



UNIVERSITAT POLITÈCNICA DE CATALUNYA
BARCELONATECH

Gabinet de Planificació, Avaluació i Qualitat

Informe de resultats

Enquesta sobre l'ús i la satisfacció de les Biblioteques UPC per part de l'estudiantat en el Curs 2022-2023

Estudiantat de Màster de la UPC

Gabinet de Planificació, Avaluació i Qualitat (GPAQ)

Juliol de 2023

Índex

0. Fitxa tècnica	1
1 Ets estudiant de la UPC?	2
1.1 Especifica el centre a on fas majoritàriament les teves classes:	3
2 Vas a la biblioteca?	4
2.1 Quins són els motius pels quals NO fas servir la biblioteca?	5
2.2 En quin horari acostumes a anar a la biblioteca?	6
2.3 Amb quina freqüència utilitzes la biblioteca?	7
2.4 Habitualment, quina durada té la teva visita?	8
2.5 Habitualment.	9
3 Utilitzes el web de la biblioteca (Bibliotècnica, Catàleg, DiscoveryUPC, Llibres UPC, . . .)?	11
3.1 Quins són els motius pels quals NO utilitzes la web de la biblioteca (Bibliotècnica)	12
3.2 Amb quina freqüència utilitzes el web de la biblioteca?	13
3.3 Habitualment, quina durada té la teva visita al web de la biblioteca?	14
3.4 Què consultes habitualment al web de la biblioteca?	15
4 Satisfacció dels serveis de les biblioteques	17
4.1 Espais i equipaments	17
4.2 Serveis	18
4.3 Col·leccions	20
4.3.1 Les col·leccions.	22
4.4 Satisfacció Global	23
5 La biblioteca i/o el web de la biblioteca (Bibliotècnica), t'ofereix tots els serveis que necessites?	24

0. Fitxa tècnica

OBJECTIU: L'enquesta té com a objectiu principal obtenir informació sobre la percepció global que tenen de les biblioteques els seus usuaris, així com conèixer l'ús habitual que en fan i el grau de satisfacció que tenen dels seus espais, equipaments, serveis i col·leccions. A partir de l'anàlisi de les dades obtingudes i de la comparativa de les mateixes amb les dades retrospectives d'anys anteriors, les biblioteques poden establir nous procediments i línies de treball per resoldre les mancances detectades, millorar els serveis i recursos oferts, així com incrementar la difusió i explotació dels mateixos.

REALITZACIÓ DE L'ENQUESTA: Gabinet de Planificació, Avaluació i Qualitat. Servei de Biblioteques, Publicacions i Arxius.

INICI TREBALL DE CAMP: 15 de març de 2023

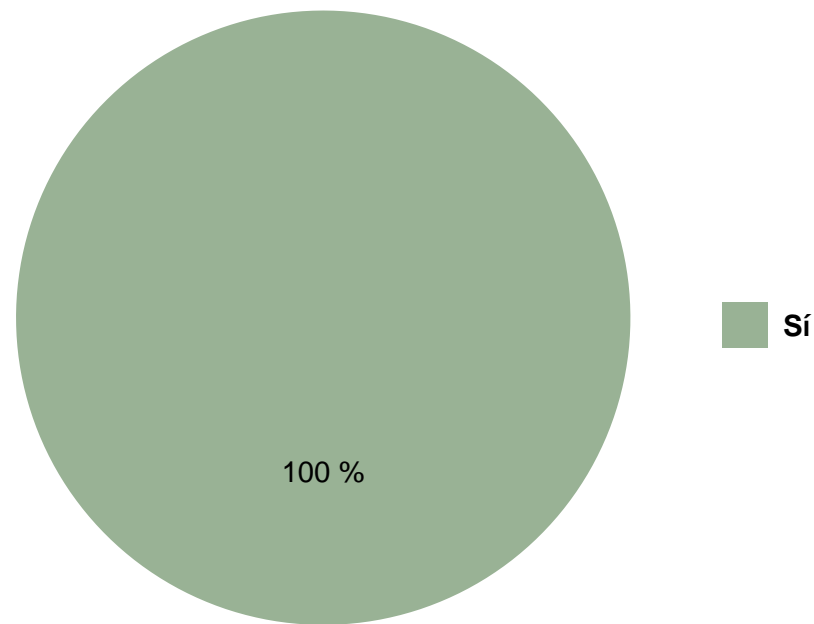
FINAL TREBALL DE CAMP: 10 d'abril de 2023

POBLACIÓ: Estudiantat de la UPC durant el curs 2022/2023

TIPUS D'ESTUDI: Màster

1 Ets estudiant de la UPC?

	Respostes	%
Sí	389	100
Total	389	



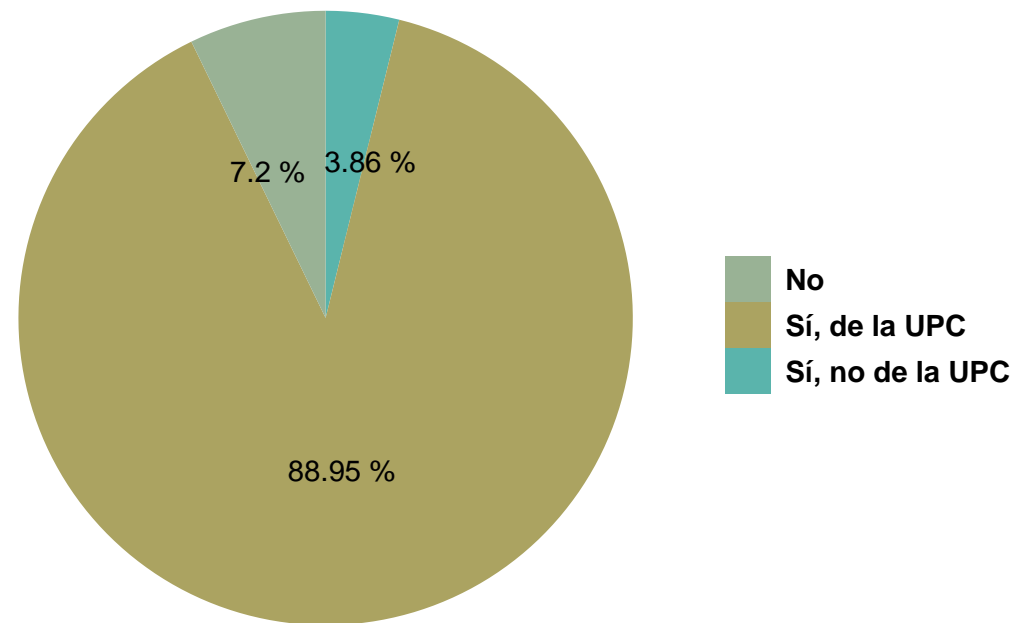
1.1 Especifica el centre a on fas majoritàriament les teves classes:

* Només responen els que han contestat "Sí" a la pregunta "Ets estudiant de la UPC?"

	Respostes	%
EEABB. Escola d'Enginyeria Agroalimentària i de Biosistemes de Barcelona	2	0.51
EEBE. Escola d'Enginyeria de Barcelona Est	9	2.31
EETAC. Escola d'Enginyeria de Telecomunicació i Aeroespacial de Castelldefels	5	1.29
EPSEB. Escola Politècnica Superior d'Edificació de Barcelona	21	5.4
EPSEM. Escola Politècnica Superior d'Enginyeria de Manresa	9	2.31
EPSEVG. Escola Politècnica Superior d'Enginyeria de Vilanova i la Geltrú	2	0.51
ESEIAAT. Escola Superior d'Enginyeries Industrial, Aeroespacial i Audiovisual de Terrassa	34	8.74
ETSAB. Escola Tècnica Superior d'Arquitectura de Barcelona	37	9.51
ETSAV. Escola Tècnica Superior d'Arquitectura del Vallès	12	3.08
ETSECCPB. Escola Tècnica Superior d'Enginyeria de Camins, Canals i Ports de Barcelona	43	11.05
ETSEIB. Escola Tècnica Superior d'Enginyeria Industrial de Barcelona	83	21.34
ETSETB. Escola Tècnica Superior d'Enginyeria de Telecomunicació de Barcelona	46	11.83
FIB. Facultat d'Informàtica de Barcelona	42	10.8
FME. Facultat de Matemàtiques i Estadística	33	8.48
FNB. Facultat de Nàutica de Barcelona	10	2.57
UPC School	1	0.26
Total	389	

