



UNIVERSITAT POLITÈCNICA DE CATALUNYA  
BARCELONATECH

Gabinet de Planificació, Avaluació i Qualitat

# Consulta a l'estudiantat sobre la docència no presencial 2020/21 Q1

Escola Tècnica Superior d'Enginyeria Industrial de Barcelona (ETSEIB)

Vicerektorat d'Avaluació i Qualitat  
Universitat Politècnica de Catalunya (UPC)

*Novembre-Gener de 2020/21*

# Índex

<b>0. Fitxa Tècnica</b>	<b>3</b>
<b>1. Suport TIC</b>	<b>4</b>
1.1. Coneixes la “Guia per treballar i estudiar des de casa”?	4
1.2. Valora la utilitat dels continguts d'aquesta guia:	5
1.3. Has contactat amb ATIC durant l'etapa de docència no presencial per sol·licitar suport? Valora el suport rebut.	6
1.4. Has contactat amb els serveis TIC del teu centre docent durant l'etapa de docència no presencial per sol·licitar suport? Valora el suport rebut	7
<b>2. Condicions tecnològiques i espai de treball</b>	<b>8</b>
2.1. A quins dispositius digitals tens accés per continuar les tasques acadèmiques?	8
2.2. Quin tipus de connexió a Internet tens?	9
2.3. Disposes d'un espai adequat per estudiar a casa?	10
2.4. Indica els principals problemes relacionats amb l'espai de treball:	11
<b>3. Plataformes/Eines TIC</b>	<b>12</b>
3.1. Quines de les eines de la plataforma G Suite que s'han posat en marxa t'han resultat més útils per continuar les tasques acadèmiques en remot?	12
3.2. T'has baixat l'App UPC Estudiants?	13
3.3. Et resulta útil l'App UPC Estudiants?	14
3.4. Valora la teva satisfacció respecte les mesures adoptades en relació a aspectes de seguretat (senyalització, aforaments, elements de protecció com ara gels hidroalcohòlics, mascaretes ...) als edificis i espais en què s'ha desenvolupat docència presencial:	15

## 0. Fitxa Tècnica

**OBJECTIU:** Pretén recollir informació sobre el suport i les eines TIC disponibles i les condicions tecnològiques per continuar l'activitat acadèmica arran de la posada en marxa de la docència no presencial.

**REALITZACIÓ DE LA CONSULTA:** GPAQ

**PERÍODE:** Del 25 de Novembre del 2020 al 07 de Gener del 2021

**POBLACIÓ:** Estudiantat matriculat en alguna assignatura durant el període 2020/21 Q1

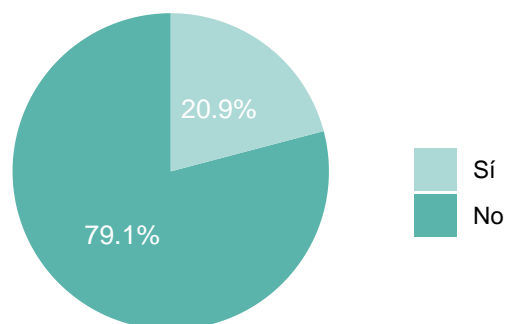
**DOCUMENTACIÓ DE REFERÈNCIA:** Acord CG/2020/06/36 pel qual s'aprova la realització d'una consulta adreçada a tot l'estudiantat sobre les assignatures, que substitueix les enquestes de docència i actuació docent pel primer quadrimestre del curs 2020/21.

Característiques metodològiques	
Instrument	Consulta
Població total	3023
Percentatge de participació	25%
Format	Digital

