



UNIVERSITAT POLITÈCNICA DE CATALUNYA  
BARCELONATECH

Gabinet de Planificació, Avaluació i Qualitat

# Informe de resultats

## Enquesta sobre l'ús i la satisfacció de les Biblioteques UPC per part de l'estudiantat en el Curs 2022-2023

### RESULTATS GLOBALS PER GÈNERE

Gabinet de Planificació, Avaluació i Qualitat (GPAQ)

*Juliol de 2023*

# Índex

<b>0. Fitxa tècnica</b>	<b>1</b>
<b>1 Ets estudiant de la UPC?</b>	<b>2</b>
1.1 Especifica el nivell d'estudis que estàs cursant: . . . . .	3
<b>2 Vas a la biblioteca?</b>	<b>4</b>
2.1 Quins són els motius pels quals NO fas servir la biblioteca? . . . . .	5
2.2 En quin horari acostumes a anar a la biblioteca? . . . . .	7
2.3 Amb quina freqüència utilitzes la biblioteca? . . . . .	9
2.4 Habitualment, quina durada té la teva visita? . . . . .	10
2.5 Habitualment. . . . .	11
<b>3 Utilitzes el web de la biblioteca (Bibliotècnica, Catàleg, DiscoveryUPC, Llibres UPC, . . .)?</b>	<b>13</b>
3.1 Quins són els motius pels quals NO utilitzes la web de la biblioteca (Bibliotècnica) . . . . .	14
3.2 Amb quina freqüència utilitzes el web de la biblioteca? . . . . .	15
3.3 Habitualment, quina durada té la teva visita al web de la biblioteca? . . . . .	16
3.4 Què consultes habitualment al web de la biblioteca? . . . . .	17
<b>4 Satisfacció dels serveis de les biblioteques</b>	<b>19</b>
4.1 Espais i equipaments . . . . .	19
4.2 Serveis . . . . .	21
4.3 Col·leccions . . . . .	24
4.3.1 Les col·leccions. . . . .	27
4.4 Satisfacció Global . . . . .	29
<b>5 La biblioteca i/o el web de la biblioteca (Bibliotècnica), t'ofereix tots els serveis que necessites?</b>	<b>31</b>

## 0. Fitxa tècnica

**OBJECTIU:** L'enquesta té com a objectiu principal obtenir informació sobre la percepció global que tenen de les biblioteques els seus usuaris, així com conèixer l'ús habitual que en fan i el grau de satisfacció que tenen dels seus espais, equipaments, serveis i col·leccions. A partir de l'anàlisi de les dades obtingudes i de la comparativa de les mateixes amb les dades retrospectives d'anys anteriors, les biblioteques poden establir nous procediments i línies de treball per resoldre les mancances detectades, millorar els serveis i recursos oferts, així com incrementar la difusió i explotació dels mateixos.

**REALITZACIÓ DE L'ENQUESTA:** Gabinet de Planificació, Avaluació i Qualitat. Servei de Biblioteques, Publicacions i Arxius.

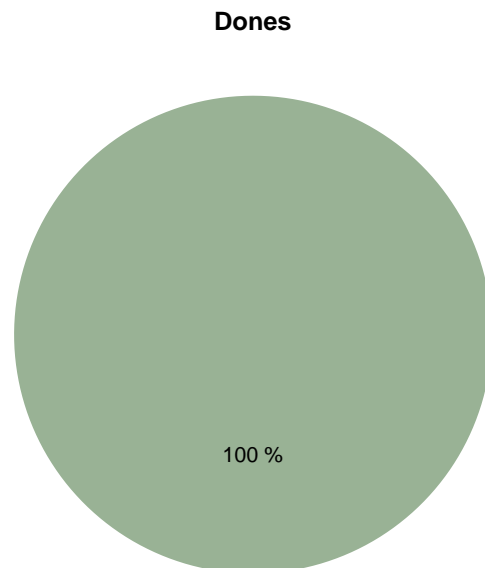
**INICI TREBALL DE CAMP:** 15 de març de 2023

**FINAL TREBALL DE CAMP:** 10 d'abril de 2023

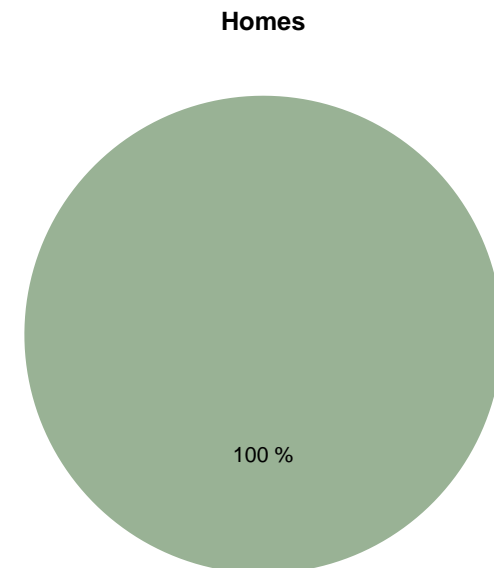
**POBLACIÓ:** Estudiantat de la UPC durant el curs 2022/2023

## 1 Ets estudiant de la UPC?

	Sí	
	n	%
Dones	1443	100
Homes	2146	100
Total	3589	100



■ Sí



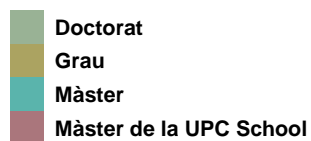
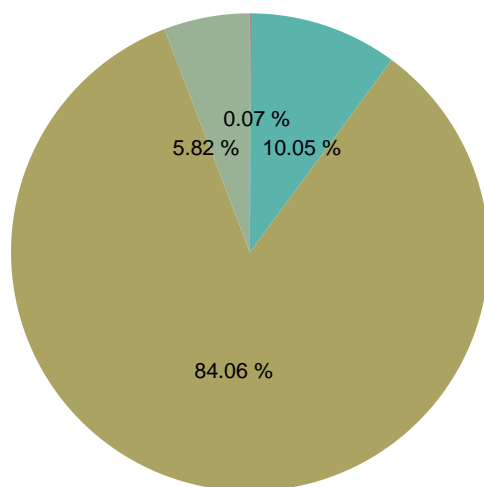
■ Sí

## 1.1 Especifica el nivell d'estudis que estàs cursant:

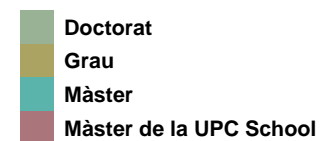
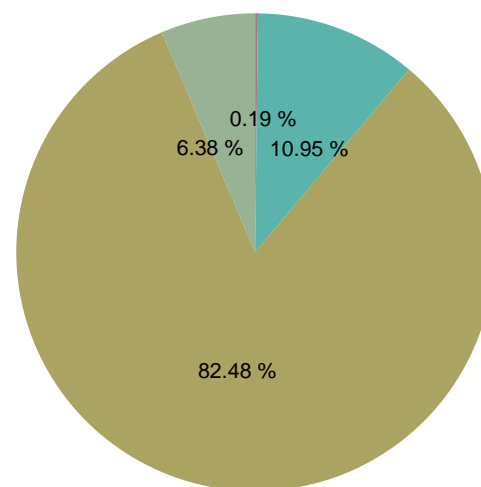
\* Només responen els que han contestat "Sí" a la pregunta "Ets estudiant de la UPC?"

	Doctorat		Grau		Màster		Màster de la UPC School	
	n	%	n	%	n	%	n	%
Dones	84	5.82	1213	84.06	145	10.05	1	0.07
Homes	137	6.38	1770	82.48	235	10.95	4	0.19
Total	221	6.16	2983	83.12	380	10.59	5	0.14

**Dones**

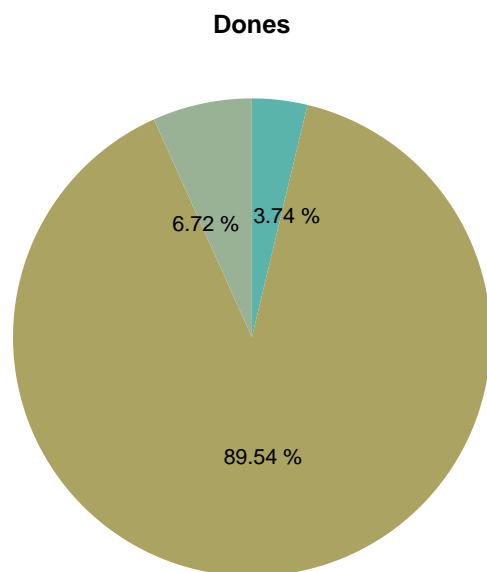


**Homes**

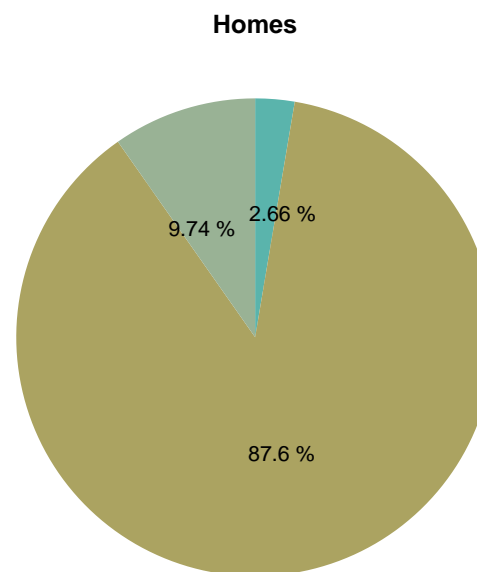


## 2 Vas a la biblioteca?

	No vaig a cap biblioteca.		Sí, vaig a una biblioteca de la UPC.		Vaig a la biblioteca, però no és cap biblioteca de la UPC.	
	n	%	n	%	n	%
Dones	97	6.72	1292	89.54	54	3.74
Homes	209	9.74	1880	87.6	57	2.66
Total	306	8.53	3172	88.38	111	3.09



