



UNIVERSITAT POLITÈCNICA DE CATALUNYA  
BARCELONATECH

Gabinet de Planificació, Avaluació i Qualitat

# Consulta a l'estudiantat sobre la docència no presencial 2020/21 Q1

Facultat d'Informàtica de Barcelona (FIB)

Vicerectorat d'Avaluació i Qualitat  
Universitat Politècnica de Catalunya (UPC)

*Novembre-Gener de 2020/21*

# Índex

<b>0. Fitxa Tècnica</b>	<b>3</b>
<b>1. Suport TIC</b>	<b>4</b>
1.1. Coneixes la “Guia per treballar i estudiar des de casa”?	4
1.2. Valora la utilitat dels continguts d'aquesta guia:	5
1.3. Has contactat amb ATIC durant l'etapa de docència no presencial per sol·licitar suport? Valora el suport rebut.	6
1.4. Has contactat amb els serveis TIC del teu centre docent durant l'etapa de docència no presencial per sol·licitar suport? Valora el suport rebut	7
<b>2. Condicions tecnològiques i espai de treball</b>	<b>8</b>
2.1. A quins dispositius digitals tens accés per continuar les tasques acadèmiques?	8
2.2. Quin tipus de connexió a Internet tens?	9
2.3. Disposes d'un espai adequat per estudiar a casa?	10
2.4. Indica els principals problemes relacionats amb l'espai de treball:	11
<b>3. Plataformes/Eines TIC</b>	<b>12</b>
3.1. Quines de les eines de la plataforma G Suite que s'han posat en marxa t'han resultat més útils per continuar les tasques acadèmiques en remot?	12
3.2. T'has baixat l'App UPC Estudiants?	13
3.3. Et resulta útil l'App UPC Estudiants?	14
3.4. Valora la teva satisfacció respecte les mesures adoptades en relació a aspectes de seguretat (senyalització, aforaments, elements de protecció com ara gels hidroalcohòlics, mascaretes ...) als edificis i espais en què s'ha desenvolupat docència presencial:	15

## 0. Fitxa Tècnica

**OBJECTIU:** Pretén recollir informació sobre el suport i les eines TIC disponibles i les condicions tecnològiques per continuar l'activitat acadèmica arran de la posada en marxa de la docència no presencial.

**REALITZACIÓ DE LA CONSULTA:** GPAQ

**PERÍODE:** Del 25 de Novembre del 2020 al 07 de Gener del 2021

**POBLACIÓ:** Estudiantat matriculat en alguna assignatura durant el període 2020/21 Q1

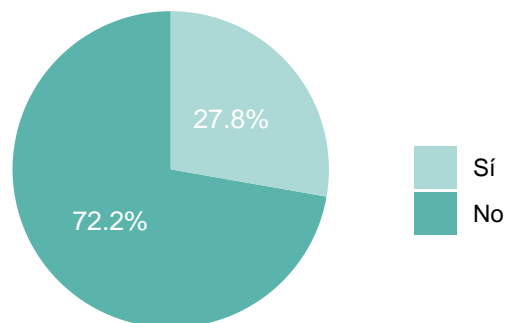
**DOCUMENTACIÓ DE REFERÈNCIA:** Acord CG/2020/06/36 pel qual s'aprova la realització d'una consulta adreçada a tot l'estudiantat sobre les assignatures, que substitueix les enquestes de docència i actuació docent pel primer quadrimestre del curs 2020/21.

Característiques metodològiques	
Instrument	Consulta
Població total	2358
Percentatge de participació	31.2%
Format	Digital

