



UNIVERSITAT POLITÈCNICA DE CATALUNYA
BARCELONATECH

Gabinet de Planificació, Avaluació i Qualitat

Consulta a l'estudiantat sobre la docència no presencial 2020/21 Q1

Escola Tècnica Superior d'Enginyeria de Telecomunicació de Barcelona
(ETSETB)

Vicerektorat d'Avaluació i Qualitat
Universitat Politècnica de Catalunya (UPC)

Novembre-Gener de 2020/21

Índex

0. Fitxa Tècnica	3
1. Suport TIC	4
1.1. Coneixes la “Guia per treballar i estudiar des de casa”?	4
1.2. Valora la utilitat dels continguts d'aquesta guia:	5
1.3. Has contactat amb ATIC durant l'etapa de docència no presencial per sol·licitar suport? Valora el suport rebut.	6
1.4. Has contactat amb els serveis TIC del teu centre docent durant l'etapa de docència no presencial per sol·licitar suport? Valora el suport rebut	7
2. Condicions tecnològiques i espai de treball	8
2.1. A quins dispositius digitals tens accés per continuar les tasques acadèmiques?	8
2.2. Quin tipus de connexió a Internet tens?	9
2.3. Disposes d'un espai adequat per estudiar a casa?	10
2.4. Indica els principals problemes relacionats amb l'espai de treball:	11
3. Plataformes/Eines TIC	12
3.1. Quines de les eines de la plataforma G Suite que s'han posat en marxa t'han resultat més útils per continuar les tasques acadèmiques en remot?	12
3.2. T'has baixat l'App UPC Estudiants?	13
3.3. Et resulta útil l'App UPC Estudiants?	14
3.4. Valora la teva satisfacció respecte les mesures adoptades en relació a aspectes de seguretat (senyalització, aforaments, elements de protecció com ara gels hidroalcohòlics, mascaretes ...) als edificis i espais en què s'ha desenvolupat docència presencial:	15

0. Fitxa Tècnica

OBJECTIU: Pretén recollir informació sobre el suport i les eines TIC disponibles i les condicions tecnològiques per continuar l'activitat acadèmica arran de la posada en marxa de la docència no presencial.

REALITZACIÓ DE LA CONSULTA: GPAQ

PERÍODE: Del 25 de Novembre del 2020 al 07 de Gener del 2021

POBLACIÓ: Estudiantat matriculat en alguna assignatura durant el període 2020/21 Q1

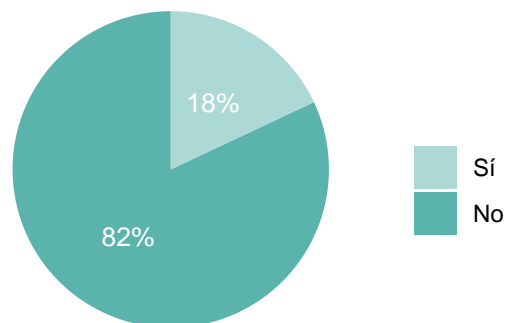
DOCUMENTACIÓ DE REFERÈNCIA: Acord CG/2020/06/36 pel qual s'aprova la realització d'una consulta adreçada a tot l'estudiantat sobre les assignatures, que substitueix les enquestes de docència i actuació docent pel primer quadrimestre del curs 2020/21.

Característiques metodològiques	
Instrument	Consulta
Població total	1553
Percentatge de participació	34.3%
Format	Digital

