



UNIVERSITAT POLITÈCNICA DE CATALUNYA
BARCELONATECH

Gabinet de Planificació, Avaluació i Qualitat

Informe de resultats

Enquesta sobre l'ús i la satisfacció de les Biblioteques UPC per part de l'estudiantat en el Curs 2022-2023

Estudiantat de Doctorat de la UPC

Gabinet de Planificació, Avaluació i Qualitat (GPAQ)

Juliol de 2023

Índex

| | |
|--|-----------|
| 0. Fitxa tècnica | 1 |
| 1 Ets estudiant de la UPC? | 2 |
| 2 Vas a la biblioteca? | 3 |
| 2.1 Quins són els motius pels quals NO fas servir la biblioteca? | 4 |
| 2.2 En quin horari acostumes a anar a la biblioteca? | 5 |
| 2.3 Amb quina freqüència utilitzes la biblioteca? | 6 |
| 2.4 Habitualment, quina durada té la teva visita? | 7 |
| 2.5 Habitualment. | 8 |
| 3 Utilitzes el web de la biblioteca (Bibliotècnica, Catàleg, DiscoveryUPC, Llibres UPC, ...)? | 10 |
| 3.1 Quins són els motius pels quals NO utilitzes la web de la biblioteca (Bibliotècnica) | 11 |
| 3.2 Amb quina freqüència utilitzes el web de la biblioteca? | 12 |
| 3.3 Habitualment, quina durada té la teva visita al web de la biblioteca? | 13 |
| 3.4 Què consultes habitualment al web de la biblioteca? | 14 |
| 4 Satisfacció dels serveis de les biblioteques | 16 |
| 4.1 Espais i equipaments | 16 |
| 4.2 Serveis | 17 |
| 4.3 Col·leccions | 19 |
| 4.3.1 Les col·leccions. | 21 |
| 4.4 Satisfacció Global | 22 |
| 5 La biblioteca i/o el web de la biblioteca (Bibliotècnica), t'ofereix tots els serveis que necessites? | 23 |

0. Fitxa tècnica

OBJECTIU: L'enquesta té com a objectiu principal obtenir informació sobre la percepció global que tenen de les biblioteques els seus usuaris, així com conèixer l'ús habitual que en fan i el grau de satisfacció que tenen dels seus espais, equipaments, serveis i col·leccions. A partir de l'anàlisi de les dades obtingudes i de la comparativa de les mateixes amb les dades retrospectives d'anys anteriors, les biblioteques poden establir nous procediments i línies de treball per resoldre les mancances detectades, millorar els serveis i recursos oferts, així com incrementar la difusió i explotació dels mateixos.

REALITZACIÓ DE L'ENQUESTA: Gabinet de Planificació, Avaluació i Qualitat. Servei de Biblioteques, Publicacions i Arxius.

INICI TREBALL DE CAMP: 15 de març de 2023

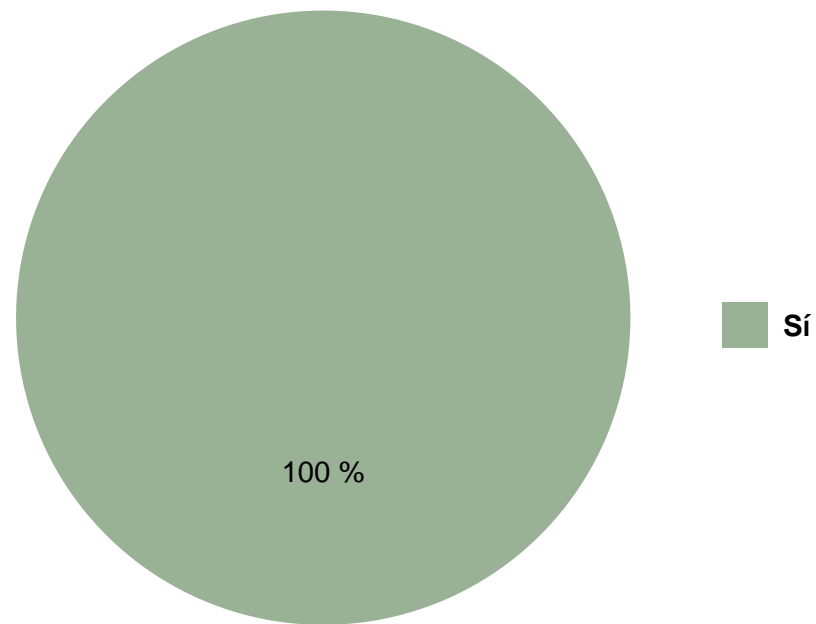
FINAL TREBALL DE CAMP: 10 d'abril de 2023

POBLACIÓ: Estudiantat de la UPC durant el curs 2022/2023

TIPUS D'ESTUDI: Doctorat

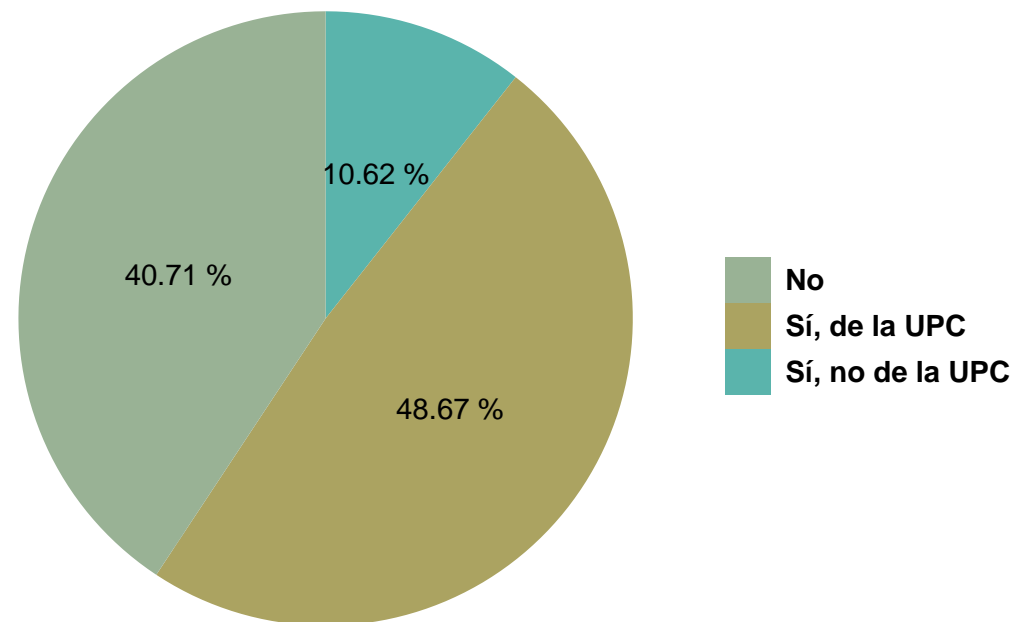
1 Ets estudiant de la UPC?

| | Respostes | % |
|-------|-----------|-----|
| Sí | 226 | 100 |
| Total | 226 | |



2 Vas a la biblioteca?

| | Respostes | % |
|--|-----------|-------|
| No vaig a cap biblioteca. | 92 | 40.71 |
| Sí, vaig a una biblioteca de la UPC. | 110 | 48.67 |
| Vaig a la biblioteca, però no és cap biblioteca de la UPC. | 24 | 10.62 |
| Total | 226 | |

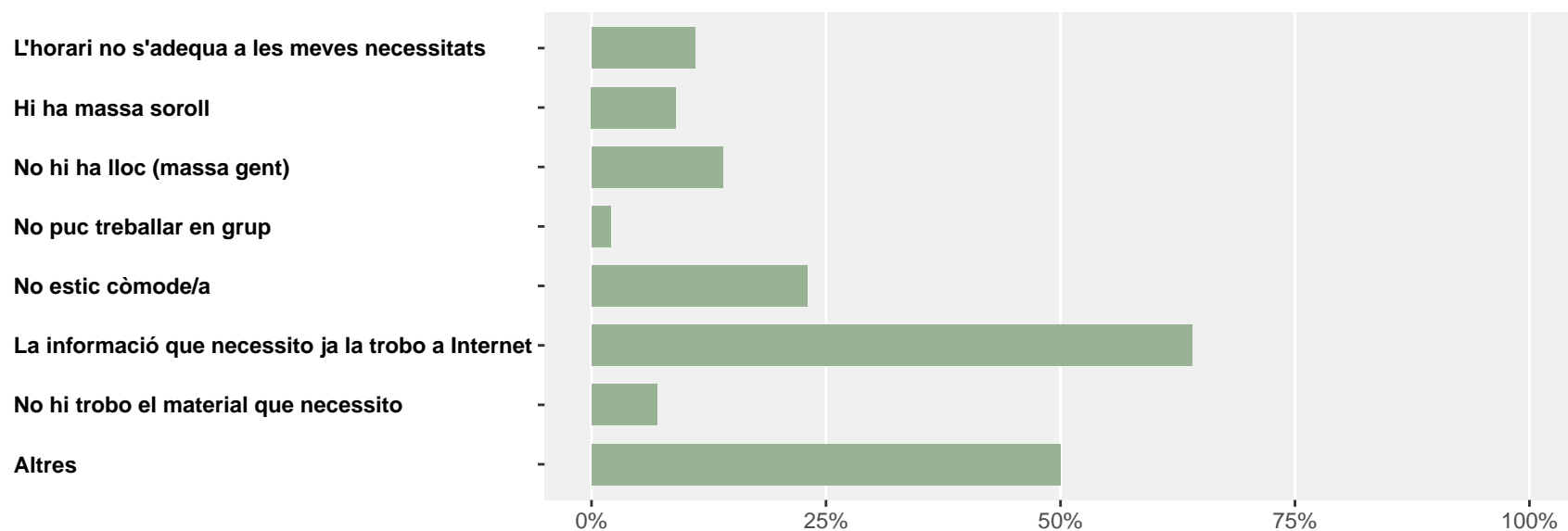


2.1 Quins són els motius pels quals NO fas servir la biblioteca?

* Només responen els que han contestat "No" a la pregunta "Vas a la biblioteca?"

