



UNIVERSITAT POLITÈCNICA DE CATALUNYA  
BARCELONATECH

Gabinet de Planificació, Avaluació i Qualitat

# Consulta a l'estudiantat sobre la docència no presencial 2020/21 Q1

Facultat d'Òptica i Optometria de Terrassa (FOOT)

Vicerektorat d'Avaluació i Qualitat  
Universitat Politècnica de Catalunya (UPC)

*Novembre-Gener de 2020/21*

# Índex

<b>0. Fitxa Tècnica</b>	<b>3</b>
<b>1. Suport TIC</b>	<b>4</b>
1.1. Coneixes la “Guia per treballar i estudiar des de casa”?	4
1.2. Valora la utilitat dels continguts d'aquesta guia:	5
1.3. Has contactat amb ATIC durant l'etapa de docència no presencial per sol·licitar suport? Valora el suport rebut.	6
1.4. Has contactat amb els serveis TIC del teu centre docent durant l'etapa de docència no presencial per sol·licitar suport? Valora el suport rebut	7
<b>2. Condicions tecnològiques i espai de treball</b>	<b>8</b>
2.1. A quins dispositius digitals tens accés per continuar les tasques acadèmiques?	8
2.2. Quin tipus de connexió a Internet tens?	9
2.3. Disposes d'un espai adequat per estudiar a casa?	10
2.4. Indica els principals problemes relacionats amb l'espai de treball:	11
<b>3. Plataformes/Eines TIC</b>	<b>12</b>
3.1. Quines de les eines de la plataforma G Suite que s'han posat en marxa t'han resultat més útils per continuar les tasques acadèmiques en remot?	12
3.2. T'has baixat l'App UPC Estudiants?	13
3.3. Et resulta útil l'App UPC Estudiants?	14
3.4. Valora la teva satisfacció respecte les mesures adoptades en relació a aspectes de seguretat (senyalització, aforaments, elements de protecció com ara gels hidroalcohòlics, mascaretes ...) als edificis i espais en què s'ha desenvolupat docència presencial:	15

## 0. Fitxa Tècnica

**OBJECTIU:** Pretén recollir informació sobre el suport i les eines TIC disponibles i les condicions tecnològiques per continuar l'activitat acadèmica arran de la posada en marxa de la docència no presencial.

**REALITZACIÓ DE LA CONSULTA:** GPAQ

**PERÍODE:** Del 25 de Novembre del 2020 al 07 de Gener del 2021

**POBLACIÓ:** Estudiantat matriculat en alguna assignatura durant el període 2020/21 Q1

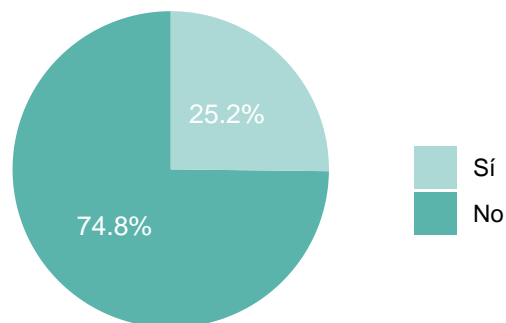
**DOCUMENTACIÓ DE REFERÈNCIA:** Acord CG/2020/06/36 pel qual s'aprova la realització d'una consulta adreçada a tot l'estudiantat sobre les assignatures, que substitueix les enquestes de docència i actuació docent pel primer quadrimestre del curs 2020/21.

Característiques metodològiques	
Instrument	Consulta
Població total	370
Percentatge de participació	36.5%
Format	Digital

