



UNIVERSITAT POLITÈCNICA DE CATALUNYA
BARCELONATECH

Gabinet de Planificació, Avaluació i Qualitat

Informe de resultats per Centre ENQUESTA DE SATISFACCIÓ A L'ESTUDIANTAT

CURS 2021-2022

Escola d'Enginyeria Agroalimentària i de Biosistemes de Barcelona (EEABB)

Vicerektorat d'Avaluació i Qualitat

Universitat Politècnica de Catalunya (UPC)

Índex

0. Fitxa Tècnica	3
1. Dades Generals.	4
1.1 Amb quina de les opcions següents t'identifiques més?	4
1.2 Selecciona la titulació que estàs cursant:	5
1.3. Les assignatures que estàs cursant, majoritàriament, a quin curs corresponen?	6
2. Serveis a l'estudiantat	7
2.1. Valora el teu grau de satisfacció en relació amb els següents serveis:	7
3. Serveis de suport a l'estudiantat (secretaria acadèmica, beques i pàgina web)	11
3.1. Valora el teu grau de satisfacció en relació amb el suport que reps per part de la secretaria acadèmica respecte als següents ítems:	11
3.2. Valora el teu grau de satisfacció en relació amb el servei de suport de beques i ajuts:	14
3.3. Valora el teu grau de satisfacció global en relació amb la informació disponible a la pàgina web (accessibilitat, utilitat i actualització):	15
4. Serveis de suport a l'estudiantat (Atenea, accions acollida, tutories i orientació professional)	17
4.1. Valora el teu grau de satisfacció en relació amb la utilitat que té l'entorn virtual Atenea pel teu aprenentatge:	17
4.2. Valora el teu grau de satisfacció en relació a les diferents accions d'acollida (acte de benvinguda, sessions per informar sobre el funcionament, orientació acadèmica, mentories,...) que porta a terme el teu Centre:	18
4.3. Valora el teu grau de satisfacció en relació amb la utilitat de les tutories (entrevistes i assessorament per part dels/les caps d'estudis o altres professors/es, seguiment personalitzat dels resultats acadèmics/orientació acadèmica...):	19
4.4. Valora el grau de rellevància que té l'orientació professional (tallers, formació, assessorament a l'emprenedoria, planificació i estratègia de cerca de feina, seminaris, orientació a la inserció laboral,...) pel teu aprenentatge:	20

5. Serveis de suport a l'estudiantat (App UPC Estudiants, queixes, SGIQ i enquestes)	21
5.1. T'has baixat l'App UPC Estudiants?	21
5.2. Et resulta útil l'App UPC Estudiants?	22
5.3. Has realitzat, formalment, alguna queixa o suggeriment al teu centre?	23
5.4. Valora el teu grau de satisfacció general en relació a la resposta rebuda de les queixes i/o suggeriments que hakis fet:	24
5.5. Coneixes l'existència del Sistema de Garantia Intern de Qualitat (SGIQ) del centre i els seus processos per a la millora de les titulacions?	25
5.6. Com has conegut el Sistema de Garantia Interna de Qualitat?	26
5.7. La Universitat enquesta a tot l'estudiantat cada quadrimestre sobre l'actuació docent (professorat) i les assignatures. En relació a aquestes enquestes tu:	27
5.8. Ens podries dir per què?	28
6. Equipaments i instal·lacions	29
6.1. Valora el teu grau de satisfacció general respecte els següents equipaments:	29
7. Satisfacció General	31
7.1. Valora el teu grau de satisfacció general respecte els serveis i recursos destinats a la millora del teu aprenentatge:	31

0. Fitxa Tècnica

OBJECTIU: En el marc del seguiment i l'acreditació de les titulacions de grau i màster, un element molt important per poder analitzar la qualitat dels nostres estudis, és conèixer l'opinió i el grau de satisfacció de l'estudiantat per tal d'introduir, si és el cas, canvis o modificacions que permetin millorar el disseny de les titulacions o altres aspectes directament relacionats.

REALITZACIÓ DE L'ENQUESTA: GPAQ

INICI DE TREBALL DE CAMP: 15 de març del 2022

FINALITZACIÓ DE TREBALL DE CAMP: 5 d'abril del 2022

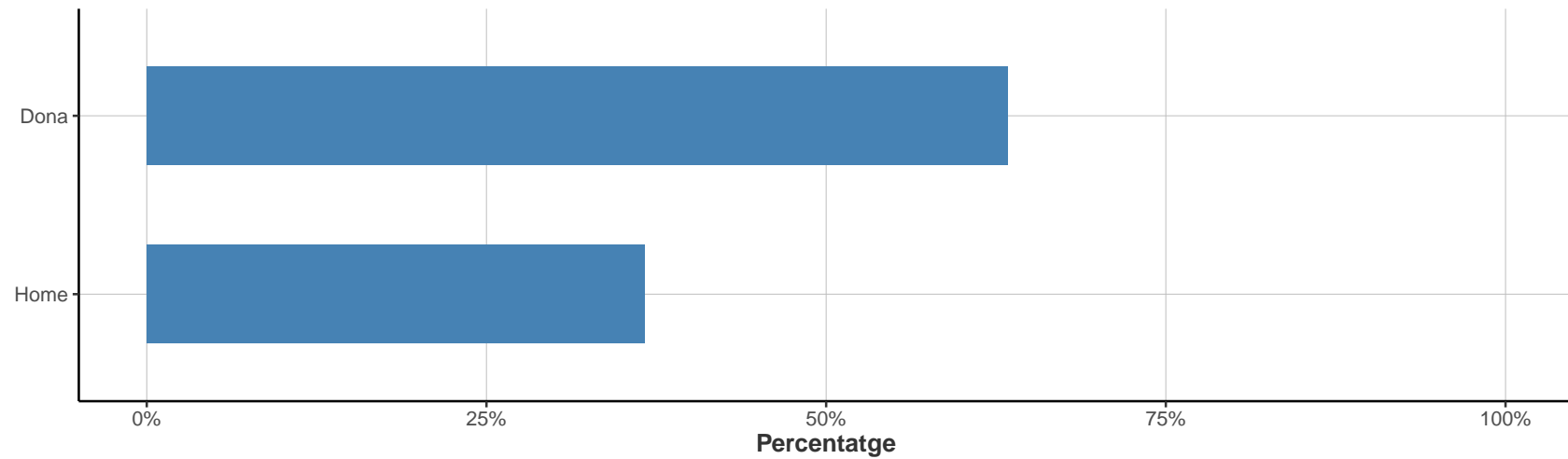
POBLACIÓ: Estudiantat de Grau i Màster matriculat al curs 2021-2022

Característiques metodològiques	
Instrument	Enquesta
Format	Digital
Periodicitat	Triennal
Població total	658
Respostes	60
Percentatge de participació	9.1%
Error mostral	12.1%

1. Dades Generals.

1.1 Amb quina de les opcions següents t'identifiques més?

	Respostes	%
Dona	38	63.3
Home	22	36.7
TOTAL	60	100.0

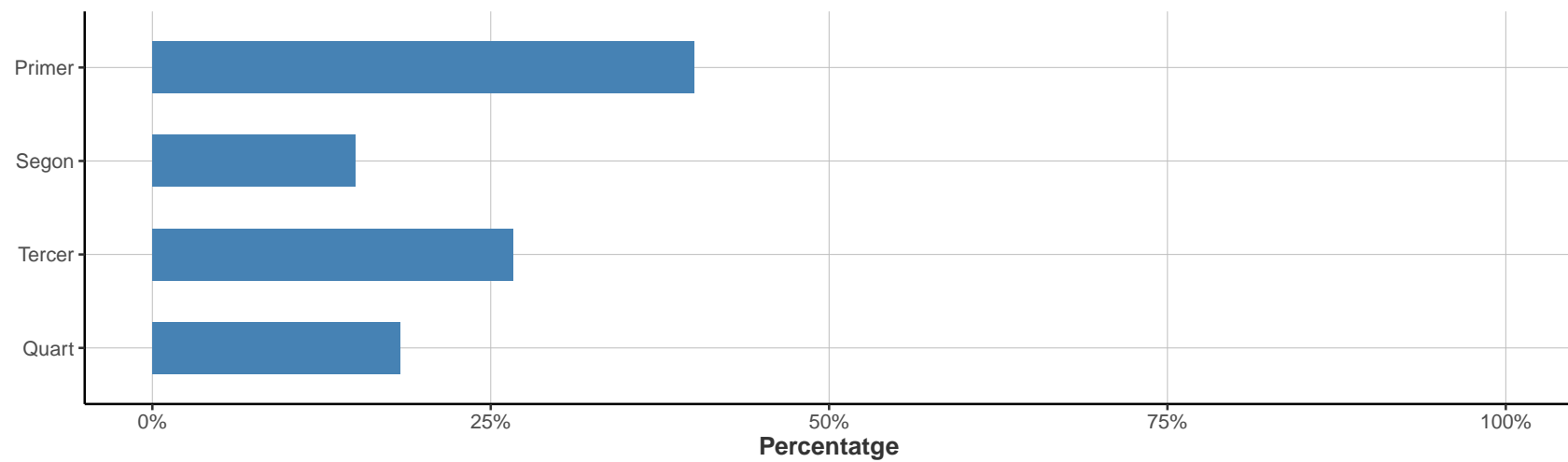


1.2 Selecciona la titulació que estàs cursant:

	Respostes	%
GRAU EN ENGINYERIA AGRÍCOLA	3	5
GRAU EN ENGINYERIA ALIMENTÀRIA	13	22
GRAU EN ENGINYERIA DE CIÈNCIES AGRONÒMIQUES	19	32
GRAU EN ENGINYERIA DE SISTEMES BIOLÒGICS	15	25
GRAU EN PAISATGISME	5	8
MÀSTER UNIVERSITARI EN TECNOLOGIES FACILITADORES PER A LA INDÚSTRIA ALIMENTÀRIA I DE BIOPROCESOS	3	5
NS/NC	2	3
TOTAL	60	100