* Respostes de selecció múltiple

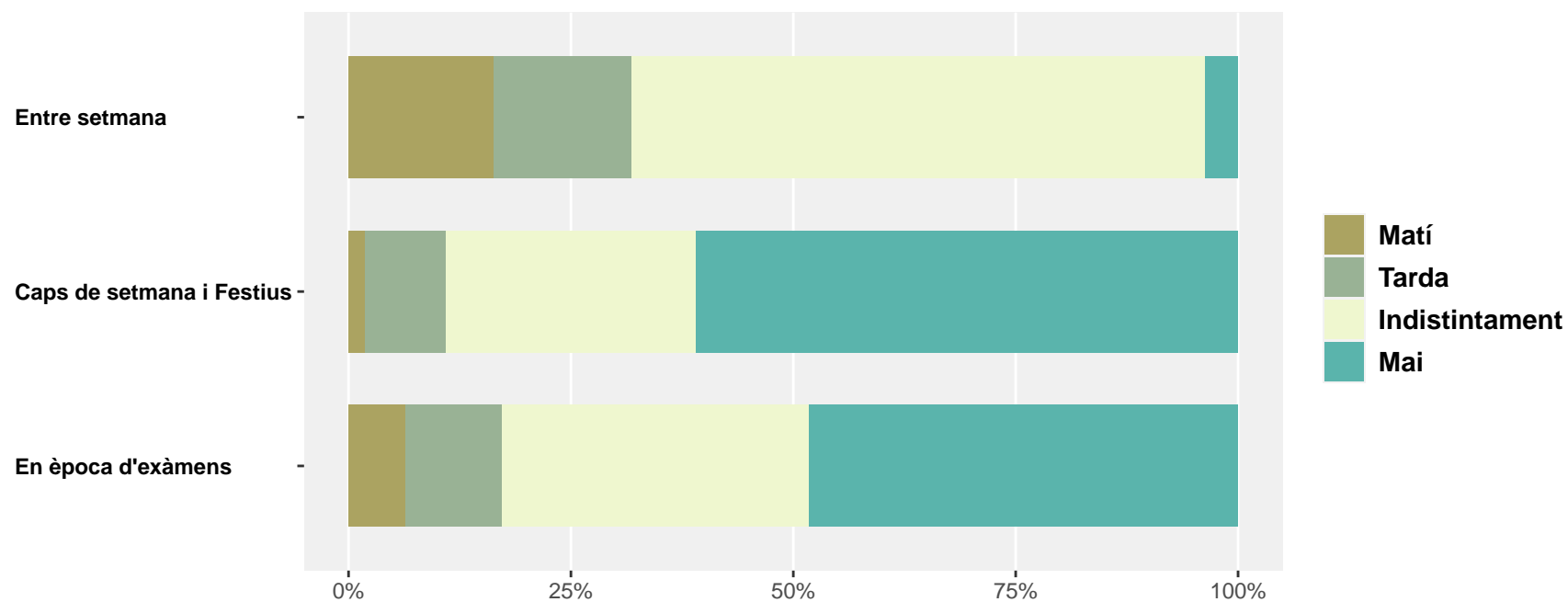
| Motiu | Respostes | % |
|--|-----------|-------|
| L'horari no s'adequa a les meves necessitats | 10 | 10.87 |
| Hi ha massa soroll | 8 | 8.70 |
| No hi ha lloc (massa gent) | 13 | 14.13 |
| No puc treballar en grup | 2 | 2.17 |
| No estic còmode/a | 21 | 22.83 |
| La informació que necessito ja la trobo a Internet | 59 | 64.13 |
| No hi trobo el material que necessito | 6 | 6.52 |
| Altres | 46 | 50.00 |



2.2 En quin horari acostumes a anar a la biblioteca?

* Només responen els que han contestat "Sí" a la pregunta "Vas a la biblioteca?"

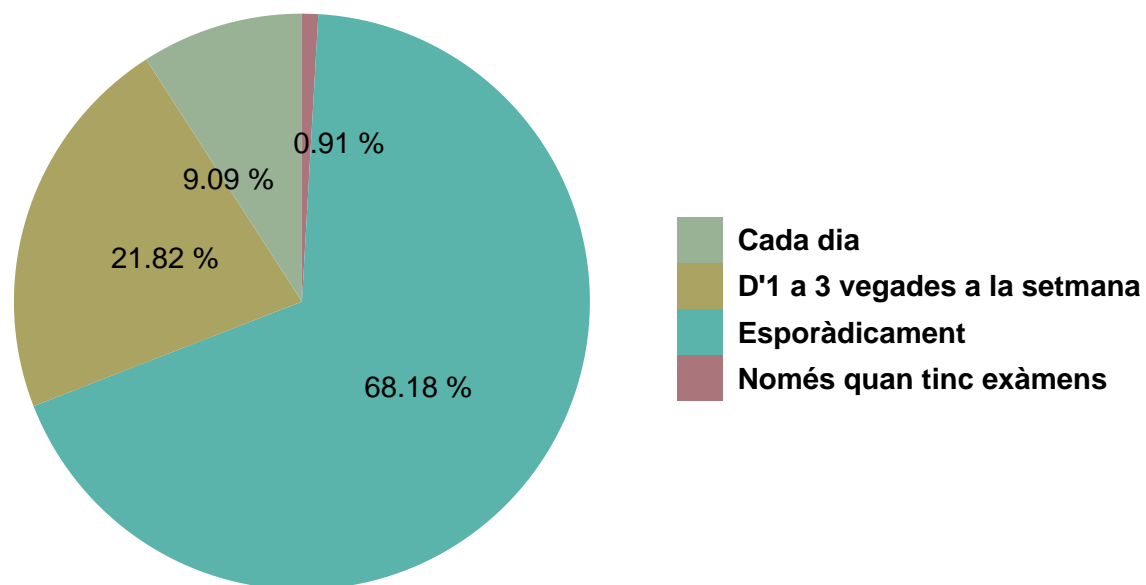
| Horari | Matí | | Tarda | | Indistintament | | Mai | |
|---------------------------|-----------|-------|-----------|-------|----------------|-------|-----------|-------|
| | Respostes | % | Respostes | % | Respostes | % | Respostes | % |
| Entre setmana | 18 | 16.36 | 17 | 15.45 | 71 | 64.55 | 4 | 3.64 |
| Caps de setmana i Festius | 2 | 1.82 | 10 | 9.09 | 31 | 28.18 | 67 | 60.91 |
| En època d'exàmens | 7 | 6.36 | 12 | 10.91 | 38 | 34.55 | 53 | 48.18 |
| Total | 27 | 8.18 | 39 | 11.82 | 140 | 42.42 | 124 | 37.58 |



2.3 Amb quina freqüència utilitzes la biblioteca?

* Només responen els que han contestat "Sí" a la pregunta "Vas a la biblioteca?"