## 1. Suport TIC

### 1.1. Coneixes la “Guia per treballar i estudiar des de casa”?

	Respostes	%
Sí	204	27.8
No	531	72.2
TOTAL	735	100.0

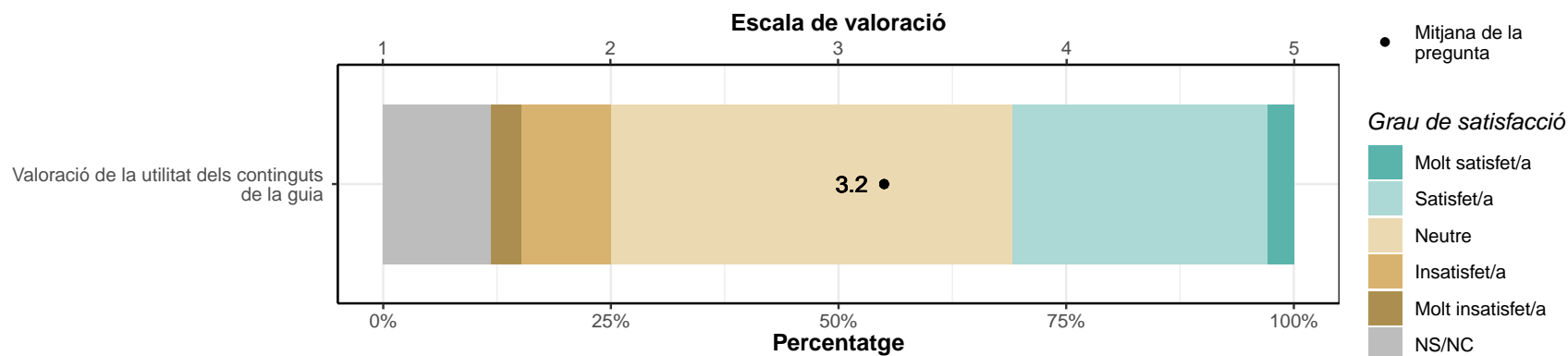


## 1.2. Valora la utilitat dels continguts d'aquesta guia:

\* Només els que han respost "Sí" en la pregunta 1.1

\* Escala de valoració: d'1 (molt insatisfet/a) a 5 (molt satisfet/a), NS/NC (No sap/No contesta)

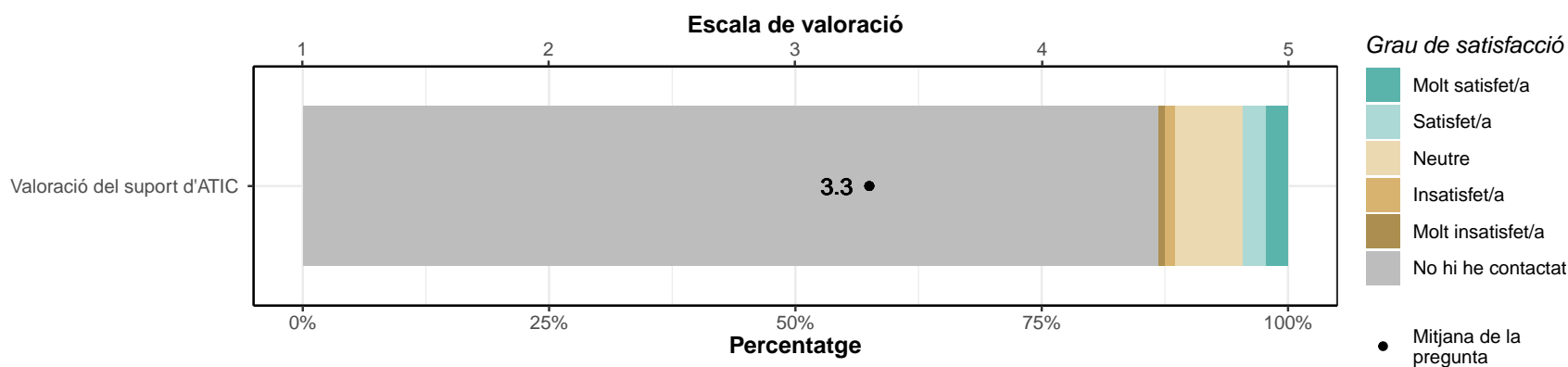
	1		2		3		4		5		NS/NC		Mitjana	Desv. tipus
	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%		
Valoració de la utilitat dels continguts de la guia	7	3.4	20	9.8	90	44.1	57	27.9	6	2.9	24	11.8	3.2	0.83



### 1.3. Has contactat amb ATIC durant l'etapa de docència no presencial per sol·licitar suport? Valora el suport rebut.

\* Escala de valoració: d'1 (molt insatisfet/a) a 5 (molt satisfet/a)

