



UNIVERSITAT POLITÈCNICA DE CATALUNYA
BARCELONATECH

Gabinet de Planificació, Avaluació i Qualitat

Informe de resultats

Enquesta sobre l'ús i la satisfacció de les Biblioteques UPC per part de l'estudiantat en el Curs 2022-2023

Estudiantat de Màster de la UPC School de la UPC

Gabinet de Planificació, Avaluació i Qualitat (GPAQ)

Juliol de 2023

Índex

0. Fitxa tècnica	1
1 Ets estudiant de la UPC?	2
2 Vas a la biblioteca?	3
2.1 Quins són els motius pels quals NO fas servir la biblioteca?	4
2.2 En quin horari acostumes a anar a la biblioteca?	5
2.3 Amb quina freqüència utilitzes la biblioteca?	6
2.4 Habitualment, quina durada té la teva visita?	7
2.5 Habitualment.	8
3 Utilitzes el web de la biblioteca (Bibliotècnica, Catàleg, DiscoveryUPC, Llibres UPC, ...)?	10
3.1 Quins són els motius pels quals NO utilitzes la web de la biblioteca (Bibliotècnica)	11
3.2 Amb quina freqüència utilitzes el web de la biblioteca?	12
3.3 Habitualment, quina durada té la teva visita al web de la biblioteca?	13
3.4 Què consultes habitualment al web de la biblioteca?	14
4 Satisfacció dels serveis de les biblioteques	16
4.1 Espais i equipaments	16
4.2 Serveis	17
4.3 Col·leccions	19
4.3.1 Les col·leccions.	21
4.4 Satisfacció Global	22
5 La biblioteca i/o el web de la biblioteca (Bibliotècnica), t'ofereix tots els serveis que necessites?	23

0. Fitxa tècnica

OBJECTIU: L'enquesta té com a objectiu principal obtenir informació sobre la percepció global que tenen de les biblioteques els seus usuaris, així com conèixer l'ús habitual que en fan i el grau de satisfacció que tenen dels seus espais, equipaments, serveis i col·leccions. A partir de l'anàlisi de les dades obtingudes i de la comparativa de les mateixes amb les dades retrospectives d'anys anteriors, les biblioteques poden establir nous procediments i línies de treball per resoldre les mancances detectades, millorar els serveis i recursos oferts, així com incrementar la difusió i explotació dels mateixos.

REALITZACIÓ DE L'ENQUESTA: Gabinet de Planificació, Avaluació i Qualitat. Servei de Biblioteques, Publicacions i Arxius.

INICI TREBALL DE CAMP: 15 de març de 2023

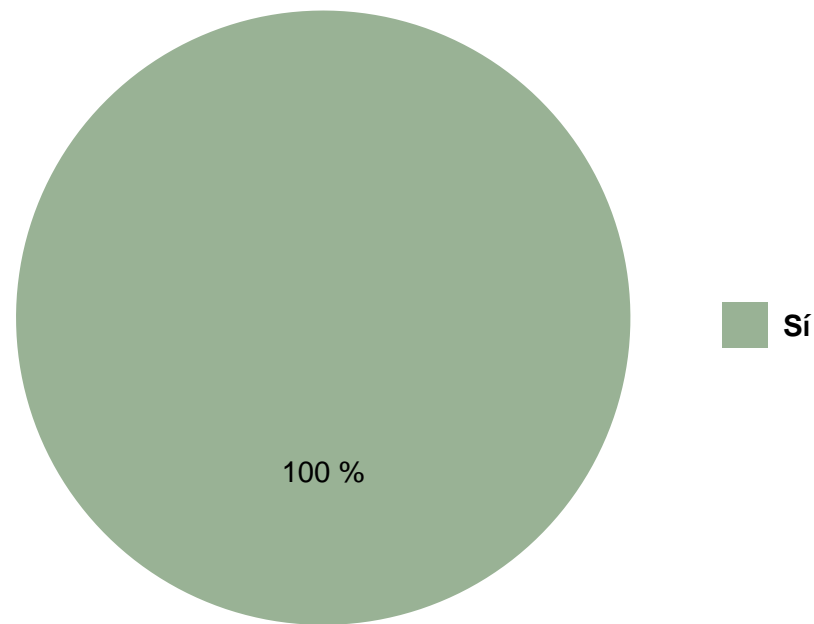
FINAL TREBALL DE CAMP: 10 d'abril de 2023

POBLACIÓ: Estudiantat de la UPC durant el curs 2022/2023

TIPUS D'ESTUDI: Màster de la UPC School

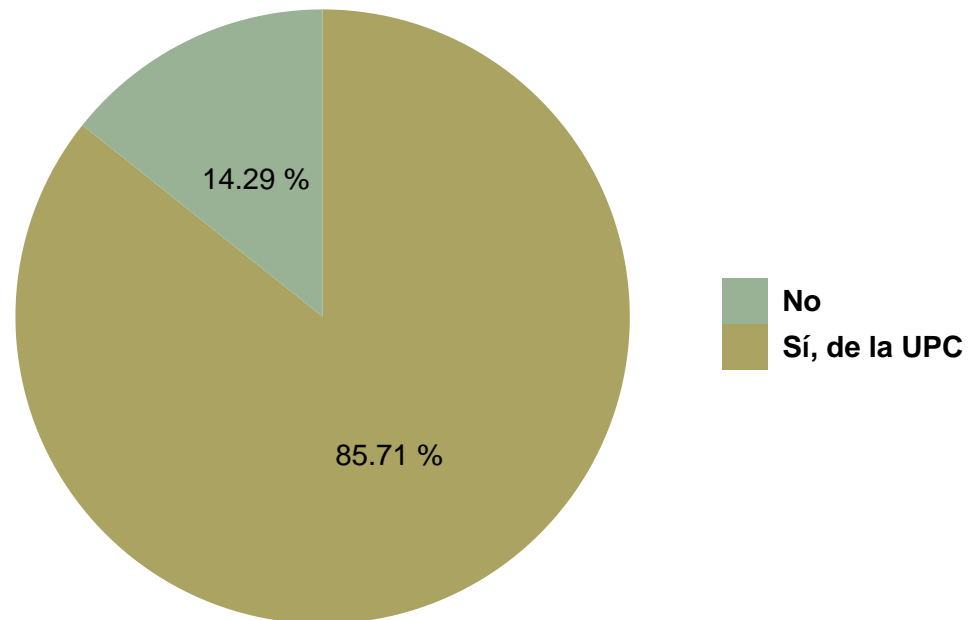
1 Ets estudiant de la UPC?

	Respostes	%
Sí	7	100
Total	7	



2 Vas a la biblioteca?

	Respostes	%
No vaig a cap biblioteca.	1	14.29
Sí, vaig a una biblioteca de la UPC.	6	85.71
Total	7	