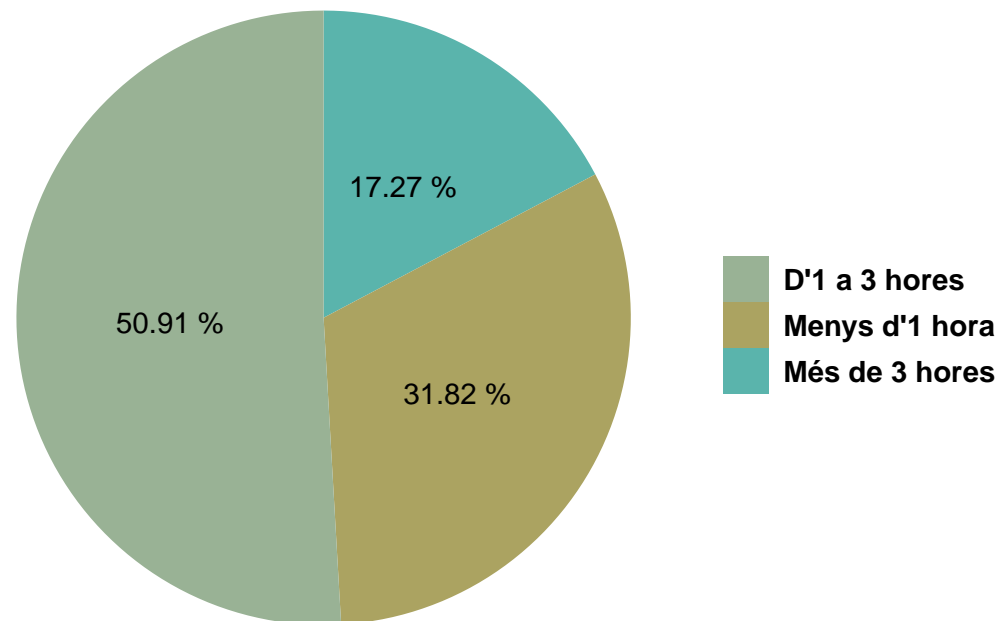
| | Respostes | % |
|------------------------------|-----------|-------|
| Cada dia | 10 | 9.09 |
| D'1 a 3 vegades a la setmana | 24 | 21.82 |
| Esporàdicament | 75 | 68.18 |
| Només quan tinc exàmens | 1 | 0.91 |
| Total | 110 | |



2.4 Habitualment, quina durada té la teva visita?

* Només responen els que han contestat "Sí" a la pregunta "Vas a la biblioteca?"

| | Respostes | % |
|----------------|-----------|-------|
| D'1 a 3 hores | 56 | 50.91 |
| Menys d'1 hora | 35 | 31.82 |
| Més de 3 hores | 19 | 17.27 |
| Total | 110 | |

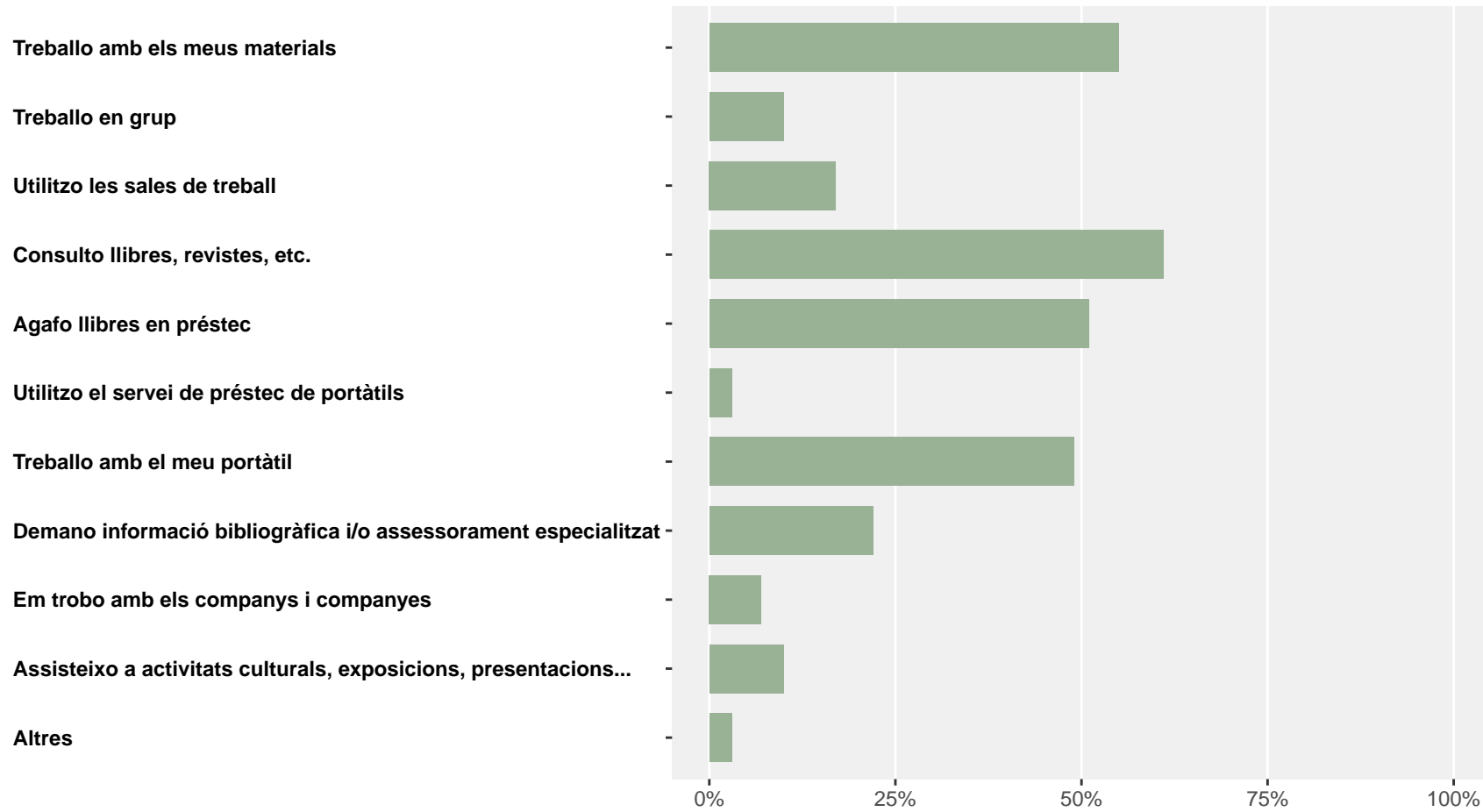


2.5 Habitualment...

* *Només responen els que han contestat "Sí" a la pregunta "Vas a la biblioteca?"*

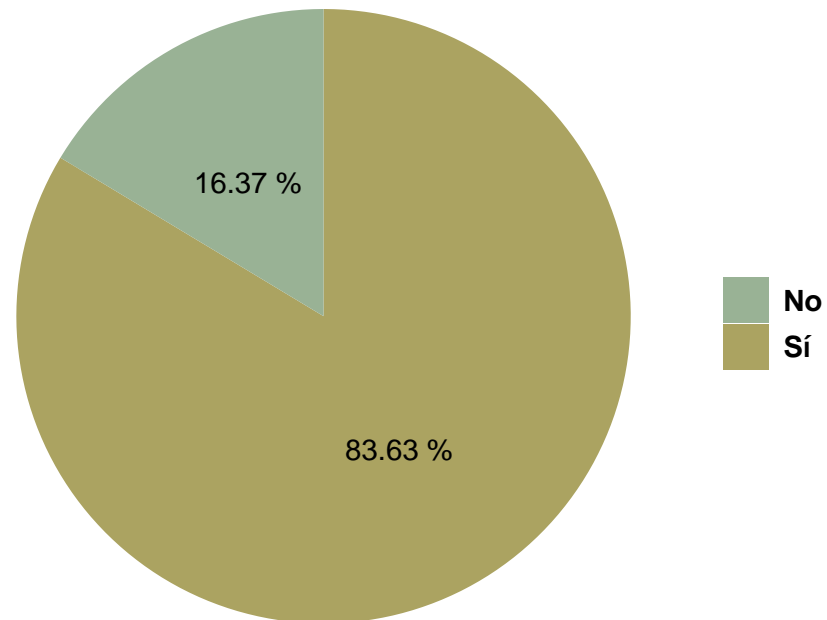
* *Respostes de selecció múltiple*

| Motiu | Respostes | % |
|--|-----------|-------|
| Treballo amb els meus materials | 61 | 55.45 |
| Treballo en grup | 11 | 10.00 |
| Utilitzo les sales de treball | 19 | 17.27 |
| Consulto llibres, revistes, etc. | 67 | 60.91 |
| Agafó llibres en préstec | 56 | 50.91 |
| Utilitzo el servei de préstec de portàtils | 3 | 2.73 |
| Treballo amb el meu portàtil | 54 | 49.09 |
| Demano informació bibliogràfica i/o assessorament especialitzat | 24 | 21.82 |
| Em trobo amb els companys i companyes | 8 | 7.27 |
| Assisteixo a activitats culturals, exposicions, presentacions... | 11 | 10.00 |
| Altres | 3 | 2.73 |



3 Utilitzes el web de la biblioteca (Bibliotècnica, Catàleg, DiscoveryUPC, Llibres UPC, ...)?

| | Respostes | % |
|-------|-----------|-------|
| No | 37 | 16.37 |
| Sí | 189 | 83.63 |
| Total | 226 | |

