



UNIVERSITAT POLITÈCNICA DE CATALUNYA
BARCELONATECH

Gabinet de Planificació, Avaluació i Qualitat

Consulta a l'estudiantat sobre la docència no presencial durant el període d'excepcionalitat 2019/20 Q2

Vicerektorat d'Avaluació i Qualitat
Universitat Politècnica de Catalunya (UPC)

Maig-Juny de 2020

Índex

0. Fitxa Tècnica	3
1. Suport TIC	4
1.1. Coneixes la “Guia per treballar i estudiar des de casa”?	4
1.2. Valora la utilitat dels continguts d'aquesta guia:	5
1.3. Has contactat amb ATIC durant l'emergència sanitària per sol·licitar suport? Valora el suport rebut.	6
1.4. Has contactat amb els serveis TIC del teu centre docent durant l'emergència sanitària per sol·licitar suport? Valora el suport rebut	7
2. Condicions tecnològiques i espai de treball	8
2.1. A quins dispositius digitals tens accés per continuar les tasques acadèmiques?	8
2.2. Quin tipus de connexió a Internet tens?	9
2.3. Disposes d'un espai adequat per estudiar a casa?	10
2.4. Indica els principals problemes relacionats amb l'espai de treball:	11
3. Plataformes/Eines TIC	12
3.1. Quines de les eines de la plataforma G Suite que s'han posat en marxa t'han resultat més útils per continuar les tasques acadèmiques en remot?	12
3.2. T'has baixat l'App UPC Estudiants?	13
3.3. Et resulta útil l'App UPC Estudiants?	14

0. Fitxa Tècnica

OBJECITU: Pretén recollir informació sobre el suport i les eines TIC disponibles i les condicions tecnològiques per continuar l'activitat acadèmica arran de la posada en marxa de la docència no presencial durant el període excepcional de confinament per la COVID-19.

REALITZACIÓ DE L'ENQUESTA: GPAQ

PERÍODE D'ENQUESTACIÓ: Del 20 de Maig al 10 de Juny (excepte l'ESEIAAT que va començar el 18 de Maig)

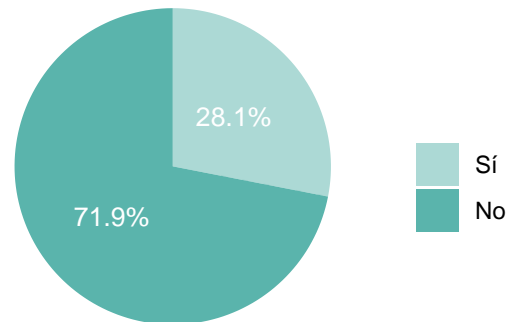
POBLACIÓ: Estudiantat matriculat en alguna assignatura durant el període 2019/20 Q2

Característiques metodològiques	
Instrument	Consulta
Població total	20281
Percentatge de participació	33.9%
Format	Digital

