



UNIVERSITAT POLITÈCNICA DE CATALUNYA
BARCELONATECH

Gabinet de Planificació, Avaluació i Qualitat

Consulta a l'estudiantat sobre la docència no presencial 2020/21 Q1

Escola d'Enginyeria de Barcelona Est (EEBE)

Vicerektorat d'Avaluació i Qualitat
Universitat Politècnica de Catalunya (UPC)

Novembre-Gener de 2020/21

Índex

0. Fitxa Tècnica	3
1. Suport TIC	4
1.1. Coneixes la “Guia per treballar i estudiar des de casa”?	4
1.2. Valora la utilitat dels continguts d'aquesta guia:	5
1.3. Has contactat amb ATIC durant l'etapa de docència no presencial per sol·licitar suport? Valora el suport rebut.	6
1.4. Has contactat amb els serveis TIC del teu centre docent durant l'etapa de docència no presencial per sol·licitar suport? Valora el suport rebut	7
2. Condicions tecnològiques i espai de treball	8
2.1. A quins dispositius digitals tens accés per continuar les tasques acadèmiques?	8
2.2. Quin tipus de connexió a Internet tens?	9
2.3. Disposes d'un espai adequat per estudiar a casa?	10
2.4. Indica els principals problemes relacionats amb l'espai de treball:	11
3. Plataformes/Eines TIC	12
3.1. Quines de les eines de la plataforma G Suite que s'han posat en marxa t'han resultat més útils per continuar les tasques acadèmiques en remot?	12
3.2. T'has baixat l'App UPC Estudiants?	13
3.3. Et resulta útil l'App UPC Estudiants?	14
3.4. Valora la teva satisfacció respecte les mesures adoptades en relació a aspectes de seguretat (senyalització, aforaments, elements de protecció com ara gels hidroalcohòlics, mascaretes ...) als edificis i espais en què s'ha desenvolupat docència presencial:	15

0. Fitxa Tècnica

OBJECTIU: Pretén recollir informació sobre el suport i les eines TIC disponibles i les condicions tecnològiques per continuar l'activitat acadèmica arran de la posada en marxa de la docència no presencial.

REALITZACIÓ DE LA CONSULTA: GPAQ

PERÍODE: Del 25 de Novembre del 2020 al 07 de Gener del 2021

POBLACIÓ: Estudiantat matriculat en alguna assignatura durant el període 2020/21 Q1

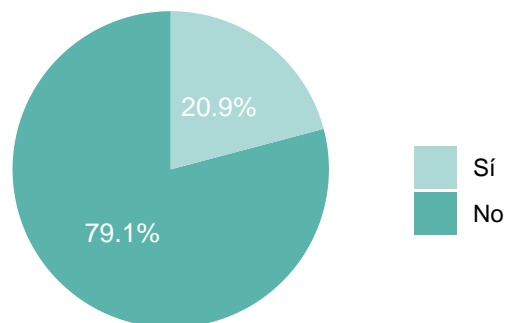
DOCUMENTACIÓ DE REFERÈNCIA: Acord CG/2020/06/36 pel qual s'aprova la realització d'una consulta adreçada a tot l'estudiantat sobre les assignatures, que substitueix les enquestes de docència i actuació docent pel primer quadrimestre del curs 2020/21.

Característiques metodològiques	
Instrument	Consulta
Població total	2898
Percentatge de participació	25.1%
Format	Digital