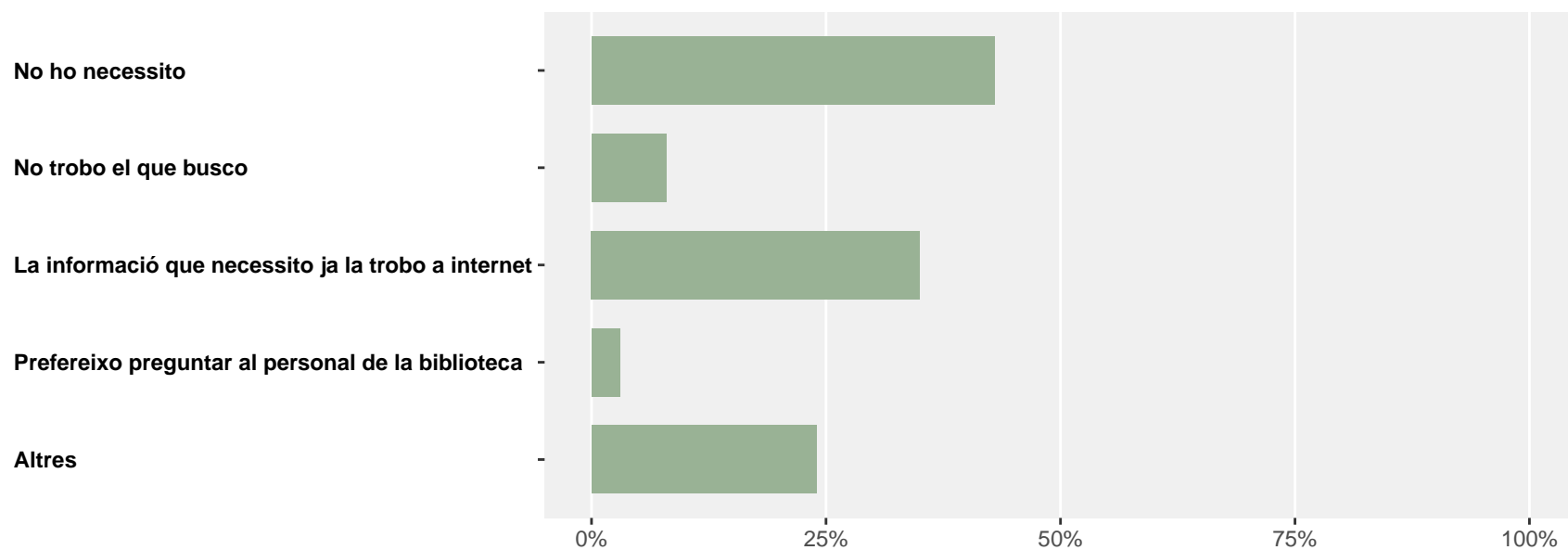


3.1 Quins són els motius pels quals NO utilitzes la web de la biblioteca (Bibliotècnica)

* Només responen els que han contestat "No" a la pregunta "Utilitzes el web de la biblioteca?"

* Respostes de selecció múltiple

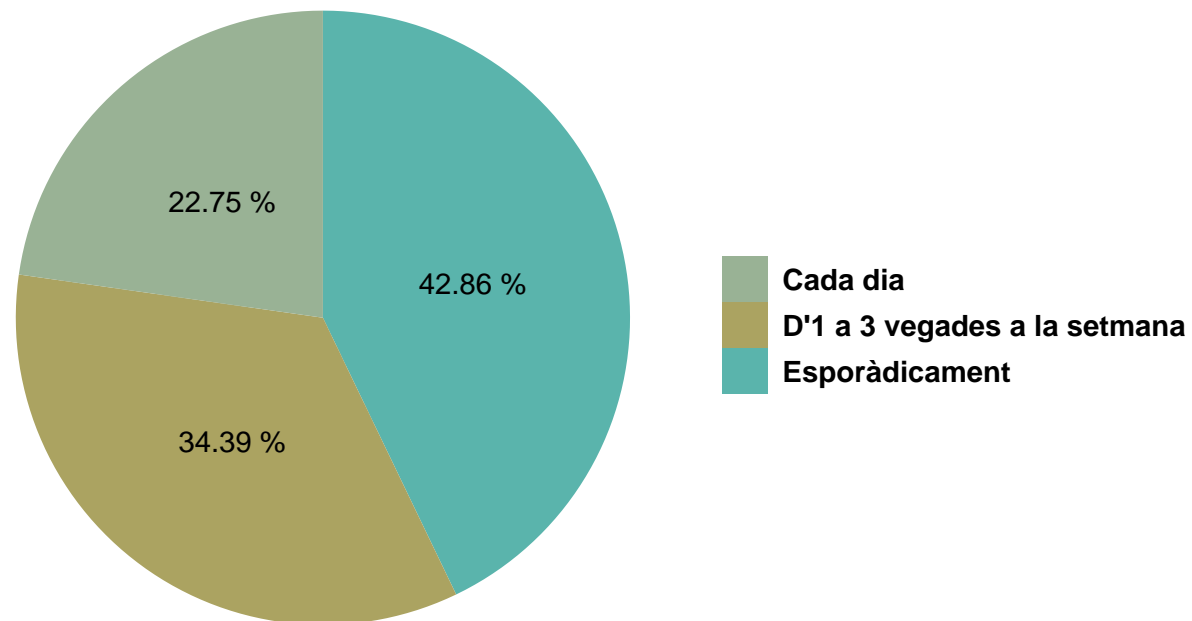
| Motiu | Respostes | % |
|--|-----------|-------|
| No ho necessito | 16 | 43.24 |
| No trobo el que busco | 3 | 8.11 |
| La informació que necessito ja la trobo a internet | 13 | 35.14 |
| Prefereixo preguntar al personal de la biblioteca | 1 | 2.70 |
| Altres | 9 | 24.32 |



3.2 Amb quina freqüència utilitzes el web de la biblioteca?

* Només responen els que han contestat "Sí" a la pregunta "Utilitzes el web de la biblioteca?"

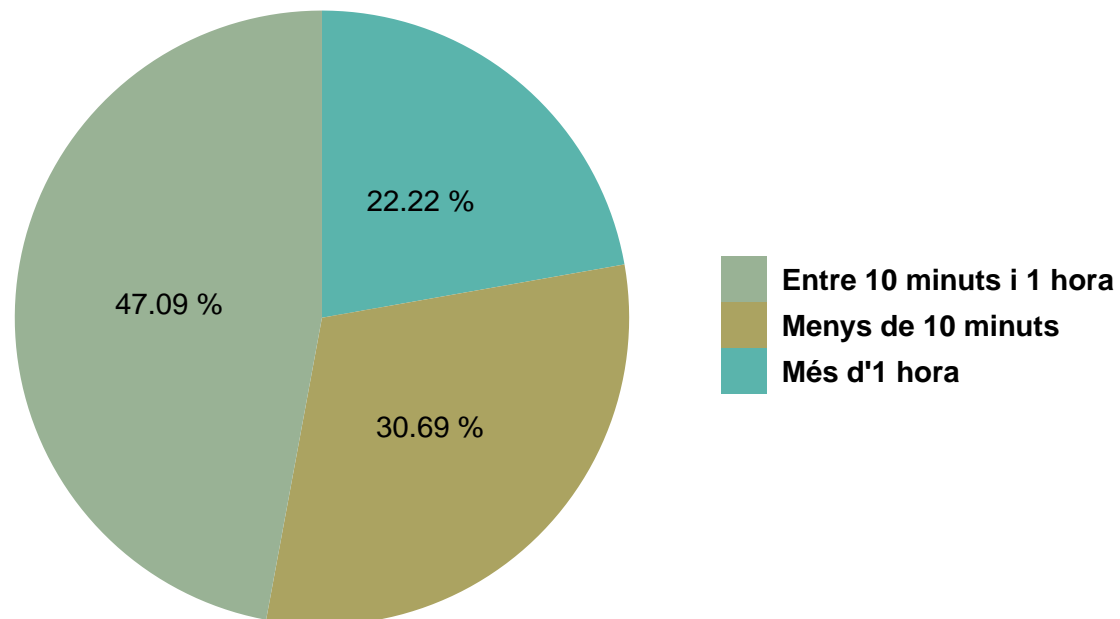
| | Respostes | % |
|------------------------------|-----------|-------|
| Cada dia | 43 | 22.75 |
| D'1 a 3 vegades a la setmana | 65 | 34.39 |
| Esporàdicament | 81 | 42.86 |
| Total | 189 | |



3.3 Habitualment, quina durada té la teva visita al web de la biblioteca?

* Només responen els que han contestat "Sí" a la pregunta "Utilitzes el web de la biblioteca?"

| | Respostes | % |
|--------------------------|-----------|-------|
| Entre 10 minuts i 1 hora | 89 | 47.09 |
| Menys de 10 minuts | 58 | 30.69 |
| Més d'1 hora | 42 | 22.22 |
| Total | 189 | |