## 1. Suport TIC

### 1.1. Coneixes la “Guia per treballar i estudiar des de casa”?

	Respostes	%
Sí	158	20.9
No	598	79.1
TOTAL	756	100.0

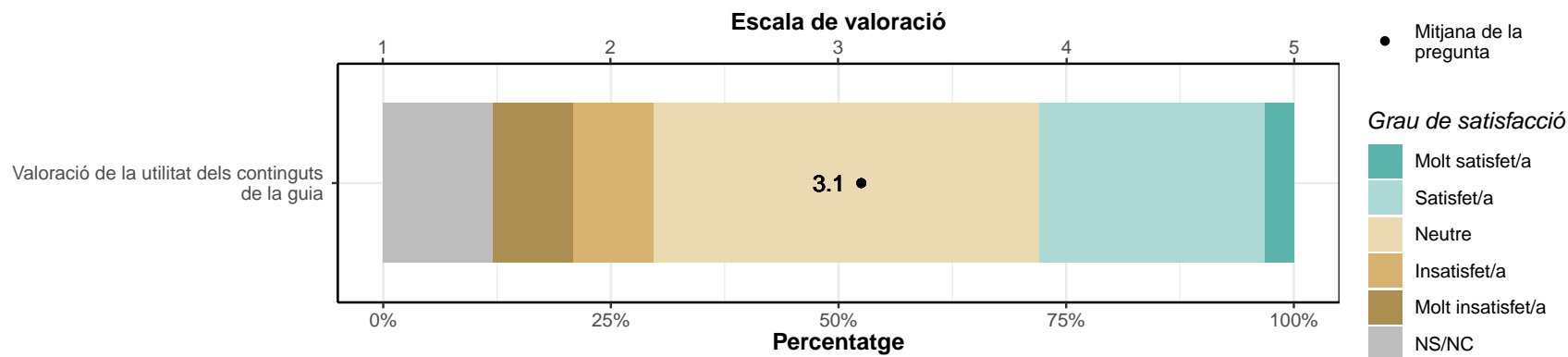


## 1.2. Valora la utilitat dels continguts d'aquesta guia:

\* Només els que han respost "Sí" en la pregunta 1.1

\* Escala de valoració: d'1 (molt insatisfet/a) a 5 (molt satisfet/a), NS/NC (No sap/No contesta)

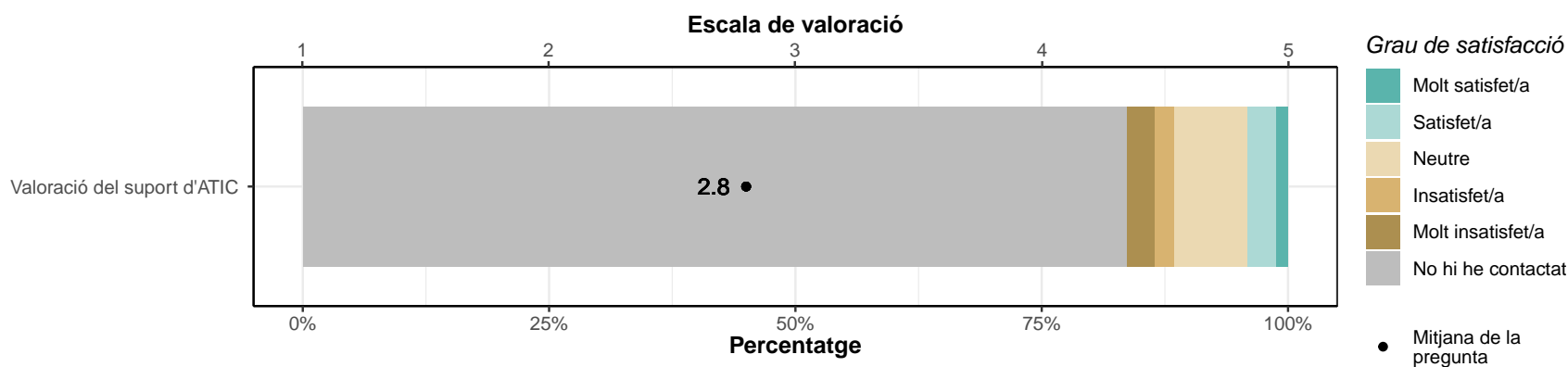
	1		2		3		4		5		NS/NC		Mitjana	Desv. tipus
	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%		
Valoració de la utilitat dels continguts de la guia	14	8.9	14	8.9	67	42.4	39	24.7	5	3.2	19	12	3.1	0.97



### 1.3. Has contactat amb ATIC durant l'etapa de docència no presencial per sol·licitar suport? Valora el suport rebut.

\* Escala de valoració: d'1 (molt insatisfet/a) a 5 (molt satisfet/a)