1. Suport TIC

1.1. Coneixes la “Guia per treballar i estudiar des de casa”?

	Respostes	%
Sí	96	18
No	437	82
TOTAL	533	100

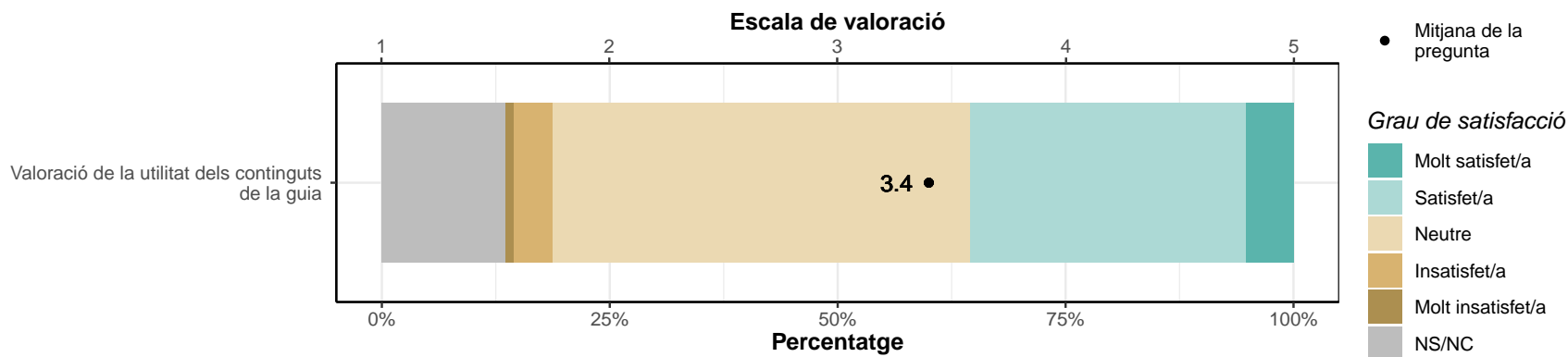


1.2. Valora la utilitat dels continguts d'aquesta guia:

* Només els que han respost "Sí" en la pregunta 1.1

* Escala de valoració: d'1 (molt insatisfet/a) a 5 (molt satisfet/a), NS/NC (No sap/No contesta)

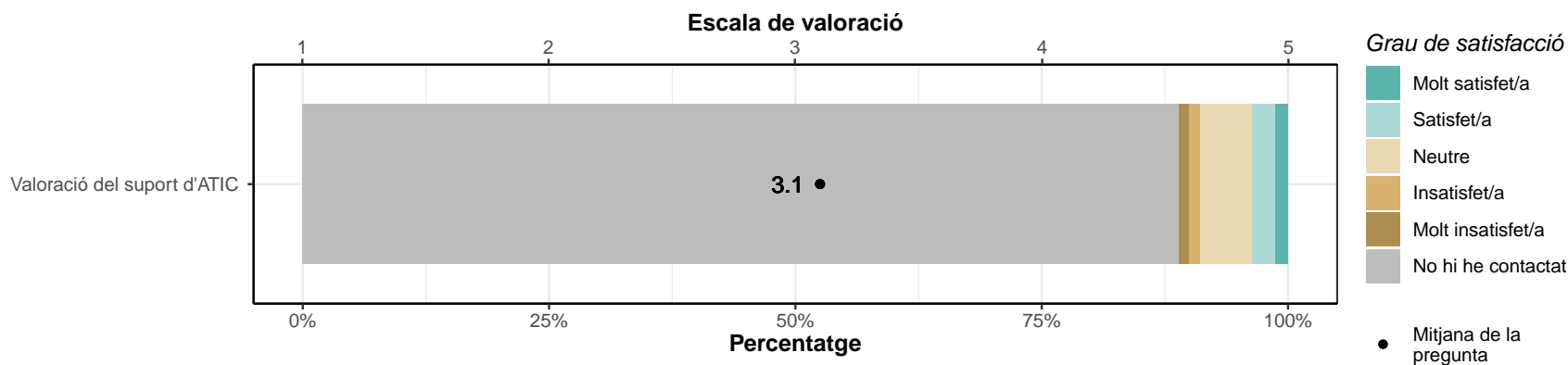
	1		2		3		4		5		NS/NC		Mitjana	Desv. tipus
	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%		
Valoració de la utilitat dels continguts de la guia	1	1	4	4.2	44	45.8	29	30.2	5	5.2	13	13.5	3.4	0.73



1.3. Has contactat amb ATIC durant l'etapa de docència no presencial per sol·licitar suport? Valora el suport rebut.

* Escala de valoració: d'1 (molt insatisfet/a) a 5 (molt satisfet/a)