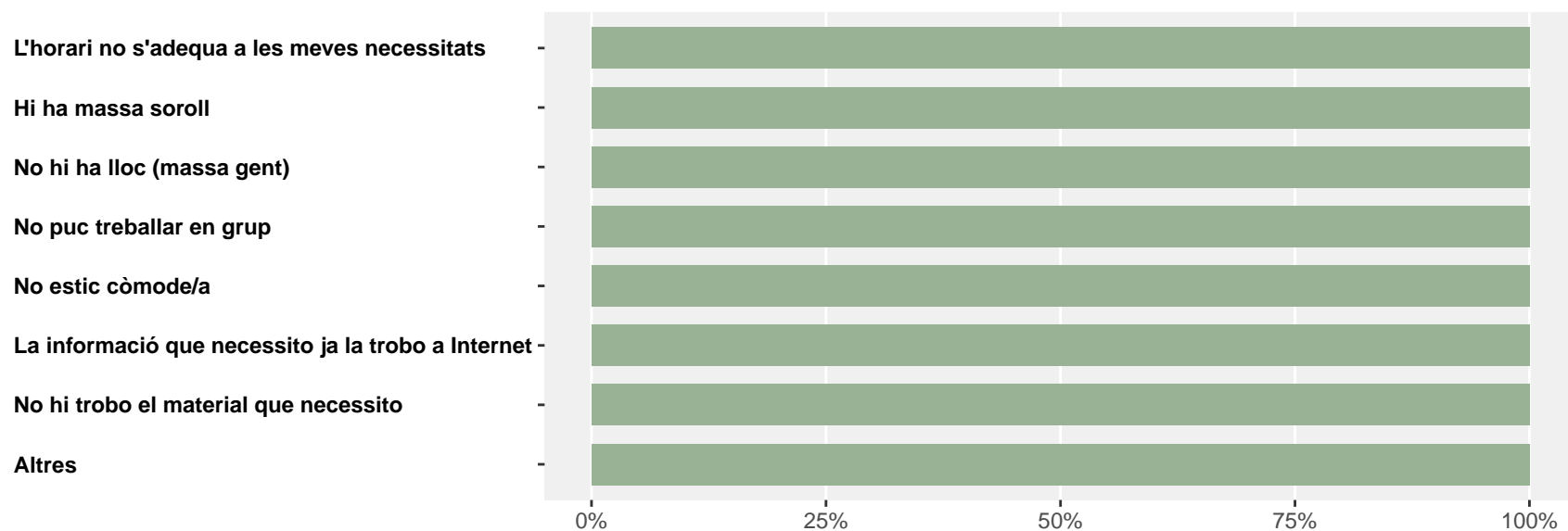


2.1 Quins són els motius pels quals NO fas servir la biblioteca?

* Només responen els que han contestat "No" a la pregunta "Vas a la biblioteca?"

* Respostes de selecció múltiple

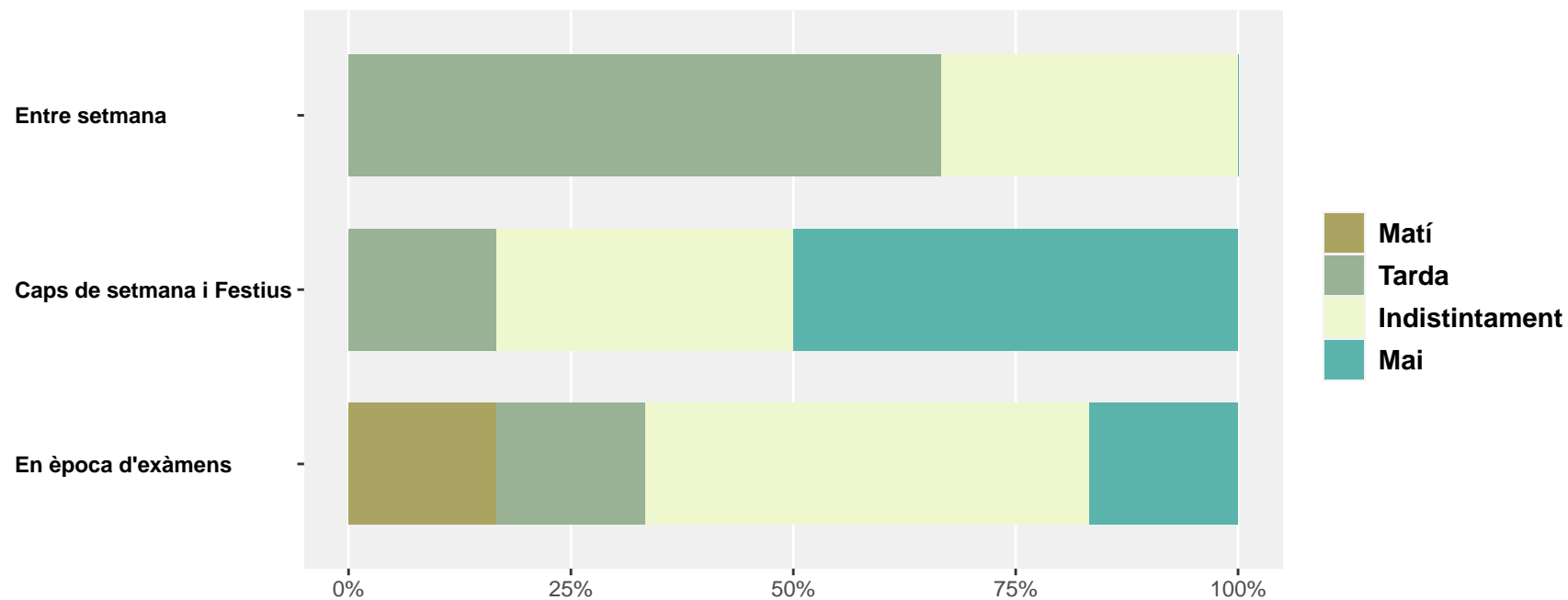
Motiu	Respostes	%
L'horari no s'adequa a les meves necessitats	1	100
Hi ha massa soroll	1	100
No hi ha lloc (massa gent)	1	100
No puc treballar en grup	1	100
No estic còmode/a	1	100
La informació que necessito ja la trobo a Internet	1	100
No hi trobo el material que necessito	1	100
Altres	1	100



2.2 En quin horari acostumes a anar a la biblioteca?

* Només responen els que han contestat "Sí" a la pregunta "Vas a la biblioteca?"

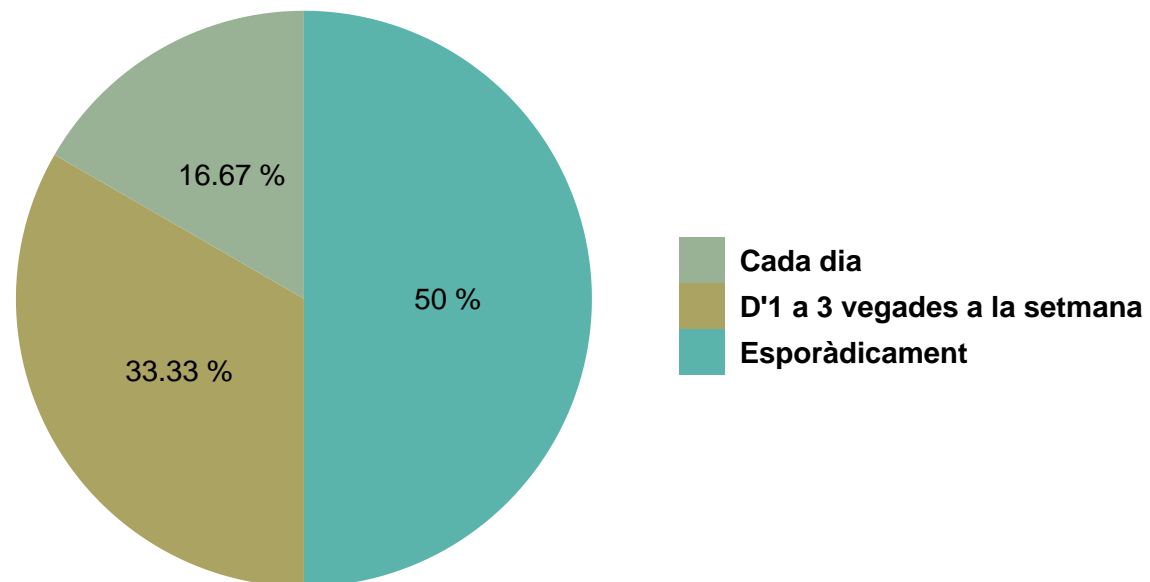
Horari	Matí		Tarda		Indistintament		Mai	
	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%
Entre setmana	0	0.00	4	66.67	2	33.33	0	0.00
Caps de setmana i Festius	0	0.00	1	16.67	2	33.33	3	50.00
En època d'exàmens	1	16.67	1	16.67	3	50.00	1	16.67
Total	1	5.56	6	33.33	7	38.89	4	22.22



2.3 Amb quina freqüència utilitzes la biblioteca?

* Només responen els que han contestat "Sí" a la pregunta "Vas a la biblioteca?"