1.3. Les assignatures que estàs cursant, majoritàriament, a quin curs corresponen?

	Respostes	%
Primer	24	40.0
Segon	9	15.0
Tercer	16	26.7
Quart	11	18.3
TOTAL	60	100.0

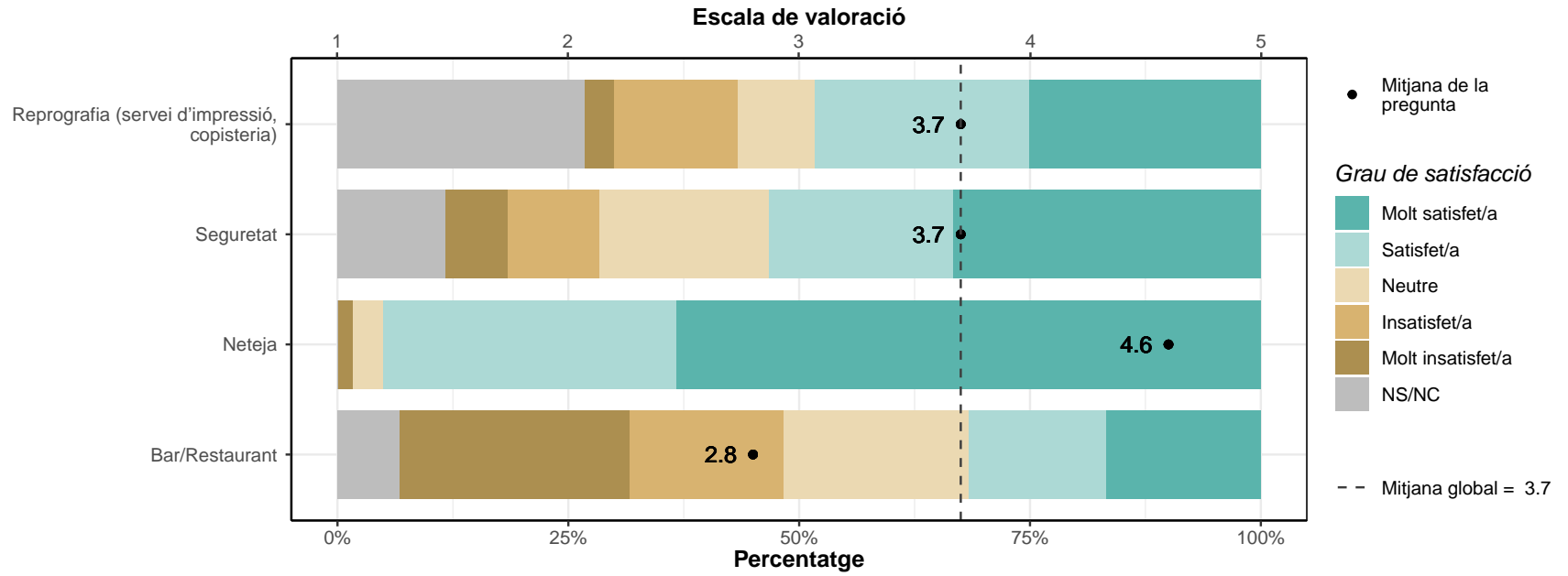


2. Serveis a l'estudiantat

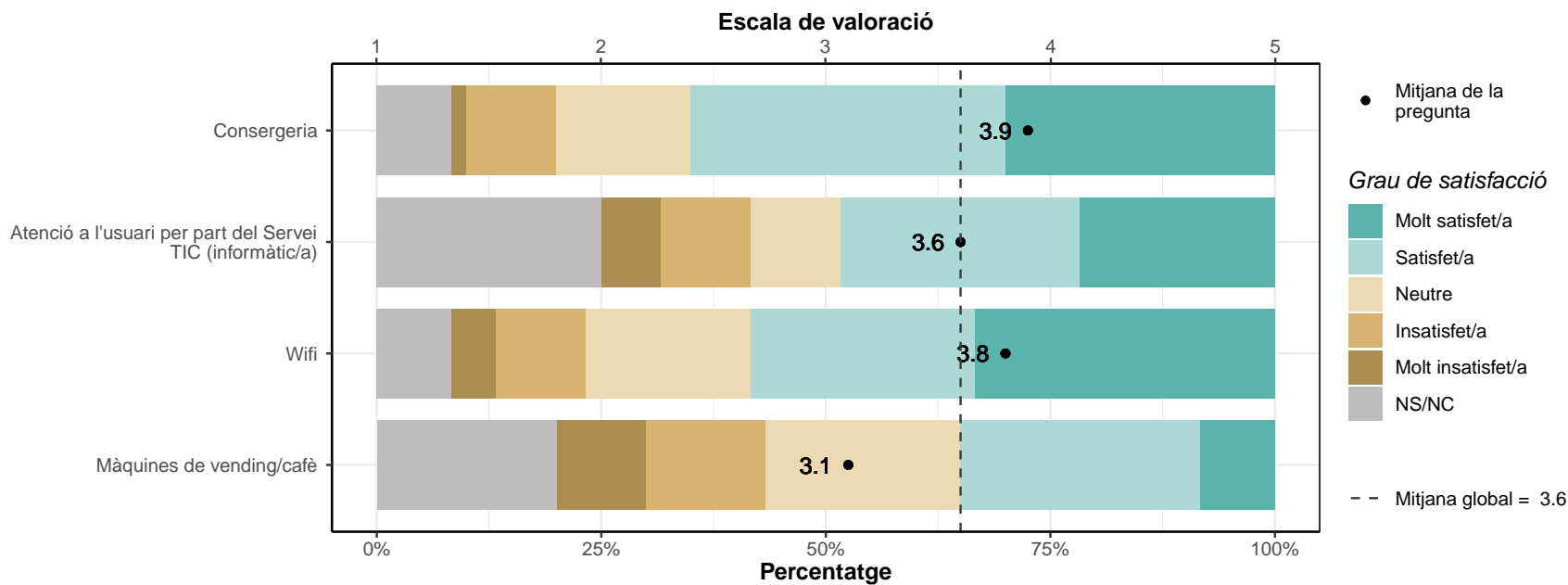
2.1. Valora el teu grau de satisfacció en relació amb els següents serveis:

* Escala de valoració: d'1 (molt insatisfet/a) a 5 (molt satisfet/a), NS/NC (No sap/No contesta)