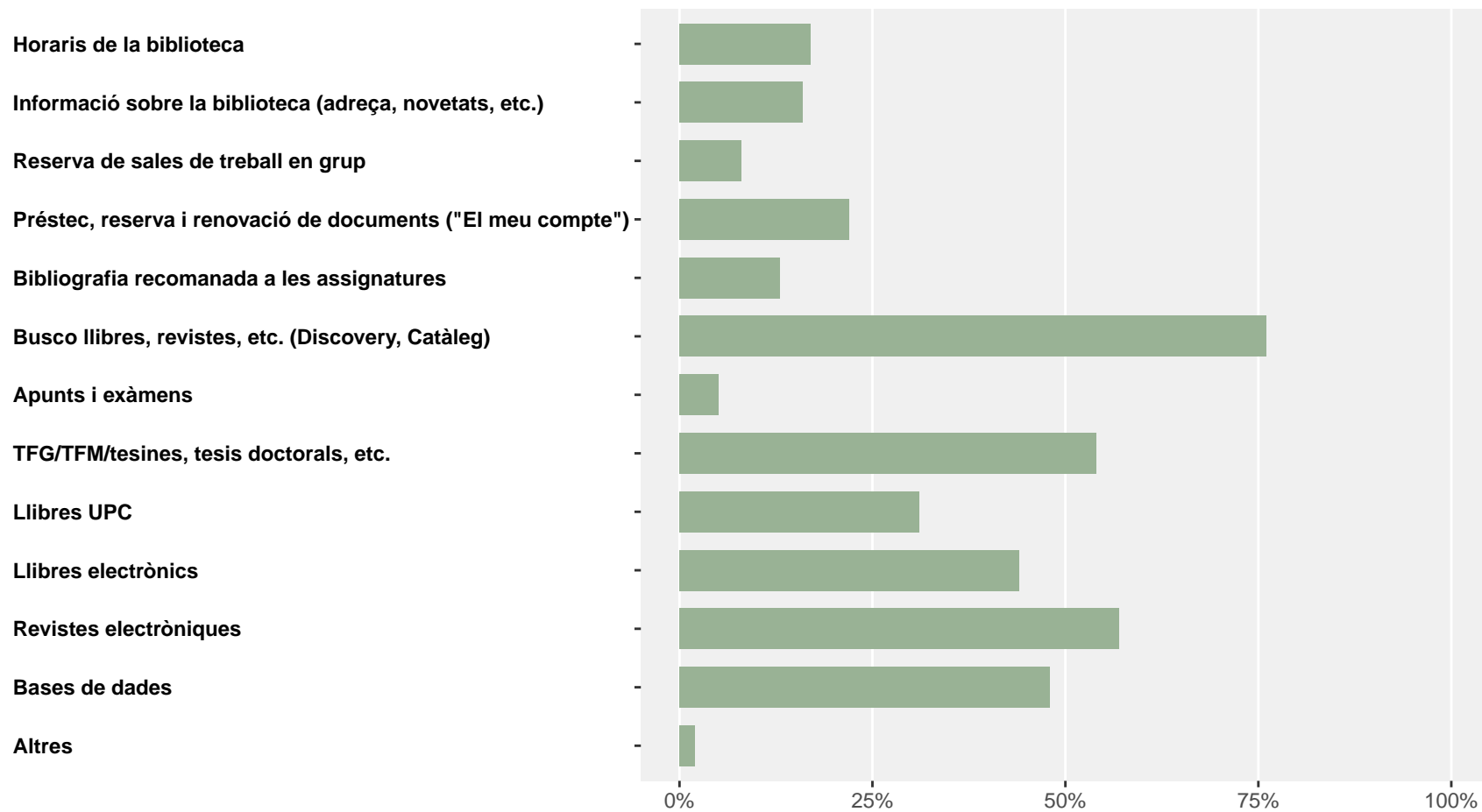


3.4 Què consultes habitualment al web de la biblioteca?

* Només responen els que han contestat "Sí" a la pregunta "Utilitzes el web de la biblioteca?"

* Respostes de selecció múltiple

| Motiu | Respostes | % |
|---|-----------|-------|
| Horaris de la biblioteca | 32 | 16.93 |
| Informació sobre la biblioteca (adreça, novetats, etc.) | 30 | 15.87 |
| Reserva de sales de treball en grup | 16 | 8.47 |
| Préstec, reserva i renovació de documents ("El meu compte") | 41 | 21.69 |
| Bibliografia recomanada a les assignatures | 24 | 12.70 |
| Busco llibres, revistes, etc. (Discovery, Catàleg) | 144 | 76.19 |
| Apunts i exàmens | 10 | 5.29 |
| TFG/TFM/tesines, tesis doctorals, etc. | 103 | 54.50 |
| Llibres UPC | 58 | 30.69 |
| Llibres electrònics | 83 | 43.92 |
| Revistes electròniques | 107 | 56.61 |
| Bases de dades | 90 | 47.62 |
| Altres | 4 | 2.12 |



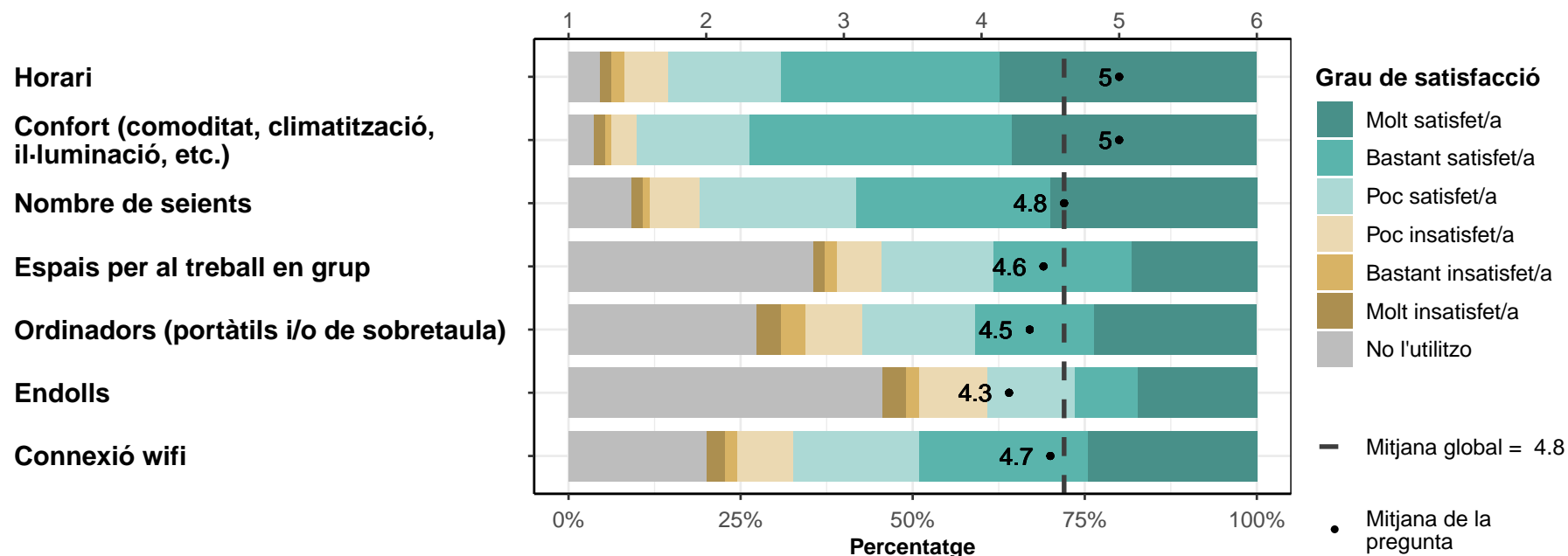
4 Satisfacció dels serveis de les biblioteques

4.1 Espais i equipaments

* Només responen els que han contestat "Sí" a la pregunta "Vas a la biblioteca?"