## 1. Suport TIC

### 1.1. Coneixes la “Guia per treballar i estudiar des de casa”?

	Respostes	%
Sí	34	25.2
No	101	74.8
TOTAL	135	100.0

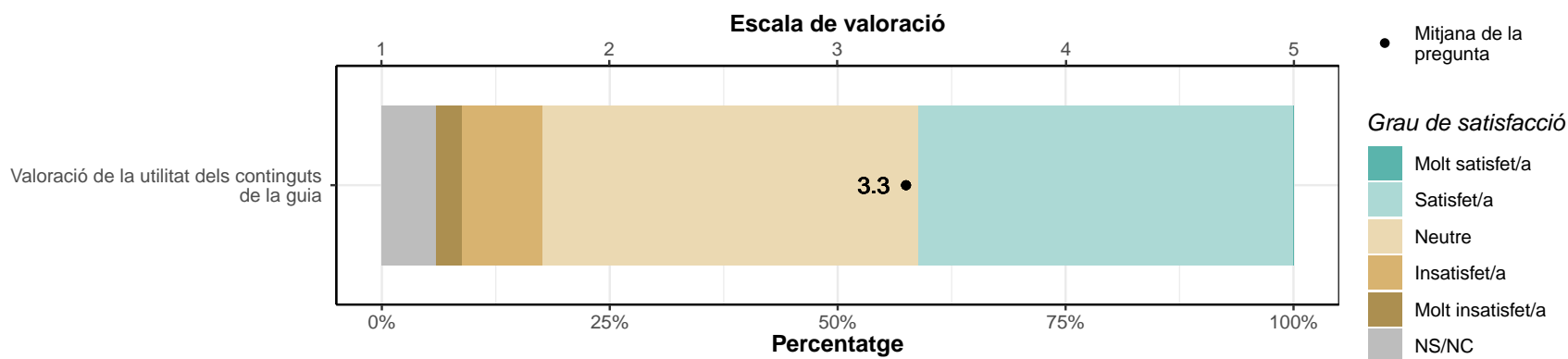


## 1.2. Valora la utilitat dels continguts d'aquesta guia:

\* Només els que han respost "Sí" en la pregunta 1.1

\* Escala de valoració: d'1 (molt insatisfet/a) a 5 (molt satisfet/a), NS/NC (No sap/No contesta)

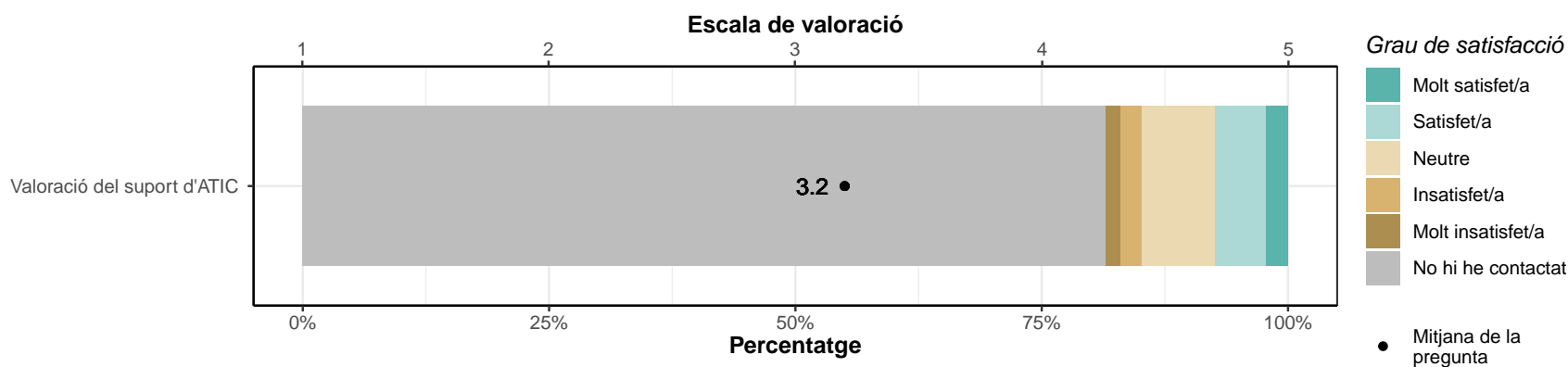
	1		2		3		4		5		NS/NC		Mitjana	Desv. tipus
	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%		
Valoració de la utilitat dels continguts de la guia	1	2.9	3	8.8	14	41.2	14	41.2	0	0	2	5.9	3.3	0.77



### 1.3. Has contactat amb ATIC durant l'etapa de docència no presencial per sol·licitar suport? Valora el suport rebut.

\* Escala de valoració: d'1 (molt insatisfet/a) a 5 (molt satisfet/a)