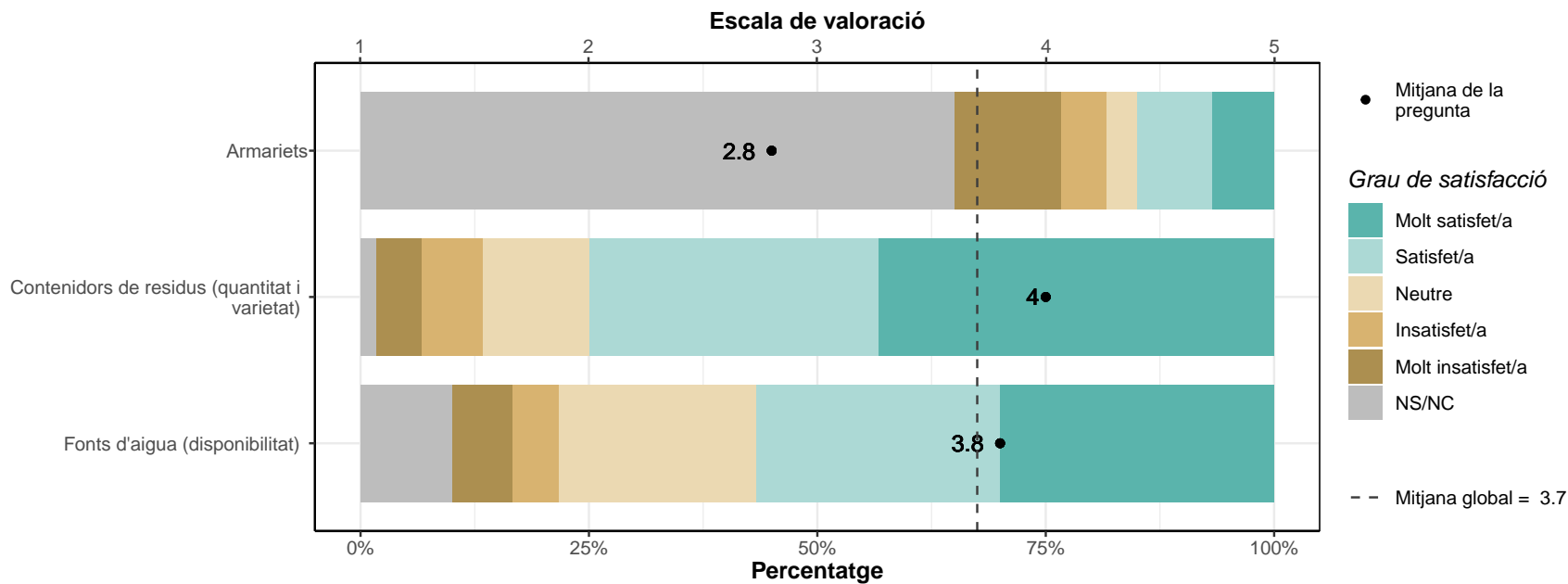
	1		2		3		4		5		NS/NC		Mitjana	Desv. tipus
	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%		
Reprografia (servei d'impressió, copisteria)	2	3.3	8	13.3	5	8.3	14	23.3	15	25	16	26.7	3.7	1.25
Seguretat	4	6.7	6	10	11	18.3	12	20	20	33.3	7	11.7	3.7	1.29
Neteja	1	1.7	0	0	2	3.3	19	31.7	38	63.3	0	0	4.6	0.72
Bar/Restaurant	15	25	10	16.7	12	20	9	15	10	16.7	4	6.7	2.8	1.46
TOTAL	22	9.2	24	10	30	12.5	54	22.5	83	34.6	27	11.3	3.7	1.36



	1		2		3		4		5		NS/NC		Mitjana	Desv. tipus
	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%		
Consergeria	1	1.7	6	10	9	15	21	35	18	30	5	8.3	3.9	1.05
Atenció a l'usuari per part del Servei TIC (informàtic/a)	4	6.7	6	10	6	10	16	26.7	13	21.7	15	25	3.6	1.28
Wifi	3	5	6	10	11	18.3	15	25	20	33.3	5	8.3	3.8	1.21
Màquines de vending/café	6	10	8	13.3	13	21.7	16	26.7	5	8.3	12	20	3.1	1.2
TOTAL	14	5.8	26	10.8	39	16.2	68	28.4	56	23.3	37	15.4	3.6	1.21



	1		2		3		4		5		NS/NC		Mitjana	Dev. tipus
	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%		
Armariets	7	11.7	3	5	2	3.3	5	8.3	4	6.7	39	65	2.8	1.6
Contenidors de residus (quantitat i varietat)	3	5	4	6.7	7	11.7	19	31.7	26	43.3	1	1.7	4	1.14
Fons d'aigua (disponibilitat)	4	6.7	3	5	13	21.7	16	26.7	18	30	6	10	3.8	1.2
TOTAL	14	7.8	10	5.6	22	12.2	40	22.2	48	26.7	46	25.6	3.7	1.3

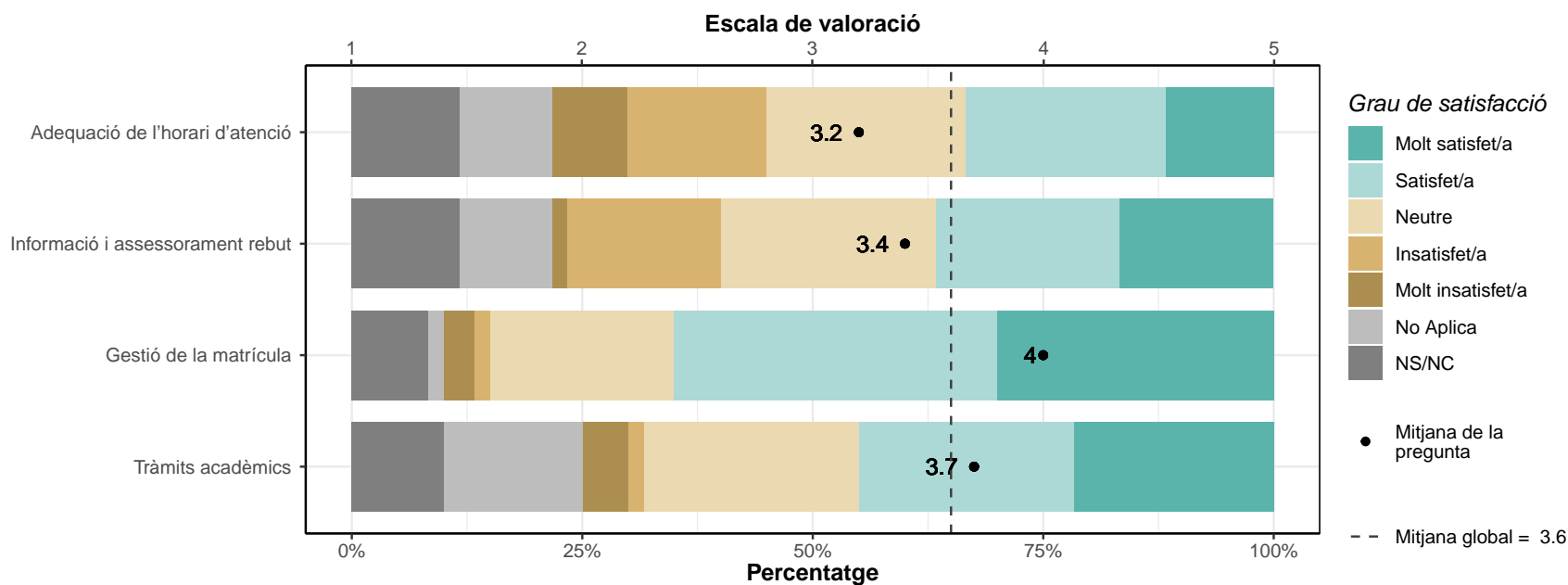


3. Serveis de suport a l'estudiantat (secretaria acadèmica, beques i pàgina web)

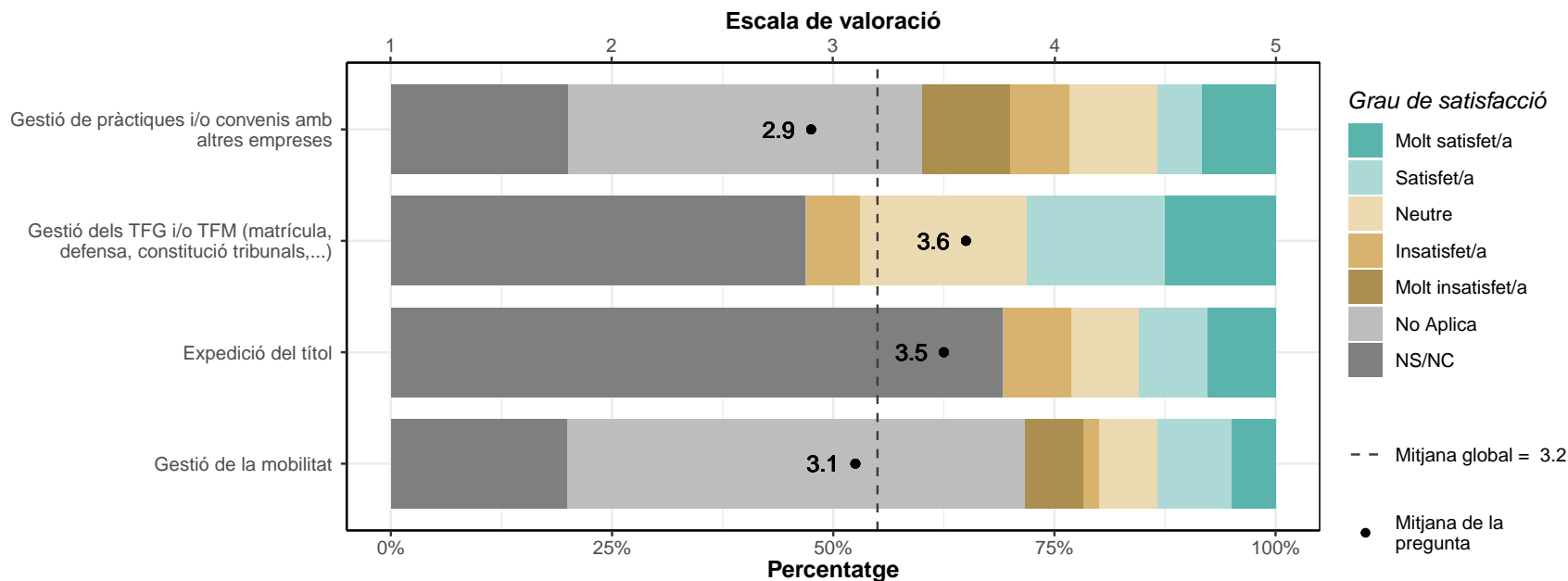
3.1. Valora el teu grau de satisfacció en relació amb el suport que reps per part de la secretaria acadèmica respecte als següents ítems:

