



UNIVERSITAT POLITÈCNICA DE CATALUNYA  
BARCELONATECH

Gabinet de Planificació, Avaluació i Qualitat

# Informe de resultats per centres ENQUESTA DE SATISFACCIÓ DE L'ESTUDIANTAT

CURS 2021-2022

Universitat Politècnica de Catalunya (UPC)  
Vicerectorat d'Avaluació i Qualitat

# Índex

<b>0. Fitxa Tècnica</b>	<b>3</b>
<b>1. Dades Generals.</b>	<b>4</b>
1.1 Amb quina de les opcions següents t'identifiques més? . . . . .	4
1.2 Selecciona el centre on estudies: . . . . .	5
1.3 Selecciona la titulació que estàs cursant: . . . . .	6
1.4. Les assignatures que estàs cursant, majoritàriament, a quin curs corresponen? . . . . .	23
<b>2. Serveis a l'estudiantat</b>	<b>24</b>
2.1. Valora el teu grau de satisfacció en relació amb els següents serveis: . . . . .	24
<b>3. Serveis de suport a l'estudiantat (secretaria acadèmica, beques i pàgina web)</b>	<b>27</b>
3.1. Valora el teu grau de satisfacció en relació amb el suport que reps per part de la secretaria acadèmica respecte als següents ítems: . . . . .	27
3.2. Valora el teu grau de satisfacció en relació amb el servei de suport de beques i ajuts: . . . . .	30
3.3. Valora el teu grau de satisfacció global en relació amb la informació disponible a la pàgina web (accessibilitat, utilitat i actualització):	31
<b>4. Serveis de suport a l'estudiantat (Atenea, accions acollida, tutories i orientació professional)</b>	<b>33</b>
4.1. Valora el teu grau de satisfacció en relació amb la utilitat que té l'entorn virtual Atenea pel teu aprenentatge: . . . . .	33
4.2. Valora el teu grau de satisfacció en relació a les diferents accions d'acollida (acte de benvinguda, sessions per informar sobre el funcionament, orientació acadèmica, mentories,... ) que porta a terme el teu Centre: . . . . .	34
4.3. Valora el teu grau de satisfacció en relació amb la utilitat de les tutories (entrevistes i assessorament per part dels/les caps d'estudis o altres professors/es, seguiment personalitzat dels resultats acadèmics/orientació acadèmica...): . . . . .	35
4.4. Valora el grau de rellevància que té l'orientació professional (tallers, formació, assessorament a l'emprenedoria, planificació i estratègia de cerca de feina, seminaris, orientació a la inserció laboral,...) pel teu aprenentatge: . . . . .	36

<b>5. Serveis de suport a l'estudiantat (App UPC Estudiants, queixes, SGIQ i enquestes)</b>	<b>37</b>
5.1. T'has baixat l'App UPC Estudiants? . . . . .	37
5.1.1. Et resulta útil l'App UPC Estudiants? . . . . .	38
5.2. Has realitzat, formalment, alguna queixa o suggeriment al teu centre? . . . . .	39
5.2.1. Valora el teu grau de satisfacció general en relació a la resposta rebuda de les queixes i/o suggeriments que hakis fet: . . . . .	40
5.3. Coneixes l'existència del Sistema de Garantia Intern de Qualitat (SGIQ) del centre i els seus processos per a la millora de les titulacions?	41
5.3.1. Com has conegut el Sistema de Garantia Interna de Qualitat? . . . . .	42
5.4. La Universitat enquesta a tot l'estudiantat cada quadrimestre sobre l'actuació docent (professorat) i les assignatures. En relació a aquestes enquestes tu: . . . . .	43
5.4.1. Ens podries dir per què? . . . . .	44
<b>6. Equipaments i instal·lacions</b>	<b>45</b>
6.1. Valora el teu grau de satisfacció general respecte els següents equipaments: . . . . .	45
<b>7. Satisfacció General</b>	<b>47</b>
7.1. Valora el teu grau de satisfacció general respecte els serveis i recursos destinats a la millora del teu aprenentatge: . . . . .	47

## 0. Fitxa Tècnica

**OBJECTIU:** En el marc del seguiment i l'acreditació de les titulacions de grau i màster, un element molt important per poder analitzar la qualitat dels nostres estudis, és conèixer l'opinió i el grau de satisfacció de l'estudiantat per tal d'introduir, si és el cas, canvis o modificacions que permetin millorar el disseny de les titulacions o altres aspectes directament relacionats.

**REALITZACIÓ DE L'ENQUESTA:** GPAQ

**INICI DE TREBALL DE CAMP:** 15 de març 2022

**FINALITZACIÓ DE TREBALL DE CAMP:** 5 d'abril del 2022

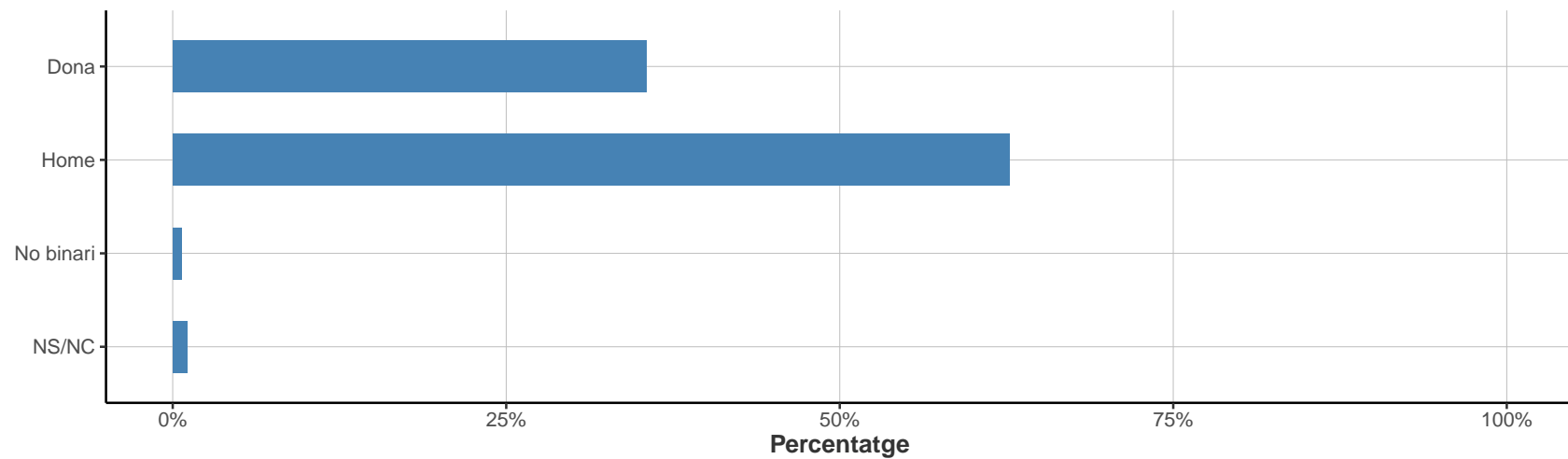
**POBLACIÓ:** Estudiantat de Grau i Màster matriculat al curs 2021-2022

Característiques metodològiques	
Instrument	Enquesta
Format	Digital
Periodicitat	Triennal
Població total	25762
Respostes	1448
Percentatge de participació	5.6%
Error mostral	2.5%

## 1. Dades Generals.

### 1.1 Amb quina de les opcions següents t'identifiques més?

	Respostes	%
Dona	514	35.5
Home	908	62.7
No binari	10	0.7
NS/NC	16	1.1
TOTAL	1448	100.0



**1.2 Selecciona el centre on estudies:**

	Respostes	%
Escola d'Enginyeria Agroalimentària i de Biosistemes de Barcelona (EEABB)	60	4
Escola d'Enginyeria de Barcelona Est (EEBE)	161	11
Escola d'Enginyeria de Telecomunicació i Aeroespacial de Castelldefels (EETAC)	69	5
Escola Politècnica Superior d'Edificació de Barcelona (EPSEB)	63	4
Escola Politècnica Superior d'Enginyeria de Manresa (EPSEM)	61	4
Escola Politècnica Superior d'Enginyeria de Vilanova i la Geltrú (EPSEVG)	56	4
Escola Superior d'Enginyeries Industrial, Aeroespacial i Audiovisual de Terrassa (ESEIAAT)	183	13
Escola Tècnica Superior d'Arquitectura de Barcelona (ETSAB)	115	8
Escola Tècnica Superior d'Arquitectura del Vallès (ETSAV)	46	3
Escola Tècnica Superior d'Enginyeria de Camins, Canals i Ports de Barcelona (ETSECCPB)	88	6
Escola Tècnica Superior d'Enginyeria de Telecomunicació de Barcelona (ETSETB)	82	6
Escola Tècnica Superior d'Enginyeria Industrial de Barcelona (ETSEIB)	174	12
Facultat d'Informàtica de Barcelona (FIB)	191	13
Facultat d'Òptica i Optometria de Terrassa (FOOT)	25	2
Facultat de Matemàtiques i Estadística (FME)	43	3
Facultat de Nàutica de Barcelona (FNB)	31	2
NS/NC	0	0
TOTAL	1448	100

### 1.3 Selecciona la titulació que estàs cursant:

#### ETSAV

*\* Només contesten els alumnes de l'ETSAV*

	Respostes	%
DOBLE MÀSTER UNIVERSITARI EN ARQUITECTURA I EN INTERVENCIÓ SOSTENIBLE EN EL MEDI CONSTRUÏT	2	4
GRAU EN ESTUDIS D'ARQUITECTURA	38	83
MÀSTER UNIVERSITARI EN ARQUITECTURA	6	13
NS/NC	0	0
TOTAL	46	100

**EETAC**\* *Només contesten els alumnes de l'EETAC*

	Respostes	%
GRAU (FASE COMUNA) EN ENGINYERIES: SISTEMES DE TELECOMUNICACIÓ, TELEMÀTICA	5	7
GRAU EN ENGINYERIA DE SISTEMES AEROESPACIALS	30	43
GRAU EN ENGINYERIA DE SISTEMES AEROESPACIALS/GRAU EN ENGINYERIA DE SISTEMES DE TELECOMUNICACIÓ	7	10
GRAU EN ENGINYERIA DE SISTEMES AEROESPACIALS/GRAU EN ENGINYERIA DE SISTEMES DE TELECOMUNICACIÓ - ENGINYERIA TELEMÀTICA	10	14
GRAU EN ENGINYERIA DE SISTEMES AEROESPACIALS/GRAU EN ENGINYERIA TELEMÀTICA	1	1
GRAU EN ENGINYERIA DE SISTEMES DE TELECOMUNICACIÓ	9	13
GRAU EN ENGINYERIA DE SISTEMES DE TELECOMUNICACIÓ/GRAU EN ENGINYERIA TELEMÀTICA	1	1
GRAU EN ENGINYERIA TELEMÀTICA	4	6
MÀSTER UNIVERSITARI EN APLICACIONS I GESTIÓ DE L'ENGINYERIA DE TELECOMUNICACIÓ (MASTEAM)	1	1
MÀSTER UNIVERSITARI EN CIÈNCIA I TECNOLOGIA AEROESPACIALS	1	1
NS/NC	0	0
TOTAL	69	100



**EPSEB**\* *Només contesten els alumnes de l'EPSEB*

	Respostes	%
GRAU EN ARQUITECTURA TÈCNICA I EDIFICACIÓ	49	78
GRAU EN ENGINYERIA EN GEOINFORMACIÓ I GEOMÀTICA	2	3
MÀSTER UNIVERSITARI EN CONSTRUCCIÓ AVANÇADA EN L'EDIFICACIÓ	6	10
MÀSTER UNIVERSITARI EN DIAGNOSI I TÈCNiques D'INTERVENCIÓ EN L'EDIFICACIÓ	1	2
MÀSTER UNIVERSITARI EN GESTIÓ DE L'EDIFICACIÓ	2	3
MÀSTER UNIVERSITARI EN SEGURETAT I SALUT EN EL TREBALL: PREVENCIÓ DE RISCOS LABORALS	3	5
NS/NC	0	0
TOTAL	63	100