No  
Sí, de la UPC  
Sí, no de la UPC



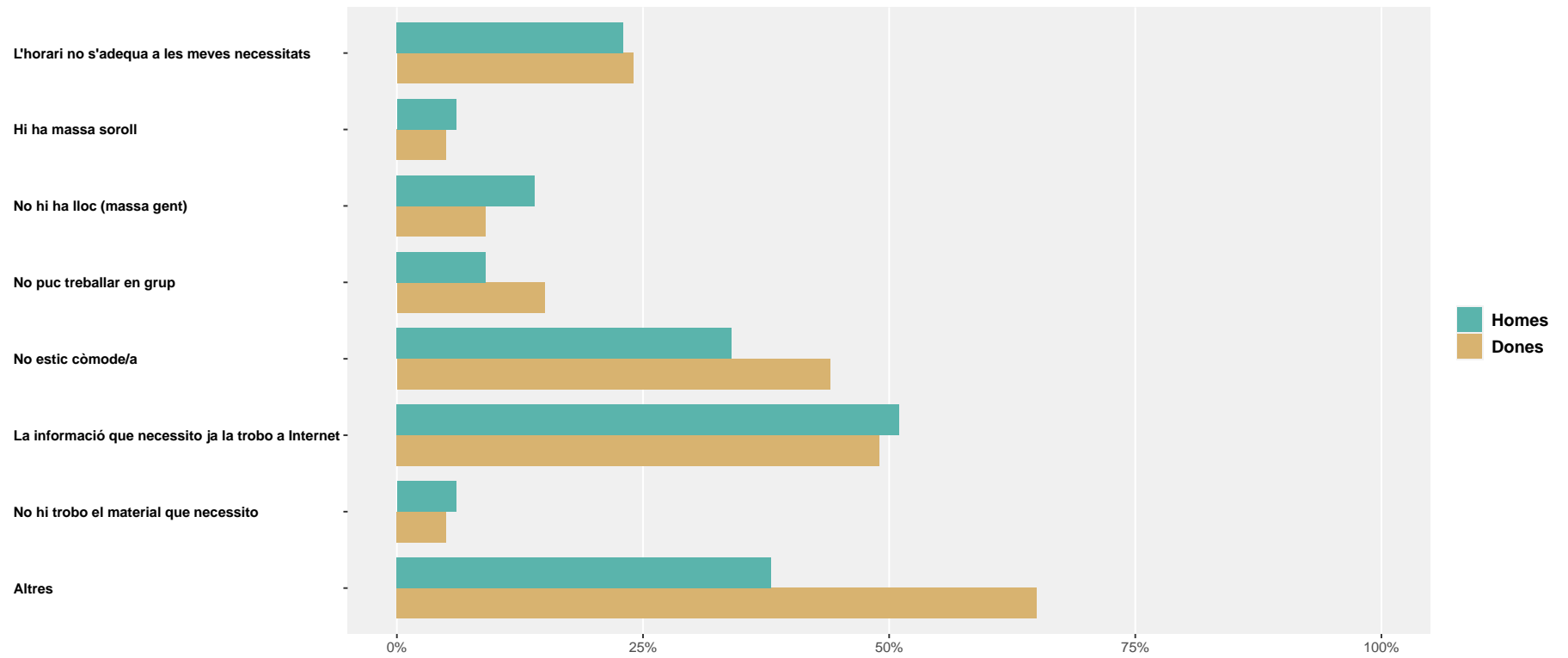
No  
Sí, de la UPC  
Sí, no de la UPC

## 2.1 Quins són els motius pels quals NO fas servir la biblioteca?

\* Només responen els que han contestat "No" a la pregunta "Vas a la biblioteca?"

\* Respostes de selecció múltiple

Motiu	Homes		Dones	
	Respostes	%	Respostes	%
L'horari no s'adequa a les meves necessitats	50	23.92	24	24.74
Hi ha massa soroll	12	5.74	5	5.15
No hi ha lloc (massa gent)	31	14.83	9	9.28
No puc treballar en grup	20	9.57	15	15.46
No estic còmode/a	74	35.41	43	44.33
La informació que necessito ja la trobo a Internet	109	52.15	48	49.48
No hi trobo el material que necessito	12	5.74	5	5.15
Altres	81	38.76	64	65.98

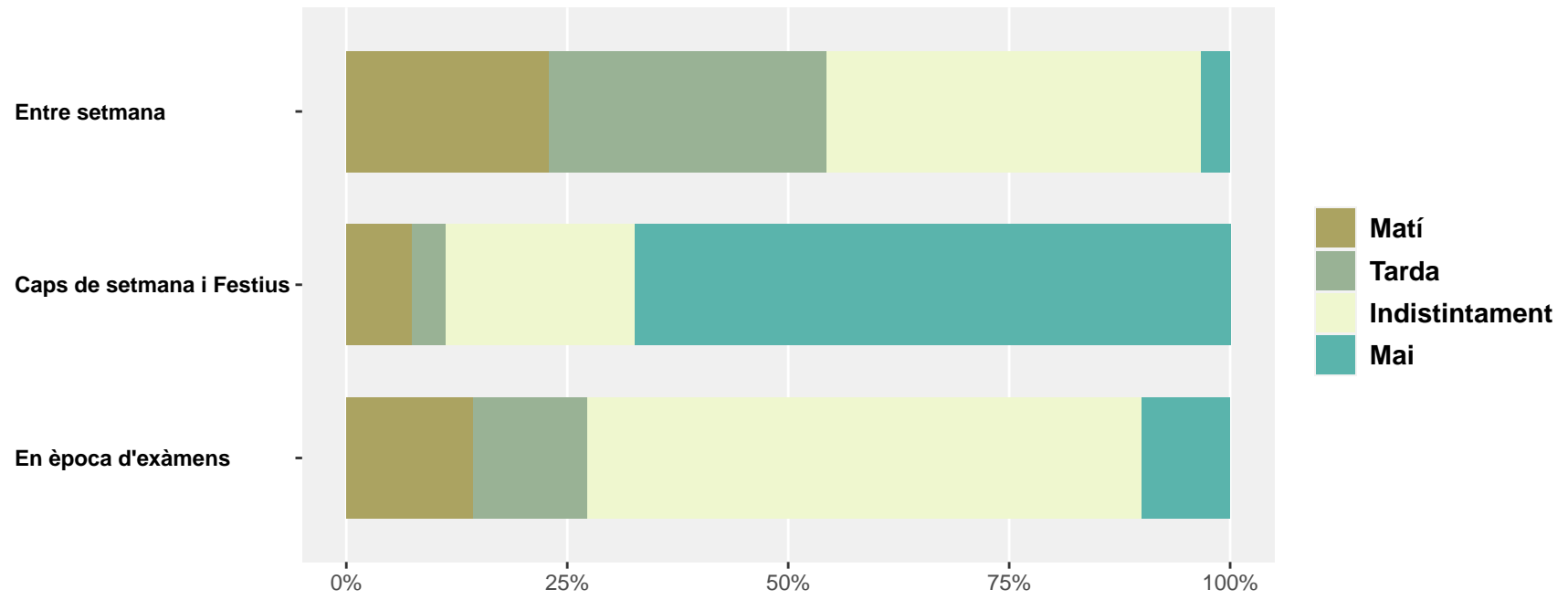




## 2.2 En quin horari acostumes a anar a la biblioteca?

\* Només responen els que han contestat "Sí" a la pregunta "Vas a la biblioteca?"

Horari	Matí		Tarda		Indistintament		Mai	
	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%
Entre setmana	727	22.92	998	31.46	1345	42.40	102	3.22
Caps de setmana i Festius	237	7.47	122	3.85	676	21.31	2137	67.37
En època d'exàmens	455	14.34	410	12.93	1991	62.77	316	9.96
Total	1419	14.91	1530	16.08	4012	42.16	2555	26.85

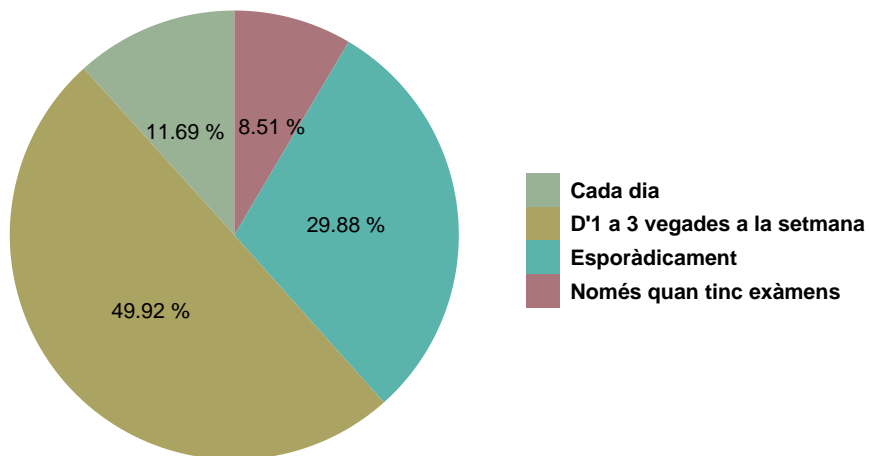


### 2.3 Amb quina freqüència utilitzes la biblioteca?

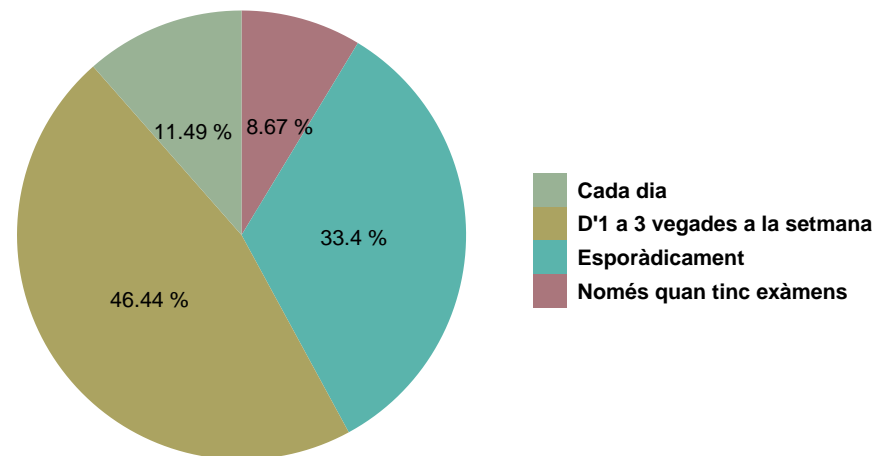
\* Només responen els que han contestat "Sí" a la pregunta "Vas a la biblioteca?"

	Cada dia		D'1 a 3 vegades a la setmana		Esporàdicament		Només quan tinc exàmens	
	n	%	n	%	n	%	n	%
Dones	151	11.69	645	49.92	386	29.88	110	8.51
Homes	216	11.49	873	46.44	628	33.4	163	8.67
Total	367	11.57	1518	47.86	1014	31.97	273	8.61

**Dones**



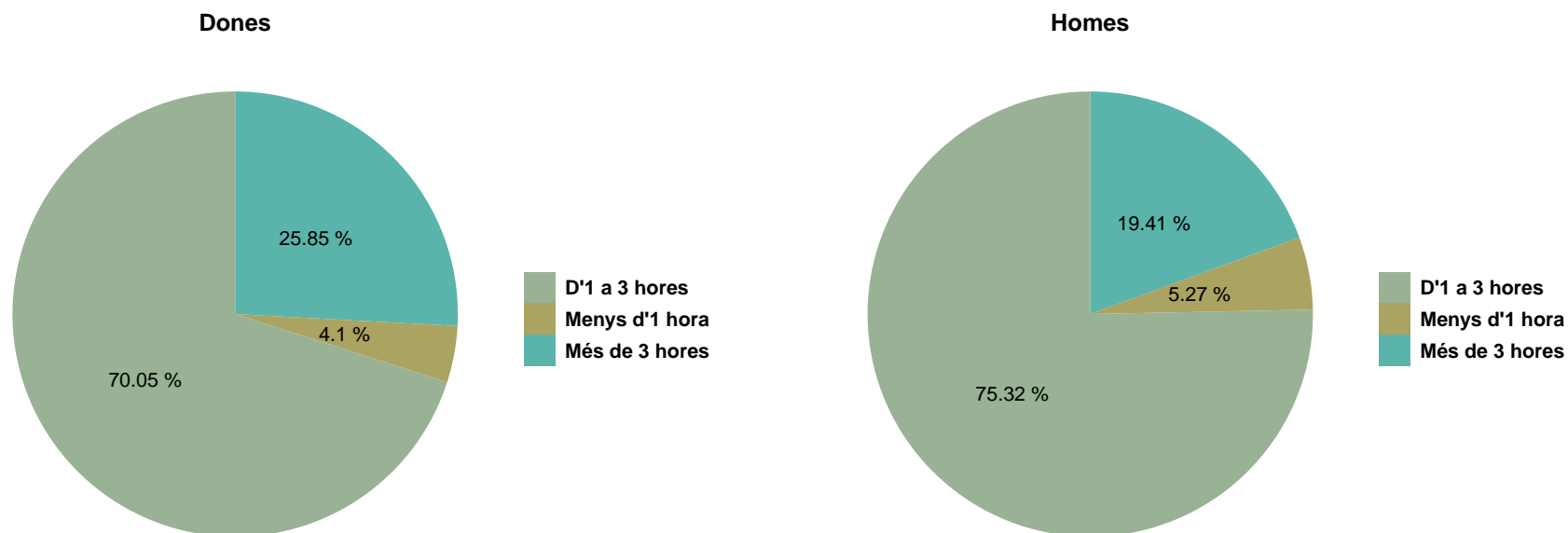
**Homes**



## 2.4 Habitualment, quina durada té la teva visita?

\* Només responen els que han contestat "Sí" a la pregunta "Vas a la biblioteca?"