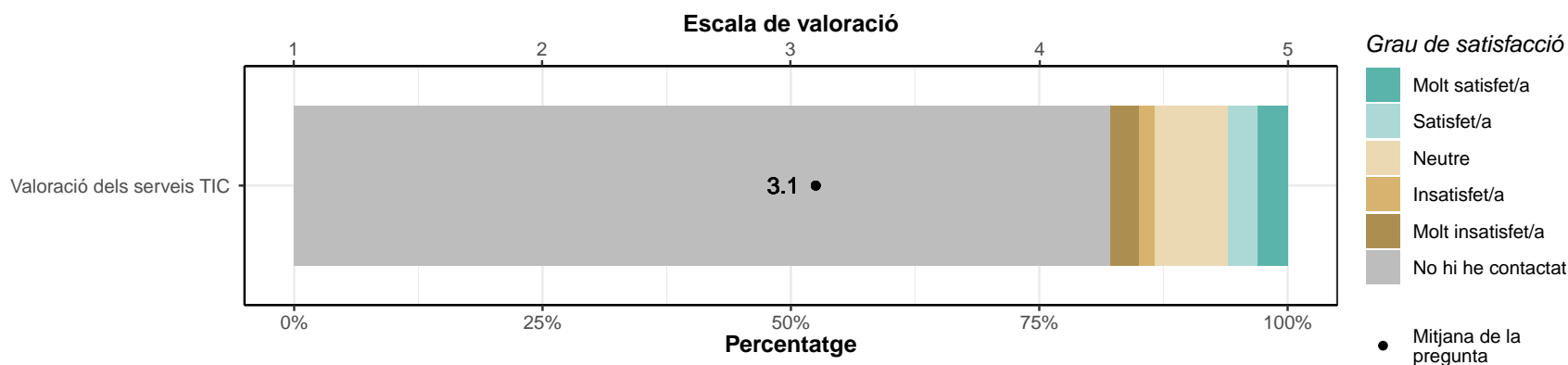
	1		2		3		4		5		No hi he contactat			
	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Mitjana	Desv. tipus
Valoració del suport d'ATIC	2	1.5	3	2.2	10	7.4	7	5.2	3	2.2	110	81.5	3.2	1.09



### 1.4. Has contactat amb els serveis TIC del teu centre docent durant l'etapa de docència no presencial per sol·licitar suport? Valora el suport rebut

\* Escala de valoració: d'1 (molt insatisfet/a) a 5 (molt satisfet/a)

	1		2		3		4		5		No hi he contactat		Mitjana	Dev. tipus
	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%		
Valoració dels serveis TIC	4	3	2	1.5	10	7.4	4	3	4	3	111	82.2	3.1	1.28