**EPSEM**

\* Només contesten els alumnes de l'EPSEM

	Respostes	%
GRAU (FASE COMUNA) EN ENGINYERIES: ELECTRÒNICA INDUSTRIAL I AUTOMÀTICA, ELÈCTRICA, MECÀNICA, QUÍMICA, RECURSOS ENERGÈTICS I MINERS	8	13
GRAU (FASE COMUNA) EN ENGINYERIES: ELECTRÒNICA INDUSTRIAL I AUTOMÀTICA, MECÀNICA, QUÍMICA	11	18
GRAU EN ENGINYERIA D'AUTOMOCIÓ	5	8
GRAU EN ENGINYERIA DE SISTEMES TIC	4	7
GRAU EN ENGINYERIA ELECTRÒNICA INDUSTRIAL I AUTOMÀTICA	8	13
GRAU EN ENGINYERIA MECÀNICA	11	18
GRAU EN ENGINYERIA MINERA	1	2
GRAU EN ENGINYERIA QUÍMICA	7	11
MÀSTER UNIVERSITARI EN ENGINYERIA DE MINES	2	3
MÀSTER UNIVERSITARI EN ENGINYERIA DELS RECURSOS NATURALS	4	7
NS/NC	0	0
TOTAL	61	100

**EPSEVG**

\* Només contesten els alumnes de l'EPSEVG

	Respostes	%
GRAU (FASE COMUNA) EN ENGINYERIES: ELECTRÒNICA INDUSTRIAL I AUTOMÀTICA, ELÈCTRICA I MECÀNICA	4	7
GRAU EN ENGINYERIA DE DISSENY INDUSTRIAL I DESENVOLUPAMENT DEL PRODUCTE	26	46
GRAU EN ENGINYERIA ELÈCTRICA	3	5
GRAU EN ENGINYERIA ELECTRÒNICA INDUSTRIAL I AUTOMÀTICA	4	7
GRAU EN ENGINYERIA INFORMÀTICA	13	23
GRAU EN ENGINYERIA MECÀNICA	6	11
NS/NC	0	0
TOTAL	56	100

**EEABB**

\* Només contesten els alumnes de l'EEABB

	Respostes	%
GRAU EN ENGINYERIA AGRÍCOLA	3	5
GRAU EN ENGINYERIA ALIMENTÀRIA	13	22
GRAU EN ENGINYERIA DE CIÈNCIES AGRONÒMIQUES	19	32
GRAU EN ENGINYERIA DE SISTEMES BIOLÒGICS	15	25
GRAU EN PAISATGISME	5	8
MÀSTER UNIVERSITARI EN TECNOLOGIES FACILITADORES PER A LA INDÚSTRIA ALIMENTÀRIA I DE BIOPROCESSOS	3	5
NS/NC	2	3
TOTAL	60	100

**ESEIAAT**

*\* Només contesten els alumnes de l'ESEIAAT*

	Respostes	%
GRAU (FASE COMUNA) EN ENGINYERIES: ELECTRÒNICA INDUSTRIAL I AUTOMÀTICA, ELÈCTRICA, MECÀNICA, QUÍMICA I TECNOLOGIA I DISSENY TÈXTIL	13	7
GRAU EN ENGINYERIA DE DISSENY INDUSTRIAL I DESENVOLUPAMENT DEL PRODUCTE	11	6
GRAU EN ENGINYERIA DE DISSENY INDUSTRIAL I DESENVOLUPAMENT DEL PRODUCTE/GRAU EN ENGINYERIA EN TECNOLOGIA I DISSENY TÈXTIL	2	1
GRAU EN ENGINYERIA DE SISTEMES AUDIOVISUALS	8	4
GRAU EN ENGINYERIA DE TECNOLOGIA I DISSENY TÈXTIL	1	1
GRAU EN ENGINYERIA ELÈCTRICA	7	4
GRAU EN ENGINYERIA ELÈCTRICA/GRAU EN ENGINYERIA ELECTRÒNICA INDUSTRIAL I AUTOMÀTICA	3	2
GRAU EN ENGINYERIA ELÈCTRICA/GRAU EN ENGINYERIA MECÀNICA	5	3
GRAU EN ENGINYERIA ELECTRÒNICA INDUSTRIAL I AUTOMÀTICA	3	2
GRAU EN ENGINYERIA ELECTRÒNICA INDUSTRIAL I AUTOMÀTICA/GRAU EN ENGINYERIA MECÀNICA	3	2
GRAU EN ENGINYERIA EN TECNOLOGIES AEROESPACIALS	21	11
GRAU EN ENGINYERIA EN TECNOLOGIES INDUSTRIALS	30	16
GRAU EN ENGINYERIA EN VEHICLES AEROESPACIALS	28	15
GRAU EN ENGINYERIA MECÀNICA	6	3
GRAU EN ENGINYERIA MECÀNICA/GRAU EN ENGINYERIA DE DISSENY INDUSTRIAL I DESENVOLUPAMENT DEL PRODUCTE	7	4
GRAU EN ENGINYERIA MECÀNICA/GRAU EN ENGINYERIA DE TECNOLOGIA I DISSENY TÈXTIL	2	1
GRAU EN ENGINYERIA QUÍMICA	1	1
MÀSTER UNIVERSITARI EN DISSENY I TECNOLOGIA TÈXTILS	1	1
MÀSTER UNIVERSITARI EN ENGINYERIA AERONÀUTICA	16	9
MÀSTER UNIVERSITARI EN ENGINYERIA D'ORGANITZACIÓ	2	1
MÀSTER UNIVERSITARI EN ENGINYERIA DE SISTEMES AUTOMÀTICS I ELECTRÒNICA INDUSTRIAL	3	2
MÀSTER UNIVERSITARI EN ENGINYERIA ESPACIAL I AERONÀUTICA	1	1
MÀSTER UNIVERSITARI EN ENGINYERIA INDUSTRIAL	7	4
MÀSTER UNIVERSITARI EN TECNOLOGIA PAPERERA I GRÀFICA	2	1
NS/NC	0	0
TOTAL	183	100

**ETSAB**\* *Només contesten els alumnes de l'ETSAB*

	Respostes	%
GRAU EN ESTUDIS D'ARQUITECTURA	86	75
MÀSTER UNIVERSITARI EN ARQUITECTURA	15	13
MÀSTER UNIVERSITARI EN ESTUDIS AVANÇATS EN ARQUITECTURA-BARCELONA	10	9
MÀSTER UNIVERSITARI EN ESTUDIS AVANÇATS EN DISSENY-BARCELONA	1	1
MÀSTER UNIVERSITARI EN PAISATGISME	1	1
NS/NC	2	2
TOTAL	115	100

**EEBE**

\* Només contesten els alumnes de l'EEBE

	Respostes	%
GRAU EN ENGINYERIA BIOMÈDICA	12	7
GRAU EN ENGINYERIA BIOMÈDICA/GRAU EN ENGINYERIA ELECTRÒNICA INDUSTRIAL I AUTOMÀTICA	3	2
GRAU EN ENGINYERIA DE L'ENERGIA	17	11
GRAU EN ENGINYERIA DE L'ENERGIA/GRAU EN ENGINYERIA ELÈCTRICA	1	1
GRAU EN ENGINYERIA DE MATERIALS	9	6
GRAU EN ENGINYERIA ELÈCTRICA	14	9
GRAU EN ENGINYERIA ELÈCTRICA/GRAU EN ENGINYERIA DE L'ENERGIA	1	1
GRAU EN ENGINYERIA ELECTRÒNICA INDUSTRIAL I AUTOMÀTICA	35	22
GRAU EN ENGINYERIA ELECTRÒNICA INDUSTRIAL I AUTOMÀTICA/GRAU EN ENGINYERIA BIOMÈDICA	1	1
GRAU EN ENGINYERIA ELECTRÒNICA INDUSTRIAL I AUTOMÀTICA/GRAU EN ENGINYERIA MECÀNICA	1	1
GRAU EN ENGINYERIA MECÀNICA	41	25
GRAU EN ENGINYERIA MECÀNICA/GRAU EN ENGINYERIA DE MATERIALS	1	1
GRAU EN ENGINYERIA QUÍMICA	16	10
MÀSTER UNIVERSITARI EN CIÈNCIA I ENGINYERIA AVANÇADA DE MATERIALS	1	1
MÀSTER UNIVERSITARI EN CIÈNCIA I ENGINYERIA DE MATERIALS	3	2
MÀSTER UNIVERSITARI EN ENGINYERIA QUÍMICA	3	2
MÀSTER UNIVERSITARI ERASMUS MUNDUS EN CIÈNCIA I ENGINYERIA DE MATERIALS AVANÇATS	1	1
NS/NC	1	1
TOTAL	161	100



**ETSECCPB**\* *Només contesten els alumnes de l'ETSECCPB*

	Respostes	%
GRAU EN CIÈNCIES I TECNOLOGIES DEL MAR	12	14
GRAU EN ENGINYERIA AMBIENTAL	8	9
GRAU EN ENGINYERIA CIVIL	28	32
GRAU EN ENGINYERIA D'OBRES PÚBLIQUES	3	3
GRAU EN TECNOLOGIES DE CAMINS, CANALS I PORTS	4	5
MÀSTER UNIVERSITARI EN CIÈNCIA I TECNOLOGIA DE LA SOSTENIBILITAT	5	6
MÀSTER UNIVERSITARI EN ENGINYERIA AMBIENTAL	4	5
MÀSTER UNIVERSITARI EN ENGINYERIA DE CAMINS, CANALS I PORTS	7	8
MÀSTER UNIVERSITARI EN ENGINYERIA DEL TERRENY	2	2
MÀSTER UNIVERSITARI EN ENGINYERIA ESTRUCTURAL I DE LA CONSTRUCCIÓ	5	6
MÀSTER UNIVERSITARI EN MÈTODES NUMÈRICS EN ENGINYERIA	7	8
MÀSTER UNIVERSITARI EN MOBILITAT URBANA	2	2
NS/NC	1	1
TOTAL	88	100

**ETSEIB**

\* Només contesten els alumnes de l'ETSEIB

	Respostes	%
DOBLE MÀSTER UNIVERSITARI EN ENGINYERIA INDUSTRIAL (ESPECIALITAT MECÀNICA) I ENGINYERIA D'AUTOMOCIÓ (ESPECIALITAT MOTORS I MECÀNICA)	2	1
DOBLE MÀSTER UNIVERSITARI EN ENGINYERIA INDUSTRIAL I ENGINYERIA D'ORGANITZACIÓ	1	1
DOBLE MÀSTER UNIVERSITARI EN ENGINYERIA INDUSTRIAL I ENGINYERIA DE L'ENERGIA	1	1
GRAU EN ENGINYERIA EN TECNOLOGIES INDUSTRIALS	95	55
GRAU EN TECNOLOGIES INDUSTRIALS I ANÀLISI ECONÒMICA	10	6
MÀSTER UNIVERSITARI EN AUTOMÀTICA I ROBÒTICA	5	3
MÀSTER UNIVERSITARI EN CADENA DE SUBMINISTRAMENT, TRANSPORT I MOBILITAT	1	1
MÀSTER UNIVERSITARI EN ENGINYERIA D'AUTOMOCIÓ	1	1
MÀSTER UNIVERSITARI EN ENGINYERIA D'ORGANITZACIÓ	3	2
MÀSTER UNIVERSITARI EN ENGINYERIA DE L'ENERGIA	3	2
MÀSTER UNIVERSITARI EN ENGINYERIA INDUSTRIAL	44	25
MÀSTER UNIVERSITARI EN NEUROENGINYERIA I REHABILITACIÓ	8	5
NS/NC	0	0
TOTAL	174	100