	D'1 a 3 hores		Menys d'1 hora		Més de 3 hores	
	n	%	n	%	n	%
Dones	905	70.05	53	4.1	334	25.85
Homes	1416	75.32	99	5.27	365	19.41
Total	2321	73.17	152	4.79	699	22.04

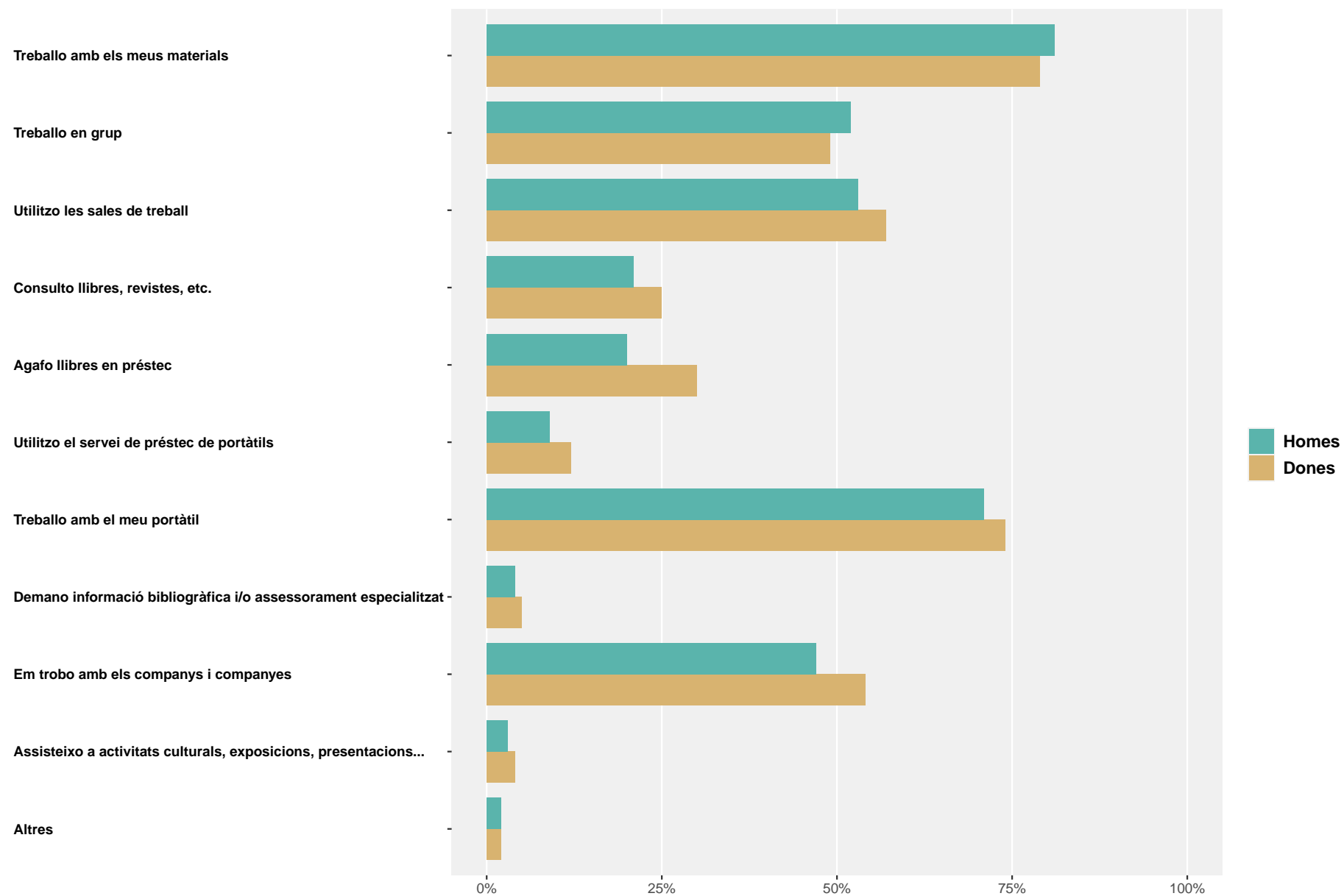


## 2.5 Habitualment...

\* Només responen els que han contestat "Sí" a la pregunta "Vas a la biblioteca?"

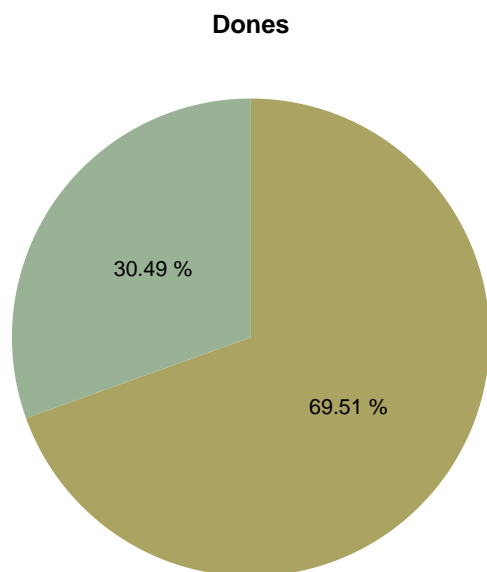
\* Respostes de selecció múltiple

Motiu	Homes		Dones	
	Respostes	%	Respostes	%
Treball amb els meus materials	1527	81.22	1015	78.56
Treball en grup	969	51.54	638	49.38
Utilitzo les sales de treball	1005	53.46	737	57.04
Consulto llibres, revistes, etc.	389	20.69	318	24.61
Agafa llibres en préstec	385	20.48	383	29.64
Utilitzo el servei de préstec de portàtils	163	8.67	152	11.76
Treball amb el meu portàtil	1330	70.74	950	73.53
Demano informació bibliogràfica i/o assessorament especialitzat	72	3.83	67	5.19
Em trobo amb els companys i companyes	888	47.23	699	54.10
Assisteixo a activitats culturals, exposicions, presentacions...	52	2.77	48	3.72
Altres	42	2.23	24	1.86

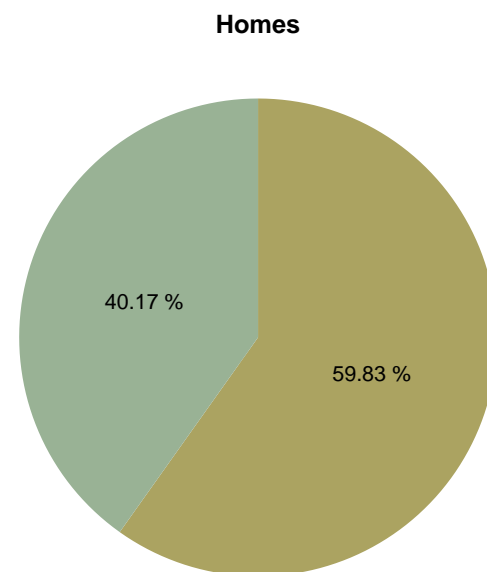


### 3 Utilitzes el web de la biblioteca (Bibliotècnica, Catàleg, DiscoveryUPC, Llibres UPC, ...)?

	No		Sí	
	n	%	n	%
Dones	440	30.49	1003	69.51
Homes	862	40.17	1284	59.83
Total	1302	36.28	2287	63.72



No  
Sí



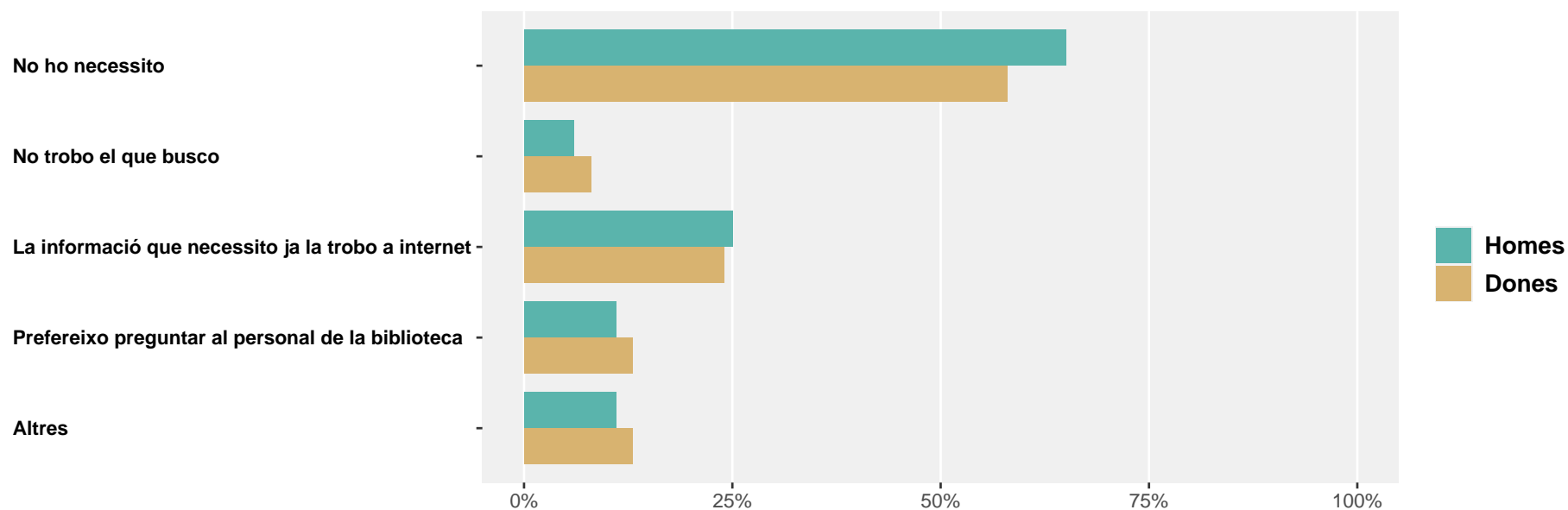
No  
Sí

### 3.1 Quins són els motius pels quals NO utilitzes la web de la biblioteca (Bibliotècnica)

\* Només responen els que han contestat "No" a la pregunta "Utilitzes el web de la biblioteca?"