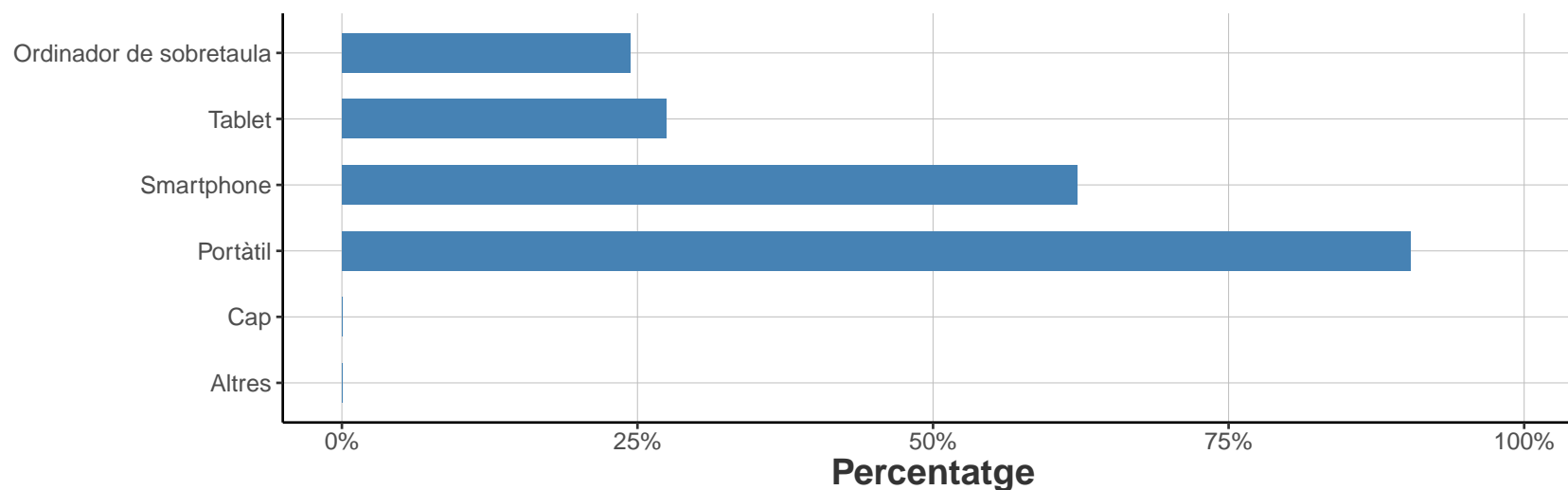


## 2. Condicions tecnològiques i espai de treball

### 2.1. A quins dispositius digitals tens accés per continuar les tasques acadèmiques?

\* Respostes de selecció múltiple

	Respostes	%
Ordinador de sobretaula	33	24.4
Tablet	37	27.4
Smartphone	84	62.2
Portàtil	122	90.4
Cap	0	0
Altres	0	0

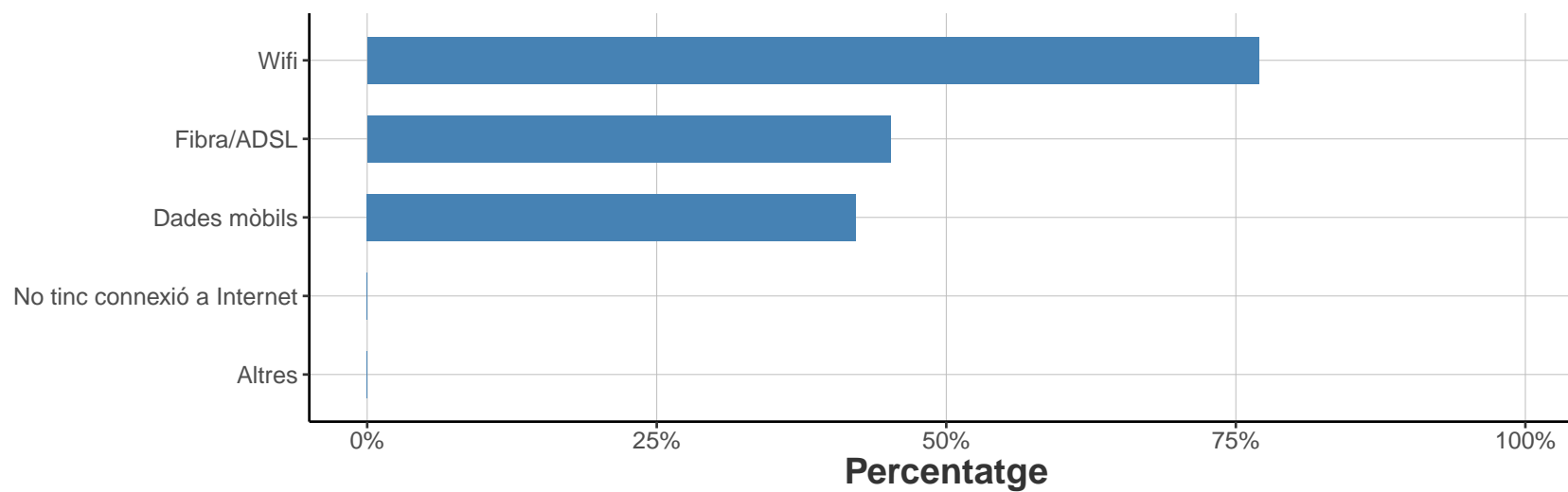




## 2.2. Quin tipus de connexió a Internet tens?

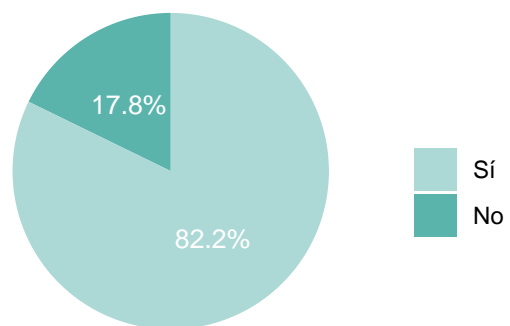
\* Respostes de selecció múltiple

	Respostes	%
Wifi	104	77
Fibra/ADSL	61	45.2
Dades mòbils	57	42.2
No tinc connexió a Internet	0	0
Altres	0	0