1. Suport TIC

1.1. Coneixes la “Guia per treballar i estudiar des de casa”?

	Respostes	%
Sí	1930	28.1
No	4948	71.9
TOTAL	6878	100.0

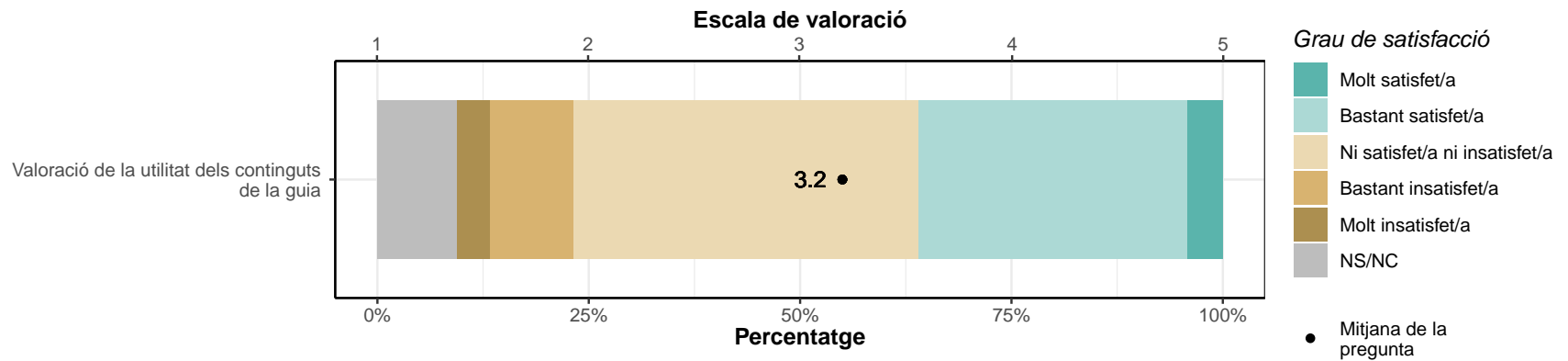


1.2. Valora la utilitat dels continguts d'aquesta guia:

* Només els que han respost "Sí" en la pregunta 1.1

* Escala de valoració: d'1 (molt insatisfet/a) a 5 (molt satisfet/a), NS/NC (No sap/No contesta)

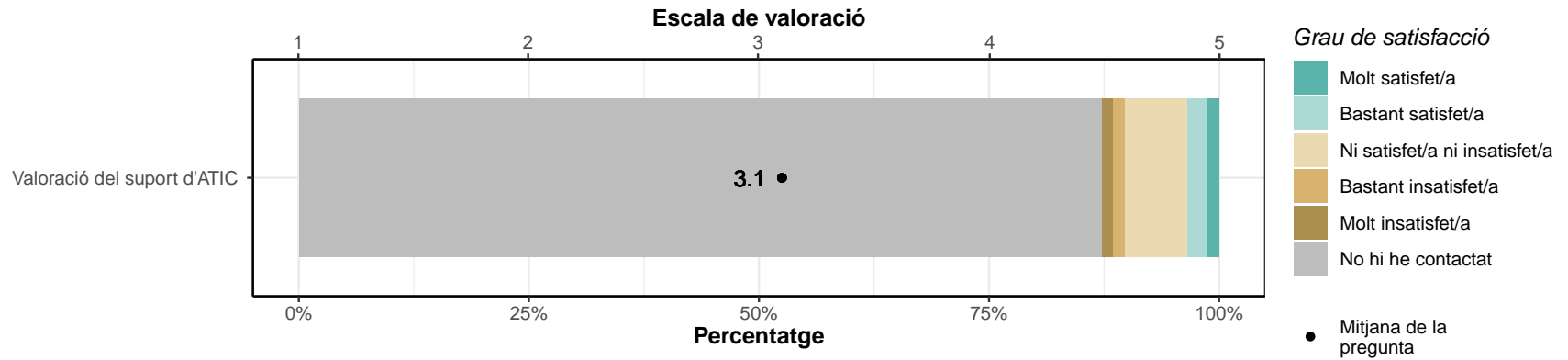
	1		2		3		4		5		NS/NC		Mitjana	Desv. tipus
	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%		
Valoració de la utilitat dels continguts de la guia	77	4	190	9.8	787	40.8	613	31.8	82	4.2	181	9.4	3.2	0.87
TOTAL	77	4	190	9.8	787	40.8	613	31.8	82	4.2	181	9.4	3.2	0.87



1.3. Has contactat amb ATIC durant l'emergència sanitària per sol·licitar suport? Valora el suport rebut.

* Escala de valoració: d'1 (molt insatisfet/a) a 5 (molt satisfet/a)

