



UNIVERSITAT POLITÈCNICA DE CATALUNYA
BARCELONATECH

Gabinet de Planificació, Avaluació i Qualitat

Informe de resultats

Enquesta sobre l'ús i la satisfacció de les Biblioteques UPC per part de l'estudiantat en el Curs 2022-2023

Estudiantat de Grau de la UPC

Gabinet de Planificació, Avaluació i Qualitat (GPAQ)

Juliol de 2023

Índex

0. Fitxa tècnica	1
1 Ets estudiant de la UPC?	2
1.1 Especifica el centre a on fas majoritàriament les teves classes:	3
2 Vas a la biblioteca?	4
2.1 Quins són els motius pels quals NO fas servir la biblioteca?	5
2.2 En quin horari acostumes a anar a la biblioteca?	6
2.3 Amb quina freqüència utilitzes la biblioteca?	7
2.4 Habitualment, quina durada té la teva visita?	8
2.5 Habitualment.	9
3 Utilitzes el web de la biblioteca (Bibliotècnica, Catàleg, DiscoveryUPC, Llibres UPC, . . .)?	11
3.1 Quins són els motius pels quals NO utilitzes la web de la biblioteca (Bibliotècnica)	12
3.2 Amb quina freqüència utilitzes el web de la biblioteca?	13
3.3 Habitualment, quina durada té la teva visita al web de la biblioteca?	14
3.4 Què consultes habitualment al web de la biblioteca?	15
4 Satisfacció dels serveis de les biblioteques	17
4.1 Espais i equipaments	17
4.2 Serveis	18
4.3 Col·leccions	20
4.3.1 Les col·leccions.	22
4.4 Satisfacció Global	23
5 La biblioteca i/o el web de la biblioteca (Bibliotècnica), t'ofereix tots els serveis que necessites?	24

0. Fitxa tècnica

OBJECTIU: L'enquesta té com a objectiu principal obtenir informació sobre la percepció global que tenen de les biblioteques els seus usuaris, així com conèixer l'ús habitual que en fan i el grau de satisfacció que tenen dels seus espais, equipaments, serveis i col·leccions. A partir de l'anàlisi de les dades obtingudes i de la comparativa de les mateixes amb les dades retrospectives d'anys anteriors, les biblioteques poden establir nous procediments i línies de treball per resoldre les mancances detectades, millorar els serveis i recursos oferts, així com incrementar la difusió i explotació dels mateixos.

REALITZACIÓ DE L'ENQUESTA: Gabinet de Planificació, Avaluació i Qualitat. Servei de Biblioteques, Publicacions i Arxius.

INICI TREBALL DE CAMP: 15 de març de 2023

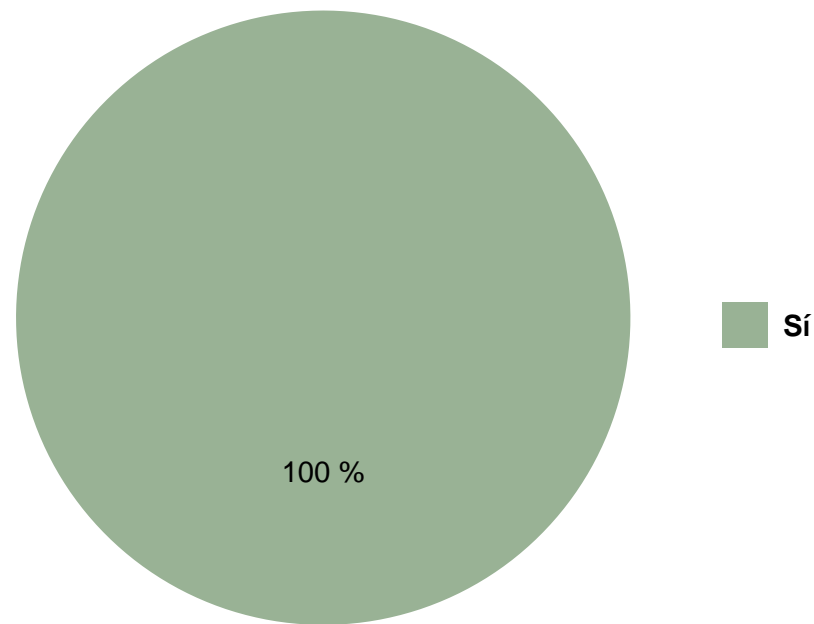
FINAL TREBALL DE CAMP: 10 d'abril de 2023

POBLACIÓ: Estudiantat de la UPC durant el curs 2022/2023

TIPUS D'ESTUDI: Grau

1 Ets estudiant de la UPC?

	Respostes	%
Sí	3040	100
Total	3040	



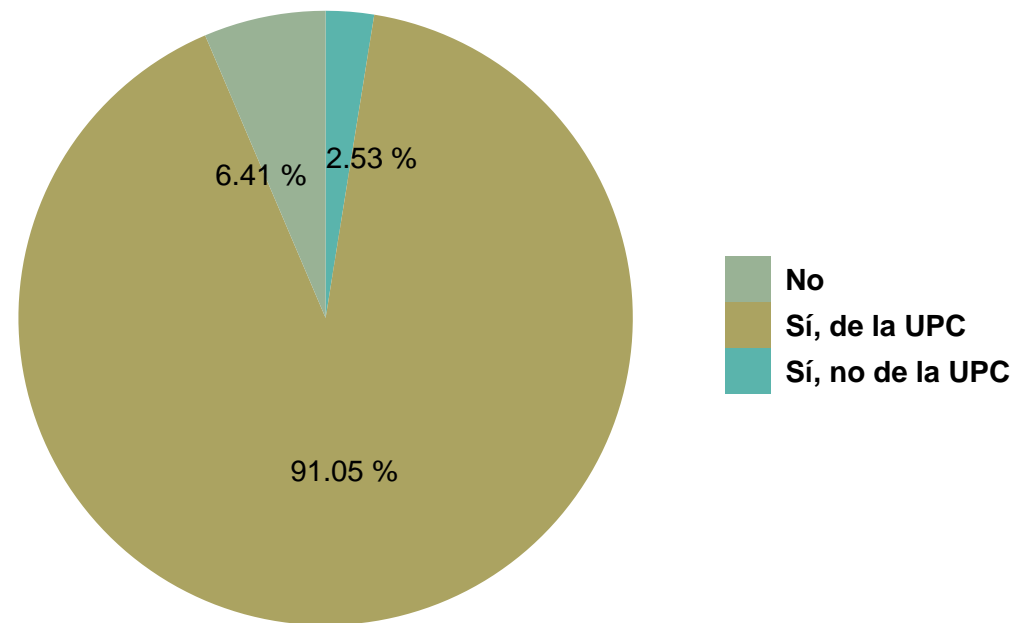
1.1 Especifica el centre a on fas majoritàriament les teves classes:

* Només responen els que han contestat "Sí" a la pregunta "Ets estudiant de la UPC?"

	Respostes	%
CFIS. Centre de Formació Interdisciplinària Superior	25	0.82
CITM. Centre de la Imatge i la Tecnologia Multimèdia	46	1.51
Centre Universitari EAE	2	0.07
Centre Universitari Euncet Business School	12	0.39
EEABB. Escola d'Enginyeria Agroalimentària i de Biosistemes de Barcelona	112	3.68
EEBE. Escola d'Enginyeria de Barcelona Est	346	11.38
EETAC. Escola d'Enginyeria de Telecomunicació i Aeroespacial de Castelldefels	213	7.01
EPSEB. Escola Politècnica Superior d'Edificació de Barcelona	122	4.01
EPSEM. Escola Politècnica Superior d'Enginyeria de Manresa	81	2.66
EPSEVG. Escola Politècnica Superior d'Enginyeria de Vilanova i la Geltrú	304	10
ESEIAAT. Escola Superior d'Enginyeries Industrial, Aeroespacial i Audiovisual de Terrassa	339	11.15
ETSAB. Escola Tècnica Superior d'Arquitectura de Barcelona	163	5.36
ETSAV. Escola Tècnica Superior d'Arquitectura del Vallès	85	2.8
ETSECCPB. Escola Tècnica Superior d'Enginyeria de Camins, Canals i Ports de Barcelona	185	6.09
ETSEIB. Escola Tècnica Superior d'Enginyeria Industrial de Barcelona	284	9.34
ETSETB. Escola Tècnica Superior d'Enginyeria de Telecomunicació de Barcelona	210	6.91
FIB. Facultat d'Informàtica de Barcelona	264	8.68
FME. Facultat de Matemàtiques i Estadística	100	3.29
FNB. Facultat de Nàutica de Barcelona	109	3.59
FOOT. Facultat d'Òptica i Optometria de Terrassa	34	1.12
UPC School	4	0.13
Total	3040	