1. Suport TIC

1.1. Coneixes la “Guia per treballar i estudiar des de casa”?

	Respostes	%
Sí	152	20.9
No	576	79.1
TOTAL	728	100.0

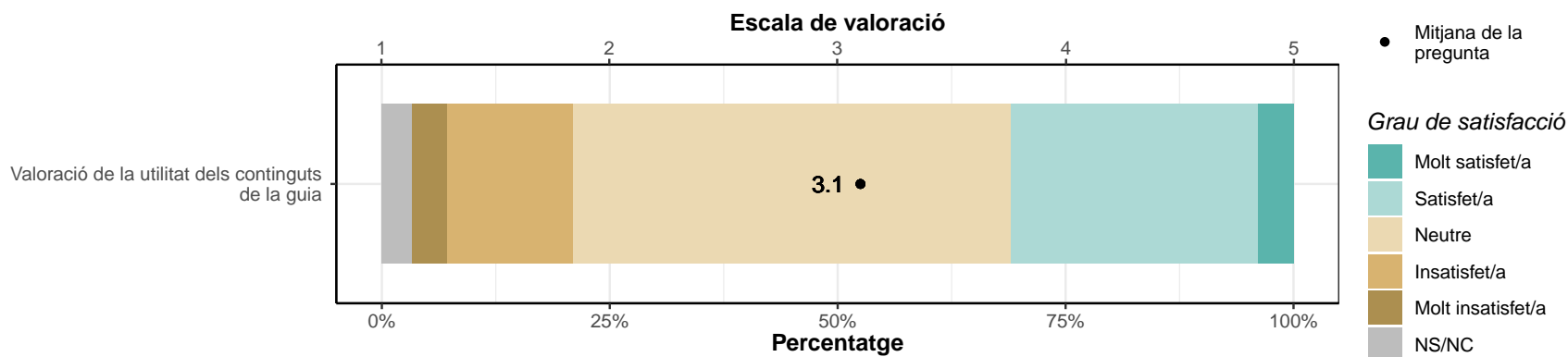


1.2. Valora la utilitat dels continguts d'aquesta guia:

* Només els que han respost "Sí" en la pregunta 1.1

* Escala de valoració: d'1 (molt insatisfet/a) a 5 (molt satisfet/a), NS/NC (No sap/No contesta)

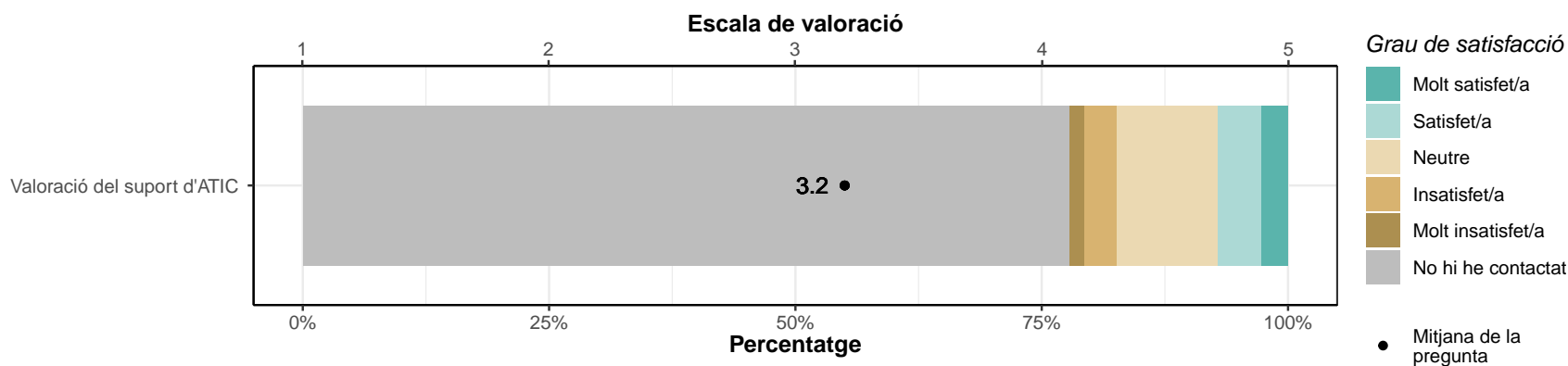
	1		2		3		4		5		NS/NC		Mitjana	Desv. tipus
	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%		
Valoració de la utilitat dels continguts de la guia	6	3.9	21	13.8	73	48	41	27	6	3.9	5	3.3	3.1	0.86



1.3. Has contactat amb ATIC durant l'etapa de docència no presencial per sol·licitar suport? Valora el suport rebut.

* Escala de valoració: d'1 (molt insatisfet/a) a 5 (molt satisfet/a)