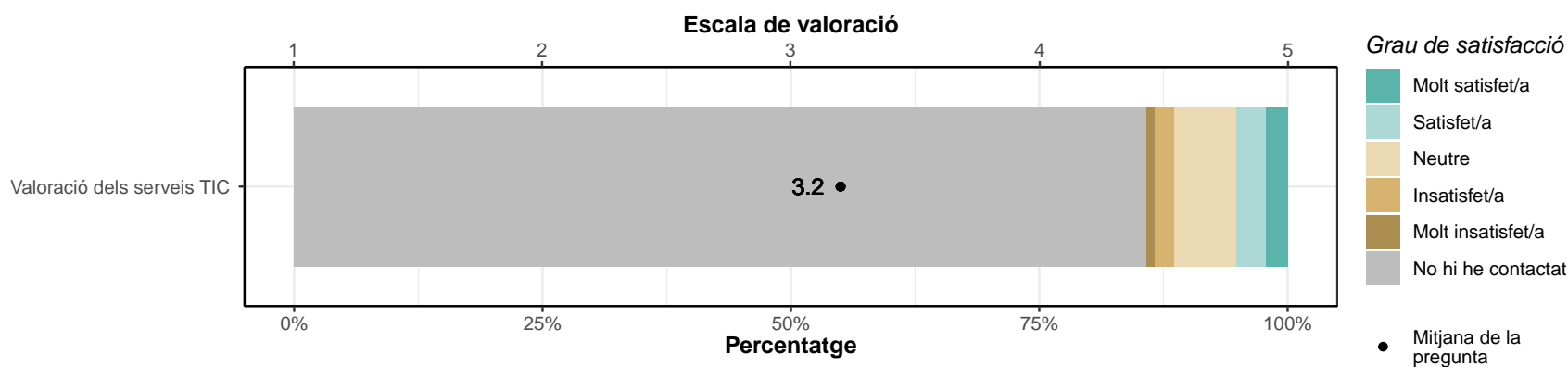
	1		2		3		4		5		No hi he contactat			
	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Mitjana	Desv. tipus
Valoració del suport d'ATIC	5	0.7	8	1.1	50	6.8	18	2.4	16	2.2	638	86.8	3.3	1.02



### 1.4. Has contactat amb els serveis TIC del teu centre docent durant l'etapa de docència no presencial per sol·licitar suport? Valora el suport rebut

\* Escala de valoració: d'1 (molt insatisfet/a) a 5 (molt satisfet/a)

	1		2		3		4		5		No hi he contactat			
	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Mitjana	Dev. tipus
Valoració dels serveis TIC	6	0.8	15	2	46	6.3	21	2.9	16	2.2	631	85.9	3.2	1.07