**ETSETB**\* *Només contesten els alumnes de l'ETSETB*

	Respostes	%
GRAU EN ENGINYERIA DE TECNOLOGIES I SERVEIS DE TELECOMUNICACIÓ	37	45
GRAU EN ENGINYERIA ELECTRÒNICA DE TELECOMUNICACIÓ	8	10
GRAU EN ENGINYERIA FÍSICA	18	22
MÀSTER UNIVERSITARI EN CIBERSEGURETAT	3	4
MÀSTER UNIVERSITARI EN ENGINYERIA DE TELECOMUNICACIÓ	4	5
MÀSTER UNIVERSITARI EN ENGINYERIA ELECTRÒNICA	3	4
MÀSTER UNIVERSITARI EN FÍSICA PER A L'ENGINYERIA	2	2
MÀSTER UNIVERSITARI EN FOTÒNICA	2	2
MÀSTER UNIVERSITARI EN TECNOLOGIES AVANÇADES DE TELECOMUNICACIÓ	4	5
NS/NC	1	1
TOTAL	82	100

**FIB**

\* Només contesten els alumnes de l'FIB

	Respostes	%
GRAU EN CIÈNCIA I ENGINYERIA DE DADES	22	12
GRAU EN ENGINYERIA INFORMÀTICA	121	63
GRAU EN INTEL·LIGÈNCIA ARTIFICIAL	6	3
MÀSTER UNIVERSITARI EN CIÈNCIA DE DADES	2	1
MÀSTER UNIVERSITARI EN ENGINYERIA INFORMÀTICA	5	3
MÀSTER UNIVERSITARI EN FORMACIÓ DEL PROFESSORAT D'EDUCACIÓ SECUNDÀRIA OBLIGATÒRIA I BATXILLERAT, FORMACIÓ PROFESSIONAL I ENSENYAMENT D'IDIOMES	17	9
MÀSTER UNIVERSITARI EN INNOVACIÓ I RECERCA EN INFORMÀTICA	13	7
MÀSTER UNIVERSITARI EN INTEL·LIGÈNCIA ARTIFICIAL	2	1
NS/NC	3	2
TOTAL	191	100

**FME**

\* Només contesten els alumnes de l'FME

	Respostes	%
GRAU EN MATEMÀTIQUES	34	79
MÀSTER UNIVERSITARI EN ESTADÍSTICA I INVESTIGACIÓ OPERATIVA	8	19
MÀSTER UNIVERSITARI EN MATEMÀTICA AVANÇADA I ENGINYERIA MATEMÀTICA	1	2
NS/NC	0	0
TOTAL	43	100

**FNB**\* *Només contesten els alumnes de l'FNB*

	Respostes	%
GRAU EN ENGINYERIA EN SISTEMES I TECNOLOGIA NAVAL	11	35
GRAU EN NÀUTICA I TRANSPORT MARÍTIM	6	19
GRAU EN TECNOLOGIES MARINES	2	6
GRAU EN TECNOLOGIES MARINES/GRAU EN ENGINYERIA EN SISTEMES I TECNOLOGIA NAVAL	8	26
MÀSTER UNIVERSITARI EN ENGINYERIA NAVAL I OCEÀNICA	3	10
MÀSTER UNIVERSITARI EN NÀUTICA I GESTIÓ DEL TRANSPORT MARÍTIM	1	3
NS/NC	0	0
TOTAL	31	100

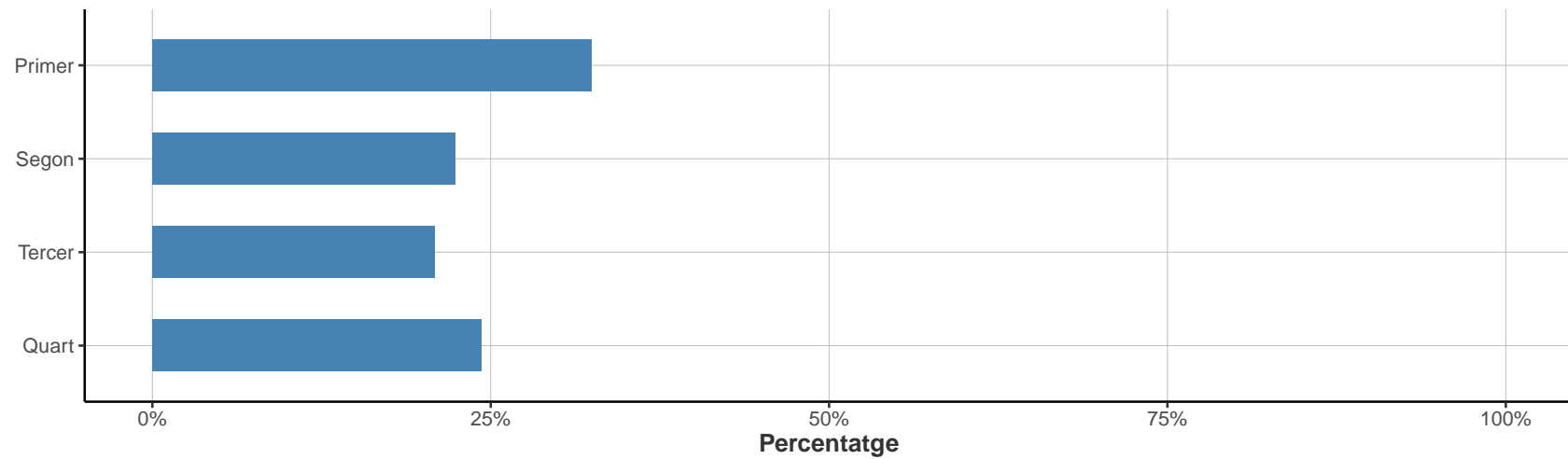
**FOOT**

\* Només contesten els alumnes de l'FOOT

	Respostes	%
GRAU EN ÒPTICA I OPTOMETRIA	22	88
MÀSTER UNIVERSITARI EN OPTOMETRIA I CIÈNCIES DE LA VISIÓ	3	12
NS/NC	0	0
TOTAL	25	100

#### 1.4. Les assignatures que estàs cursant, majoritàriament, a quin curs corresponen?

	Respostes	%
Primer	470	32.5
Segon	324	22.4
Tercer	302	20.9
Quart	352	24.3
TOTAL	1448	100.0



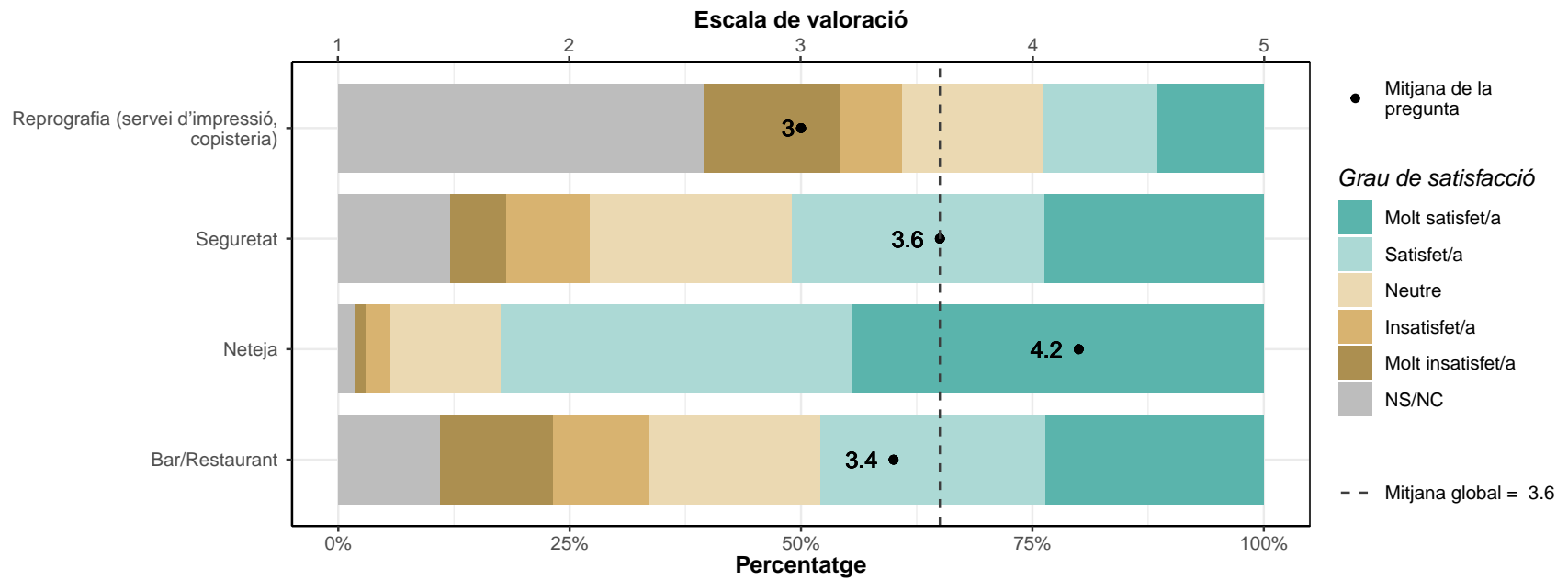


## 2. Serveis a l'estudiantat

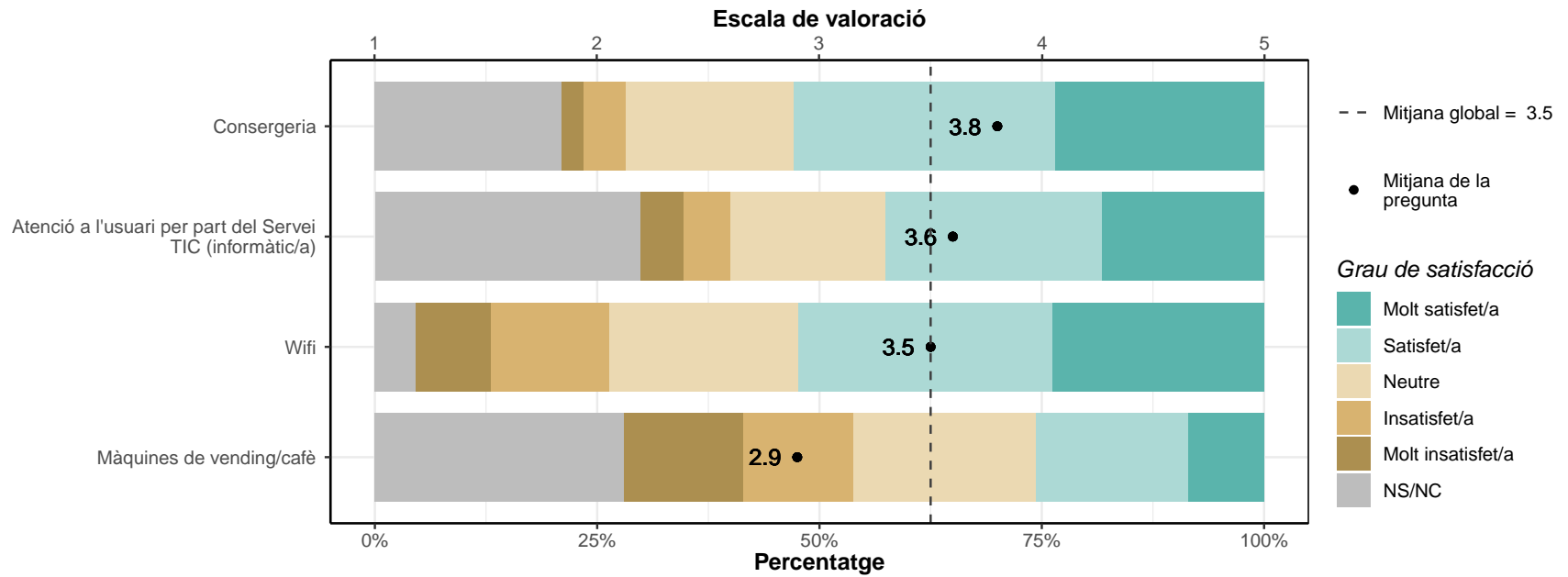
### 2.1. Valora el teu grau de satisfacció en relació amb els següents serveis:

\* Escala de valoració: d'1 (molt insatisfet/a) a 5 (molt satisfet/a), NS/NC (No sap/No contesta)