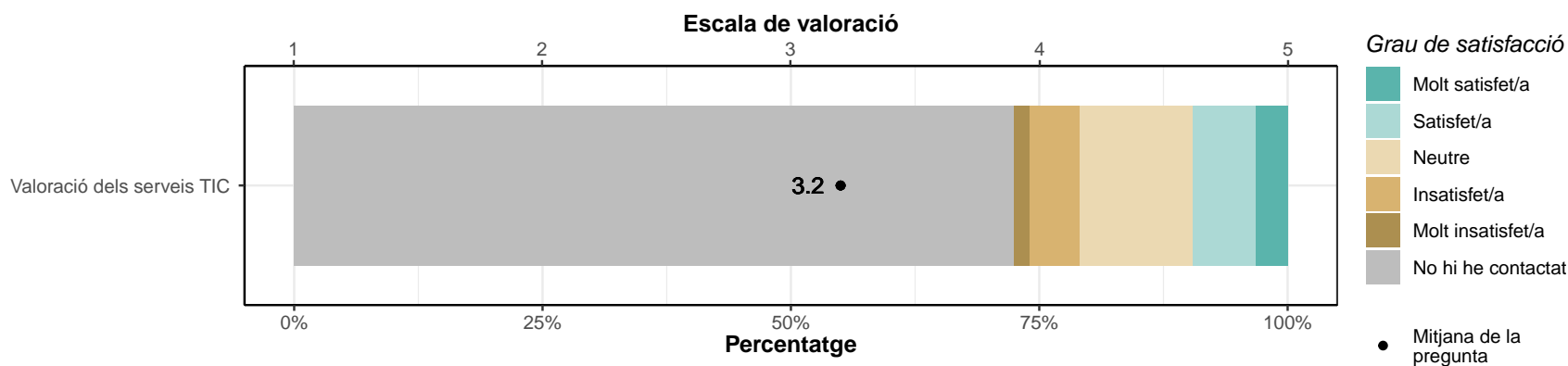
	1		2		3		4		5		No hi he contactat			
	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Mitjana	Desv. tipus
Valoració del suport d'ATIC	12	1.6	23	3.2	75	10.3	32	4.4	20	2.7	566	77.7	3.2	1.05



1.4. Has contactat amb els serveis TIC del teu centre docent durant l'etapa de docència no presencial per sol·licitar suport? Valora el suport rebut

* Escala de valoració: d'1 (molt insatisfet/a) a 5 (molt satisfet/a)

	1		2		3		4		5		No hi he contactat			
	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Mitjana	Desv. tipus
Valoració dels serveis TIC	12	1.6	37	5.1	83	11.4	46	6.3	23	3.2	527	72.4	3.2	1.04