2 Vas a la biblioteca?

	Respostes	%
No vaig a cap biblioteca.	195	6.41
Sí, vaig a una biblioteca de la UPC.	2768	91.05
Vaig a la biblioteca, però no és cap biblioteca de la UPC.	77	2.53
Total	3040	

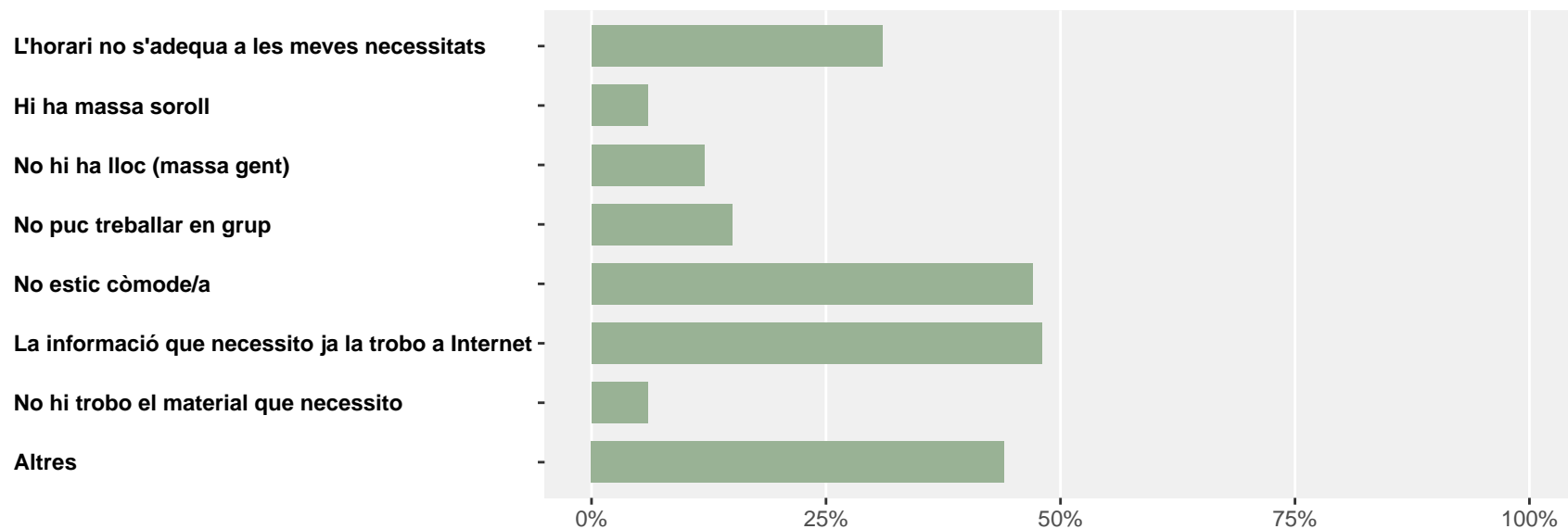


2.1 Quins són els motius pels quals NO fas servir la biblioteca?

* Només responen els que han contestat "No" a la pregunta "Vas a la biblioteca?"

* Respostes de selecció múltiple

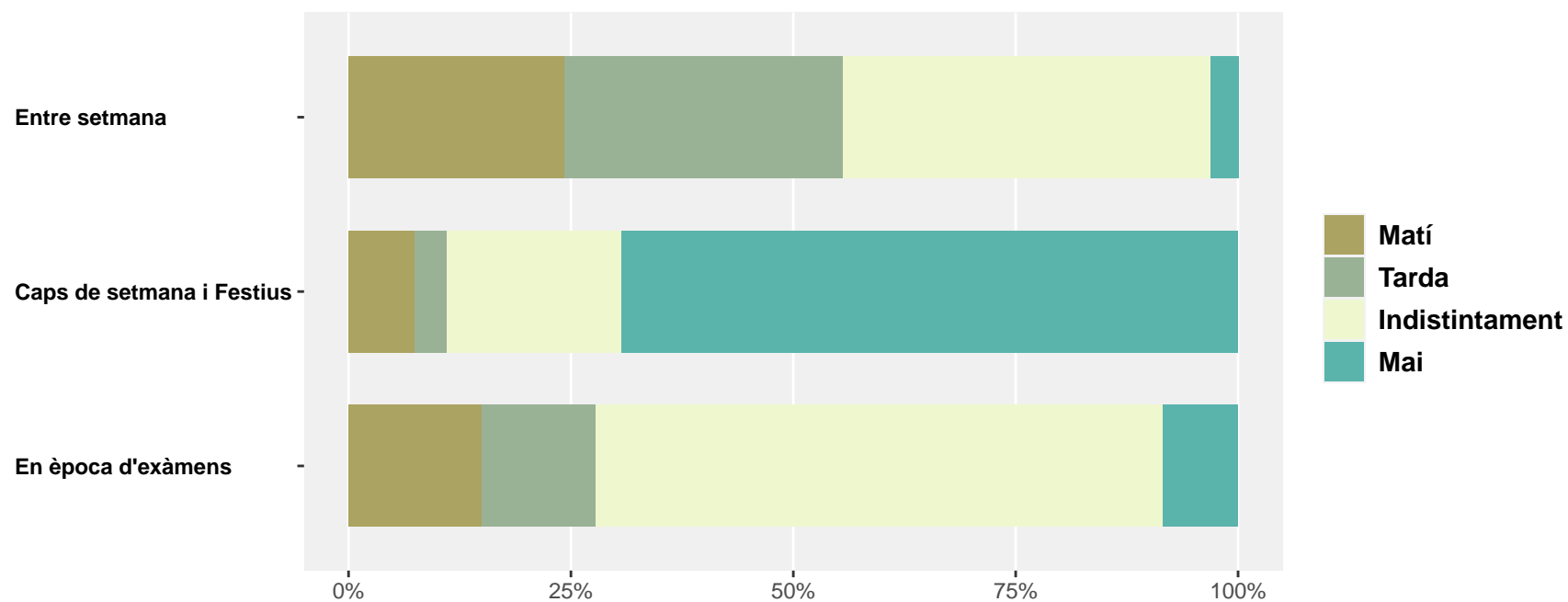
Motiu	Respostes	%
L'horari no s'adequa a les meves necessitats	61	31.28
Hi ha massa soroll	11	5.64
No hi ha lloc (massa gent)	24	12.31
No puc treballar en grup	29	14.87
No estic còmode/a	91	46.67
La informació que necessito ja la trobo a Internet	94	48.21
No hi trobo el material que necessito	11	5.64
Altres	85	43.59



2.2 En quin horari acostumes a anar a la biblioteca?

* Només responen els que han contestat "Sí" a la pregunta "Vas a la biblioteca?"