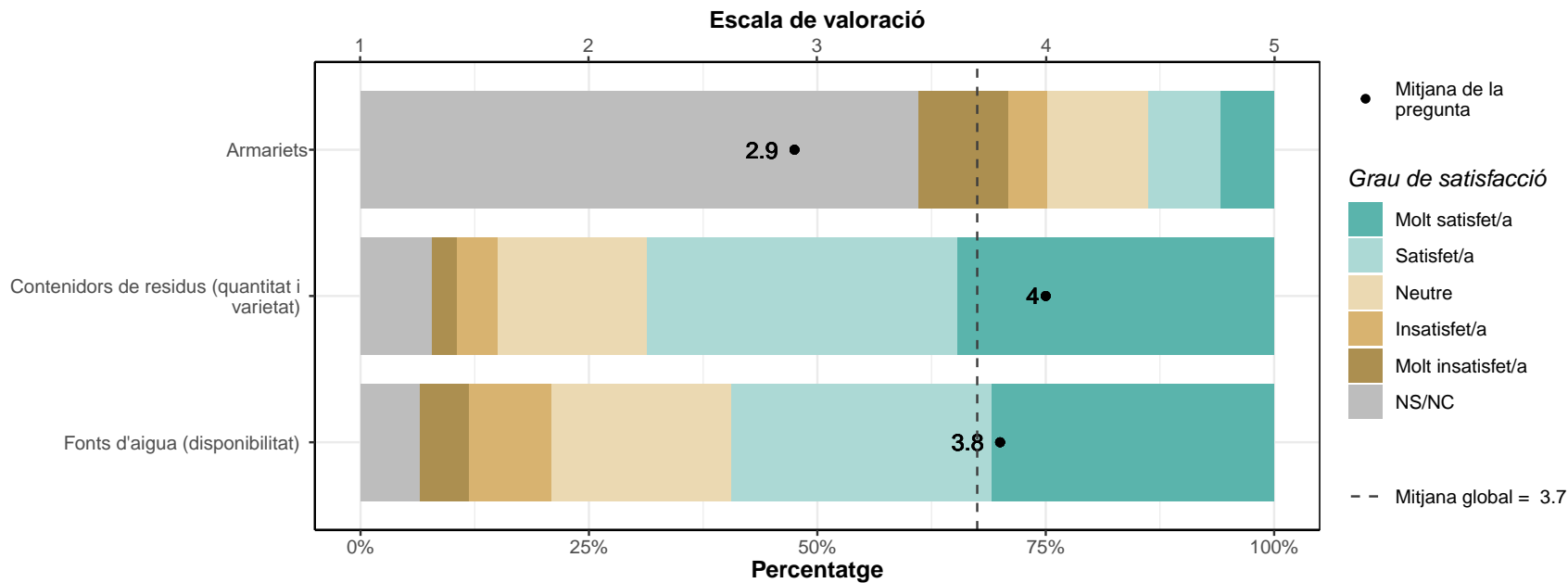
	1		2		3		4		5		NS/NC		Mitjana	Dev. tipus
	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%		
Reprografia (servei d'impressió, copisteria)	213	14.7	98	6.8	221	15.3	178	12.3	166	11.5	572	39.5	3	1.43
Seguretat	89	6.1	130	9	317	21.9	396	27.3	342	23.6	174	12	3.6	1.18
Neteja	19	1.3	37	2.6	173	11.9	550	38	645	44.5	24	1.7	4.2	0.86
Bar/Restaurant	177	12.2	149	10.3	269	18.6	352	24.3	342	23.6	159	11	3.4	1.35
<b>TOTAL</b>	<b>498</b>	<b>8.6</b>	<b>414</b>	<b>7.2</b>	<b>980</b>	<b>16.9</b>	<b>1476</b>	<b>25.5</b>	<b>1495</b>	<b>25.8</b>	<b>929</b>	<b>16</b>	<b>3.6</b>	<b>1.28</b>



	1		2		3		4		5		NS/NC		Mitjana	Dev. tipus
	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%		
Consergeria	36	2.5	69	4.8	272	18.8	426	29.4	341	23.5	304	21	3.8	1.02
Atenció a l'usuari per part del Servei TIC (informàtic/a)	71	4.9	77	5.3	252	17.4	353	24.4	263	18.2	432	29.8	3.6	1.15
Wifi	123	8.5	193	13.3	308	21.3	413	28.5	344	23.8	67	4.6	3.5	1.25
Màquines de vending/cafè	196	13.5	178	12.3	298	20.6	247	17.1	123	8.5	406	28	2.9	1.28
<b>TOTAL</b>	<b>426</b>	<b>7.3</b>	<b>517</b>	<b>8.9</b>	<b>1130</b>	<b>19.5</b>	<b>1439</b>	<b>24.9</b>	<b>1071</b>	<b>18.5</b>	<b>1209</b>	<b>20.9</b>	<b>3.5</b>	<b>1.23</b>



	1		2		3		4		5		NS/NC		Mitjana	Desv. tipus
	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%		
<b>Armariets</b>	144	9.9	61	4.2	160	11	116	8	84	5.8	883	61	2.9	1.38
Contenidors de residus (quantitat i varietat)	40	2.8	63	4.4	238	16.4	492	34	502	34.7	113	7.8	4	1.01
Fonts d'aigua (disponibilitat)	79	5.5	130	9	285	19.7	413	28.5	448	30.9	93	6.4	3.8	1.18
<b>TOTAL</b>	263	6.1	254	5.9	683	15.7	1021	23.5	1034	23.8	1089	25.1	3.7	1.22

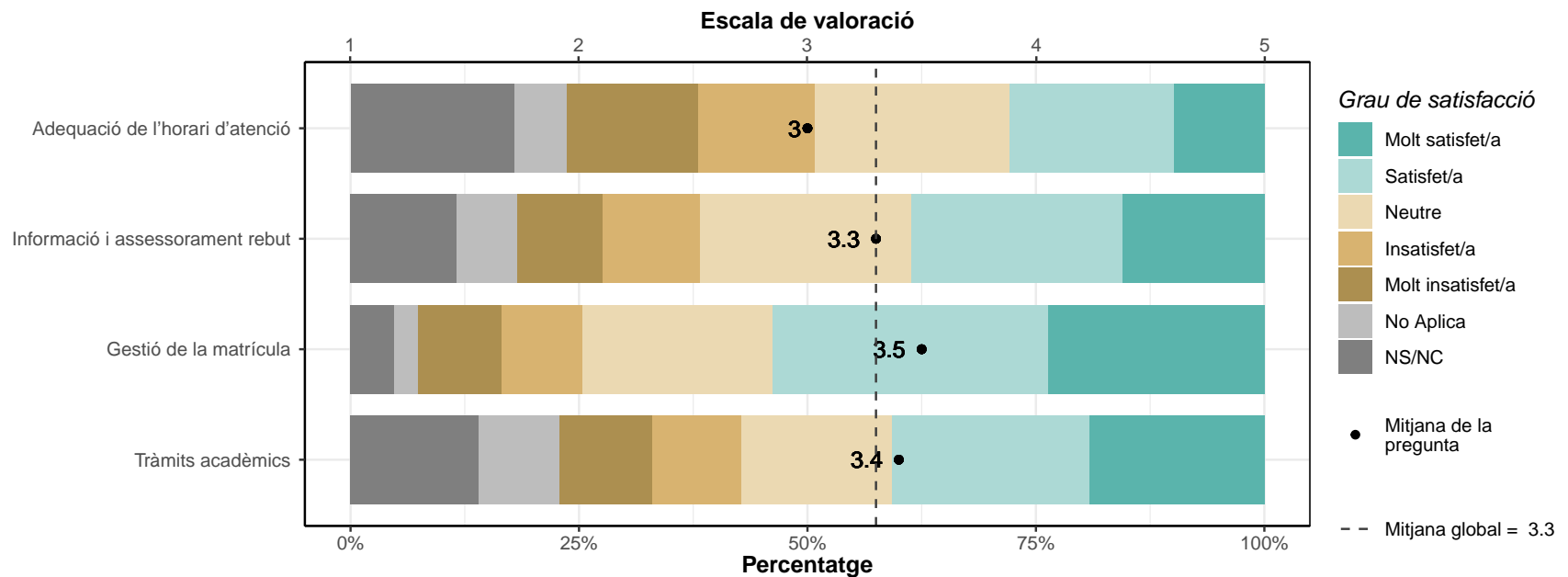


### 3. Serveis de suport a l'estudiantat (secretaria acadèmica, beques i pàgina web)

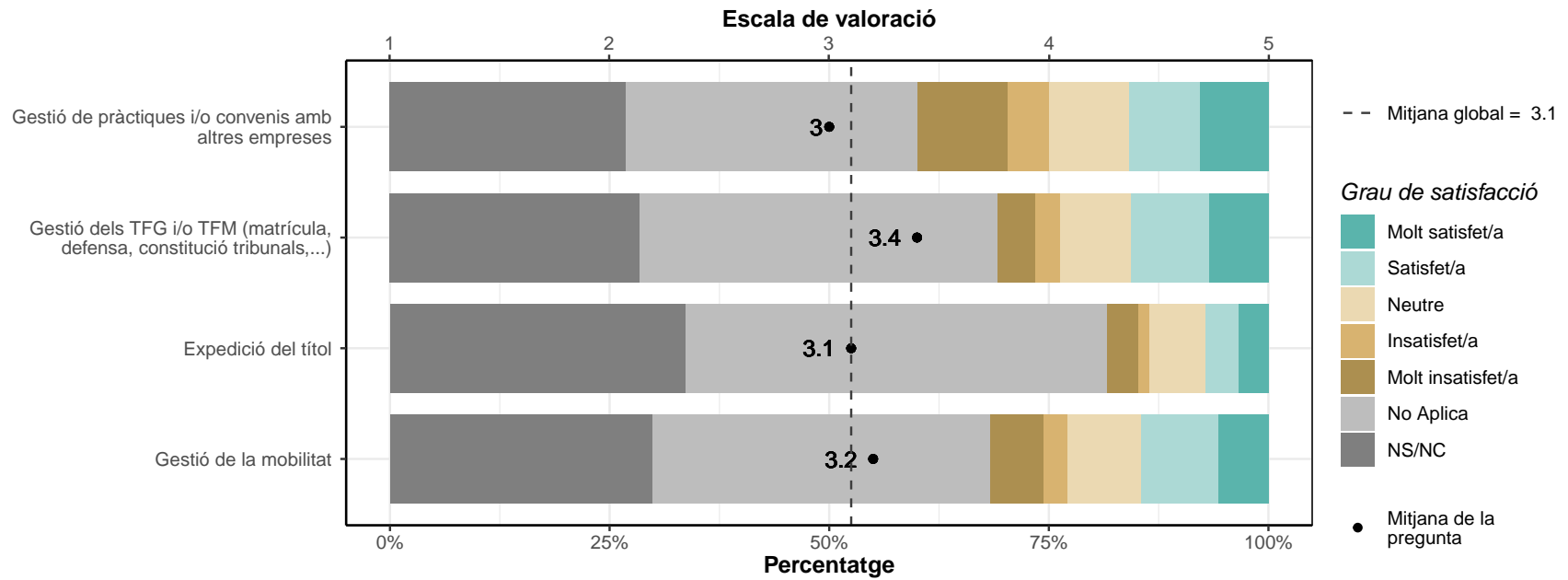
#### 3.1. Valora el teu grau de satisfacció en relació amb el suport que reps per part de la secretaria acadèmica respecte als següents ítems:

\* Escala de valoració: d'1 (molt insatisfet/a) a 5 (molt satisfet/a), NS/NC (No sap/No contesta), No Aplica