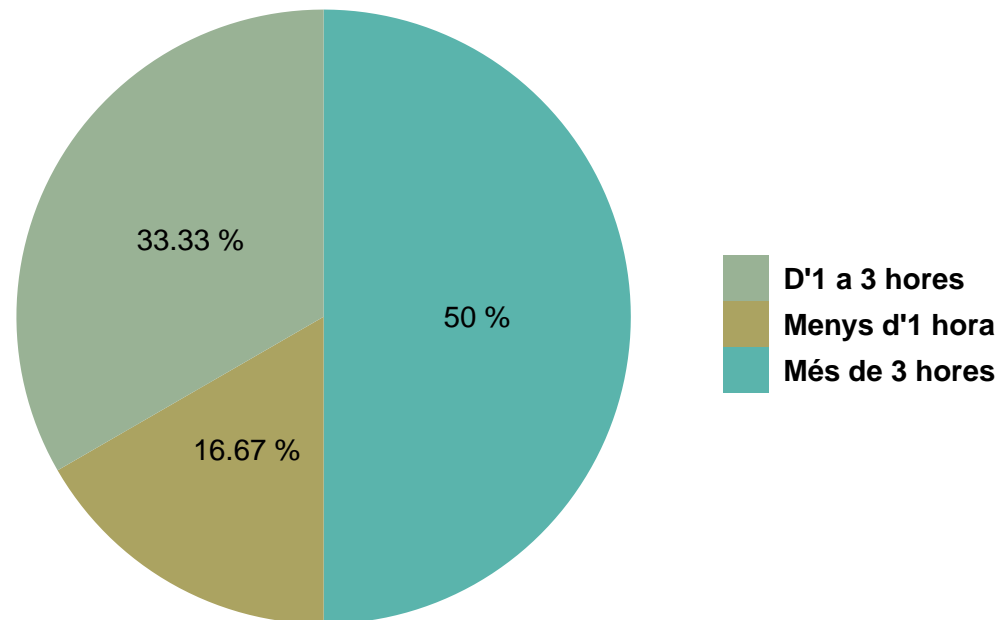
	Respostes	%
Cada dia	1	16.67
D'1 a 3 vegades a la setmana	2	33.33
Esporàdicament	3	50
Total	6	



2.4 Habitualment, quina durada té la teva visita?

* Només responen els que han contestat "Sí" a la pregunta "Vas a la biblioteca?"

	Respostes	%
D'1 a 3 hores	2	33.33
Menys d'1 hora	1	16.67
Més de 3 hores	3	50
Total	6	

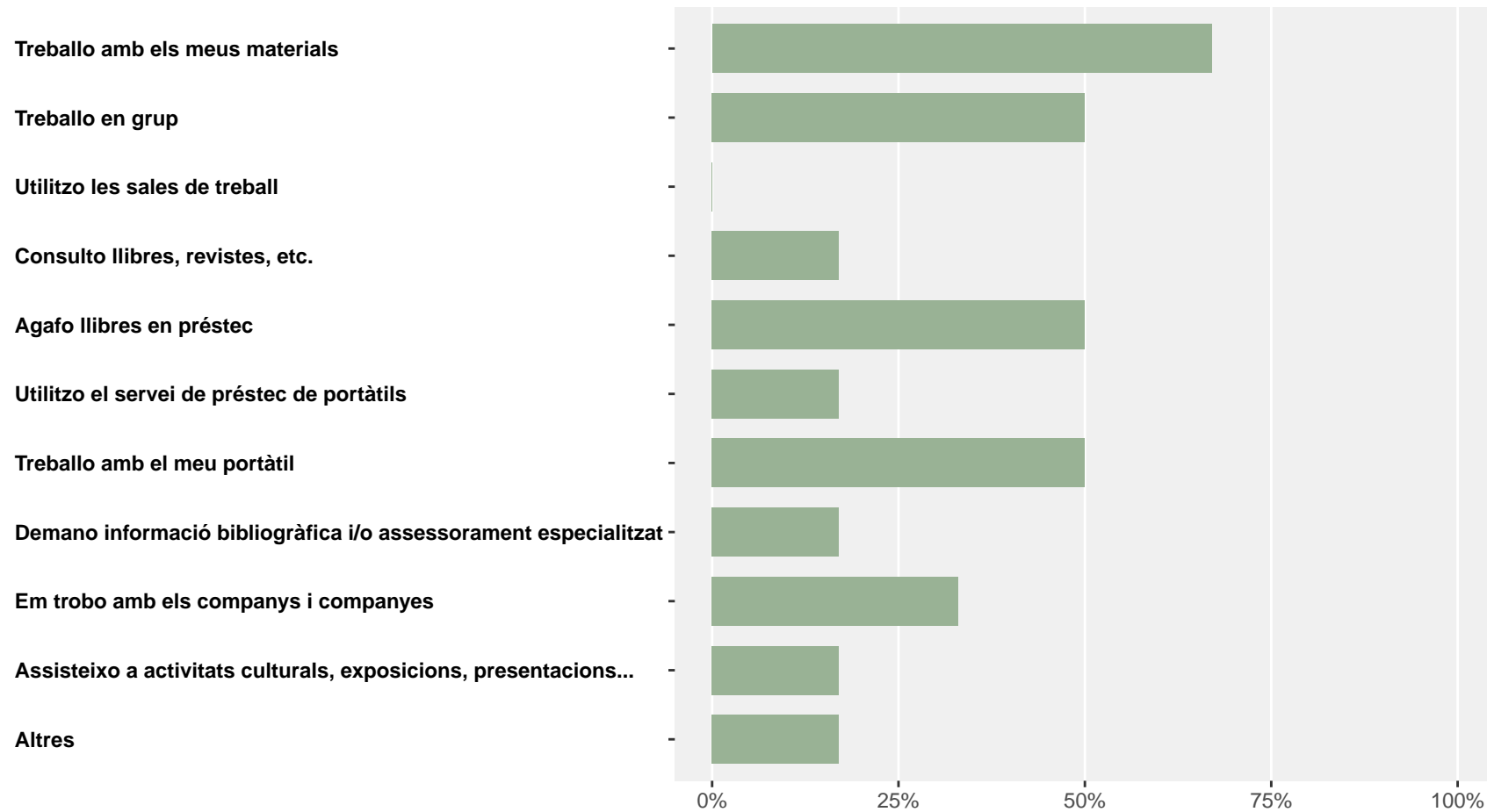


2.5 Habitualment...

* *Només responen els que han contestat "Sí" a la pregunta "Vas a la biblioteca?"*