2 Vas a la biblioteca?

	Respostes	%
No vaig a cap biblioteca.	28	7.2
Sí, vaig a una biblioteca de la UPC.	346	88.95
Vaig a la biblioteca, però no és cap biblioteca de la UPC.	15	3.86
Total	389	

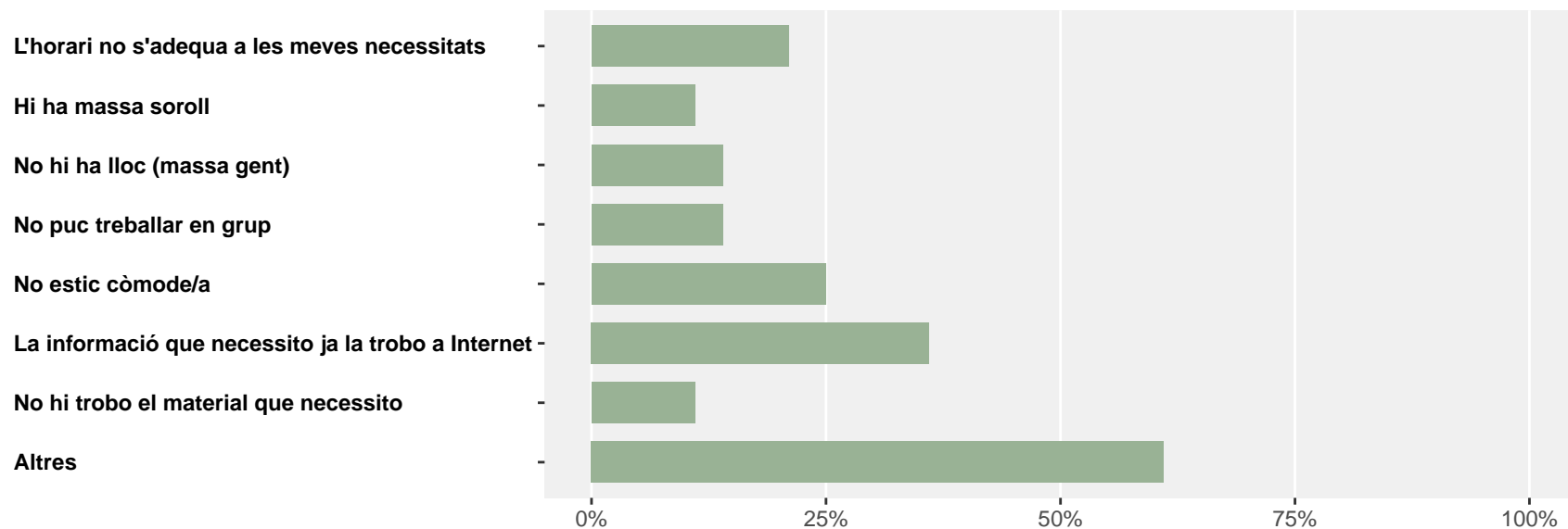


2.1 Quins són els motius pels quals NO fas servir la biblioteca?

* Només responen els que han contestat "No" a la pregunta "Vas a la biblioteca?"

* Respostes de selecció múltiple

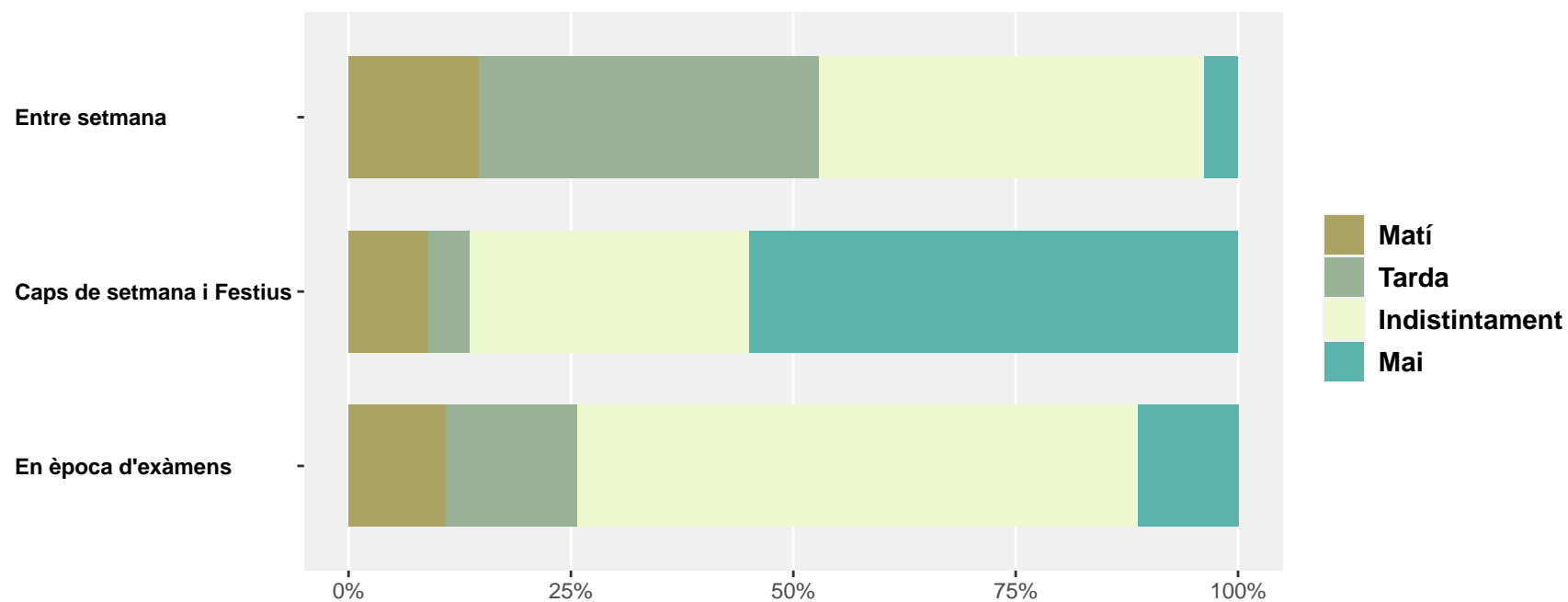
Motiu	Respostes	%
L'horari no s'adequa a les meves necessitats	6	21.43
Hi ha massa soroll	3	10.71
No hi ha lloc (massa gent)	4	14.29
No puc treballar en grup	4	14.29
No estic còmode/a	7	25.00
La informació que necessito ja la trobo a Internet	10	35.71
No hi trobo el material que necessito	3	10.71
Altres	17	60.71



2.2 En quin horari acostumes a anar a la biblioteca?

* Només responen els que han contestat "Sí" a la pregunta "Vas a la biblioteca?"

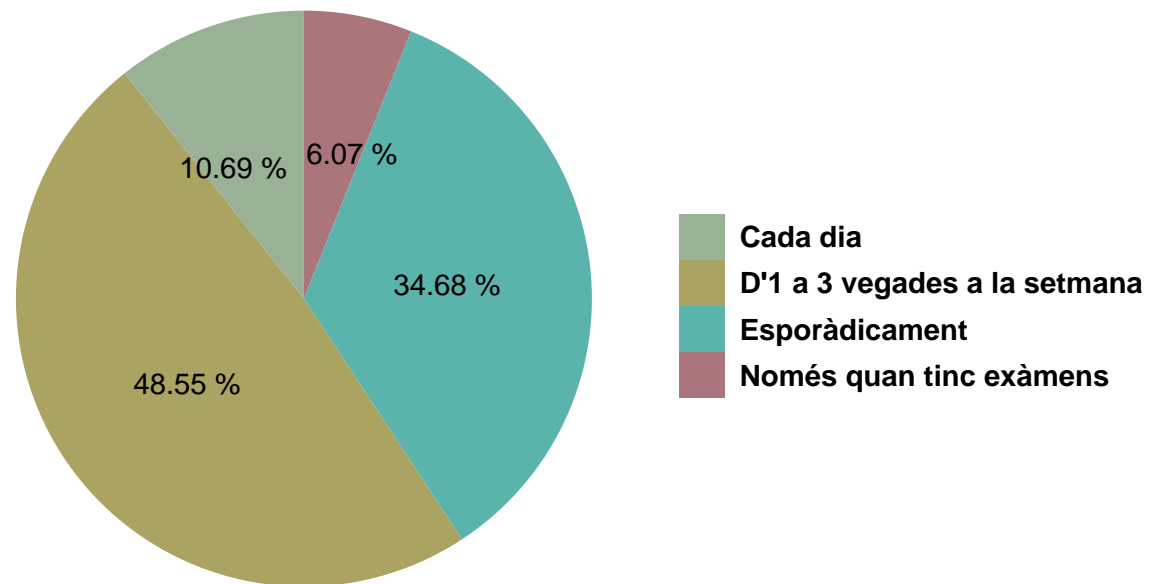
Horari	Matí		Tarda		Indistintament		Mai	
	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%
Entre setmana	51	14.74	132	38.15	150	43.35	13	3.76
Caps de setmana i Festius	31	8.96	16	4.62	109	31.50	190	54.91
En època d'exàmens	38	10.98	51	14.74	218	63.01	39	11.27
Total	120	11.56	199	19.17	477	45.95	242	23.31