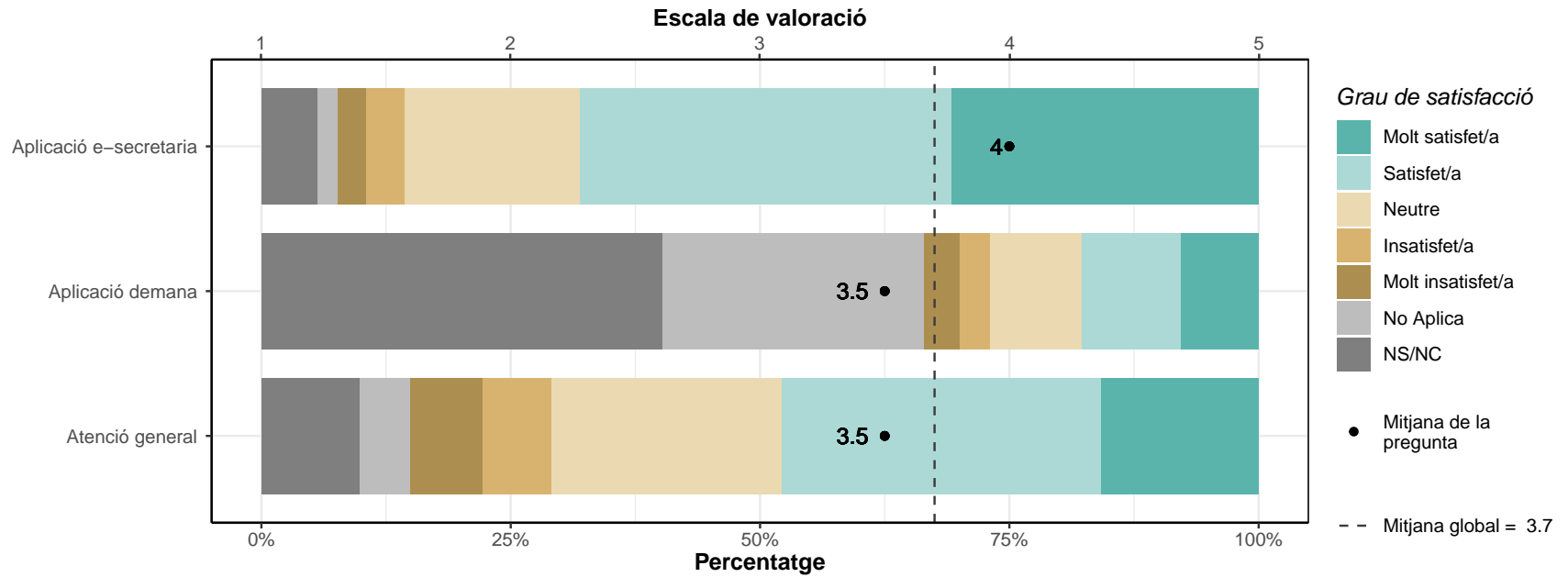
	1		2		3		4		5		NS/NC		No Aplica		Mitjana	Desv. tipus
	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%		
Adequació de l'horari d'atenció	208	14.4	185	12.8	309	21.3	260	18	143	9.9	260	18	83	5.7	3	1.29
Informació i assessorament rebut	136	9.4	154	10.6	336	23.2	335	23.1	224	15.5	168	11.6	95	6.6	3.3	1.24
Gestió de la matrícula	133	9.2	127	8.8	302	20.9	436	30.1	343	23.7	70	4.8	37	2.6	3.5	1.24
Tràmits acadèmics	147	10.2	142	9.8	238	16.4	313	21.6	277	19.1	203	14	128	8.8	3.4	1.33
<b>TOTAL</b>	<b>624</b>	<b>10.8</b>	<b>608</b>	<b>10.5</b>	<b>1185</b>	<b>20.4</b>	<b>1344</b>	<b>23.2</b>	<b>987</b>	<b>17</b>	<b>701</b>	<b>12.1</b>	<b>343</b>	<b>5.9</b>	<b>3.3</b>	<b>1.29</b>



	1		2		3		4		5		NS/NC		No Aplica		Mitjana	Desv. tipus
	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%		
Gestió de pràctiques i/o convenis amb altres empreses	149	10.3	70	4.8	132	9.1	116	8	113	7.8	388	26.8	480	33.1	3	1.46
Gestió dels TFG i/o TFM (matrícula, defensa, constitució tribunals,...)	64	4.4	40	2.8	116	8	129	8.9	98	6.8	411	28.4	590	40.7	3.4	1.31
Expedició del títol	52	3.6	19	1.3	93	6.4	54	3.7	49	3.4	488	33.7	693	47.9	3.1	1.33
Gestió de la mobilitat	88	6.1	40	2.8	120	8.3	128	8.8	83	5.7	433	29.9	556	38.4	3.2	1.35
<b>TOTAL</b>	<b>353</b>	<b>6.1</b>	<b>169</b>	<b>2.9</b>	<b>461</b>	<b>8</b>	<b>427</b>	<b>7.4</b>	<b>343</b>	<b>5.9</b>	<b>1720</b>	<b>29.7</b>	<b>2319</b>	<b>40</b>	<b>3.1</b>	<b>1.38</b>



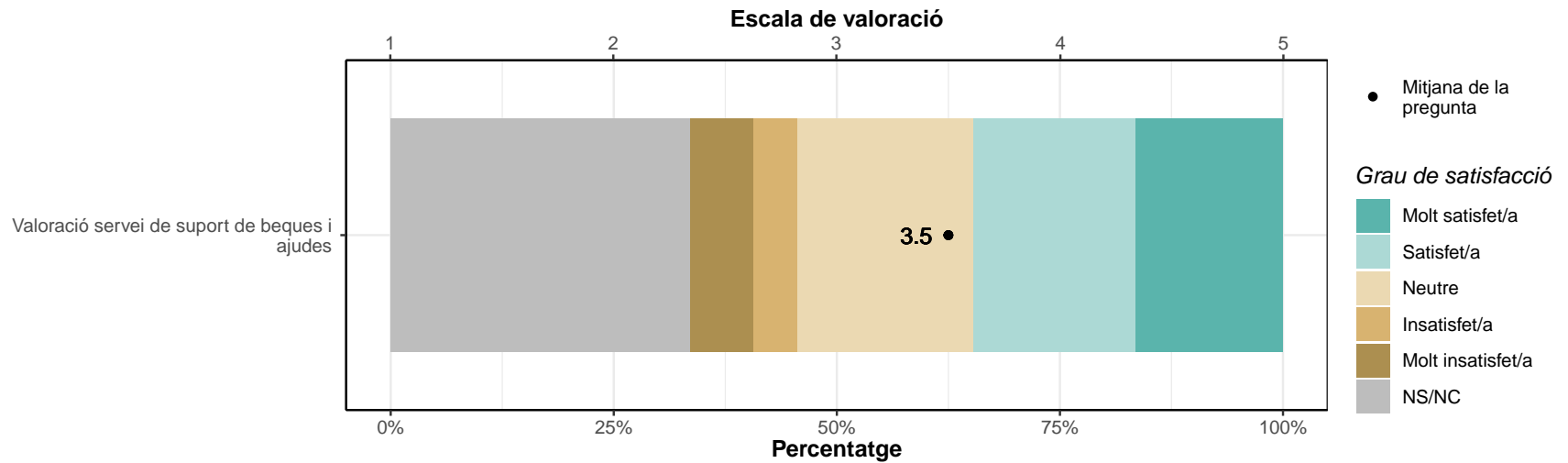
	1		2		3		4		5		NS/NC		No Aplica		Mitjana	Desv. tipus
	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%		
Aplicació e-secretaria	42	2.9	57	3.9	255	17.6	538	37.2	446	30.8	81	5.6	29	2	4	0.99
Aplicació demana	52	3.6	43	3	134	9.3	143	9.9	113	7.8	584	40.3	379	26.2	3.5	1.24
Atenció general	106	7.3	100	6.9	335	23.1	463	32	229	15.8	143	9.9	72	5	3.5	1.14
<b>TOTAL</b>	<b>200</b>	<b>4.6</b>	<b>200</b>	<b>4.6</b>	<b>724</b>	<b>16.7</b>	<b>1144</b>	<b>26.4</b>	<b>788</b>	<b>18.1</b>	<b>808</b>	<b>18.6</b>	<b>480</b>	<b>11.1</b>	<b>3.7</b>	<b>1.12</b>



### 3.2. Valora el teu grau de satisfacció en relació amb el servei de suport de beques i ajuts:

\* Escala de valoració: d'1 (molt insatisfet/a) a 5 (molt satisfet/a), NS/NC (No sap/No contesta)

	1		2		3		4		5		NS/NC		Mitjana	Desv. tipus
	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%		
Valoració servei de suport de beques i ajudes	73	7.1	51	5	201	19.7	186	18.2	169	16.5	342	33.5	3.5	1.24

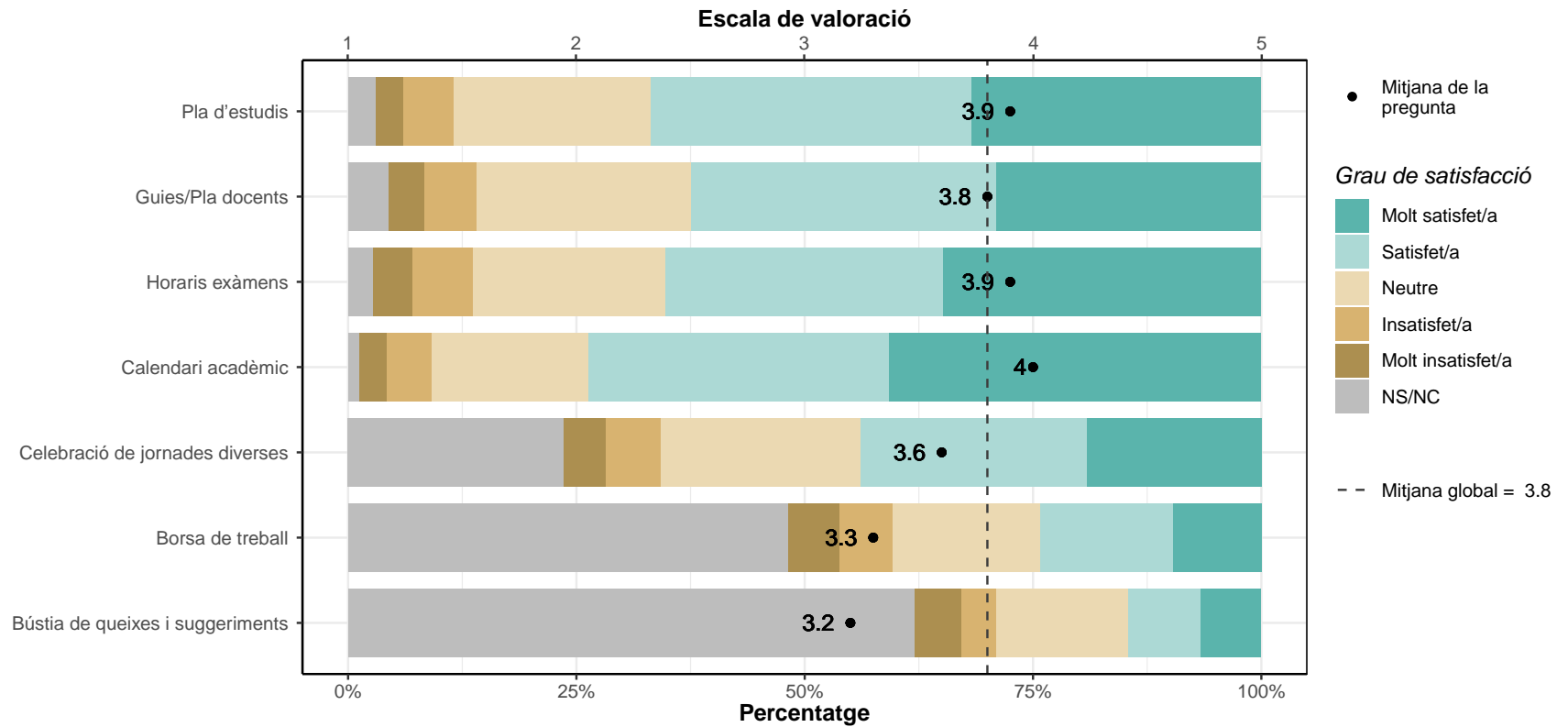


### 3.3. Valora el teu grau de satisfacció global en relació amb la informació disponible a la pàgina web (accessibilitat, utilitat i actualització):

\* Escala de valoració: d'1 (molt insatisfet/a) a 5 (molt satisfet/a), NS/NC (No sap/No contesta)