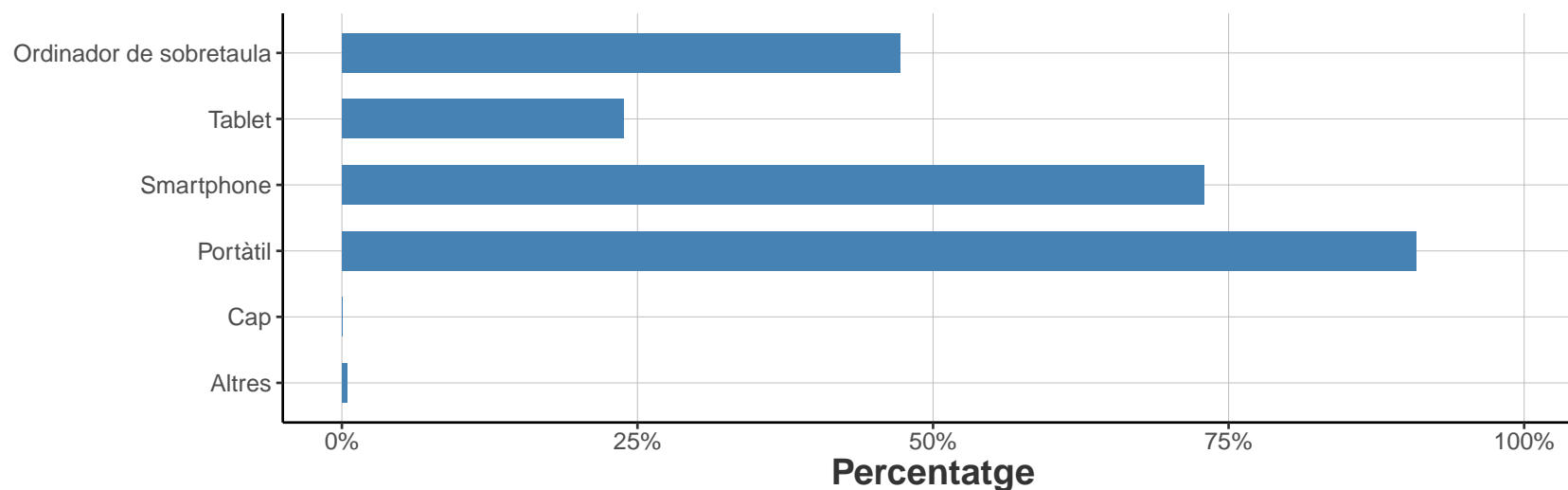


## 2. Condicions tecnològiques i espai de treball

### 2.1. A quins dispositius digitals tens accés per continuar les tasques acadèmiques?

\* Respostes de selecció múltiple

	Respostes	%
Ordinador de sobretaula	347	47.2
Tablet	175	23.8
Smartphone	536	72.9
Portàtil	668	90.9
Cap	0	0
Altres	3	0.4

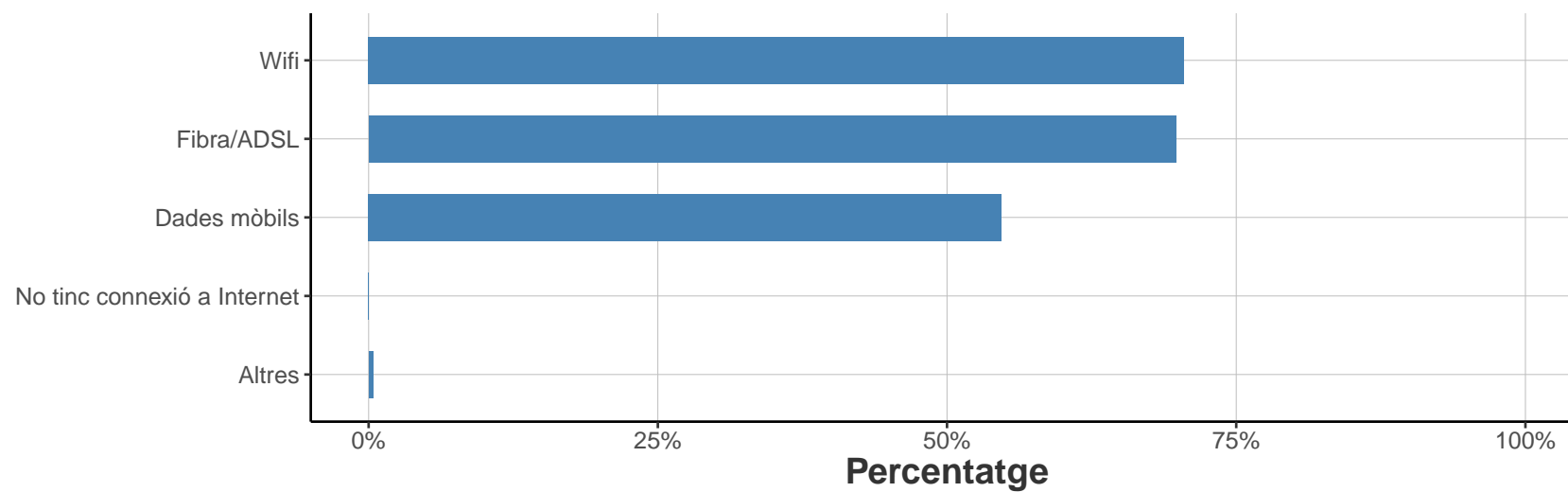




## 2.2. Quin tipus de connexió a Internet tens?

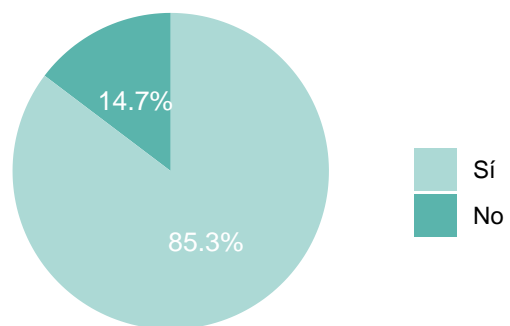
\* Respostes de selecció múltiple

	Respostes	%
Wifi	518	70.5
Fibra/ADSL	513	69.8
Dades mòbils	402	54.7
No tinc connexió a Internet	0	0
Altres	3	0.4