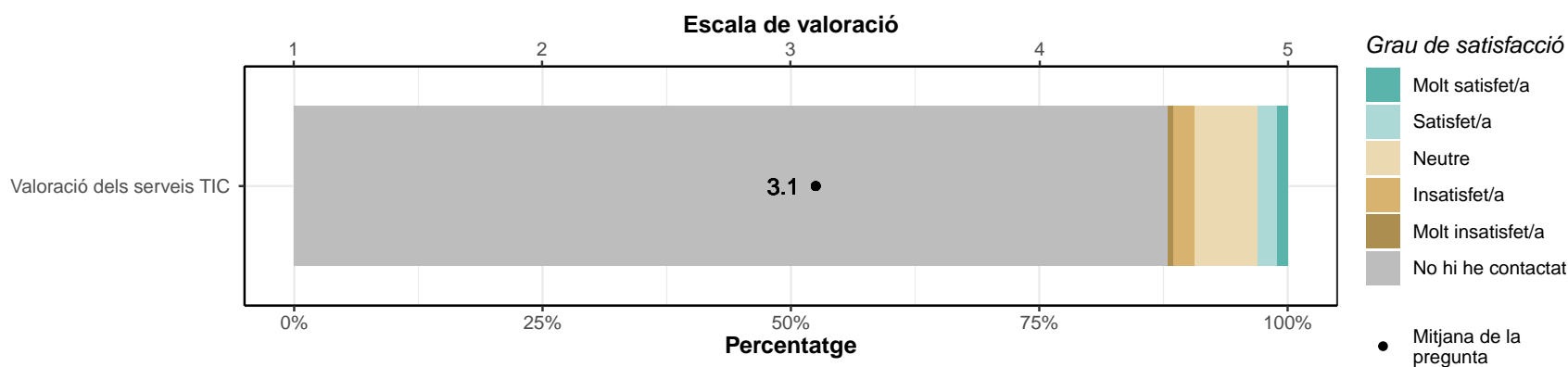
	1		2		3		4		5		No hi he contactat			
	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Mitjana	Desv. tipus
Valoració del suport d'ATIC	6	1.1	6	1.1	28	5.3	12	2.3	7	1.3	474	88.9	3.1	1.09



1.4. Has contactat amb els serveis TIC del teu centre docent durant l'etapa de docència no presencial per sol·licitar suport? Valora el suport rebut

* Escala de valoració: d'1 (molt insatisfet/a) a 5 (molt satisfet/a)

	1		2		3		4		5		No hi he contactat		Mitjana	Desv. tipus
	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%		
Valoració dels serveis TIC	3	0.6	11	2.1	34	6.4	10	1.9	6	1.1	469	88	3.1	0.95