	1		2		3		4		5		NS/NC		Mitjana	Desv. tipus
	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%		
Pla d'estudis	43	3	81	5.6	312	21.5	509	35.2	459	31.7	44	3	3.9	1.02
Guies/Pla docents	58	4	82	5.7	341	23.5	484	33.4	420	29	63	4.4	3.8	1.06
Horaris exàmens	63	4.4	96	6.6	304	21	442	30.5	504	34.8	39	2.7	3.9	1.11
Calendari acadèmic	43	3	73	5	248	17.1	477	32.9	589	40.7	18	1.2	4	1.03
Celebració de jornades diverses	66	4.6	88	6.1	317	21.9	358	24.7	277	19.1	342	23.6	3.6	1.12
Borsa de treball	83	5.7	85	5.9	233	16.1	210	14.5	140	9.7	697	48.1	3.3	1.22
Bústia de queixes i suggeriments	76	5.2	55	3.8	208	14.4	116	8	95	6.6	898	62	3.2	1.23
TOTAL	432	4.3	560	5.5	1963	19.4	2596	25.6	2484	24.5	2101	20.7	3.8	1.12



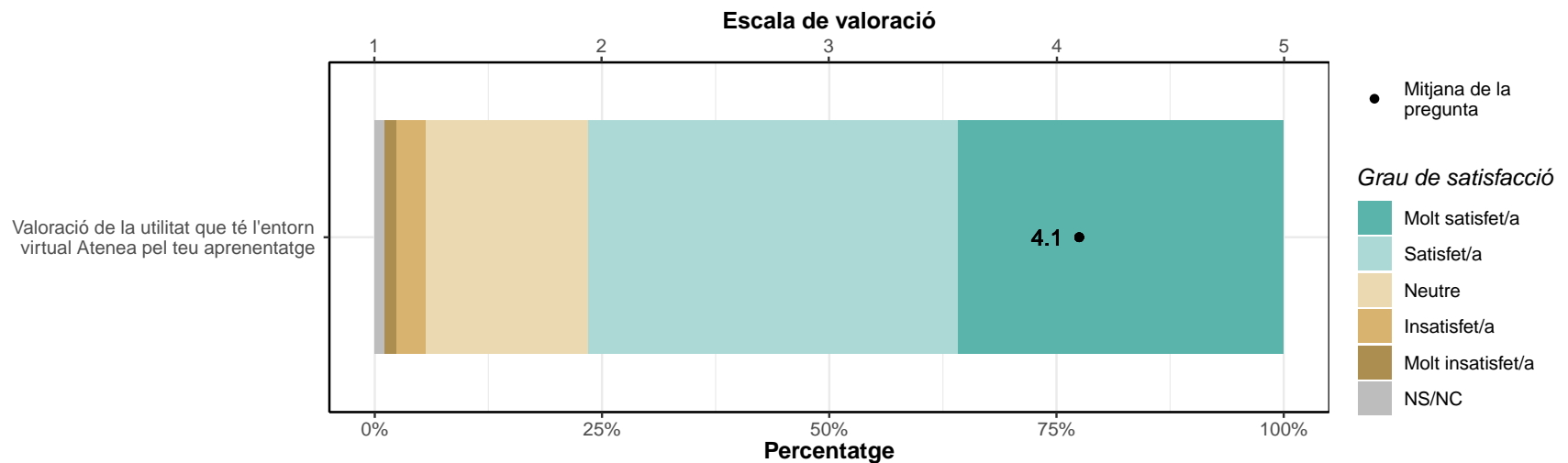


## 4. Serveis de suport a l'estudiantat (Atenea, accions acollida, tutories i orientació professional)

### 4.1. Valora el teu grau de satisfacció en relació amb la utilitat que té l'entorn virtual Atenea pel teu aprenentatge:

\* Escala de valoració: d'1 (molt insatisfet/a) a 5 (molt satisfet/a), NS/NC (No sap/No contesta)

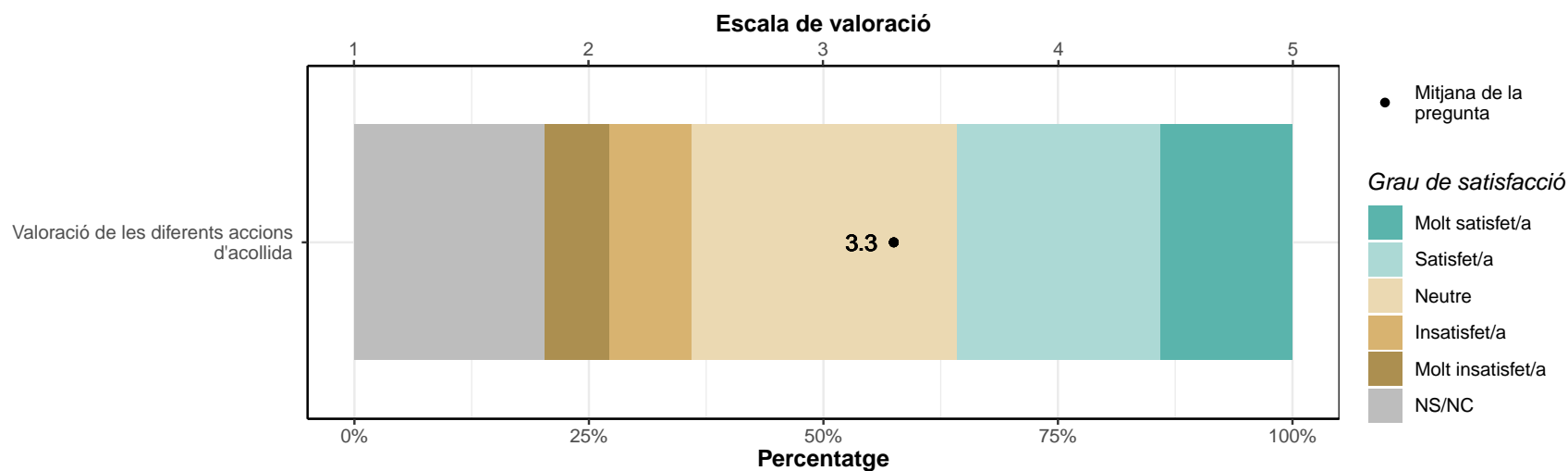
	1		2		3		4		5		NS/NC		Mitjana	Desv. tipus
	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%		
Valoració de la utilitat que té l'entorn virtual Atenea pel teu aprenentatge	19	1.3	46	3.2	259	17.9	589	40.7	519	35.8	16	1.1	4.1	0.89



**4.2. Valora el teu grau de satisfacció en relació a les diferents accions d'acollida (acte de benvinguda, sessions per informar sobre el funcionament, orientació acadèmica, mentories,.. ) que porta a terme el teu Centre:**

\* Escala de valoració: d'1 (molt insatisfet/a) a 5 (molt satisfet/a), NS/NC (No sap/No contesta)

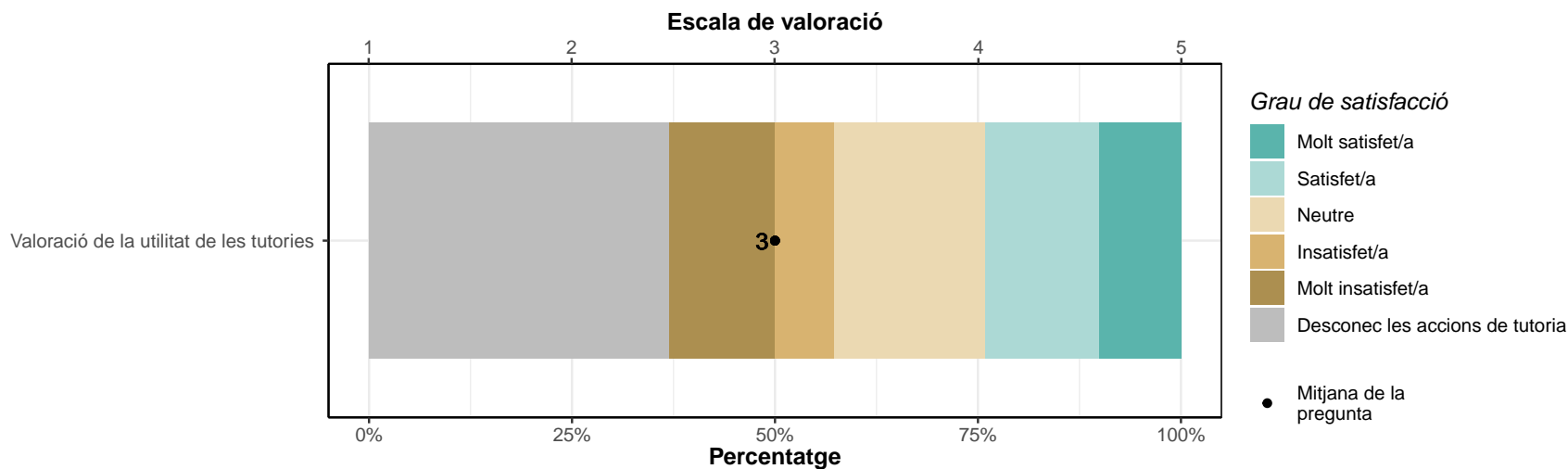
	1		2		3		4		5		NS/NC		Mitjana	Desv. tipus
	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%		
Valoració de les diferents accions d'acollida	33	7	41	8.7	133	28.3	102	21.7	66	14	95	20.2	3.3	1.15



**4.3. Valora el teu grau de satisfacció en relació amb la utilitat de les tutories (entrevistes i assessorament per part dels/les caps d'estudis o altres professors/es, seguiment personalitzat dels resultats acadèmics/orientació acadèmica...):**

\* Escala de valoració: d'1 (molt insatisfet/a) a 5 (molt satisfet/a), Desconec les accions de tutoria

	1		2		3		4		5		Desconec les accions de tutoria		Mitjana	Desv. tipus
	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%		
Valoració de la utilitat de les tutories	190	13.1	106	7.3	269	18.6	202	14	146	10.1	535	36.9	3	1.35

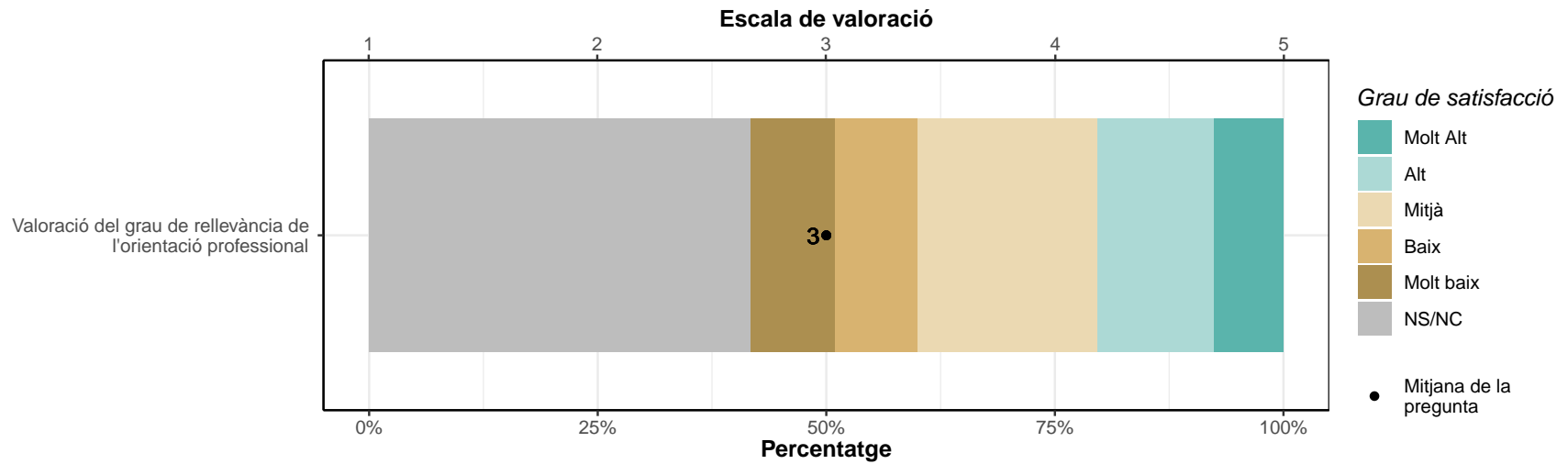


**4.4. Valora el grau de rellevància que té l'orientació professional (tallers, formació, assessorament a l'emprenedoria, planificació i estratègia de cerca de feina, seminaris, orientació a la inserció laboral,...) pel teu aprenentatge:**

\* Escala de valoració: d'1 (molt insatisfet/a) a 5 (molt satisfet/a), NS/NC (No sap/No contesta)

\* Només responen els que han contestat "Tercer" o "Quart" a la pregunta "Les assignatures que estàs cursant, majoritàriament, a quin curs corresponen?"