| | 1 | | 2 | | 3 | | 4 | | 5 | | 6 | | No l'utilitzo | | Mitjana | Desv. Tipus |
|--|-----------|-----|-----------|-----|-----------|-----|-----------|------|-----------|------|-----------|------|---------------|------|---------|-------------|
| | Respostes | % | Respostes | % | Respostes | % | Respostes | % | Respostes | % | Respostes | % | Respostes | % | | |
| Horari | 2 | 1.8 | 2 | 1.8 | 7 | 6.4 | 18 | 16.4 | 35 | 31.8 | 41 | 37.3 | 5 | 4.5 | 5 | 1.15 |
| Confort (comoditat, climatització, il·luminació, etc.) | 2 | 1.8 | 1 | 0.9 | 4 | 3.6 | 18 | 16.4 | 42 | 38.2 | 39 | 35.5 | 4 | 3.6 | 5 | 1.04 |
| Nombre de seients | 2 | 1.8 | 1 | 0.9 | 8 | 7.3 | 25 | 22.7 | 31 | 28.2 | 33 | 30 | 10 | 9.1 | 4.8 | 1.13 |
| Espais per al treball en grup | 2 | 1.8 | 2 | 1.8 | 7 | 6.4 | 18 | 16.4 | 22 | 20 | 20 | 18.2 | 39 | 35.5 | 4.6 | 1.23 |
| Ordinadors (portàtils i/o de sobretaula) | 4 | 3.6 | 4 | 3.6 | 9 | 8.2 | 18 | 16.4 | 19 | 17.3 | 26 | 23.6 | 30 | 27.3 | 4.5 | 1.43 |
| Endolls | 4 | 3.6 | 2 | 1.8 | 11 | 10 | 14 | 12.7 | 10 | 9.1 | 19 | 17.3 | 50 | 45.5 | 4.3 | 1.51 |
| Connexió wifi | 3 | 2.7 | 2 | 1.8 | 9 | 8.2 | 20 | 18.2 | 27 | 24.5 | 27 | 24.5 | 22 | 20 | 4.7 | 1.27 |
| TOTAL | 22 | 2.5 | 16 | 1.8 | 60 | 7.1 | 142 | 16.9 | 218 | 24.2 | 252 | 26.9 | 170 | 20.6 | 4.8 | 1.25 |

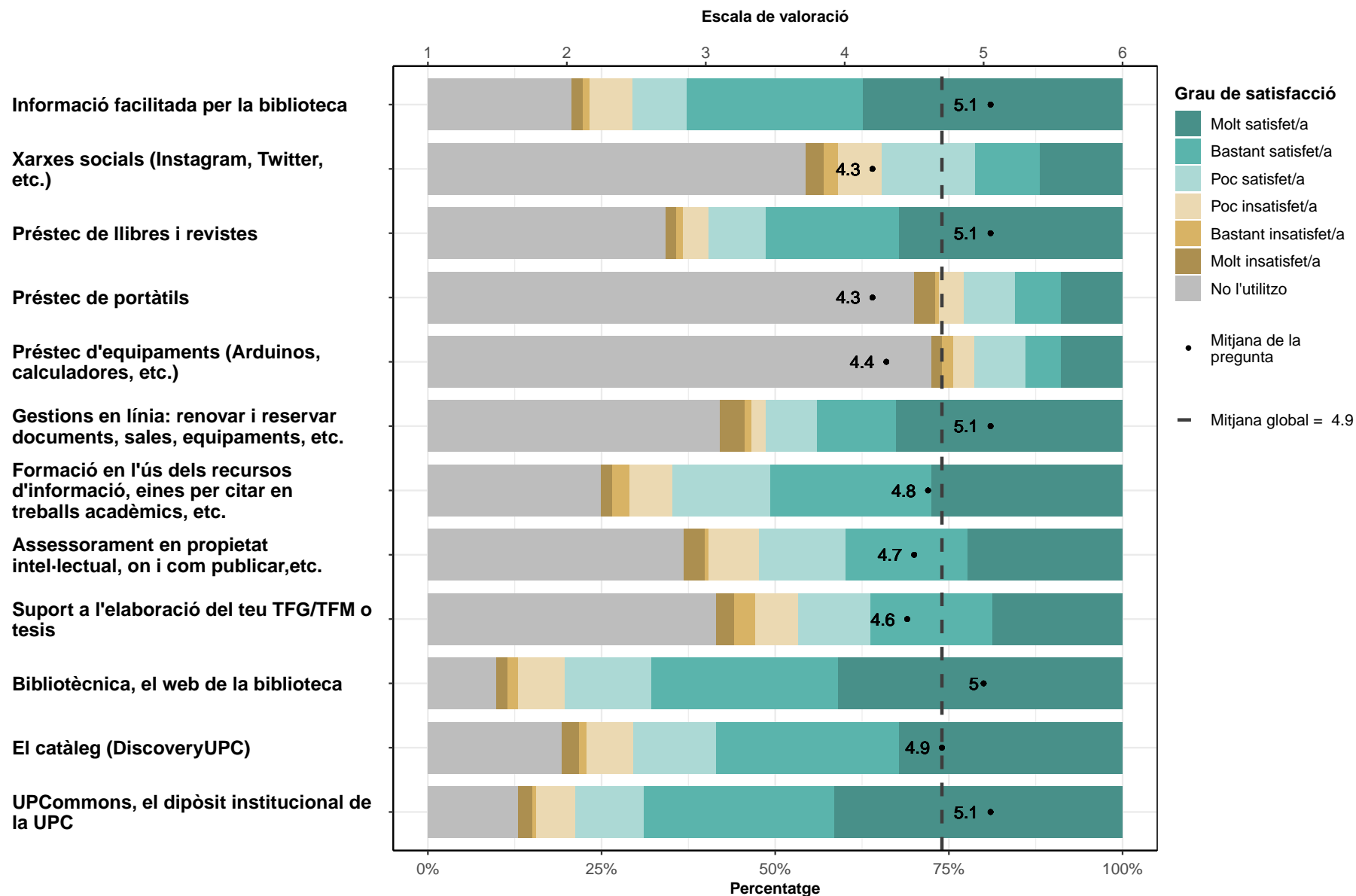
Escala de valoració



4.2 Serveis

* *Només responen els que han contestat "Sí" a la pregunta "Vas a la biblioteca?"*