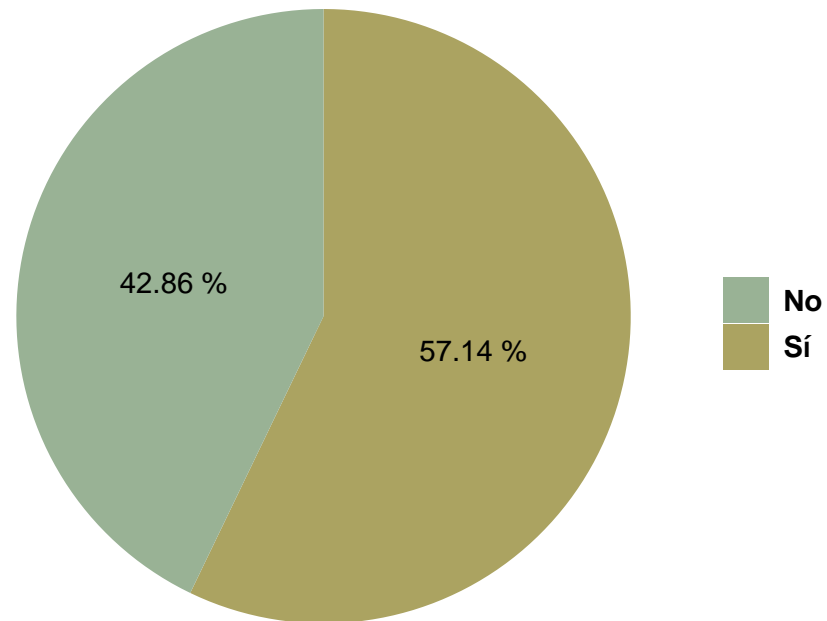
* *Respostes de selecció múltiple*

Motiu	Respostes	%
Treballo amb els meus materials	4	66.67
Treballo en grup	3	50.00
Utilitzo les sales de treball	0	0.00
Consulto llibres, revistes, etc.	1	16.67
Agafó llibres en préstec	3	50.00
Utilitzo el servei de préstec de portàtils	1	16.67
Treballo amb el meu portàtil	3	50.00
Demano informació bibliogràfica i/o assessorament especialitzat	1	16.67
Em trobo amb els companys i companyes	2	33.33
Assisteixo a activitats culturals, exposicions, presentacions...	1	16.67
Altres	1	16.67



3 Utilitzes el web de la biblioteca (Bibliotècnica, Catàleg, DiscoveryUPC, Llibres UPC, ...)?

	Respostes	%
No	3	42.86
Sí	4	57.14
Total	7	

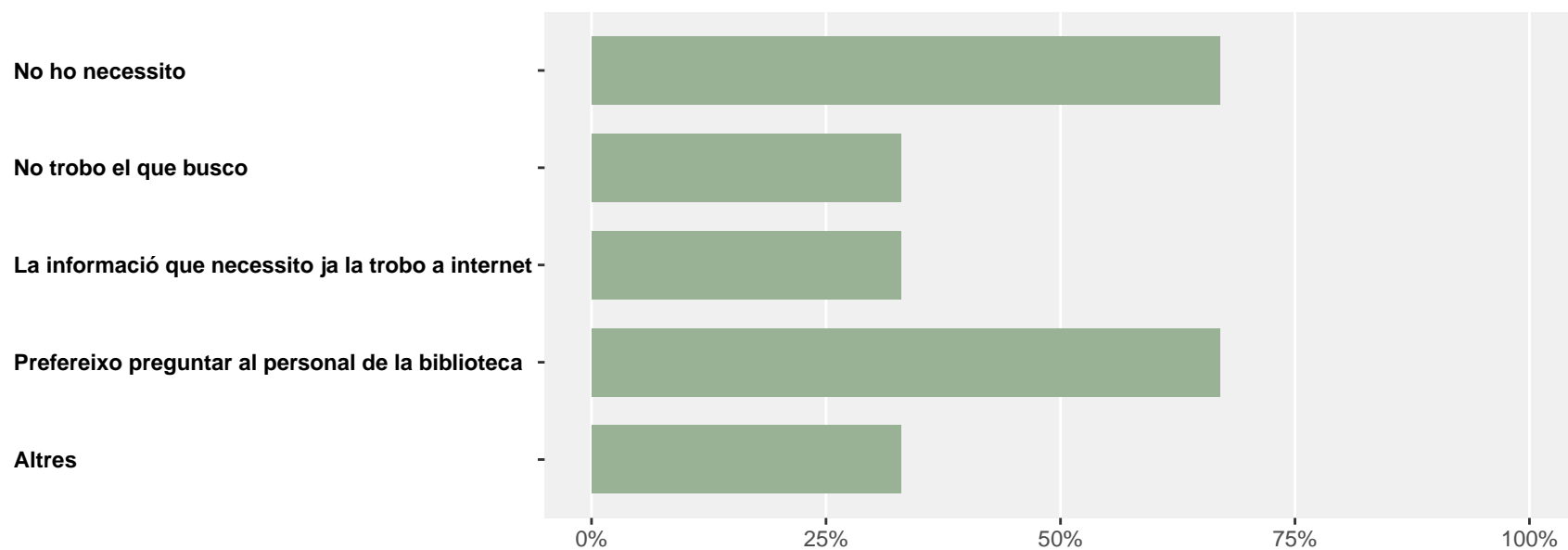


3.1 Quins són els motius pels quals NO utilitzes la web de la biblioteca (Bibliotècnica)

* Només responen els que han contestat "No" a la pregunta "Utilitzes el web de la biblioteca?"

* Respostes de selecció múltiple

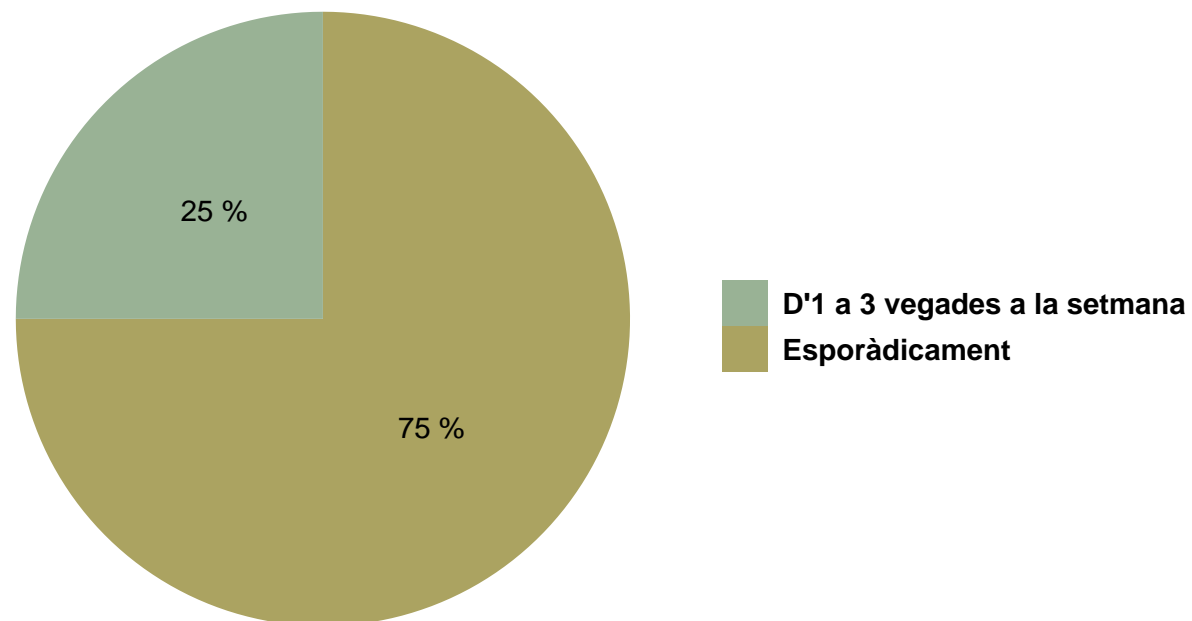
Motiu	Respostes	%
No ho necessito	2	66.67
No trobo el que busco	1	33.33
La informació que necessito ja la trobo a internet	1	33.33
Prefereixo preguntar al personal de la biblioteca	2	66.67
Altres	1	33.33



3.2 Amb quina freqüència utilitzes el web de la biblioteca?

* Només responen els que han contestat "Sí" a la pregunta "Utilitzes el web de la biblioteca?"