* Escala de valoració: d'1 (molt insatisfet/a) a 5 (molt satisfet/a), NS/NC (No sap/No contesta), No Aplica

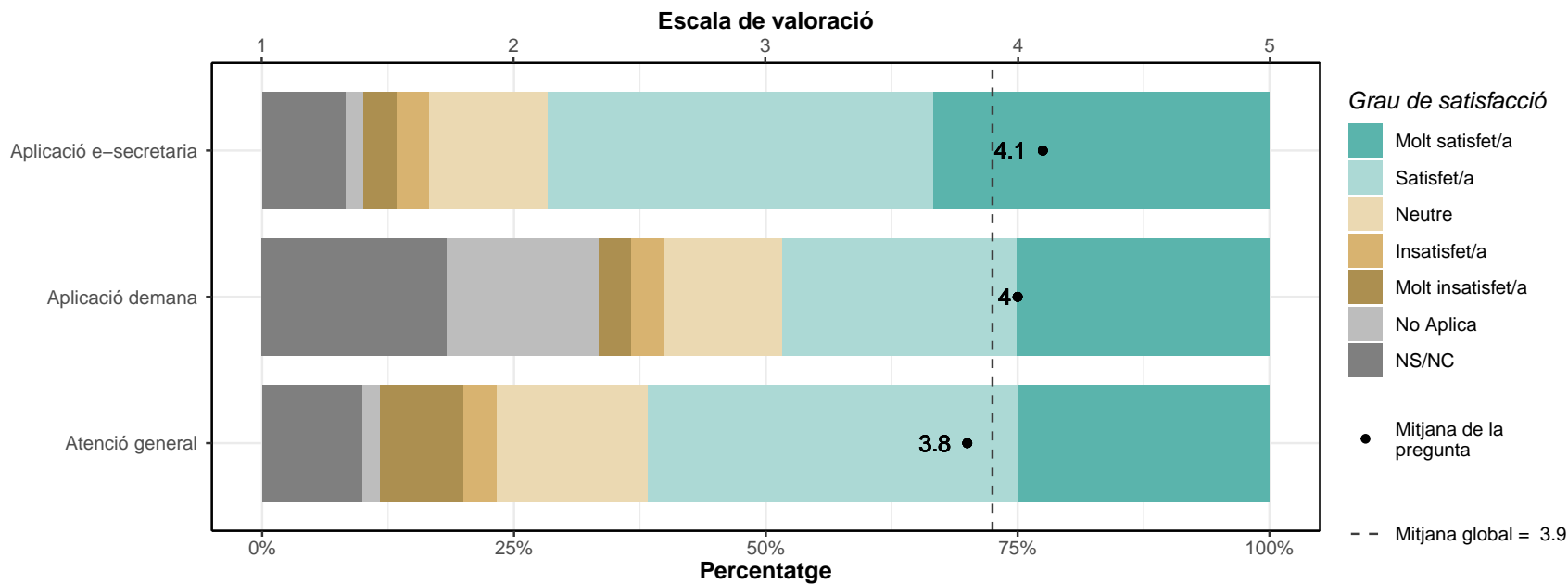
	1		2		3		4		5		NS/NC		No Aplica		Mitjana	Dev. tipus
	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%		
Adequació de l'horari d'atenció	5	8.3	9	15	13	21.7	13	21.7	7	11.7	7	11.7	6	10	3.2	1.22
Informació i assessorament rebut	1	1.7	10	16.7	14	23.3	12	20	10	16.7	7	11.7	6	10	3.4	1.12
Gestió de la matrícula	2	3.3	1	1.7	12	20	21	35	18	30	5	8.3	1	1.7	4	0.99
Tràmits acadèmics	3	5	1	1.7	14	23.3	14	23.3	13	21.7	6	10	9	15	3.7	1.12
TOTAL	11	4.6	21	8.8	53	22.1	60	25	48	20	25	10.4	22	9.2	3.6	1.14



	1		2		3		4		5		NS/NC		No Aplica		Mitjana	Desv. tipus
	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%		
Gestió de pràctiques i/o convenis amb altres empreses	6	10	4	6.7	6	10	3	5	5	8.3	12	20	24	40	2.9	1.48
Gestió dels TFG i/o TFM (matrícula, defensa, constitució tribunals,...)	0	0	2	6.2	6	18.8	5	15.6	4	12.5	15	46.9	0	0	3.6	1
Expedició del títol	0	0	2	7.7	2	7.7	2	7.7	2	7.7	18	69.2	0	0	3.5	1.2
Gestió de la mobilitat	4	6.7	1	1.7	4	6.7	5	8.3	3	5	12	20	31	51.7	3.1	1.45
TOTAL	10	4.2	9	5.6	18	10.8	15	9.2	14	8.4	57	39	55	22.9	3.2	1.34



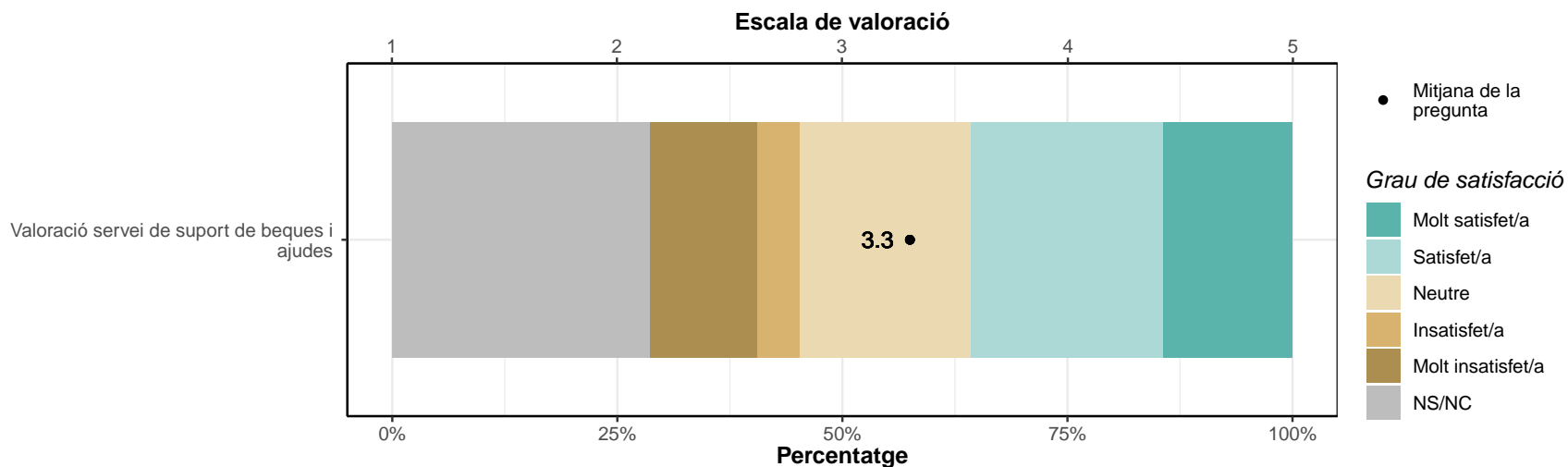
	1		2		3		4		5		NS/NC		No Aplica		Mitjana	Desv. tipus
	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%		
Aplicació e-secretaria	2	3.3	2	3.3	7	11.7	23	38.3	20	33.3	5	8.3	1	1.7	4.1	1
Aplicació demana	2	3.3	2	3.3	7	11.7	14	23.3	15	25	11	18.3	9	15	4	1.11
Atenció general	5	8.3	2	3.3	9	15	22	36.7	15	25	6	10	1	1.7	3.8	1.19
TOTAL	9	5	6	3.3	23	12.8	59	32.8	50	27.8	22	12.2	11	6.1	3.9	1.1



3.2. Valora el teu grau de satisfacció en relació amb el servei de suport de beques i ajuts:

* Escala de valoració: d'1 (molt insatisfet/a) a 5 (molt satisfet/a), NS/NC (No sap/No contesta)