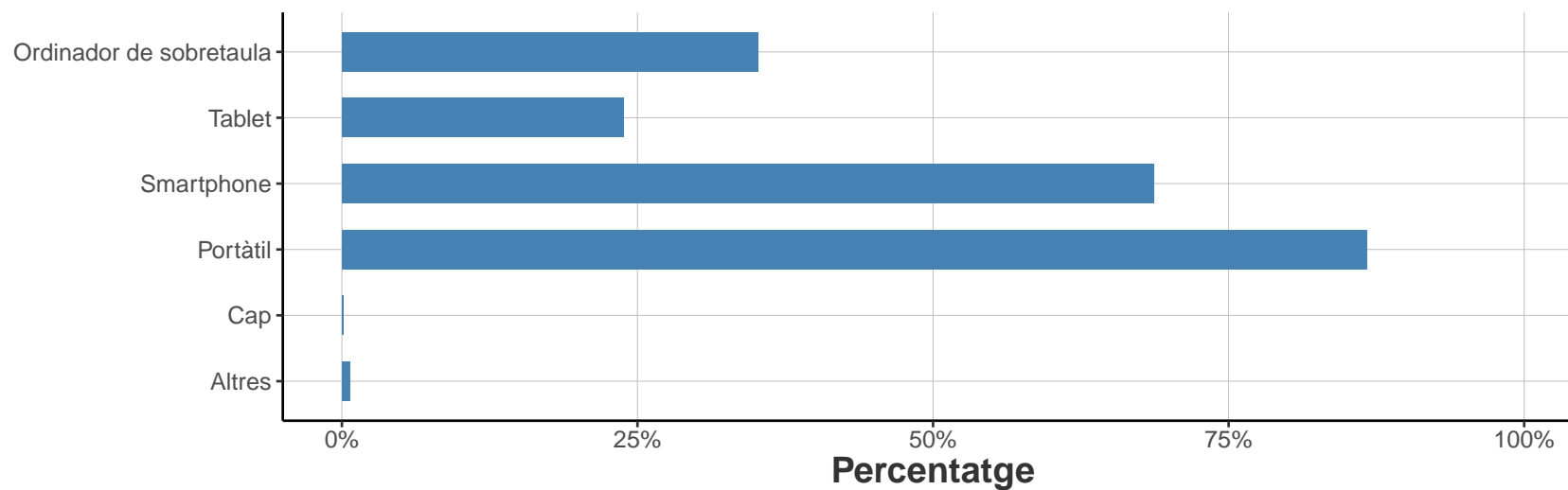


2. Condicions tecnològiques i espai de treball

2.1. A quins dispositius digitals tens accés per continuar les tasques acadèmiques?

* Respostes de selecció múltiple

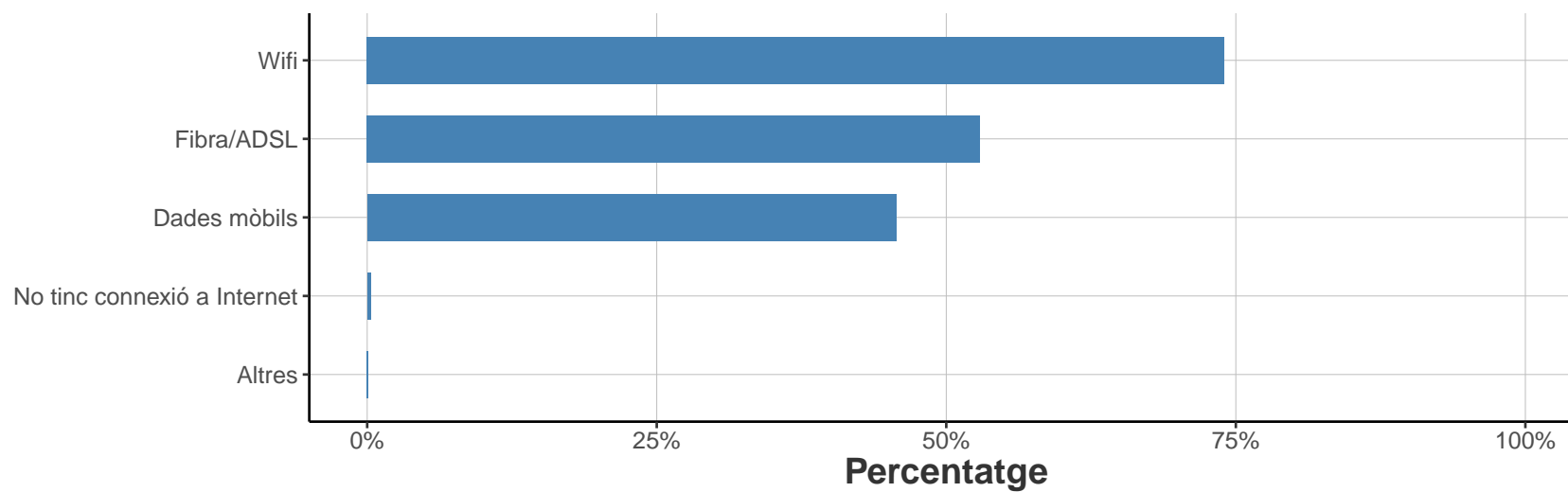
	Respostes	%
Ordinador de sobretaula	256	35.2
Tablet	173	23.8
Smartphone	500	68.7
Portàtil	631	86.7
Cap	1	0.1
Altres	5	0.7



2.2. Quin tipus de connexió a Internet tens?

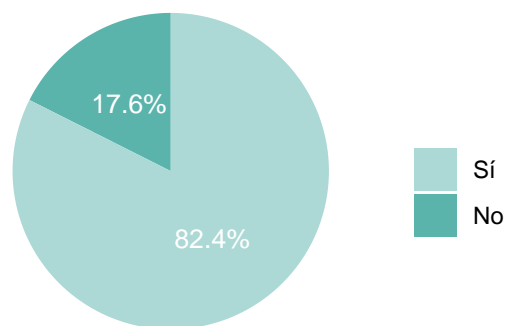
* Respostes de selecció múltiple

	Respostes	%
Wifi	539	74
Fibra/ADSL	385	52.9
Dades mòbils	333	45.7
No tinc connexió a Internet	2	0.3
Altres	1	0.1