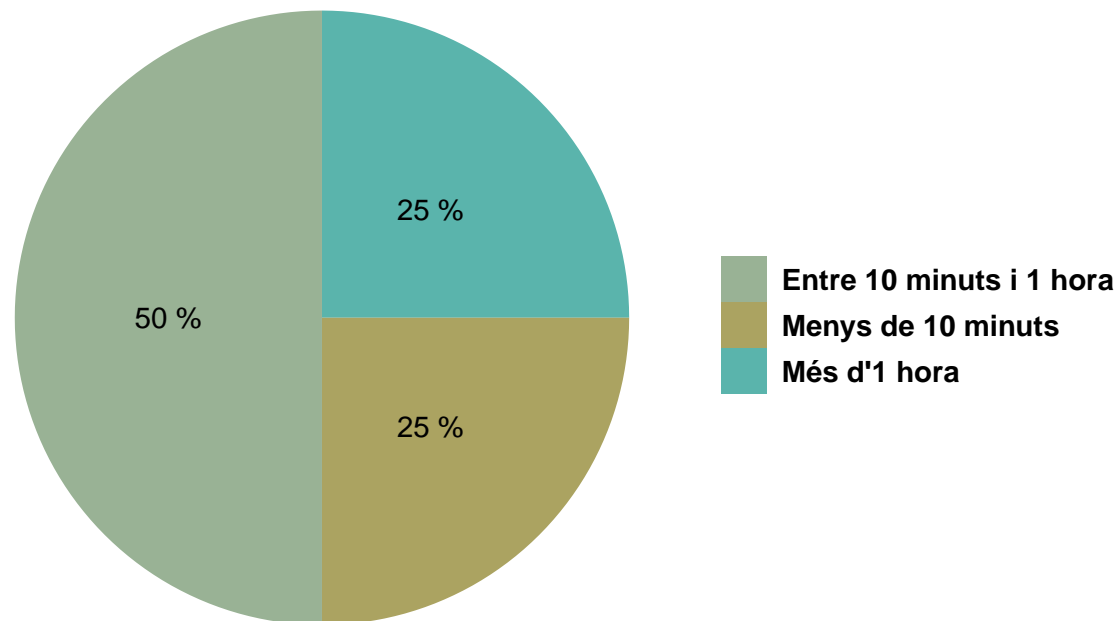
	Respostes	%
D'1 a 3 vegades a la setmana	1	25
Esporàdicament	3	75
Total	4	



3.3 Habitualment, quina durada té la teva visita al web de la biblioteca?

* Només responen els que han contestat "Sí" a la pregunta "Utilitzes el web de la biblioteca?"

	Respostes	%
Entre 10 minuts i 1 hora	2	50
Menys de 10 minuts	1	25
Més d'1 hora	1	25
Total	4	

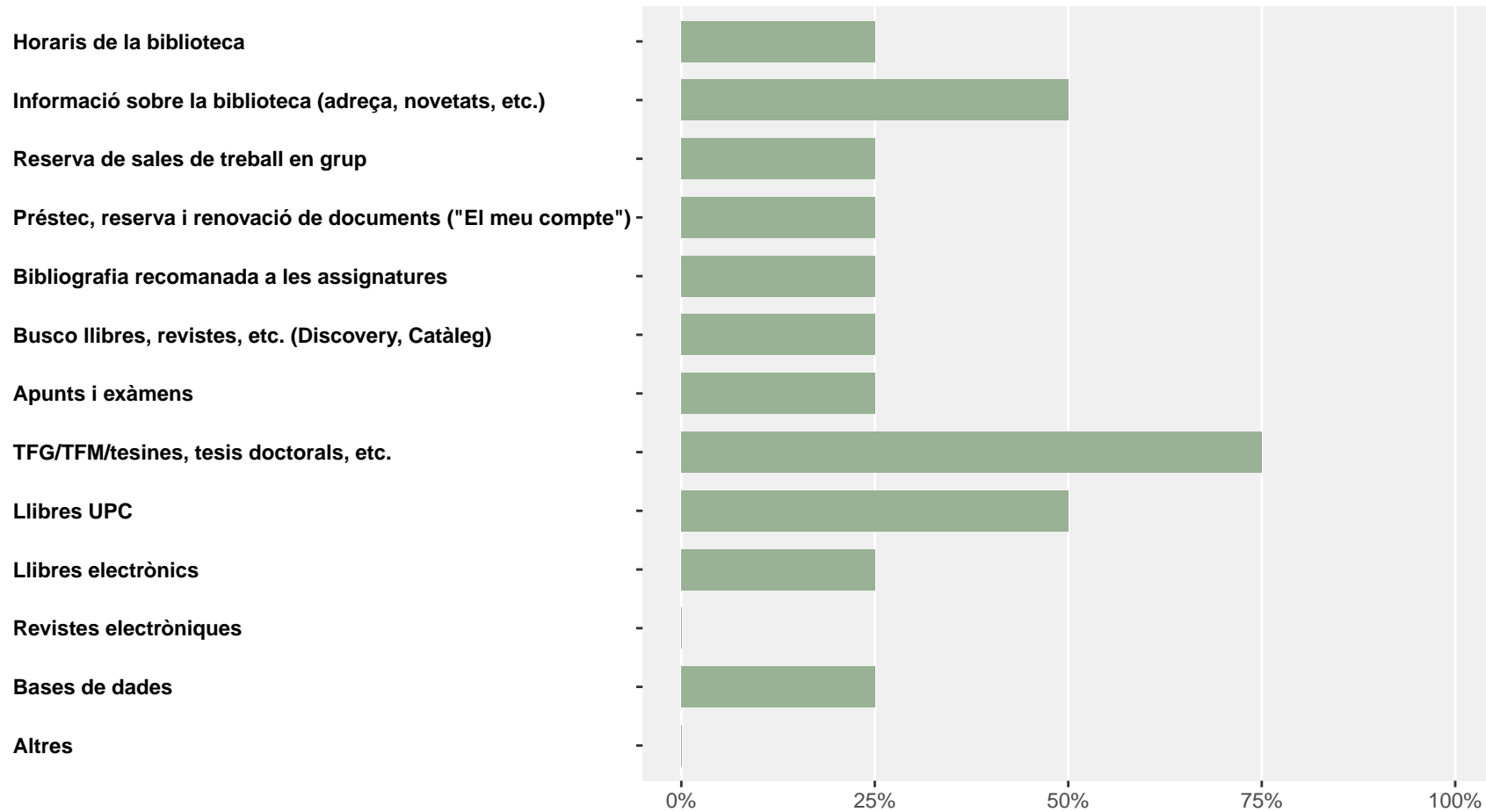


3.4 Què consultes habitualment al web de la biblioteca?

* Només responen els que han contestat "Sí" a la pregunta "Utilitzes el web de la biblioteca?"

* Respostes de selecció múltiple

Motiu	Respostes	%
Horaris de la biblioteca	1	25
Informació sobre la biblioteca (adreça, novetats, etc.)	2	50
Reserva de sales de treball en grup	1	25
Préstec, reserva i renovació de documents ("El meu compte")	1	25
Bibliografia recomanada a les assignatures	1	25
Busco llibres, revistes, etc. (Discovery, Catàleg)	1	25
Apunts i exàmens	1	25
TFG/TFM/tesines, tesis doctorals, etc.	3	75
Llibres UPC	2	50
Llibres electrònics	1	25
Revistes electròniques	0	0
Bases de dades	1	25
Altres	0	0