2.3 Amb quina freqüència utilitzes la biblioteca?

* Només responen els que han contestat "Sí" a la pregunta "Vas a la biblioteca?"

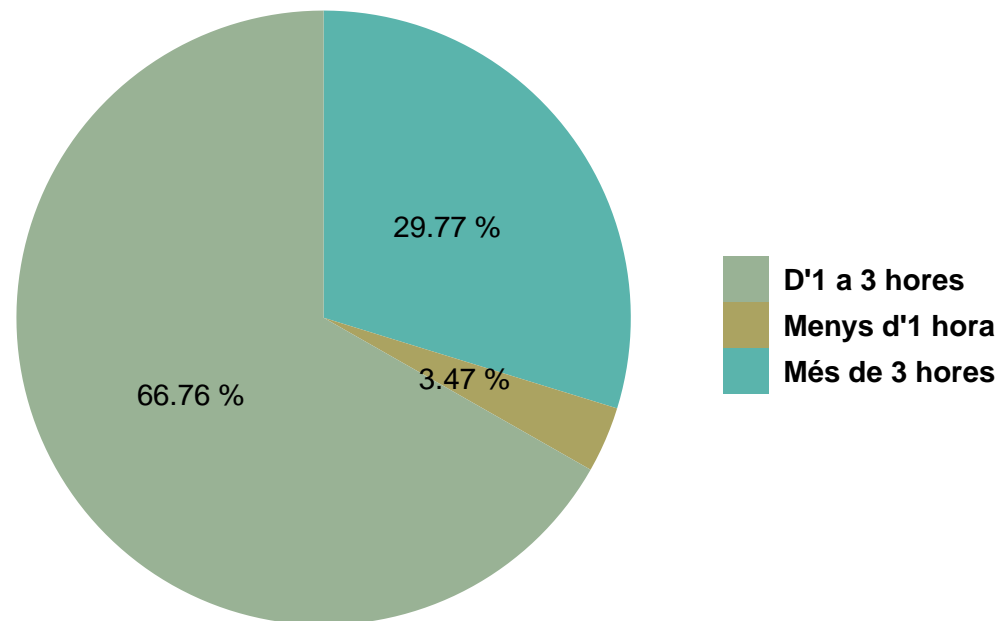
	Respostes	%
Cada dia	37	10.69
D'1 a 3 vegades a la setmana	168	48.55
Esporàdicament	120	34.68
Només quan tinc exàmens	21	6.07
Total	346	



2.4 Habitualment, quina durada té la teva visita?

* Només responen els que han contestat "Sí" a la pregunta "Vas a la biblioteca?"

	Respostes	%
D'1 a 3 hores	231	66.76
Menys d'1 hora	12	3.47
Més de 3 hores	103	29.77
Total	346	

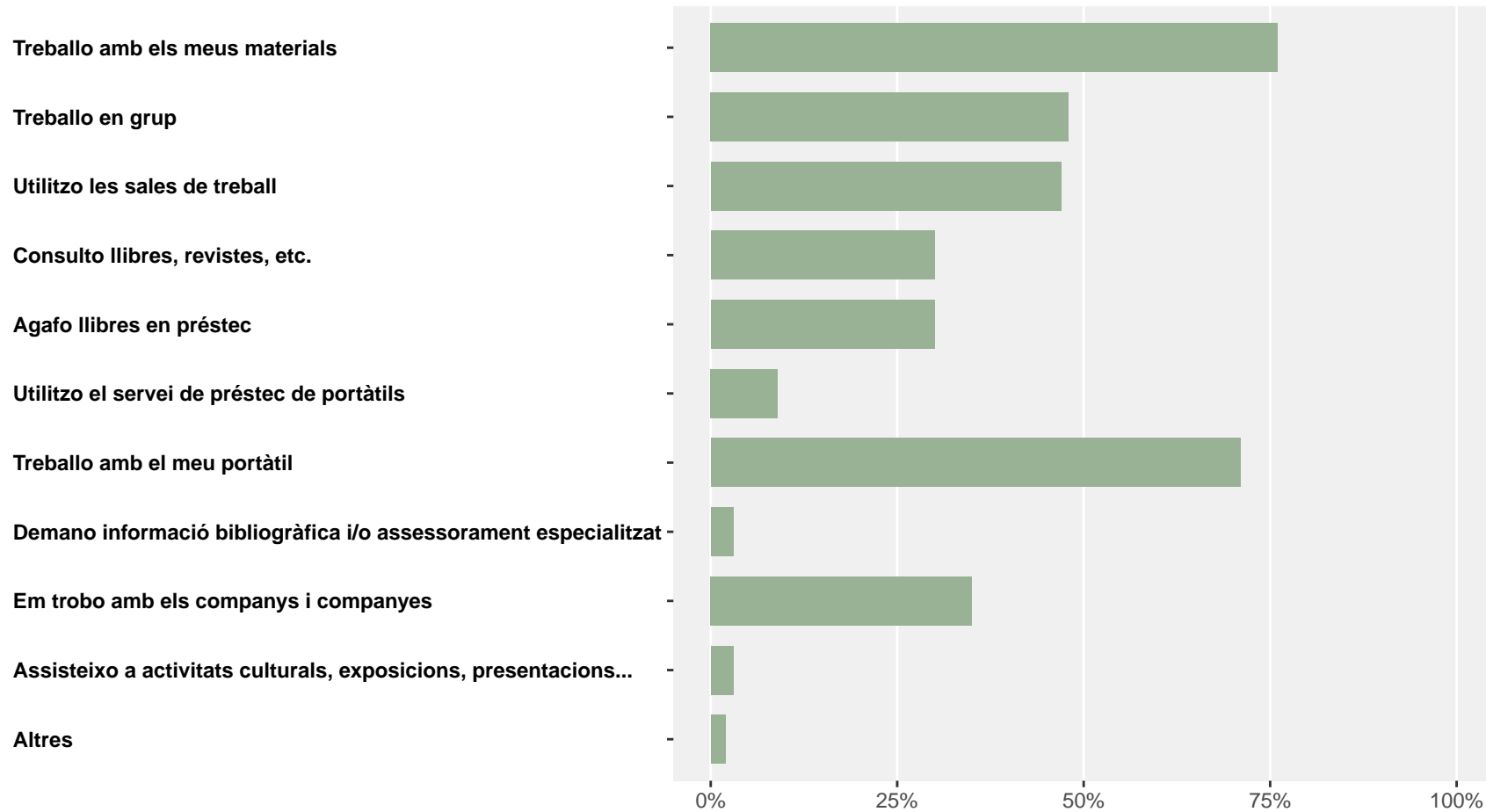


2.5 Habitualment...

* Només responen els que han contestat "Sí" a la pregunta "Vas a la biblioteca?"