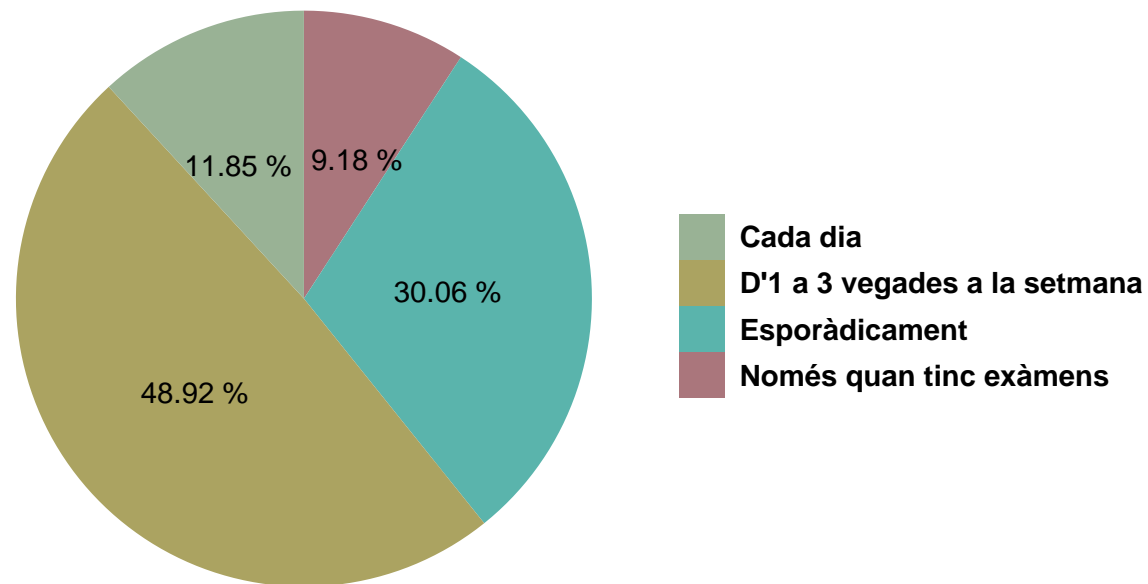
Horari	Matí		Tarda		Indistintament		Mai	
	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%
Entre setmana	671	24.24	869	31.39	1142	41.26	86	3.11
Caps de setmana i Festius	207	7.48	98	3.54	546	19.73	1917	69.26
En època d'exàmens	414	14.96	355	12.83	1765	63.76	234	8.45
Total	1292	15.56	1322	15.92	3453	41.58	2237	26.94



2.3 Amb quina freqüència utilitzes la biblioteca?

* Només responen els que han contestat "Sí" a la pregunta "Vas a la biblioteca?"

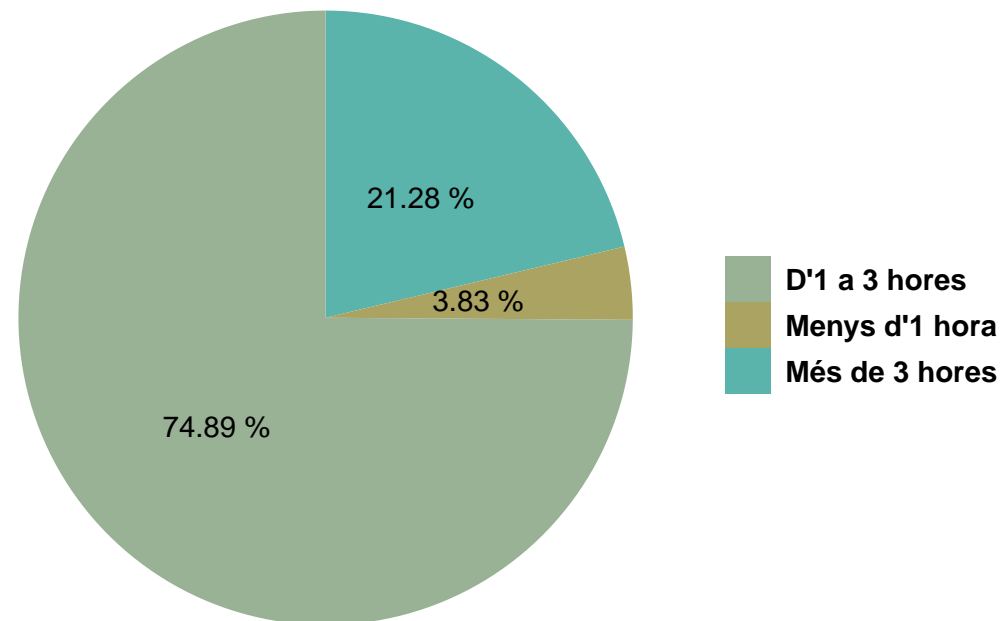
	Respostes	%
Cada dia	328	11.85
D'1 a 3 vegades a la setmana	1354	48.92
Esporàdicament	832	30.06
Només quan tinc exàmens	254	9.18
Total	2768	



2.4 Habitualment, quina durada té la teva visita?

* Només responen els que han contestat "Sí" a la pregunta "Vas a la biblioteca?"

	Respostes	%
D'1 a 3 hores	2073	74.89
Menys d'1 hora	106	3.83
Més de 3 hores	589	21.28
Total	2768	

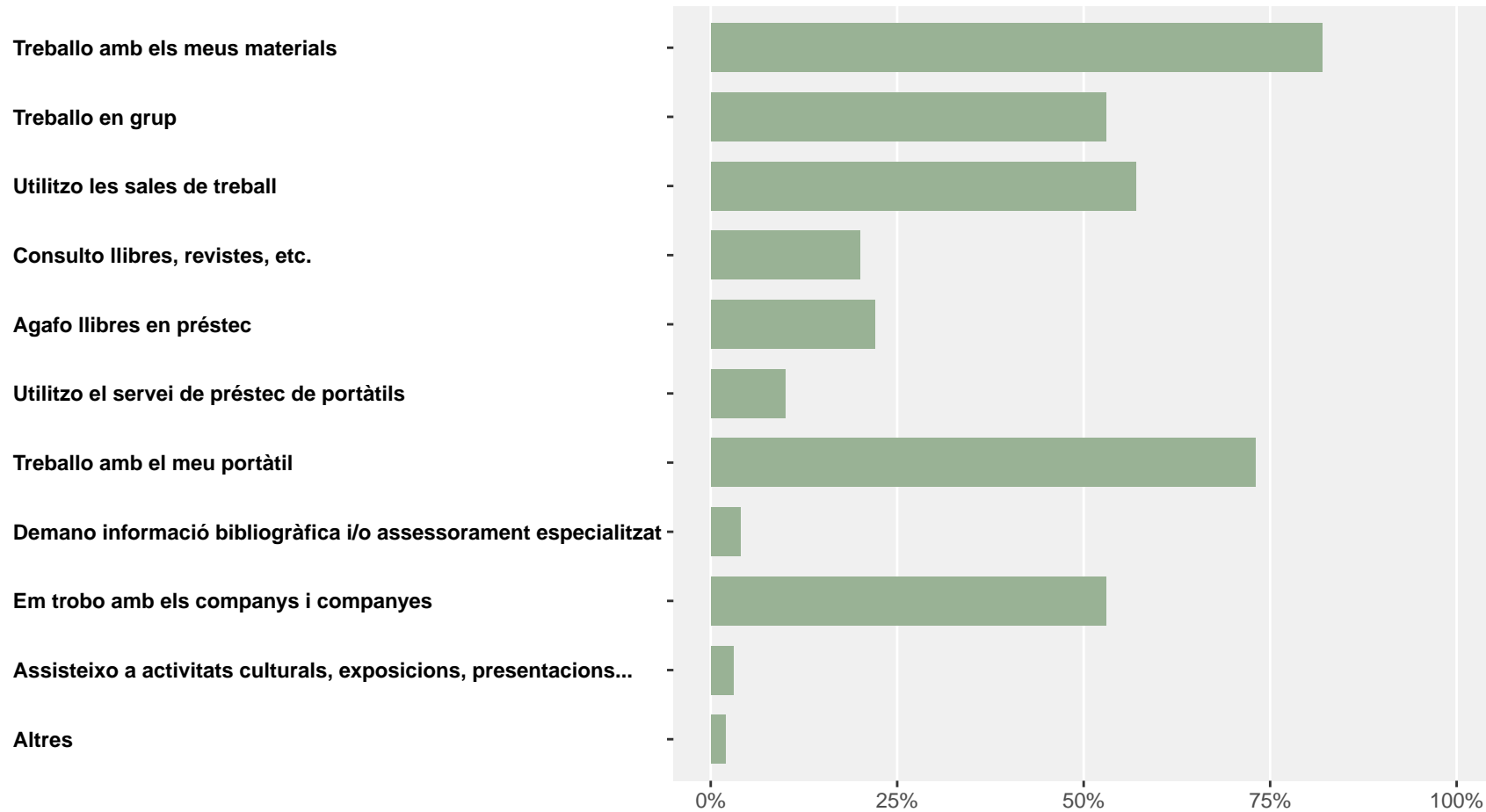


2.5 Habitualment...

* Només responen els que han contestat "Sí" a la pregunta "Vas a la biblioteca?"