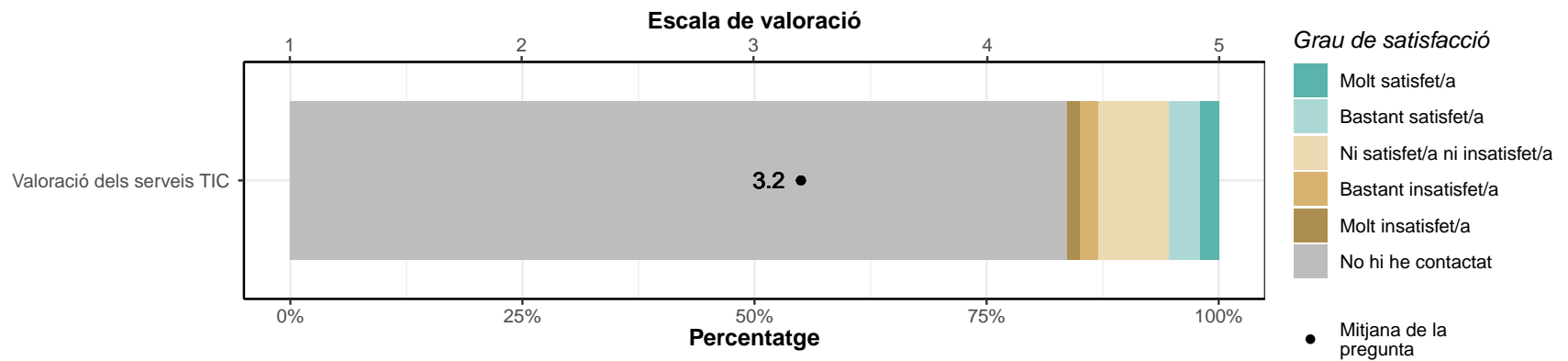
	1		2		3		4		5		No hi he contactat		Mitjana	Desv. tipus
	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%		
Valoració del suport d'ATIC	82	1.2	88	1.3	465	6.8	144	2.1	88	1.3	6011	87.4	3.1	1.02
TOTAL	82	1.2	88	1.3	465	6.8	144	2.1	88	1.3	6011	87.4	3.1	1.02



1.4. Has contactat amb els serveis TIC del teu centre docent durant l'emergència sanitària per sol·licitar suport? Valora el suport rebut

* Escala de valoració: d'1 (molt insatisfet/a) a 5 (molt satisfet/a)

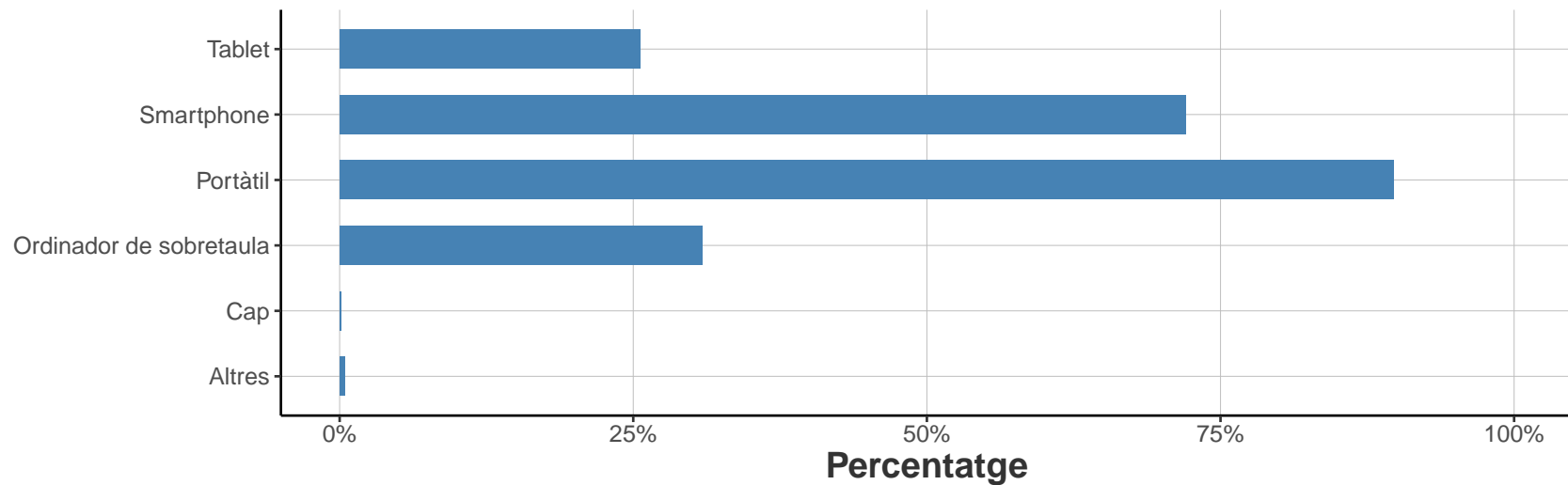
	1		2		3		4		5		No hi he contactat			
	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Mitjana	Desv. tipus
Valoració dels serveis TIC	95	1.4	128	1.9	527	7.7	226	3.3	139	2	5763	83.8	3.2	1.06
TOTAL	95	1.4	128	1.9	527	7.7	226	3.3	139	2	5763	83.8	3.2	1.06