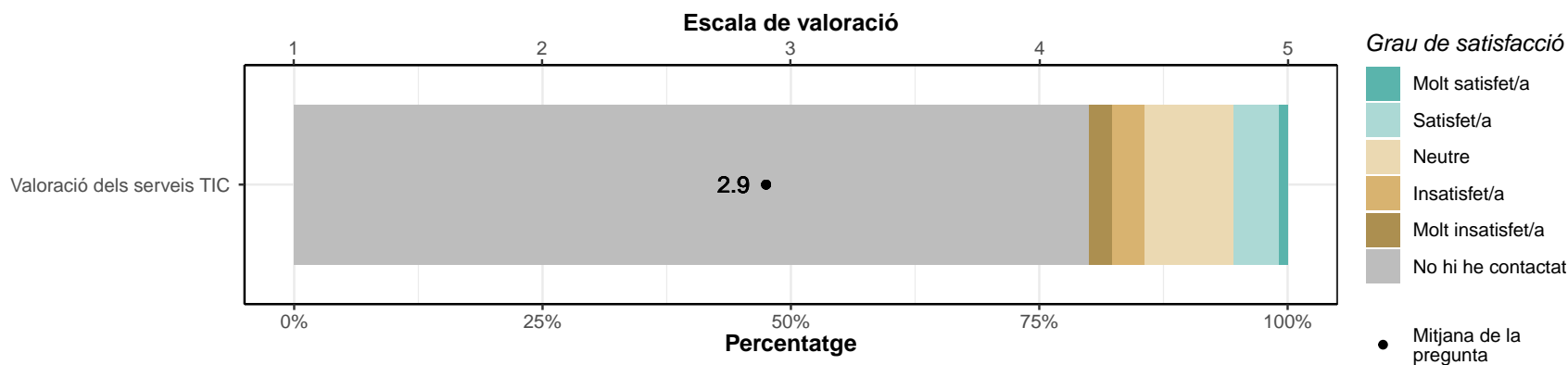
	1		2		3		4		5		No hi he contactat			
	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Mitjana	Dev. tipus
Valoració del suport d'ATIC	22	2.9	15	2	56	7.4	22	2.9	9	1.2	632	83.6	2.8	1.13



### 1.4. Has contactat amb els serveis TIC del teu centre docent durant l'etapa de docència no presencial per sol·licitar suport? Valora el suport rebut

\* Escala de valoració: d'1 (molt insatisfet/a) a 5 (molt satisfet/a)

	1		2		3		4		5		No hi he contactat			
	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Mitjana	Dev. tipus
Valoració dels serveis TIC	18	2.4	24	3.2	68	9	34	4.5	7	0.9	605	80	2.9	1.02