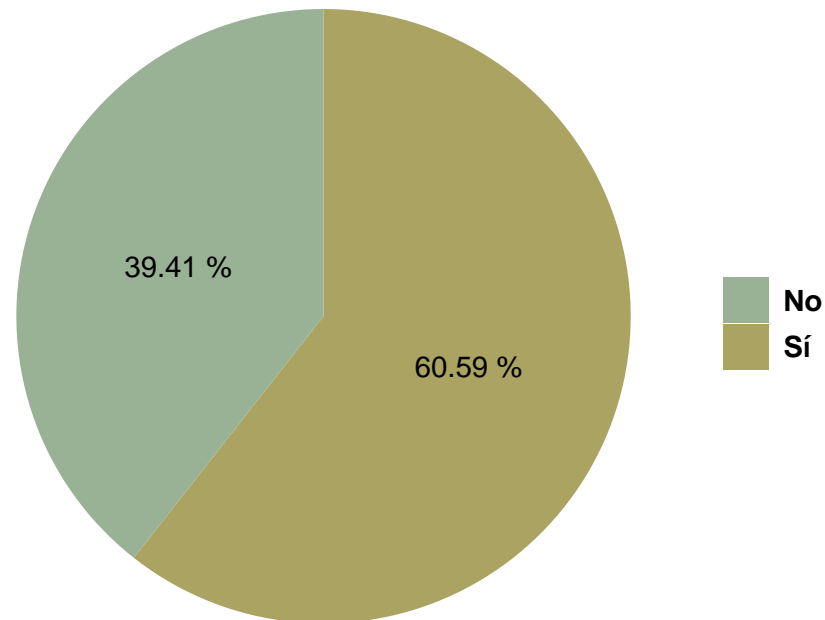
* Respostes de selecció múltiple

Motiu	Respostes	%
Treballo amb els meus materials	2257	81.54
Treballo en grup	1454	52.53
Utilitzo les sales de treball	1587	57.33
Consulto llibres, revistes, etc.	550	19.87
Agafó llibres en préstec	616	22.25
Utilitzo el servei de préstec de portàtils	282	10.19
Treballo amb el meu portàtil	2016	72.83
Demano informació bibliogràfica i/o assessorament especialitzat	106	3.83
Em trobo amb els companys i companyes	1478	53.40
Assisteixo a activitats culturals, exposicions, presentacions...	85	3.07
Altres	60	2.17



3 Utilitzes el web de la biblioteca (Bibliotècnica, Catàleg, DiscoveryUPC, Llibres UPC, ...)?

	Respostes	%
No	1198	39.41
Sí	1842	60.59
Total	3040	

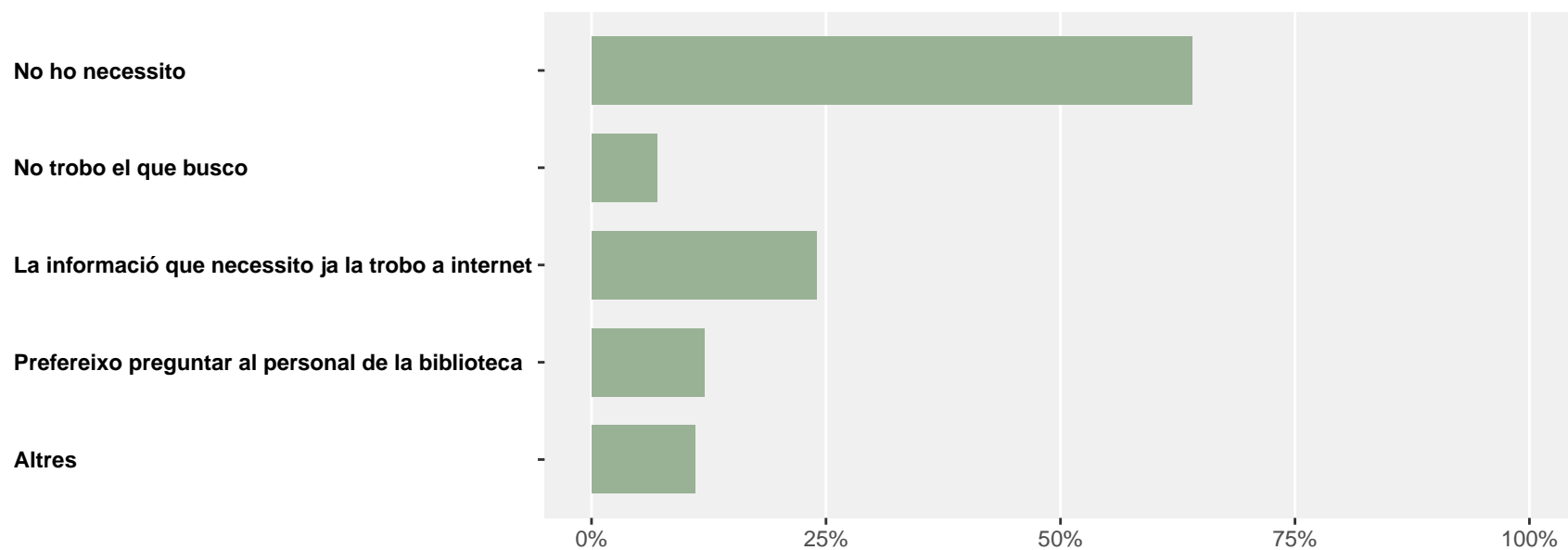


3.1 Quins són els motius pels quals NO utilitzes la web de la biblioteca (Bibliotècnica)

* Només responen els que han contestat "No" a la pregunta "Utilitzes el web de la biblioteca?"

* Respostes de selecció múltiple

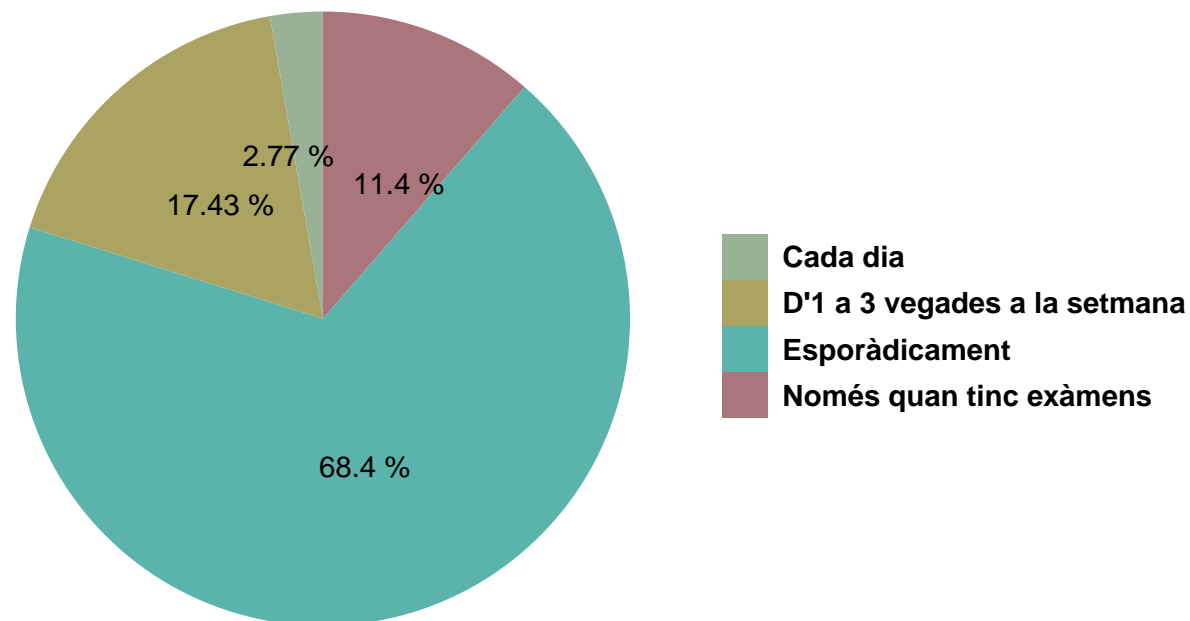
Motiu	Respostes	%
No ho necessito	762	63.61
No trobo el que busco	81	6.76
La informació que necessito ja la trobo a internet	292	24.37
Prefereixo preguntar al personal de la biblioteca	148	12.35
Altres	129	10.77



3.2 Amb quina freqüència utilitzes el web de la biblioteca?

* Només responen els que han contestat "Sí" a la pregunta "Utilitzes el web de la biblioteca?"