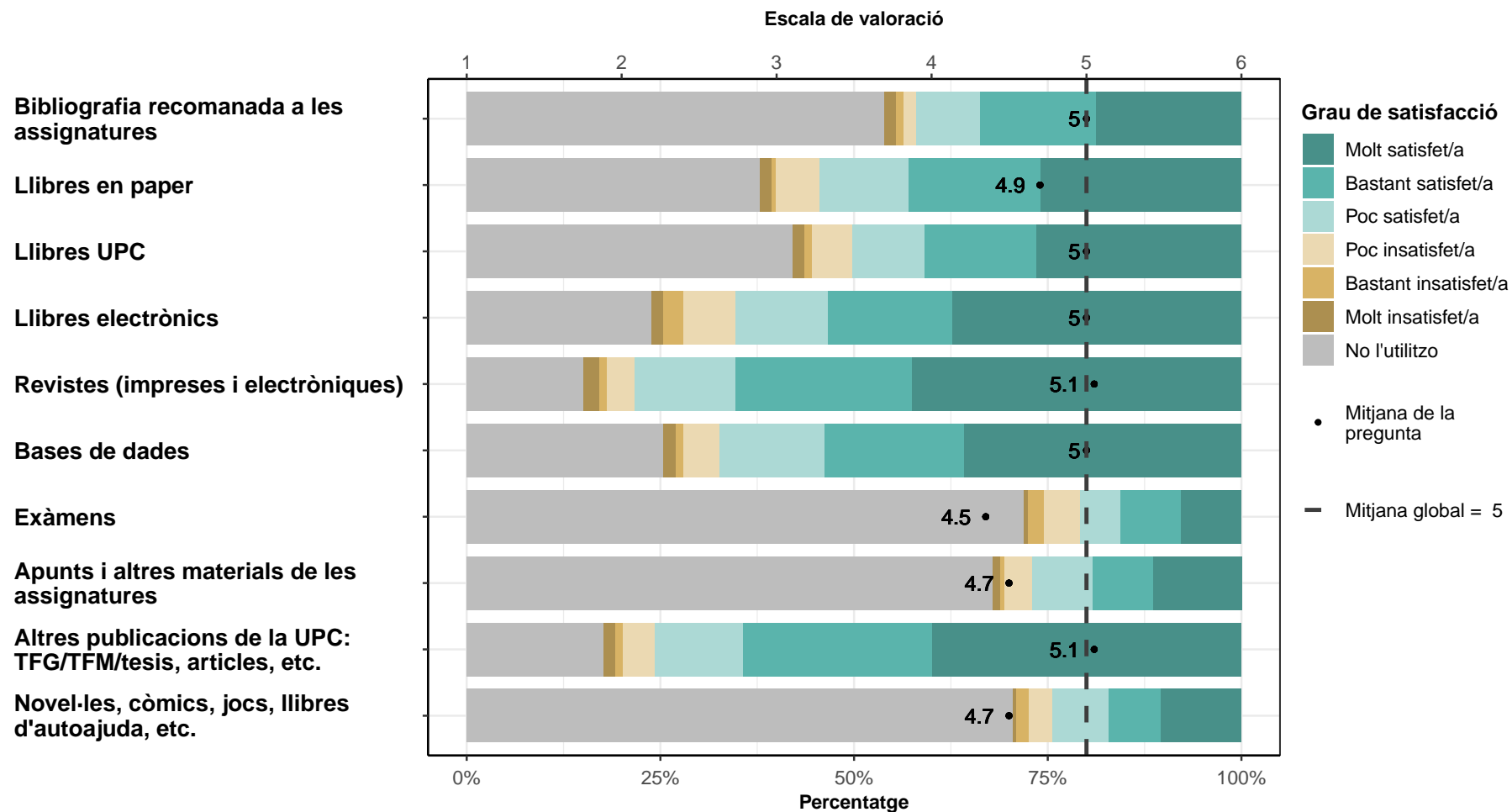
| | 1 | | 2 | | 3 | | 4 | | 5 | | 6 | | No l'utilitzo | | Mitjana | Desv. Tipus |
|--|-----------|-----|-----------|-----|-----------|-----|-----------|------|-----------|------|-----------|------|---------------|------|---------|-------------|
| | Respostes | % | Respostes | % | Respostes | % | Respostes | % | Respostes | % | Respostes | % | Respostes | % | | |
| Informació facilitada per la biblioteca | 3 | 1.6 | 2 | 1 | 12 | 6.2 | 15 | 7.8 | 49 | 25.4 | 72 | 37.3 | 40 | 20.7 | 5.1 | 1.15 |
| Xarxes socials (Instagram, Twitter, etc.) | 5 | 2.6 | 4 | 2.1 | 12 | 6.2 | 26 | 13.5 | 18 | 9.3 | 23 | 11.9 | 105 | 54.4 | 4.3 | 1.41 |
| Préstec de llibres i revistes | 3 | 1.6 | 2 | 1 | 7 | 3.6 | 16 | 8.3 | 37 | 19.2 | 62 | 32.1 | 66 | 34.2 | 5.1 | 1.16 |
| Préstec de portàtils | 6 | 3.1 | 1 | 0.5 | 7 | 3.6 | 14 | 7.3 | 13 | 6.7 | 17 | 8.8 | 135 | 69.9 | 4.3 | 1.56 |
| Préstec d'equipaments (Arduinos, calculadores, etc.) | 3 | 1.6 | 3 | 1.6 | 6 | 3.1 | 14 | 7.3 | 10 | 5.2 | 17 | 8.8 | 140 | 72.5 | 4.4 | 1.47 |
| Gestions en línia: renovar i reservar documents, sales, equipaments, etc. | 7 | 3.6 | 2 | 1 | 4 | 2.1 | 14 | 7.3 | 22 | 11.4 | 63 | 32.6 | 81 | 42 | 5.1 | 1.42 |
| Formació en l'ús dels recursos d'informació, eines per citar en treballs acadèmics, etc. | 3 | 1.6 | 5 | 2.6 | 12 | 6.2 | 27 | 14 | 45 | 23.3 | 53 | 27.5 | 48 | 24.9 | 4.8 | 1.23 |
| Assessorament en propietat intel·lectual, on i com publicar, etc. | 6 | 3.1 | 1 | 0.5 | 14 | 7.3 | 24 | 12.4 | 34 | 17.6 | 43 | 22.3 | 71 | 36.8 | 4.7 | 1.34 |
| Suport a l'elaboració del teu TFG/TFM o tesis | 5 | 2.6 | 6 | 3.1 | 12 | 6.2 | 20 | 10.4 | 34 | 17.6 | 36 | 18.7 | 80 | 41.5 | 4.6 | 1.4 |
| Bibliotècnica, el web de la biblioteca | 3 | 1.6 | 3 | 1.6 | 13 | 6.7 | 24 | 12.4 | 52 | 26.9 | 79 | 40.9 | 19 | 9.8 | 5 | 1.15 |
| El catàleg (DiscoveryUPC) | 5 | 2.6 | 2 | 1 | 13 | 6.7 | 23 | 11.9 | 51 | 26.4 | 62 | 32.1 | 37 | 19.2 | 4.9 | 1.23 |
| UPCommons, el dipòsit institucional de la UPC | 4 | 2.1 | 1 | 0.5 | 11 | 5.7 | 19 | 9.8 | 53 | 27.5 | 80 | 41.5 | 25 | 13 | 5.1 | 1.13 |
| TOTAL | 53 | 2.3 | 32 | 1.4 | 123 | 5.3 | 236 | 10.2 | 418 | 18 | 607 | 26.2 | 847 | 36.6 | 4.9 | 1.29 |



4.3 Col·leccions

* Només responen els que han contestat "Sí" a la pregunta "Vas a la biblioteca?"

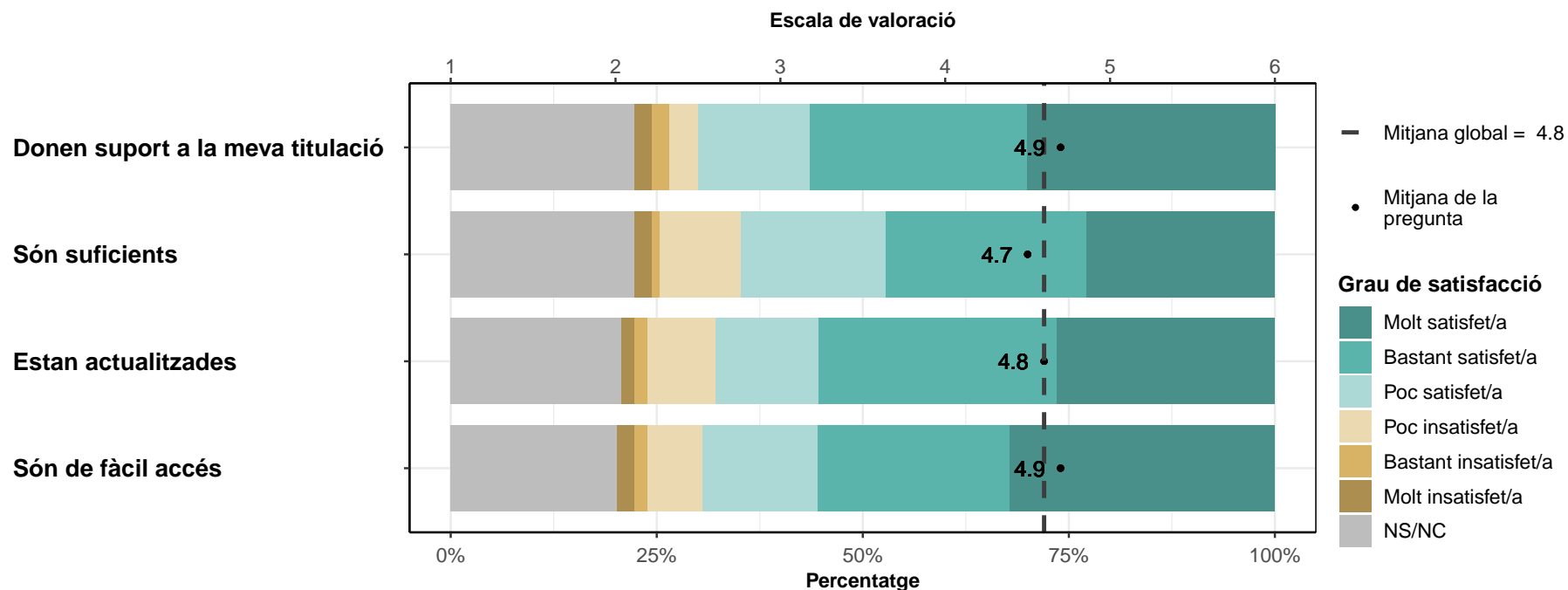
| | 1 | | 2 | | 3 | | 4 | | 5 | | 6 | | No l'utilitzo | | Mitjana | Desv. Tipus |
|--|-----------|-----|-----------|-----|-----------|-----|-----------|------|-----------|------|-----------|------|---------------|------|---------|-------------|
| | Respostes | % | Respostes | % | Respostes | % | Respostes | % | Respostes | % | Respostes | % | Respostes | % | | |
| Bibliografia recomanada a les assignatures | 3 | 1.6 | 2 | 1 | 3 | 1.6 | 16 | 8.3 | 29 | 15 | 36 | 18.7 | 104 | 53.9 | 5 | 1.21 |
| Llibres en paper | 3 | 1.6 | 1 | 0.5 | 11 | 5.7 | 22 | 11.4 | 33 | 17.1 | 50 | 25.9 | 73 | 37.8 | 4.9 | 1.2 |
| Llibres UPC | 3 | 1.6 | 2 | 1 | 10 | 5.2 | 18 | 9.3 | 28 | 14.5 | 51 | 26.4 | 81 | 42 | 5 | 1.25 |
| Llibres electrònics | 3 | 1.6 | 5 | 2.6 | 13 | 6.7 | 23 | 11.9 | 31 | 16.1 | 72 | 37.3 | 46 | 23.8 | 5 | 1.28 |
| Revistes (impreses i electròniques) | 4 | 2.1 | 2 | 1 | 7 | 3.6 | 25 | 13 | 44 | 22.8 | 82 | 42.5 | 29 | 15 | 5.1 | 1.15 |
| Bases de dades | 3 | 1.6 | 2 | 1 | 9 | 4.7 | 26 | 13.5 | 35 | 18.1 | 69 | 35.8 | 49 | 25.4 | 5 | 1.17 |
| Exàmens | 1 | 0.5 | 4 | 2.1 | 9 | 4.7 | 10 | 5.2 | 15 | 7.8 | 15 | 7.8 | 139 | 72 | 4.5 | 1.36 |
| Apunts i altres materials de les assignatures | 2 | 1 | 1 | 0.5 | 7 | 3.6 | 15 | 7.8 | 15 | 7.8 | 22 | 11.4 | 131 | 67.9 | 4.7 | 1.29 |
| Altres publicacions de la UPC: TFG/TFM/tesis, articles, etc. | 3 | 1.6 | 2 | 1 | 8 | 4.1 | 22 | 11.4 | 47 | 24.4 | 77 | 39.9 | 34 | 17.6 | 5.1 | 1.11 |
| Novel·les, còmics, jocs, llibres d'autoajuda, etc. | 1 | 0.5 | 3 | 1.6 | 6 | 3.1 | 14 | 7.3 | 13 | 6.7 | 20 | 10.4 | 136 | 70.5 | 4.7 | 1.3 |
| TOTAL | 26 | 1.4 | 24 | 1.2 | 83 | 4.3 | 191 | 9.9 | 290 | 15 | 494 | 25.6 | 822 | 42.6 | 5 | 1.22 |