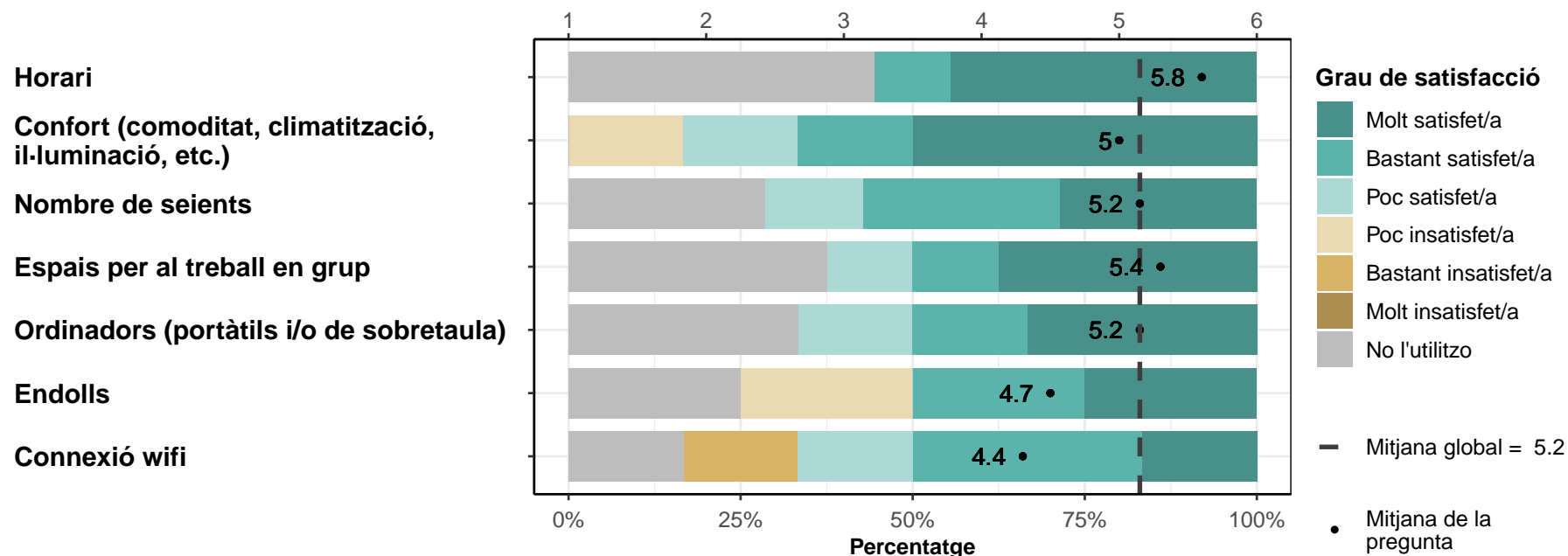
4 Satisfacció dels serveis de les biblioteques

4.1 Espais i equipaments

* Només responen els que han contestat "Sí" a la pregunta "Vas a la biblioteca?"

	1		2		3		4		5		6		No l'utilitzo		Mitjana	Desv. Tipus
	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%		
Horari	0	0	0	0	0	0	0	0	1	11.1	4	44.4	4	44.4	5.8	0.45
Confort (comoditat, climatització, il·luminació, etc.)	0	0	0	0	1	16.7	1	16.7	1	16.7	3	50	0	0	5	1.26
Nombre de seients	0	0	0	0	0	0	1	14.3	2	28.6	2	28.6	2	28.6	5.2	0.84
Espais per al treball en grup	0	0	0	0	0	0	1	12.5	1	12.5	3	37.5	3	37.5	5.4	0.89
Ordinadors (portàtils i/o de sobretaula)	0	0	0	0	0	0	1	16.7	1	16.7	2	33.3	2	33.3	5.2	0.96
Endolls	0	0	0	0	1	25	0	0	1	25	1	25	1	25	4.7	1.53
Connexió wifi	0	0	1	16.7	0	0	1	16.7	2	33.3	1	16.7	1	16.7	4.4	1.52
TOTAL	0	0	1	2.3	3	5.9	5	10.8	10	20.4	20	34.2	13	26.3	5.2	1.09

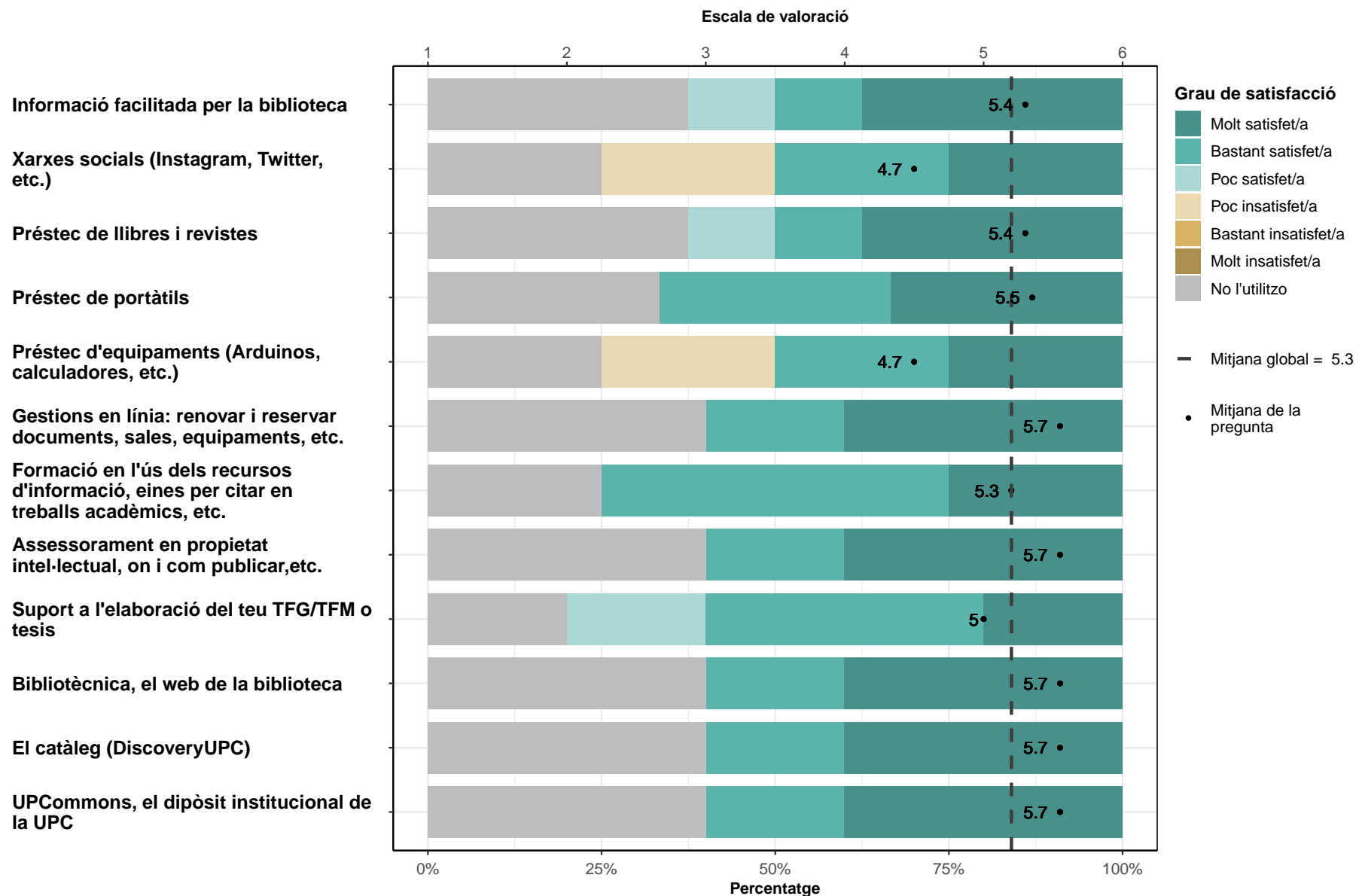
Escales de valoració



4.2 Serveis

* *Només responen els que han contestat "Sí" a la pregunta "Vas a la biblioteca?"*