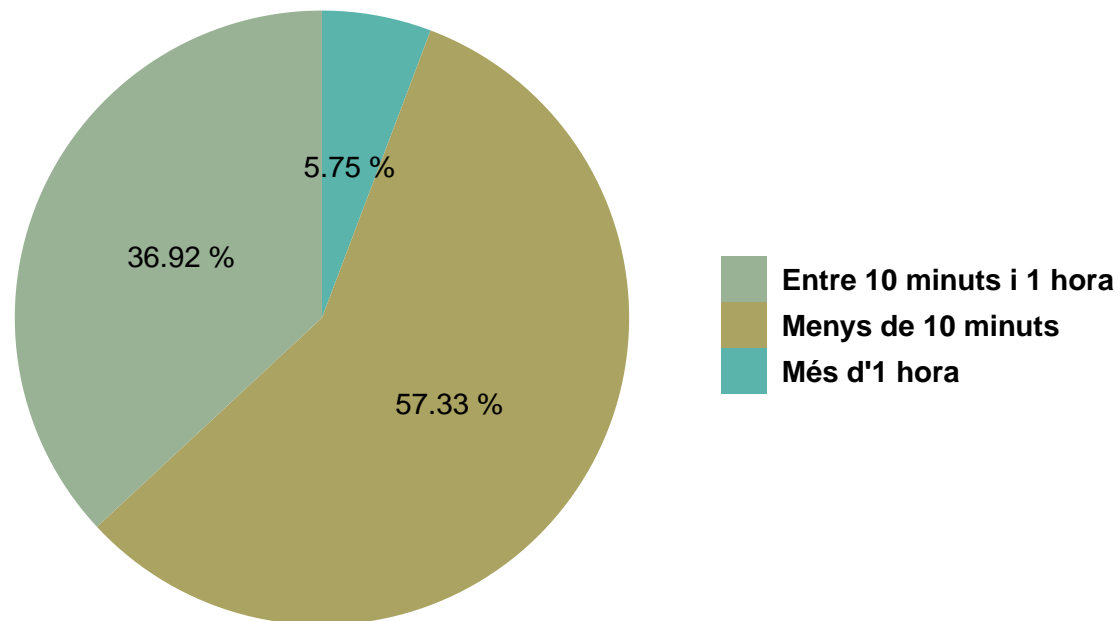
	Respostes	%
Cada dia	51	2.77
D'1 a 3 vegades a la setmana	321	17.43
Esporàdicament	1260	68.4
Només quan tinc exàmens	210	11.4
Total	1842	



3.3 Habitualment, quina durada té la teva visita al web de la biblioteca?

* Només responen els que han contestat "Sí" a la pregunta "Utilitzes el web de la biblioteca?"

	Respostes	%
Entre 10 minuts i 1 hora	680	36.92
Menys de 10 minuts	1056	57.33
Més d'1 hora	106	5.75
Total	1842	



3.4 Què consultes habitualment al web de la biblioteca?

* Només responen els que han contestat "Sí" a la pregunta "Utilitzes el web de la biblioteca?"

* Respostes de selecció múltiple

Motiu	Respostes	%
Horaris de la biblioteca	1086	58.96
Informació sobre la biblioteca (adreça, novetats, etc.)	340	18.46
Reserva de sales de treball en grup	1170	63.52
Préstec, reserva i renovació de documents ("El meu compte")	592	32.14
Bibliografia recomanada a les assignatures	596	32.36
Busco llibres, revistes, etc. (Discovery, Catàleg)	629	34.15
Apunts i exàmens	893	48.48
TFG/TFM/tesines, tesis doctorals, etc.	355	19.27
Llibres UPC	441	23.94
Llibres electrònics	426	23.13
Revistes electròniques	132	7.17
Bases de dades	205	11.13
Altres	4	0.22

Horaris de la biblioteca

Informació sobre la biblioteca (adreça, novetats, etc.)

Reserva de sales de treball en grup

Préstec, reserva i renovació de documents ("El meu compte")

Bibliografia recomanada a les assignatures

Busco llibres, revistes, etc. (Discovery, Catàleg)

Apunts i exàmens

TFG/TFM/tesines, tesis doctorals, etc.