\* Respostes de selecció múltiple

Motiu	Homes		Dones	
	Respostes	%	Respostes	%
No ho necessito	561	65.08	257	58.41
No trobo el que busco	52	6.03	36	8.18
La informació que necessito ja la trobo a internet	217	25.17	104	23.64
Prefereixo preguntar al personal de la biblioteca	97	11.25	58	13.18
Altres	96	11.14	56	12.73

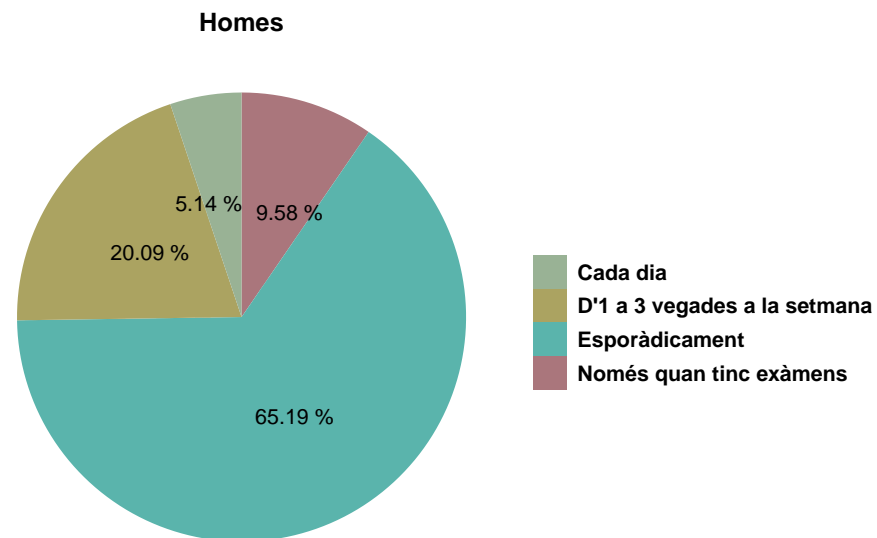
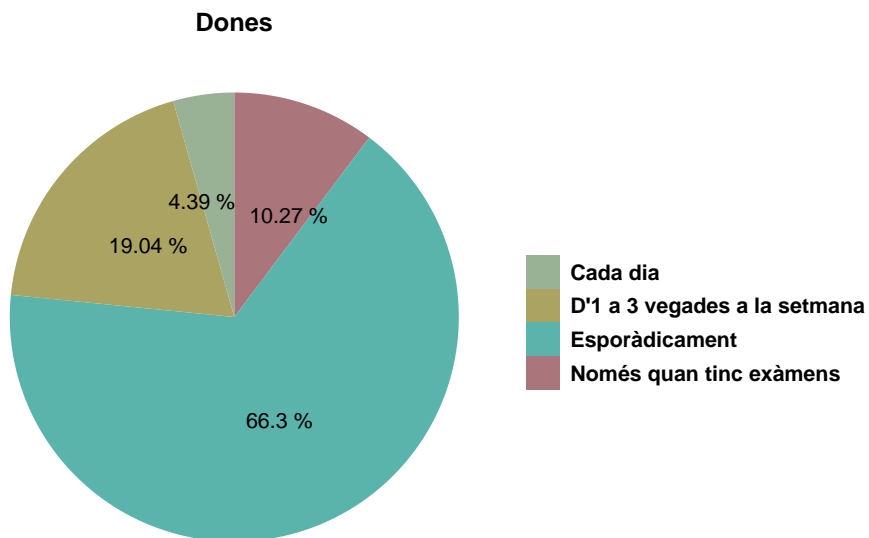




### 3.2 Amb quina freqüència utilitzes el web de la biblioteca?

\* Només responen els que han contestat "Sí" a la pregunta "Utilitzes el web de la biblioteca?"

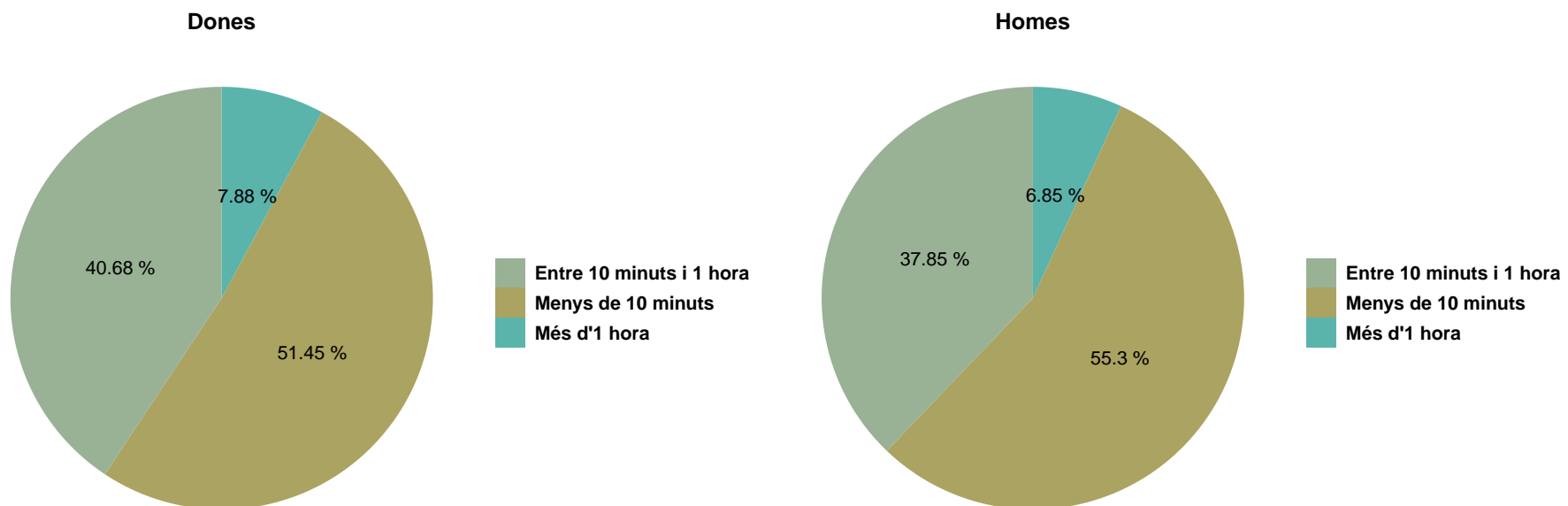
	Cada dia		D'1 a 3 vegades a la setmana		Esporàdicament		Només quan tinc exàmens	
	n	%	n	%	n	%	n	%
Dones	44	4.39	191	19.04	665	66.3	103	10.27
Homes	66	5.14	258	20.09	837	65.19	123	9.58
Total	110	4.81	449	19.63	1502	65.68	226	9.88



### 3.3 Habitualment, quina durada té la teva visita al web de la biblioteca?

\* Només responen els que han contestat "Sí" a la pregunta "Utilitzes el web de la biblioteca?"

	Entre 10 minuts i 1 hora		Menys de 10 minuts		Més d'1 hora	
	n	%	n	%	n	%
Dones	408	40.68	516	51.45	79	7.88
Homes	486	37.85	710	55.3	88	6.85
Total	894	39.09	1226	53.61	167	7.3

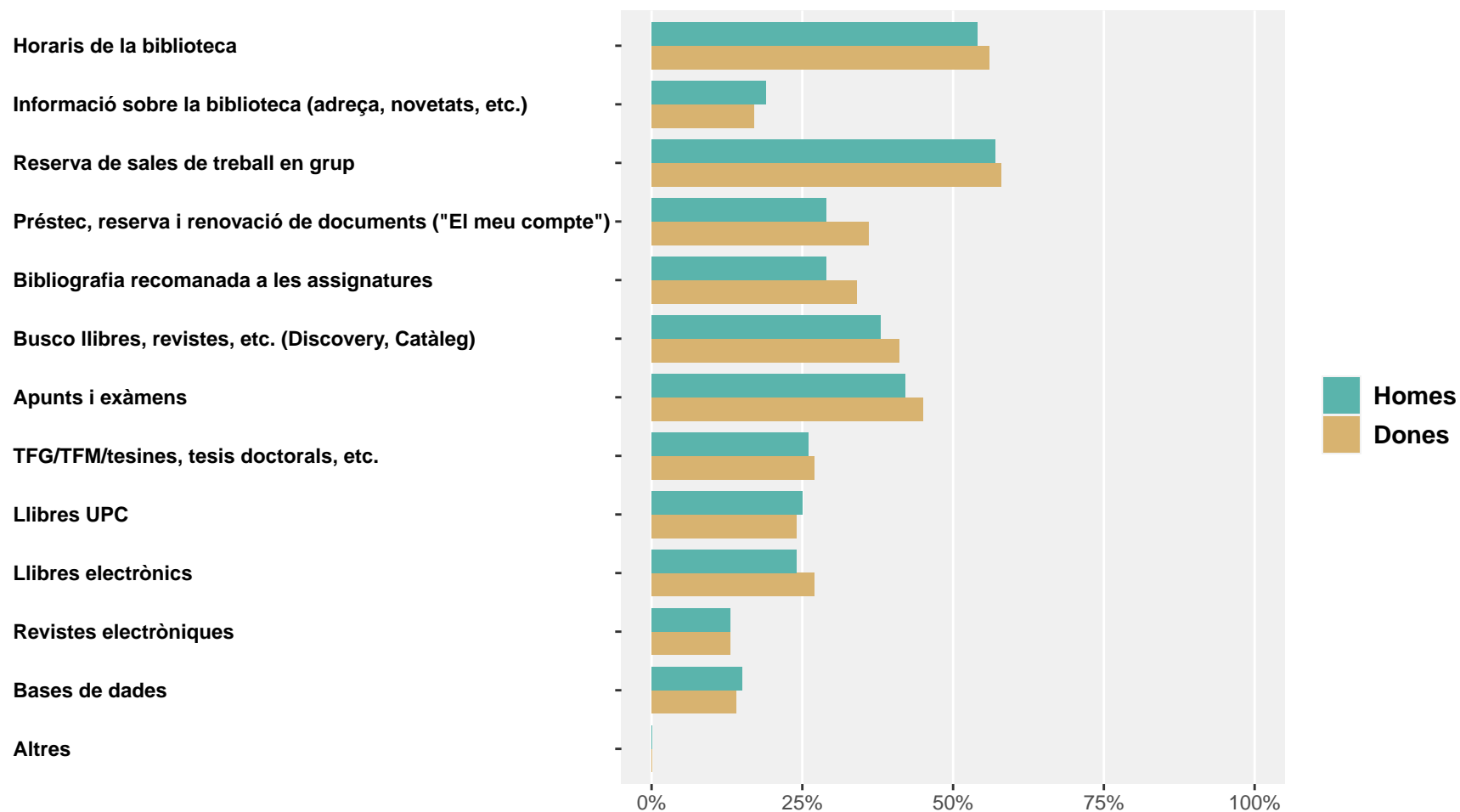


### 3.4 Què consultes habitualment al web de la biblioteca?

\* Només responen els que han contestat "Sí" a la pregunta "Utilitzes el web de la biblioteca?"