2. Condicions tecnològiques i espai de treball

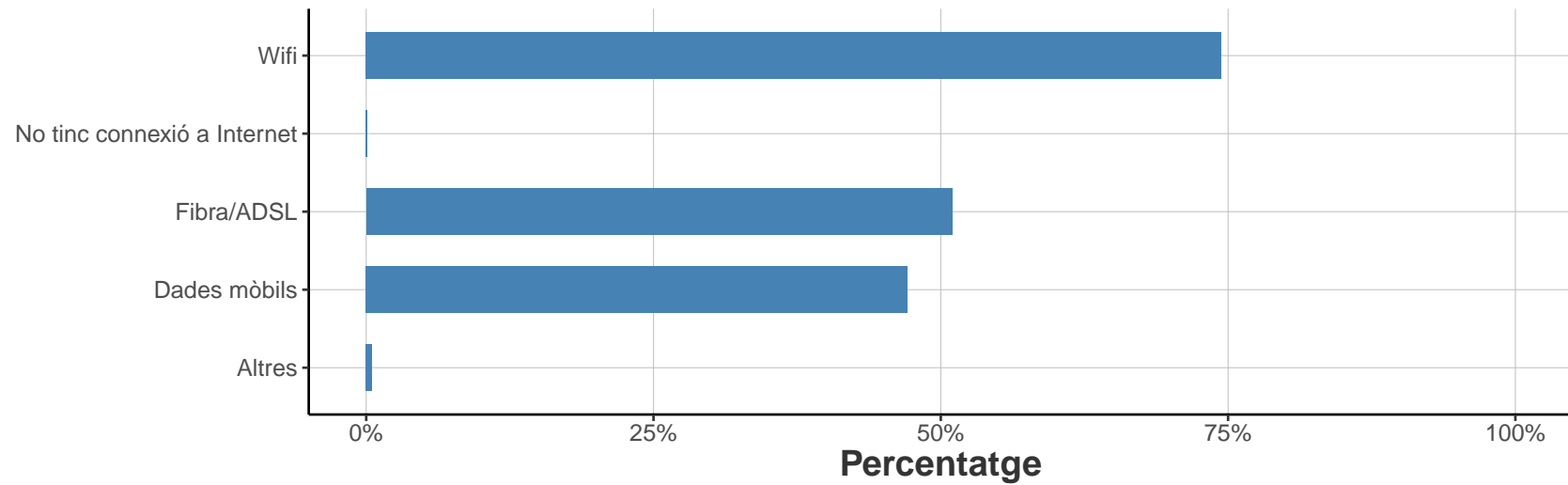
2.1. A quins dispositius digitals tens accés per continuar les tasques acadèmiques?