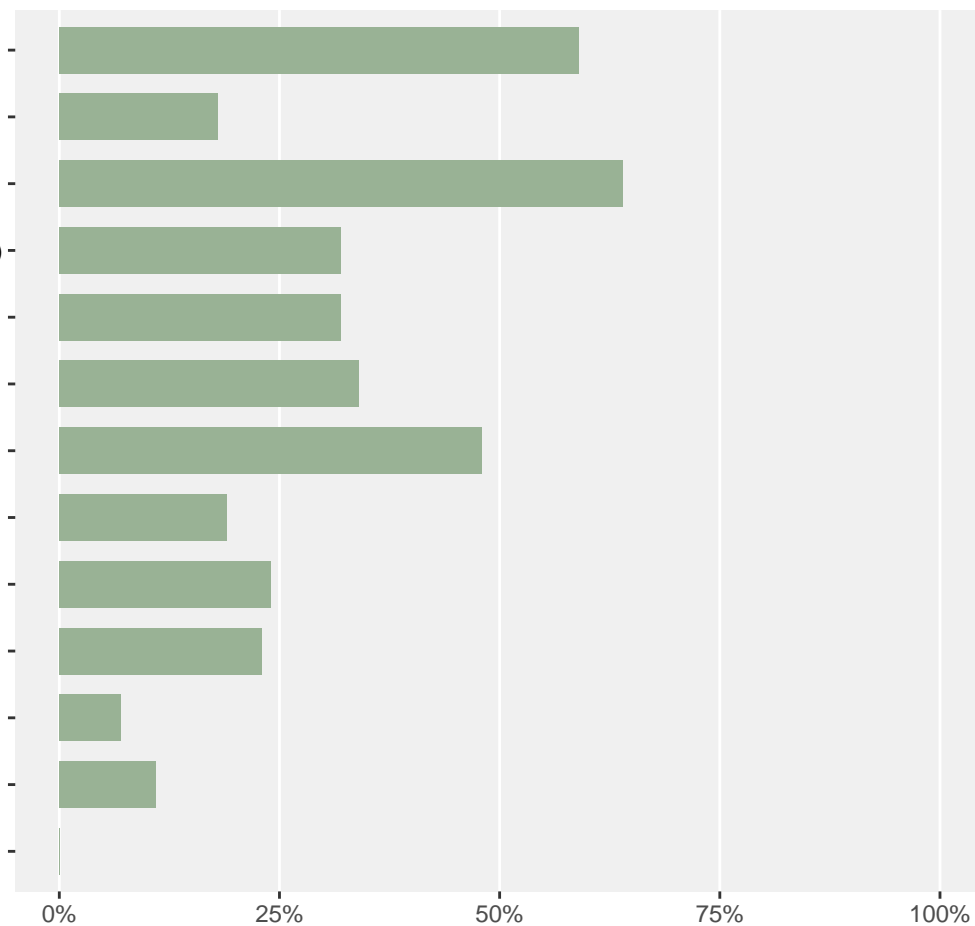
Llibres UPC

Llibres electrònics

Revistes electròniques

Bases de dades

Altres



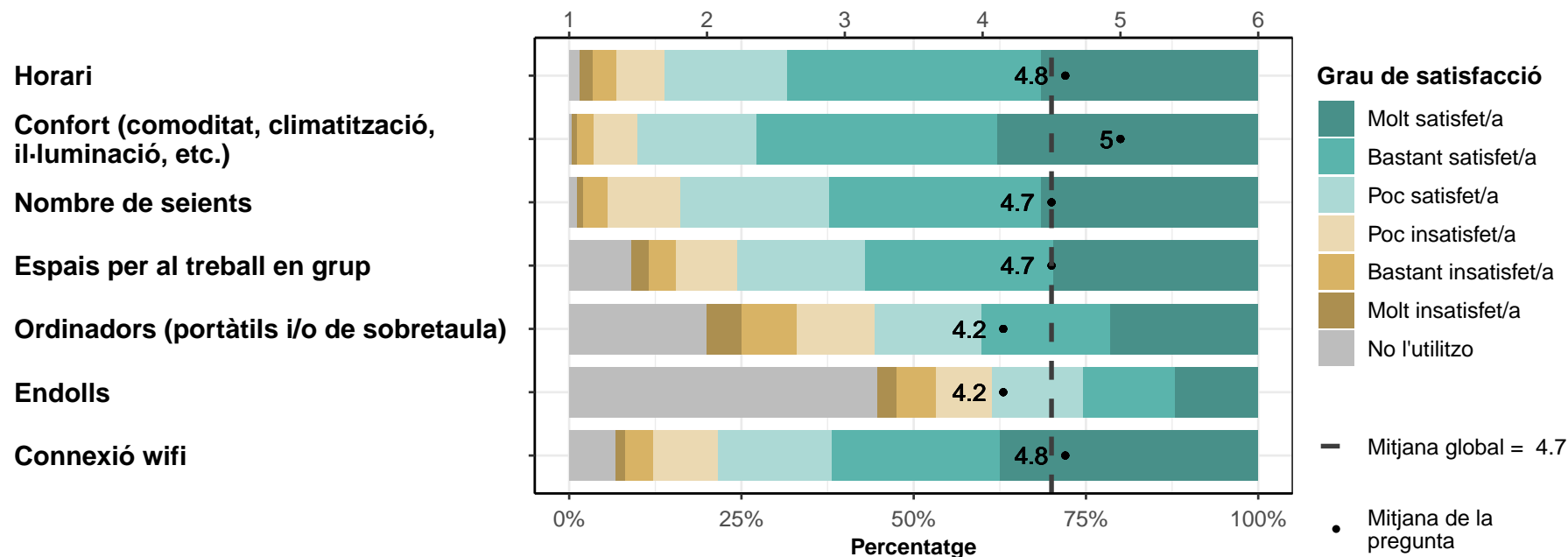
4 Satisfacció dels serveis de les biblioteques

4.1 Espais i equipaments

* Només responen els que han contestat "Sí" a la pregunta "Vas a la biblioteca?"

	1		2		3		4		5		6		No l'utilitzo		Mitjana	Desv. Tipus
	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%		
Horari	56	2	96	3.5	194	7	490	17.7	1021	36.9	871	31.5	40	1.4	4.8	1.18
Confort (comoditat, climatització, il·luminació, etc.)	21	0.8	68	2.5	178	6.4	478	17.3	966	34.9	1049	37.9	8	0.3	5	1.07
Nombre de seients	29	1	97	3.5	290	10.5	601	21.7	849	30.7	871	31.5	31	1.1	4.7	1.18
Espais per al treball en grup	76	2.7	109	3.9	245	8.9	512	18.5	758	27.4	823	29.7	245	8.9	4.7	1.3
Ordinadors (portàtils i/o de sobretaula)	144	5.2	220	7.9	313	11.3	431	15.6	517	18.7	592	21.4	551	19.9	4.2	1.54
Endolls	81	2.9	157	5.7	226	8.2	365	13.2	372	13.4	332	12	1235	44.6	4.2	1.45
Connexió wifi	40	1.4	112	4	264	9.5	457	16.5	674	24.3	1035	37.4	186	6.7	4.8	1.26
TOTAL	511	2.3	973	4.4	1934	8.8	3730	17.2	5887	26.6	6655	28.9	2454	11.8	4.7	1.3

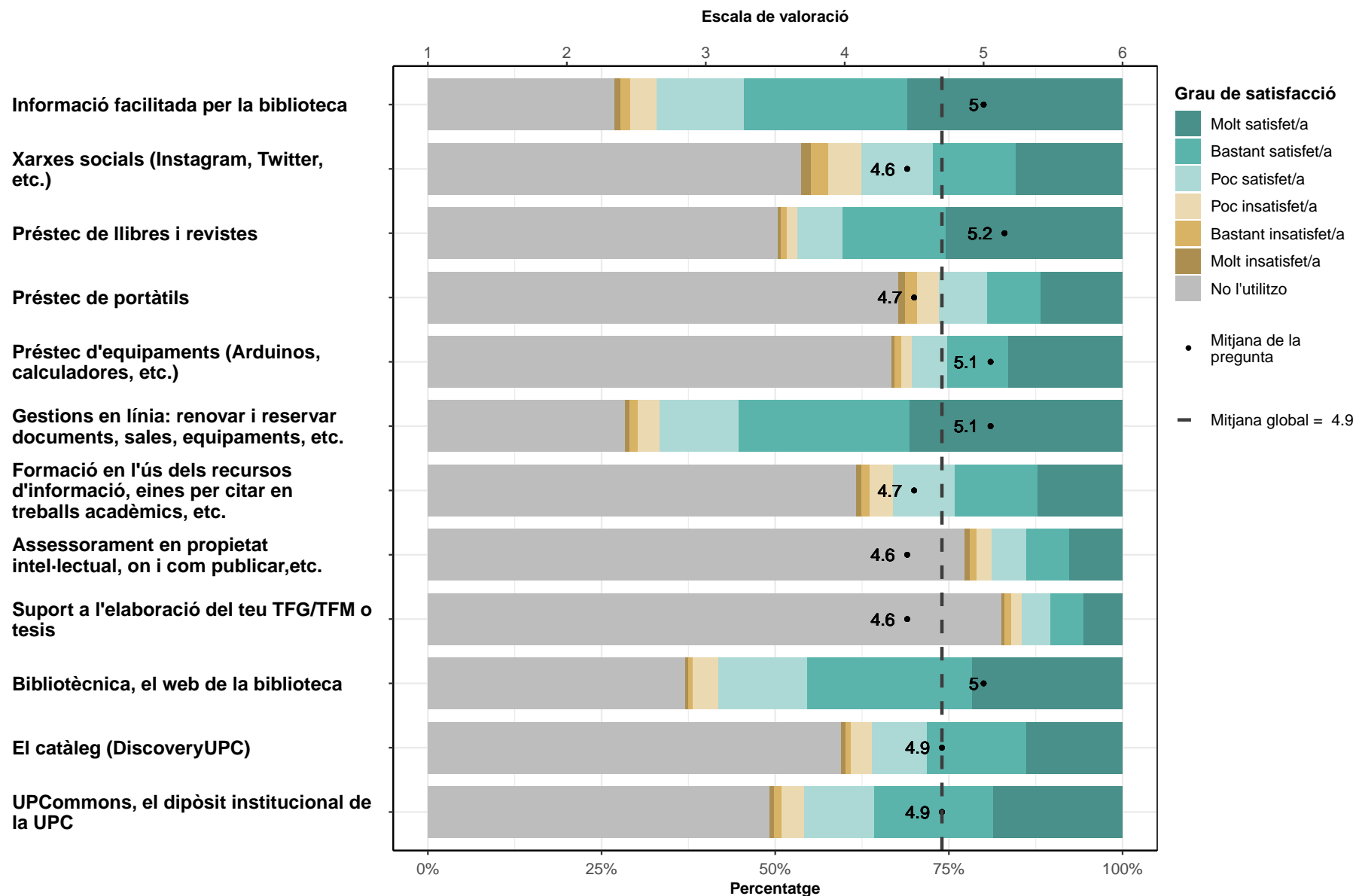
Escales de valoració



4.2 Serveis

* *Només responen els que han contestat "Sí" a la pregunta "Vas a la biblioteca?"*