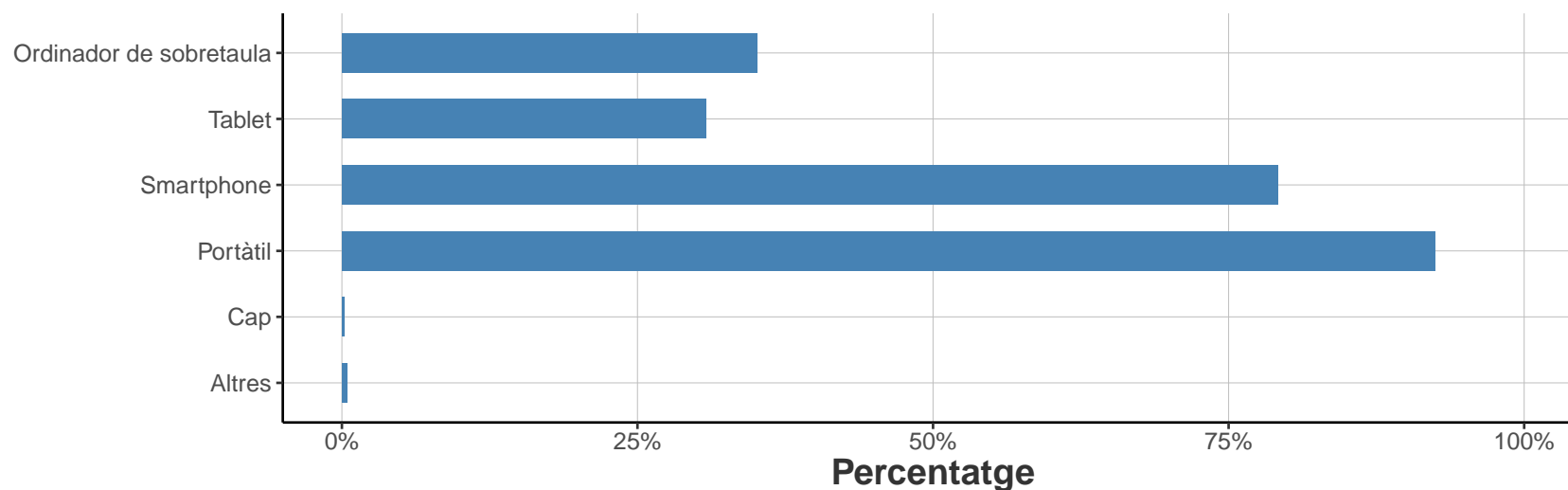


2. Condicions tecnològiques i espai de treball

2.1. A quins dispositius digitals tens accés per continuar les tasques acadèmiques?

* Respostes de selecció múltiple

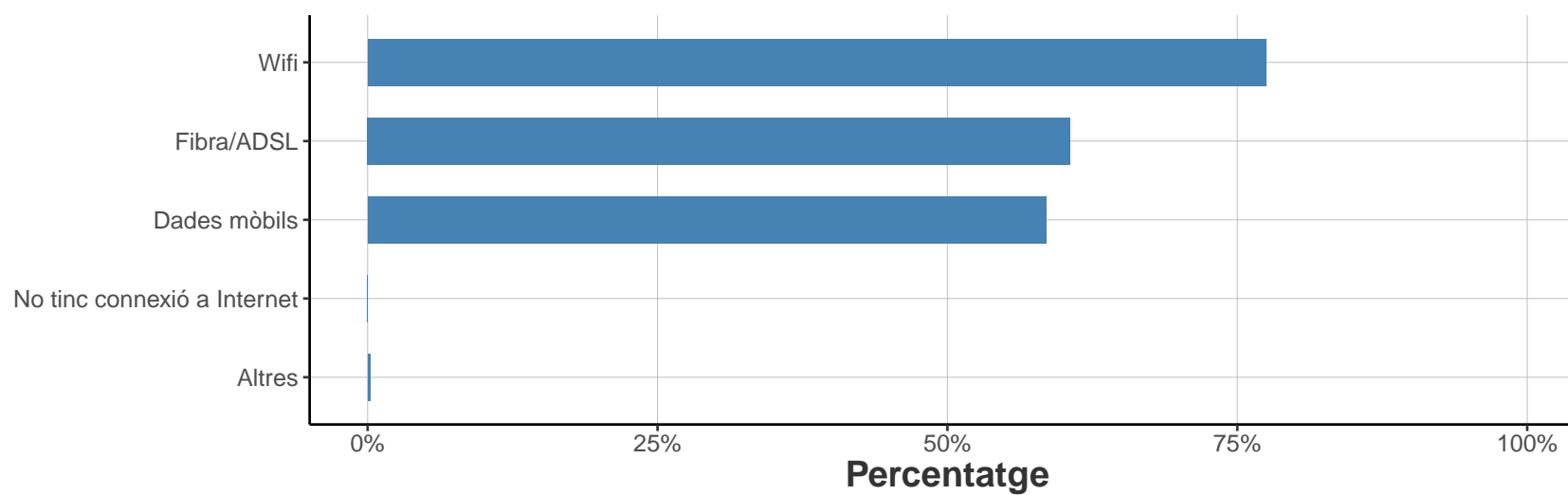
	Respostes	%
Ordinador de sobretaula	187	35.1
Tablet	164	30.8
Smartphone	422	79.2
Portàtil	493	92.5
Cap	1	0.2
Altres	2	0.4



2.2. Quin tipus de connexió a Internet tens?

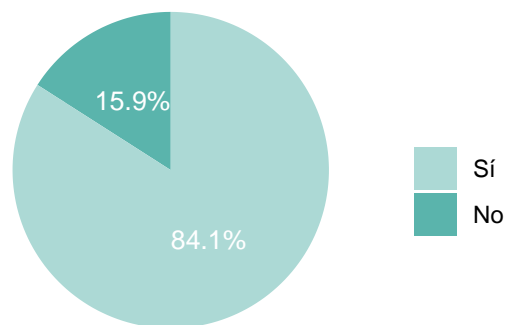
* Respostes de selecció múltiple

	Respostes	%
Wifi	413	77.5
Fibra/ADSL	323	60.6
Dades mòbils	312	58.5
No tinc connexió a Internet	0	0
Altres	1	0.2