\* Respostes de selecció múltiple

Motiu	Homes		Dones	
	Respostes	%	Respostes	%
Horaris de la biblioteca	698	54.36	558	55.63
Informació sobre la biblioteca (adreça, novetats, etc.)	239	18.61	173	17.25
Reserva de sales de treball en grup	727	56.62	586	58.42
Préstec, reserva i renovació de documents ("El meu compte")	367	28.58	362	36.09
Bibliografia recomanada a les assignatures	370	28.82	343	34.20
Busco llibres, revistes, etc. (Discovery, Catàleg)	483	37.62	416	41.48
Apunts i exàmens	536	41.74	449	44.77
TFG/TFM/tesines, tesis doctorals, etc.	331	25.78	274	27.32
Llibres UPC	323	25.16	244	24.33
Llibres electrònics	311	24.22	275	27.42
Revistes electròniques	162	12.62	133	13.26
Bases de dades	198	15.42	140	13.96
Altres	4	0.31	4	0.40



## 4 Satisfacció dels serveis de les biblioteques

### 4.1 Espais i equipaments

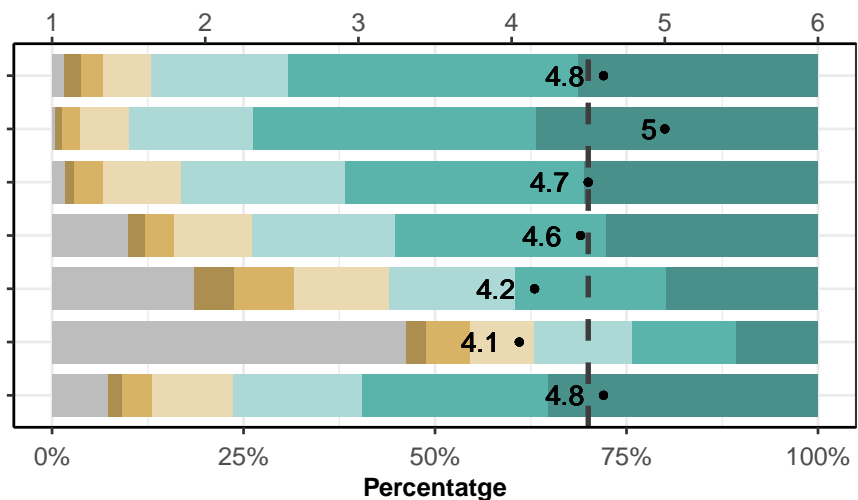
\* Només responen els que han contestat "Sí" a la pregunta "Vas a la biblioteca?"

Homes																
	1		2		3		4		5		6		No l'utilitzo		Mitjana	Desv. Tipus
	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%		
Horari	44	2.3	54	2.9	119	6.3	334	17.8	713	37.9	587	31.2	29	1.5	4.8	1.17
Confort (comoditat, climatització, il·luminació, etc.)	18	1	45	2.4	120	6.4	305	16.2	696	37	690	36.7	6	0.3	5	1.08
Nombre de seients	25	1.3	72	3.8	189	10.1	402	21.4	589	31.3	573	30.5	30	1.6	4.7	1.19
Espais per al treball en grup	44	2.3	73	3.9	190	10.1	350	18.6	519	27.6	519	27.6	185	9.8	4.6	1.28
Ordinadors (portàtils i/o de sobretaula)	98	5.2	148	7.9	234	12.4	309	16.4	371	19.7	373	19.8	347	18.5	4.2	1.51
Endolls	51	2.7	107	5.7	158	8.4	240	12.8	255	13.6	200	10.6	869	46.2	4.1	1.44
Connexió wifi	37	2	73	3.9	198	10.5	318	16.9	456	24.3	662	35.2	136	7.2	4.8	1.29
TOTAL	364	2.4	653	4.3	1364	9.2	2511	17.1	4104	27.3	4323	27.5	1721	12.1	4.7	1.3

Dones																
	1		2		3		4		5		6		No l'utilitzo		Mitjana	Desv. Tipus
	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%		
Horari	19	1.5	53	4.1	98	7.6	239	18.5	445	34.4	411	31.8	27	2.1	4.8	1.18
Confort (comoditat, climatització, il·luminació, etc.)	17	1.3	30	2.3	86	6.7	231	17.9	426	33	496	38.4	6	0.5	4.9	1.12
Nombre de seients	12	0.9	40	3.1	136	10.5	286	22.1	386	29.9	414	32	18	1.4	4.8	1.16
Espais per al treball en grup	40	3.1	59	4.6	105	8.1	231	17.9	323	25	400	31	134	10.4	4.7	1.35
Ordinadors (portàtils i/o de sobretaula)	68	5.3	109	8.4	127	9.8	188	14.6	217	16.8	300	23.2	283	21.9	4.3	1.58
Endolls	46	3.6	65	5	111	8.6	175	13.5	168	13	186	14.4	541	41.9	4.2	1.49
Connexió wifi	13	1	59	4.6	109	8.4	214	16.6	319	24.7	481	37.2	97	7.5	4.8	1.24
TOTAL	240	2.4	458	4.6	866	8.5	1762	17.3	2634	25.3	3216	29.9	1160	12.1	4.7	1.31

Escales de valoració (Homes)

- Horari
- Confort (comoditat, climatització, il·luminació, etc.)
- Nombre de seients
- Espais per al treball en grup
- Ordinadors (portàtils i/o de sobretaula)
- Endolls
- Connexió wifi



— Mitjana global = 4.7

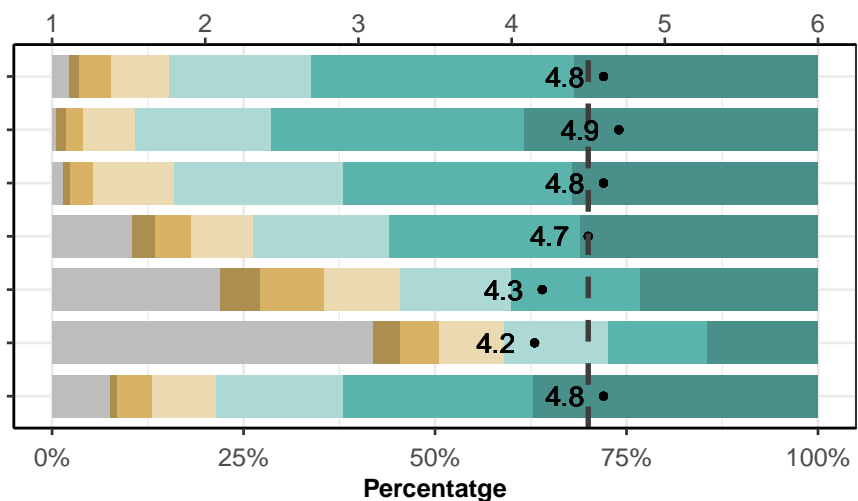
Grau de satisfacció

- Molt satisfet/a
- Bastant satisfet/a
- Poc satisfet/a
- Poc insatisfet/a
- Bastant insatisfet/a
- Molt insatisfet/a
- No l'utilitzo

• Mitjana de la pregunta

Escales de valoració (Dones)

- Horari
- Confort (comoditat, climatització, il·luminació, etc.)
- Nombre de seients
- Espais per al treball en grup
- Ordinadors (portàtils i/o de sobretaula)
- Endolls
- Connexió wifi



— Mitjana global = 4.7

Grau de satisfacció

- Molt satisfet/a
- Bastant satisfet/a
- Poc satisfet/a
- Poc insatisfet/a
- Bastant insatisfet/a
- Molt insatisfet/a
- No l'utilitzo