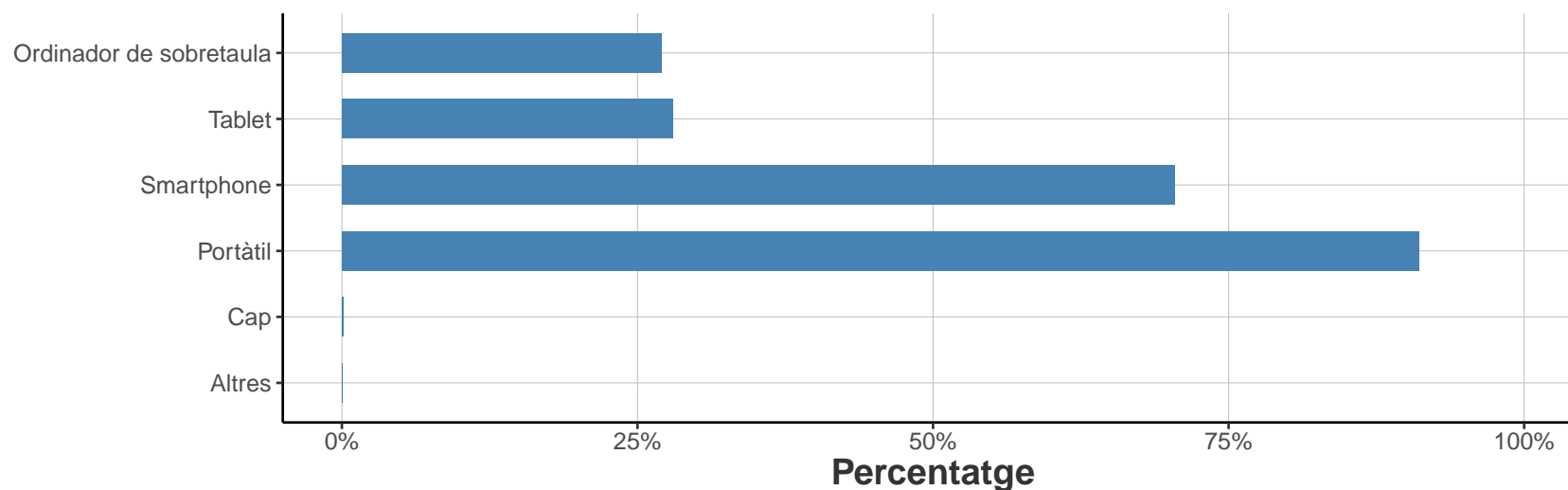


## 2. Condicions tecnològiques i espai de treball

### 2.1. A quins dispositius digitals tens accés per continuar les tasques acadèmiques?

\* Respostes de selecció múltiple

	Respostes	%
Ordinador de sobretaula	204	27
Tablet	212	28
Smartphone	532	70.4
Portàtil	689	91.1
Cap	1	0.1
Altres	0	0

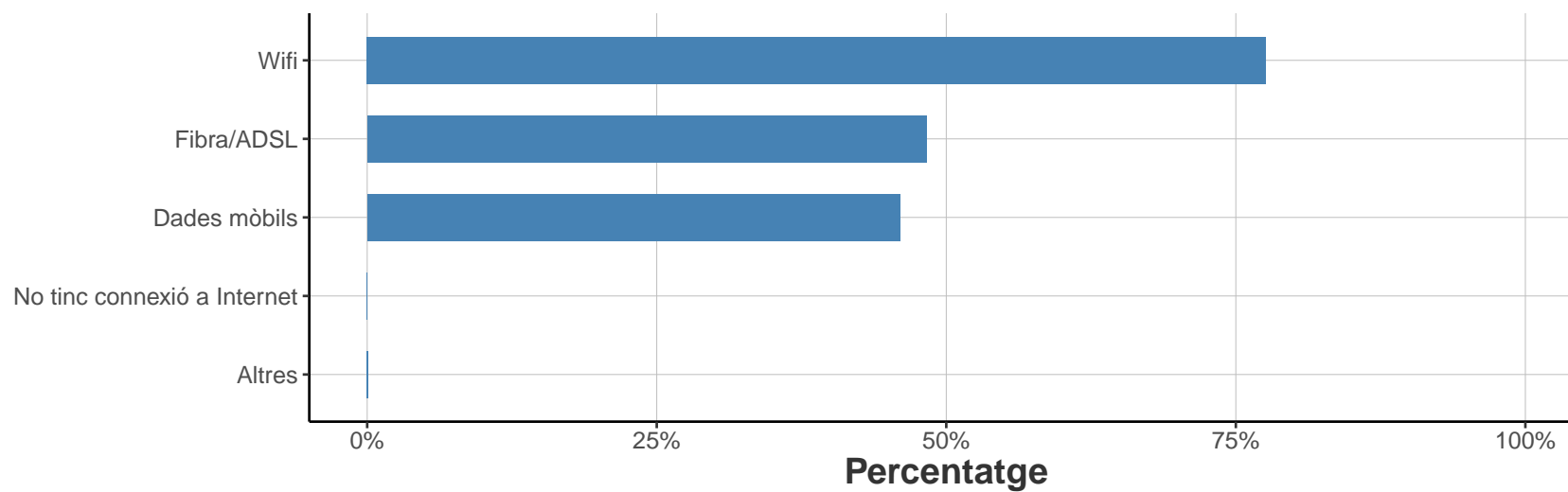




## 2.2. Quin tipus de connexió a Internet tens?

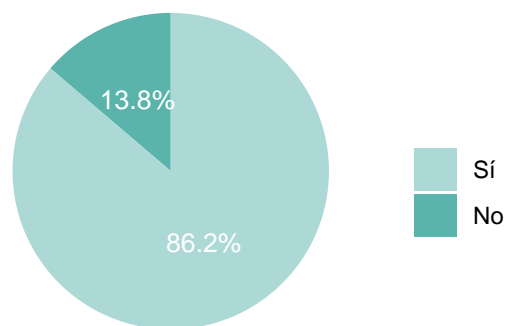
\* Respostes de selecció múltiple

	Respostes	%
Wifi	587	77.6
Fibra/ADSL	365	48.3
Dades mòbils	348	46
No tinc connexió a Internet	0	0
Altres	1	0.1