	Respostes	%
Tablet	1761	25.6
Smartphone	4948	72
Portàtil	6166	89.7
Ordinador de sobretaula	2123	30.9
Cap	6	0.1
Altres	26	0.4



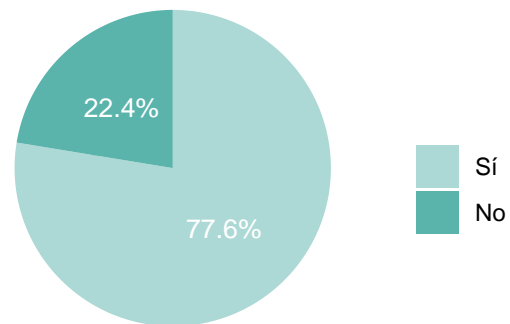
2.2. Quin tipus de connexió a Internet tens?

	Respostes	%
Wifi	5110	74.4
No tinc connexió a Internet	8	0.1
Fibra/ADSL	3507	51
Dades mòbils	3233	47.1
Altres	34	0.5



2.3. Disposes d'un espai adequat per estudiar a casa?

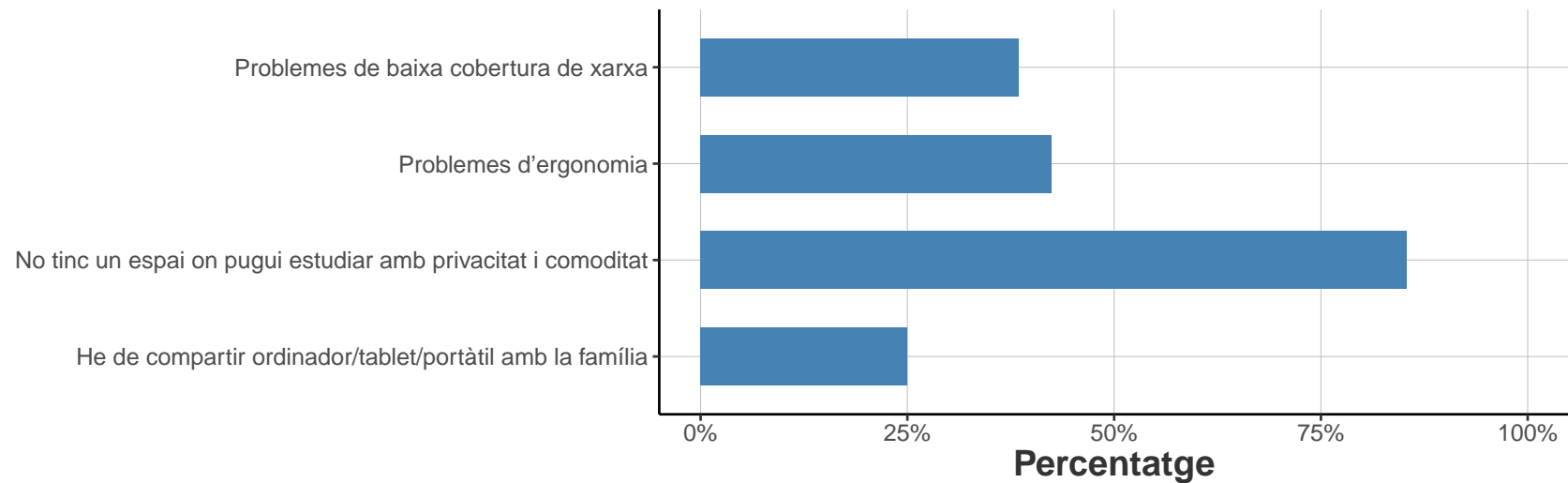
	Respostes	%
Sí	5336	77.6
No	1542	22.4
TOTAL	6878	100.0