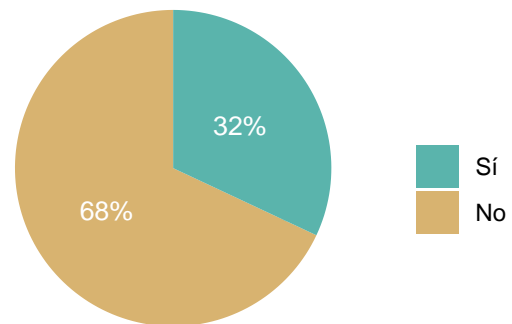
	1		2		3		4		5		NS/NC		Mitjana	Desv. tipus
	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%		
Valoració del grau de rellevància de l'orientació professional	60	9.2	59	9	129	19.7	83	12.7	50	7.6	273	41.7	3	1.24



## 5. Serveis de suport a l'estudiantat (App UPC Estudiants, queixes, SGIQ i enquestes)

### 5.1. T'has baixat l'App UPC Estudiants?

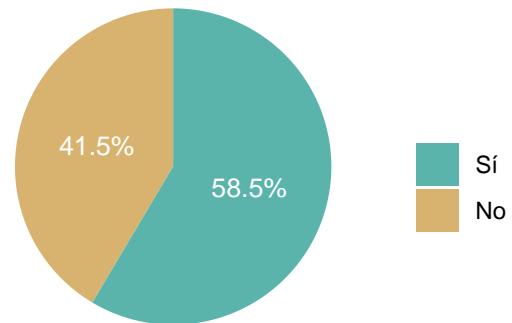
	Respostes	%
Sí	463	32
No	985	68
TOTAL	1448	100



### 5.1.1. Et resulta útil l'App UPC Estudiants?

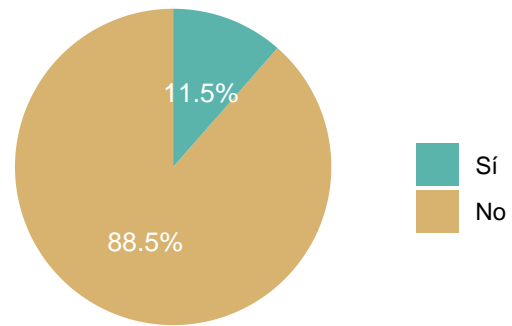
\* Només contesten els que han respost Sí a la pregunta anterior.

	Respostes	%
Sí	271	58.5
No	192	41.5
TOTAL	463	100.0



**5.2. Has realitzat, formalment, alguna queixa o suggeriment al teu centre?**

	Respostes	%
Sí	166	11.5
No	1282	88.5
TOTAL	1448	100.0



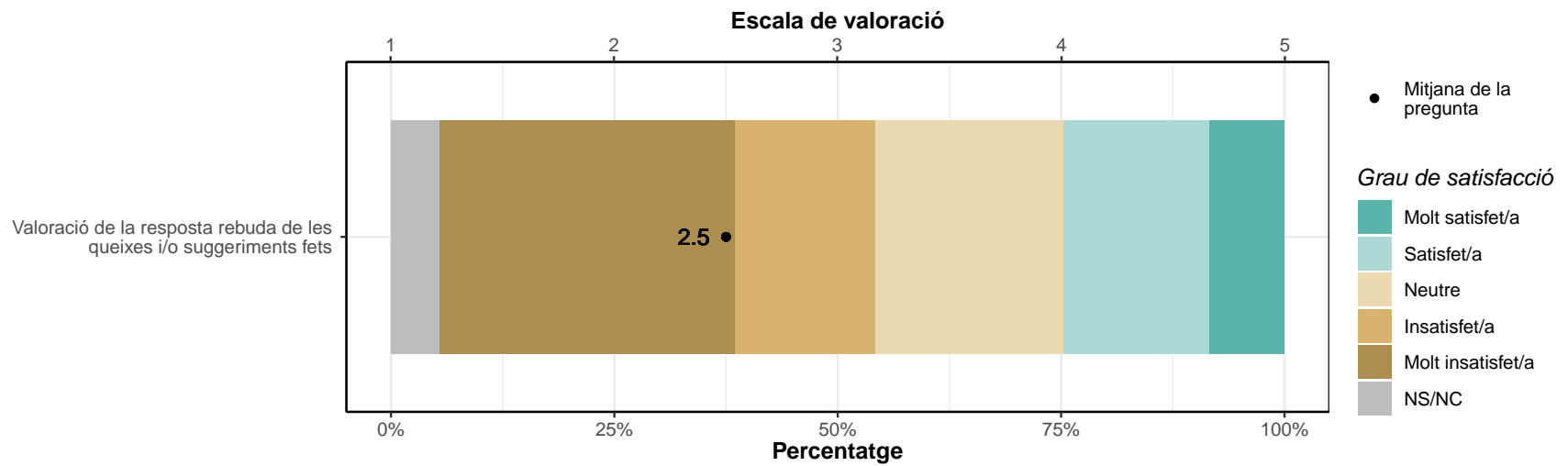


### 5.2.1. Valora el teu grau de satisfacció general en relació a la resposta rebuda de les queixes i/o suggeriments que hagis fet:

\* Només contesten els que han respost Sí a la pregunta anterior.

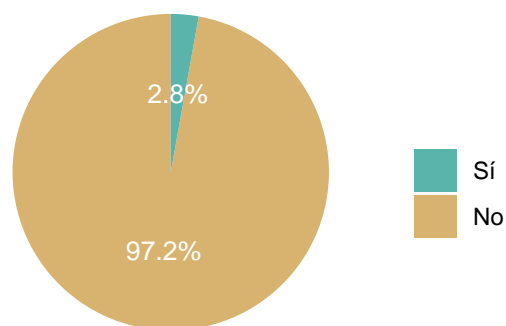
\* Escala de valoració: d'1 (molt insatisfet/a) a 5 (molt satisfet/a), NS/NC (No sap/No contesta)

	1		2		3		4		5		NS/NC		Mitjana	Desv. tipus
	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%		
Valoració de la resposta rebuda de les queixes i/o suggeriments fets	55	33.1	26	15.7	35	21.1	27	16.3	14	8.4	9	5.4	2.5	1.36



### 5.3. Coneixes l'existència del Sistema de Garantia Intern de Qualitat (SGIQ) del centre i els seus processos per a la millora de les titulacions?

	Respostes	%
Sí	41	2.8
No	1407	97.2
TOTAL	1448	100.0

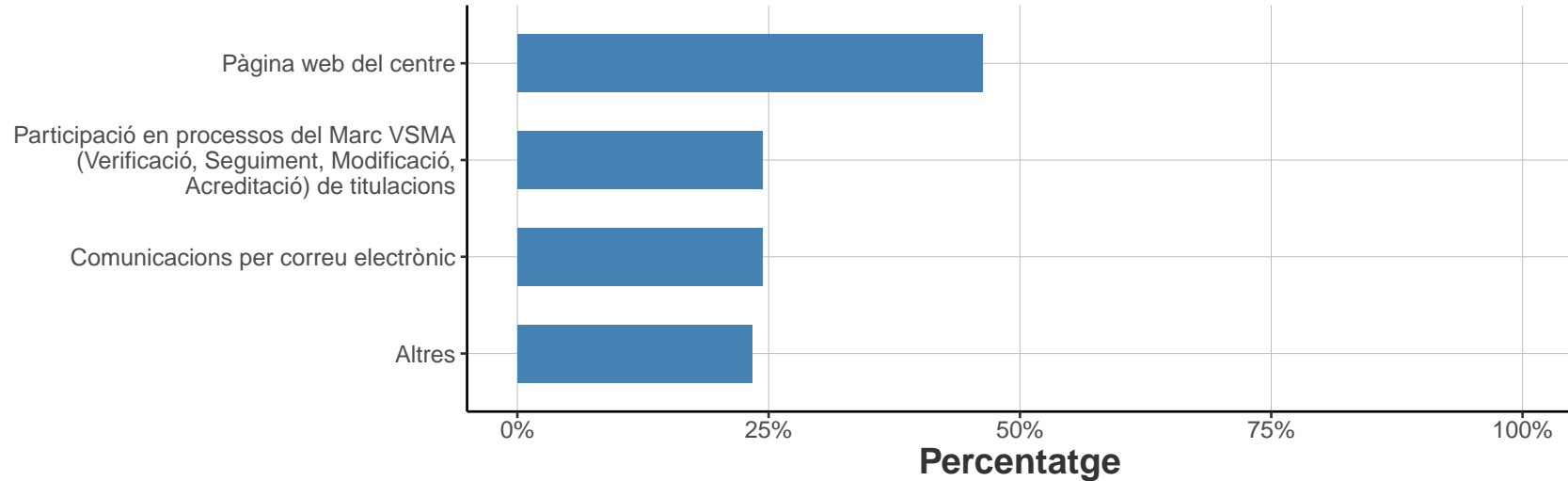


### 5.3.1. Com has conegut el Sistema de Garantia Interna de Qualitat?

\* Només contesten els que han respost Sí a la pregunta anterior.

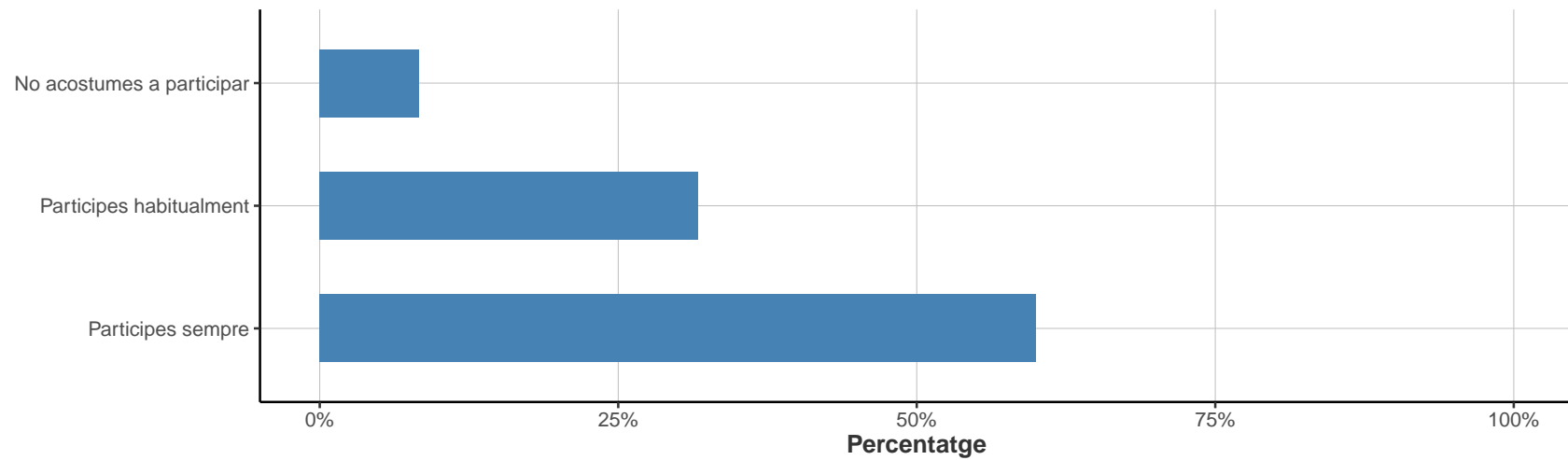
\* Respostes de selecció múltiple

	Respostes	%
Pàgina web del centre	19	46.3
Participació en processos del Marc VSMA (Verificació, Seguiment, Modificació, Acreditació) de titulacions	10	24.4
Comunicacions per correu electrònic	10	24.4
Altres	7	23.3