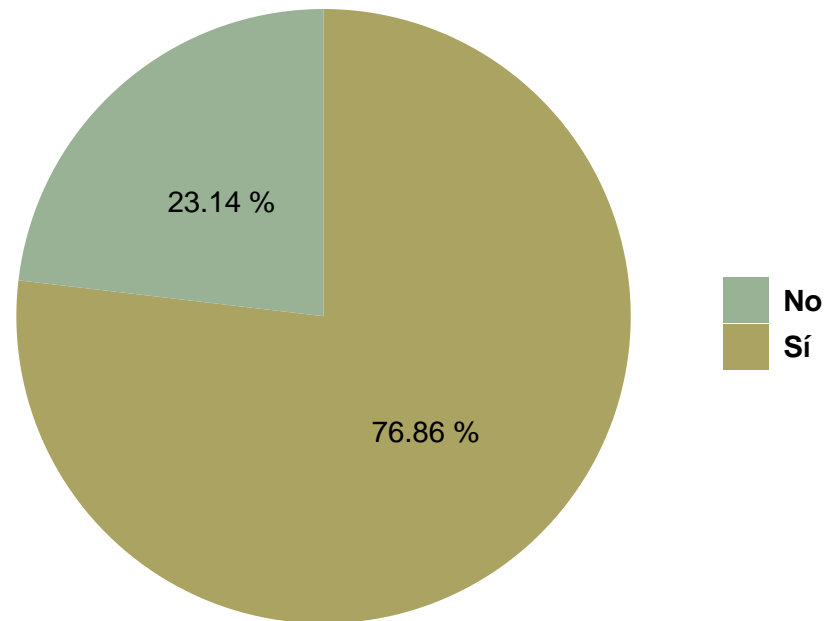
* Respostes de selecció múltiple

Motiu	Respostes	%
Treballo amb els meus materials	262	75.72
Treballo en grup	167	48.27
Utilitzo les sales de treball	161	46.53
Consulto llibres, revistes, etc.	105	30.35
Agafó llibres en préstec	104	30.06
Utilitzo el servei de préstec de portàtils	32	9.25
Treballo amb el meu portàtil	247	71.39
Demano informació bibliogràfica i/o assessorament especialitzat	11	3.18
Em trobo amb els companys i companyes	121	34.97
Assisteixo a activitats culturals, exposicions, presentacions...	9	2.60
Altres	6	1.73



3 Utilitzes el web de la biblioteca (Bibliotècnica, Catàleg, DiscoveryUPC, Llibres UPC, ...)?

	Respostes	%
No	90	23.14
Sí	299	76.86
Total	389	

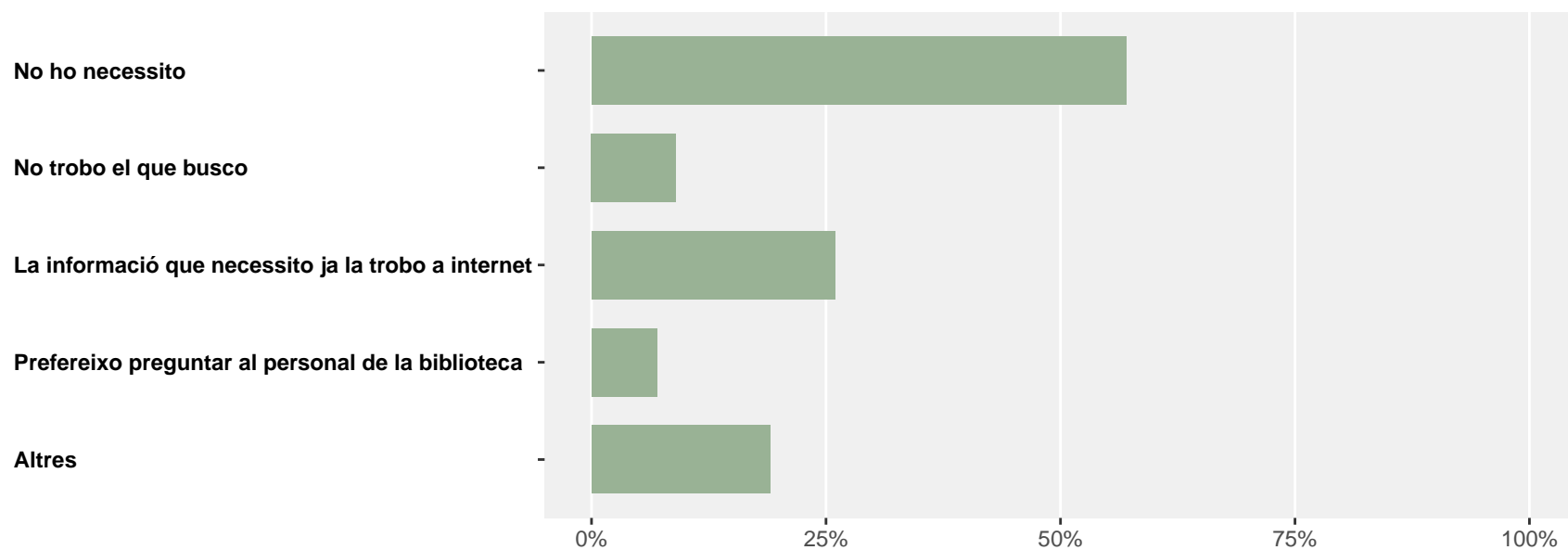


3.1 Quins són els motius pels quals NO utilitzes la web de la biblioteca (Bibliotècnica)

* Només responen els que han contestat "No" a la pregunta "Utilitzes el web de la biblioteca?"

* Respostes de selecció múltiple

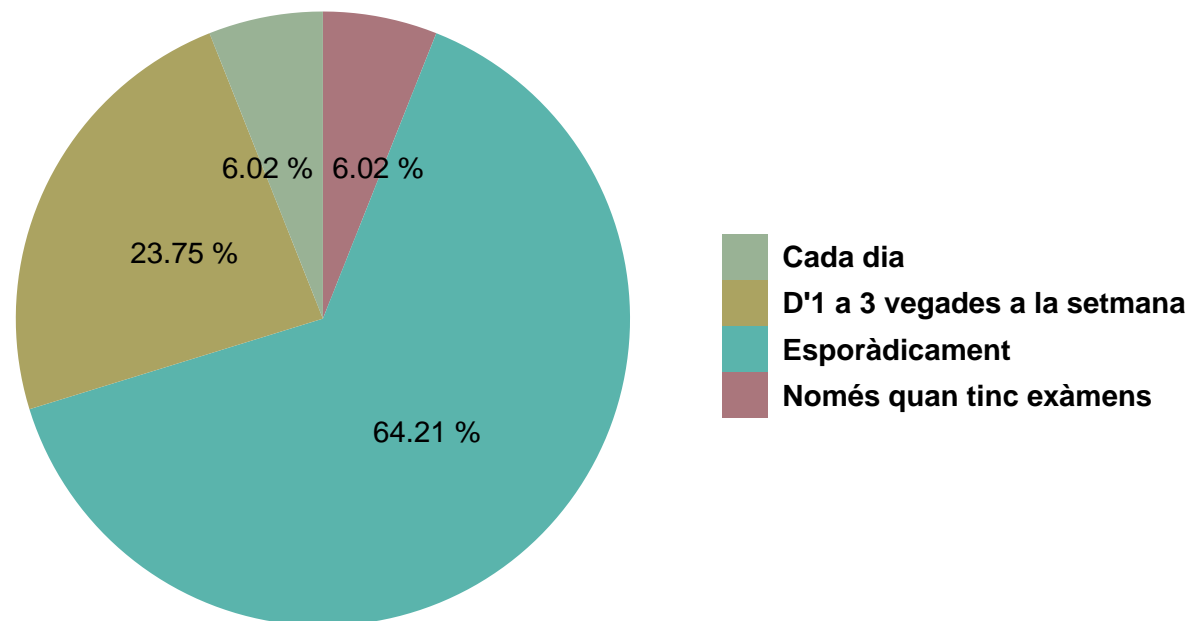
Motiu	Respostes	%
No ho necessito	51	56.67
No trobo el que busco	8	8.89
La informació que necessito ja la trobo a internet	23	25.56
Prefereixo preguntar al personal de la biblioteca	6	6.67
Altres	17	18.89



3.2 Amb quina freqüència utilitzes el web de la biblioteca?

* Només responen els que han contestat "Sí" a la pregunta "Utilitzes el web de la biblioteca?"