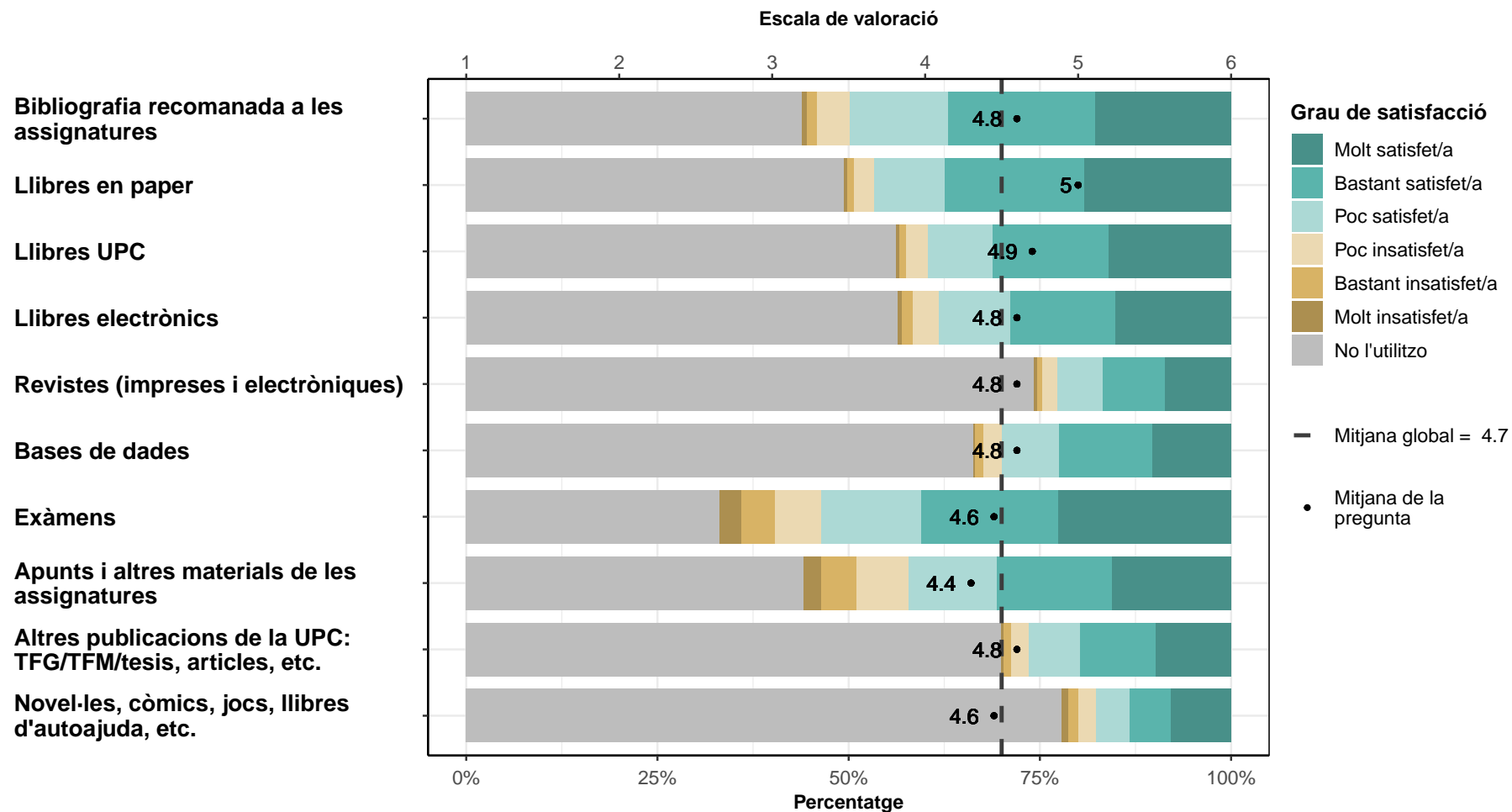
	1		2		3		4		5		6		No l'utilitzo		Mitjana	Desv. Tipus
	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%		
Informació facilitada per la biblioteca	26	0.9	39	1.4	112	3.9	362	12.6	674	23.5	890	31	771	26.8	5	1.08
Xarxes socials (Instagram, Twitter, etc.)	39	1.4	75	2.6	136	4.7	296	10.3	344	12	441	15.3	1543	53.7	4.6	1.34
Préstec de llibres i revistes	14	0.5	25	0.9	43	1.5	187	6.5	428	14.9	730	25.4	1447	50.3	5.2	1.01
Préstec de portàtils	28	1	49	1.7	91	3.2	197	6.9	221	7.7	339	11.8	1949	67.8	4.7	1.35
Préstec d'equipaments (Arduinos, calculadores, etc.)	14	0.5	29	1	43	1.5	148	5.1	254	8.8	470	16.4	1916	66.7	5.1	1.15
Gestions en línia: renovar i reservar documents, sales, equipaments, etc.	16	0.6	36	1.3	88	3.1	328	11.4	708	24.6	883	30.7	815	28.4	5.1	1.02
Formació en l'ús dels recursos d'informació, eines per citar en treballs acadèmics, etc.	23	0.8	34	1.2	99	3.4	253	8.8	345	12	350	12.2	1770	61.6	4.7	1.2
Assessorament en propietat intel·lectual, on i com publicar, etc.	27	0.9	27	0.9	64	2.2	145	5	177	6.2	217	7.6	2217	77.1	4.6	1.35
Suport a l'elaboració del teu TFG/TFM o tesis	13	0.5	28	1	43	1.5	119	4.1	137	4.8	161	5.6	2373	82.6	4.6	1.3
Bibliotècnica, el web de la biblioteca	15	0.5	20	0.7	104	3.6	367	12.8	684	23.8	622	21.6	1062	37	5	1
El catàleg (DiscoveryUPC)	18	0.6	24	0.8	87	3	227	7.9	413	14.4	396	13.8	1709	59.5	4.9	1.12
UPCommons, el dipòsit institucional de la UPC	19	0.7	30	1	95	3.3	287	10	494	17.2	534	18.6	1415	49.2	4.9	1.1
TOTAL	252	0.7	416	1.2	1005	2.9	2916	8.5	4879	14.2	6033	17.5	18987	55.1	4.9	1.15



4.3 Col·leccions

* Només responen els que han contestat "Sí" a la pregunta "Vas a la biblioteca?"

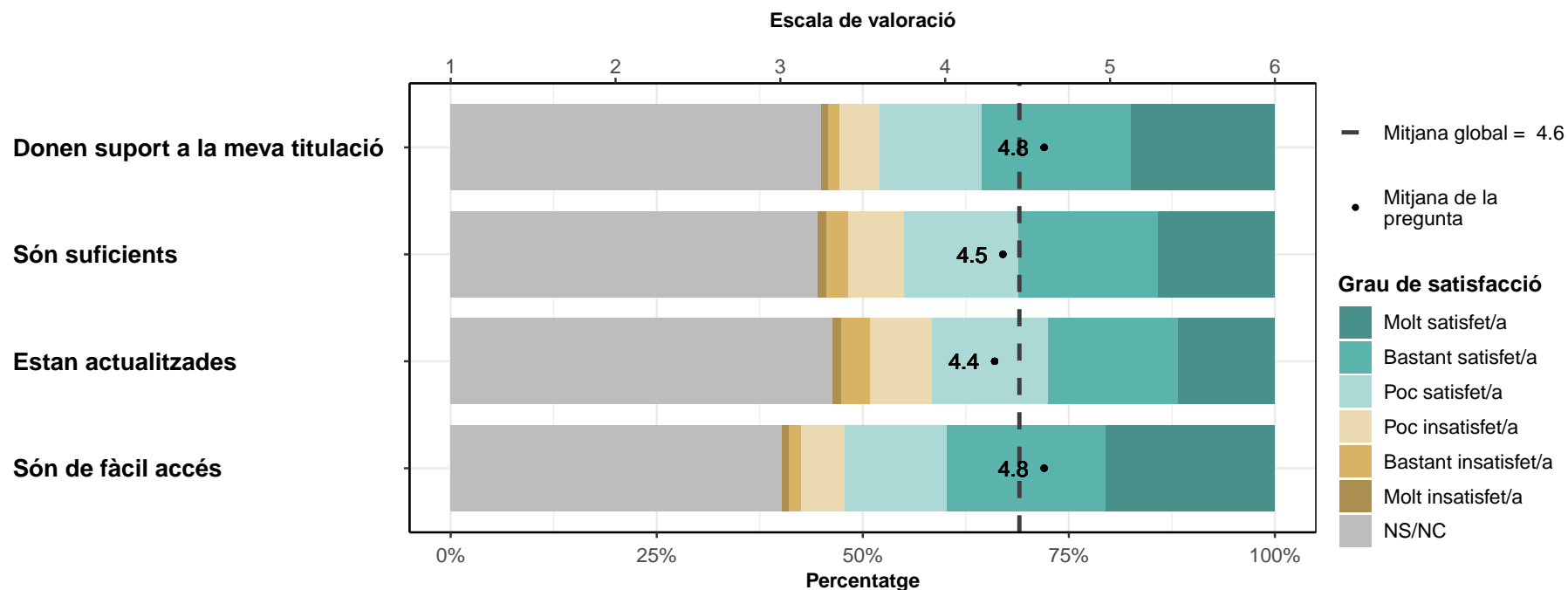
	1		2		3		4		5		6		No l'utilitzo		Mitjana	Desv.	Tipus
	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%			
Bibliografia recomanada a les assignatures	18	0.6	39	1.4	123	4.3	367	12.8	556	19.3	510	17.7	1261	43.9	4.8	1.1	
Llibres en paper	15	0.5	26	0.9	74	2.6	265	9.2	524	18.2	553	19.2	1417	49.3	5	1.04	
Llibres UPC	18	0.6	22	0.8	84	2.9	240	8.4	437	15.2	460	16	1613	56.1	4.9	1.1	
Llibres electrònics	18	0.6	44	1.5	96	3.3	269	9.4	395	13.7	433	15.1	1619	56.3	4.8	1.17	
Revistes (impreses i electròniques)	15	0.5	16	0.6	58	2	169	5.9	236	8.2	247	8.6	2133	74.2	4.8	1.16	
Bases de dades	8	0.3	33	1.1	70	2.4	215	7.5	349	12.1	297	10.3	1902	66.2	4.8	1.1	
Exàmens	83	2.9	126	4.4	173	6	376	13.1	515	17.9	650	22.6	951	33.1	4.6	1.42	
Apunts i altres materials de les assignatures	65	2.3	132	4.6	196	6.8	332	11.6	435	15.1	446	15.5	1268	44.1	4.4	1.42	
Altres publicacions de la UPC: TFG/TFM/tesis, articles, etc.	12	0.4	28	1	64	2.2	195	6.8	284	9.9	281	9.8	2010	69.9	4.8	1.15	
Novel·les, còmics, jocs, llibres d'autoajuda, etc.	27	0.9	40	1.4	64	2.2	130	4.5	152	5.3	226	7.9	2235	77.8	4.6	1.43	
TOTAL	279	1	506	1.8	1002	3.5	2558	8.9	3883	13.5	4103	14.3	16409	57.1	4.7	1.24	