2.3. Disposes d'un espai adequat per estudiar a casa?

	Respostes	%
Sí	600	82.4
No	128	17.6
TOTAL	728	100.0

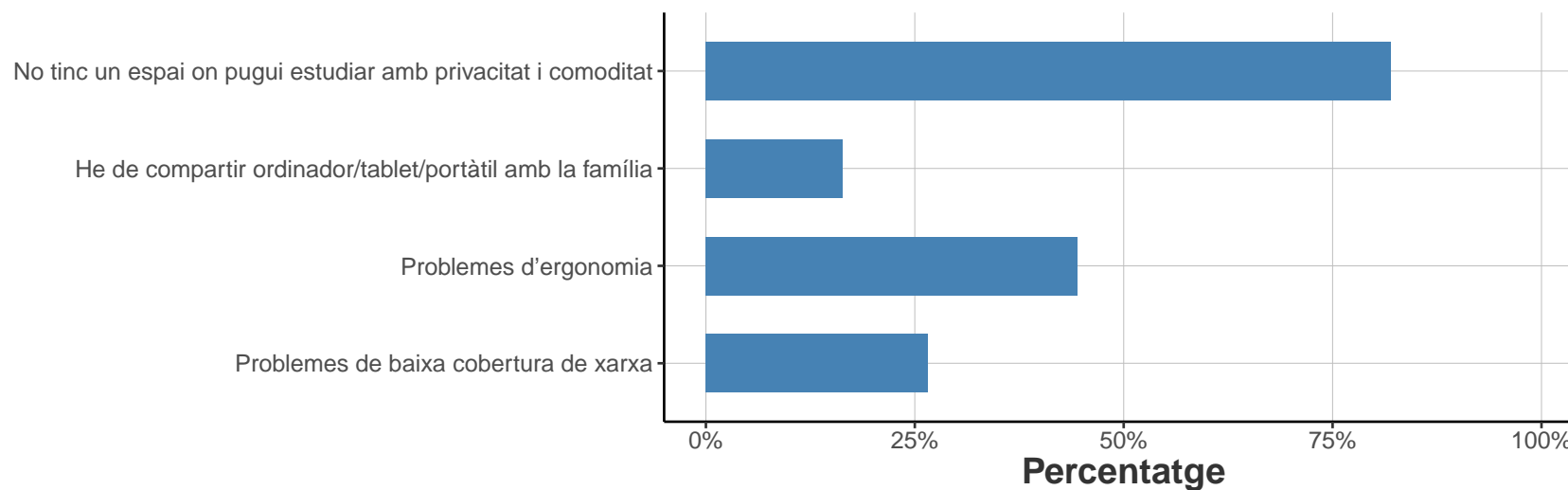


2.4. Indica els principals problemes relacionats amb l'espai de treball:

* Només els que han respost "No" en la pregunta 2.3

* Respostes de selecció múltiple

	Respostes	%
No tinc un espai on pugui estudiar amb privacitat i comoditat	105	82
He de compartir ordinador/tablet/portàtil amb la família	21	16.4
Problemes d'ergonomia	57	44.5
Problemes de baixa cobertura de xarxa	34	26.6