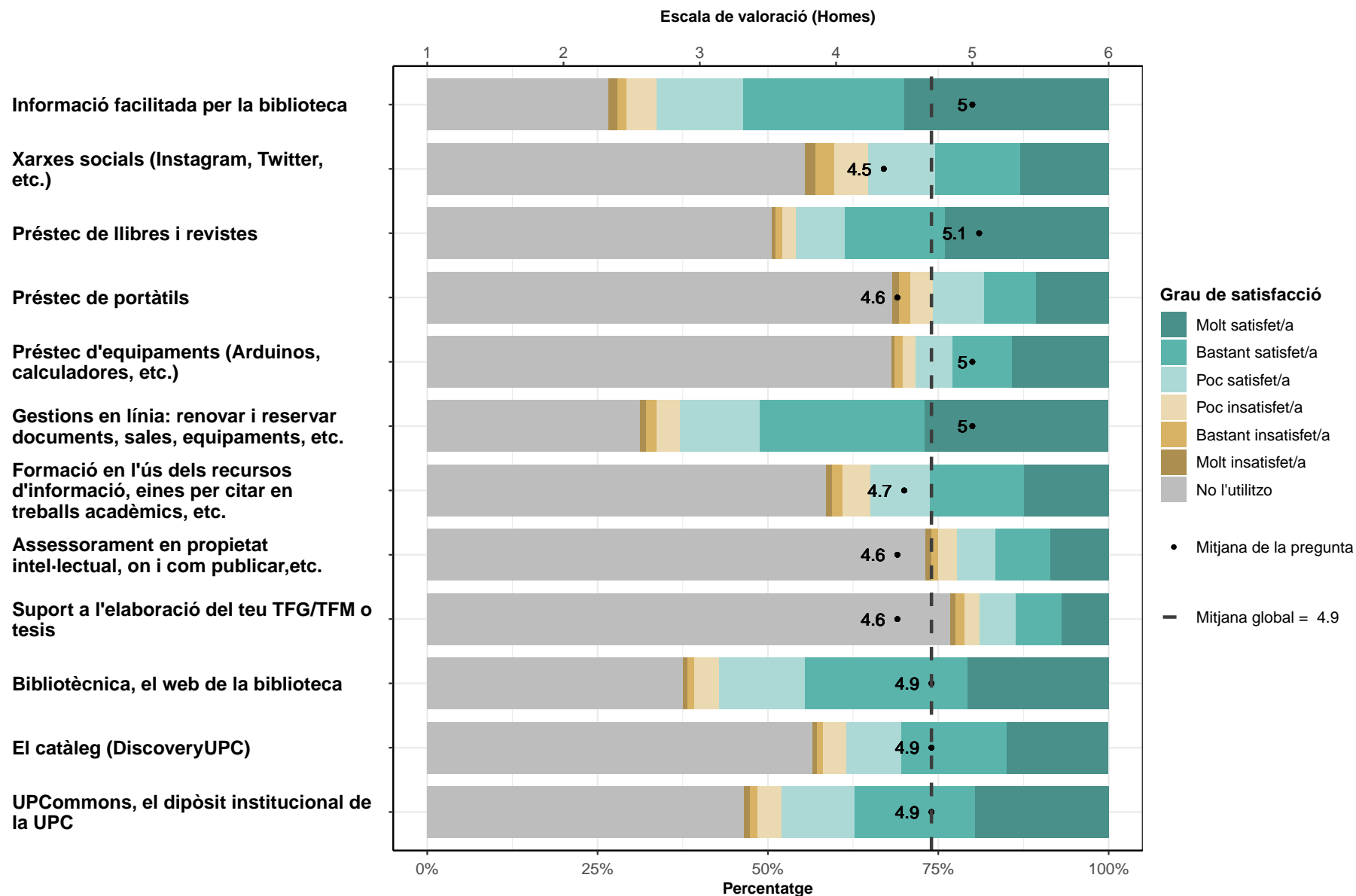
• Mitjana de la pregunta

## 4.2 Serveis

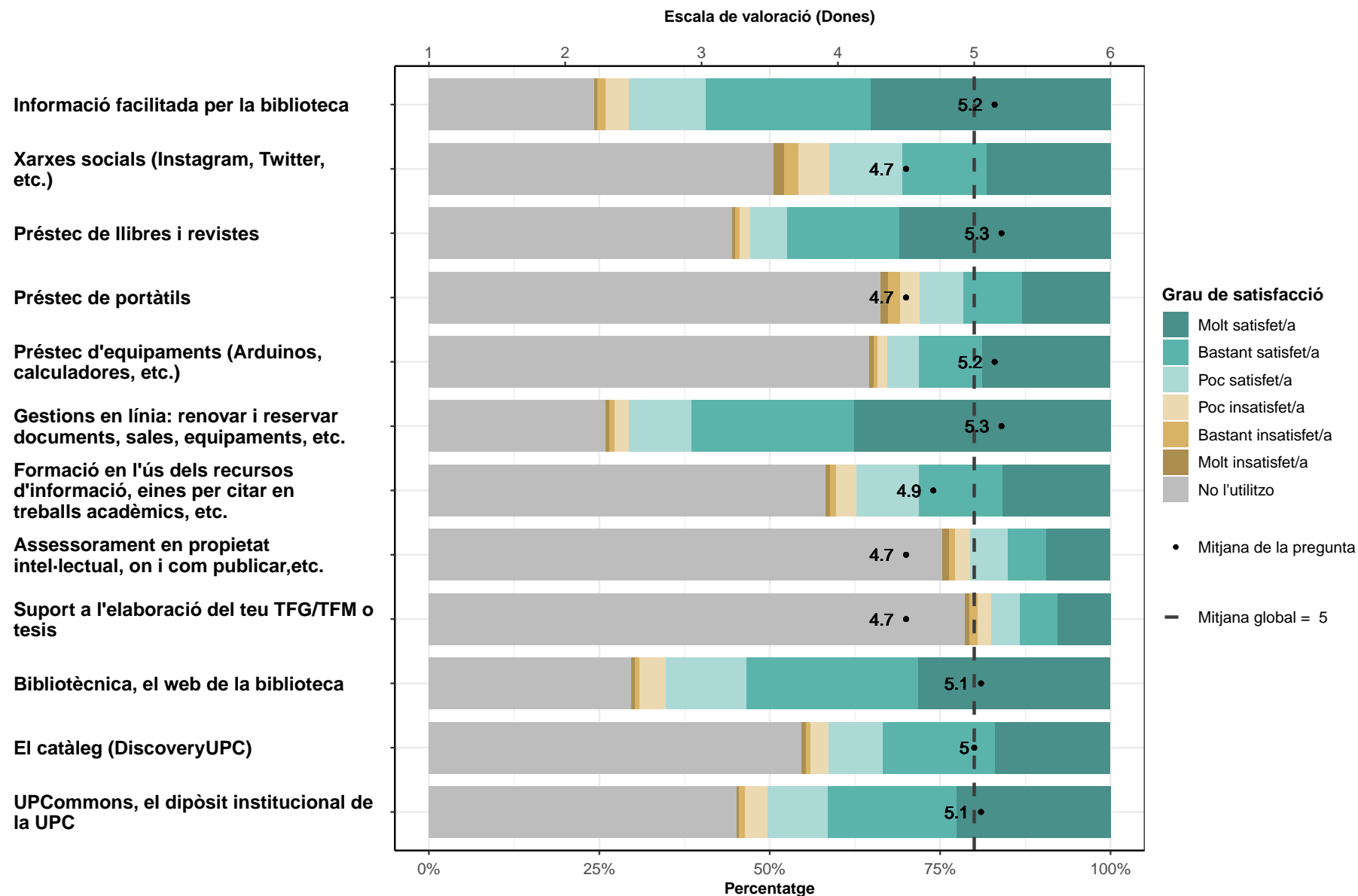
\* Només responen els que han contestat "Sí" a la pregunta "Vas a la biblioteca?"

	Homes															
	1		2		3		4		5		6		No l'utilitzo		Mitjana	Desv. Tipus
	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%		
Informació facilitada per la biblioteca	27	1.3	26	1.3	91	4.5	255	12.7	474	23.6	602	30	535	26.6	5	1.13
Xarxes socials (Instagram, Twitter, etc.)	30	1.5	57	2.8	101	5	197	9.8	249	12.4	262	13	1114	55.4	4.5	1.36
Préstec de llibres i revistes	12	0.6	21	1	40	2	145	7.2	293	14.6	483	24	1016	50.5	5.1	1.07
Préstec de portàtils	20	1	33	1.6	69	3.4	149	7.4	155	7.7	213	10.6	1371	68.2	4.6	1.35
Préstec d'equipaments (Arduinos, calculadores, etc.)	11	0.5	27	1.3	37	1.8	109	5.4	175	8.7	285	14.2	1366	68	5	1.22
Gestions en línia: renovar i reservar documents, sales, equipaments, etc.	19	0.9	31	1.5	69	3.4	236	11.7	486	24.2	541	26.9	628	31.2	5	1.09
Formació en l'ús dels recursos d'informació, eines per citar en treballs acadèmics, etc.	21	1	31	1.5	83	4.1	174	8.7	277	13.8	250	12.4	1174	58.4	4.7	1.24
Assessorament en propietat intel·lectual, on i com publicar, etc.	21	1	19	0.9	57	2.8	113	5.6	163	8.1	170	8.5	1467	73	4.6	1.32
Suport a l'elaboració del teu TFG/TFM o tesis	16	0.8	26	1.3	46	2.3	107	5.3	134	6.7	139	6.9	1542	76.7	4.6	1.34
Bibliotècnica, el web de la biblioteca	15	0.7	20	1	72	3.6	254	12.6	478	23.8	417	20.7	754	37.5	4.9	1.05
El catàleg (DiscoveryUPC)	15	0.7	16	0.8	71	3.5	161	8	311	15.5	300	14.9	1136	56.5	4.9	1.13
UPCommons, el dipòsit institucional de la UPC	18	0.9	23	1.1	71	3.5	217	10.8	354	17.6	394	19.6	933	46.4	4.9	1.13
TOTAL	225	0.9	330	1.3	807	3.3	2117	8.8	3549	14.7	4056	16.8	13036	54	4.9	1.19

	Dones															
	1		2		3		4		5		6		No l'utilitzo		Mitjana	Desv. Tipus
	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%		
Informació facilitada per la biblioteca	7	0.5	16	1.2	48	3.5	155	11.3	332	24.1	485	35.2	333	24.2	5.2	1.01
Xarxes socials (Instagram, Twitter, etc.)	20	1.5	29	2.1	63	4.6	147	10.7	170	12.4	250	18.2	697	50.7	4.7	1.32
Préstec de llibres i revistes	7	0.5	10	0.7	21	1.5	74	5.4	226	16.4	427	31	611	44.4	5.3	0.96
Préstec de portàtils	17	1.2	24	1.7	40	2.9	88	6.4	119	8.6	178	12.9	910	66.1	4.7	1.37
Préstec d'equipaments (Arduinos, calculadores, etc.)	8	0.6	8	0.6	19	1.4	65	4.7	128	9.3	258	18.8	890	64.7	5.2	1.09
Gestions en línia: renovar i reservar documents, sales, equipaments, etc.	8	0.6	9	0.7	30	2.2	127	9.2	327	23.8	518	37.6	357	25.9	5.3	0.94
Formació en l'ús dels recursos d'informació, eines per citar en treballs acadèmics, etc.	10	0.7	12	0.9	41	3	125	9.1	169	12.3	218	15.8	801	58.2	4.9	1.16
Assessorament en propietat intel·lectual, on i com publicar, etc.	14	1	12	0.9	30	2.2	75	5.5	78	5.7	129	9.4	1038	75.4	4.7	1.36
Suport a l'elaboració del teu TFG/TFM o tesis	9	0.7	17	1.2	27	2	58	4.2	76	5.5	108	7.8	1081	78.6	4.7	1.36
Bibliotècnica, el web de la biblioteca	8	0.6	10	0.7	52	3.8	162	11.8	348	25.3	388	28.2	408	29.7	5.1	1
El catàleg (DiscoveryUPC)	10	0.7	9	0.7	37	2.7	109	7.9	227	16.5	233	16.9	751	54.6	5	1.08
UPCommons, el dipòsit institucional de la UPC	6	0.4	11	0.8	46	3.3	123	8.9	259	18.8	311	22.6	620	45.1	5.1	1.04
TOTAL	124	0.8	167	1	454	2.8	1308	7.9	2459	14.9	3503	21.2	8497	51.5	5	1.12





