'atenció del personal	0	0	4	11.8	2	5.9	3	8.8	11	32.4	7	20.6	7	20.6	4.6	1.37
La meva satisfacció global	0	0	1	2.6	0	0	8	21.1	11	28.9	9	23.7	9	23.7	4.9	0.96
TOTAL	0	0	10	5.1	8	4.1	37	19.1	73	37.9	34	17	34	17	4.7	1.05



## 5 La biblioteca i/o el web de la biblioteca (Bibliotècnica), t'ofereix tots els serveis que necessites?

\* Només responen els que han contestat "Sí" a la pregunta "Vas a la biblioteca?" o a la pregunta "Utilitzes el web de la biblioteca?"

	Respostes	%
Sí	24	100
Total	24	