### 2.3. Disposes d'un espai adequat per estudiar a casa?

	Respostes	%
Sí	627	85.3
No	108	14.7
TOTAL	735	100.0

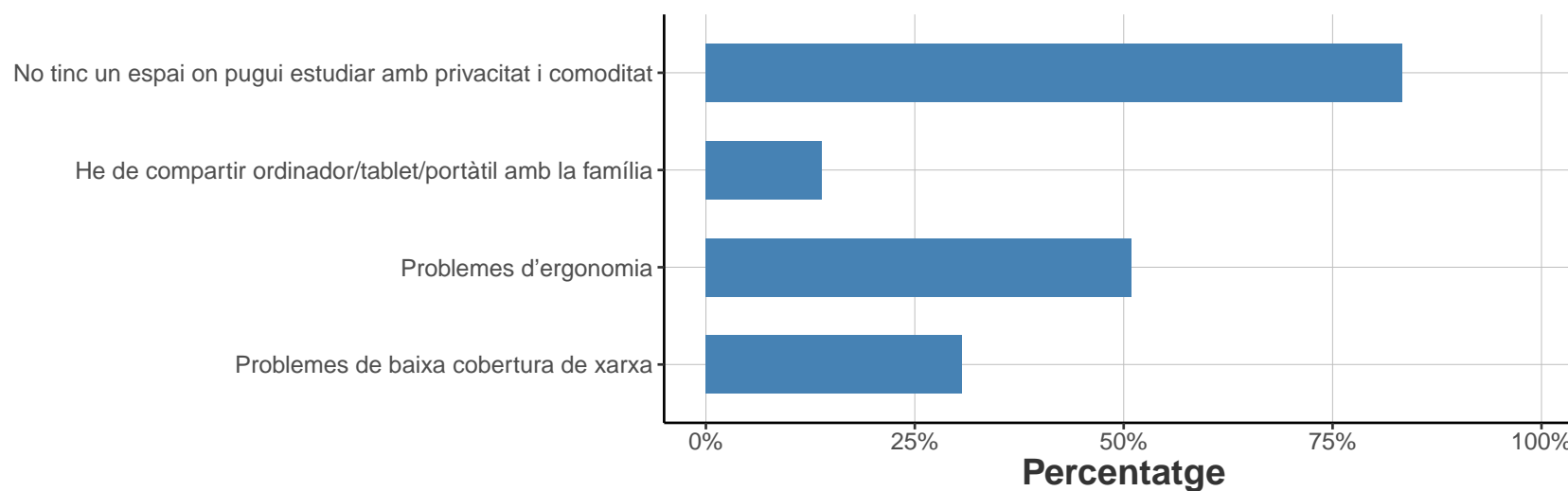


## 2.4. Indica els principals problemes relacionats amb l'espai de treball:

\* Només els que han respost "No" en la pregunta 2.3

\* Respostes de selecció múltiple

	Respostes	%
No tinc un espai on pugui estudiar amb privacitat i comoditat	90	83.3
He de compartir ordinador/tablet/portàtil amb la família	15	13.9
Problemes d'ergonomia	55	50.9
Problemes de baixa cobertura de xarxa	33	30.6