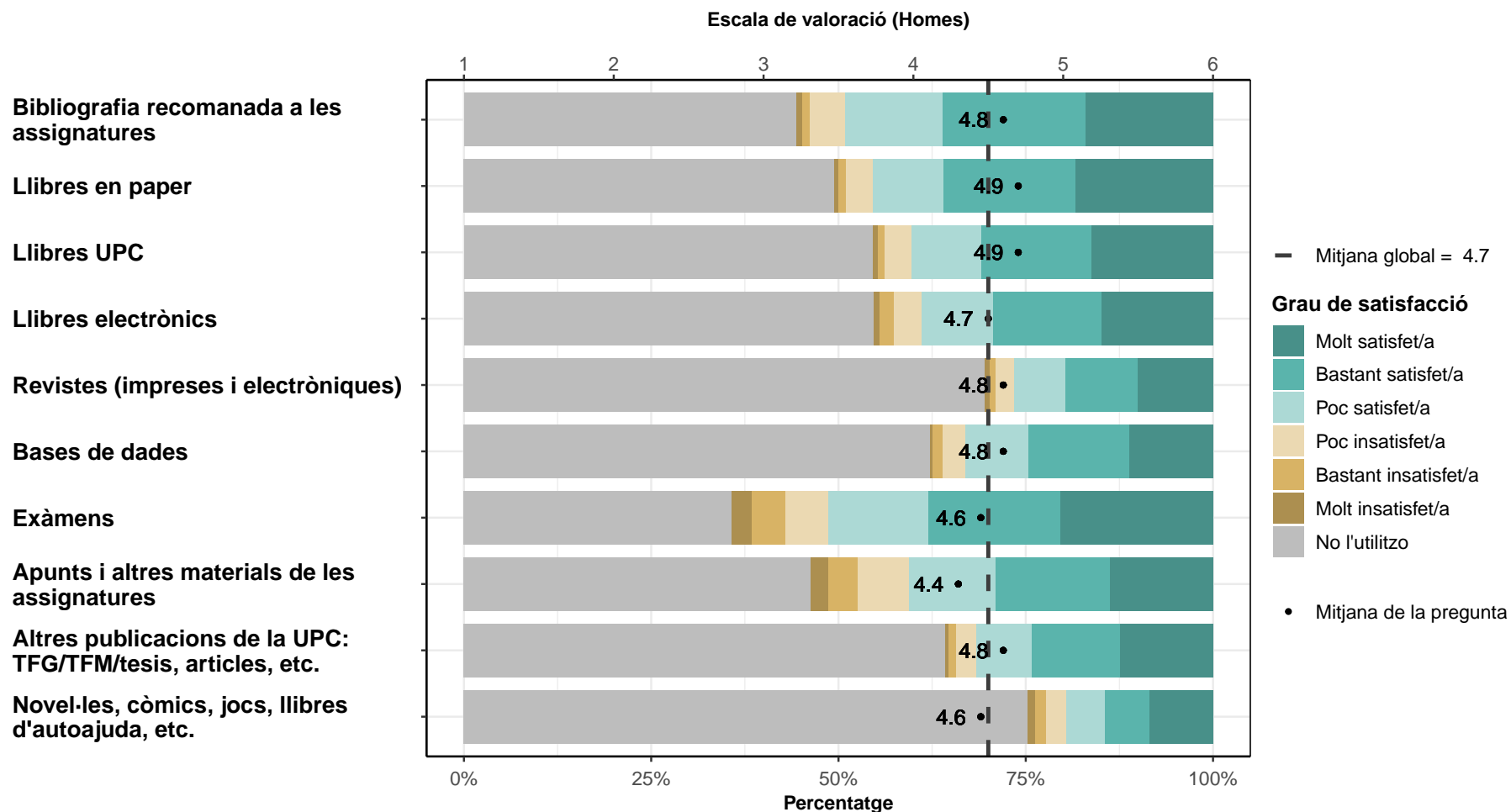


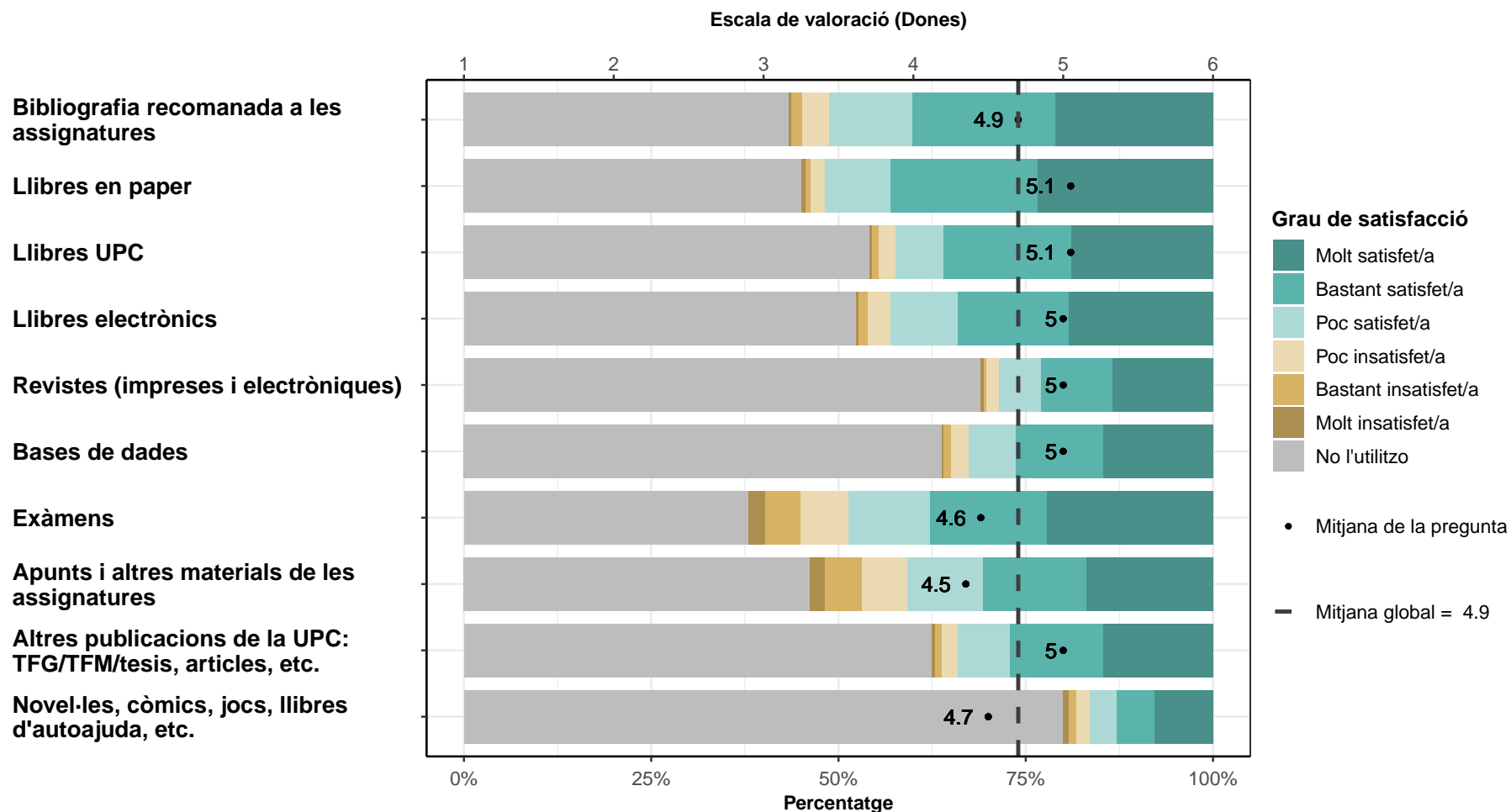
### 4.3 Col·leccions

\* Només responen els que han contestat "Sí" a la pregunta "Vas a la biblioteca?"

Homes																	
	1		2		3		4		5		6		No l'utilitzo		Mitjana	Desv.	Tipus
	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%			
Bibliografia recomanada a les assignatures	19	0.9	21	1	95	4.7	261	13	383	19.1	341	17	890	44.3	4.8	1.13	
Llibres en paper	12	0.6	21	1	72	3.6	189	9.4	354	17.6	369	18.4	993	49.4	4.9	1.1	
Llibres UPC	16	0.8	17	0.8	74	3.7	186	9.3	296	14.7	325	16.2	1096	54.5	4.9	1.15	
Llibres electrònics	19	0.9	37	1.8	75	3.7	193	9.6	290	14.4	299	14.9	1097	54.6	4.7	1.23	
Revistes (impreses i electròniques)	14	0.7	17	0.8	51	2.5	136	6.8	192	9.6	203	10.1	1397	69.5	4.8	1.2	
Bases de dades	8	0.4	26	1.3	61	3	170	8.5	269	13.4	225	11.2	1251	62.2	4.8	1.13	
Exàmens	56	2.8	89	4.4	116	5.8	267	13.3	354	17.6	410	20.4	718	35.7	4.6	1.41	
Apunts i altres materials de les assignatures	46	2.3	80	4	137	6.8	233	11.6	308	15.3	275	13.7	931	46.3	4.4	1.4	
Altres publicacions de la UPC: TFG/TFM/tesis, articles, etc.	11	0.5	21	1	53	2.6	150	7.5	236	11.7	250	12.4	1289	64.1	4.8	1.15	
Novel·les, còmics, jocs, llibres d'autoajuda, etc.	22	1.1	28	1.4	54	2.7	104	5.2	118	5.9	170	8.5	1514	75.3	4.6	1.42	
<b>TOTAL</b>	<b>223</b>	<b>1.1</b>	<b>357</b>	<b>1.8</b>	<b>788</b>	<b>3.9</b>	<b>1889</b>	<b>9.4</b>	<b>2800</b>	<b>13.9</b>	<b>2867</b>	<b>14.3</b>	<b>11176</b>	<b>55.6</b>	<b>4.7</b>	<b>1.25</b>	

Dones																	
	1		2		3		4		5		6		No l'utilitzo		Mitjana	Desv.	Tipus
	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%			
Bibliografia recomanada a les assignatures	6	0.4	21	1.5	48	3.5	153	11.1	263	19.1	289	21	596	43.3	4.9	1.08	
Llibres en paper	8	0.6	8	0.6	27	2	120	8.7	271	19.7	322	23.4	620	45.1	5.1	0.99	
Llibres UPC	6	0.4	11	0.8	30	2.2	90	6.5	234	17	260	18.9	745	54.1	5.1	1.02	
Llibres electrònics	6	0.4	16	1.2	43	3.1	123	8.9	203	14.8	265	19.3	720	52.3	5	1.1	
Revistes (impreses i electròniques)	8	0.6	4	0.3	22	1.6	79	5.7	131	9.5	185	13.4	947	68.8	5	1.1	
Bases de dades	4	0.3	14	1	32	2.3	87	6.3	161	11.7	201	14.6	877	63.7	5	1.1	
Exàmens	32	2.3	66	4.8	88	6.4	149	10.8	214	15.6	305	22.2	522	37.9	4.6	1.44	
Apunts i altres materials de les assignatures	29	2.1	68	4.9	84	6.1	139	10.1	189	13.7	232	16.9	635	46.1	4.5	1.46	
Altres publicacions de la UPC: TFG/TFM/tesis, articles, etc.	7	0.5	13	0.9	29	2.1	96	7	172	12.5	201	14.6	858	62.4	5	1.11	
Novel·les, còmics, jocs, llibres d'autoajuda, etc.	11	0.8	14	1	26	1.9	50	3.6	69	5	107	7.8	1099	79.9	4.7	1.4	
<b>TOTAL</b>	<b>117</b>	<b>0.8</b>	<b>235</b>	<b>1.7</b>	<b>429</b>	<b>3.1</b>	<b>1086</b>	<b>7.9</b>	<b>1907</b>	<b>13.9</b>	<b>2367</b>	<b>17.2</b>	<b>7619</b>	<b>55.4</b>	<b>4.9</b>	<b>1.22</b>	



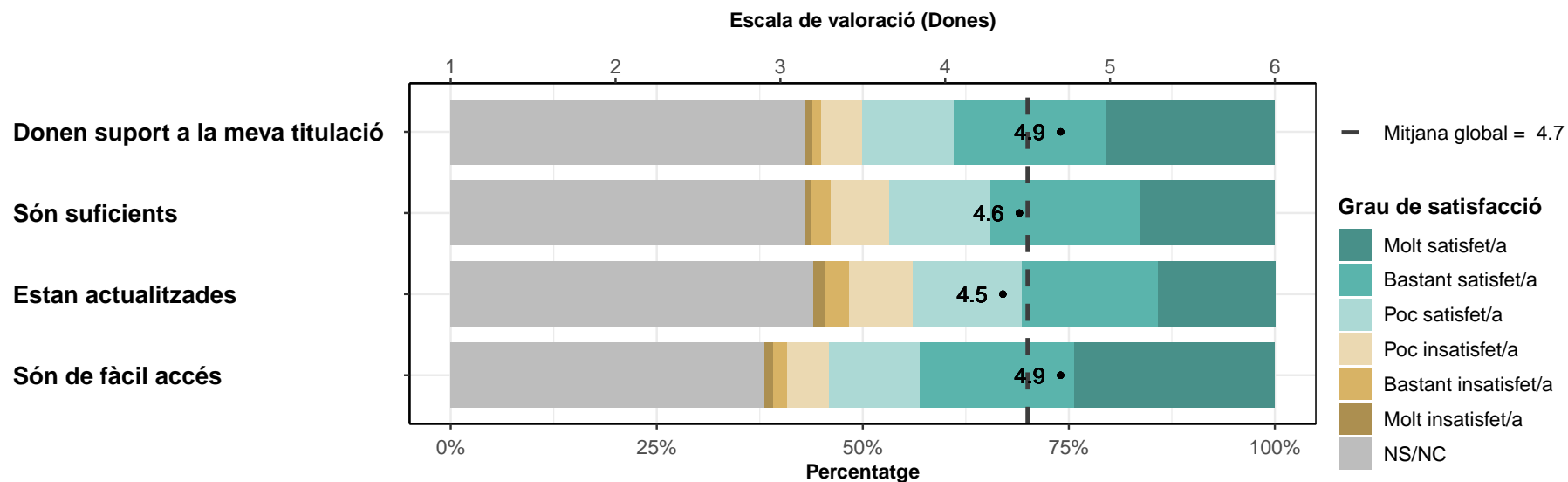
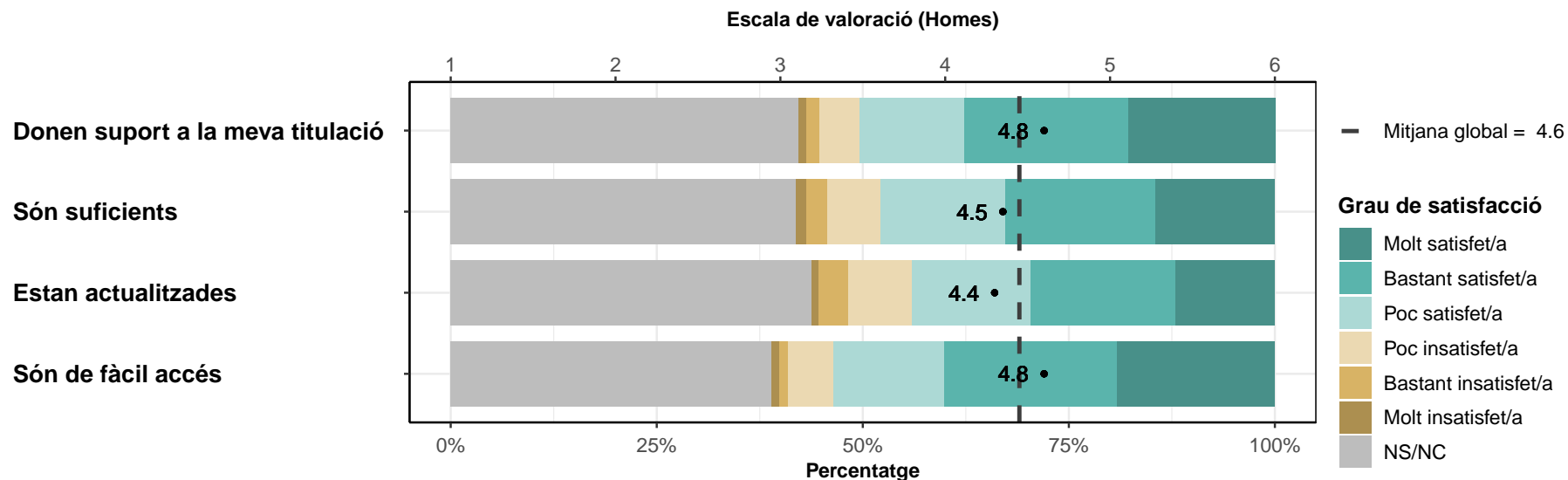