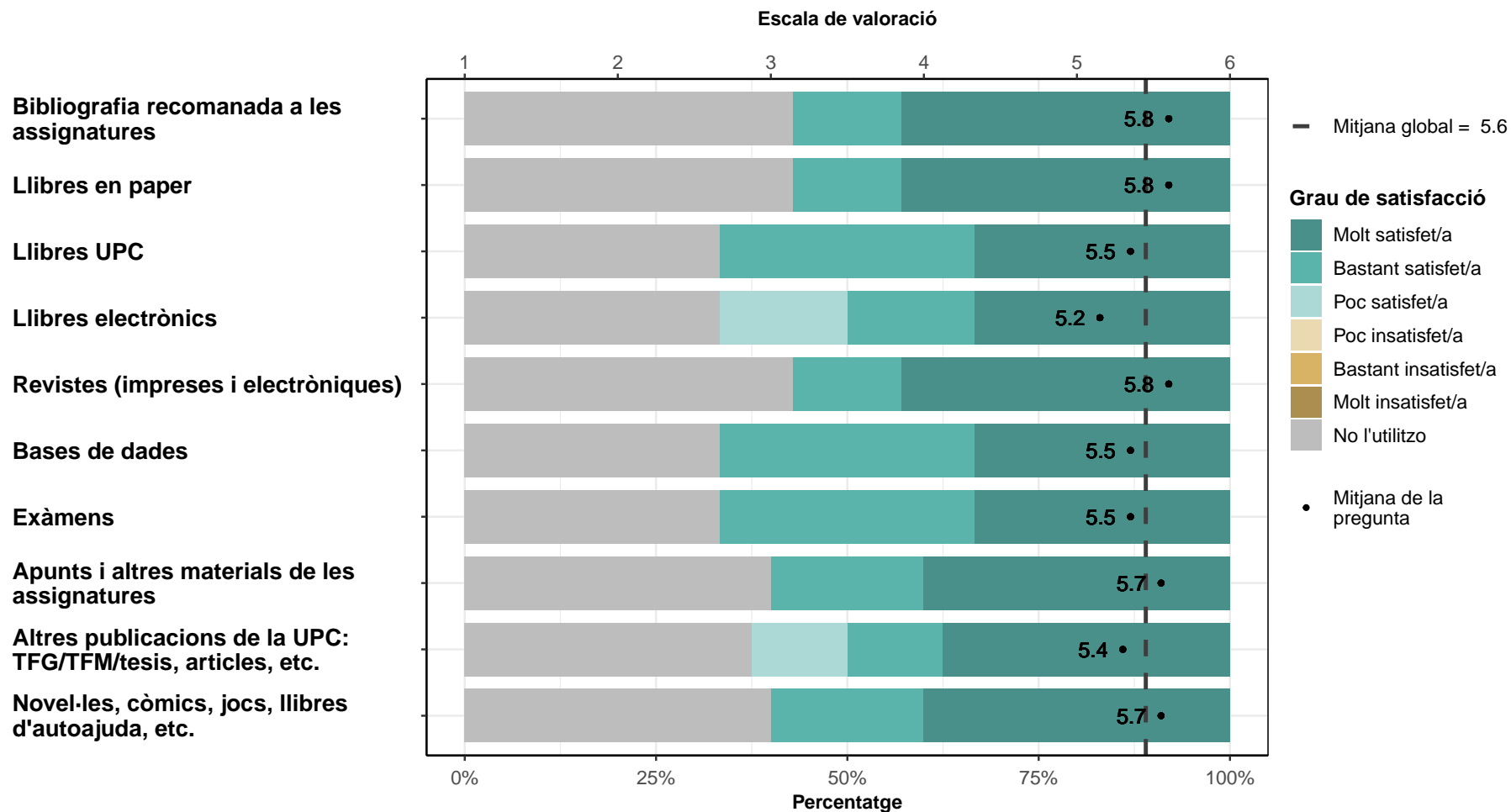
	1		2		3		4		5		6		No l'utilitzo		Mitjana	Desv. Tipus
	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%		
Informació facilitada per la biblioteca	0	0	0	0	0	0	1	12.5	1	12.5	3	37.5	3	37.5	5.4	0.89
Xarxes socials (Instagram, Twitter, etc.)	0	0	0	0	1	25	0	0	1	25	1	25	1	25	4.7	1.53
Préstec de llibres i revistes	0	0	0	0	0	0	1	12.5	1	12.5	3	37.5	3	37.5	5.4	0.89
Préstec de portàtils	0	0	0	0	0	0	0	0	1	33.3	1	33.3	1	33.3	5.5	0.71
Préstec d'equipaments (Arduinos, calculadores, etc.)	0	0	0	0	1	25	0	0	1	25	1	25	1	25	4.7	1.53
Gestions en línia: renovar i reservar documents, sales, equipaments, etc.	0	0	0	0	0	0	0	0	1	20	2	40	2	40	5.7	0.58
Formació en l'ús dels recursos d'informació, eines per citar en treballs acadèmics, etc.	0	0	0	0	0	0	0	0	2	50	1	25	1	25	5.3	0.58
Assessorament en propietat intel·lectual, on i com publicar, etc.	0	0	0	0	0	0	0	0	1	20	2	40	2	40	5.7	0.58
Suport a l'elaboració del teu TFG/TFM o tesis	0	0	0	0	0	0	1	20	2	40	1	20	1	20	5	0.82
Bibliotècnica, el web de la biblioteca	0	0	0	0	0	0	0	0	1	20	2	40	2	40	5.7	0.58
El catàleg (DiscoveryUPC)	0	0	0	0	0	0	0	0	1	20	2	40	2	40	5.7	0.58
UPCommons, el dipòsit institucional de la UPC	0	0	0	0	0	0	0	0	1	20	2	40	2	40	5.7	0.58
TOTAL	0	0	0	0	2	4.2	3	3.8	14	24.9	21	33.6	21	33.6	5.3	0.83



4.3 Col·leccions

* Només responen els que han contestat "Sí" a la pregunta "Vas a la biblioteca?"

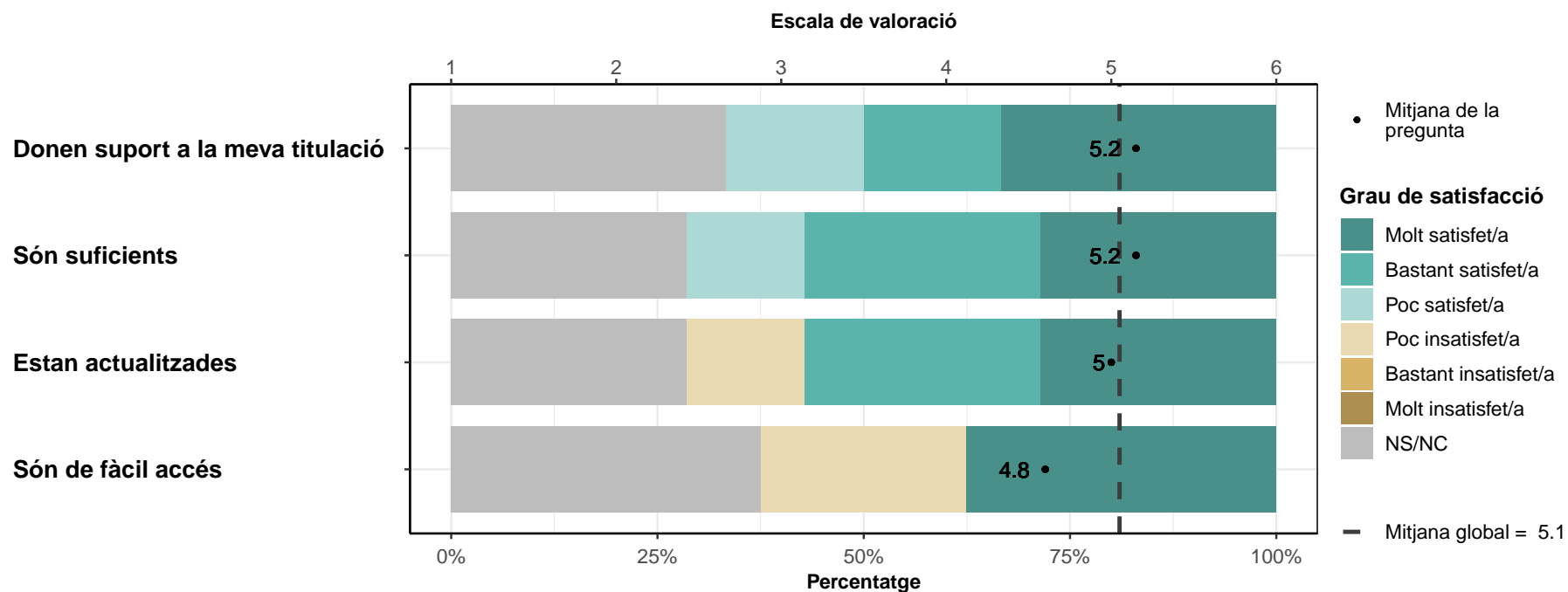
	1		2		3		4		5		6		No l'utilitzo		Mitjana	Desv. Tipus
	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%		
Bibliografia recomanada a les assignatures	0	0	0	0	0	0	0	0	1	14.3	3	42.9	3	42.9	5.8	0.5
Llibres en paper	0	0	0	0	0	0	0	0	1	14.3	3	42.9	3	42.9	5.8	0.5
Llibres UPC	0	0	0	0	0	0	0	0	2	33.3	2	33.3	2	33.3	5.5	0.58
Llibres electrònics	0	0	0	0	0	0	1	16.7	1	16.7	2	33.3	2	33.3	5.2	0.96
Revistes (impreses i electròniques)	0	0	0	0	0	0	0	0	1	14.3	3	42.9	3	42.9	5.8	0.5
Bases de dades	0	0	0	0	0	0	0	0	2	33.3	2	33.3	2	33.3	5.5	0.58
Exàmens	0	0	0	0	0	0	0	0	1	33.3	1	33.3	1	33.3	5.5	0.71
Apunts i altres materials de les assignatures	0	0	0	0	0	0	0	0	1	20	2	40	2	40	5.7	0.58
Altres publicacions de la UPC: TFG/TFM/tesis, articles, etc.	0	0	0	0	0	0	1	12.5	1	12.5	3	37.5	3	37.5	5.4	0.89
Novel·les, còmics, jocs, llibres d'autoajuda, etc.	0	0	0	0	0	0	0	0	1	20	2	40	2	40	5.7	0.58
TOTAL	0	0	0	0	0	0	2	2.9	12	21.2	23	37.9	23	37.9	5.6	0.6