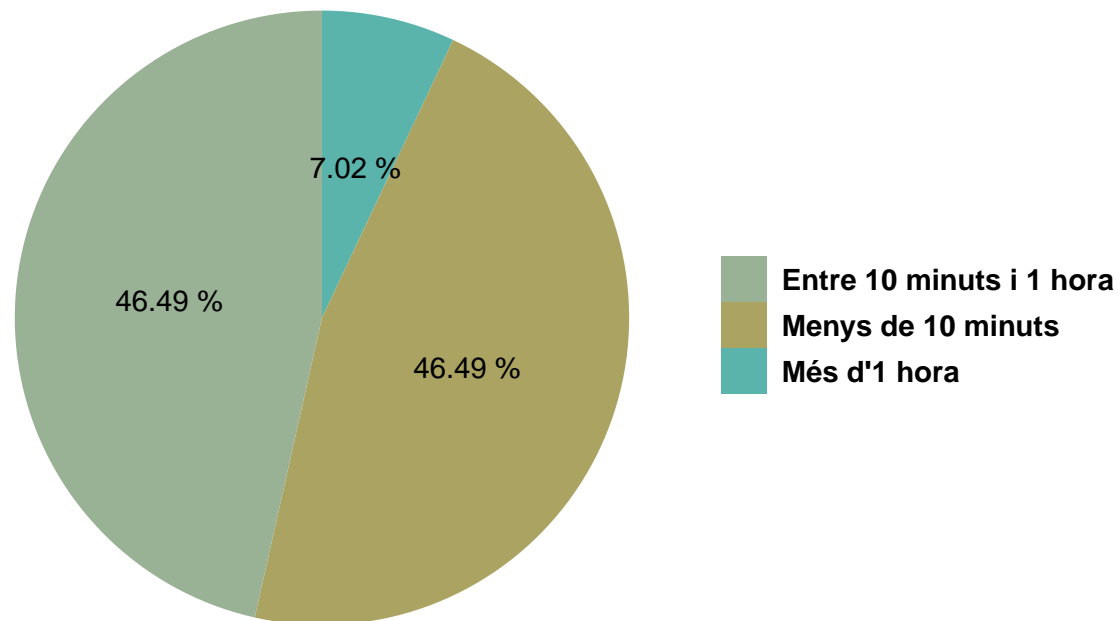
	Respostes	%
Cada dia	18	6.02
D'1 a 3 vegades a la setmana	71	23.75
Esporàdicament	192	64.21
Només quan tinc exàmens	18	6.02
Total	299	



3.3 Habitualment, quina durada té la teva visita al web de la biblioteca?

* Només responen els que han contestat "Sí" a la pregunta "Utilitzes el web de la biblioteca?"

	Respostes	%
Entre 10 minuts i 1 hora	139	46.49
Menys de 10 minuts	139	46.49
Més d'1 hora	21	7.02
Total	299	

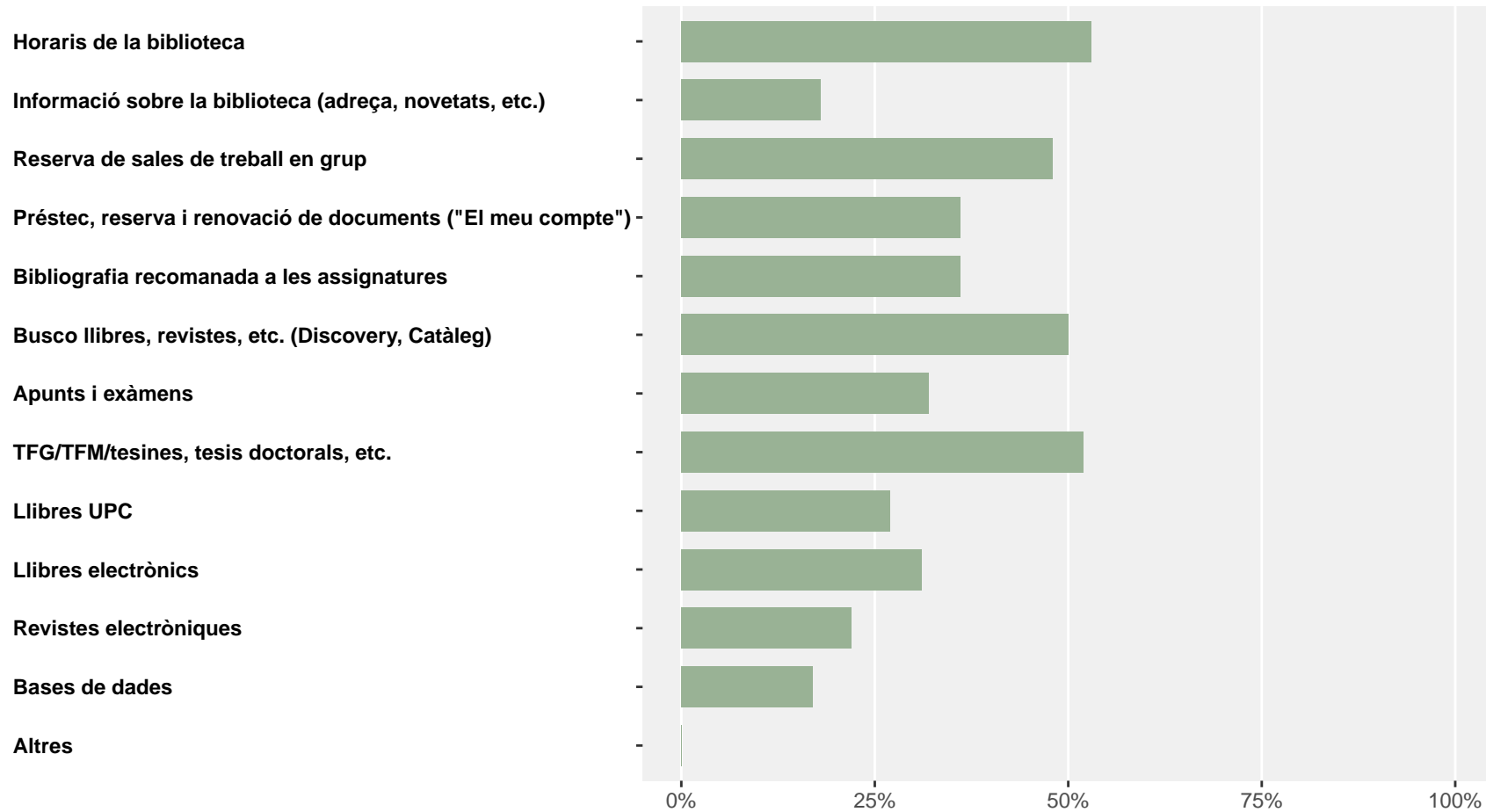


3.4 Què consultes habitualment al web de la biblioteca?

* Només responen els que han contestat "Sí" a la pregunta "Utilitzes el web de la biblioteca?"

* Respostes de selecció múltiple

Motiu	Respostes	%
Horaris de la biblioteca	157	52.51
Informació sobre la biblioteca (adreça, novetats, etc.)	54	18.06
Reserva de sales de treball en grup	145	48.49
Préstec, reserva i renovació de documents ("El meu compte")	109	36.45
Bibliografia recomanada a les assignatures	108	36.12
Busco llibres, revistes, etc. (Discovery, Catàleg)	149	49.83
Apunts i exàmens	96	32.11
TFG/TFM/tesines, tesis doctorals, etc.	156	52.17
Llibres UPC	80	26.76
Llibres electrònics	92	30.77
Revistes electròniques	65	21.74
Bases de dades	51	17.06
Altres	1	0.33