2.3. Disposes d'un espai adequat per estudiar a casa?

	Respostes	%
Sí	448	84.1
No	85	15.9
TOTAL	533	100.0

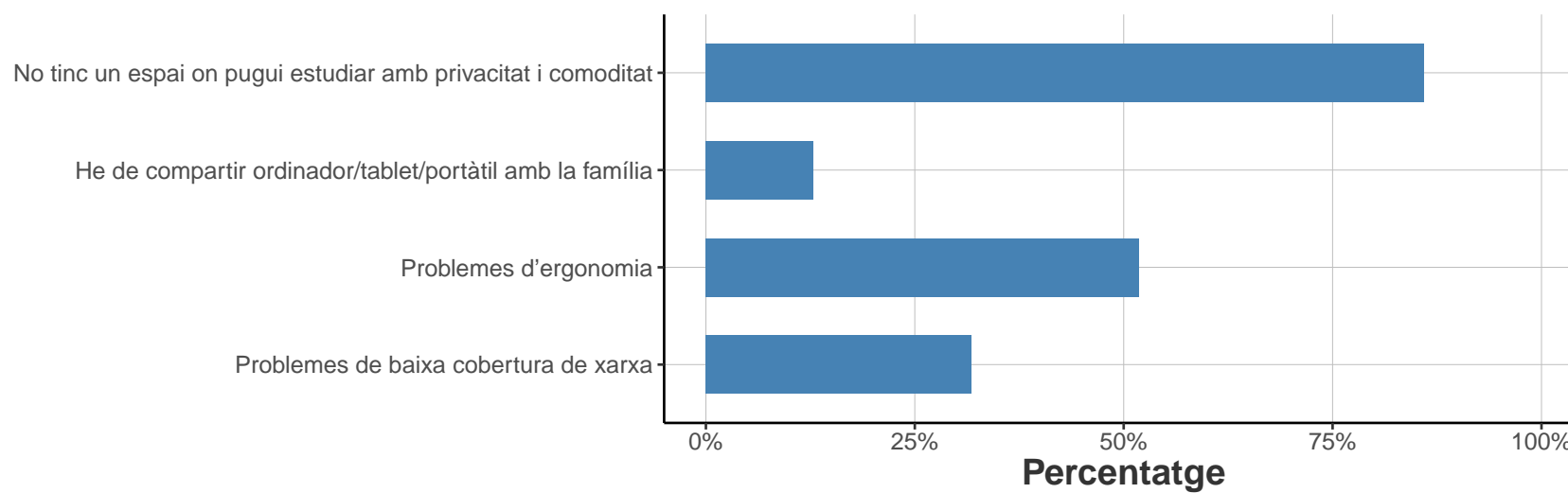


2.4. Indica els principals problemes relacionats amb l'espai de treball:

* Només els que han respost "No" en la pregunta 2.3

* Respostes de selecció múltiple

	Respostes	%
No tinc un espai on pugui estudiar amb privacitat i comoditat	73	85.9
He de compartir ordinador/tablet/portàtil amb la família	11	12.9
Problemes d'ergonomia	44	51.8
Problemes de baixa cobertura de xarxa	27	31.8