4.3.1 Les col·leccions...

* Només responen els que han contestat "Sí" a la pregunta "Vas a la biblioteca?"

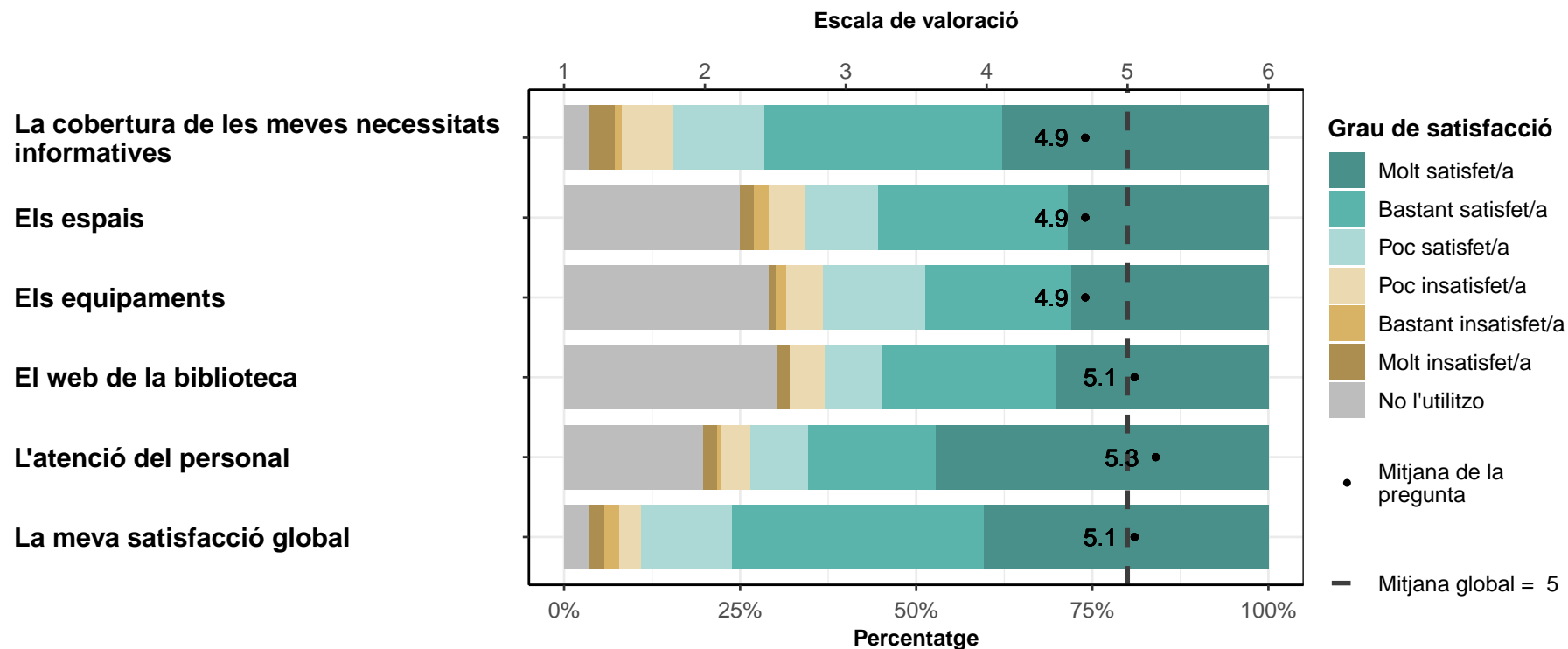
| | 1 | | 2 | | 3 | | 4 | | 5 | | 6 | | NS/NC | | Mitjana | Desv. Tipus |
|----------------------------------|-----------|-----|-----------|-----|-----------|-----|-----------|------|-----------|------|-----------|------|-----------|------|---------|-------------|
| | Respostes | % | Respostes | % | Respostes | % | Respostes | % | Respostes | % | Respostes | % | Respostes | % | | |
| Donen suport a la meva titulació | 4 | 2.1 | 4 | 2.1 | 7 | 3.6 | 26 | 13.5 | 51 | 26.4 | 58 | 30.1 | 43 | 22.3 | 4.9 | 1.19 |
| Són suficients | 4 | 2.1 | 2 | 1 | 19 | 9.8 | 34 | 17.6 | 47 | 24.4 | 44 | 22.8 | 43 | 22.3 | 4.7 | 1.21 |
| Estan actualitzades | 3 | 1.6 | 3 | 1.6 | 16 | 8.3 | 24 | 12.4 | 56 | 29 | 51 | 26.4 | 40 | 20.7 | 4.8 | 1.17 |
| Són de fàcil accés | 4 | 2.1 | 3 | 1.6 | 13 | 6.7 | 27 | 14 | 45 | 23.3 | 62 | 32.1 | 39 | 20.2 | 4.9 | 1.23 |
| TOTAL | 15 | 2 | 12 | 1.6 | 55 | 7.1 | 111 | 14.4 | 199 | 25.8 | 215 | 27.9 | 165 | 21.4 | 4.8 | 1.2 |



4.4 Satisfacció Global

* Només responen els que han contestat "Sí" a la pregunta "Vas a la biblioteca?"

| | 1 | | 2 | | 3 | | 4 | | 5 | | 6 | | No l'utilitzo | | Mitjana | Desv. Tipus |
|--|-----------|-----|-----------|-----|-----------|-----|-----------|------|-----------|------|-----------|------|---------------|------|---------|-------------|
| | Respostes | % | Respostes | % | Respostes | % | Respostes | % | Respostes | % | Respostes | % | Respostes | % | | |
| La cobertura de les meves necessitats informatives | 7 | 3.6 | 2 | 1 | 14 | 7.3 | 25 | 13 | 65 | 33.7 | 73 | 37.8 | 7 | 3.6 | 4.9 | 1.24 |
| Els espais | 4 | 2.1 | 4 | 2.1 | 10 | 5.2 | 20 | 10.4 | 52 | 26.9 | 55 | 28.5 | 48 | 24.9 | 4.9 | 1.22 |
| Els equipaments | 2 | 1 | 3 | 1.6 | 10 | 5.2 | 28 | 14.5 | 40 | 20.7 | 54 | 28 | 56 | 29 | 4.9 | 1.15 |
| El web de la biblioteca | 5 | 1.9 | 0 | 0 | 13 | 4.9 | 22 | 8.2 | 66 | 24.6 | 81 | 30.2 | 81 | 30.2 | 5.1 | 1.12 |
| L'atenció del personal | 4 | 2.1 | 1 | 0.5 | 8 | 4.1 | 16 | 8.3 | 35 | 18.1 | 91 | 47.2 | 38 | 19.7 | 5.3 | 1.14 |
| La meva satisfacció global | 4 | 2.1 | 4 | 2.1 | 6 | 3.1 | 25 | 13 | 69 | 35.8 | 78 | 40.4 | 7 | 3.6 | 5.1 | 1.11 |
| TOTAL | 26 | 2.1 | 14 | 1.2 | 61 | 5 | 136 | 11.2 | 327 | 26.6 | 432 | 35.4 | 237 | 18.5 | 5 | 1.17 |



5 La biblioteca i/o el web de la biblioteca (Bibliotècnica), t'ofereix tots els serveis que necessites?

* Només responen els que han contestat "Sí" a la pregunta "Vas a la biblioteca?" o a la pregunta "Utilitzes el web de la biblioteca?"

| | Respostes | % |
|-------|-----------|-------|
| No | 15 | 7.94 |
| Sí | 174 | 92.06 |
| Total | 189 | |