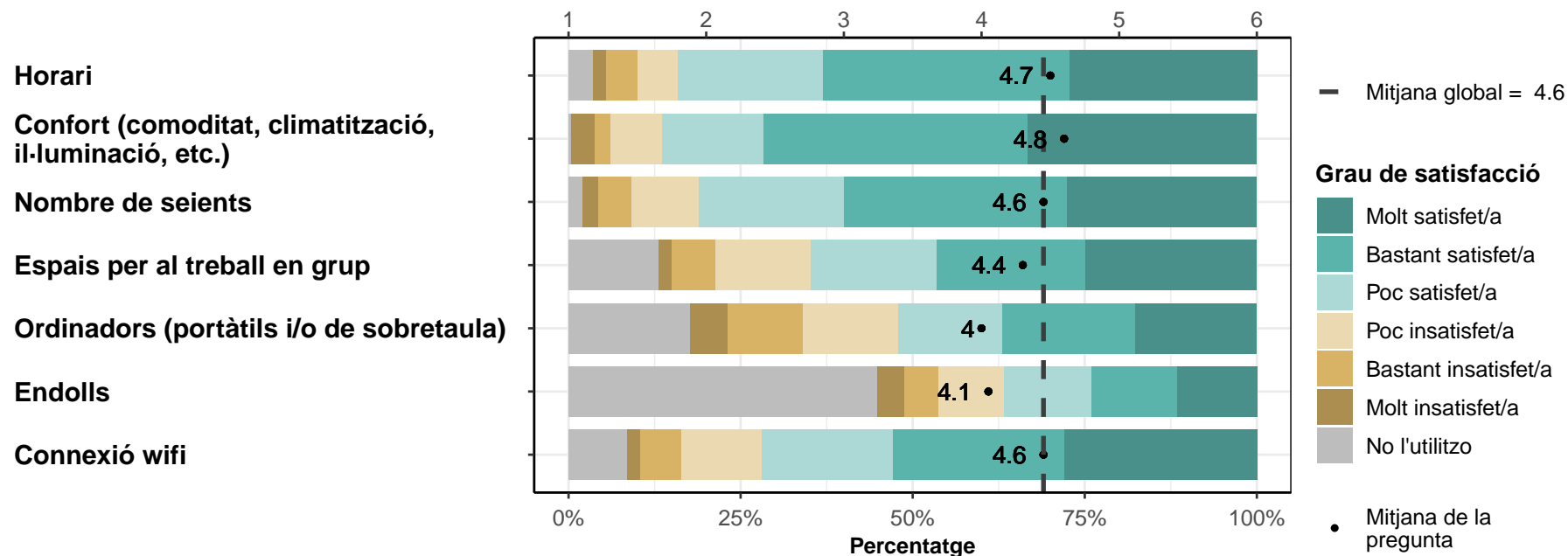
4 Satisfacció dels serveis de les biblioteques

4.1 Espais i equipaments

* Només responen els que han contestat "Sí" a la pregunta "Vas a la biblioteca?"

	1		2		3		4		5		6		No l'utilitzo		Mitjana	Desv. Tipus
	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%		
Horari	7	2	16	4.6	20	5.8	73	21.1	124	35.8	94	27.2	12	3.5	4.7	1.2
Confort (comoditat, climatització, il·luminació, etc.)	12	3.5	8	2.3	26	7.5	51	14.7	133	38.4	115	33.2	1	0.3	4.8	1.23
Nombre de seients	8	2.3	17	4.9	34	9.8	73	21.1	112	32.4	95	27.5	7	2	4.6	1.26
Espais per al treball en grup	7	2	22	6.4	48	13.9	63	18.2	75	21.7	86	24.9	45	13	4.4	1.36
Ordinadors (portàtils i/o de sobretaula)	19	5.5	38	11	48	13.9	52	15	67	19.4	61	17.6	61	17.6	4	1.55
Endolls	14	4	17	4.9	33	9.5	44	12.7	43	12.4	40	11.6	155	44.8	4.1	1.5
Connexió wifi	7	2	21	6.1	40	11.6	66	19.1	86	24.9	97	28	29	8.4	4.6	1.33
TOTAL	82	3	148	5.7	277	10.2	471	17.4	746	26.5	724	24.5	320	12.7	4.6	1.35

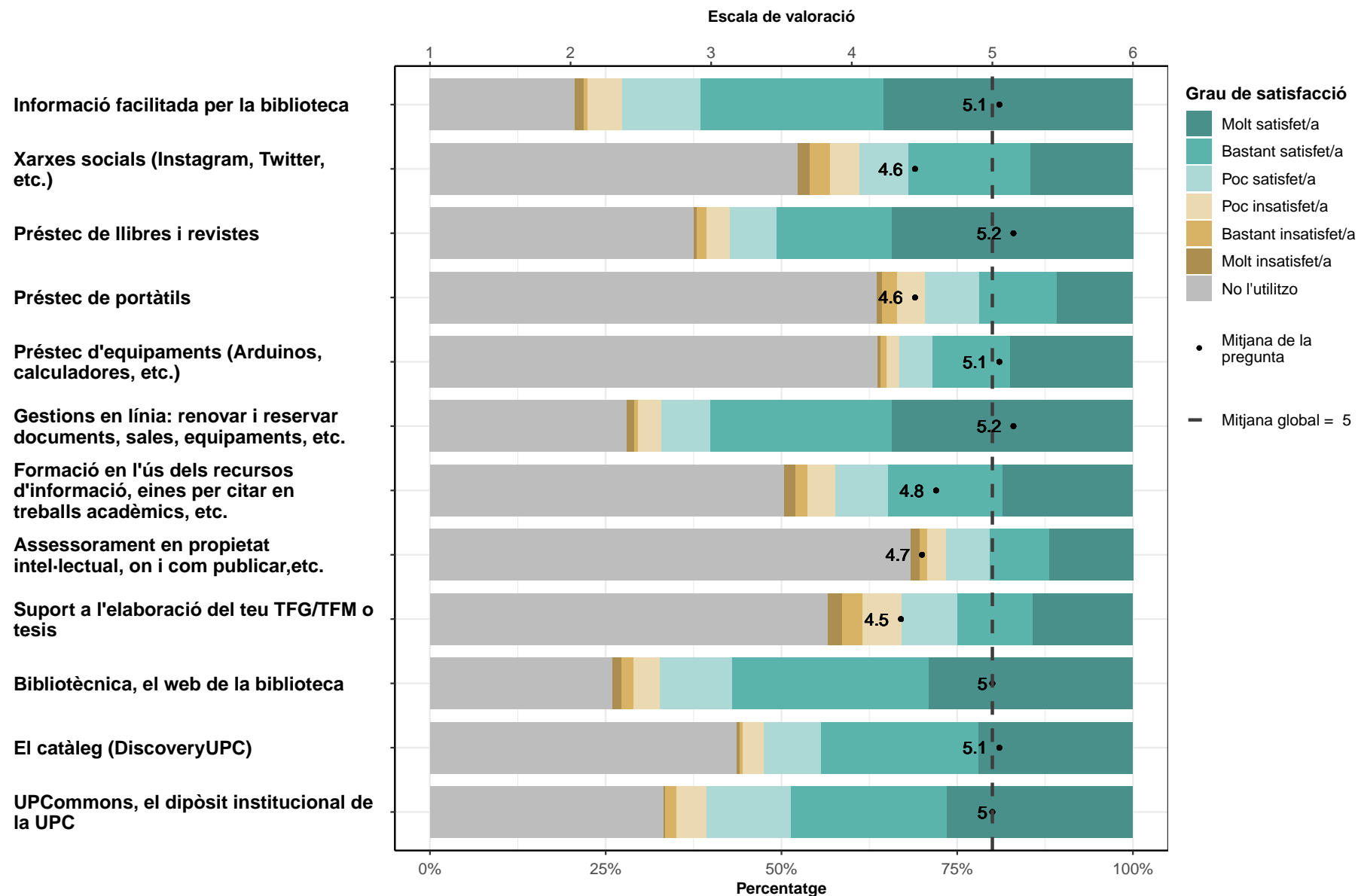
Escales de valoració



4.2 Serveis

* *Només responen els que han contestat "Sí" a la pregunta "Vas a la biblioteca?"*