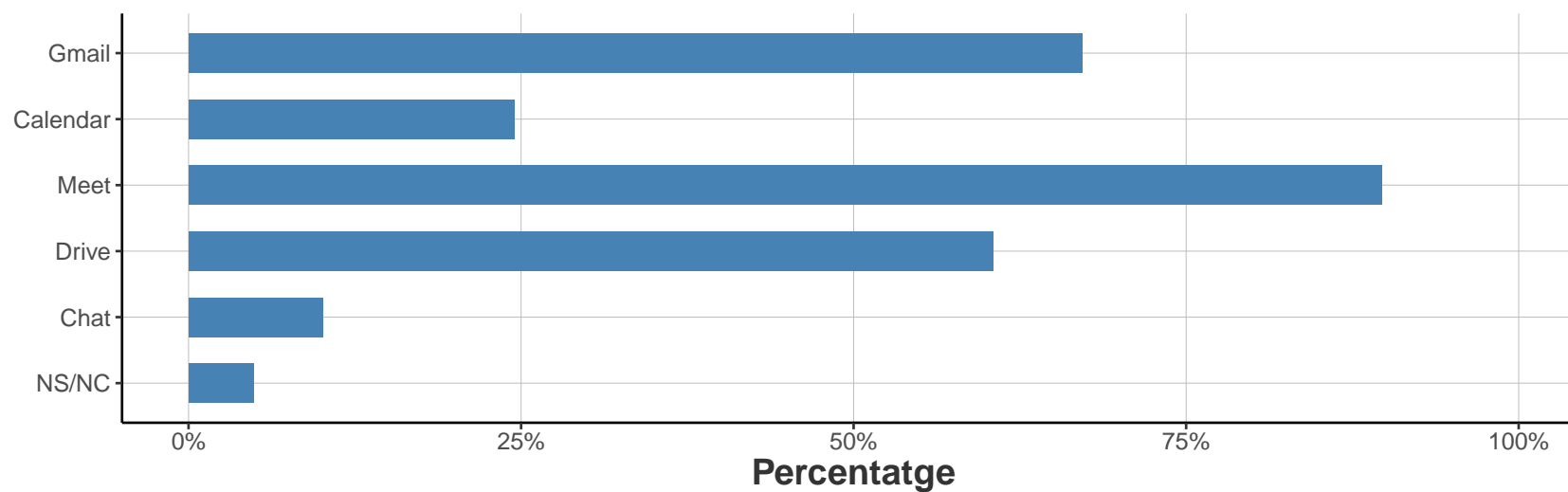


### 3. Plataformes/Eines TIC

#### 3.1. Quines de les eines de la plataforma G Suite que s'han posat en marxa t'han resultat més útils per continuar les tasques acadèmiques en remot?

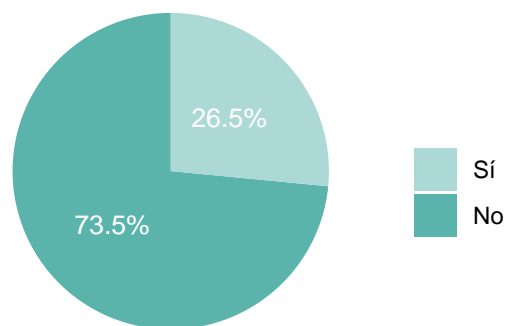
\* Respostes de selecció múltiple

	Respostes	%
Gmail	494	67.2
Calendar	180	24.5
Meet	659	89.7
Drive	445	60.5
Chat	74	10.1
NS/NC	36	4.9



### 3.2. T'has baixat l'App UPC Estudiants?

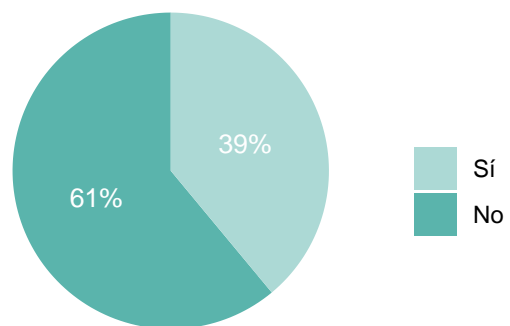
	Respostes	%
Sí	195	26.5
No	540	73.5
TOTAL	735	100.0



### 3.3. Et resulta útil l'App UPC Estudiants?

\* Només els que han respost "Sí" en la pregunta 3.2

	Respostes	%
Sí	76	39
No	119	61
TOTAL	195	100



**3.4. Valora la teva satisfacció respecte les mesures adoptades en relació a aspectes de seguretat (senyalització, aforaments, elements de protecció com ara gels hidroalcohòlics, mascaretes ...) als edificis i espais en què s'ha desenvolupat docència presencial:**

\* Escala de valoració: d'1 (molt insatisfet/a) a 5 (molt satisfet/a), NS/NC (No sap/No contesta)

	1		2		3		4		5		NS/NC		Mitjana	Desv. tipus
	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%		
Valoració de les mesures	37	5	71	9.7	183	24.9	310	42.2	97	13.2	37	5	3.5	1.03