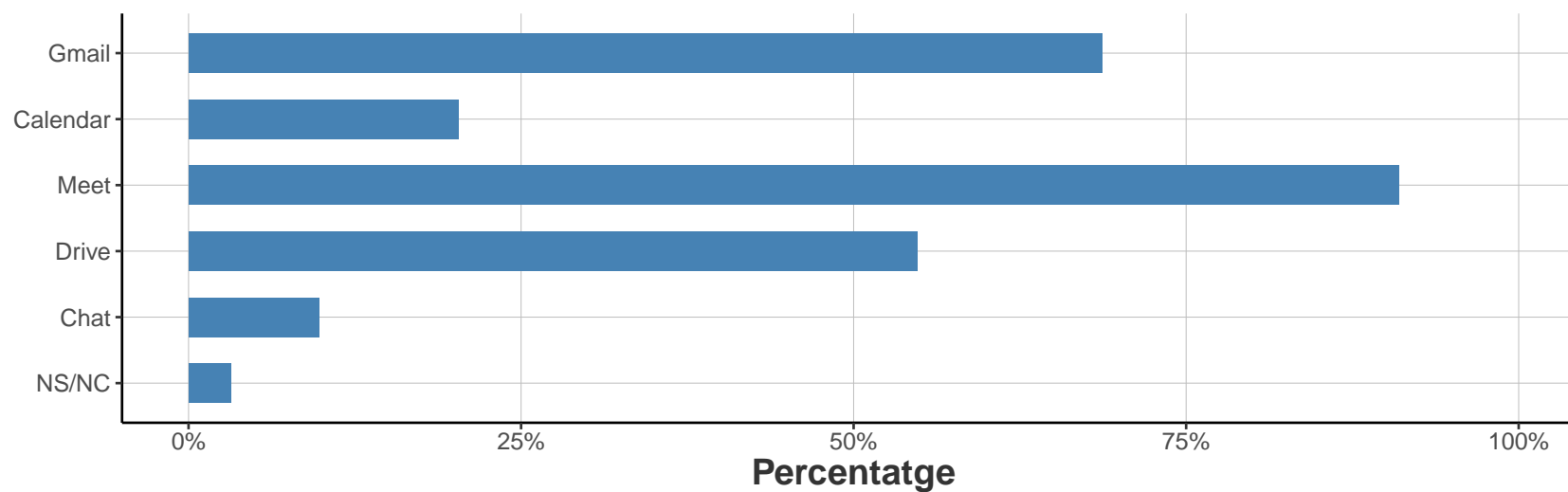


3. Plataformes/Eines TIC

3.1. Quines de les eines de la plataforma G Suite que s'han posat en marxa t'han resultat més útils per continuar les tasques acadèmiques en remot?

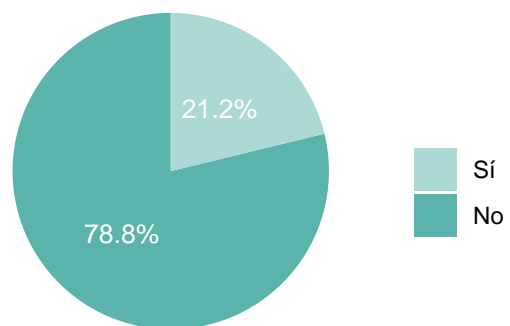
* Respostes de selecció múltiple

	Respostes	%
Gmail	366	68.7
Calendar	108	20.3
Meet	485	91
Drive	292	54.8
Chat	52	9.8
NS/NC	17	3.2



3.2. T'has baixat l'App UPC Estudiants?

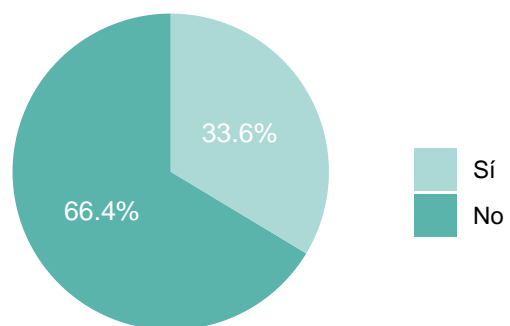
	Respostes	%
Sí	113	21.2
No	420	78.8
TOTAL	533	100.0



3.3. Et resulta útil l'App UPC Estudiants?

* Només els que han respost "Sí" en la pregunta 3.2

	Respostes	%
Sí	38	33.6
No	75	66.4
TOTAL	113	100.0



3.4. Valora la teva satisfacció respecte les mesures adoptades en relació a aspectes de seguretat (senyalització, aforaments, elements de protecció com ara gels hidroalcohòlics, mascaretes ...) als edificis i espais en què s'ha desenvolupat docència presencial:

* Escala de valoració: d'1 (molt insatisfet/a) a 5 (molt satisfet/a), NS/NC (No sap/No contesta)

	1		2		3		4		5		NS/NC		Mitjana	Desv. tipus
	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%		
Valoració de les mesures	16	3	24	4.5	99	18.6	255	47.8	121	22.7	18	3.4	3.9	0.94