### 2.3. Disposes d'un espai adequat per estudiar a casa?

	Respostes	%
Sí	111	82.2
No	24	17.8
TOTAL	135	100.0

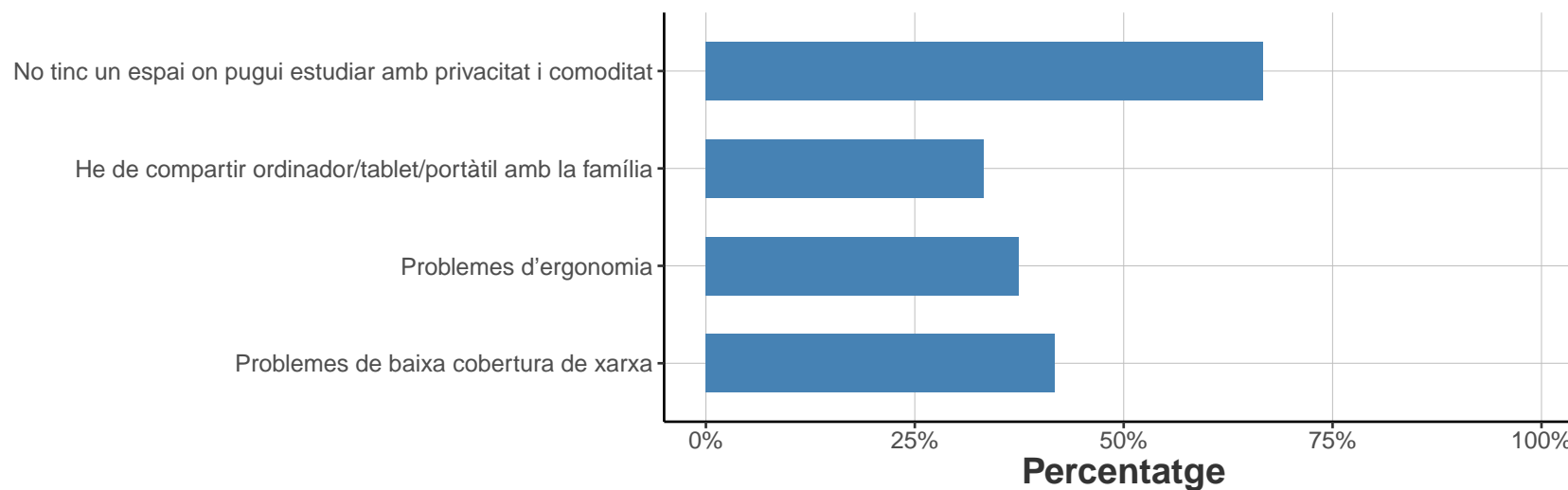


## 2.4. Indica els principals problemes relacionats amb l'espai de treball:

\* Només els que han respost "No" en la pregunta 2.3

\* Respostes de selecció múltiple

	Respostes	%
No tinc un espai on pugui estudiar amb privacitat i comoditat	16	66.7
He de compartir ordinador/tablet/portàtil amb la família	8	33.3
Problemes d'ergonomia	9	37.5
Problemes de baixa cobertura de xarxa	10	41.7