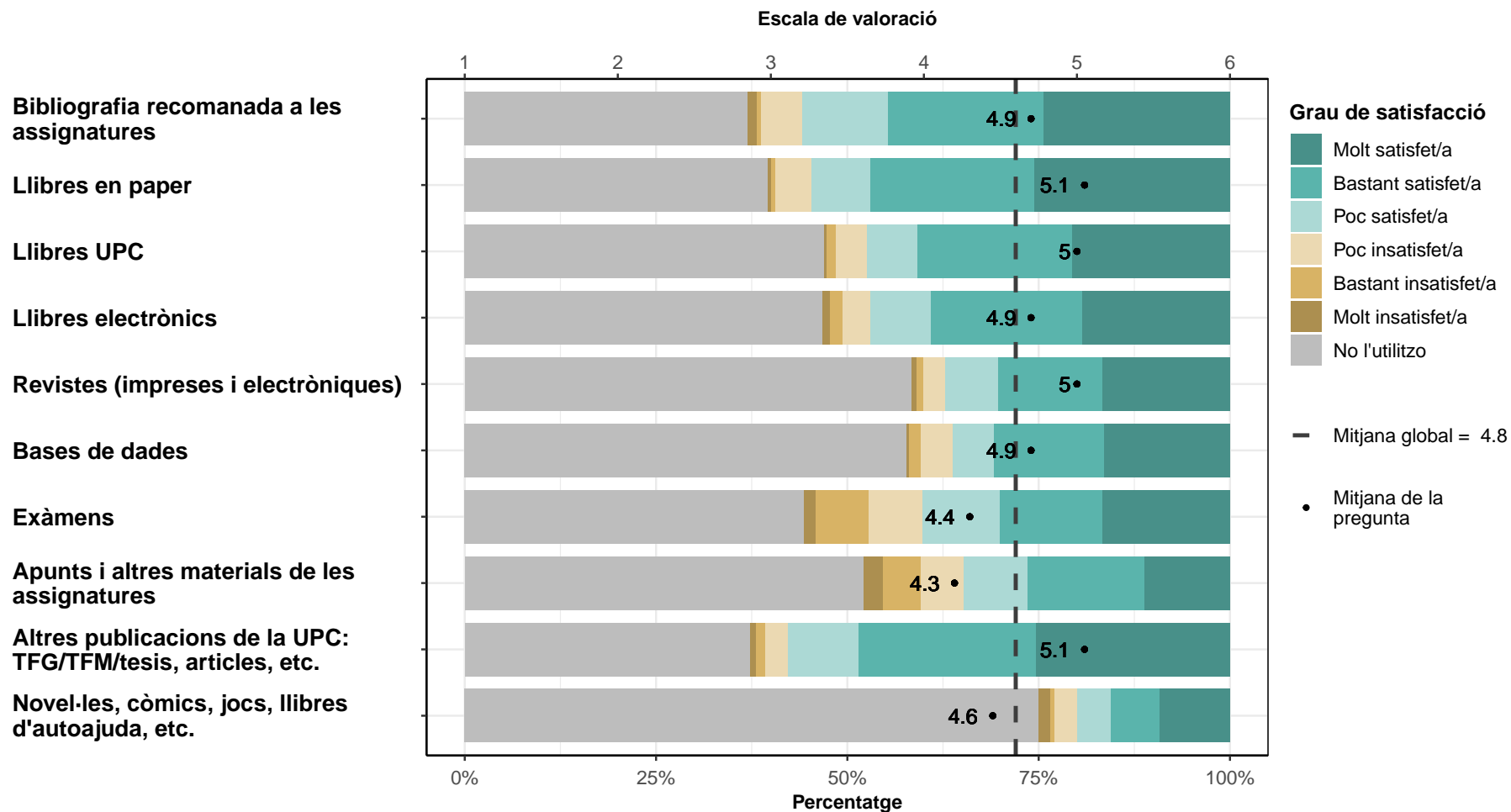
	1		2		3		4		5		6		No l'utilitzo		Mitjana	Desv. Tipus
	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%		
Informació facilitada per la biblioteca	5	1.3	2	0.5	19	5	42	11.1	99	26.1	134	35.4	78	20.6	5.1	1.08
Xarxes socials (Instagram, Twitter, etc.)	7	1.8	11	2.9	16	4.2	26	6.9	66	17.4	55	14.5	198	52.2	4.6	1.36
Préstec de llibres i revistes	2	0.5	5	1.3	13	3.4	25	6.6	62	16.4	130	34.3	142	37.5	5.2	1.07
Préstec de portàtils	3	0.8	8	2.1	15	4	29	7.7	42	11.1	41	10.8	241	63.6	4.6	1.29
Préstec d'equipaments (Arduinos, calculadores, etc.)	2	0.5	3	0.8	7	1.8	18	4.7	42	11.1	66	17.4	241	63.6	5.1	1.11
Gestions en línia: renovar i reservar documents, sales, equipaments, etc.	4	1.1	2	0.5	13	3.4	26	6.9	98	25.9	130	34.3	106	28	5.2	1.01
Formació en l'ús dels recursos d'informació, eines per citar en treballs acadèmics, etc.	6	1.6	7	1.8	15	4	28	7.4	62	16.4	70	18.5	191	50.4	4.8	1.29
Assessorament en propietat intel·lectual, on i com publicar, etc.	5	1.3	4	1.1	10	2.6	24	6.3	32	8.4	45	11.9	259	68.3	4.7	1.35
Suport a l'elaboració del teu TFG/TFM o tesis	8	2.1	11	2.9	21	5.5	30	7.9	41	10.8	54	14.2	214	56.5	4.5	1.47
Bibliotècnica, el web de la biblioteca	5	1.3	7	1.8	14	3.7	39	10.3	106	28	110	29	98	25.9	5	1.11
El catàleg (DiscoveryUPC)	2	0.5	2	0.5	11	2.9	31	8.2	85	22.4	83	21.9	165	43.5	5.1	0.99
UPCommons, el dipòsit institucional de la UPC	1	0.3	6	1.6	16	4.2	46	12.1	84	22.2	100	26.4	126	33.2	5	1.05
TOTAL	50	1.1	68	1.5	170	3.7	364	8	819	18	1018	22.4	2059	45.3	5	1.18



4.3 Col·leccions

* Només responen els que han contestat "Sí" a la pregunta "Vas a la biblioteca?"

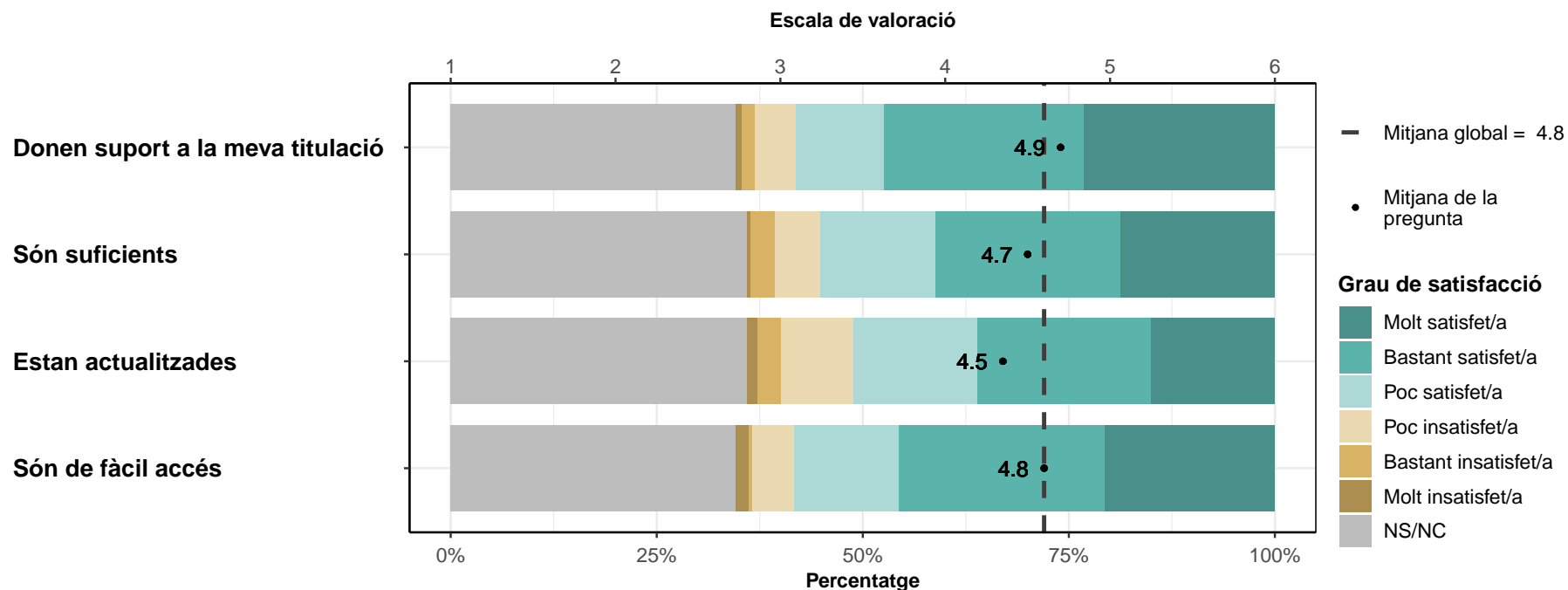
	1		2		3		4		5		6		No l'utilitzo		Mitjana	Desv.	Tipus
	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%			
Bibliografia recomanada a les assignatures	5	1.3	2	0.5	20	5.3	43	11.3	77	20.3	92	24.3	140	36.9	4.9	1.14	
Llibres en paper	2	0.5	2	0.5	18	4.7	29	7.7	81	21.4	97	25.6	150	39.6	5.1	1.04	
Llibres UPC	1	0.3	5	1.3	15	4	25	6.6	77	20.3	78	20.6	178	47	5	1.06	
Llibres electrònics	4	1.1	6	1.6	14	3.7	30	7.9	75	19.8	73	19.3	177	46.7	4.9	1.17	
Revistes (impreses i electròniques)	3	0.8	3	0.8	11	2.9	26	6.9	52	13.7	63	16.6	221	58.3	5	1.15	
Bases de dades	1	0.3	6	1.6	16	4.2	20	5.3	55	14.5	62	16.4	219	57.8	4.9	1.16	
Exàmens	6	1.6	26	6.9	27	7.1	38	10	51	13.5	63	16.6	168	44.3	4.4	1.48	
Apunts i altres materials de les assignatures	10	2.6	19	5	21	5.5	32	8.4	58	15.3	42	11.1	197	52	4.3	1.48	
Altres publicacions de la UPC: TFG/TFM/tesis, articles, etc.	3	0.8	5	1.3	11	2.9	35	9.2	88	23.2	96	25.3	141	37.2	5.1	1.06	
Novel·les, còmics, jocs, llibres d'autoajuda, etc.	6	1.6	2	0.5	11	2.9	17	4.5	24	6.3	35	9.2	284	74.9	4.6	1.45	
TOTAL	41	1.1	76	2	164	4.3	295	7.8	638	16.8	701	18.5	1875	49.5	4.8	1.24	