**5.4. La Universitat enquesta a tot l'estudiantat cada quadrimestre sobre l'actuació docent (professorat) i les assignatures. En relació a aquestes enquestes tu:**

	Respostes	%
Participes sempre	869	60.0
Participes habitualment	459	31.7
No acostumes a participar	120	8.3
TOTAL	1448	100.0

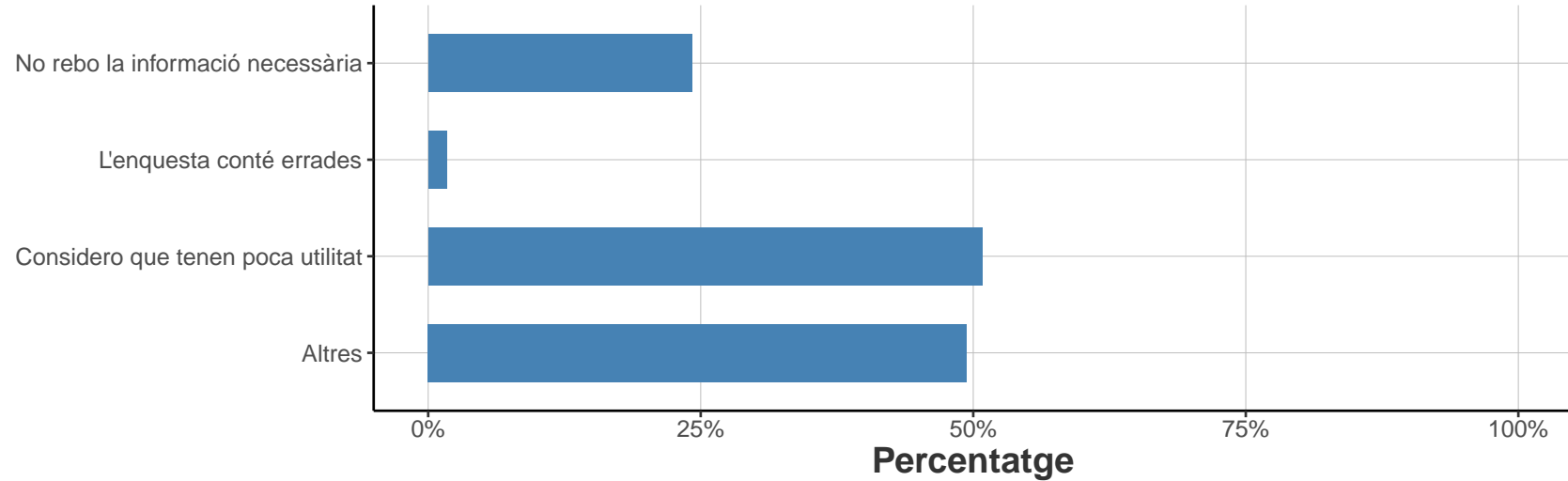


### 5.4.1. Ens podries dir per què?

\* Només contesten els que han respost "No acostumes a participar" a la pregunta anterior.

\* Respostes de selecció múltiple

	Respostes	%
No rebo la informació necessària	29	24.2
L'enquesta conté errades	2	1.7
Considero que tenen poca utilitat	61	50.8
Altres	39	49.4

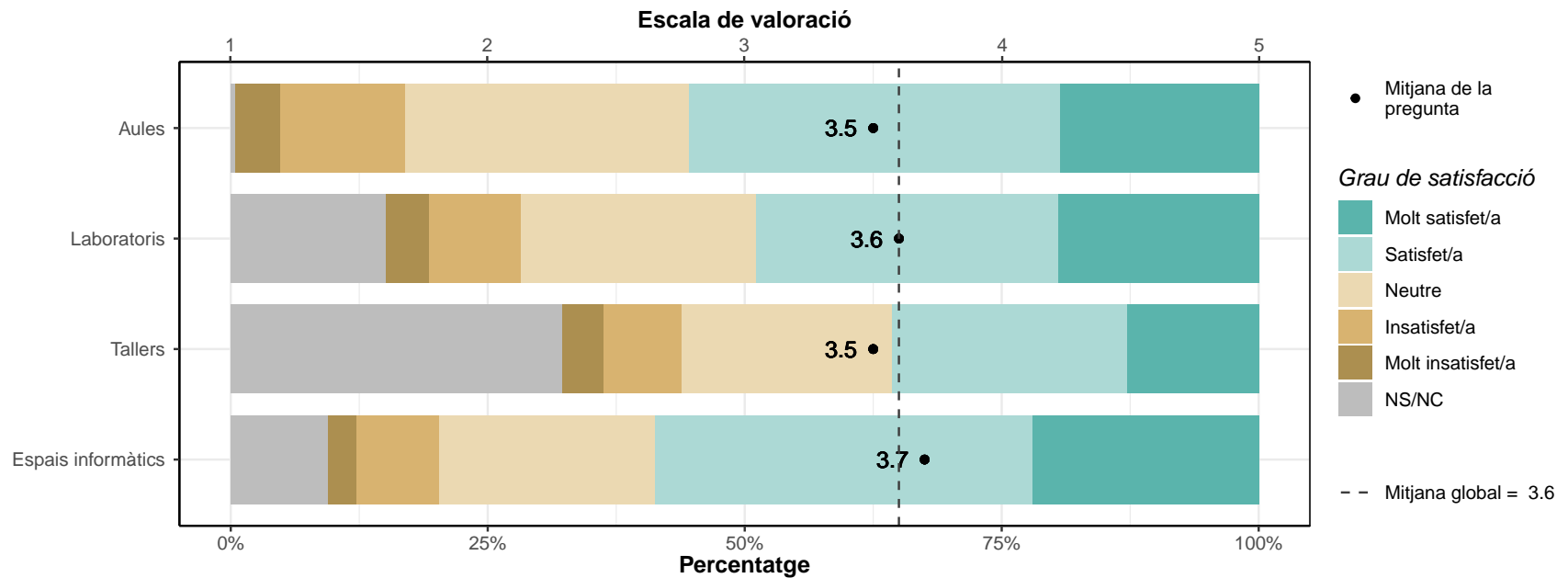


## 6. Equipaments i instal·lacions

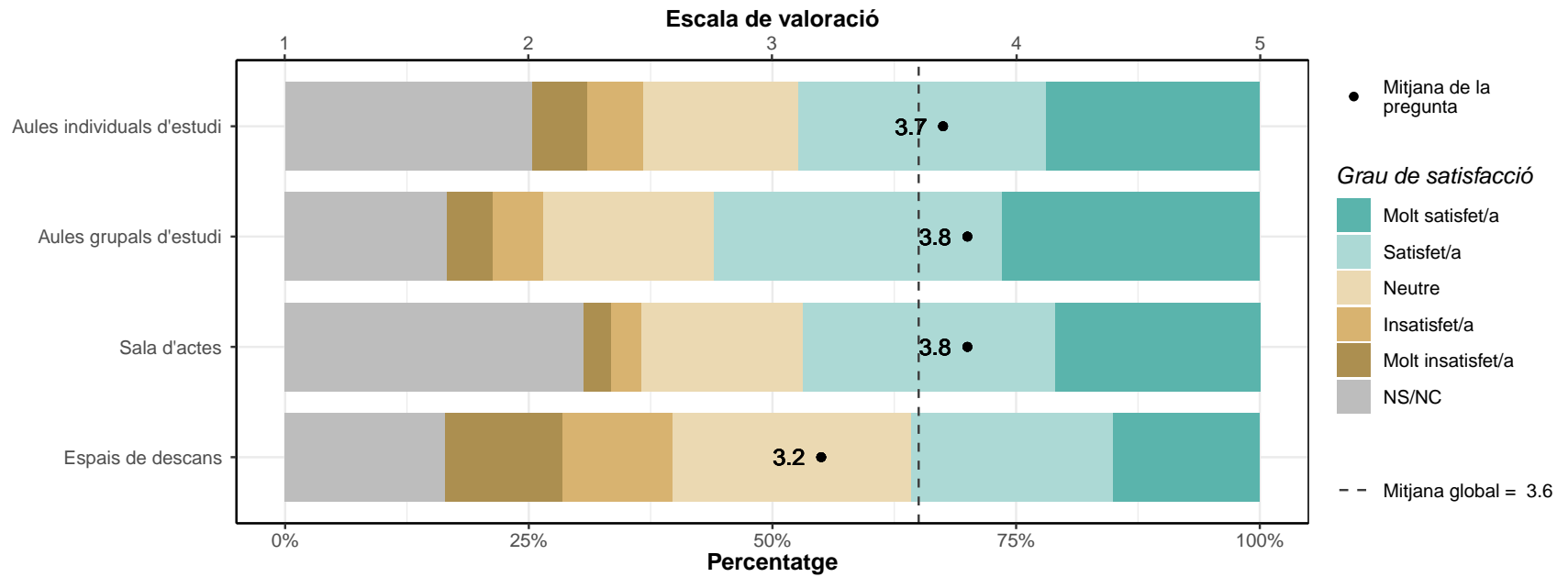
### 6.1. Valora el teu grau de satisfacció general respecte els següents equipaments:

\* Escala de valoració: d'1 (molt insatisfet/a) a 5 (molt satisfet/a), NS/NC (No sap/No contesta)

	1		2		3		4		5		NS/NC		Mitjana	Desv. tipus
	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%		
Aules	64	4.4	177	12.2	400	27.6	521	36	280	19.3	6	0.4	3.5	1.07
Laboratoris	61	4.2	130	9	330	22.8	425	29.4	283	19.5	219	15.1	3.6	1.1
Tallers	60	4.1	110	7.6	297	20.5	330	22.8	185	12.8	466	32.2	3.5	1.1
Espais informàtics	41	2.8	117	8.1	304	21	532	36.7	318	22	136	9.4	3.7	1.02
<b>TOTAL</b>	<b>226</b>	<b>3.9</b>	<b>534</b>	<b>9.2</b>	<b>1331</b>	<b>23</b>	<b>1808</b>	<b>31.2</b>	<b>1066</b>	<b>18.4</b>	<b>827</b>	<b>14.3</b>	<b>3.6</b>	<b>1.08</b>



	1		2		3		4		5		NS/NC		Mitjana	Dev. tipus
	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%		
Aules individuals d'estudi	83	5.7	82	5.7	230	15.9	369	25.5	317	21.9	367	25.3	3.7	1.19
Aules grupals d'estudi	68	4.7	75	5.2	254	17.5	428	29.6	382	26.4	241	16.6	3.8	1.12
Sala d'actes	40	2.8	47	3.2	241	16.6	373	25.8	304	21	443	30.6	3.8	1.03
Espais de descans	175	12.1	163	11.3	354	24.4	301	20.8	217	15	238	16.4	3.2	1.28
<b>TOTAL</b>	<b>366</b>	<b>6.3</b>	<b>367</b>	<b>6.4</b>	<b>1079</b>	<b>18.6</b>	<b>1471</b>	<b>25.4</b>	<b>1220</b>	<b>21.1</b>	<b>1289</b>	<b>22.2</b>	<b>3.6</b>	<b>1.19</b>



## 7. Satisfacció General

### 7.1. Valora el teu grau de satisfacció general respecte els serveis i recursos destinats a la millora del teu aprenentatge:

\* Escala de valoració: d'1 (molt insatisfet/a) a 5 (molt satisfet/a), NS/NC (No sap/No contesta)

	1		2		3		4		5		NS/NC		Mitjana	Desv. tipus
	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%		
Valoració dels serveis i recursos destinats a la millora del teu aprenentatge	78	5.4	128	8.8	436	30.1	459	31.7	141	9.7	206	14.2	3.4	1.02