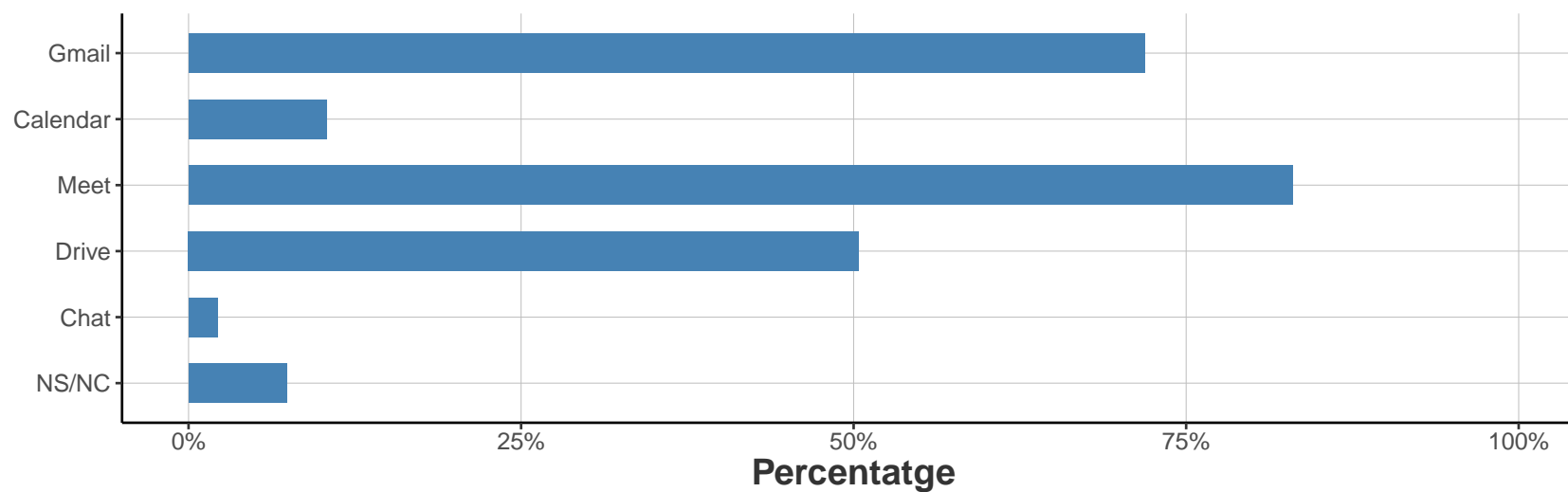


### 3. Plataformes/Eines TIC

#### 3.1. Quines de les eines de la plataforma G Suite que s'han posat en marxa t'han resultat més útils per continuar les tasques acadèmiques en remot?

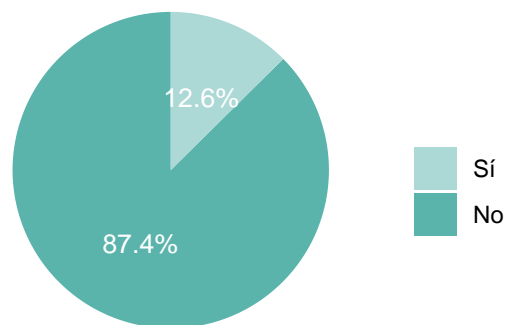
\* Respostes de selecció múltiple

	Respostes	%
Gmail	97	71.9
Calendar	14	10.4
Meet	112	83
Drive	68	50.4
Chat	3	2.2
NS/NC	10	7.4



### 3.2. T'has baixat l'App UPC Estudiants?

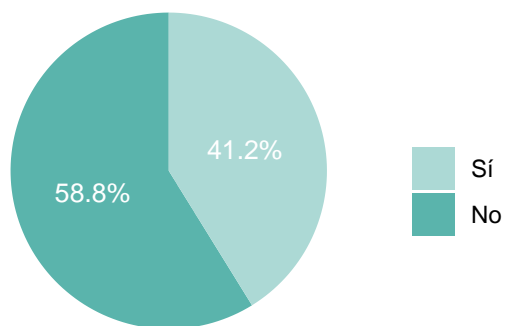
	Respostes	%
Sí	17	12.6
No	118	87.4
TOTAL	135	100.0



### 3.3. Et resulta útil l'App UPC Estudiants?

\* Només els que han respost "Sí" en la pregunta 3.2

	Respostes	%
Sí	7	41.2
No	10	58.8
TOTAL	17	100.0



**3.4. Valora la teva satisfacció respecte les mesures adoptades en relació a aspectes de seguretat (senyalització, aforaments, elements de protecció com ara gels hidroalcohòlics, mascaretes ...) als edificis i espais en què s'ha desenvolupat docència presencial:**

\* Escala de valoració: d'1 (molt insatisfet/a) a 5 (molt satisfet/a), NS/NC (No sap/No contesta)

	1		2		3		4		5		NS/NC		Mitjana	Desv. tipus
	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%		
Valoració de les mesures	5	3.7	13	9.6	26	19.3	66	48.9	22	16.3	3	2.2	3.7	0.99