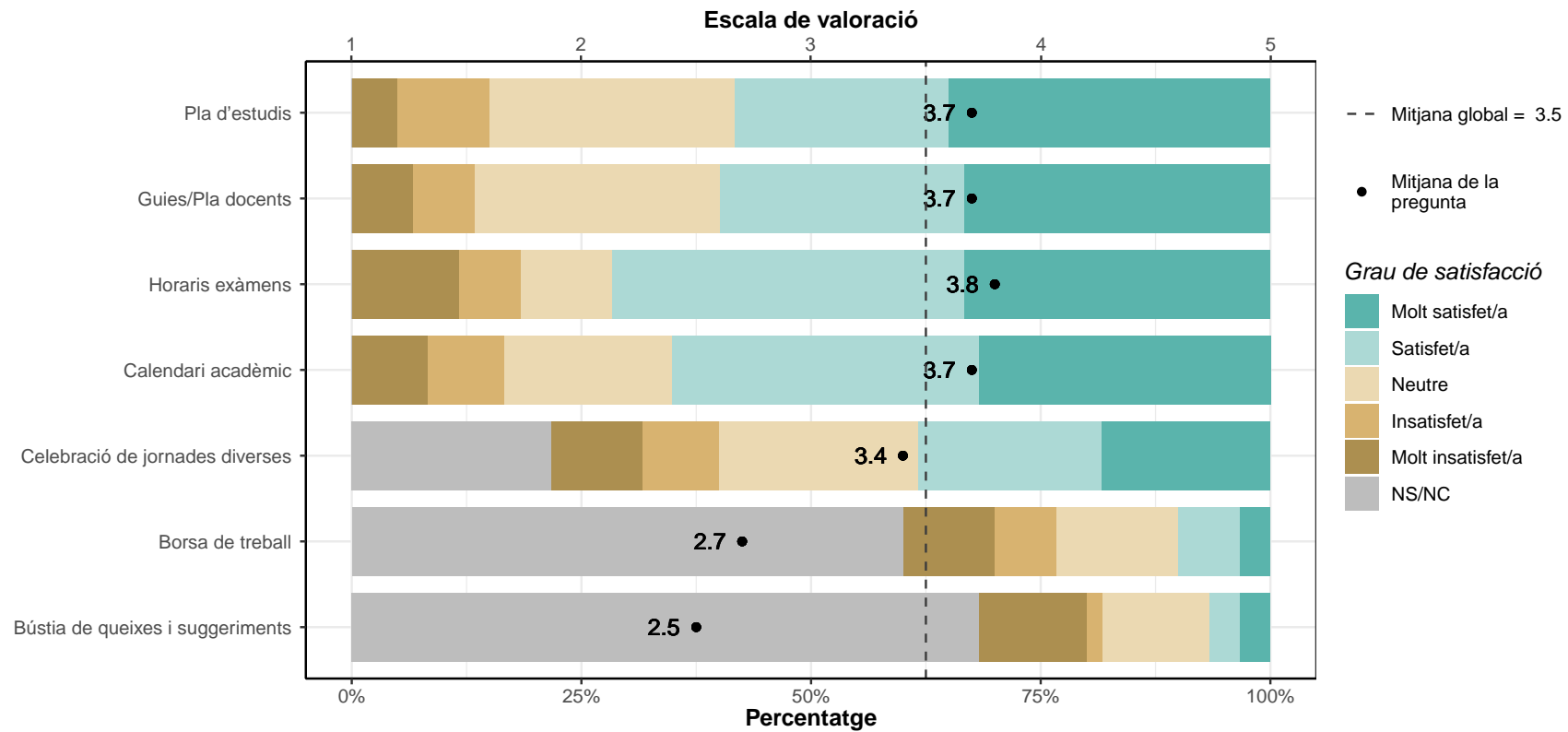
	1		2		3		4		5		NS/NC		Mitjana	Desv. tipus
	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%		
Valoració servei de suport de beques i ajudes	5	11.9	2	4.8	8	19	9	21.4	6	14.3	12	28.6	3.3	1.34



3.3. Valora el teu grau de satisfacció global en relació amb la informació disponible a la pàgina web (accessibilitat, utilitat i actualització):

* Escala de valoració: d'1 (molt insatisfet/a) a 5 (molt satisfet/a), NS/NC (No sap/No contesta)

	1		2		3		4		5		NS/NC		Mitjana	Desv. tipus
	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%		
Pla d'estudis	3	5	6	10	16	26.7	14	23.3	21	35	0	0	3.7	1.19
Guies/Pla docents	4	6.7	4	6.7	16	26.7	16	26.7	20	33.3	0	0	3.7	1.19
Horaris exàmens	7	11.7	4	6.7	6	10	23	38.3	20	33.3	0	0	3.8	1.31
Calendari acadèmic	5	8.3	5	8.3	11	18.3	20	33.3	19	31.7	0	0	3.7	1.24
Celebració de jornades diverses	6	10	5	8.3	13	21.7	12	20	11	18.3	13	21.7	3.4	1.31
Borsa de treball	6	10	4	6.7	8	13.3	4	6.7	2	3.3	36	60	2.7	1.27
Bústia de queixes i suggeriments	7	11.7	1	1.7	7	11.7	2	3.3	2	3.3	41	68.3	2.5	1.39
TOTAL	38	9.1	29	6.9	77	18.3	91	21.7	95	22.6	90	21.4	3.5	1.3

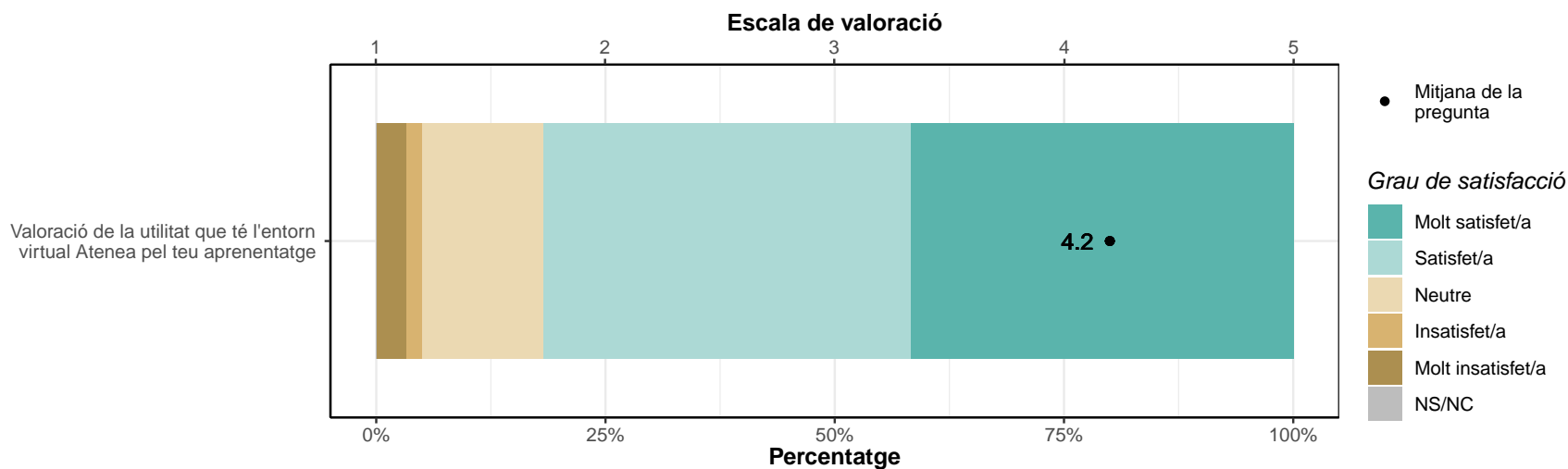


4. Serveis de suport a l'estudiantat (Atenea, accions acollida, tutories i orientació professional)

4.1. Valora el teu grau de satisfacció en relació amb la utilitat que té l'entorn virtual Atenea pel teu aprenentatge:

* Escala de valoració: d'1 (molt insatisfet/a) a 5 (molt satisfet/a), NS/NC (No sap/No contesta)

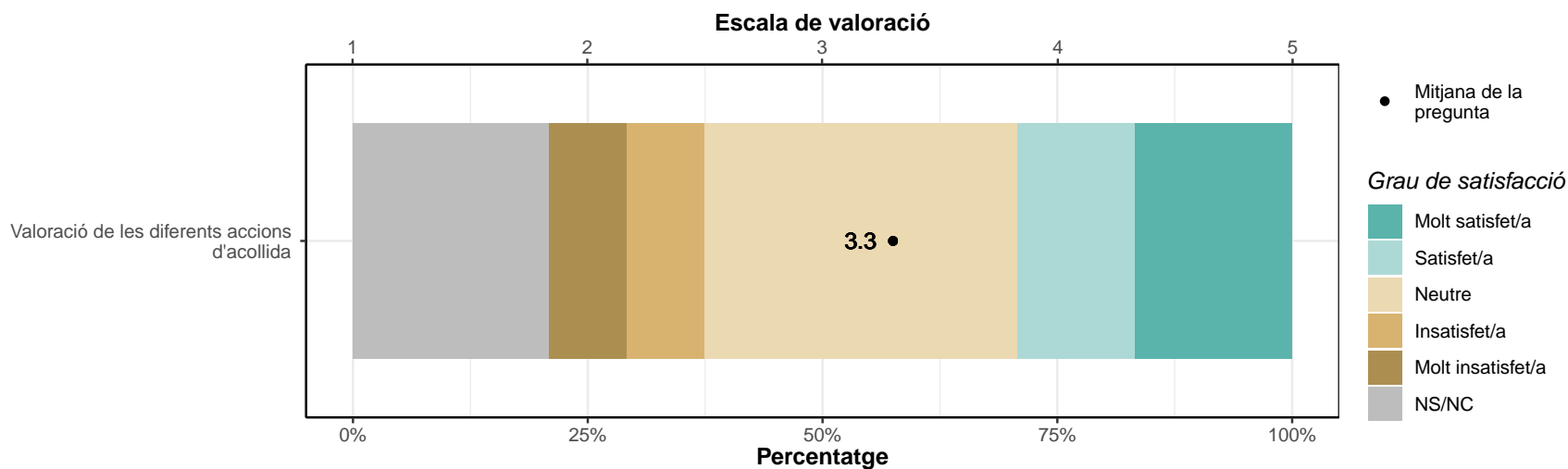
	1		2		3		4		5		NS/NC		Mitjana	Desv. tipus
	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%		
Valoració de la utilitat que té l'entorn virtual Atenea pel teu aprenentatge	2	3.3	1	1.7	8	13.3	24	40	25	41.7	0	0	4.2	0.95