## 4.3.1 Les col·leccions...

\* Només responen els que han contestat "Sí" a la pregunta "Vas a la biblioteca?"

Homes																
	1		2		3		4		5		6		NS/NC			
	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Mitjana	Desv. Tipus
Donen suport a la meva titulació	20	1	32	1.6	97	4.8	258	12.8	397	19.8	357	17.8	849	42.2	4.8	1.16
Són suficients	27	1.3	53	2.6	129	6.4	305	15.2	365	18.2	290	14.4	841	41.8	4.5	1.23
Estan actualitzades	19	0.9	71	3.5	154	7.7	291	14.5	353	17.6	242	12	880	43.8	4.4	1.24
Són de fàcil accés	20	1	22	1.1	109	5.4	272	13.5	423	21	383	19.1	781	38.9	4.8	1.13
TOTAL	86	1	178	2.2	489	6.1	1126	14	1538	19.1	1272	15.8	3351	41.7	4.6	1.2

Dones																
	1		2		3		4		5		6		NS/NC			
	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Mitjana	Desv. Tipus
Donen suport a la meva titulació	13	0.9	15	1.1	67	4.9	153	11.1	254	18.5	282	20.5	592	43	4.9	1.15
Són suficients	10	0.7	35	2.5	97	7	169	12.3	249	18.1	225	16.4	591	43	4.6	1.21
Estan actualitzades	20	1.5	39	2.8	108	7.8	181	13.2	227	16.5	196	14.2	605	44	4.5	1.29
Són de fàcil accés	15	1.1	24	1.7	69	5	151	11	258	18.8	335	24.3	524	38.1	4.9	1.19
TOTAL	58	1	113	2	341	6.2	654	11.9	988	18	1038	18.9	2312	42	4.7	1.22

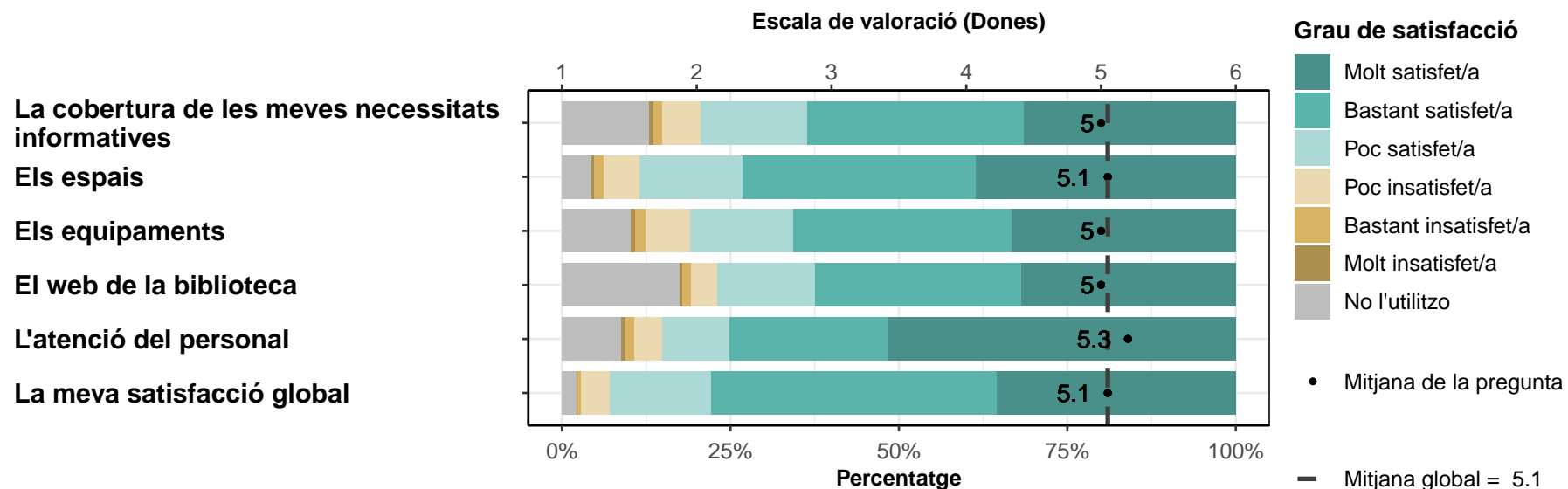
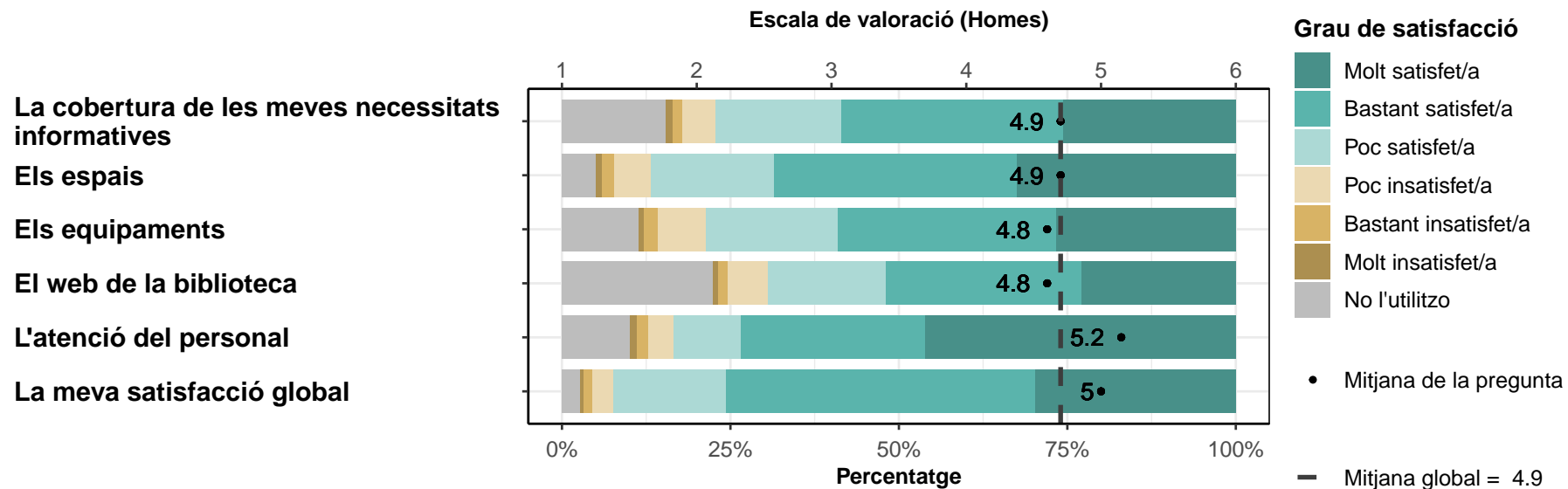


## 4.4 Satisfacció Global

\* Només responen els que han contestat "Sí" a la pregunta "Vas a la biblioteca?"

Homes																
	1		2		3		4		5		6		No l'utilitzo			
	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Mitjana	Desv. Tipus
La cobertura de les meves necessitats informatives	21	1	30	1.5	99	4.9	375	18.7	661	32.9	515	25.6	309	15.4	4.9	1.05
Els espais	19	0.9	38	1.9	109	5.4	365	18.2	726	36.1	652	32.4	101	5	4.9	1.05
Els equipaments	16	0.8	45	2.2	140	7	396	19.7	649	32.3	537	26.7	227	11.3	4.8	1.08
El web de la biblioteca	17	0.8	29	1.4	118	5.9	353	17.6	582	29	460	22.9	451	22.4	4.8	1.06
L'atenció del personal	25	1.2	33	1.6	77	3.8	199	9.9	550	27.4	924	46	202	10	5.2	1.07
La meva satisfacció global	14	0.7	25	1.2	64	3.2	334	16.6	924	46	597	29.7	52	2.6	5	0.91
TOTAL	112	0.9	200	1.6	607	5	2022	16.8	4092	33.9	3685	30.6	1342	11.1	4.9	1.04

Dones																
	1		2		3		4		5		6		No l'utilitzo			
	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Mitjana	Desv. Tipus
La cobertura de les meves necessitats informatives	10	0.7	18	1.3	78	5.7	217	15.8	443	32.2	432	31.4	178	12.9	5	1.03
Els espais	6	0.4	21	1.5	71	5.2	210	15.3	477	34.7	531	38.6	60	4.4	5.1	1
Els equipaments	9	0.7	20	1.5	92	6.7	211	15.3	445	32.3	458	33.3	141	10.2	5	1.05
El web de la biblioteca	6	0.4	19	1.4	54	3.9	200	14.5	421	30.6	437	31.8	239	17.4	5	0.99
L'atenció del personal	10	0.7	18	1.3	56	4.1	138	10	322	23.4	711	51.7	121	8.8	5.3	1.01
La meva satisfacció global	4	0.3	5	0.4	59	4.3	208	15.1	584	42.4	487	35.4	29	2.1	5.1	0.87
TOTAL	45	0.5	101	1.2	410	5	1184	14.3	2692	32.6	3056	37	768	9.3	5.1	1





## 5 La biblioteca i/o el web de la biblioteca (Bibliotècnica), t'ofereix tots els serveis que necessites?

\* Només responen els que han contestat "Sí" a la pregunta "Vas a la biblioteca?" o a la pregunta "Utilitzes el web de la biblioteca?"

	No		Sí	
	n	%	n	%
Dones	47	4.69	956	95.31
Homes	53	4.13	1231	95.87
Total	100	4.37	2187	95.63