4.3.1 Les col·leccions...

* Només responen els que han contestat "Sí" a la pregunta "Vas a la biblioteca?"

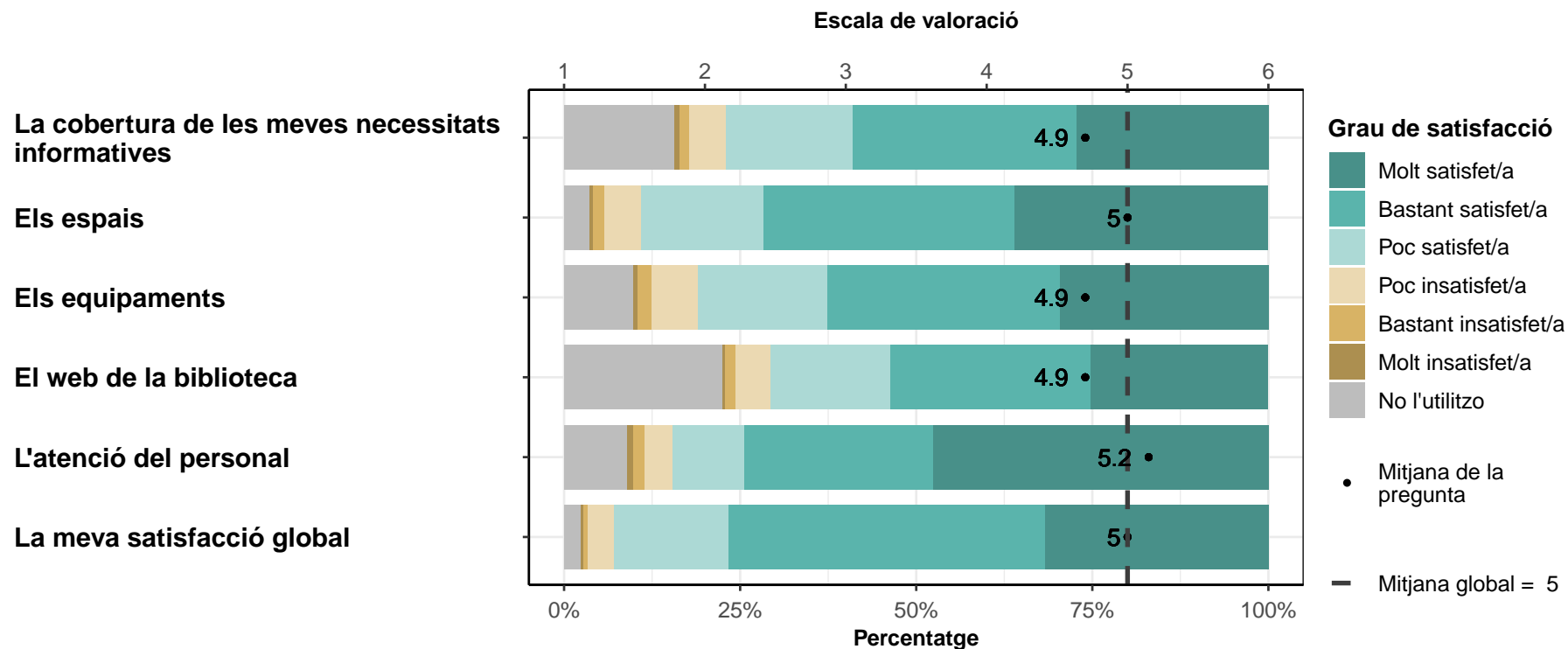
	1		2		3		4		5		6		NS/NC		Mitjana	Desv. Tipus
	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%		
Donen suport a la meva titulació	26	0.9	39	1.4	142	4.9	353	12.3	524	18.2	500	17.4	1290	44.9	4.8	1.15
Són suficients	31	1.1	78	2.7	192	6.7	400	13.9	489	17	406	14.1	1278	44.5	4.5	1.23
Estan actualitzades	32	1.1	99	3.4	217	7.6	404	14.1	453	15.8	336	11.7	1333	46.4	4.4	1.26
Són de fàcil accés	26	0.9	41	1.4	152	5.3	357	12.4	555	19.3	589	20.5	1154	40.2	4.8	1.15
TOTAL	115	1	257	2.2	703	6.1	1514	13.2	2021	17.6	1831	15.9	5055	44	4.6	1.21



4.4 Satisfacció Global

* Només responen els que han contestat "Sí" a la pregunta "Vas a la biblioteca?"

	1		2		3		4		5		6		No l'utilitzo		Mitjana	Desv. Tipus
	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%		
La cobertura de les meves necessitats informatives	23	0.8	39	1.4	149	5.2	520	18.1	910	31.7	784	27.3	449	15.6	4.9	1.03
Els espais	18	0.6	46	1.6	151	5.3	498	17.3	1026	35.7	1035	36	100	3.5	5	1.01
Els equipaments	19	0.7	57	2	190	6.6	525	18.3	950	33.1	851	29.6	282	9.8	4.9	1.06
El web de la biblioteca	14	0.5	42	1.5	145	5	485	16.9	820	28.5	725	25.2	643	22.4	4.9	1.03
L'atenció del personal	27	0.9	47	1.6	115	4	294	10.2	768	26.7	1366	47.5	257	8.9	5.2	1.04
La meva satisfacció global	12	0.4	21	0.7	106	3.7	467	16.2	1291	44.9	912	31.7	65	2.3	5	0.88
TOTAL	113	0.7	252	1.5	856	5	2789	16.2	5765	33.4	5673	32.9	1796	10.4	5	1.02



5 La biblioteca i/o el web de la biblioteca (Bibliotècnica), t'ofereix tots els serveis que necessites?

* Només responen els que han contestat "Sí" a la pregunta "Vas a la biblioteca?" o a la pregunta "Utilitzes el web de la biblioteca?"

	Respostes	%
No	76	4.13
Sí	1766	95.87
Total	1842	