4.2. Valora el teu grau de satisfacció en relació a les diferents accions d'acollida (acte de benvinguda, sessions per informar sobre el funcionament, orientació acadèmica, mentories,..) que porta a terme el teu Centre:

* Escala de valoració: d'1 (molt insatisfet/a) a 5 (molt satisfet/a), NS/NC (No sap/No contesta)

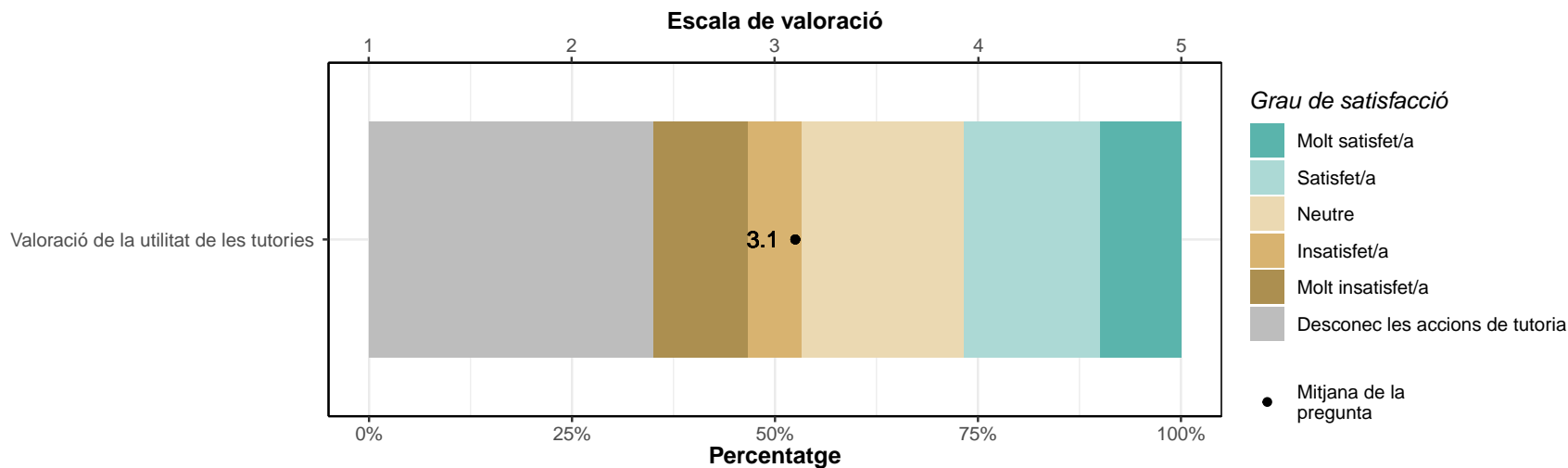
	1		2		3		4		5		NS/NC		Mitjana	Desv. tipus
	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%		
Valoració de les diferents accions d'acollida	2	8.3	2	8.3	8	33.3	3	12.5	4	16.7	5	20.8	3.3	1.24



4.3. Valora el teu grau de satisfacció en relació amb la utilitat de les tutories (entrevistes i assessorament per part dels/les caps d'estudis o altres professors/es, seguiment personalitzat dels resultats acadèmics/orientació acadèmica. . .):

* Escala de valoració: d'1 (molt insatisfet/a) a 5 (molt satisfet/a), Desconec les accions de tutoria

	1		2		3		4		5		Desconec les accions de tutoria		Mitjana	Desv. tipus
	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%		
Valoració de la utilitat de les tutories	7	11.7	4	6.7	12	20	10	16.7	6	10	21	35	3.1	1.31

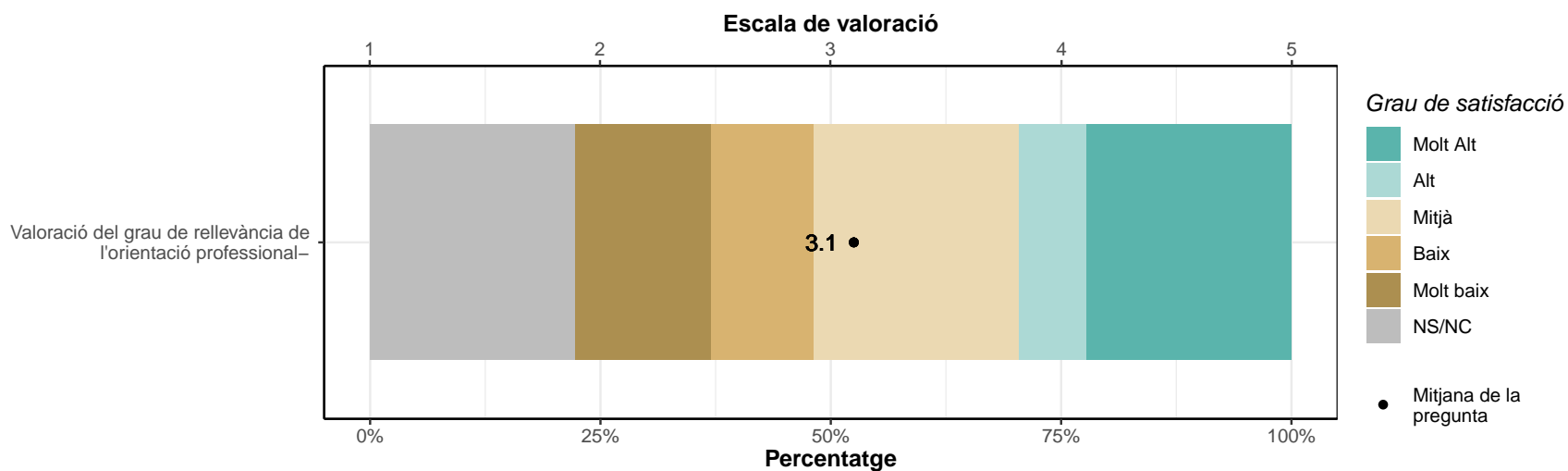


4.4. Valora el grau de rellevància que té l'orientació professional (tallers, formació, assessorament a l'empenedoria, planificació i estratègia de cerca de feina, seminaris, orientació a la inserció laboral,...) pel teu aprenentatge:

* Escala de valoració: d'1 (molt insatisfet/a) a 5 (molt satisfet/a), NS/NC (No sap/No contesta)

* Només responen els que han contestat "Tercer" o "Quart" a la pregunta "Les assignatures que estàs cursant, majoritàriament, a quin curs corresponen?"

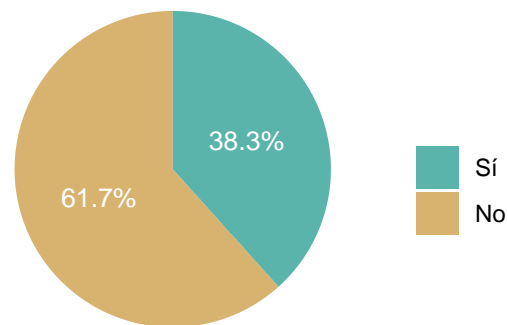
	1		2		3		4		5		NS/NC		Mitjana	Desv. tipus
	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%		
Valoració del grau de rellevància de l'orientació professional-	4	14.8	3	11.1	6	22.2	2	7.4	6	22.2	6	22.2	3.1	1.49



5. Serveis de suport a l'estudiantat (App UPC Estudiants, queixes, SGIQ i enquestes)

5.1. T'has baixat l'App UPC Estudiants?

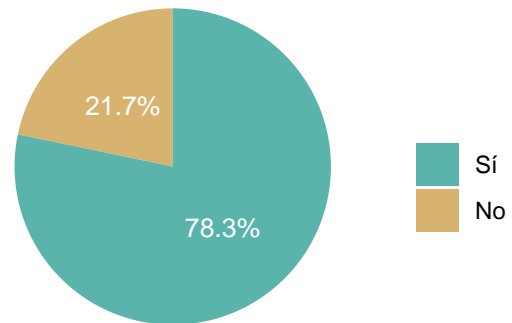
	Respostes	%
Sí	23	38.3
No	37	61.7
TOTAL	60	100.0



5.2. Et resulta útil l'App UPC Estudiants?

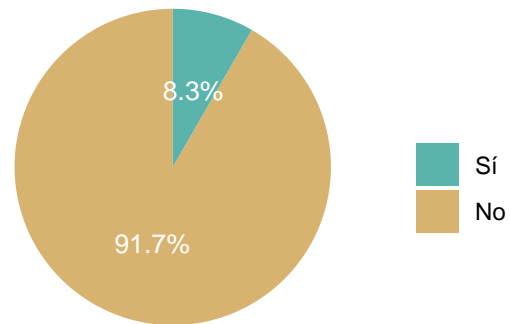
* Només contesten els que han respost Sí a la pregunta anterior.