4.3.1 Les col·leccions...

* Només responen els que han contestat "Sí" a la pregunta "Vas a la biblioteca?"

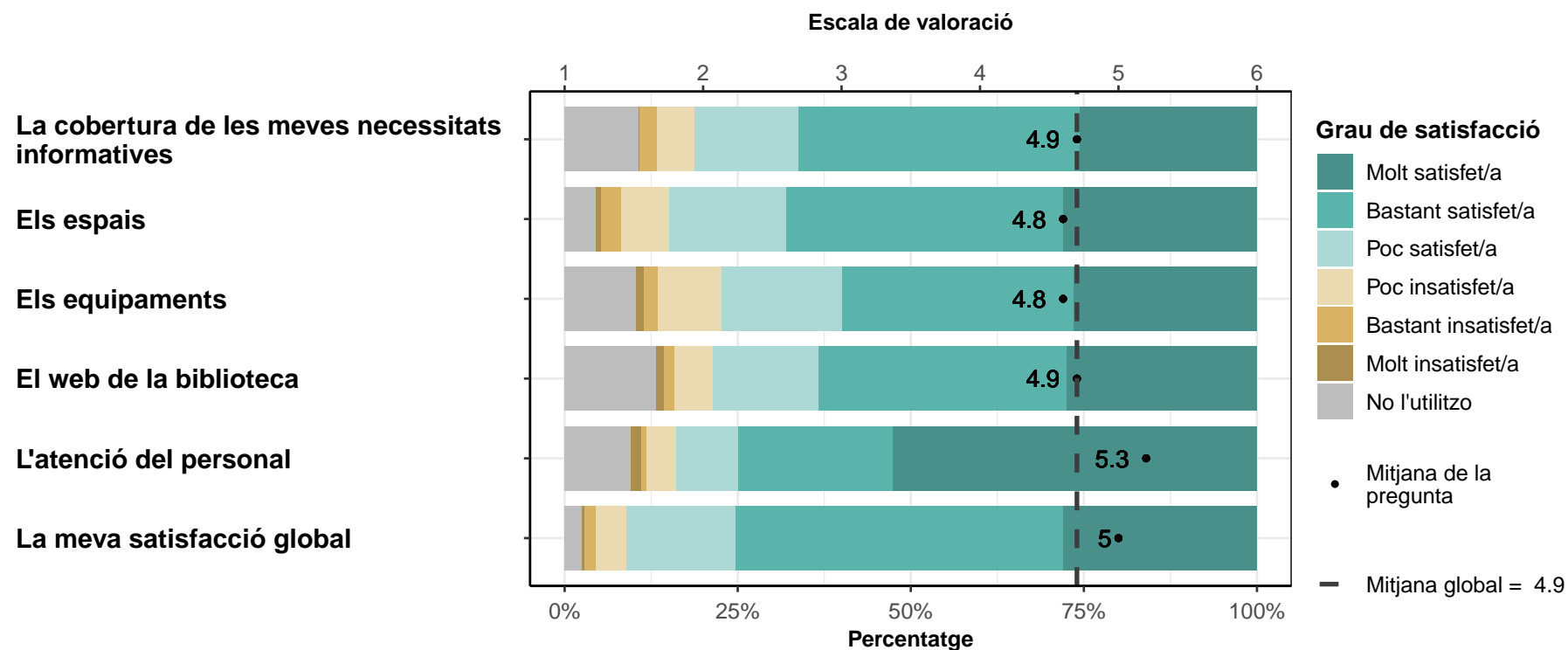
	1		2		3		4		5		6		NS/NC		Mitjana	Desv. Tipus
	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%		
Donen suport a la meva titulació	3	0.8	6	1.6	19	5	40	10.6	92	24.3	88	23.2	131	34.6	4.9	1.11
Són suficients	2	0.5	11	2.9	21	5.5	53	14	85	22.4	71	18.7	136	35.9	4.7	1.15
Estan actualitzades	5	1.3	11	2.9	33	8.7	57	15	80	21.1	57	15	136	35.9	4.5	1.23
Són de fàcil accés	6	1.6	2	0.5	19	5	48	12.7	95	25.1	78	20.6	131	34.6	4.8	1.12
TOTAL	16	1	30	2	92	6	198	13.1	352	23.2	294	19.4	534	35.2	4.8	1.16



4.4 Satisfacció Global

* Només responen els que han contestat "Sí" a la pregunta "Vas a la biblioteca?"

	1		2		3		4		5		6		No l'utilitzo		Mitjana	Desv. Tipus
	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%		
La cobertura de les meves necessitats informatives	1	0.3	9	2.4	21	5.5	57	15	154	40.6	97	25.6	40	10.6	4.9	0.99
Els espais	3	0.8	11	2.9	26	6.9	64	16.9	152	40.1	106	28	17	4.5	4.8	1.07
Els equipaments	4	1.1	8	2.1	35	9.2	66	17.4	127	33.5	100	26.4	39	10.3	4.8	1.12
El web de la biblioteca	4	1.1	6	1.6	21	5.5	58	15.3	136	35.9	104	27.4	50	13.2	4.9	1.05
L'atenció del personal	6	1.6	3	0.8	16	4.2	34	9	85	22.4	199	52.5	36	9.5	5.3	1.07
La meva satisfacció global	2	0.5	6	1.6	17	4.5	60	15.8	179	47.2	106	28	9	2.4	5	0.93
TOTAL	20	0.9	43	1.9	136	6	339	14.9	833	36.6	712	31.3	191	8.4	4.9	1.05



5 La biblioteca i/o el web de la biblioteca (Bibliotècnica), t'ofereix tots els serveis que necessites?

* Només responen els que han contestat "Sí" a la pregunta "Vas a la biblioteca?" o a la pregunta "Utilitzes el web de la biblioteca?"

	Respostes	%
No	15	5.02
Sí	284	94.98
Total	299	