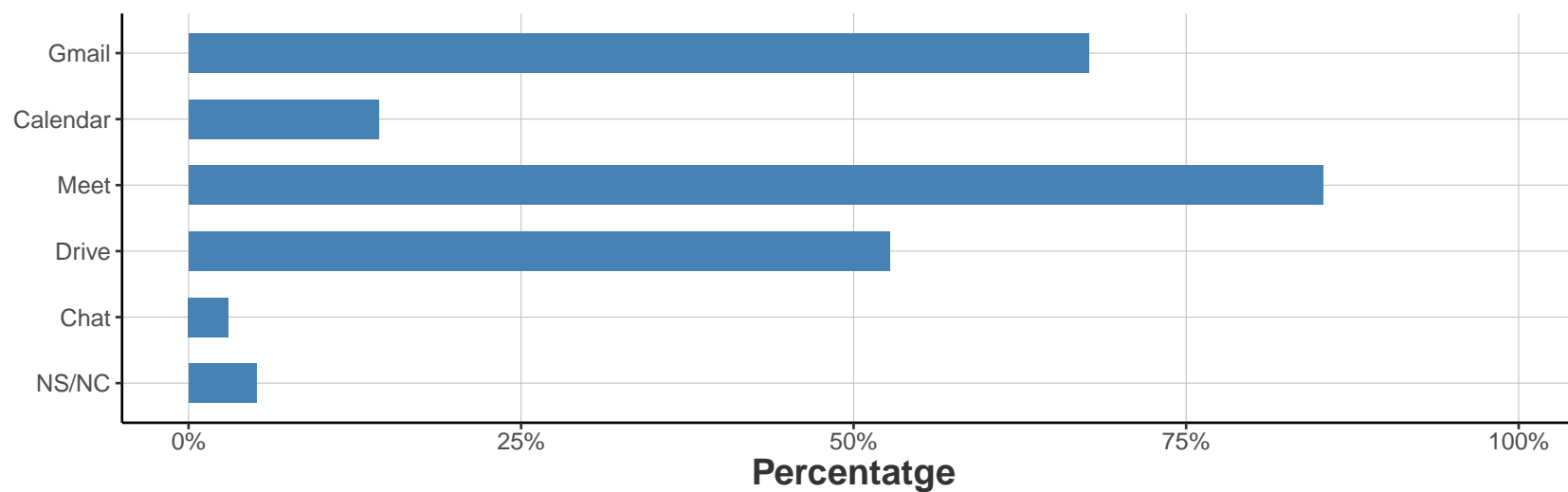


3. Plataformes/Eines TIC

3.1. Quines de les eines de la plataforma G Suite que s'han posat en marxa t'han resultat més útils per continuar les tasques acadèmiques en remot?

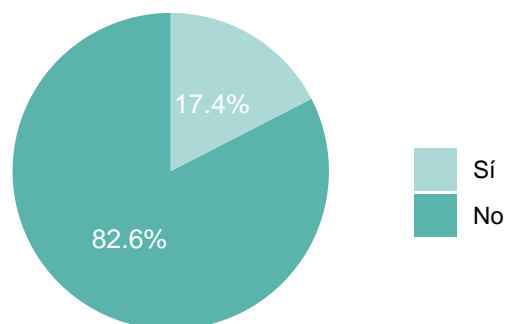
* Respostes de selecció múltiple

	Respostes	%
Gmail	493	67.7
Calendar	104	14.3
Meet	621	85.3
Drive	384	52.7
Chat	22	3
NS/NC	37	5.1



3.2. T'has baixat l'App UPC Estudiants?

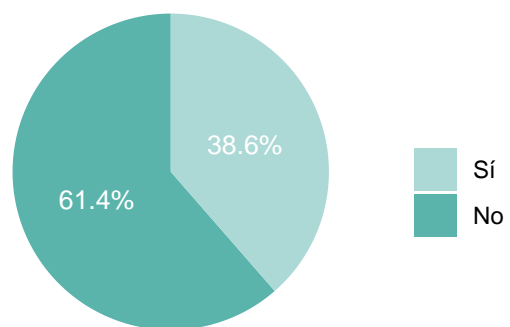
	Respostes	%
Sí	127	17.4
No	601	82.6
TOTAL	728	100.0



3.3. Et resulta útil l'App UPC Estudiants?

* Només els que han respost "Sí" en la pregunta 3.2

	Respostes	%
Sí	49	38.6
No	78	61.4
TOTAL	127	100.0



3.4. Valora la teva satisfacció respecte les mesures adoptades en relació a aspectes de seguretat (senyalització, aforaments, elements de protecció com ara gels hidroalcohòlics, mascaretes ...) als edificis i espais en què s'ha desenvolupat docència presencial:

* Escala de valoració: d'1 (molt insatisfet/a) a 5 (molt satisfet/a), NS/NC (No sap/No contesta)

	1		2		3		4		5		NS/NC		Mitjana	Desv. tipus
	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%		
Valoració de les mesures	58	8	78	10.7	136	18.7	290	39.8	147	20.2	19	2.6	3.6	1.17