	Respostes	%
Sí	18	78.3
No	5	21.7
TOTAL	23	100.0



5.3. Has realitzat, formalment, alguna queixa o suggeriment al teu centre?

	Respostes	%
Sí	5	8.3
No	55	91.7
TOTAL	60	100.0

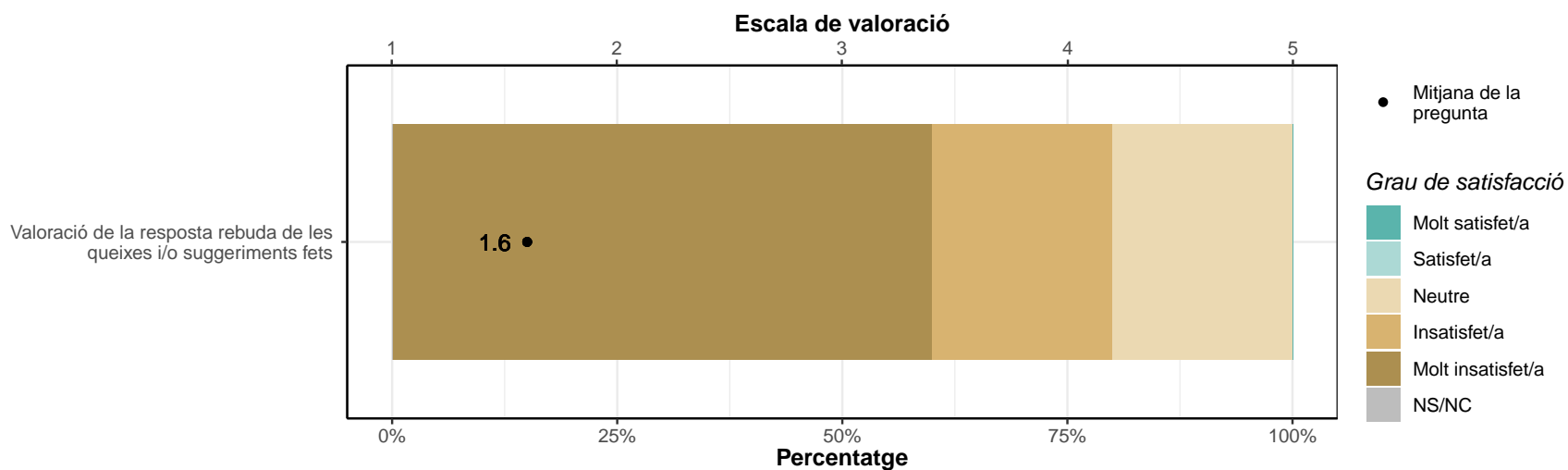


5.4. Valora el teu grau de satisfacció general en relació a la resposta rebuda de les queixes i/o suggeriments que hakis fet:

* Només contesten els que han respost Sí a la pregunta anterior.

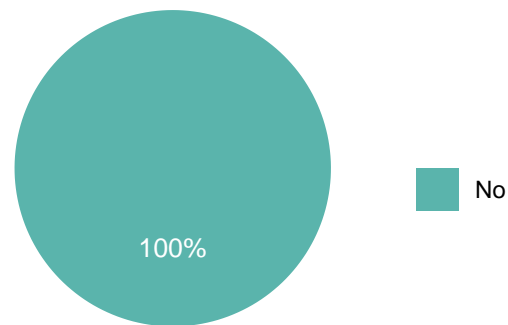
* Escala de valoració: d'1 (molt insatisfet/a) a 5 (molt satisfet/a), NS/NC (No sap/No contesta)

	1		2		3		4		5		NS/NC		Mitjana	Desv. tipus
	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%		
Valoració de la resposta rebuda de les queixes i/o suggeriments fets	3	60	1	20	1	20	0	0	0	0	0	0	1.6	0.89



5.5. Coneixes l'existència del Sistema de Garantia Intern de Qualitat (SGIQ) del centre i els seus processos per a la millora de les titulacions?

	Respostes	%
No	60	100
TOTAL	60	100



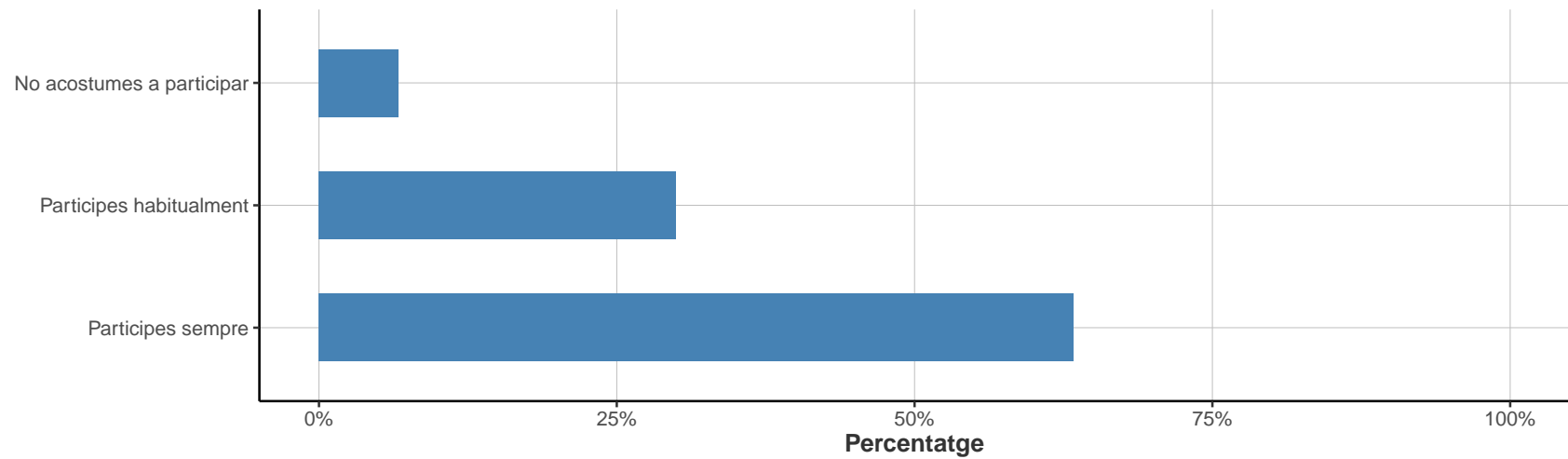
5.6. Com has conegut el Sistema de Garantia Interna de Qualitat?

** Només contesten els que han respost Sí a la pregunta anterior.*

** No hi ha cap resposta "sí" a la pregunta anterior*

5.7. La Universitat enquesta a tot l'estudiantat cada quadrimestre sobre l'actuació docent (professorat) i les assignatures. En relació a aquestes enquestes tu:

	Respostes	%
No acostumes a participar	4	6.7
Participes habitualment	18	30.0
Participes sempre	38	63.3
TOTAL	60	100.0

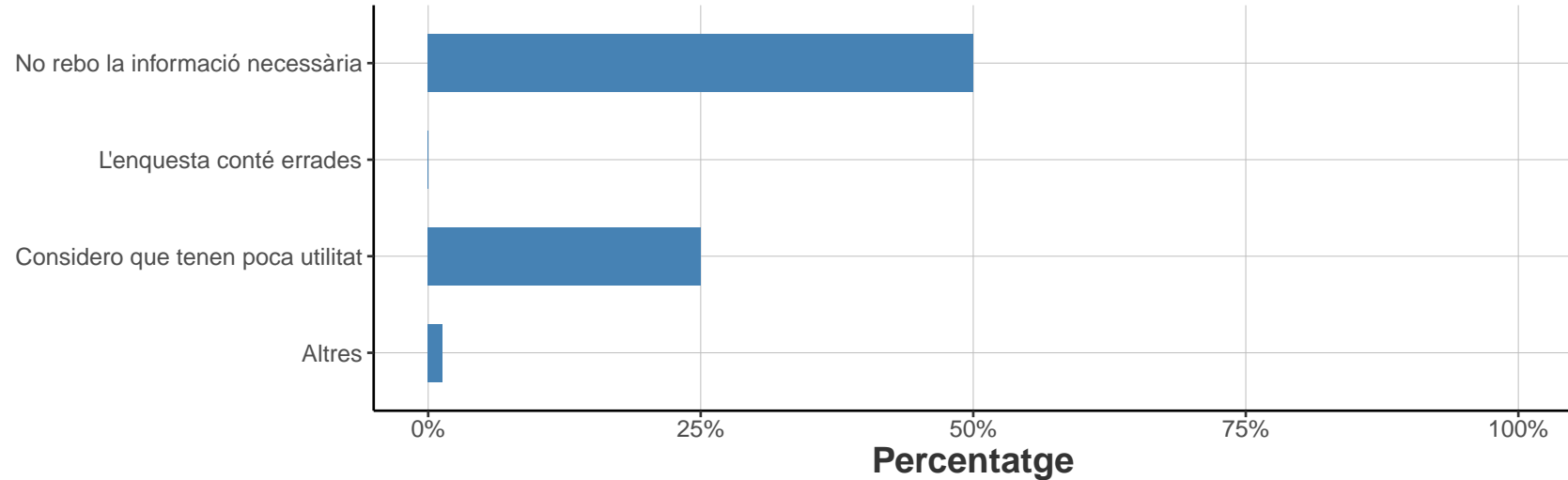


5.8. Ens podries dir per què?

* *Només contesten els que han respost "No acostumes a participar" a la pregunta anterior.*