4.3.1 Les col·leccions...

* Només responen els que han contestat "Sí" a la pregunta "Vas a la biblioteca?"

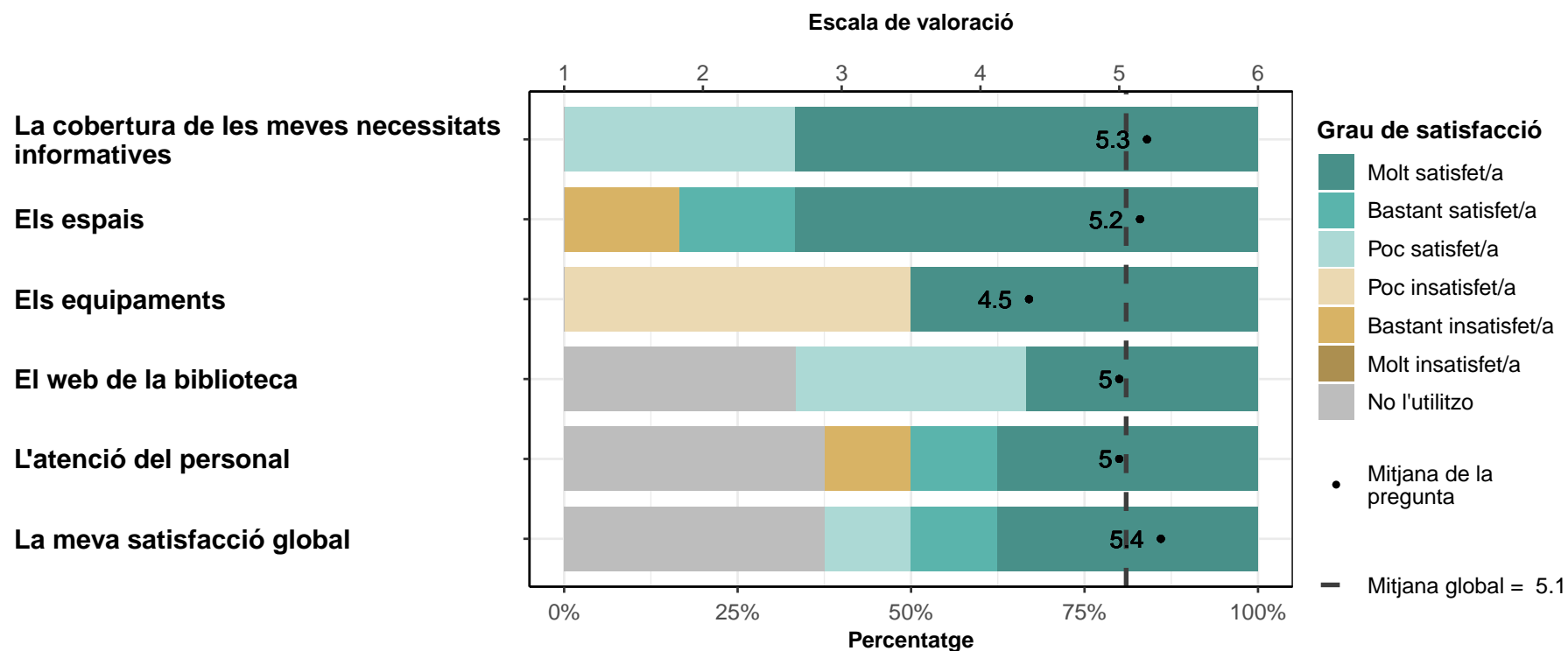
	1		2		3		4		5		6		NS/NC		Mitjana	Desv. Tipus
	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%		
Donen suport a la meva titulació	0	0	0	0	0	0	1	16.7	1	16.7	2	33.3	2	33.3	5.2	0.96
Són suficients	0	0	0	0	0	0	1	14.3	2	28.6	2	28.6	2	28.6	5.2	0.84
Estan actualitzades	0	0	0	0	1	14.3	0	0	2	28.6	2	28.6	2	28.6	5	1.22
Són de fàcil accés	0	0	0	0	2	25	0	0	0	0	3	37.5	3	37.5	4.8	1.64
TOTAL	0	0	0	0	3	9.8	2	7.8	5	18.5	9	32	9	32	5.1	1.13



4.4 Satisfacció Global

* Només responen els que han contestat "Sí" a la pregunta "Vas a la biblioteca?"

	1		2		3		4		5		6		No l'utilitzo		Mitjana	Desv. Tipus
	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%		
La cobertura de les meves necessitats informatives	0	0	0	0	0	0	2	33.3	0	0	4	66.7	0	0	5.3	1.03
Els espais	0	0	1	16.7	0	0	0	0	1	16.7	4	66.7	0	0	5.2	1.6
Els equipaments	0	0	0	0	3	50	0	0	0	0	3	50	0	0	4.5	1.64
El web de la biblioteca	0	0	0	0	0	0	2	33.3	0	0	2	33.3	2	33.3	5	1.15
L'atenció del personal	0	0	1	12.5	0	0	0	0	1	12.5	3	37.5	3	37.5	5	1.73
La meva satisfacció global	0	0	0	0	0	0	1	12.5	1	12.5	3	37.5	3	37.5	5.4	0.89
TOTAL	0	0	2	4.9	3	8.3	5	13.2	3	7	19	48.6	8	18	5.1	1.32



5 La biblioteca i/o el web de la biblioteca (Bibliotècnica), t'ofereix tots els serveis que necessites?

* Només responen els que han contestat "Sí" a la pregunta "Vas a la biblioteca?" o a la pregunta "Utilitzes el web de la biblioteca?"

	Respostes	%
Sí	4	100
Total	4	