2.4. Indica els principals problemes relacionats amb l'espai de treball:

* Només els que han respost "No" en la pregunta 2.3

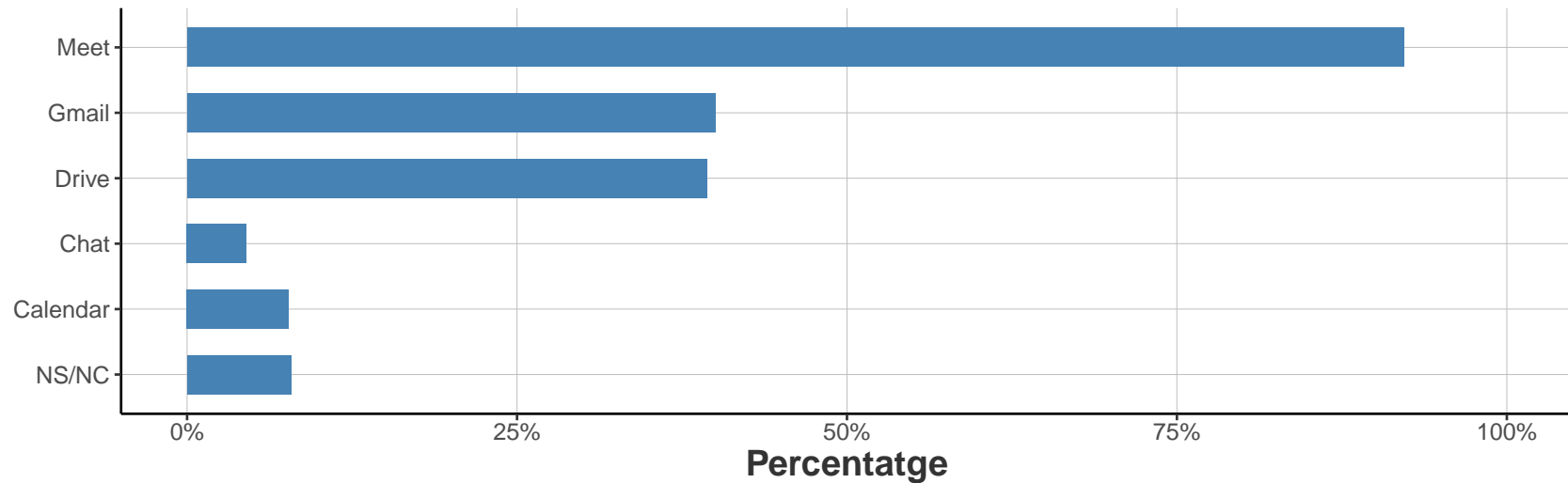
	Respostes	%
Problemes de baixa cobertura de xarxa	594	38.5
Problemes d'ergonomia	654	42.4
No tinc un espai on pugui estudiar amb privacitat i comoditat	1317	85.4
He de compartir ordinador/tablet/portàtil amb la família	385	25



3. Plataformes/Eines TIC

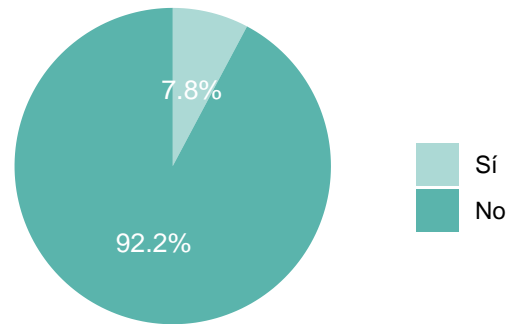
3.1. Quines de les eines de la plataforma G Suite que s'han posat en marxa t'han resultat més útils per continuar les tasques acadèmiques en remot?

	Respostes	%
Meet	5879	92.2
Gmail	2550	40
Drive	2513	39.4
Chat	289	4.5
Calendar	494	7.7
NS/NC	502	7.9



3.2. T'has baixat l'App UPC Estudiants?

	Respostes	%
Sí	535	7.8
No	6343	92.2
TOTAL	6878	100.0



3.3. Et resulta útil l'App UPC Estudiants?

* Només els que han respost "Sí" en la pregunta 3.2

	Respostes	%
Sí	223	41.7
No	312	58.3
TOTAL	535	100.0