* *Respostes de selecció múltiple*

	Respostes	%
No rebo la informació necessària	2	50
L'enquesta conté errades	0	0
Considero que tenen poca utilitat	1	25
Altres	1	1.3

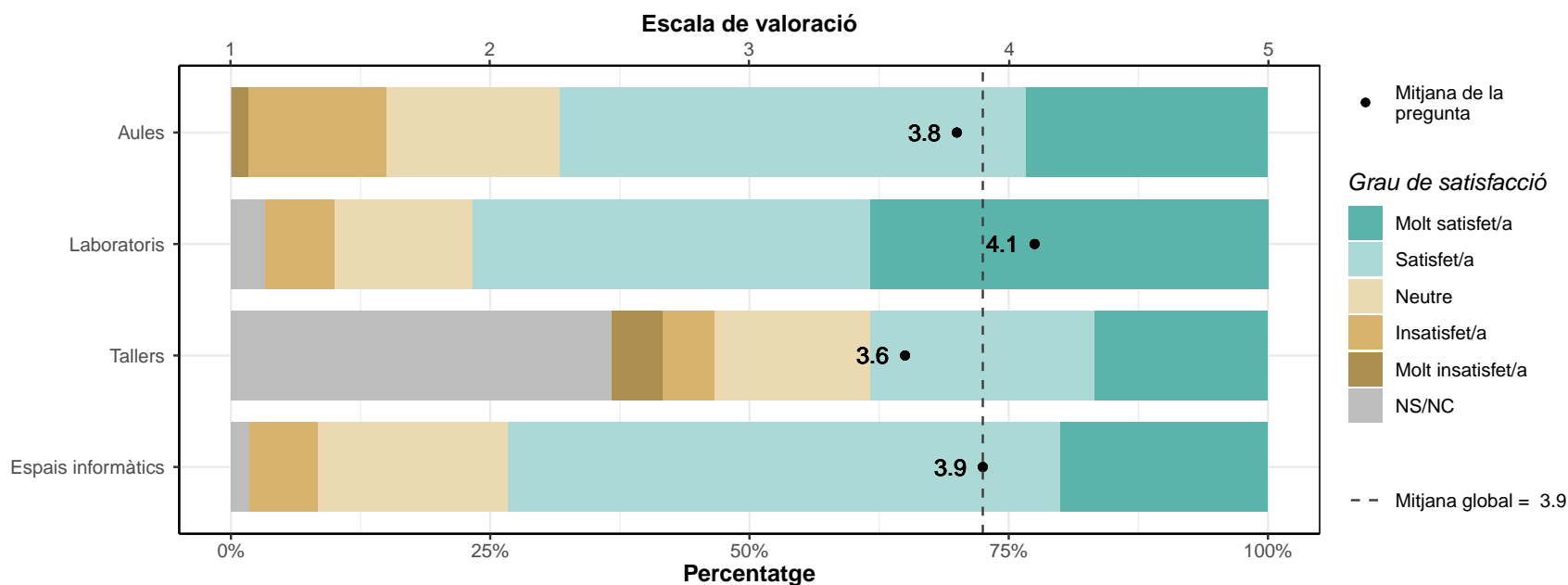


6. Equipaments i instal·lacions

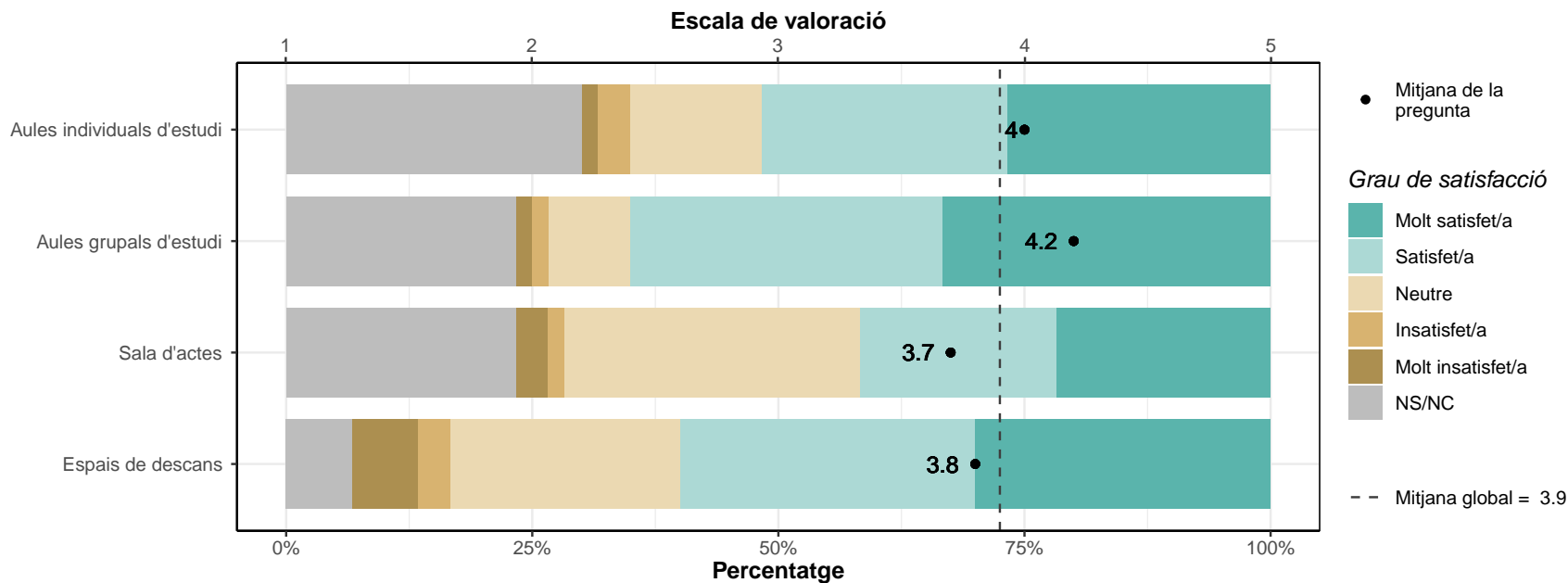
6.1. Valora el teu grau de satisfacció general respecte els següents equipaments:

* Escala de valoració: d'1 (molt insatisfet/a) a 5 (molt satisfet/a), NS/NC (No sap/No contesta)

	1		2		3		4		5		NS/NC		Mitjana	Desv. tipus
	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%		
Aules	1	1.7	8	13.3	10	16.7	27	45	14	23.3	0	0	3.8	1.02
Laboratoris	0	0	4	6.7	8	13.3	23	38.3	23	38.3	2	3.3	4.1	0.9
Tallers	3	5	3	5	9	15	13	21.7	10	16.7	22	36.7	3.6	1.2
Espais informàtics	0	0	4	6.7	11	18.3	32	53.3	12	20	1	1.7	3.9	0.81
TOTAL	4	1.7	19	7.9	38	15.8	95	39.6	59	24.6	25	10.4	3.9	0.98



	1		2		3		4		5		NS/NC		Mitjana	Desv. tipus
	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%		
Aules individuals d'estudi	1	1.7	2	3.3	8	13.3	15	25	16	26.7	18	30	4	1
Aules grupals d'estudi	1	1.7	1	1.7	5	8.3	19	31.7	20	33.3	14	23.3	4.2	0.89
Sala d'actes	2	3.3	1	1.7	18	30	12	20	13	21.7	14	23.3	3.7	1.05
Espais de descans	4	6.7	2	3.3	14	23.3	18	30	18	30	4	6.7	3.8	1.16
TOTAL	8	3.4	6	2.5	45	18.7	64	26.7	67	27.9	50	20.8	3.9	1.05



7. Satisfacció General

7.1. Valora el teu grau de satisfacció general respecte els serveis i recursos destinats a la millora del teu aprenentatge:

* Escala de valoració: d'1 (molt insatisfet/a) a 5 (molt satisfet/a), NS/NC (No sap/No contesta)

	1		2		3		4		5		NS/NC		Mitjana	Desv. tipus
	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%		
Valoració dels serveis i recursos destinats a la millora del teu aprenentatge	4	6.7	6	10	20	33.3	14	23.3	10	16.7	6	10	3.4	1.14