### 2.3. Disposes d'un espai adequat per estudiar a casa?

	Respostes	%
Sí	652	86.2
No	104	13.8
TOTAL	756	100.0

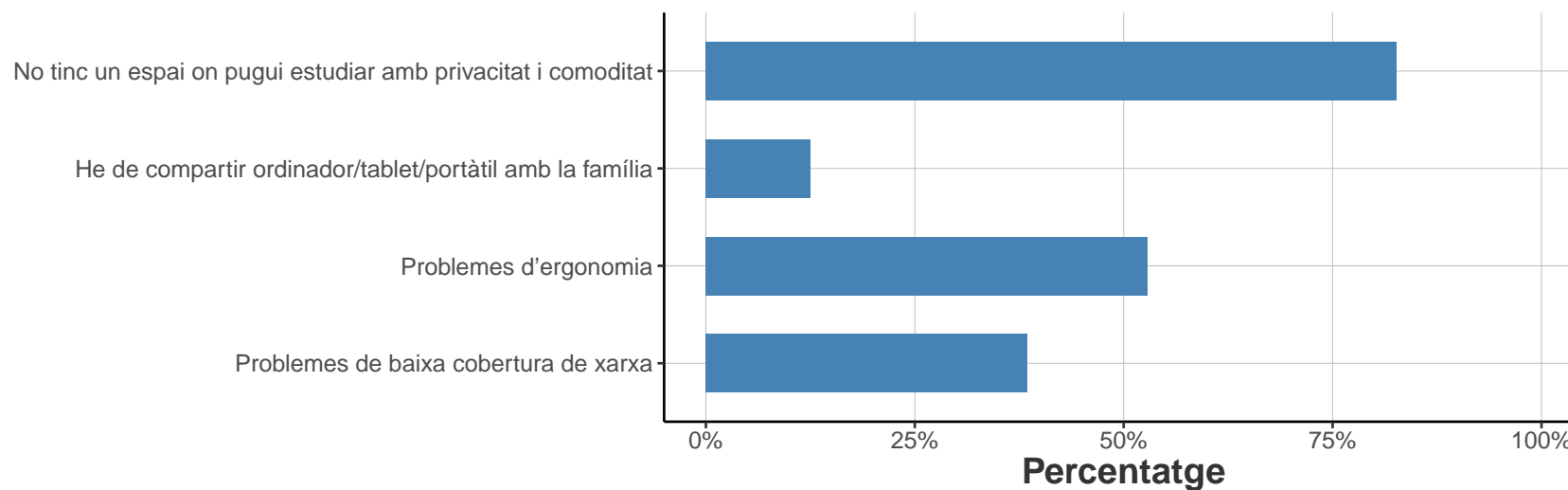


## 2.4. Indica els principals problemes relacionats amb l'espai de treball:

\* Només els que han respost "No" en la pregunta 2.3

\* Respostes de selecció múltiple

	Respostes	%
No tinc un espai on pugui estudiar amb privacitat i comoditat	86	82.7
He de compartir ordinador/tablet/portàtil amb la família	13	12.5
Problemes d'ergonomia	55	52.9
Problemes de baixa cobertura de xarxa	40	38.5

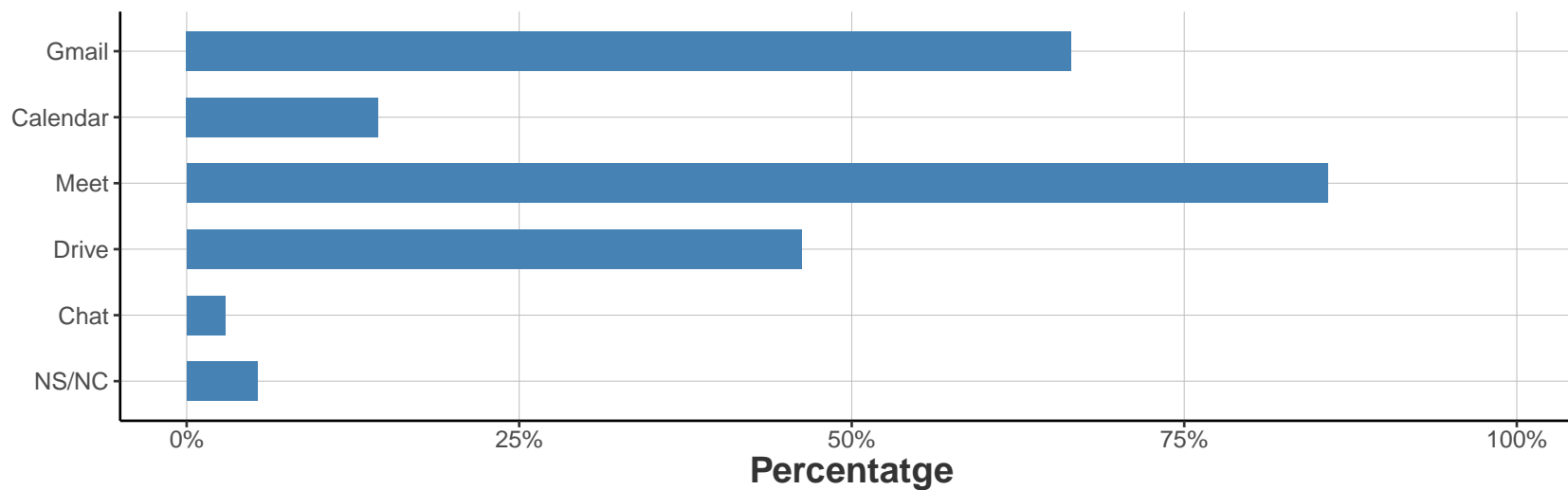


### 3. Plataformes/Eines TIC

#### 3.1. Quines de les eines de la plataforma G Suite que s'han posat en marxa t'han resultat més útils per continuar les tasques acadèmiques en remot?

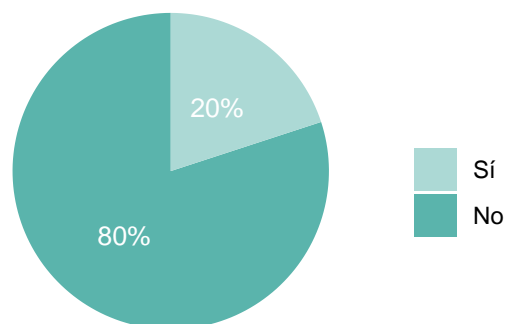
\* Respostes de selecció múltiple

	Respostes	%
Gmail	503	66.5
Calendar	109	14.4
Meet	649	85.8
Drive	349	46.2
Chat	22	2.9
NS/NC	40	5.3



### 3.2. T'has baixat l'App UPC Estudiants?

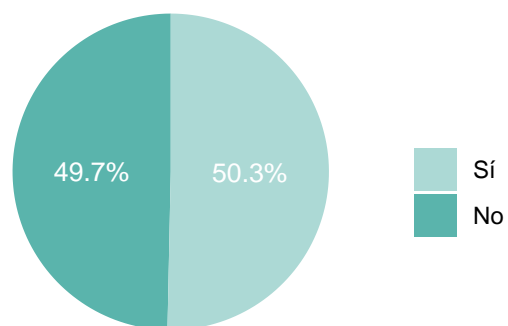
	Respostes	%
Sí	151	20
No	605	80
TOTAL	756	100



### 3.3. Et resulta útil l'App UPC Estudiants?

\* Només els que han respost "Sí" en la pregunta 3.2

	Respostes	%
Sí	76	50.3
No	75	49.7
TOTAL	151	100.0



**3.4. Valora la teva satisfacció respecte les mesures adoptades en relació a aspectes de seguretat (senyalització, aforaments, elements de protecció com ara gels hidroalcohòlics, mascaretes ...) als edificis i espais en què s'ha desenvolupat docència presencial:**

\* Escala de valoració: d'1 (molt insatisfet/a) a 5 (molt satisfet/a), NS/NC (No sap/No contesta)

	1		2		3		4		5		NS/NC		Mitjana	Dev. tipus
	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%		
Valoració de les mesures	30	4	46	6.1	200	26.5	279	36.9	94	12.4	107	14.2	3.6	0.98

